

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué hacer si mi Código QR de parqueo no funciona?

Solicita un nuevo ticket de parqueo en la entrada, como si fueras a pagar el parqueo. Parquéate y dirígete a la oficina que está ubicada en el 1er Nivel al lado de las máquinas donde se paga el parqueo. Lleva contigo tu nuevo ticket de parqueo y el Código QR de parqueo previamente descargado. Explícale la situación al personal de la oficina y entrega ambos tickets, el 'Barcode' o código de barra emitido en la entrada y el QR code. Ellos te entregaran un nuevo ticket valido con el que podrás salir sin problemas. Es importante que lo realices antes de irte de viaje, para que no tengas inconvenientes al llegar.

2. ¿Qué pasa si entraste por equivocación al parqueo 'long term' o de larga duración en vez del parqueo Premium Mastercard?

Aquí te recomendamos que te quedes en este parqueo, ya que al salir no podrás volver a utilizar tu Código QR de parqueo.

3. ¿Dónde está ubicado el parqueo Premium Mastercard?

La entrada del parqueo Premium (VIP) es la tercera entrada a mano izquierda, llegando desde la Ruta 66. Queda justo frente a la terminal de salida de pasajeros en el primer nivel. Está señalizado como 'Entrada Parking Premium' con logo de Mastercard.

4. ¿Hasta cuando tengo para poder utilizar mi QR Code de parqueo?

Una vez que lo descargues, tienes hasta (60) días para poder utilizarlo. Luego de esta fecha, pierde validez.