

毕业实习报告

**学 院**  计算机与信息工程学院

**专业班级** 信息管理与信息系统2017级1班

**姓 名**  李昶旭

**学 号**  201714025014

**毕业实习成绩**

**指导教师（签字）**

二○二一 年 三 月 二十三 日

毕业实习报告正文

在校内实习期间工作内容为：

第一，对系统进行各种分析，通过查阅相关数据和研究内容，分析该课题的现状和发展趋势，明确系统开发的目的和意义，为之后的开发工作做铺垫。

第二，根据分析的内容，完成对行捷旅游景点票务系统的开发工作，将系统划分为管理员模块和普通用户模块，普通用户可以通过普通用户模块实现浏览景点并下单的功能，管理员可以通过管理员模块对景点和订单进行管理。

第三，在系统开发完成后，对系统进行功能性测试，测试系统能否正常实现其应具备的功能，并对测试过程中出现的错误进行修改和处理。

我国旅游业虽然起步较晚但是发展迅猛，去年的疫情对全球的旅游业造成了严重的打击，但是得益于我国优秀的防疫措施和新冠疫苗的加速推广，人们压抑已久的旅游需求将得以迅速释放，我国的旅游业开始逐渐回暖，大家的旅游热情开始上涨，越来越多的人选择在节假日和亲友一起出行旅游。今年清明和劳动节小长假多数旅游景点客流量已经恢复至往年水平，部分景点相较往年甚至略有提升，已经达到了人满为患的地步。可见，在后疫情时代，我国的旅游业已经逐步恢复到往年水平，并在未来伴随有稳步的提升，旅游行业在未来呈良好的发展趋势，依旧有优秀的潜力与发展前景。

但是面对不断增长的客流量和游客对景点越来越高的要求，景区管理层并没有做好准备，许多景区的售票系统还停留在纸质门票时代，售票系统还不够完善，游客需要去景点才可以购买门票，这样会造成拥挤的排队，排队不仅会降低景点的运作效率还会造成严重的安全隐患，极易发生安全事故，游客也会因为排队失去耐心，大幅降低游客的满意度，不利于景区的后续发展和规范化管理。

在这个互联网发展迅猛、各种信息和数据传播速度极快的时代，各种各样的旅游相关信息软件也应运而生。现代智慧景区的管理趋势是逐步朝着精细化、低碳化以及移动化方向去发展的，作为以享受生活和休闲娱乐为主的旅游产业，人们对旅游整体体验的重视也在不断提高，相对于传统的旅行社来说当下年轻人更喜欢自由度更高、游玩体验更好的自由行，这时本旅游景点售票系统的优势便展现了出来，游客可以自由选择旅游路线和在线购买景点门票并根据自身的时间安排自由游玩。用户可以完成自助在线订票，查看攻略，得到第一手信息，实现有规划性的无忧旅行。

在我国旅游业发展呈如此良好势态的背景之下，越来越热衷于自由行的年轻人需要一款这样的旅游售票软件提供的在线订票信息、景点攻略信息、和行程安排规划信息，对于旅游者而言获取相关的旅游信息以便于做出最优的旅游选择是十分必要的。本旅游景点售票系统可以就是这样一个集景点售票、旅游线路规划、对景点进行评论于一体的网站，大幅节省了游客的购票时间和排队时间，为游客游览景区提高更全面、更便捷的高质量服务。并且本旅游景点售票系统对景区进行全面的系统管理有着很大的作用，管理员可以直接从后台的可视化界面对用户信息和景点的各项信息进行管理，提高了景区的效率，对提高整体的旅游体验和景点的信息化、现代化有着重要的作用。

行捷旅游景点票务系统的用户操作界面简洁明了，方便了各种用户的操作，并且对网站进行了美化，用户在使用时并不会感到任何不适，提高了用户粘度。管理员的操作界面也简洁明了，管理员可以轻松在管理员界面实现用户和景点等各个模块的功能管理，管理员无需太多的学习成本便可以轻松上手。本系统弥补了市场上旅游景点票务系统这一空缺，对后疫情时代的旅游业发展起到了润滑的作用，加速了在旅游业经历了寒冬期之后的恢复与发展速度。

在系统开始开发之前要对其进行分析，由于开发的过程中受限于有限的资源和时间，必须要在整个系统进行开发之前进行项目的可行性分析，以免浪费大量的人力资源和时间，这样可有有效的避免程序实现时的开发混乱问题，并且由于整个系统进行有条理的开发可以大量减少程序开发和运行过程中出现的异常，并在出现异常时可以快速的解决问题。并对其进行全面且完整的设计，系统设计是对整个系统进行一个规范化合理化的设计，包含对系统结构进行划分，介绍本次开发所使用的各项技术，以及对数据库进行设计。系统设计是系统开发前必不可少的一步，它对系统所包含的功能以及技术进行了规划，明确了开发的目的以及实现的方式。

在经过一系列的分析、设计、测试之后，行捷旅游景点票务系统完成了初步的实现，虽然已经完成了大部分功能，但是系统中依旧有不完善的地方需要改进：例如未能实现线上支付功能，用户还不能在网站下单之后立即完成账单的支付，未能完全支持移动端使用，本景点售票系统是使用HTML5进行前端页面的开发，HTML5虽然支持使用移动端浏览器直接访问但是需要开发者进行相关的优化和配置，由于系统开发时间问题，未能完成移动端配置工作，因此本网站的便携性相对较差，用户和管理员需要使用电脑浏览器才可以进行访问，并且管理员不能直接在用户的评论之上进行评论以及用户无法对管理员的公告进行评论。这些不足的地方将会在之后的学习和优化中进行完善。

在本次旅游景点售票系统开发的过程中，我不仅巩固了之前学习的知识，还在开发的过程中学习到了新的技术，掌握了项目从零开始开发直到完成整个系统的开发的思路和方法，让我熟悉了项目在实际开发时的流程。虽然本旅游景点售票系统有一些不足，但是大部分核心功能均已实现，我还会在后续对本系统进行持续的功能完善和优化，在本次开发过程中遇到了很多的困难和问题，我会吸取犯的错误和教训，在以后的开发中不断提高自己的技术和能力。我深刻认识到了将大学四年所学知识相结合的难度之高，也发现自己在知识方面有所欠缺，还有很多需要巩固和提升的知识。非常感谢在本次毕业设计中对我提供过帮助的老师和同学，在以后的工作和学习中我会加强自身的学习能力，不断学习新的技术和知识，提升自己的项目开发能力。