|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYPES D’ACTEURS | ACTEURS | CAS D’UTILISATION |
| Acteurs primaires  Les acteurs secondaires | Les administrarteurs | * Se connecter ; * Gérer les catégories de services et les services ; * Supprimer un utilisateur ; * Partager une information à la communauté ; * Discuter avec un utilisateur; * Localiser un utilisateur ; * Gérer les demande des utilisateurs (cas des services domestiques ou de services médicaux) ; * Gérer les demandes de candidatures pour devenir prestataire ; |
|  |  |
| Les visiteurs | * Contacter la société Oxygene ; * Consulter les services de la société Oygene ; * Se renseigner sur comment fonctionne l’application ; * Créer un compte simple ; * Créer un compte de prestation de service ; * Faire une recherche générale ; |
| Les demandeurs de services | * Se connecter ; * Recherccher un service ; * Effectuer une demande ; * Gérer les demandes ; * Donner un avis  ; * Discuter avec la société Oxygene ; * Rechercher les produits d’urgence disponibles à proximité par la géolocalisation ; * Consulter les produits disponibles auprès d’un fournisseur ; * Effectuer achat ; * Recevoir le ticket d’achat ; |
| Les professionnels de santé | * Se connecter ; * Se déconnecter ; * Consulter les tâches assignées ; * Confirmer si la tâche a été effectuée ; * Discuter avec Oxygene ; |
| Les fournisseurs de produits d’urgence | * Se connecter * Créer un espace de vente en ligne ; * Ajouter les produits sur la plateforme ; * Supprimer un produit ; * Modifier un produit ; * Acheter des espaces publicitaires sur la plateforme ; * Gérer les commandes ; * Discuter avec Oxygene ; |
| Les travailleurs domestiques |  |
| API de géolocalisation | * Fournir les informations sur la situation géographique de l’utilisatur |
| API de payement | * Faciliter le payement par le système de Mobile Money |