

Rogamos lea detenidamente los términos y condiciones del Programa Agencias Afiliadas descriptos más abajo (en adelante los “Términos y Condiciones”). Al marcar la casilla “Leí y acepto los Términos y Condiciones” la agencia de viajes a la que representa (i) confirma haber leído los Términos y Condiciones en su totalidad y (ii) acuerda sujetarse a los Términos y Condiciones para su participación en el Programa Agencias Afiliadas.

El presente contrato (en adelante el “**Contrato**”) se perfecciona en la fecha en la que ocurra el último de los siguientes eventos (1) la agencia de viajes que representa reciba en la casilla de correo electrónico consignada en el Formulario de Registro (según se define más abajo), el Código de Identificación (según se define más abajo) emitido por Despegar (según se define más abajo), (2) la agencia que representa complete verazmente la información que se indicará al ingresar el Código de Identificación en el sitio web indicado por Despegar, y (3) la agencia de viajes que representa reciba en la casilla de correo electrónico consignada en el Formulario de Registro la confirmación por Despegar de la afiliación al Programa. Se recomienda que imprima y guarde una copia del Contrato para sus registros.

Términos y Condiciones - Programa Agencias Afiliadas

1. Definiciones

Según se los utiliza en el presente Contrato, los siguientes términos tendrán los significados que se consignan a continuación:

“**Afiliado al Programa**” o “**Afiliado**”: se refiere a cualquier persona física o jurídica dedicada exclusivamente a vender, promocionar, organizar y comercializar cualquier servicio de viajes debidamente habilitada como agencia de turismo por la autoridad gubernamental competente y que participa en el Programa con el propósito de realizar reservaciones para sus clientes.

“**Cliente/s**”: se refiere al/los clientes personas físicas o jurídicas) del Afiliado a favor del/los cuál/es el Afiliado podrá realizar un reservación bajo el Programa.

“**Código de Identificación**”: se refiere al código de identificación que se asignará al Afiliado. Tras la solicitud de adhesión del Afiliado al Programa, la revisión de la misma y, en su caso, la aprobación de dicha solicitud, Despegar proporcionará al Afiliado su Código de Identificación con el que el Afiliado (i) podrá ingresar al Sitio del Programa, (ii) deberá utilizar para realizar todas sus reservas y (iii) deberá consignar en cualquier comunicación con Despegar.

“**Comisión**” se refiere a las comisiones por venta efectiva de Productos Despegar a Clientes bajo el Programa por el Código de Identificación del Afiliado, y percibida por Despegar, cuyo monto será publicado por Despegar en el Sitio del Programa. La Comisión podrá establecerse por Despegar en base al valor de venta del Producto Despegar (excluyendo impuestos, tasas y otros cargos) o a la comisión neta que perciba Despegar por la venta del Producto Despegar al Cliente.

“**Datos del Cliente**” se refiere a la información y datos de identidad del Cliente recabados por el Afiliado para efectuar reservas bajo el Programa.

“**Despegar**”: se refiere a Despegar.com.ar S.A., una sociedad debidamente inscripta bajo las leyes de la República Argentina.

“**Derechos de Propiedad Intelectual**” significa, sin ningún tipo de limitación, (i) los derechos de patentes, diseños registrados, derechos de diseño, marcas comerciales, derechos de autor, derechos

de base de datos, derechos morales, nombres comerciales y de marca incluidos los beneficios de todos los registros y solicitudes de registro de estos derechos; (ii) derechos en el ámbito de los derechos frente a la competencia desleal y los derechos a demandar delitos de fraude comercial; (iii) todos los secretos comerciales, la confidencialidad y otros derechos de propiedad incluidos todos los derechos de conocimiento y demás información técnica; y (iv) cualquier derecho similar o comparable a los mencionados anteriormente, sea cual sea el lugar del mundo donde pueda surgir.

“E-mail del Afiliado”: se refiere a la dirección de correo electrónico ingresada por el Afiliado en el Formulario de Registro a la que se remitirán todas las notificaciones relacionadas con el Programa. Todas las comunicaciones enviadas a dicho e-mail se considerarán debidamente notificadas de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 11.12 del presente Contrato. Dicho e-mail podrá ser actualizado desde el Sitio del Programa.

“E-mail de Despegar”: se refiere a la dirección de correo electrónico de Despegar para cualquier comunicación bajo el Programa: adminagenciasafiliadasar@despegar.com

“Formulario de Registro”: se refiere al formulario incluido en el Sitio del Programa a través del cual el Afiliado se adhiere al Programa Agencias Afiliadas y en el que constan todos los datos necesarios para la participación en el Programa incluyendo los datos bancarios para realizar los pagos generados por dicha participación.

“Parte” o “Partes”: se refiere conjuntamente o indistintamente, como corresponda, a Despegar y/o el Afiliado.

“Programa Agencias Afiliadas” o “Programa”: se refiere al programa implementado por Despegar a través del cual, agencias de turismo debidamente registradas con las autoridades gubernamentales competentes, podrán reservar y comprar en nombre de sus Clientes los Productos Despegar en el Sitio del Programa. Los términos “Programa Agencias Afiliadas” y “Programa” se refieren también a todas las versiones futuras del Programa.

“Sitio Despegar” se refiere al sitio web: <http://www.despegar.com.ar> o a aquél sitio web indicado por Despegar que en el futuro lo reemplace, incluyendo las interfaces de usuario, proveedores y demás interfaces, el “look and feel,” el código del software, las bases de datos, así como otros componentes que forman parte de, o que son necesarios para la prestación del servicio de Despegar, incluidas, entre otras, todas las versiones adicionales, de seguimiento, sucesivas o sustitutas de dicho servicio, que se ofrezcan bajo el nombre de “Despegar” o con otra denominación indicada por Despegar.

“Sitio del Programa”: se refiere al sitio web dentro del Sitio Despegar para el “Programa Agencias Afiliadas”: <http://www.despegar.com.ar/comunidadafiliados/> o a aquél sitio web indicado por Despegar que en el futuro lo reemplace, incluyendo las interfaces de usuario, proveedores y demás interfaces, el “look and feel,” el código del software, las bases de datos, así como otros componentes que forman parte de, o que son necesarios para la prestación del servicio de Despegar, incluidas, entre otras, todas las versiones adicionales, de seguimiento, sucesivas o sustitutas de dicho servicio, que se ofrezcan bajo el nombre de “Programa Agencias Afiliadas Despegar” o con otra denominación indicada por Despegar.

“Sitio Web Afiliado”: se refiere al sitio web alojado en un subdominio de Despegar que podrá crear el Afiliado en el marco del Programa y de acuerdo a las “Políticas de Uso Sitio Web Afiliado.”

2. Objeto

2.1 Adhesión al Programa. Por el presente Contrato el Afiliado se adhiere al Programa. Bajo el Programa Agencias Afiliadas podrá (i) brindar a Despegar el servicio de promoción de los

productos y servicios que Despegar indique que pueden ofrecerse bajo dicho Programa por los Afiliados a sus Clientes (en adelante los “**Productos Despegar**”) y (ii) realizar reservas on-line de los Productos Despegar en nombre de sus Clientes. Como contraprestación por los servicios descritos en (i) y (ii) el Afiliado tendrá derecho a percibir la Comisión.

2.2 Volumen de Operaciones. El Afiliado es el único responsable de valorar el potencial de su negocio y del presente Contrato. Despegar no garantiza ningún volumen de reservas u operaciones para el Afiliado.

3. Obligaciones del Afiliado

3.1 Acceso a la Página Web. El Afiliado queda facultado para acceder y utilizar con su correspondiente Código de Identificación al Sitio del Programa siempre y cuando respete las condiciones de uso y acceso establecidas por Despegar y publicadas en el Sitio del Programa bajo “Política de privacidad”, se incluye como Anexo 1 la versión vigente a la fecha de las “Políticas de privacidad.” El Afiliado reconoce y acepta que el incumplimiento de tales “Políticas de privacidad,” implicará (1) el no pago de la Comisión, que en caso contrario sería exigible por el Afiliado a no ser por el incumplimiento de las “Políticas de privacidad,” (2) la cancelación del Código de Identificación y (3) la terminación de presente Contrato por culpa del Afiliado.

3.2 Uso del Código de Identificación del Afiliado. El Afiliado utilizará el Código de Identificación para acceder al Sitio del Programa. El Afiliado garantizará que los Datos del Cliente y cualquier otra información enviada al efectuar reservas a través del Sitio del Programa son completos y exactos, y no facilitará a Despegar ningún dato personal: (i) no solicitado expresamente por Despegar y/o (ii) no relacionado con la finalidad de gestionar y realizar las reservas de Productos Despegar en nombre de sus Clientes. El Afiliado será responsable de todo el uso y actividad de su cuenta y de la pérdida, robo o uso indebido de su contraseña. El Afiliado deberá notificar a Despegar por escrito cualquier uso no autorizado de su cuenta.

3.3 Obligaciones Generales del Afiliado bajo el Programa. El Afiliado se obliga a seguir las siguientes directrices:

- 3.3.1 El afiliado y sus empleados o representantes no deben presentarse a sí mismos actuando como agentes por cuenta de Despegar o de sus subsidiarias o empresas vinculadas de Despegar.
- 3.3.2 El Afiliado no debe crear ni usar cualquier tipo de publicidad u otros materiales de promoción en relación con el Programa o con los Productos Despegar, excepto los proporcionados o expresamente aprobados por escrito por Despegar.
- 3.3.3 El Afiliado no debe efectuar comunicaciones que sean perjudiciales para, y no hará u omitirá nada que a criterio de Despegar pueda, afectar negativamente a la marca Despegar o de sus subsidiarias o empresas vinculadas, su reputación o crédito.
- 3.3.4 El Afiliado no debe tergiversar ninguno de los términos del Contrato respecto a los servicios que proporciona Despegar, incluidas las descripciones de los Productos Despegar.
- 3.3.5 El Afiliado debe proporcionar a los Clientes los términos de uso más importantes en relación con el producto relevante antes de firmar el contrato con el Cliente y, por lo tanto, antes de recibir el pago por parte del Cliente. El Afiliado puede entregar al Cliente una copia de los términos de uso impresos directamente desde el Sitio Web Despegar o incorporar las palabras exactas de los términos de uso relevantes en el propio material que entrega al Cliente.
- 3.3.6 El Afiliado debe suministrar al Cliente cualquier otra información requerida por ley o por la regulación aplicable antes de que el Cliente firme el contrato.

- 3.3.7 El Afiliado no debe discriminar a Despegar frente a otros proveedores de viajes.
- 3.3.8 En caso de producirse cualquier cambio a la información proporcionada a Despegar, debe actualizar inmediatamente la información en el Sitio del Programa y, periódicamente, Despegar podrá solicitarle que proporcione información adicional si fuere necesario.

3.4 Comunicaciones al Cliente. El Afiliado se obliga a comunicar al Cliente y verificar este ha leído y aceptado los términos y condiciones de compra aplicables al Producto Despegar reservado por el Cliente, las cuáles figurarán en el Sitio del Programa, incluyendo, políticas de cancelación, descripción del Producto Despegar, servicios incluidos y servicios no incluidos, así como cualquier política de privacidad aplicable a dicha reserva. El Afiliado se compromete a no confirmar al Cliente ni verbalmente ni por escrito otras condiciones adicionales que contradigan los términos y condiciones del Producto Despegar indicados por Despegar en el Sitio del Programa. El Afiliado será el único responsable con respecto a declaraciones o solicitudes especiales confirmadas o realizadas al Cliente no incluidas expresamente por Despegar en los términos y condiciones del Producto Despegar incluidos en el Sitio del Programa o en el Sitio Despegar o sin la autorización y aprobación previa por escrito de Despegar.

3.5 Comunicaciones y Quejas del Cliente. El Afiliado, podrá optar entre (i) permitir al Cliente que se comunique con Despegar para soporte del Producto Despegar reservado y/ o quejas, o (ii) no permitir al Cliente que se comunique con Despegar para soporte del Producto Despegar reservado y/ o quejas. Para el caso (ii), salvo que el Afiliado expresamente autorice a Despegar, Despegar no se comunicará con el Cliente y el Afiliado deberá comunicarse con Despegar y (a) proporcionará a Despegar, sin modificación o supresión alguna, todas las comunicaciones relacionadas con una reserva concreta (por ejemplo, solicitudes de reserva posteriores y otras peticiones al servicio de atención al cliente) o quejas recibidas del Cliente y (b) se compromete a, en el plazo de 24 horas desde la recepción, proporcionar al Cliente, sin modificación o supresión alguna, toda la información recibida por parte de Despegar en relación a cada reserva o queja recibidas del Cliente. En todos los casos, el Afiliado informará a los Clientes de cualquier obligación de pagar gastos de cancelación o modificación de una reserva cuando sea el Cliente quien la solicite. El Afiliado será el único responsable de cualquier variación entre las políticas de cancelación publicadas por Despegar y aquellas diferentes que sean comunicadas por el Afiliado al Cliente. El Afiliado notificará a Despegar en el plazo de tres (3) días desde la recepción de cualquier queja, reclamo o acción formal del Cliente relacionada con la reserva. El Afiliado reconoce y acepta que Despegar podrá solucionar cualquiera de estas quejas, reclamaciones o acciones formales directamente con el Cliente. En tal caso, el Afiliado le proporcionará la información y asistencia razonable y el Afiliado se abstendrá de iniciar cualquier otra acción con respecto a la queja, reclamación o acción formal correspondiente. Si Despegar alcanzare un acuerdo, el Afiliado cooperará en todo lo necesario para concluir dicho acuerdo, llevando a cabo, entre otros aspectos, la ejecución de los documentos que Despegar considere razonablemente necesarios a tal efecto. El Afiliado reconoce y acepta que Despegar no tendrá ninguna responsabilidad frente al Afiliado con respecto a cualquier queja, reclamo o acción formal relacionada con una reserva en la que el Afiliado no haya actuado de conformidad con esta Cláusula.

3.6 Incentivos para Clientes. El Afiliado o sus empleados y representantes no estarán facultados a beneficiarse para su propio uso y disfrute de los incentivos destinados a clientes de Despegar. Los incentivos para clientes de Despegar incluyen, entre otros: programas de lealtad o de puntos, beneficios dirigidos a las personas que viajan con frecuencia, así como cualquier vale u oferta promocional relacionada con reservas concretas que puedan publicarse en la ruta de reserva. Cuando los incentivos para clientes sean puestos a disposición por Despegar para una reserva en

particular, el Afiliado informará al Cliente que este incentivo está disponible y lo ayudará a beneficiarse con éste si el Cliente decidiera adoptarlo.

3.7 Fraude. El Afiliado será el único responsable del uso fraudulento o de cualquier otro mal uso en relación a las tarjetas de crédito utilizadas para las reservas en el Sitio del Programa, con independencia de si dichas tarjetas de crédito pertenecen al Afiliado, al Cliente o a un tercero.

3.8 Prohibiciones Generales. En ningún caso el Afiliado o sus empleados, agentes o representantes (i) incluirán o intentarán incluir referencias a Despegar o al Programa en publicaciones o anuncios offline u online; o comunicaciones no solicitadas tanto por medio de faxes, e-mails, SMS o mensajes multimedia o mensajes instantáneos, u otras que no sean conformes a lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos, o (ii) exigirá o intentará exigir que se realicen operaciones sin el conocimiento o consentimiento total del Cliente.

3.9 Representaciones sobre los Productos Despegar. En ningún caso el Afiliado o sus empleados, agentes o representantes podrán ofrecer representación o garantía alguna con respecto a los Productos Despegar no incluidos por Despegar en el Sitio del Programa para ese Producto Despegar en particular.

3.10 Cumplimiento de la Ley. El Afiliado cumplirá toda la normativa aplicable al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato incluida la legislación en materia de protección a los consumidores y de protección de datos personales. Ambas Partes se obligan a cumplir y a hacer cumplir a sus respectivos empleados y representantes lo establecido por las leyes de protección de datos personales aplicables. Los datos personales de los Clientes que sean recabados por las Partes serán manejados por áreas responsables de su custodia y salvaguarda, poniendo a disposición de los Clientes la información relativa del correo electrónico de contacto para cualquier consulta, actualización o modificación de los datos previamente proporcionados. El Afiliado comunicará a Despegar en forma inmediata en caso de revocación o suspensión de la habilitación o autorización gubernamental para operar como agencia de viajes.

3.11 Impuestos. El Afiliado asume el pago de todos los impuestos, tasas, contribuciones, y cualquier tributo así como intereses, sanciones y pólizas de seguro derivados de sus actividades relacionadas con la ejecución del Contrato. En el caso que Despegar sea obligada a abonar cualquier monto por los conceptos indicados, o retener dichos montos de acuerdo a la normativa vigente, como consecuencia de las actividades del Afiliado relacionadas con la ejecución del Contrato, los importes abonados serán deducidos de los pagos a realizar por Despegar al Afiliado. El Afiliado estará obligado a indemnizar a Despegar por cualquier reclamación de terceros y/o de las autoridades competentes con respecto a pagos de cualquier tipo de impuestos, tributos, tasas o contribuciones que se generasen como consecuencia de incumplimientos de leyes fiscales por parte del Afiliado.

3.12 Contra-cargos. En caso que Despegar recibiera alguna orden de contra-cargo (charge-back) por reservas realizadas bajo el Programa por Clientes a través de tarjeta de crédito del Afiliado, del Cliente o de un tercero, Despegar informará al Afiliado sobre dicho contra-cargo y el Afiliado tendrá 48 horas para contactar al Cliente y revertir el contra-cargo. En caso que el contra-cargo no fuere revertido dentro de las 48 hs. Despegar descontará el monto total del contra-cargo de Comisiones pendientes a abonar al Afiliado. Si el monto de Comisiones pendientes a abonar al Afiliado fuese menor al monto del contra-cargo, Despegar queda autorizada a cobrar la diferencia de la tarjeta de crédito del Afiliado.

4. Obligaciones de Despegar

4.1 Acceso a la Página Web. Despegar facilitará el acceso por el Afiliado al Sitio del Programa para permitirle que realice las actividades descriptas en la Cláusula 2.1.

4.2 Procesamiento de Reservas. Despegar procesará las reservas recibidas por parte de los Clientes y tendrá a su cargo la confirmación de la misma al Afiliado.

4.3 Obligación de Pago de Comisión. Despegar se obliga a pagar el importe por Comisión que corresponda al Afiliado por comisiones generadas por el Código de Identificación del Afiliado, conforme a las condiciones informadas en el Sitio del Programa. El Afiliado será acreedor al pago de la Comisión sólo en el caso que el Cliente hubiere efectuado el pago por el Producto Despegar y Despegar hubiera recibido el mismo. El Afiliado acepta que si no utiliza su Código de Identificación para realizar las reservas no tendrá derecho a percibir la Comisión. No se pagarán Comisiones sobre transacciones canceladas. Despegar no pagará intereses por cualquier Comisión acumulada. El Afiliado asumirá todos los gastos derivados de la transferencia bancaria de la Comisión, así como la responsabilidad por daños y perjuicios a Despegar derivados de la colocación por su parte de datos de cuenta incorrectos o insuficientes.

4.4 Fraude. Si Despegar constatará la existencia de una transacción fraudulenta o que de acuerdo al criterio de Despegar pueda existir riesgo de que en la misma haya mediado fraude, el Afiliado perderá cualquier Comisión pendiente o que haya sido pagada para esa reserva en particular, sin perjuicio de los daños y perjuicios que tal incumplimiento ocasione a Despegar. Este monto y cualquier otro daño que sea derivado de la anterior conducta serán deducidos de sus Comisiones pendientes.

4.5 Método de Pago. Despegar pagará la Comisión al Afiliado mediante transferencia bancaria, conforme los datos ingresados por el Afiliado en el Formulario de Registro, de manera quincenal tomando en consideración la fecha de cierre que Despegar informe al Afiliado en el Sitio del Programa. Cumplidas las fechas de cierre, las Comisiones devengadas a favor del Afiliado serán visualizadas en la sección de facturación en el Sitio del Programa. A fin de recibir el pago de la Comisión, el Afiliado deberá presentar una factura por las Comisiones devengadas dentro de los 4 (cuatro) días hábiles de recibida la liquidación por Despegar. La factura deberá ser subida al Sitio del Programa en la sección facturación, siguiendo los pasos indicados en el instructivo que figura en dicho sitio y el original ser remitido a Avenida Jujuy 2013 – 5° piso, C.A.B.A., Argentina (C1274ABI). La factura deberá contener los requerimientos mínimos de información previstos por la legislación aplicable. La presentación extemporánea de la factura por parte del Afiliado producirá un retraso en el pago de la Comisión por parte de Despegar. El incumplimiento del Afiliado a su obligación de facturar en las fechas definidas de cierre de período repercutirá en la modificación de la fecha para el pago por parte de Despegar, por lo que el Afiliado no podrá reclamar el pago de cualquier costo o gasto producido por su propia demora en facturar. Despegar puede retener las Comisiones correspondientes al Afiliado según el Contrato y acreditar tales montos pagaderos como compensación y reembolso que deba el Afiliado como resultado de errores en el pago realizado por Despegar.

4.6 Atención al Cliente. Despegar adoptará las medidas comercialmente razonables para proporcionar, o procurar que se proporcionen, servicios de atención al cliente a Afiliados y a Clientes (en los términos de la Cláusula 3.5) durante el mismo horario y con el mismo nivel de servicio y funcionalidad que el que facilita Despegar en relación a las reservas de sus clientes fuera del Programa en la misma zona geográfica. El Afiliado reconoce que Despegar se reserva el derecho a negarse a proporcionar servicios a un Cliente o procesar reservas de Productos Despegar a favor de un Cliente, a su entera discreción, por diversas razones, incluidas entre otras: (i) la denegación de la operación por parte de la empresa de tarjetas de crédito correspondiente; (ii) la incapacidad para verificar la autenticidad de la tarjeta de crédito; (iii) incapacidad para verificar al

titular de la tarjeta, (iv) la existencia de un historial con datos negativos del Cliente con Despegar o con cualquier de sus empresas vinculadas o subsidiarias, o (v) en caso que no estuviera permitido por la legislación aplicable.

5. Cancelaciones y Reprogramaciones.

5.1 Ausencia de Responsabilidad. Despegar no será responsable de las cancelaciones o reprogramaciones de Productos Despegar realizadas por el Afiliado, el Cliente y/o los proveedores de Despegar. El Afiliado deberá comunicar al Cliente de cualquier modificación, reprogramación o cancelación de Productos Despegar, no siendo Despegar responsable por cualquier demora en la comunicación al Cliente por parte del Afiliado.

5.2 Cancelaciones y Reembolsos. En caso de cancelaciones por parte del Afiliado, el Cliente o algún proveedor de Despegar, el Afiliado reconoce que en caso de corresponder un reembolso de acuerdo con las políticas de cancelación para cada uno de los Productos Despegar, Despegar no será responsable por el período de tiempo que demore el reembolso.

6. Representaciones y Garantías.

6.1 Representaciones de las Partes. Cada una de las Partes garantiza y representa a la otra que: (i) en la medida en que la Parte es una persona jurídica, está debidamente organizada y con existencia valedera según las leyes del lugar de su constitución y tiene total poder y autoridad para celebrar este Contrato y para ejecutar las disposiciones que de él se derivan; (ii) está debidamente autorizada para ejecutar este Contrato y cumplir con las obligaciones en él estipuladas; (iii) este Contrato es una obligación legal y válida vinculante para la parte y de cumplimiento pleno de acuerdo a sus términos; y (iv) la ejecución de este Contrato no implica conflicto alguno para dicha parte en lo que respecta a cualquier acuerdo, instrumento o entendimiento, verbal o escrito, en el que esté involucrada o al que esté vinculada, así como no viola ninguna ley o reglamentación de un tribunal de justicia, organismo gubernamental o administrativo u otra agencia que tenga jurisdicción sobre él.

6.2 Representaciones del Afiliado. El Afiliado garantiza que: (i) es una persona física o jurídica dedicada exclusivamente a vender, promocionar, organizar y comercializar cualquier servicio de viajes debidamente habilitada como agencia de turismo por la autoridad gubernamental competente, (ii) que participa en el Programa con el propósito de realizar reservaciones para sus Clientes, (iii) opera en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables, y en particular, regulaciones aplicables a agencias de turismo; (iv) no es empleado de (x) Despegar, sus subsidiarias o empresas vinculadas o (y) una agencia de turismo, y (vi) que todas las representaciones y garantías en el presente Contrato son verdaderas y precisas en todos sus aspectos y permanentes por naturaleza y se considerarán como otorgadas por el Afiliado al momento de la ejecución de este Contrato y durante toda la vigencia del Contrato.

7. Sitio Web Afiliado

7.1 Términos y Condiciones. En el marco del Programa el Afiliado tendrá la posibilidad de crear el Sitio Web Afiliado que se registrará por los términos y condiciones publicados en el Sitio del Programa bajo “Políticas de Uso del Sitio Web Afiliado”, se incluye como Anexo 2 la versión vigente a la fecha de las “Políticas de Uso del Sitio Web Afiliado.”

7.2 Representaciones. El Afiliado representa que utilizará el Sitio Web Afiliado de acuerdo a las “Políticas de Uso del Sitio Web Afiliado.” Despegar se reserva el derecho de dar de baja el Sitio Web Afiliado en cualquier momento y sin notificación alguna en caso que se detectara un incumplimiento del Afiliado a las “Políticas de Uso del Sitio Web Afiliado” o al presente Contrato.

8. Confidencialidad

8.1 Obligación de Confidencialidad. Para cumplir con sus obligaciones bajo este Contrato, tanto Despegar como el Afiliado podrán revelar al otro la información confidencial y de su propiedad que podrá incluir, pero no estará limitado a: los términos de este Contrato, información de negocios y financiera, listados de clientes y proveedores e información sobre descuentos, comisiones, precios y ventas. Las Partes aceptan que el receptor de esta información confidencial y privada de la otra parte la usará sólo con el fin para el cual fue proporcionada, no la revelará a terceros y la protegerá del uso indebido y de su divulgación en forma permanente (incluso luego de terminado el presente contrato); siempre que las anteriores obligaciones no se apliquen a: (i) cualquier información que en general se haga pública por medios diferentes a la divulgación por el receptor, (ii) cualquier información que el receptor obtenga de un tercero, siempre que el receptor entienda de buena fe que la información no ha sido obtenida por un tercero en quebrantamiento de obligaciones de confidencialidad con la otra parte; (iii) cualquier información que el receptor desarrolle de manera independiente; (iv) la divulgación con el previo consentimiento por escrito de la parte que suministra la información; o (v) la divulgación requerida por ley. No obstante lo anterior, el receptor puede divulgar la información confidencial si se lo solicitara, requiriera u ordenara por vía judicial o gubernamental; siempre que el receptor adopte los pasos razonables para brindar a la parte divulgadora la notificación realizada con la suficiente antelación para que pueda refutar esta solicitud, requerimiento u orden.

8.2 Comunicación con la Prensa. El Afiliado no emitirá ningún comunicado de prensa o cualquier otra comunicación a la prensa u otros medios sobre este Contrato, el Programa o los Productos Despegar sin el previo consentimiento por escrito de Despegar.

9. Vigencia y Terminación.

9.1 Vigencia. El presente contrato entrará en vigencia en la fecha en la que ocurra el último de los siguientes eventos (1) el potencial Afiliado reciba en la casilla de correo electrónico consignada en el Formulario de Registro el Código de Identificación emitido por Despegar, (2) el potencial Afiliado complete verazmente la información que se indicará al ingresar el Código de Identificación en el sitio web indicado por Despegar, y (3) la agencia de viajes que representa reciba en la casilla de correo electrónico consignada en el Formulario de Registro la confirmación por Despegar de la afiliación al Programa.

9.2 Terminación sin Causa. Cualquiera de las Partes puede finalizar este Contrato sin expresión de causa, proporcionando a la otra Parte una notificación de terminación de contrato por escrito. Despegar tendrá el derecho de rescindir este Contrato a su sola discreción con efecto inmediato después del envío de una notificación por escrito al Afiliado sin necesidad de proveer una razón. El Afiliado tendrá el derecho de rescindir este Contrato a su sola discreción proporcionando a Despegar una notificación de rescisión del contrato por escrito con una antelación no menor a 5 (cinco) días calendario sin necesidad de proveer una razón. En ambos casos, la notificación de rescisión debe ser efectuada conforme lo establece la Cláusula 11.12 del presente Contrato vía correo electrónico o notificación formal, a criterio de la Parte notificante.

9.3 Terminación con Causa. En caso de rescisión con causa por incumplimiento de los términos del presente Contrato, Despegar podrá, a su exclusivo criterio, suspender al Afiliado del Programa en forma inmediata lo que será informado al E-mail del Afiliado.

9.4 Actos Post-Terminación. Después de la rescisión de este Contrato por cualquier razón: (i) Despegar dará de baja inmediatamente el Código de Identificación del Afiliado; (ii) Despegar enviará una liquidación final con la Comisión que el Afiliado tuviera derecho a percibir por reservas válidas efectuadas bajo el Programa a la fecha de terminación, inclusive, y sumas a abonar por parte

del Afiliado a Despegar, si existiere alguna, de acuerdo a los términos del presente Contrato, (iii) si existiera un saldo a favor del Afiliado, Despegar efectuará el pago en los plazos y en el modo establecido en el presente Contrato, y (iv) si existiera un saldo a favor de Despegar, el Afiliado deberá realizar el pago dentro de los 5 (cinco) días de recibida la liquidación final.

9.5 Derechos Adicionales. Los derechos y recursos provistos en esta Cláusula no son exclusivos y se ofrecen adicionalmente a todos los derechos y recursos que la ley o este Contrato estipulan.

9.6 Subsistencia de Obligaciones. No obstante lo dispuesto en esta sección, las Cláusulas 8.1 y 8.2 continuarán en vigencia luego de la terminación del presente Contrato.

10. Propiedad Licencias y Marca.

10.1 Derechos de Despegar. Despegar conserva todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con y en todas las versiones del Programa, del Sitio Despegar, del Sitio del Programa y las Marcas Despegar. Las "Marcas Despegar " significarán los nombres comerciales, las marcas de servicios u otras representaciones visuales relacionadas de Despegar; incluidos logotipos, diseños, símbolos, marcas en letras, imágenes, colores y combinaciones de colores, la imagen comercial, caracteres y otros derechos de publicidad, u otra insignia de origen o indicios de la propiedad patentada o usada por Despegar, sus subsidiarias o empresas afiliadas. El Afiliado reconoce que el Programa, el Sitio Despegar, el Sitio del Programa y las Marcas Despegar son de propiedad de Despegar y nada de lo aquí establecido otorgará al Afiliado intereses de propiedad respecto de dichos elementos.

10.2 Protección de los Contenidos. El Sitio Despegar y el Sitio del Programa así como la tecnología y la infraestructura usadas para proveer de contenidos a cada una de ellas son de propiedad de Despegar. Sin el permiso expreso y por escrito de Despegar, el cual puede denegar u otorgar a su sola discreción, el Afiliado no hará lo siguiente de manera directa ni indirecta: (a) acceder, buscar, investigar, entrar subrepticamente en o monitorear el Sitio Despegar o el Sitio del Programa así como copiar, extraer, usar, modificar o darle otro propósito a cualquier contenido o información del Sitio Despegar o el Sitio del Programa (lo que incluye, pero no se limita a, la información sobre precios o disponibilidad para cualquier producto o servicio de viajes) para cualquier fin o por cualquier medio (por ej., un robot, spider, scraper o cualquier otro medio automático o manual); (b) un enlace profundo a cualquier porción del Sitio Despegar o el Sitio del Programa; (c) la intención de creación de trabajos derivados del Sitio Despegar o el Sitio del Programa; (d) utilizar ingeniería inversa, desamblaje, decompilación, traducción, adaptación o cualquier otro intento de derivación del código fuente (o los componentes subyacentes o algoritmos) del Sitio Despegar, el Sitio del Programa o los archivos asociados; y (e) quitar, alterar o destruir cualquier aviso patentado, de marcas comerciales o de derechos de autor de Despegar o sus licenciarios tal como se muestran en el Sitio Despegar o el Sitio del Programa. Además, el Afiliado no podrá directa o indirectamente: (i) violar las restricciones en cualquier encabezado de exclusión de robots en el Sitio Despegar o el Sitio del Programa así como pasar por alto o evitar toda medida empleada para limitar o prevenir el acceso al Sitio Despegar o el Sitio del Programa, lo que incluye los contenidos y la información que éste contiene; o (ii) tomar cualquier medida que, de acuerdo con el criterio de Despegar, imponga o pudiera imponer una gran carga desproporcionada o no razonable en la tecnología o la infraestructura del Sitio Despegar o el Sitio del Programa, o usar el Sitio Despegar o el Sitio del Programa o cualquiera de sus funciones o servicios de manera tal que pudiera interrumpir, dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Sitio Despegar o el Sitio del Programa o interferir con el uso y disfrute del Sitio Despegar o el Sitio del Programa por parte de un tercero, lo que incluye, pero no se limita a, enviar mensajes masivos no solicitados o "inundar" los servidores; (iii) obtener o intentar obtener un acceso no autorizado a otros sistemas de computadoras, materiales, información o cualquier servicio disponible en o a través del Sitio

Despegar o el Sitio del Programa mediante cualquier medio, lo que incluye medios que intencionalmente no se ponen a disposición del público o se proveen a través del Sitio Despegar o el Sitio del Programa; (iv) utilizar cualquier medio automático o no autorizado de acceder, iniciar sesión o registrarse en el Sitio Despegar o el Sitio del Programa, u obtener listas de usuarios u otra información desde o a través del Sitio Despegar o el Sitio del Programa, lo que incluye, pero no se limita a, toda información que resida en un servidor o base de datos conectados al Sitio Despegar o al Sitio del Programa; (v) usar el Sitio Despegar o el Sitio del Programa o cualquiera de sus servicios violando los Derechos de Propiedad Intelectual u otros derechos legales o propietarios de Despegar o de terceros; (vi) usar el Sitio Despegar o el Sitio del Programa o cualquiera de sus servicios violando cualquier código, directiva o reglamentación legal aplicable; o (vii) estimular o respaldar el intento de cualquier otra persona de intentar hacer algo de lo mencionado supra.

10.3 Protección Marcas Comerciales. El Afiliado tiene prohibido usar o mostrar (directa o indirectamente), y acepta no usar, exhibir o referenciar (directa o indirectamente), cualquier URL, nombre comercial, marca comercial, logotipo o marca de Despegar, sus subsidiarias o empresas afiliadas de ninguna manera (lo que incluye de manera enumerativa, pero no taxativa, en metaetiquetas, publicidad en motores de búsqueda, marketing u optimización, cualquier otro marketing o publicidad en línea o fuera de ella, comunicados de prensa, etc.) sin el permiso expreso y por escrito de Despegar, el cual puede ser denegado a sola discreción de Despegar. Todos los derechos no expresamente otorgados son reservados por Despegar.

11. Misceláneos

11.1 Modificaciones. Despegar podrá modificar cualquiera de los términos y condiciones expuestos en este Contrato, en cualquier momento, a su entera discreción. Cualquier cambio será notificado por correo electrónico al E-mail del Afiliado y se considerará suficiente aviso acerca de una modificación a los términos y condiciones del presente Contrato comenzando a aplicar luego de transcurridas 24 horas desde la notificación del cambio de acuerdo al procedimiento antes referido. Las modificaciones pueden incluir, pero no están limitadas a, cambios en la Comisión, procedimientos de pago y políticas y reglas del Programa. Si alguna modificación fuere inaceptable para el Afiliado, el Afiliado estará facultado para terminar este Contrato con el preaviso previsto en la Cláusula 9.2, sin derecho de reclamo alguno hacia Despegar. La permanencia en el Programa por parte del Afiliado luego de transcurridos 5 (cinco) días corridos desde el aviso de modificación indicará la Aceptación tácita de las modificaciones por parte del Afiliado.

11.2 Relación entre las Partes. El Afiliado es un prestador de servicios independiente, por lo que este Contrato no crea ningún tipo de asociación, consorcio, afiliación, franquicia, representación, o relación laboral entre el Afiliado y Despegar. El Afiliado no tendrá autoridad para hacer o aceptar oferta alguna o representaciones en nombre de Despegar. El Afiliado no hará ninguna declaración que pudiera contradecir de alguna manera lo establecido en esta Cláusula. Salvo por lo contemplado expresamente en el presente Contrato, el Afiliado no debe publicar en ninguna parte de los sitio(s) web del Afiliado ninguna declaración, ya sea expresa o implícita, que indique que el sitio web del Afiliado forma parte de, o es avalado por, o es un sitio web oficial de Despegar, sus subsidiarias o empresas vinculadas. Adicionalmente, el Afiliado no anunciará o realizará cualquier tipo de publicidad (incluyendo en su establecimiento) que indique que el Afiliado forma parte de, o es avalado por, o es una agencia oficial de, Despegar, sus subsidiarias o empresas vinculadas. El Afiliado no registrará, adquirirá, comprará, utilizará y obtendrá, de forma directa o indirecta, ningún dominio de Internet que incorpore una palabra o palabras idénticas o muy similares a “Despegar,” “Decolar” o cualquier variación, traducción o variación ortográfica de la misma, en la dirección.

11.3 Indemnidad. El Afiliado acuerda indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Despegar, sus empresas vinculadas y subsidiarias, y a sus directores, oficiales, empleados,

Afiliados, accionistas y socios, contra cualquier y todos los reclamos, juicios, costos y gastos en la medida en que dichos reclamos, juicios, costos y gastos (o acciones al respecto) surjan de o estén relacionados con (i) el uso indebido del Sitio Web Afiliado; (ii) la información enviada por el Afiliado a Despegar; (iii) incumplimiento por parte del Afiliado de los términos del presente Contrato; (iv) cualquier inexactitud en las representaciones o garantías del Afiliado en el presente Contrato; (v) cualquier reclamo realizado por los Clientes del Afiliado a Despegar no relacionados con negligencia o dolo por parte de Despegar; (vi) el uso fraudulento de tarjetas de crédito. En caso de reclamos en los que estuviera incluido Despegar como parte, el Afiliado deberá prestar colaboración a Despegar en su defensa. El Afiliado no tendrá ningún derecho, sin el consentimiento por escrito de Despegar, para arreglar tal reclamo si éste surgiera o formara parte de una acción, juicio o procedimiento penal o contuviere una estipulación, admisión o reconocimiento de una responsabilidad o acto trasgresor de la ética (ya sea de manera contractual, extracontractual u otra) de parte de Despegar.

11.4 Fuerza Mayor. El incumplimiento de cualquiera de las Partes con cualquier obligación bajo el presente Contrato, como resultado de acción gubernamental, leyes, decretos, reglamentos, órdenes o peticiones, o como resultado de acontecimientos como la guerra, actos de enemigos públicos, huelgas o disturbios laborales, incendios, inundaciones, huracanes, actos de Dios o cualquier otra causa de tipo similar o diferente más allá del control razonable de dicha Parte se excusa por el tiempo que dicha causa exista.

11.5 Exención de garantías y limitación de responsabilidades. Despegar no brinda garantías o representaciones expresas o implícitas con respecto al Programa, del Sitio del Programa, del Sitio del Afiliado o cualquier Producto Despegar, incluyendo garantías implícitas de comercialización, adecuación para un determinado propósito o exención en las violaciones de derechos de patentes, marcas registradas o derechos de autor, ya sea que surjan de la ley, usos y costumbres, o con respecto a la precisión o a la integridad de la información proporcionada por Despegar. Despegar no asegura al Afiliado que las operaciones en el Sitio Despegar, el Sitio Web Afiliado o el Sitio del Programa serán ininterrumpidas o libres de demoras, o que no se registrarán fallos en el rendimiento, virus informáticos, inexactitudes, errores o defectos. El Afiliado asume el riesgo de usar el Sitio Despegar, el Sitio Web Afiliado y/o el Sitio del Programa. Despegar no asume ninguna responsabilidad y no se harán cargo de ningún daño a, o virus que puedan infectar, el equipo de computadoras u otros bienes del Afiliado, ni corrupción o pérdida de datos, debido al acceso, la navegación o el uso del Afiliado del Sitio Despegar, el Sitio Web Afiliado y/o el Sitio del Programa, las funciones o el contenido de dichos sitios web y de los contenidos de Despegar en general. El Afiliado es el único responsable de ejecutar los procedimientos y chequeos de virus apropiados (incluidos los chequeos de antivirus y de otro tipo de seguridad) para satisfacer sus requisitos particulares a fin de lograr la exactitud y seguridad de la entrada y salida de datos.

11.6 No exclusividad. El Afiliado comprende que Despegar podrá en cualquier momento (directa o indirectamente) celebrar con terceras partes acuerdos similares o con términos diferentes a los del presente Contrato u operar sitios web que son similares a, o en competencia con, el sitio del Afiliado. El Afiliado ha evaluado de manera independiente la conveniencia de participar en el Programa y no se basa en ninguna representación, garantía o declaración fuera de las que se establecen en el Contrato.

11.7 Consentimiento. El Afiliado otorga su consentimiento para la publicación de su nombre, dirección web, etc. en el Sitio del Programa, así como para que Despegar le envíe boletines informativos y otros materiales promocionales y de marketing al E-mail del Afiliado (el Afiliado puede retirar su consentimiento en cualquier momento) y autoriza a Despegar a utilizar la información proporcionada por el Afiliado para fines de marketing.

11.8 Legislación y jurisdicción aplicable. El presente Contrato será regido por las leyes de la República Argentina. Las Partes consienten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando así a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle. Cualquier acción relacionada con el Contrato debe ser presentada ante los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y las Partes aceptan de manera irrevocable la jurisdicción pactada.

11.9 Cesión. Ninguna de las Partes podrá ceder el presente Contrato a menos que la otra Parte consienta expresamente por escrito. No obstante ello, Despegar podrá ceder sus derechos bajo este Contrato a una compañía subsidiaria o que controle directa o indirectamente a Despegar, sin el consentimiento por parte del Afiliado.

11.10 Contrato Completo. Las Partes aceptan que este Contrato constituye el acuerdo completo entre las Partes respecto a su objeto y sustituye y cancela todo borrador, contrato, compromiso, representación, garantía y acuerdo anterior de cualquier naturaleza, sea por escrito (electrónico u otros medios) o verbal, respecto al objeto de este Contrato.

11.11 Falta de Acción. La falta de acción para hacer cumplir alguna de las provisiones del Contrato de manera estricta no significa una renuncia a los derechos de hacer cumplir dicha provisión o alguna otra provisión del Contrato posteriormente.

11.12 Notificaciones. Cualquier notificación u otra comunicación bajo el presente Contrato podrá ser cursada por correo electrónico al E-mail del Afiliado o al E-mail de Despegar (según corresponda). El Afiliado y Despegar se comprometen a revisar respectivamente el E-mail del Afiliado o el E-mail de Despegar, periódicamente y por lo menos una vez por día hábil. Adicionalmente, cualquier comunicación o notificación formal podrá ser dirigida a, en el caso del Afiliado, al domicilio consignado en el Formulario de Registro, y, en el caso de Despegar: adminagenciasafiliadasar@despegar.com.

11.13 Divisibilidad. Si cualquier disposición del presente Contrato fuere declarada nula o inválida por decisión judicial o administrativa, el resto del Contrato permanecerá válido y exigible según sus términos. Las Partes entienden que las disposiciones de este Contrato serán exigibles de acuerdo al alcance permitido por la ley pertinente. Por lo tanto, las Partes aceptan que si alguna disposición del presente Contrato se considera inexigible, las Partes deberán iniciar discusiones de buena fe para realizar las modificaciones que fueran necesarias para convertir en exigibles tales disposiciones.

Anexo 1

Políticas de privacidad del Sitio Despegar y del Sitio del Programa

Despegar valora a sus usuarios y está comprometida a salvaguardar su confidencialidad. En el desempeño de dicho compromiso, Despegar ha desarrollado esta “Declaración de Confidencialidad”, que describe las políticas y prácticas de Despegar en lo que se refiere a la recolección y divulgación de información personal en su página web.

Identificación y contraseña de los afiliados: Al registrarse como miembro afiliado o usuario, Despegar le requiere elegir una identificación de usuario y una contraseña. Si Ud. pierde el control de su contraseña puede perder el control de su información personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, Ud. debe de inmediato (1) cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a esta página, y (2) contactarnos.

Información de registro: Al registrarse como miembro afiliado o usuario, Despegar le requiere llenar un formato de registro en el cual se especifican su nombre, dirección y número de calle, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información. Utilizamos esta información de registro para asistirnos en llevar a cabo las transacciones que Ud. haya iniciado, hacer reservaciones, contactarlo para servicio al cliente, mejorar nuestras ofertas y servicios, y recolectar estadísticas sobre nuestros afiliados. Usaremos estas estadísticas para clasificar nuestros afiliados, por ejemplo, por país de residencia, y para enviarles nuevos servicios y promociones. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con dichos nuevos servicios y promociones o para enviarle cartas circulares promocionales o mensajes electrónicos, salvo que Ud. no lo desee (ver más adelante: política de renuncia opt. out).

Perfil del afiliado: En su calidad de miembro afiliado o usuario, Ud. tendrá la oportunidad de suministrar a Despegar información relacionada con sus hábitos de viaje, dirección para entrega de tiquetes, información sobre facturación de tarjetas de crédito, número de afiliación en programas de “viajero frecuente”, y otra información personal. Si Ud. nos suministra esa información nos ayudará a servir sus necesidades de viaje sin que Ud. tenga que ingresar esa información cada vez que utiliza nuestros servicios para reservar o comprar servicios o productos de viaje.

Concursos y regalos: De tiempo en tiempo, Despegar puede patrocinar o ser anfitrión de concursos, regalos, rifas, y promociones similares. La información recolectada relacionada con tales promociones puede incluir información de contacto (que nos permita notificar a los ganadores) y respuestas a preguntas de encuestas (para poder mejorar nuestras ofertas de productos y servicios).

Encuestas: Despegar podrá llevar a cabo o presentar periódicamente encuestas en línea. La información obtenida por medio de dichas encuestas se usa para mejorar las ofertas de productos y servicios de Despegar.

Uso de la página: Despegar mantiene un seguimiento de las direcciones IP de los hosts con fines de administración y seguridad del sistema. También monitoreamos el tráfico de la página rastreando las vistas de la página que nos permite planear crecimiento (por ejemplo, agregando nuevos servidores).

Uso de cookies: Despegar utiliza cookies a fin de hacer la página más “amigable al usuario”, permitiéndole a Ud. utilizar servicios sin tener que ingresar repetidamente la información de registro.

Divulgación a terceros: Si Ud. reserva o compra productos o servicios en esta página, Despegar suministra la información personal relevante al proveedor del servicio contratado: aerolíneas, compañías de alquiler de automóviles, hoteles, y otros involucrados para completar las transacciones. Despegar también suministra información personal a sus proveedores externos de servicios (tales como los programadores de Despegar) que asisten a Despegar en el suministro, mantenimiento y comercialización de esta página, pero esos terceros están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizadas de la información a la cual tienen acceso. Despegar no vende a terceros “listados de usuarios” o nombres de miembros individuales, y no tiene intención de hacerlo en el futuro. Despegar divulgará información personal a funcionarios de gobierno o entidades legales cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere, y divulgaremos información personal, si creemos que es necesario hacerlo para protección contra interferencia de los derechos o propiedades de Despegar o de sus usuarios. Despegar también podrá compartir información personal con sus afiliados.

Política de renuncia (opt out): Ud. puede notificar a Despegar en cualquier tiempo que no desea recibir cartas circulares promocionales o mensajes de correo electrónico y respetaremos sus deseos. Aunque actualmente no lo hace, Despegar se reserva el derecho de restringir la afiliación en el futuro a aquellos usuarios que aceptan recibir cartas circulares promocionales y mensajes de correo electrónico. Despegar no suministrará en ningún caso su información personal a un tercero en manera alguna que no esté autorizada bajo esta “Política de Privacidad” sin antes dar a Ud. la oportunidad de renunciar (opt out) a la cláusula de información.

Almacenamiento y transferencia de información: Por cuestiones de seguridad, Despegar no guarda información sobre las tarjetas de crédito de sus usuarios. Por esta razón, cada vez que el usuario realice una transacción deberá ingresar los datos de su tarjeta de crédito nuevamente. Toda otra información personal es recolectada y almacenada en servidores ubicados físicamente en los Estados Unidos. Despegar puede reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar información personal en los Estados Unidos o en otros países, con fines de respaldo o back up. Asimismo, los sistema de distribución global (“GDS”) Amadeus y Sabre recolectan y almacenan información relacionada con la reserva realizada por el usuario de Despegar, a través de la página (fecha y hora de vuelo, número de vuelo, etcétera).

Vínculos externos: Esta página tiene vínculos (links) con otras páginas. Despegar no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si Ud. visita esas otras páginas web Despegar lo invita a revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

Acceso público a la información: Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos) esta información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. Despegar no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

Seguridad: Esta página contiene medidas de seguridad para protección contra pérdida, uso indebido, o alteración de la información, bajo control de Despegar. Estas medidas de seguridad

incluyen el uso de codificación SSL (Secure Socket Layer) que es un sistema que permite a su browser codificar automáticamente los datos antes de enviarlos a Despegar. A pesar de nuestras medidas de seguridad, le rogamos tener en cuenta que la “seguridad perfecta” no existe en Internet.

Acceso, actualización y corrección de su información: Ud. puede acceder, actualizar y corregir su información de registro en cualquier tiempo por medio del vínculo “Mis Datos” en la página web de Despegar.

Para contactarnos: Si tiene preguntas sobre esta “Declaración de Confidencialidad”, las prácticas de Despegar, o sus negociaciones con la página de Despegar, nos puede contactar en la sección de “Contáctenos”.

Modificaciones: Cualquier modificación a la manera como Despegar utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta “Declaración de Confidencialidad”, y serán publicadas en esta página. Despegar encarece a los usuarios el revisar periódicamente esta “Declaración de Confidencialidad”.

Aplicabilidad: Al navegar y/o usar esta página usted acepta expresamente cualquier utilización y divulgación de la información que Ud. entrega a la página (“información personal”) de acuerdo con las condiciones de uso de Despegar y de esta Declaración de Confidencialidad. Esta Declaración de Confidencialidad está incorporada y sujeta a las condiciones de uso de Despegar. Esta página es para fines relacionados con viajes y está prohibida cualquier otra utilización.

Anexo 2

Términos y Condiciones - Programa de Afiliados – Sitio Web Afiliado

El Programa de Afiliados le ofrece la posibilidad de crear el “Sitio Web Afiliado” que se registrará por los términos y condiciones indicados en el Contrato y por los siguientes términos y condiciones adicionales:

Creación y uso: el Sitio Web Afiliado deberá crearse y ser utilizado exclusivamente para los fines y en el marco de los términos y condiciones del Programa de Afiliados que se encuentran publicados en el Sitio del Programa y que el Afiliado acepta al momento de ingresar al Programa.

Nombre del Subdominio: El Afiliado deberá asignar un nombre al subdominio del Sitio Web Afiliado. El Afiliado es el único responsable por las consecuencias de todo tipo, para sí y respecto de terceros, que pueda acarrear la selección de ese nombre. Despegar se limita exclusivamente a asignar el nombre al subdominio lo que no implica que asuma responsabilidad alguna respecto de la legalidad del mismo ni del uso que haga del nombre el Afiliado. En virtud de ello, no le corresponde evaluar si el registro o el uso del nombre puede violar derechos de terceros. El Afiliado mantendrá indemne a Despegar de cualquier responsabilidad por cualquier conflicto debido a marcas registradas o por cualquier otro tipo de conflicto de Derechos de Propiedad Intelectual que el uso de un nombre pudiera originar. De todas maneras, Despegar se reserva el derecho a rechazar un nombre propuesto por el Afiliado si considera que estime inadecuados, ilegales o que puedan vulnera derechos de terceros.

Contenido del Sitio Web Afiliado: Despegar no se responsabiliza por el contenido que sea alojado en el Sitio Web Afiliado, como ser imágenes o textos extraídos de otra página web, banco de imágenes o sujetos a Derechos de Propiedad Intelectual ajena (sin el permiso expreso del autor), o elementos contrarios a las leyes, la moral o al orden público o que fomente la violencia, racismo, xenofobia, insultos, terrorismo o cualquier otra conducta ilegal. El Afiliado es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet. El Afiliado se responsabiliza de todos los contenidos que sean alojados en el Sitio Web Afiliado siendo éste el único responsable, y manteniendo indemne a Despegar, por las acciones o reclamos, judiciales o extrajudiciales, que puedan suscitarse al respecto. De todas maneras, Despegar se reserva el derecho de rechazar y/o eliminar imágenes o textos que estime inadecuados, ilegales o que puedan vulnerar derechos de terceros.

Seguridad y Servicio: Despegar no garantizará que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida debido a la posibilidad de que aparezcan problemas técnicos en la red, prestadores de servicios de telecomunicaciones, averías en los equipos y otras posibles contingencias imprevisibles como reparaciones, mantenimiento y actualización de software. En cualquier caso, Despegar garantiza que intentará solucionar dichos problemas en el menor tiempo posible. Despegar no será responsable por pérdidas de datos o borrado y, por lo tanto, Despegar no garantizará la recuperación total de todos los datos.

Cancelación de Servicios: Despegar se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios proporcionados bajo el Programa, con o sin notificación previa, si el Afiliado incurre en cualquier conducta o actividad que Despegar considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y

condiciones aquí expuestas o de derechos de terceros o en caso de recibir comunicación fehaciente por parte de algún usuario que alegue la presunta comisión de algún delito o incumplimiento legal en el Sitio Web Afiliado no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Política Anti-Spam: Se prohíbe la utilización del servidor de correo y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor). Se prohíbe el envío de correo electrónico no solicitado (SPAM) no está permitido de ninguna forma y es causal de la cancelación de la cuenta. El incumplimiento de este punto conllevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios proporcionados por Despegar. En caso de recibirse una denuncia de una entidad Anti-SPAM, Despegar procederá automáticamente con la suspensión del Sitio Web Afiliado denunciado.

Los Términos y Condiciones del Sitio Web Afiliado no reemplazan ni modifican sino que complementan los términos y condiciones generales del Programa de Afiliados. Los términos que se usan en mayúsculas en el presente y que no se encuentran aquí definidos tendrán el significado otorgado a ellos en el Contrato de afiliación al Programa.