PDF Documento Formale per Intervista Cliente

Req utenti

Req sistema

Analisi dei Requisiti:

Requisiti Utente:

1)

Un utente può registrare un nuovo account ed utilizzarlo

per accedere al sistema.

Un account può essere di due tipi: venditore o

acquirente.

La stessa e-mail può essere utilizzata per al più

un account venditore e un account compratore.

È apprezzata la possibilità di effettuare

la registrazione utilizzando credenziali di terze parti

(e.g.: Google, Facebook, GitHub, etc.).

Gli utenti possono personalizzare il proprio profilo

con una short bio, link al proprio sito web,

ai propri social, all'area area geografica, etc.

2)

Il sistema permette ai venditori/compratori di creare

aste di diverso tipo per la vendita/acquisto

di beni/servizi e presentare offerte per le aste

correntemente attive.

Ciascuna asta è caratterizzata da una descrizione

del bene/servizio in vendita e, opzionalmente,

da una fotografia dello stesso.

Ciascuna asta inoltre è caratterizzata da una categoria

(e.g.: elettronica, informatica, giocattoli, alimentari,

servizi, etc.…), introdotta per facilitare

la navigazione tra le tante aste presenti nel sistema.

3)

Venditori e compratori possono effettuare ricerche

tra le aste correntemente attive, filtrando per

categoria e/o per parole chiave, e visualizzare

i dettagli di ciascuna asta.

Inoltre, è possibile visualizzare anche il

profilo utente del venditore che ha creato l’asta.

4)

Un venditore può creare una nuova Asta a tempo fisso.

Un’asta a tempo fisso è caratterizzata da

una data di scadenza, scelta dal venditore.

Inoltre, il venditore può specificare una

soglia minima (segreta) di prezzo al quale vendere

il prodotto.

Gli acquirenti possono visualizzare i dettagli

dell’asta, inclusa l’offerta più alta ricevuta finora,

ma non la soglia minima di prezzo fissata dal venditore.

Gli acquirenti possono, fino alla data di scadenza

dell’asta, presentare delle offerte migliorative

rispetto alla migliore offerta corrente,

specificando l’importo desiderato (in €).

Al momento della scadenza, il compratore con

l’offerta più alta si aggiudica il bene/servizio.

Se non si raggiunge la soglia minima segreta

impostata dal venditore, l’asta viene considerata fallita.

In entrambi i casi, il venditore e tutti gli

acquirenti che hanno partecipato all’asta visualizzano

una notifica.

5)

Un venditore può creare una nuova Asta all’inglese (o incrementale).

Un’asta all’inglese è caratterizzata da una base d’asta iniziale pubblica,

specificata dal venditore al momento della creazione dell’asta, da un intervallo

di tempo fisso per presentare nuove offerte (di default 1 ora), e da una soglia

di rialzo (di default 10€).

Gli acquirenti possono presentare un’offerta per il prezzo corrente.

Quando viene presentata un’offerta, il timer per la presentazione di nuove

offerte viene resettato.

Quando il timer raggiunge lo zero senza che siano presentate nuove offerte,

l’ultima offerta si aggiudica il bene/servizio in vendita, e il venditore e gli acquirenti che hanno partecipato all’asta visualizzano una notifica.

6)

I compratori che si aggiudicano una fornitura possono lasciare un feedback

al venditore.

Il feedback consiste in un valore numerico da 1 a 5 e in una descrizione testuale

di al più 140 caratteri.

Il punteggio medio di un venditore viene visualizzato nelle aste da lui create.

7)

Un amministratore può accedere al sistema, visualizzare statistiche sul numero di aste attive, numero di aste complessive, numero di offerte medie per asta, etc.

Requisiti di Sistema:

1)

Un visitatore del sito può registrarsi o loggare al sito tramite: e-mail e password,

o usando credenziali di terze parti ( Google, Facebook ).

Ogni utente registrato può accedere alle funzioni di compra-vendita del sito.

Ogni Utente Registrato può essere di tipo Venditore o Compratore.

Ogni Utente Registrato può personalizzare il proprio profilo

( bio, link al sito personale, link ai social, area geografica ).

2)

Il sistema permette agli Utenti Registrati di creare aste

(per le categorie: tablet e telefonia, giocattoli, elettronica, arte, immobili, oggetti d’antiquariato)

per beni e servizi.

Ogni Utente Registrato può acquistare un bene o un servizio facendo un'offerta

per lo stesso e aggiudicandoselo secondo le regole dell'asta.

Ogni Asta è caratterizzata da una serie di informazioni sul prodotto, quali: descrizione generale del prodotto, descrizione tramite parole chiave, categoria del prodotto tra quelle disponibili, e opzionalmente una fotografia.

3)

Le ricerche sul Sito avvengono tramite ricerca del nome del prodotto.

Inoltre, queste ultime sono agevolate da un sistema di filtraggio in base: al nome del venditore, parole chiavi riguardanti il prodotto, categoria del prodotto.

Inoltre, è possibile Visualizzare il profilo di ogni Venditore.

4)

I tipi di Aste sono:

a Tempo Fisso, ovvero:

un’asta caratterizzata da una data di scadenza scelta dal venditore, con opzionalmente una soglia minima e segreta al quale viene venduto il prodotto;

ogni utente può visualizzare i dettagli dell'asta sopra specificati, inclusa l'offerta più alta;

ogni utente registrato può fare un'offerta;

ogni utente registrato può migliorare la propria precedente offerta, indicando il nuovo importo in euro ( solo se l'asta non è conclusa )

al momento della scadenza l'utente registrato con l'offerta più alta si aggiudica l'acquisto del bene o un servizio;

al momento della scadenza se non si è raggiunta la soglia minima segreta imposta dal venditore, l'asta viene fallita ( annullata );

al momento della conclusione dell'asta tutti gli utenti registrati che hanno partecipato all'asta ricevono una notifica d'avviso di conclusione dell'asta.

all'Inglese ( o Incrementale ) ovvero:

una caratterizzata da una base d'asta iniziale e pubblica, specificata dal venditore al momento della creazione;

da un limite di tempo per presentare nuove offerte, scelto dal venditore ( di default una ( 1 ) ora;

da una soglia di rialzo specificata dal venditore ( di default dieci ( 10 ) euro;

ogni utente può visualizzare l’asta;

ogni utente registrato può presentare un'offerta per il prezzo corrente;

ogni presentazione d'offerta fa cominciare il timer;

quando il timer scade ( raggiunge lo zero ), senza che siano state fatte nuove offerte, l'utente con l'ultima offerta registrata si aggiudica il bene o il servizio in vendita;

alla fine dell'asta ogni utente registrato che ha partecipato all'asta riceve una notifica di conclusione asta;

5)

Ogni utente che si aggiudica un bene o un servizio a un'asta può lasciare un feedback numerico pubblico, come valutazione della qualità del prodotto;

Ogni feedback è composto da un valore numerico intero o frazionario compreso tra 1 e 5 inclusi, e un commento testuale facoltativo di al più 140 caratteri;

il punteggio medio di un venditore viene visualizzato nelle aste da lui create e nel suo profilo.

6)

un utente, avente le credenziali, può accedere come addetto all'amministrazione del sistema;

un admin del sistema può visualizzare almeno:

le statistiche sul numero di aste attive in quel momento,

il numero complessivo di aste fino a quel momento,

il numero di offerte media per asta.

Casi D'Uso:

(add pdf use case vpo)

Mockup:

(link to figma-mockup)

Personans:

(in più se vuoi)

(add pdf personas)