**Entità**

**Area Produzione  
Campione**Rappresenta l’oggetto atto a fornire uno schema di riferimento ai fini della riproduzione.

**Variante**  
È un’unità di prodotto basata su un modello con delle determinate specifiche.

**Specifica**  
Contiene tutta una serie di specifiche applicabili ad un modello.

**Faccia**  
Contiene le facce del prodotto

**Operazione Campione**  
Sono operazioni di base come avvitare, saldare ecc…

**Utensili**  
Gli oggetti con cui viene svolta l’operazione campione

**Stazione**  
Contiene tutte le stazioni presenti nell’area del processo produttivo.

**Operatore**  
Contiene ogni singola persona che lavora ad una stazione.

**Operazione**  
Questa entità raccoglie tutte le operazioni campioni svolte in una sequenza, in una determinata stazione.

**Lotto**  
È un quantitativo di prodotto di caratteristiche comuni. Si distingue il lotto di prodotti nuovi da quelli ricondizionati.

**Magazzino**  
È il luogo dove vengono stoccati i lotti. Si hanno diverse aree nel magazzino ciascuna adibita a stoccare prodotti diversi: area grande per prodotti più pesanti, area piccoli per prodotti di media/piccola taglia, area resi e area ricondizionati.

**Parte**  
Contiene le parti che servono per produrre un’unità di un certo prodotto

**Precedenza Tecnologica**  
Collega il modello a parte e fa si che si rispetti un certo ordine di assemblaggio quando viene effettuata un’operazione.

**Giunzione**  
Indica come due o più parti sono state congiunte assieme.

**Materiale**  
Contiene tutti i materiali impiegati per creare delle parti da utilizzare nel processo produttivo.

**Area vendita**  
**Account**  
Contiene tutti gli account creati dagli utenti per interagire con l’azienda.

**Ordine**  
È lo storico di tutti gli ordini effettuati da ciascun cliente.

**Garanzia**  
Contiene tutte le garanzie attive su un’unità venduta.

**Unità**  
Contiene tutte le unità prodotte in un lotto così da essere disponibili per la vendita.

**Reso**  
Ha al suo interno tutti i resi effettuati da un cliente su un ordine.

**Motivazione Reso**  
È opzionale, specifica per un certo reso qual è la motivazione di esso.

**Recensione**  
Contiene giudizi da parte del cliente su una determinata unità di un determinato ordine.

**Spedizione**  
Ha al suo interno tutti i dati riguardanti le spedizioni dei singoli ordini effettuati dagli account.

**Area Assistenza  
Guasto**Viene identificato da un codice, un nome e da una descrizione fornita dal cliente la quale può contenere i codici di errore che il prodotto fornisce.

Errore  
Una serie di codici che identificano uno specifico guasto.

Rimedio  
Contiene dei metodi risolutivi applicati in base all’errore fornito dal guasto.

Assistenza virtuale  
boh

Richiesta  
Contiene tutte le domande di assistenza effettuate da un account a seguito di un malfunzionamento.

Intervento  
Tutti gli interventi effettuati da tecnici.

Tecnico  
Contiene tutti il personale adibiti ad effettuare interventi per risolvere i guasti.

Centro Assistenza  
Ha il suo interno tutti i centri di assistenza dove il tecnico può portare il prodotto malfunzionante a riparare.