

JESUS MAURICIO VILLALPANDO DOMINGUEZ

LICENCIADO EN LENGUA INGLESA

3141233888 | mauricio111927@hotmail.com | https://fracmau.github.io/Mi_espacio/

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con una sólida base en **análisis de procesos y atención al cliente**. Actualmente cursando la Ingeniería en Software, combino habilidades analíticas desarrolladas en auditoría con una capacidad de comunicación avanzada. Enfocado en la resolución de problemas complejos, la optimización de flujos de trabajo y el logro de objetivos estratégicos y el trabajo colaborativo.

EXPERIENCIA LABORAL

Hotel Zar, Manzanillo, Col. | Auditor Julio 2024 – Actualidad

- Ejecuto el análisis detallado de cuentas y estados financieros, garantizando la precisión de la información contable del hotel.
- Superviso el control de procesos internos, identificando áreas de mejora para incrementar la eficiencia operativa.

Gran Festivall All Inclusive Resort | Ejecutivo de ecommerce Agosto 2023 – Julio 2024

- Diseñé e implementé estrategias comerciales que resultaron en un incremento de las ventas mensuales.
- Gestioné la atención a clientes nacionales e internacionales, asegurando la satisfacción del cliente.

Barceló Karmina | Recepcionista Octubre 2022 – Julio 2023

- Gestioné el flujo de huéspedes en un entorno de alta presión, resolviendo incidencias de servicio de manera inmediata.
- Realice procesos de facturación y manejo de divisas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Software (En curso) | Universidad UK

Licenciatura en Lengua Inglesa (Titulado)| Universidad ITECCE

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Idiomas: Español (Nativo) | Inglés (Intermedio) | Francés (Intermedio).

Técnicas: Análisis de datos, auditoría de procesos, gestión de ventas, facturación y atención al cliente, Pensamiento analítico, resolución de problemas bajo presión, adaptabilidad y liderazgo colaborativo.