

Projet Learn@Home

Liste des cas d'usage, concernant le développement du site Learn@Home.

Cette liste est alimentée par les échanges effectués avec le client demandeur du site Learn@Home

Rappel du contexte

Le client a insisté concernant le pourquoi de ce site et le profil des acteurs.

Ce site doit donc permettre de mettre en relation :

- Des élèves en difficulté avérée dans leur scolarité

Avec des tuteurs, bénévoles proposant leur temps et leur empathie à ces élèves en difficulté, afin de les accompagner et les guider dans la recherche de solutions adaptées

Les principaux acteurs sont donc nommés :

- **Elève** : jeune en difficulté qui sera inscrit sur la plateforme
- **Tuteur** : bénévole choisi par la plateforme afin d'accompagner des élèves titrés durant leur séjour sur la plateforme.

Les profils ainsi décrits doivent être la source de réflexion permanente lors des étapes d'élaboration et de réalisation de ce site Internet.

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Création de compte élève			
<h3>User story</h3> <p>En tant que nouvel élève,</p> <p>Je souhaite créer un compte afin d'être enregistré sur le site Learn@Home</p> <p>Afin d'être accompagné par un tuteur bénévole</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis sur la page Connexion de Learn@Home</p> <p>Quand je clique sur le lien Je veux m'inscrire</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis redirigé vers une la page de création de mon compte • Je peux saisir les identifiants et mot de passe personnels • L'accompagnement dans la démarche me permet de retrouver facilement mes éventuelles erreurs afin d'accomplir cette première démarche en toute autonomie et en confiance • Lorsque ma démarche est terminée, je reçois un mail de confirmation contenant le nom de mon tuteur. 			
<h3>Valeur</h3> <p><i>Afin de permettre l'accès à l'application Learn@Home, il est impératif de permettre à l'élève de créer ses données d'identification en toute autonomie. Ceci participe à une meilleure acceptation de l'application. Il est également important de soigner l'expérience UTILISATEUR de la population visée composée d'élèves en difficulté</i></p>			

Titre : <i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Création de compte tuteur		
<h3>User story</h3> <p>En tant que administrateur de la plateforme Learn@Home,</p> <p>Je souhaite créer un compte tuteur</p> <p>Afin de permettre aux tuteurs bénévoles de proposer leur service d'accompagnement sur notre plateforme Learn@Home</p>		
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis administrateur de la solution Learn@Home</p> <p>Quand je clique sur mon lien interne Créer un compte tuteur</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je peux saisir l'identifiant du tuteur • Lorsque cette action est terminée, le tuteur reçoit un message comportant un lien internet afin de valider sa première connexion au site Learn@Home. 		
<h3>Valeur</h3> <p><i>Afin de permettre l'accès à l'application Learn@Home aux tuteurs, étant donné les critères de sélection à mettre en place, seule l'administrateur de plateforme Learn@Home aura accès aux utilitaires de déclaration de compte de profil tuteur. Cette façon de faire permet d'assurer la mise en relation des élèves avec des tuteurs ciblés.</i></p>		

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Connexion sur le site			
<h3>User story</h3> <p>En tant qu'utilisateur, <i>(élève ou tuteur)</i></p> <p>Je souhaite me connecter au site Learn@Home afin d'accéder à mon 'univers'</p> <p>Afin d'accéder à mon univers et ainsi utiliser toutes les fonctionnalités mises à ma disposition</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis sur la page de connexion du site Learn@Home</p> <p>Quand je saisis mes identifiants email et mot de passe et que je clique sur le bouton Connexion</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je dois recommencer la saisie si ces informations sont erronées • Des messages d'aide contextuelle apparaissent sur la page • Je suis redirigé sur la page de tableau de bord en cas de succès 			
<h3>Valeur</h3> <p>Cette action est la première action menée par les personas afin d'entrer sur leur espace Learn@Home. Sinon, il n'est pas possibilité d'accéder aux fonctionnalités de la plateforme.</p> <p>Cette interaction avec l'utilisateur est bien commentée en cas d'erreur</p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Récupération du mot de passe oublié			
<h2>User story</h2> <p>En tant qu'utilisateur (que je sois élève ou tuteur),</p> <p>Je souhaite réinitialiser mon mot de passe.</p> <p>Afin de pouvoir accéder à mon environnement sur la plateforme Learn@Home, car le site refuse ma demande de connexion ou alors je souhaite renouveler mon mot de passe.</p>			
<h2>Critères d'acceptation</h2> <p>Etant donné que je suis sur la page de connexion du site Learn@Home,</p> <p>Quand je clique sur le lien Mot de passe oublié</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis redirigé vers la page de gestion des mots de passe oubliés. • Je peux saisir mon adresse de messagerie qui est mon identifiant • Je peux saisir un nouveau mot de passe et une nouvelle fois saisir ce même mot de passe de confirmation. • Je suis invité à refaire les saisies si les informations sont erronées et des messages contextuels apparaissent. • Je recevrai un email de confirmation de l'action en cas de succès. • Je serai alors redirigé vers la page de connexion du site Learn@Home 			
<h2>Valeur</h2> <p><i>La mise en place de cet outil de récupération de mot de passe oublié offre une autonomie de gestion aux utilisateurs du site. Ceci permet aux utilisateurs de retrouver l'accès au site à toute heure, et libère l'équipe en charge de l'administration du site Learn@Home. Il est important d'accompagner les élèves de par leur profil afin de leur offrir la meilleure expérience</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion des tâches tuteur			
<h2>User story</h2> <p>En tant que tuteur,</p> <p>Je souhaite organiser mon travail et celui de mes élèves au travers d'un gestionnaire de tâches, à l'image des « to-do-list »</p> <p>Afin de proposer un meilleur suivi des activités proposées à chaque élève et ainsi assurer leur progression</p>			
<h2>Critères d'acceptation</h2> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand je clique sur le bouton Tâches, je suis redirigé vers la rubrique gestion des tâches</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je peux déceler rapidement dans la liste des tâches, les tâches non-commencées • Je peux créer mes propres tâches et les planifier • Je peux accéder aux tableau des tâches de chacun de mes élèves • Je peux également créer des tâches pour chacun de mes élèves et les planifier avec leur consentement 			
<h2>Valeur</h2> <p><i>Le gestionnaire de tâches est essentiel dans la prise en main et l'accompagnement des élèves en difficulté. Cet outil intuitif et visuel, intervient comme base pour la gestion du rythme de travail. Sa bonne acceptation le verra comme un ami cadencant les activités, pour mes élèves et également pour moi..</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion des tâches élève			
<h3>User story</h3> <p>En tant qu'élève,</p> <p>Je souhaite pouvoir organiser et suivre mes activités de façon simple et visuelle</p> <p>Afin de rendre plus efficace mes activités et travailler les points au travers des actions que pourra me proposer mon tuteur.</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand je clique sur le bouton tâches, je suis redirigé vers la rubrique Gestion des tâches</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je peux déceler rapidement dans la liste des tâches, les tâches non-commencées • Je peux créer mes propres tâches et les planifier 			
<h3>Valeur</h3> <p><i>Le gestionnaire de tâches représente un partenaire dans la gestion de mes activités et me permet d'organiser ma charge de travail, en accord avec mon tuteur qui pourra y inscrire des activités à réaliser.</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion de tchat tuteur			
<h2>User story</h2> <p>En tant que tuteur,</p> <p>Je souhaite solliciter à l'instant présent un élève,</p> <p>Afin de vérifier si mon élève ne rencontre pas de soucis dans son travail. Ceci me permet de faire un point de situation, de lui apporter des conseils ciblés. Mon élève sera rassuré de savoir que je suis à ses côtés pour l'aider à contourner les points de blocage, en lui apportant toutes les explications nécessaires.</p>			
<h2>Critères d'acceptation</h2> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand j'appuie sur le bouton chat, ma page est redirigée vers la rubrique Chat</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je visualise les derniers échanges datés avec un élève. • Je peux visualiser mon interlocuteur afin de me remémorer la personne. • Je peux écrire des messages courts afin de dialoguer avec mon interlocuteur, qui sera automatiquement informé de ma sollicitation • Je peux visuellement vérifier qu'un élève me sollicite sur son canal, afin d'aller dans sa conversation. 			
<h2>Valeur</h2> <p><i>L'outil de tchat, avec son complice gestionnaire de tâches, est un outil parfait pour animer une relation élève-tuteur et la rendre fructueuse. C'est un outil d'encouragement formidable, les discussions pouvant permettre de déceler les états d'âmes du moment et ainsi adapter les messages d'accompagnement.</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion de tchat élève			
<h3>User story</h3> <p>En tant qu'élève,</p> <p>Je souhaite solliciter en direct mon tuteur</p> <p>Afin de demander une aide particulière sur une difficulté, revenir sur des points d'incompréhension. Je sais que mon tuteur est bienveillant et il saura me guider afin de ne pas bloquer trop longtemps sur une difficulté précise</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand je clique sur le bouton Chat,</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis redirigé vers la page de la rubrique Chat. • Je visualise rapidement si des messages de mon tuteur n'ont pas été lus. • Alors je peux visualiser mes derniers échanges datés avec mon tuteur. • Je peux formuler une nouvelle sollicitation ou bien répondre à celle de mon tuteur 			
<h3>Valeur</h3> <p><i>Cet outil de chat est un outil présent sur les réseaux et familier pour la majorité des jeunes élèves. L'utilisation des codes d'organisation pouvant ressembler à un de leurs univers pourrait favoriser la prise en main et l'utilisation de ce média, qui est une pierre angulaire de la relation élève à tuteur</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion de calendrier tuteur			
<h3>User story</h3> <p>En tant que tuteur,</p> <p>Je souhaite visualiser toutes mes activités et celles de mes élèves</p> <p>Afin de situer dans le temps, mes activités et celles de mes élèves et vérifier si les demandes peuvent être gérées</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand j'appuie sur le bouton calendrier, je suis redirigé vers le gestionnaire de calendrier</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je peux visualiser rapidement les différents créneaux horaires occupés, • Je suis informé visuellement d'un événement débutant prochainement. • Je peux également visualiser les calendriers de mes élèves afin de vérifier leur occupation quotidienne, hebdomadaire • Je peux facilement sélectionner une autre date 			
<h3>Valeur</h3> <p><i>Le calendrier permet à chacun d'anticiper les actions à venir. Il est intéressant de pouvoir accéder aux calendriers des élèves afin de vérifier qu'ils ne sont pas surchargés et ainsi proposer des activités complémentaires sans provoquer de surcharge.</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion du calendrier élève			
<h3>User story</h3> <p>En tant qu'élève,</p> <p>Je souhaite visualiser mes différentes activités sur la journée, la semaine.</p> <p>Afin de m'organiser et gérer au mieux les prochaines plages occupées</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand je clique sur le bouton Calendrier,</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis redirigé vers le gestionnaire de calendrier. • Je visualise directement les plages horaires occupées de la semaine • Je peux me déplacer facilement en avant ou en arrière afin de voir les créneaux passés ou futurs 			
<h3>Valeur</h3> <p><i>Le calendrier de l'élève est l'endroit où il pourra vérifier les prochains évènements.</i></p> <p><i>Il sera informé visuellement des évènements qui vont débiter. Cet élément permet au adultes entourant l'élève de vérifier le rythme des journées.</i></p>			

Titre :	<i>Learn@Home</i>	Priorité :	Estimation :
Gestion du Tableau de bord			
<h3>User story</h3> <p>En tant qu'utilisateur,</p> <p>Je souhaite avoir accès à une vue synthétique de l'état de mon environnement Learn@Home</p> <p>Afin de vérifier si j'ai des actions à mettre en œuvre, des points en retard, ou tout autre activité qui m'aurait échappé.</p>			
<h3>Critères d'acceptation</h3> <p>Etant donné que je suis connecté à la plateforme Learn@Home,</p> <p>Quand je clique sur le bouton Tableau de bord</p> <p>Alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis redirigé vers la page de gestion du Tableau de bord. • Je visualise la liste des tâches non terminées • Je visualise les prochains créneaux identifiés sur mon calendrier • Je peux également savoir si des messages de tchat n'ont pas été pris en compte 			
<h3>Valeur</h3> <p><i>Le tableau de bord est un élément pratique, car il permet de faire un bilan rapide de situation sur les différentes rubriques. Les actions prioritaires sont alors mises en évidence. Ceci maximise l'efficacité de chacun. Cette page est ainsi la première page lors de l'accès à l'application Learn@Home</i></p>			