



---

## Frakt och webbutiksinställningar

Detta dokument vänder sig till webbutiker som har en integrerad fraktmodul gentemot Fraktjakt. För att fraktmodulen ska fungera måste man ha registrerat ett webbutik på [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se)

Dokumentet ska ge en överblick på hur man ändra inställningar och grunduppgifter för hantering och beställning av frakt.

### Nuvarande fraktmodul och e-handelsplattform

- E-handelsplattform: osCommerce

### Utvecklingsramverk

- Rails: Fraktmodul (hittas på [www.github.com](http://www.github.com))

**Obs!** Vi kommer att uppdatera listan över e-handelsplattformar som har en färdig fraktmodul.

### Kontaktinformation

Fraktjakt AB

Gjuterigatan 9, 55318 Jönköping

Org.nr: 556751-9011

Öppettider kundtjänst:

Måndag–Fredag: 8.30–16.30

Lördag & Söndag: Stängt

E-post: [info@fraktjakt.se](mailto:info@fraktjakt.se)

Telefon: 076-589 65 68

Webb: [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se)

**Obs!** Version noteringar hittar du på sista sidan.

# Mina sidor

Logga in på [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se) och hitta fliken "Mina sidor". Under Mina sidor hittar du följande underlänkar:

- Mina ordrar
- Bokningar
- Kontoinställningar
- Webbutiksinställningar
- Adresser
- Företag (Du kan hoppa över detta eftersom du har en webbutik)
- Logga ut

The screenshot shows the Fraktjakt.se website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Snabbmeny, Frågor & Svar, Kundtjänst, Tipsa en kompis, Logga ut, and webtest. Below this is a secondary navigation bar with links: Jämföra, Spåra, Fraktguide, Tjänster, Butik, Information, and Mina sidor. A red hand cursor points to the 'Mina sidor' link. Below the navigation bar, there is a section for 'Mina ordrar' with a search bar and a 'Sök i Ordrar' button. The main content area displays 'Ordrrar tillhörande Webbutiken Sommarlek' and a table of orders. The table has columns: Datum, Ordernr, Fraktnr, Referens, Transportör, Summa, and Status. The first row shows an order from 2010-09-16 with order number 1458, freight number 165525, and a sum of 106,50 kr. The status is 'Ej betald'. There are 'Radera' and 'Köp' buttons next to the order.

Datum	Ordernr	Fraktnr	Referens	Transportör	Summa	Status
2010-09-16	1458	165525		Schenker AB	106,50 kr	Ej betald

## Mina ordrar

En webbutik som använder sig av fraktmodulen genererar ordrar i Fraktjakt. När man har betalat för frakten skapas frakthandlingarna till paketen. Observera att man väljer då frakt från som skapades med din webbutik och inte privatköp.



För att titta på en orders detaljer, klickar man på ordernumret i kolumnen "Ordernr". Betala för ordern görs genom att klicka på [köp] knappen längst ut till höger på raden.

Ordor tillhörande Webbutiken Sommarlek				
Sommarleks order				
Datum	Ordernr	Fraktnr	Referens	Transportör
2010-10-13	1741	175057		Schenker AB
2010-10-11	1739	175053	From API	Posten Meddelande AB
2010-10-11	1738	175052	From API	Schenker AB

De ordor (fraktköp) som satts att betalas senare, hanteras härifrån när det är dags att betala frakterna.

**Ordernummer: 1730**

**Skapad** 2010-10-11 10:12  
**Betald** 2010-10-11 10:12  
**Köpare** Annette Karlsson

Frakt	Tjänst	Referens	Datum	Nummer	Pris
<b>175030</b>	Bussgods - Privat		2010-10-11 10:10	8035360828 <a href="#">Spåra</a>	Pris 296,00 kr Moms 74,00 kr <b>Totalt 370,00 kr</b>
<b>175031</b>	Bussgods - Bussgods Prio		2010-10-11 10:11	8035360836 <a href="#">Spåra</a>	Pris 346,40 kr Moms 86,60 kr <b>Totalt 433,00 kr</b>

**Totalt för ordern**

Netto 642,40 kr  
Moms 160,60 kr  
**Summa 803,00 kr**

Du kommer till en sida som ger en överblick på just den order och tillgång till frakthandlingarna samt beskrivning av ditt paket.

**Frakthandlingarna****Skriv ut frakthandlingarna**

Behöver du justera utskriften, går du in under Arkiv - utskriftsformat i webbläsaren.

**Fraktsedel 175030:** Bussgods

[Skriv ut](#)

**Fraktsedel 175031:** Bussgods

[Skriv ut](#)

Fraktsedeln innehåller informationen som behövs av fraktleverantören för att kunna leverera din sändning. Den ska sättas fast på paketets utsida. Det rekommenderas att även lägga en kopia in i paketet.

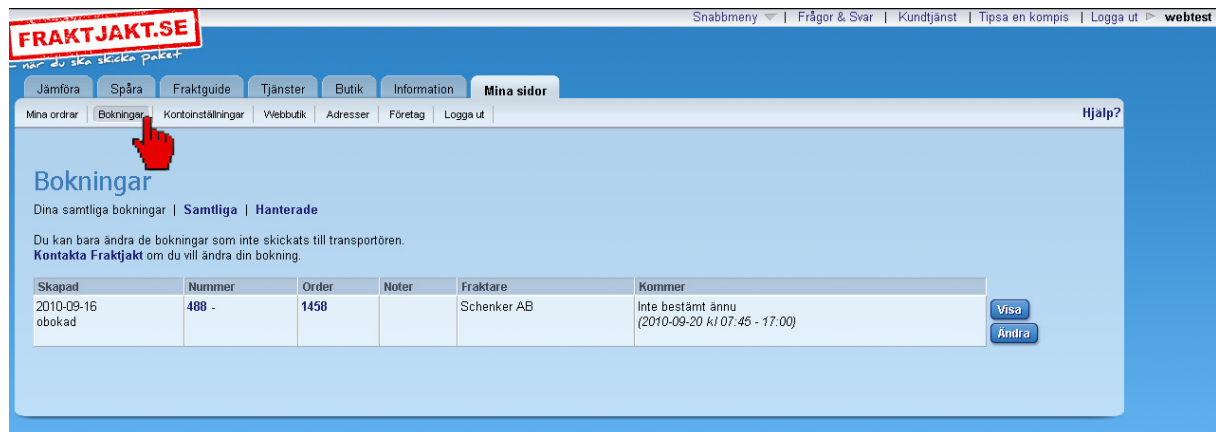
---

Vi hjälper dig gärna om du har problem med din utskrift.

[Kontakta oss för hjälp](#)

# Bokningar

Här är den samlade informationen om de upphämtningar (bokningar) som gjorts.



**FRAKTJAKT.SE**

Snabbmeny | Frågor & Svar | Kundtjänst | Tipsa en kompis | Logga ut | webtest

Jämföra | Spåra | Fraktguide | Tjänster | Butik | Information | **Mina sidor**

Mina ordrar | **Bokningar** | Kontoinställningar | Webbutik | Adresser | Företag | Logga ut | Hjälp?

## Bokningar

Dina samtliga bokningar | **Samtliga** | Hanterade

Du kan bara ändra de bokningar som inte skickats till transportören.  
**Kontakta Fraktjakt** om du vill ändra din bokning.

Skapad	Nummer	Order	Noter	Fraktare	Kommer	
2010-09-16 obokad	488 -	1458		Schenker AB	Inte bestämt ännu (2010-09-20 kl 07:45 - 17:00)	<a href="#">Visa</a> <a href="#">Ändra</a>

Upphämtning av paket ingår i en del av frakttjänsterna som förmedlas via Fraktjakt. Du som driver webbutik har möjlighet att på Fraktjakt.se boka upphämtning för frakter som beställts via din webbutik.

För att titta på bokningsdetaljer, klickar man på bokningsnumret i kolumnen "Nummer". Ändra en bokning genom att klicka på [ändra] knappen längst ut till höger på raden.



## Bokningar

Dina samtliga bokningar | **Samtliga** | Hanterade

Du kan bara ändra de bokningar som inte skickats till transportören.  
**Kontakta Fraktjakt** om du vill ändra din bokning.

Skapad	Nummer	Order	Noter	Fraktare
2010-10-13 obokad	625	1741		Schenker AB
2010-10-13 obokad	624 -	1458		Schenker AB

## **Fortsättning: Bokning**

Det går även att ta bort en bokning som inte behövs genom att klicka på [radera] knappen längst ut till höger på raden. Vid problem med bokning eller radering, kontakta Fraktjakt Support teamet.

För ordrar av frakttjänster där upphämtning ingår men som saknar en bokning kan man boka genom att klicka på ordernumret som visas längst ner på sidan under rubriken "Boka upphämtning av dina ordrar".

# Kontoinställningar

För att använda fraktmodulen, måste du ha skaffat ett användarkonto (login) i Fraktjakt. När du har loggat in i Fraktjakt.se, kan du hitta allting som är knutet till ditt eget användarkonto under huvudfliken "Mina sidor".

Observera att vissa val under kontoinställningar påverkar resultatet på fraktmodulen medan andra påverkar endast resultatet när man gör sökning via vår hemsida på [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se)

Resten av det här avsnittet beskriver dessa olika menyvals-funktioner och hur man ställer in Fraktjakt för användning tillsammans med fraktmodulen.

**FRAKTJAKT.SE**  
när du ska skicka paket

Snabbmeny | Frågor & Svar | Kundtjänst | Tipsa en kompis | Logga ut | webtest

Jämföra | Spåra | Fraktguide | Tjänster | Butik | Information | **Mina sidor**

Mina ordrar | Bokningar | **Kontoinställningar** | Webbutik | Adresser | Företag | Logga ut

## Kontoinställningar

Inställningarna för ditt Fraktjakt användarkonto:

För och efternamn: Annette Karlsson

Telefon med riktnummer: 036-000000

Sökresultat per sida: 8 (Antalet resultat som visas i Fraktjakt)

Nyhetsbrevet:

Sökningssätt i Fraktjakt: Postnummer

Du skall oftast söka som: ☐ Privatperson ☒ Företag

Resultatet skall sorteras på: ☐ Tid ☒ Pris

Frakttiden visas som: ☒ Antal dagar ☐ Ankomsttid

Har du en webbutik? ☐ Nej ☒ Ja

Vill du vara affiliate? ☒ Nej ☐ Ja

Användarnamn (login): webtest  
Email: annette@bwl.se  
Kontot registrerades: 2010-08-18

**Spara**

**Att tänka på**  
Din webbutiks uppgifter hittar du under fliken "Webbutik" eller **HÄR**.

**Kontostatistik**

Tipsningar	0 st
Företag	0 st

**Destinationer**

Stockholms län	1
----------------	---

**Köp**

Köp	0,00 kr
Ordrar	1 st
Frakter	1 st
Bokningar	1 st
Väntande fakturor	0,00 kr

**Frakter**

Schenker AB	1 st
-------------	------


### Fortsättning: Kontoinställningar

Inställningens namn	Påverkar fraktmodulen	Beskrivning
För och efternamn	Nej	Namn på webbutikens kontaktperson.
Sökresultat per sida	Nej	Inställningen styr över antalet rader som visas på fraktsökningar som görs på <a href="http://www.fraktajkt.se">www.fraktajkt.se</a> .  Däremot är det ingen påverkan på resultat som visas i en webbutik som använder fraktmodulen.
Nyhetsbrevet	Nej	Ingen funktion när man har en webbutik.
Sökningssätt i Fraktjakt	Nej	Välj default inställning för sökningssättet som används under "Jämför"-fliken i Fraktjakt: <ul style="list-style-type: none"><li>- Land &amp; område</li><li>- Postnummer</li></ul>
Du skall oftast söka som	Ja	Inställningen påverkar vilka frakttjänster som kommer att visas i din webbutik. Detta beror på om frakttjänsten är avsedd för privatpersoner och/eller företag. Man kan själv styra över vilka tjänster som kan visas under inställningen "Fraktleverantörer" (hittas under menyvalet "webbutiksinställningar" och menyn "Frakttjänster").



## Fortsättning: Kontoinställningar

Inställningens namn	Påverkar fraktmodulen	Beskrivning
Resultatet skall sorteras på	Ja	Välj default inställning för sortordningen som används vid presentationen av de olika frakttjänsterna i din webbutik. <ul style="list-style-type: none"><li>- Tid – sorteras efter uppskattad leveranstid.</li><li>- Pris – sorteras efter priset.</li></ul> OBS! Inställningen går även att ändra under menyvalet "Webbutiksinställningar".
Frakttiden visas som	Ja	Välj default inställning för hur frakttiden presenteras i både webbutiken. <ul style="list-style-type: none"><li>• Antal dagar (ex. 1-3 dagar )</li><li>• Ankomsttid (ex. 17:00 Onsdagen 24/6 )</li></ul> Fraktjakt kommer att skicka uppgifter till din webbutik om när frakten beräknas komma fram, i det formatet som du angett här.  OBS! Inställningen går även att ändra under menyvalet "Webbutiksinställningar".
Har du webbutik?	Ja	Här måste man väljer "Ja" om man tänker använda fraktmodulen, annars kommer det inte att fungera.

**OBS! Vid eventuell ändring av någon av ovanstående inställningar ska du avsluta med att trycka på knappen .**

# Webbutiksinställningar

Här kan du ändra dina inställningar för webbutikens anrop och svar i Fraktjakt. Inställningarna är även knutna till ditt användarkonto i viss mån (framgår nedan), så tänk på att när du ändrar för webbutiken, ändrar du också för din användare.

**FRAKTJAKT.SE**  
- när du ska skicka paket

Snabbmeny | Frågor & Svar | Kundtjänst | Tipsa en kompis | Logga ut | webtest

Jämföra | Spåra | Fraktguide | Tjänster | Butik | Information | Mina sidor

Mina ordrar | Bokningar | Kontoinställningar | **Webbutik** | Adresser | Företag | Logga ut

Grunduppgifter  
Installation  
Frakttjänster  
Fraktpriser  
Support

## Grunduppgifter

Här kan du ändra dina inställningar för Sommarleks anrop och svar i Fraktjakt. Sök-inställningarna är knutna till användarkontot, så tänk på att om du ändrar webbutikens inställningar, ändrar du också för användarkontot.

Webbutikens namn  
Högst 120 tecken:

Url:

Företagsnamn  
Om annat än webbutikens:

Organisationsnummer:

Länkas från Fraktjakt: ☐

Skicka mail vid köp: ☒

Visa tjänster du köper själv med frimärken?: ☐

Standardpaketet  
Upphämtningsuppgifter  
Egen frakttjänst - upphämtning på plats  
Fri frakt  
Sök-inställningar

Spara

Copyright © 2010 Fraktjakt AB. All rights reserved. "när du ska skicka paket" | Om Fraktjakt | Kontakta oss | Affiliate

MasterCard VISA Handelsbanken Swedbank

## Webbinställningar: Grunduppgifter

Här finns dina registrerade grunduppgifter som du kan ändra.

Webbutikens namn	Namn på webbutiken (ex. <i>Puttes Prylar</i> )
Företagsnamn	Om företaget som driver webbutiken har ett annat namn än själva webbutiken ska företagets namn anges här (ex. <i>Puttes Prylar AB</i> )
Url	Internet adress till webbutiken (ex. <a href="http://www.puttesprylar.se">http://www.puttesprylar.se</a> )
Organisationsnummer	Ange organisationsnumret som tillhör det företag som driver webbutiken (ex. <i>123456-7890</i> ). Detta behövs för betalningssättet "månadsfakturerings".

## Fortsättning: Webbinställningar

Länkas från Fraktjakt:	Här markerar du om vill att din webbutik indexeras på Fraktjakt. En stor anledning att markera detta är till sökmotor optimering. Ju fler externa länkar in till din webbsida desto bättre för synlighetsskull på Internet.
Skicka mail vid köp:	Här markerar du ifall du vill att Fraktjakt skickar automatisk ett e-mail till din webbutik varje gång ett köp har genomförts på din webbutik.
Visa tjänster du köper själv med frimärken:	Om du väljer att visa frakt som du skicka som brev (frimärke) kan du markera detta. Då visar du resultat på frimärkstjänster. Frimärken kan ej köpas via Fraktjakt, denna tjänst är bara för din egen statistik i Fraktjakt. Du kryssar i rutan "Visa tjänster köpt frimärke". Nu kommer du även att få sökresultat för frimärkstjänster om frakten ligger inom Posten Meddelandes brevstandard.

### Standardpaketet

Använd standardmåttet nedan på mina paket, om jag inte anger något annat?	<p>Här anger du om du vill att Fraktjakt ska använda måttet av ett standardpaket när priserna beräknas fram. Om du använder en viss kartong för att skicka paket som köps i webbutiken kan det vara lämpligt att utnyttja denna inställning.</p> <p>Standardpaketets mått som du angett (se inställningarna Längd, Bredd och Höjd) kommer att användas när Fraktjakt beräknar fram fraktpriser i samtliga fall där fraktmodulen inte har skickat med en varas dimensioner.</p> <p>Om fraktmodulen skickar med dimensionerna eller inte styrs av hur man har konfigurerat fraktmodulen. Se under avsnittet "Konfigurera fraktmodulen" för mer information om hur man matar in dimensionerna för webbutikens varor.</p>
---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Fortsättning: Webbinställningar

Standardpaketet är också minimi-paketet?	Standardpaketen kan också användas som minimi-mått på de paket du skickar. Det kommer då att bli det minsta paket som du söker pris för, dvs standardpaketet är det minsta paketet som du någonsin använder. Det betyder att oavsett hur stora saker du säljer, kommer du att alltid minst skicka så stora paket som dimensionerna du angett för standardpaketet.
Längd	Ange längden av standardpaketet i centimeter. (Paketens längsta mått).
Bredd	Ange bredden av standardpaketet i centimeter. (Paketens näst längsta mått ).
Höjd	Ange höjden av standardpaketet i centimeter. (Paketens kortaste mått).

### Upphämtningsuppgifter

De flesta frakttjänster till företag innebär att fraktbolaget kommer och hämtar paketen hos dig. Först måste du dock boka upphämtningen. Denna gruppering av inställningar är till för att snabba upp dom bokningarna och förenkla dina framtida frakter.

Här anger du helt enkelt dom uppgifter som de olika fraktare behöver veta, när de skall komma och hur dom hittar till dig. När du i framtiden bokar frakt kommer Fraktjakt att fylla i fälten för dina bokningar med de här uppgifterna. Det är ju till exempel väldigt sällan du behöver ändra vägbeskrivningen till webbutikens lager.

Dagar i veckan	<p>Vilka dagar i veckan upphämtning/inlämning kan ske. Markera en eller flera veckodagar.</p> <p>Tiderna och dagarna du kryssar i används av Fraktjakt för att beräkna ankomsttiderna i fraktsöknings-resultaten. Om du bara skickar några paket i veckan kan det vara bra med ett fåtal bestämda dagar i veckan. Då vet Fraktjakt också vilken dag dina kunders beställningar skickas och du kan ange en någorlunda korrekt leveranstid till dina kunder.</p>
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Fortsättning: Webbinställningar\_Upphämtningsuppgifter

Vägbeskrivning vid upphämtning	<p>Fyll i en vägbeskrivning och speciella instruktioner som kan underlätta för transportören när denna ska komma och hämta webbutikens paket.</p> <p>Denna information kommer att synas på bokningsinstruktionen när man gör en bokning.</p>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Egen frakttjänst -upphämtning på plats


Visa en egen frakttjänst som sökresultat.	Välj "Ja" här om du vill att Fraktjakt ska presentera din egen frakttjänst bland de övriga fraktalternativ som visas i webbutiken.
Namn	Namnet på din egen frakttjänst (ex. <i>Hämta i butiken, Självhämtning, Lokal utkörning</i> )
Pris på egen tjänst	Ange priset på din egen frakttjänst i kronor (ex. <i>0 kr eller 59 kr</i> )

## Frifrakt

Butiken erbjuder fri frakt?	Om en webbutikskund köper för ett visst värde (se nästa inställning, "Inköpsgräns för fri frakt") i butiken kan frakten sättas till 0 kronor för alla tillgängliga tjänster som visas upp för kunden. OBS! webbutiken måste dock fortfarande betala Fraktjakt för frakten.
Inköpsgräns för fri frakt	Ange inköpsgränsen i kronor.

## Sök inställningar

Du skall oftast söka för	Om du vill att din webbutik visar både företagstjänster och tjänster för privatperson markera välj "företag".
Resultatet skall sorteras på	Här väljer du om sökresultatet sorteras med pris eller leveranstid.
Frakttiden visas som	Här väljer du om du vill visa leveranstiden i antal dagar eller ankomstid.

**OBS!** Vid eventuell ändring av någon av ovanstående inställningar ska du avsluta med att trycka på knappen .

## Webbinställningar: Installation

Consignor id	Dessa siffror identifiera just din webbutik vid kommunikation mellan Fraktjakt osCommerce fraktmodulen (i din webbutik) och Fraktjakt servern. <b>Du skall fylla i siffrorna i fraktmodulens inställningssida i din system.</b>
Consignor nyckel (key)	Denna långa sträng av text är som ett lösenord som används i samband med "Consignor id" vid kommunikation mellan fraktmodulen och Fraktjakt servern. <b>Du skall fylla i textsträngen i fraktmodulens inställningssida.</b>

## Webbinställningar: Frakttjänster

Näst sista delen av webbutiksinställningar är till för att du skall kunna välja vilka frakttjänster som skall visas som frakthalternative i din webbutik.

Tips: Färre tjänster ger snabbare sökningsresultat.

Notera! Fraktleverantörerna och frakttjänsterna som visas här är beroende på sök inställningen "Du skall oftast söka för" där man ställer in antingen Privatperson eller Företag.

Din webbutik kommer att bli meddelad när Fraktjakt lägger till nya tjänster. Här kan du då välja visa dem i webbutiken.

**OBS! Vid eventuell ändring av någon av ovanstående inställningar ska du**

**avsluta med att trycka på knappen .**

## Webbinställningar: Fraktpriser

Du kan lägga in "egna" priser som ska visas i sökresultatet. När priser beräknas i Fraktjakt för din webbutik, visas de priser du har angivit. Det är inte de priser du själv betalar, utan bara det pris som visas till webbutikens kunder.

Du anger hur stor del av priset som skall visas i procent. Det kan vara både mindre eller högre av originalpriset. (Ex. 10% högre, skrivs 110% och då 10% mindre, skrivs 90%). För vissa tjänster kan du välja att ange ett fast pris för varje prisintervall. Om du väljer att skriva in fasta priser, måste du komma ihåg att uppdatera priset själv vid transportörens prisjustering.

## Webbinställningar: Support

Enbart en genväg för att skicka meddelande till Fraktjakt support.

## Adresser

Adresserna knutna till ditt användarkonto skapas och hittas under menyvalet "Adresser".

När det gäller webbutik är det obligatoriskt att ha både en **Fakturerings-adress** och en **Gods-adress**. Fakturerings-adressen måste finnas så att Fraktjakt kan fakturera websshoppen för köpta frakttjänster. Gods-adressen måste finnas så att Fraktjakt ska veta var webbutikens gods skickas från. Bara **en** Faktureringsadress och **en** godsadress går att skapa. Andra adresstyper såsom Besöks-adress, Post-adress och Hem-adress är valfria och inte begränsat i antal.



## Version uppdateringar

Här hittar du noteringar på uppdateringar som har gjorts. Då gäller ändringar.

Datum	Sida	Ändring