

# PROGETTO TRIPS & TRAVELS

I QUARANTADUESIMI

Christena Attia  
Daniela Lorriz Bautista  
Edoardo Bellucci  
Francesco Cattaneo

 15/05/2024

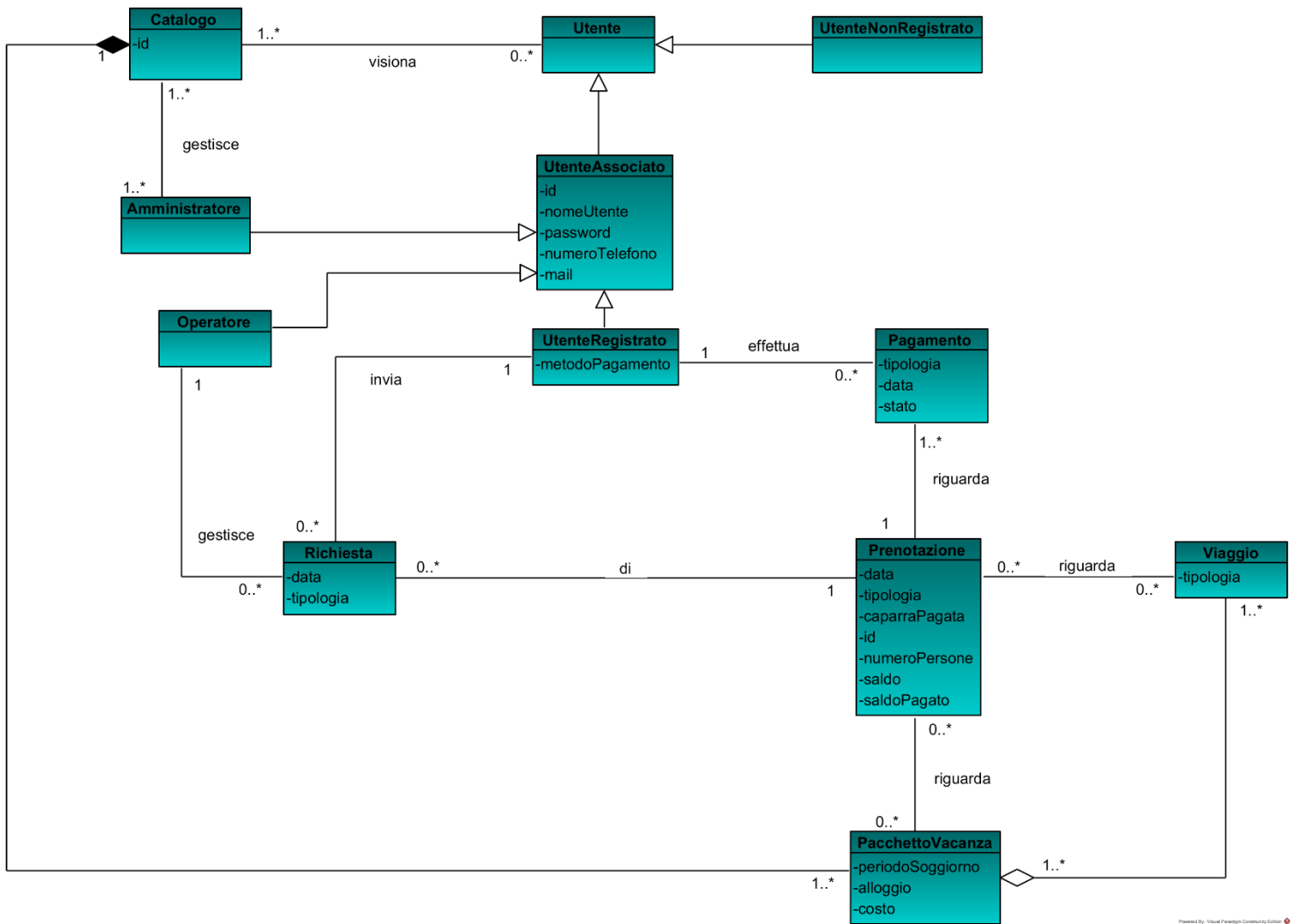
Primo laboratorio

## Sommario

|   |   |
|---|---|
| Modello di dominio .....  | 3 |
| Diagramma dei casi d'uso .....                                      | 4 |
| Prenotazione cliente .....  | 5 |
| Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza ..... | 6 |
| Registrazione utente .....  | 7 |
| Gestione richieste utenti da parte dell'operatore .....             | 8 |



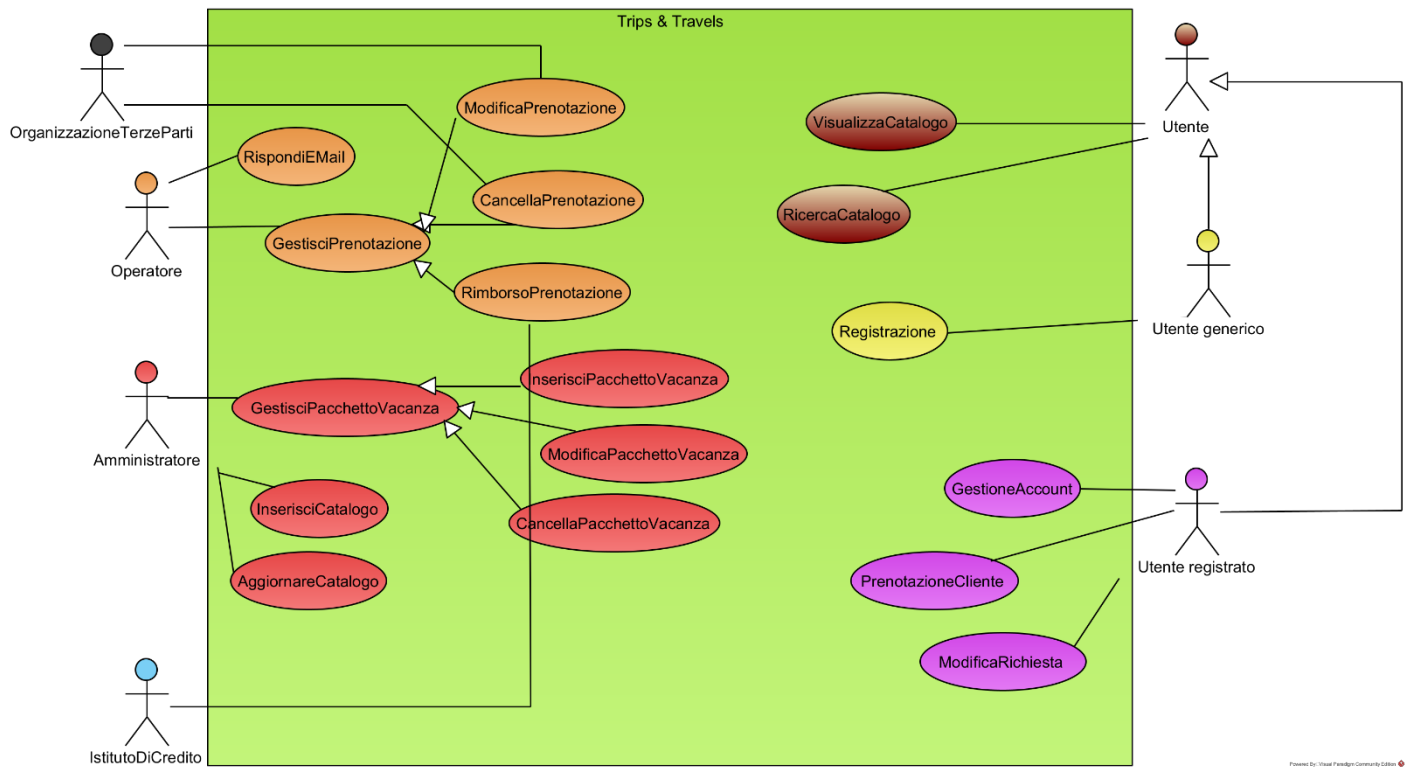
## Modello di dominio



Powered By: Visual Paradigm Community Edition



## Diagramma dei casi d'uso





## Prenotazione cliente

| Nome del caso d'uso             | Prenotazione Cliente  |
|---------------------------------|---|
| Portata                         | Trips & Travels   |
| Livello                         | Obiettivo utente  |
| Attore primario                 | Utente registrato   |
| Parti interessate e interessi   | Utente registrato: l'utente vuole effettuare una prenotazione   |
| Pre-condizioni                  | L'utente deve essere registrato al sistema  |
| Garanzia di successo            | L'utente effettua una richiesta di prenotazione   |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso incomincia quando il cliente si collega via Web al sistema</li> <li>2. L'Utente specifica di volere prenotare un viaggio</li> <li>3. Il sistema chiede all'utente di accedere al servizio</li> <li>4. L'utente accede al servizio</li> <li>5. Dopo l'accesso, il sistema chiede di inserire i dati della richiesta e pagare la caparra</li> <li>6. L'Utente inserisce i dati e paga la caparra</li> <li>7. Il sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento che si occupa della gestione della prenotazione</li> <li>8. Il sistema notifica l'utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo</li> <li>9. L'utente effettua il pagamento del saldo</li> <li>10. Il sistema invia all'utente l'email di conferma e la ricevuta del totale</li> </ol>  |
| Scenari alternativi             | <ol style="list-style-type: none"> <li>4a. L'utente non è registrato al sistema               <ol style="list-style-type: none"> <li>4a.1. Il sistema notifica l'utente che non è registrato al sistema</li> <li>4a.2. Il sistema chiede all'utente di registrarsi</li> <li>4a.3. L'utente si registra al sistema</li> <li>4a.4. Ritorna al punto 4</li> </ol> </li> <li>4b. L'utente inserisci dati d'accesso incorretti               <ol style="list-style-type: none"> <li>4b.1. Il sistema notifica l'utente che i dati d'accesso sono incorretti</li> <li>4b.2. Ritorna al punto 3</li> </ol> </li> <li>6a. Il pagamento della caparra fallisce               <ol style="list-style-type: none"> <li>6a.1. Il sistema notifica l'utente che il pagamento non è stato effettuato</li> <li>6a.2. L'utente può decidere se riprovare l'operazione di pagamento o annullare la prenotazione</li> <li>6a.3. Ritorna al punto 6</li> </ol> </li> <li>7a. L'utente ha già effettuato la stessa prenotazione               <ol style="list-style-type: none"> <li>7a.1. Il sistema notifica l'utente che ha già effettuato la stessa prenotazione</li> <li>7a.2. Ritorna al punto 5</li> </ol> </li> <li>9a. L'utente non effettua il pagamento del saldo               <ol style="list-style-type: none"> <li>9a.1. Il sistema notifica che il pagamento non è stato effettuato</li> </ol> </li> </ol> |



|   |  |
|---|--|
|   | 9a.2. Il sistema annulla la prenotazione   |
| <b>Requisiti speciali</b>                             | La prenotazione viene effettuata entro 5 secondi   |
| <b>Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati</b> | L'utente può inviare una richiesta di prenotazione: <ul style="list-style-type: none"><li>- Telefonando ad un operatore</li><li>- Recandosi in agenzia</li><li>- Inviando una mail</li></ul> |
| <b>Frequenza di ripetizione</b>                       | Potrebbe essere quasi ininterrotta fino ad esaurimento posti per il viaggio  |
| <b>Varie</b>  | Nessuna  |





## Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza

| Nome del caso d'uso                            | InserisciPacchettoVacanza  |
|--|--|
| Portata  | Trips & Travels  |
| Livello  | Obiettivo utente   |
| Attore primario                                | Amministratore   |
| Parti interessate e interessi                  | Amministratore: vuole inserire un pacchetto vacanza  |
| Pre-condizioni                                 | Esiste almeno un catalogo  |
| Garanzia di successo                           | Il pacchetto vacanza viene inserito in un catalogo fornito dal sistema   |
| Scenario principale di successo                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso inizia quando l'attore Amministratore accede nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra l'elenco di cataloghi dei tour operator attualmente convenzionati</li> <li>3. L'amministratore seleziona il catalogo in cui inserire il nuovo pacchetto vacanza</li> <li>4. L'amministratore specifica di voler inserire un nuovo pacchetto vacanza selezionando "Inserisci nuovo pacchetto vacanza"</li> <li>5. Il sistema chiede di inserire i dati del pacchetto vacanza (costo, periodo di soggiorno, tipologia di viaggio e alloggio)</li> <li>6. L'amministratore inserisce i dati richiesti</li> <li>7. Il sistema inserisce il pacchetto vacanza nel catalogo e notifica l'amministratore dell'inserimento avvenuto con successo</li> </ol> |
| Scenari alternativi                            | <p>7a. Il pacchetto vacanza è stato già inserito nel catalogo selezionato</p> <p>7a.1. Il sistema notifica che i dati inseriti del pacchetto vacanza sono già presenti nel catalogo</p> <p>7a.2. L'amministratore annulla l'operazione</p> <p>7b. Qualche dato del pacchetto vacanza è errato/mancante</p> <p>7b.1. Il sistema notifica che qualche dato del pacchetto è errato (<i>es. la tipologia dell'alloggio non è un hotel a 3 o 4 stelle</i>)</p> <p>7b.2. L'amministratore corregge i dati e conferma</p> <p>7b.3. Si ritorna al passo 6</p>  |
| Requisiti speciali                             | Il sistema inserisce il pacchetto vacanza entro due secondi  |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno  |
| Frequenza di ripetizione                       | Potrebbe essere quasi ininterrotta   |
| Varie  | Nessuna  |



| Nome del caso d'uso                            | CancellaPacchettoVacanza  |
|--|---|
| Portata  | Trips & Travels   |
| Livello  | Obiettivo utente  |
| Attore primario                                | Amministratore  |
| Parti interessate e interessi                  | Amministratore: vuole cancellare un pacchetto vacanza   |
| Pre-condizioni                                 | Il pacchetto vacanza esiste nel catalogo  |
| Garanzia di successo                           | Il pacchetto vacanza viene rimosso in un catalogo fornito dal sistema   |
| Scenario principale di successo                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso inizia quando l'attore Amministratore accede nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra l'elenco di cataloghi dei tour operator attualmente convenzionati</li> <li>3. L'amministratore seleziona il catalogo in cui rimuovere il pacchetto vacanza</li> <li>4. L'amministratore specifica di voler cancellare il pacchetto vacanza selezionando "Elimina pacchetto vacanza"</li> <li>5. Il sistema rimuove il pacchetto vacanza</li> <li>6. Il sistema notifica l'amministratore della rimozione avvenuta correttamente</li> </ol> |
| Scenari alternativi                            | Nulla   |
| Requisiti speciali                             | Il sistema cancella il pacchetto vacanza entro due secondi  |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno   |
| Frequenza di ripetizione                       | Potrebbe essere quasi ininterrotta  |
| Varie  | Nessuna   |





| Nome del caso d'uso                            | Modifica Pacchetto Vacanza  |
|--|---|
| Portata  | Trips & Travels   |
| Livello  | Obiettivo utente  |
| Attore primario                                | Amministratore  |
| Parti interessate e interessi                  | Amministratore: vuole modificare un pacchetto vacanza   |
| Pre-condizioni                                 | Il pacchetto vacanza esiste nel catalogo selezionato  |
| Garanzia di successo                           | Il pacchetto vacanza viene modificato correttamente   |
| Scenario principale di successo                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso inizia quando l'attore Amministratore accede nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra l'elenco di cataloghi dei tour operator attualmente convenzionati</li> <li>3. L'amministratore seleziona il catalogo in cui modificare il pacchetto vacanza</li> <li>4. L'amministratore specifica di voler modificare il pacchetto vacanza selezionando "Modifica pacchetto vacanza"</li> <li>5. Il sistema chiede di inserire i nuovi dati del pacchetto vacanza (costo, periodo di soggiorno, tipologia di viaggio e alloggio)</li> <li>6. L'amministratore inserisce i dati richiesti</li> <li>7. Il sistema modifica il pacchetto vacanza con i nuovi dati inseriti dall'Amministratore e lo notifica della modifica avvenuta con successo</li> </ol> |
| Scenari alternativi                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>7a. Qualche dato del nuovo pacchetto vacanza è errato <ol style="list-style-type: none"> <li>7a.1. Il sistema notifica che qualche dato del pacchetto è errato</li> <li>7a.2. L'amministratore corregge i dati e conferma</li> <li>7a.3. Ritorna al passo 6</li> </ol> </li> </ol>   |
| Requisiti speciali                             | Il sistema modifica il pacchetto vacanza entro due secondi<br>–   |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno   |
| Frequenza di ripetizione                       | Potrebbe essere quasi ininterrotta  |
| Varie  | Nessuna   |



## Registrazione utente

| Nome del caso d'uso                            | RegistrazioneUtente  |
|--|--|
| Portata  | Trips & Travels  |
| Livello  | Obiettivo utente   |
| Attore primario                                | Utente generico  |
| Parti interessate e interessi                  | <p>Utente generico: desidera registrarsi per poter usufruire dei servizi offerti</p> <p>Sistema: offre l'opzione all'utente di registrarsi</p>   |
| Pre-condizioni                                 | L'utente non deve essere registrato  |
| Garanzia di successo                           | L'utente generico diventa un Utente Registrato, e può accedere ai servizi offerti dal sistema  |
| Scenario principale di successo                | <p>8. L'utente generico accede alla pagina di registrazione</p> <p>9. L'utente generico inserisce il proprio nome, l'indirizzo e-mail, una password sicura e un metodo di pagamento preferito</p> <p>10. L'utente generico conferma i dati inseriti</p> <p>11. Il Sistema verifica la validità dei dati e registra l'utente nel sistema</p> <p>12. Il sistema invia una e-mail di conferma all'indirizzo fornito dall'utente</p> <p>13. L'utente generico riceve l'e-mail di conferma e può accedere al sistema come Utente Registrato</p>   |
| Scenari alternativi                            | <p>4a. I dati inseriti non sono validi</p> <p>4a.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e chiede all'utente di correggerli</p> <p>4a.2. Ritorna al punto 2</p> <p>4b. L'indirizzo e-mail fornito è già associato a un altro account</p> <p>4b.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede all'utente di inserire un indirizzo e-mail diverso</p> <p>4b.2. Ritorna al punto 2</p> <p>4c. Il metodo di pagamento fornito non è validato dall'Istituto di Credito</p> <p>4c.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede all'utente di inserire un metodo di pagamento differente</p> <p>4c.2. Ritorna al punto 2</p> |
| Requisiti speciali                             | Se l'Utente Generico decide di interrompere il processo di registrazione, può tornare alla pagina iniziale   |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno  |
| Frequenza di ripetizione                       | Potrebbe essere quasi ininterrotta   |
| Varie  | Nessuna  |



## Gestione richieste utenti da parte dell'operatore

| Nome del caso d'uso                            | RispondiEMail  |
|--|--|
| Portata  | Trips & Travels  |
| Livello  | Obiettivo utente   |
| Attore primario                                | Operatore  |
| Parti interessate e interessi                  | Operatore: gestisce le richieste mandate dall'Utente via mail<br>Utente Registrato: invia una richiesta via e-mail<br>Sistema: gestisce le richieste mandate dall'Utente   |
| Pre-condizioni                                 | L'utente registrato deve aver mandato una richiesta al sistema che può essere gestita dall'operatore   |
| Garanzia di successo                           | L'utente deve ricevere correttamente la risposta alla richiesta  |
| Scenario principale di successo                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'operatore riceve una nuova richiesta dall'attore Utente Registrato</li> <li>2. L'operatore risponde alla richiesta via e-mail</li> </ol>   |
| Scenari alternativi                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>2a. L'operatore inserisce l'e-mail incorretta a cui dovrebbe rispondere               <ol style="list-style-type: none"> <li>2a.1. L'email non raggiunge mai la sua destinazione</li> </ol> </li> <li>2b. L'operatore riceve una richiesta di modifica della prenotazione               <ol style="list-style-type: none"> <li>2b.1. L'operatore provvede a modificare la prenotazione</li> </ol> </li> <li>2c. L'operatore riceve una richiesta di cancellazione della prenotazione               <ol style="list-style-type: none"> <li>2c.1. L'operatore provvede a cancellare la prenotazione</li> <li>2c.2. L'operatore provvede all'invio di richiesta di rimborso</li> </ol> </li> </ol> |
| Requisiti speciali                             | L'operatore deve rispondere all'utente entro due settimane; la risposta dell'operatore deve essere chiara e completa.  |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Si prevede l'uso di E-mail come sistema di comunicazione tra l'utente e l'operatore  |
| Frequenza di ripetizione                       | Potrebbe essere quasi ininterrotta   |
| Varie  | Nessuna  |