

INGEGNERIA DEL SOFTWARE

Gruppo INGSW2324-47

 $\begin{array}{c} {\rm Documentazione~software}\\ {\rm DIETIDEALS24} \end{array}$

Grimaldi Emanuela N86003028 Rogo Francesco N86003393

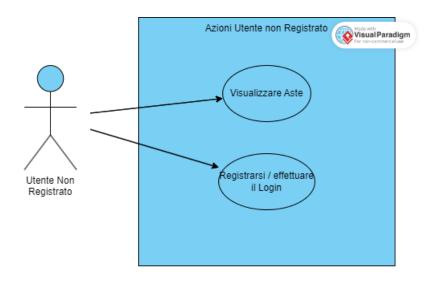
 $Anno\ Accademico\ 2023/2024$

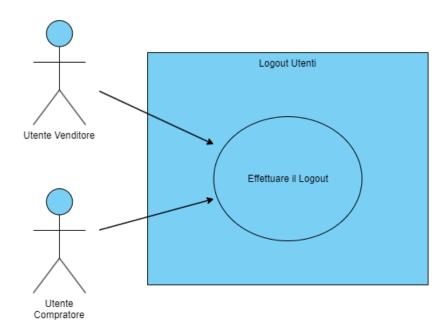
Indice

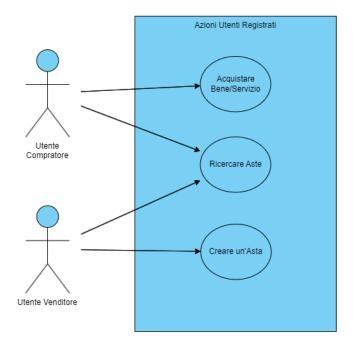
1	Ana	alisi dei requisiti	2
	1.1	Casi d'uso	2
	1.2	Personas	4
	1.3	Tabelle di Cockburn	7
	1.4		
2	Spe	ecifica dei requisiti	15
	2.1	Relazioni di analisi	15
	2.2	Sequence diagram	16
	2.3	Event based statechart	17
3	Des	sign di sistema	19
	3.1	Descrizione dell'architettura	19
	3.2	Descrizione delle scelte tecnologiche	20
	3.3	Diagramma delle classi di design	
	3.4	Diagrammi di sequenza di design	
4	Tes	ting e usabilità	2 4
	4.1	Strategie testing adottate	24
	4.2	SonarQube	
	4.3		
	4.4	Usabilità sul prodotto finito	
5	Glo	ssario	23

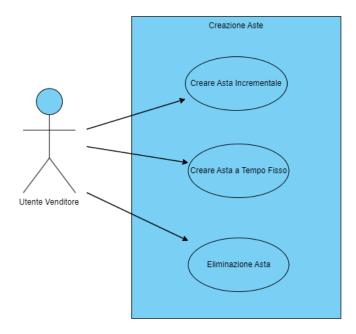
1 Analisi dei requisiti

1.1 Casi d'uso









1.2 Personas

I potenziali utenti del nostro sito sono:

- Privati.
- Store ufficiali.
- Imprenditori.
- Neo-famiglie.
- Genitori.
- Appassionati.
- Utenti da acquisto unico.

Di seguito elencate vi sono le sei macrocategorie di utente individuate, con descrizione dei propri tratti caratteristici e gli obbiettivi che mirano a raggiungere tramite DietiDeals24.













1.3 Tabelle di Cockburn

• Rilancio per un'asta

USE CASE #01	Effettua rilai	ncio per un Bene		
Goal in Context	Fare un'offerta per un Bene all'asta			
Preconditions	L'Utente Co	mpratore deve essersi loggato con	successo	
Success End Condition	L'Utente Co	mpratore fa un corretto rilancio pe	r un Bene	
Failed End Condition	L'Utente Compratore non è riuscito a fare un'offerta per un Bene			
Primary Actor	Utente Compratore			
Trigger	Clicca sul bot	licca sul bottone "Offerta", oppure Clicca sull'immagine di un prodotto.		
DESCRIPTION	Step n°	Utente Compratore	Sistema	
L'utente Registrato come compratore fa un'offerta	1		Mostra Mockup "Asta All'inglese"	
per l'asta all'inglese e al termine dell'asta si	2	Clicchi sul bottone "Fai La Tua Offerta"		
aggiudica il prodotto/servizio	3		Mostra Mockup – fai offerta	
	4	Inserisci l'offerta		
	5		L'offerta soddisfa le condizioni dell'asta	
	6		L'asta viene aggiornata	
	8		Invia una notifica all'Utente Compratore e Venditore	

EXTENSIONS #1	Step n°	Utente Compratore	Sistema
L'utente Compratore inserisce un'offerta più bassa del consentito	5.a		Non viene permesso di procedere sostituendo il valore inserito con il minimo deciso dal Venditore.
	6.a		Mostra Mockup – fai offerta
EXTENSIONS #2	Step n°	Utente Compratore	Sistema
Il sistema non riesce a collegarsi al server cloud.	6.b		Il sistema non riesce a collegarsi al server e mostra un popup con descrizione del problema.
	7.b		L'utente compratore è impossibilitato al refresh senza andare in errore, ma può spostarsi tra le pagine caricate in locale
EXTENSIONS #3	Step n°	Utente Compratore	Sistema
L'utente compratore fa un'offerta inserendo	5.c		Non viene permesso di procedere
testo al posto di numeri	6.c		Si ripropone il mockup d'inserimento offerta annullando i campi in cui si era verificato l'errore.

\bullet Creazione di un'asta a tempo fisso

USE CASE #01	Creazione A	Asta a Tempo Fisso		
Goal in Context	Creare un'	Asta a Tempo Fisso con successo		
Preconditions	L'Utente Ve	enditore deve essersi loggato con suc	cesso	
Success End Condition	L'Utente Ve	enditore crea l'Asta a Tempo Fisso co	n successo	
Failed End Condition	L'Utente Ve	enditore non è riuscito Creare l'Asta		
Primary Actor	Utente Venditore			
Trigger Clicca sul bottone "Crea nuova asta" nella s		ttone "Crea nuova asta" nella sezione pr	ofilo.	
DESCRIPTION	Step n°	Utente Venditore	Sistema	
L'Utente Venditore	1		Mostra Mockup "Creazione Asta"	
desidera creare una nuova asta	2	Specifica il campo Asta a Tempo Fisso		
	3	Compila i campi per la creazione dell'Asta a Tempo Fisso		
	4	Clicca avanti		
	5		Controlla che i campi siano validi	
	6		Procede alla creazione e inserimento dell'Asta nel sistema	

EXTENSIONS #1	Step n°	Utente Venditore	Sistema
L'utente Venditore inserisce nel campo soglia minima un numero minore di 0 o caratteri	5.a		Non viene permesso di procedere sostituendo il valore inserito con il minimo possibile o eliminandolo
non numerici	6.a		Mostra Mockup "Crea Asta"
EXTENSIONS #2	Step n°	Utente Venditore	Sistema
Il sistema non riesce a collegarsi al server cloud.	6.b		Il sistema non riesce a collegarsi al server e mostra un popup con descrizione del problema.
	7.b		L'utente venditore può spostarsi tra le pagine caricate in locale
EXTENSIONS #3	Step n°	Utente Venditore	Sistema
L'utente Venditore non inserisce dei campi obbligatori	5.c		Non viene permesso di procedere, comunicando che quei campi devono essere compilati
	6.c		Mostra Mockup "Crea Asta"

• Modifica del proprio profilo

USE CASE #01	Modifica Profilo			
Goal in Context	Modificare il profilo dell'Utente			
Preconditions	L'Utente de	ve essersi loggato con successo		
Success End Condition	L'Utente rie	sce a modificare il proprio profilo		
Failed End Condition	L'Utente no	n riesce a modificare il profilo		
Primary Actor	Utente			
Trigger	Clicca sul bottone "Modifica profilo", nella sezione "mio profilo"			
DESCRIPTION	Step n°	Utente	Sistema	
L'utente modifica i propri campi in modo corretto	1		Mostra Mockup "Modifica Profilo Utente_Dati Privati"	
	2	Compila i campi da modificare		
	3	Clicca su il bottone "Fine"		
	4		Controlla la validità dei campi	
	5		Aggiorna i campi dell'utente	

EXTENSIONS #1	Step n°	Utente Compratore	Sistema
L'utente supera il numero di caratteri massimo per un campo	5.a		Non viene permesso di procedere notificando si abbia superato il nuemro di caratteri massimo
EXTENSIONS #2	Step n°	Utente Compratore	Sistema
Il sistema non riesce a collegarsi al server cloud.	6.b		Il sistema non riesce a collegarsi al server, non compie l'azione di salvataggio

• Ricerca tramite parola chiave

USE CASE #02	Ricerca Tramit	e Parole Chiave	
Goal in Context	Ricercare un b	ene/servizio tramite una ricerca pe	r parola chiave
Preconditions	Non ci sono pr	econdizioni per quest'azione	
Success End Condition	L'Utente trova della sua ricero		a tra un bene/servizio e il contenuto
Failed End Condition	L'Utente non trova un riscontro tra i beni/servizi disponibili e la sua ricerca		
Primary Actor	Utente		
Trigger	Click sulla lente	e di ingrandimento	
DESCRIPTION	Step n°	Utente	Sistema
L'utente che sia Registrato o meno vuole	1		Mostra popup "Click_Search_Icon"
verificare la presenza di un certo articolo, ergo	2	Clicchi sul bianco e scrive le parole chiave	
scrive nell'apposito campo le parole chiave	3	Schiaccia Invio	
collegate	4		Restituisce nel Mockup "Home" le Aste con titolo correlato alla ricerca effettuata
	5	Trova il bene/servizio che cercava	
EXTENSIONS #1	Step n°	Utente	Sistema
La ricerca restituisce dei beni/servizi che però non	5.a	Tra i tanti risultati non trova il bene/servizio che cercava	
soddisfano l'utente	6.a	Cambia ricerca	
	7.a		Restituisce una nuova vista dei beni e servizi disponibili con quelle parole chiave
EXTENSIONS #2	Step n°	Utente Compratore	Sistema
La ricerca non restituisce risultati per mancanza indisponibilità di	5.b	Corregge la ricerca inserendo diverse parole chiave e/o correggendo la grammatica	
beni/servizi o per una scorretta battitura dell'utente	6.b		Restituisce una nuova vista dei beni e servizi disponibili con quelle parole chiave

1.4 Usabilità a priori

Tra le varie proposte avevamo pensato di cambiare nome dell'applicativo usando "Auctionline" invece di "DietiDeals24". Tale proposta non è stata gradita quindi il logo nell'header è diverso nei mockup rispetto al risultato finale. Per il

logo definitivo basta andare nella sezione 4.4: "Usabilità sul prodotto finito".

Il nome "Auctionline" è un gioco di parole tra "auction", dall'inglese "asta", e online essendo il nostro un applicativo web .

Essendo il target di utenti vasto, abbiamo deciso che fosse necessario un applicativo intuitivo ed efficiente. I mockup sono stati realizzati con figma seguendo le otto regole d'oro per l'interface design:

1. Combattere la coerenza.

Tutti i mockup sono stati realizzati usando la seguente palette di colori:



Sono stati scelti questi colori perché il "Jordy Blue" è un colore molto fine, che non da fastidio all'occhio e calmante in quanto tono freddo.

Perché questi colori e perché questo logo?

Inizialmente era stato preso in considerazione il verde essendo per eccellenza il colore del denaro, ma abbinato al rosso, colore fondamentale per un sistema, appariva troppo natalizio, il font inoltre ricordava una trasmissione radio:



Quindi abbiamo deciso di cambiare col blu:



Non eravamo comunque soddisfatti, quindi abbiamo studiato la questione e dopo diversi tentativi siamo arrivati alla seguente soluzione:



La scelta finale è stata questa, utilizzando il font "nunito", un color indaco abbiato al blu invece del rosso. L'aggiunta del martello è avvenuta sia per completare il logo che per avere due elementi dello stesso colore.

Il font utilizzato per tutto il resto del sistema è chiamato "Inter".

Tutte le schermate sono state realizzate utilizzando il metodo delle 12 colonne, così da concentrare le informazioni al centro della pagina. Esempio:



2. Shortcuts per aiutare gli utenti.

Per far si che gli utenti possano con estrema facilità navigare tra le aste, vi è un header in quasi tutte le schermate che permette una navigazione semplice e indirizzata.

Esempio:



3. Feedbacks informativo.

Il sistema è stato reso responsive, quindi quando qualcosa è cliccabile, la parola verrà sottolineata o cambierà colore. Stessa cosa accade con i menù a tendina, basta andarci sopra col cursore e si apriranno automaticamente.

Esempio: Il tasto delle offerte si illumina quando si va col cursore sopra.



4. Dialogo di chiusura.

Dopo alcune azioni come il caricamento di una nuova asta o la registrazione di un nuovo utente, vi è una finestra di chiusura di dialogo come la seguente:



5. Gestione semplice degli errori.

Sono sempre state offerte soluzioni rapide e semplici agli eventuali errori dell'utente. Per noi è stato importante lasciar si che l'utente si senta autorizzato ad esplorare o sbagliare.

Esempio: Questo overlay che appare quando un'utente non loggato prova a partecipare ad un'asta.



6. Cancellazione semplice degli errori.

Essendo un'app web, è possibile tornare indietro grazie alla freccia che ci offrono tutti i motori di ricerca, inoltre è possibile cancellare le proprie aste e modificarne alcuni dettagli in caso di errore d'inserimento.

7. Senso di controllo.

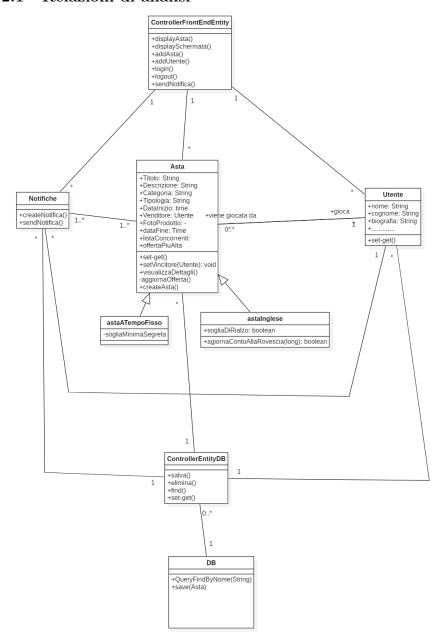
Il profilo utente personalizzabile e le varie scelte di ricerca fanno si che l'utente possa sentirsi in totale controllo del sistema.

8. Riduzione dell'uso della memoria a corto termine.

Non vi sono schermate dove è richiesto ricordarsi cosa è successo più di una schermata prima, inoltre il sistema di notifiche è un ottimo modo per fare recap della situazione.

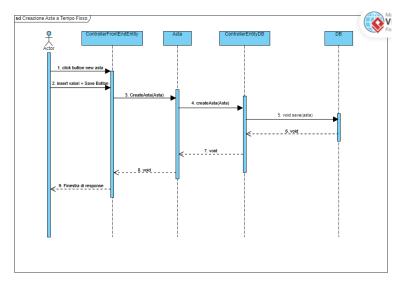
2 Specifica dei requisiti

2.1 Relazioni di analisi

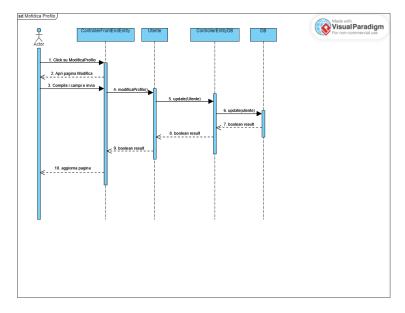


2.2 Sequence diagram

Sequence diagram per la creazione di un'asta:

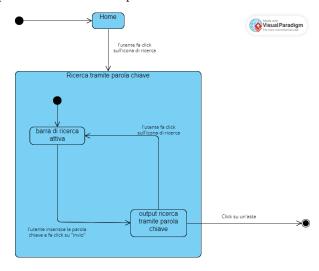


Sequence diagram per la modifica di un profilo:

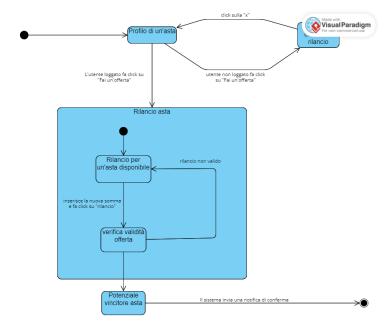


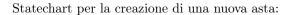
2.3 Event based statechart

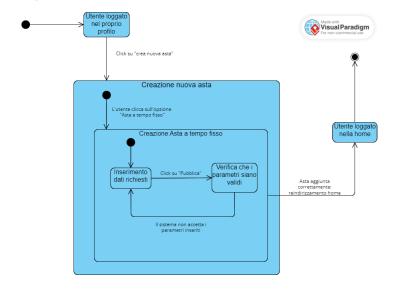
Statechart per la ricerca tramite parola chiave:



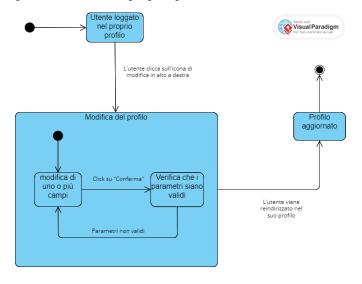
Statechart per quando si effettua un rilancio:







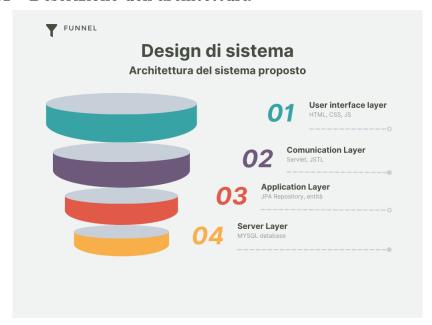
Statechart per la modifica del proprio profilo:



3 Design di sistema

La prima cosa che abbiamo scelto era il tipo di applicazione che volevamo realizzare, entrambi d'accordo sulla creazione di un app web. Subito dopo abbiamo analizzato il deployment, ovvero quali fossero i vantaggi ed i limiti di questa scelta. I **criteri di design** sui quali abbiamo deciso di concentrarci sono: affidabilità, mantenimento ed end user. Per noi era importante creare un applicativo intuitivo, semplice da usare ed **orientato al progresso**. A valle delle nostre considerazioni, siamo passati quindi alle scelte delle tecnologie, valutando le varie opzioni e selezionando quelle che secondo noi fossero le migliori.

3.1 Descrizione dell'architettura



La nostra architettura è divisa in quattro macrocategorie:

- 1. Interfaccia utente: Responsabile della user experience.
- 2. Strato comunicativo: Responsabile della comunicazione tra interfaccia e backend.
- 3. Strato applicativo: Responsabile della logica backend, sono i nostri controller.
- 4. Strato server: Responsabile dello store dei dati.

Per noi è stato fondamentale che ogni oggetto avesse **una sola responsabilità**. Questo facilita l'aggiunta di nuovi oggetti in futuro invece di modificare quelli esistenti, evitando di sovraccaricarli di ulteriori responsabilità. In altre parole, la loro estenzione non richiede modifiche profonde.

Ad esempio se volessimo aggiungere una nuova categoria di asta, le modifiche richieste sarebbero per lo più piccole aggiunte di questo genere:

Aggiungere un terzo tag "a" all'elenco:

In figura vi è l'HTML che permette la ricerca in base al tipo d'asta nell'header.

3.2 Descrizione delle scelte tecnologiche

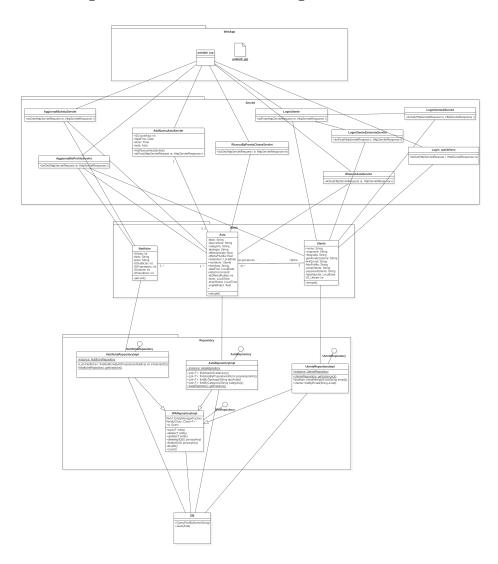
L'obiettivo principale del nostro progetto era quello di creare una piattaforma basata su un insieme di tecnologie solide e affidabili per lo sviluppo di applicazioni web.

Hibernate offre un potente meccanismo di mappatura tra entità Java e dati nel database. L'utilizzo delle servlet e JSTL garantisce un'elaborazione backend scalabile e ad elevate prestazioni.

MySQL è una soluzione affidabile per l'archiviazione dei dati, fornendo una base per la gestioni degli stessi. Le JPA (Java Persistence API) semplificano ulteriormente la mappatura e la manipolazione dei dati, consentendo un approccio più snello e coerente. Apache Tomcat, un server web utilissimo per implementare le JavaServer Pages e le servet, si integra perfettamente con queste tecnologie, fornendo un ambiente runtime affidabile ed efficiente per l'applicazione.

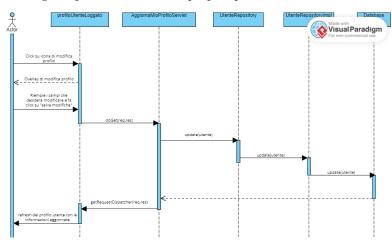
Infine, **Apache Maven** aiuta a gestire le dipendenze e a semplificare il processo di creazione, mentre **HTML**, **CSS e JavaScript** si occupano della presentazione e dell'interattività del frontend. Con queste scelte abbiamo ottenuto tutti gli strumenti necessari per creare un'applicazione web robusta e versatile.

3.3 Diagramma delle classi di design

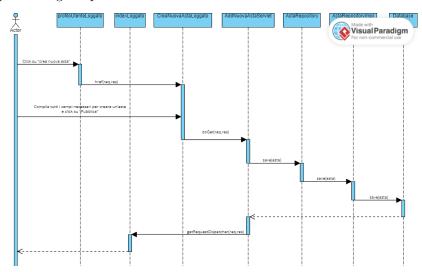


3.4 Diagrammi di sequenza di design

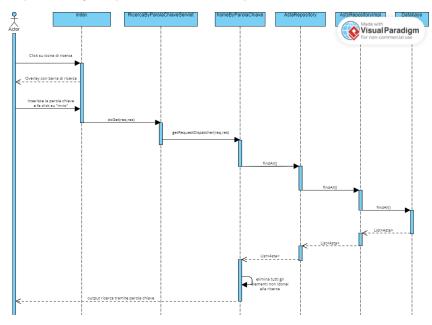
Sequence diagram per la modifica del proprio profilo:



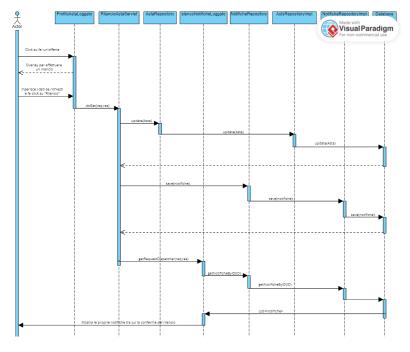
Sequence diagram per la creazione di una nuova asta:



Sequence diagram per la ricerca tramite parola chiave:



Sequence diagram per effettuare un rilancio:



4 Testing e usabilità

4.1 Strategie testing adottate

• Approccio statico.

L'approccio più utilizzato durante lo sviluppo del software è stata **un'analisi** statica del codice stesso, ispezionando volta per volta i punti più delicati di quest'ultimo. Questa strategia si è rivelata essere molto efficiente, sopratutto grazie al fatto che eravamo in due, ragionare assieme ci aiutava sia a livello umano che a livello risolutivo.

• Approccio dinamico.

Tutte le sessioni di test statico erano seguite da testing dinamico. In questa fase ha regnato la strategia del **testing funzionale**, ovvero valutare se il nostro software soddisfasse correttamente le specifiche funzionali, testando quindi l'interazione corretta tra la GUI e le funzionalità interne del software. Un altro approccio altrettanto importante è stato quello del **testing di integrazione**, che ci ha permesso di verificare le interazioni ed i flussi di dati tra diverse parti del software, assicurandoci che ogni modulo si integrasse correttamente col resto del sistema.

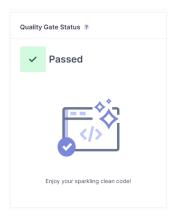
• Unit testing.

Abbiamo svolto Unit testing per i seguenti quattro metodi:

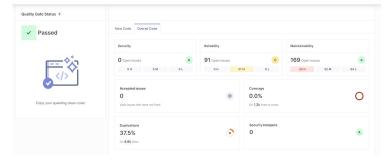
- ModificaProfilo: Il metodo che si occupa di aggiornare correttamente il profilo di un utente quando quest'ultimo decide di modificarlo.
- ModificaMiaAsta: Il metodo che si occupa di aggiornare correttamente il profilo di un'asta quando un venditore decide di modificarlo.
- AggiungiAsta: Il metodo che si occupa di aggiungere correttamente al database un'asta appena creata.
- RilancioAsta: Il metodo che si occupa di aggiornare correttamente il nuovo prezzo di un'asta ed il nuovo offerente più alto.

I primi due sono stati svolti con l'approccio **white box**, essendo metodi che si occupano di modifiche a oggetti esistenti abbiamo preferito un approccio più interno. Tale approccio ha permesso il controllo di tutti i parametri che venivano passati al database, così da assicurare un update corretto di tutti e soli i valori modificati. Gli ultimi due invece sono stati svolti con l'approccio **black box**, permettendoci di testare che gli output fossero esattamente quello che ci aspettavamo.

4.2 SonarQube

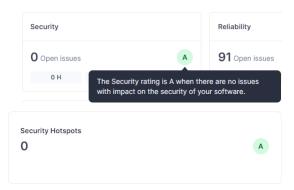


Il nostro applicativo ha passato il test di qualità di SonarQube, un famoso strumento di analisi statica del codice. Ecco maggiori dettagli:



Vediamo le cifre nel dettaglio:

• Security



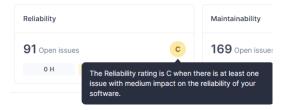
Non vi sono problemi di sicurezza che impattano il software in nessun modo.

• Maintainability

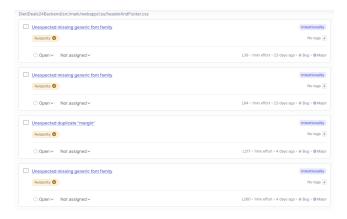


La manutenzione del codice dovrebbe risultare semplice da parte di personale qualificato anche se non è esperto del prodotto

• Reliability



Non ci sono problemi di alto livello per quanto riguarda l'affidabilità, la maggior parte di essi sono lato css riguardanti font o margini:



4.3 Codice xUnit

Ecco qui i test case e le classi d'equivalenza identificate durante la fase di testing:

\bullet AggiungiAstaTest

TEST ID	01
TEST NAME	
TEST INAIVIE	AggiungiAstaTest
TEST DESCRIPTION	Dopo aver compilato i campi, ci aspettiamo che questi vengano correttamente aggiunti al database.
CLASSE D'EQUIVALENZA:	VALIDITA'
CE1: Se uno dei valori essenziali per la creazione d'asta è vuoto.	NON VALIDO
CE2: Se uno dei valori inseriti non è logicamente valido.	NON VALIDO
CE3: Se tutti i valori per un'asta all'inglese sono inseriti correttamente.	VALIDO
CE4: Se tutti i valori per un'asta a tempo fisso sono inseriti correttamente	VALIDO

$\bullet \ {\bf Aggiorna Mia Asta Test} \\$

TEST ID	02
TEST NAME	AggiornaMiaAstaTest
TEST DESCRIPTION	I valori di un'asta vengono aggiornati correttamente dal proprio venditore.
CLASSE	VALIDITA'
D'EQUIVALENZA:	
CE1: Se tutti i valori per modificare un'asta a tempo fisso sono nulli.	NON VALIDO
CE2: Se tutti i valori per modificare un'asta inglese sono nulli.	NON VALIDO
CE3: Valori non validi per un'asta a tempo fisso	NON VALIDO
CE4: Valori non validi per un'asta inglese	NON VALIDO
CE5: Valori validi per un'asta a tempo fisso	VALIDO
CE6: Valori validi per un'asta inglese	VALIDO

$\bullet \ {\bf Aggiorna Mio Profilo Test}$

TEST ID	03
TEST NAME	AggiornaMioProfiloTest
TEST DESCRIPTION	I valori del profilo utente vengono aggiornati correttamente.
CLASSE D'EQUIVALENZA:	VALIDITA'
CE1: Se tutti i valori sono nulli.	NON VALIDO
CE2: Se almeno uno dei valori inseriti è logicamente non valido.	NON VALIDO
CE3 - CE17: Se uno o tutti i valori inseriti sono corretti	VALIDO

$\bullet \ \ \mathbf{RilancioAstaTest}$

TEST ID	04
TEST NAME	RilancioAstaTest
TEST DESCRIPTION	Un'utente effettua correttamente un rilancio.
CLASSE D'EQUIVALENZA:	VALIDITA'
CE1: Se la soglia di rialzo è pari a zero.	NON VALIDO
CE2: Se la soglia di rialzo è negativa o nulla.	NON VALIDO
CE3: Se l'ID dell'acquirente dall'offerta più alta è diversa dall'ID venditore.	NON VALIDO
CE4: se la soglia rialzo è valida e la nuova offerta combacia con la somma della soglia rialzo e l'ultima offerta. (Aste a tempo fisso)	VALIDO
CE5: Se il timer dell'asta all'inglese non viene resettato	NON VALIDO
CE6: : se la soglia rialzo è valida e la nuova offerta combacia con la somma della soglia rialzo e l'ultima offerta ed il timer viene resettato correttamente. (Aste all'inglese)	VALIDO

4.4 Usabilità sul prodotto finito

• OVERVIEW

Il sito DietiDeals24 presenta una struttura semplice ed intuitiva, con un design minimalista basato sui colori freddi in particolare il jordy blue. La palette colori è rimasta la stessa durante tutto il procedimento di sviluppo:



La prima cosa che salta all'occhio visitando il nostro sito è l'header, il quale ha un design semplice e diretto per facilitare la navigazione e la ricerca delle aste. Tramite l'header possiamo effettuare ricerche in base a categorie, keywords o tipi di aste.



Nell'header sono stati aggiunti anche il logo e la scritta "aste online" per un senso di completezza estetica.

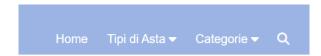
Abbiamo scelto un martelletto come logo essendo per eccellenza il simbolo delle aste.

il font utilizzato per il sito si chiama "Gotham".

• NAVIGABILITA'

La navigabilità del sito è garantita anche per i principianti, a questo scopo è stato preditletto l'utilizzo di parole semplici, così che l'utente sa sempre cosa aspettarsi al click di un bottone. Inoltre tutto quello che è cliccabile reagisce al cursore in vari modi, così da spingere l'utente a visitare il sito nella sua interezza.

Ad esempio i tasti nell'header:



quando andiamo col cursore sopra si colorano tutti di blu:



Non esistono pagine non navigabili, vi sono sempre elementi che ci permettono di tornare indietro, continuare l'esplorazione o effettuare nuove ricerche.

• NOTIFICHE

Un punto focale per noi sono state le notifiche, che aiutano l'utente sia a tenere d'occhio le aste a cui sta partecipando, e sia a rimanere aggiornati sullo status dei propri beni all'asta.



Una notifica si presenta cosi:

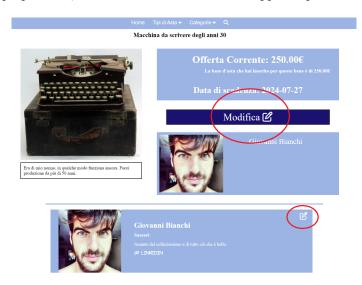
• Hai appena effettuato un rilancio per l'asta: Lotto misto di oggetti in ceramica •

DETTAGLI ASTA:
• BENE ALL'ASTA:
Titolo:Lotto misto di oggetti in ceramica Costo attuale:120.00€
PROFILO VENDITORE: Nome:Elena
Cognome:Di Pietro Posizione:Posillino
• PROFILO COMPRATORE:
Nome:Giovanni Cognome:Bianchi
Posizione:Sassari

Infine tutti gli elementi nei riquadri sono cliccabili, rendendo le notifiche una preziosa risorsa.

• SENSO DI CONTROLLO

Una volta registrato, l'utente ha il pieno controllo del proprio profilo e delle proprie aste, sono state studiate schermate apposite per la modifica.



• IL COLORE ROSSO

Essendo l'intero sito freddo e calmo, abbiamo dovuto dosare con cura il colore rosso per le situazioni di pericolo. Esempi:

Per eliminare un'asta:



Oppure se si prova a partecipare ad un'asta da sloggati apparirà il seguente overlay:



Il nostro motto durante tutto il processo di design è stato "deve essere inuitivo sia per un padre che per un figlio", ovvero deve essere semplice da usare indipendentemente da età e professione.

• VALUTAZIONE SUL CAMPO

Nelle fasi finali abbiamo deciso di chiedere a quattro persone totalmente diverse di testare il nostro applicativo, categorizzandole per età, gender e rapporto con la tecnologia. Questo approccio ha permesso la raffinazione di alcuni dettagli che hanno portato il prodotto ad essere quello che è adesso. Di seguito sono riportati i risultati di tali osservazioni:

- Uomo di 54 anni, non usa mai il computer.
 All'inizio ha avuto difficoltà a capire come si navigasse il sito, non aveva ben chiaro come funzionasse ed era molto restio nell'esplorarlo.
 Dopo pochi minuti ha effettuato un paio di ricerche visitando i profili di aste e venditori.
- Uomo di 25 anni, lavora con il computer.
 Ha immediatamente capito come navigare il sito, effettuato varie ricerche e ha esplorato il sito senza problemi.
- Donna di 52 anni, poco pratica di computer.
 Ha esplorato il sito in maniera lenta e cauta, ma non ha avuto problemi con login o ricerche.
- Uomo di 30 anni, lavora con il computer.
 Ha immediatamente capito come navigare il sito, si è subito iscritto ed ha effettuato varie ricerche e rilanci senza problemi.

5 Glossario

Nome	Definizione
Affidabilità	La misura di quanto un sistema sia in grado di comportarsi secondo ciò che è stabilito nelle sue specifiche
Apache Maven	Strumento di gestione di progetti software basati su Java e build automation
Apache Tomcat	È un server web (nella forma di contenitore servlet) open source che implementa le specifiche JavaServer Pages (JSP) e servlet.
CSS	In italiano conosciuto come foglio di stile, è un linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML, XHTML e XML
GUI (Graphical User Interface)	È l'interfaccia grafica con cui gli utenti interagiscono con computer e programmi informatici
Hibernate	Si tratta di un framework Java per mappare modelli di dominio orientati agli oggetti su un database relazionale.
Html	HTML è un linguaggio che permette di impaginare e formattare pagine collegate fra di loro attraverso link - ovvero, i siti web.
JavaScript	È un linguaggio di programmazione che gli sviluppatori utilizzano per realizzare pagine Web interattive
JSP (Java Server Pages)	È una tecnologia di programmazione web in Java per lo sviluppo della logica di presentazione di applicazioni web, fornendo contenuti dinamici.
Manutenzione del software	È il processo del cambiamento, <u>modifica</u> e aggiornamento del software per tenerlo al passo con le esigenze dei clienti.
Navigabilità	Quanto fluidamente un utente riesce a navigare un sito web
Personas	Sono archetipi mirati a rappresentare le caratteristiche essenziali che accomunano un certo gruppo di utenti, basandosi sul come essi interagiscono con un determinato sistema
Requisiti	Sono descrizioni dei servizi che un sistema software deve fornire e dei vincoli in base ai quali deve operare
Servlet	È una classe Java che vive sul lato server e risponde alle richieste dei client, come un browser web.
Sicurezza	È l'implementazione di meccanismi di sicurezza per farla rimanere funzionante (o resistente) in caso di attacchi
SonarQube	SonarQube è lo strumento leader per ispezionare continuamente la qualità e la sicurezza del codice delle tue basi di codici e guidare i team di sviluppo durante le revisioni dei codici.
Usabilità	il grado in cui un prodotto può essere usato da particolari utenti per raggiungere certi obiettivi con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso