

Användbarhetstester

Uppgiftens framgång

Uppgift	Test P1(Albert)	Test P2(Max)	Test P3(mervan)	Test P4(Björn)	Test P5(Axel)
Logga in	1	1	1	1	1
Följ "Liam"	1	1	1	1	1
Skapa inlägg	1	1	1	0	1
Likea inlägg	1	0	1	1	1
Byt profilbild (befintlig)	0	0	0	1	1
Ändra biografi	0	0	0	1	1
Byt profilbild (ny)	0	0	0	1	1
Kommentera inlägg	1	1	1	1	1
Ta bort kommentar	1	1	1	1	1
Logga ut	1	1	1	1	1

0 = Misslyckat

1 = Lyckat

Användbarhetsproblem

Nr	Allvarlighetsgrad	Beskrivning av problem	Påverkan på användarupplevelse	Antal deltagare
1	Hög	Applikationen kraschar när man försöker se "profil" sidan (Fixat problem)	Stort problem på användarupplevelsen eftersom att personen inte kan se sin profil, och därför t ex inte ändra profilbild.	3
2	Medium	Sökandet av personer är beroende av stor/liten bokstav (Fixat problem)	Användaren försöker söka på ett namn, utan att börja namnet med stor bokstav. Det leder till att inte rätt resultat visas.	3
3	Hög	Fick "Inlägg kunde inte sparas" när man skriver in en för felaktig tid. T.ex "60:70", men inlägget sparas ändå. Vilket leder till dubletter (Fixat problem)	Stort problem på användarupplevelsen, användaren tror att den inte lyckats skapa ett inlägg. Men det egentligen skapas massa dubletter av trasiga inlägg.	2
4	Låg	Byte av biografi, och profilbild ligger på olika ställen.	Användaren tror att biografi och profilbild ska kunna ändras på samma ställe, och blir därför förvirrad.	1
5	Låg	Appen är otydlig med hur formatet för tid ska skrivas. Formatet står endast innan man börjat skriva.	Användaren kan inte skapa ett inlägg då formatet på tiden är fel. Det är inte heller tydligt vart felet är.	3
6	Låg	Kan inte se en profil när man söker på en person	Användaren försöker trycka på profilen istället för "följ knappen" i hopp om att se profilen först.	1
7	Låg	När man tar en bild, så roteras bilden 90-grader	Användaren ser bilden på ett suboptimalt sätt.	3
8	Medium	Oklart vart man ändrar bion, står ingenstans att det är bion som står i profilen.	Användaren vet inte vart man ändrar bio:n i profilen.	2
9	Hög	När man tar bort en kommentar/ilägg så uppdateras inte listan. Så inlägget/kommentaren ligger kvar tills man uppdaterar.	Användaren uppfattar inte att inlägget egentligen är borttaget, och försöker då ta bort inlägget igen (vilket misslyckas)	5

Åtgärdsförslag

- Problem nr 1 Skulle kunna lösas genom att logga vad som sker innan kraschen. Det här var exakt det vi gjorde, och anledningen till kraschen var att vi anropade metoder på ett objekt som var null. Anledningen till varför det var null var i sin tur en annan bugg. Anledningen bakom varför värdet var null var att databasen inte sparade objekten ordentligt.
- Problem nr 2 Det man kan göra här är att göra om det användaren sökte på till små bokstäver och gör samma sak med namnen i databasen. Det här kommer garantera en träff oavsett om namnen har stora bokstäver i sig. Det här är exakt det vi gjorde för att lösa problemet.
- Problem nr 3 För att lösa det här problemet så behöver vi justera checkar för att tiden är formaterad korrekt. Det här borde göras på klienten och servern. Det här gjorde vi, men vi var tvungna att ändra om i vår server kod då vi hade fel datatyp för tiden. Anledningen till dubletter var separata routes när det kom till inlägg. Ett gick igenom men det andra gav ett felmeddelande p.g.a fel format.
- Problem nr 4 skulle kunna lösas genom att lägga ändring av bio/profilbild på samma ställe.
- Problem nr 5 skulle kunna lösas genom att antingen lägga in ett ":" automatiskt när man skriver in siffrorna. Alternativt börja varna så fort man börjat skriva in något felaktigt, istället för att enbart varna när man försöker spara inlägget.
- Problem nr 6 skulle lösas genom att skapa en ny sida som enbart visar 1 profil. När man i sökresultatet klickar på en profil, så ska denna sida öppnas upp med den valda profilen. Därifrån ska man kunna följa profilen också.
- Problem nr 7 Man skulle kunna kolla runt på olika enheter och se hur kameran fungerar. Det här har vi gjort och vi har listat ut att det är beroende på enhet.
- Problem nr 8 skulle kunna lösas genom att skriva en text över bio-input:en t.ex "biografi". Då vet användaren att det är biografien som visas där.
- Problem nr 9 skulle enkelt kunna lösas genom att vid borttagning av inlägg/kommentar, även ta bort datan i vår adapter för listorna. Det skulle även kunna lösas genom att tillkalla vår färdiga hämt funktion som hämtar en ny uppsättning data vid borttagning av inlägg/kommentar.

SUS

Tidstämpel	2022-05-21	2022-05-21	2022-05-21	2022-05-21	2022-05-21
Jag tror jag skulle använda denna produkt ofta	4	3	3	1	1
Jag tyckte denna produkt var onödigt komplicerad	1	3	2	1	1
Jag tyckte denna produkt var lätt att använda	5	3	4	4	5
Jag tror att jag kommer att behöva hjälp av en teknisk person för att kunna använda denna produkt	1	1	1	1	1
Jag tycker att de olika funktionerna i denna produkt är väl samordnade	4	3	4	4	5
Jag tycker att det fanns för mycket inkonsekvens i produkten	2	3	2	4	1
Jag kan tänka mig att de flesta skulle lära sig använda denna produkt mycket snabbt	5	5	4	3	5
Jag tyckte denna produkt var besvärlig att använda	3	3	1	2	1
Jag kände mig väldigt trygg när jag använde denna produkt	5	5	1	4	5
Jag behövde lära mig mycket innan jag kunde komma igång med denna produkt	1	1	1	1	1
Ditt namn	Max Randow	Albert Zäll	Björn Edblom	Axel Rönnerberg	Mervan Palmer
Summa (Enligt kalkylator på nätet)	87.5	70	72.5	67.5	90