


Projeto <Nome do Projeto>



**Imagem com a
Logo do Cliente**

Especificação de Requisitos Funcionais

Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente

Histórico da Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------|--------|-----------|-------|
| | | | |
| | | | |

Índice

| | | |
|-------------|--|-------|
| 1. | Introdução | |
| 2. | Glossário | |
| 3. | Requisitos | |
| 3.1 | Requisitos | |
| 3.1.1 | Requisitos_Funcionais | |
| 3.1.1.1 | Categoria de equipamento | |
| 3.1.1.1.1 | RFA001 - Manter categorias | |
| 3.1.1.1.2 | RFU0001 - Cadastrar categoria. | |
| 3.1.1.1.2.1 | RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade. | |
| 3.1.1.1.2.2 | RSF0001 - Validar formulário de cadastro. | |
| 3.1.1.1.2.3 | RSF0002 - Impedir cadastro. | |
| 3.1.1.1.3 | RFU0003 - Alterar categoria. | |
| 3.1.1.1.3.1 | RSF0003 - Validar alteração. | |
| 3.1.1.1.3.2 | RSF0004 - Impedir alteração de categoria. | |
| 3.1.1.1.4 | RFU0004 - Consultar categorias | |
| 3.1.1.1.4.1 | RSF0005 - Validar filtros para consulta. | |
| 3.1.1.1.5 | RFU0005 - Excluir categoria | |
| 3.1.1.1.5.1 | RFS0006 - Validar exclusão. | |
| 3.1.1.1.5.2 | RSF0007 - Impedir exclusão de categoria de equipamento. | |
| 3.1.1.1.6 | RFU0006 - Visualizar detalhes de categoria | |
| 3.1.1.1.6.1 | RSF0008 - Visualizar histórico de informações da categoria | |
| 3.1.1.2 | Solicitação troca de equipamento | |
| 3.1.1.2.1 | RFA0002 - Manter Solicitações. | |
| 3.1.1.2.2 | RFU0007 - Cadastrar solicitação. | |
| 3.1.1.2.2.1 | RFU0008 - Lista estática de status de solicitação. | |
| 3.1.1.2.2.2 | RSF0009 - Escolher categoria do equipamento. | |
| 3.1.1.2.2.3 | RSF0010- Visualizar prioridade de acordo com a categoria e equipamento escolhido. | |
| 3.1.1.2.2.4 | RSF0011 - Selecionar opção para a operação. | |
| 3.1.1.2.2.5 | RSF0012 - Impedir solicitação. | |
| 3.1.1.2.2.6 | RSF0013 - Validar data para prazo de atendimento. | |
| 3.1.1.2.3 | RFU0009 - Alterar solicitação. | |
| 3.1.1.2.3.1 | RFS0014 - Impedir alteração. | |
| 3.1.1.2.3.2 | RSF0015 - Validar alteração. | |
| 3.1.1.2.4 | RFU0010 - Excluir solicitação. | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

- 3.1.1.2.7.2 RFS0020 - Impedir recusa
- 3.1.1.2.8 RFU0014 - Aprovar solicitação.
- 3.1.1.2.8.1 RFS0021 - Validar aprovação.
- 3.1.1.2.8.2 RFS0022 - Impedir aprovação.
- 3.1.1.2.9 RFU0015 - Cancelar solicitação.
- 3.1.1.2.9.1 RSF0023 - Validar cancelamento.
- 3.1.1.2.9.2 RSF0024 - Impedir cancelamento.
- 3.1.1.2.10 RFU0016- Concluir solicitação.
- 3.1.1.2.10.1 RFS0025 - Validar conclusão e fechamento de solicitação.
- 3.1.1.2.10.2 RFS026 - Impedir conclusão de solicitação.
- 3.1.2 Requisitos_Não_funcionais
- 3.1.2.1 RNF0001 - Compatibilidade de navegadores
- 3.1.2.2 RNF0002 - Segurança
- 3.1.2.3 RNF0003 - Tecnologias
- 3.1.2.4 RNF0004 - Banco de dados
- 3.1.2.5 RNF0005 - Ambiente
- 3.1.3 Requisitos_Transição
- 3.1.4 Requisitos_inversos
- 3.1.4.1 RI0001 - Cadastrar usuário.
- 3.1.5 Requisitos_de_Negócio
- 3.1.5.1 RN0001 - Agilizar o processo de troca/conserto de equipamentos o
- 3.1.5.2 RN0002 - Fiscalizar o processo de forma mais analítica.

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos funcionais do sistema <Nome do Sistema>

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

2. Glossário

Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente

3. Requisitos

3.1 Requisitos

3.1.1 Requisitos_Funcionais

3.1.1.1 *Categoria de equipamento*

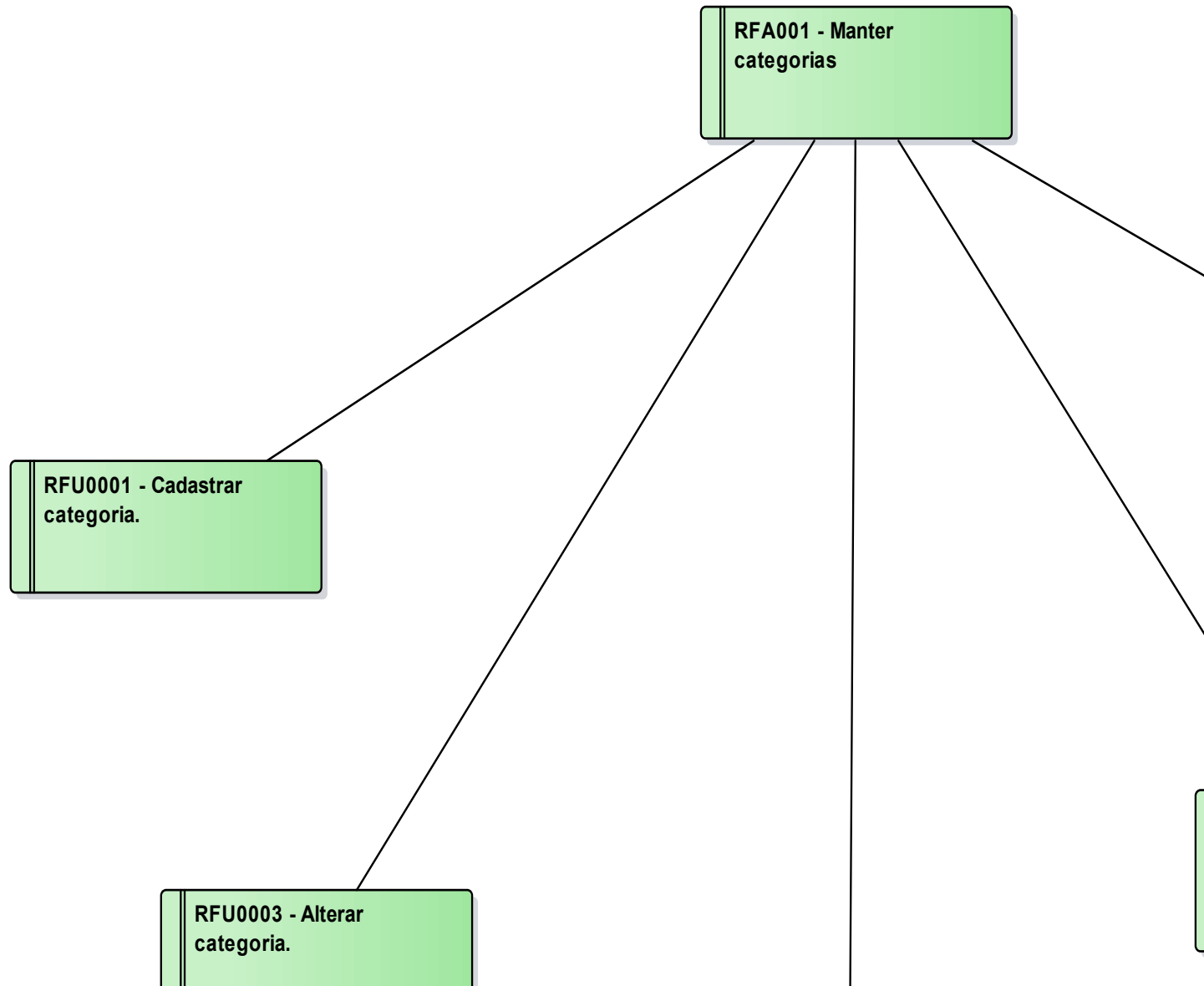


Figura: Categoria de equipamento

3.1.1.1.1 *RFA001 - Manter categorias*

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

**RFU0006 - Visualizar
detalhes de categoria**

RSF0008 -

Figura: Visualizar detalhes de categorias

**RFU0004 - Consultar
categorias**

Figura: Consultar categoria

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

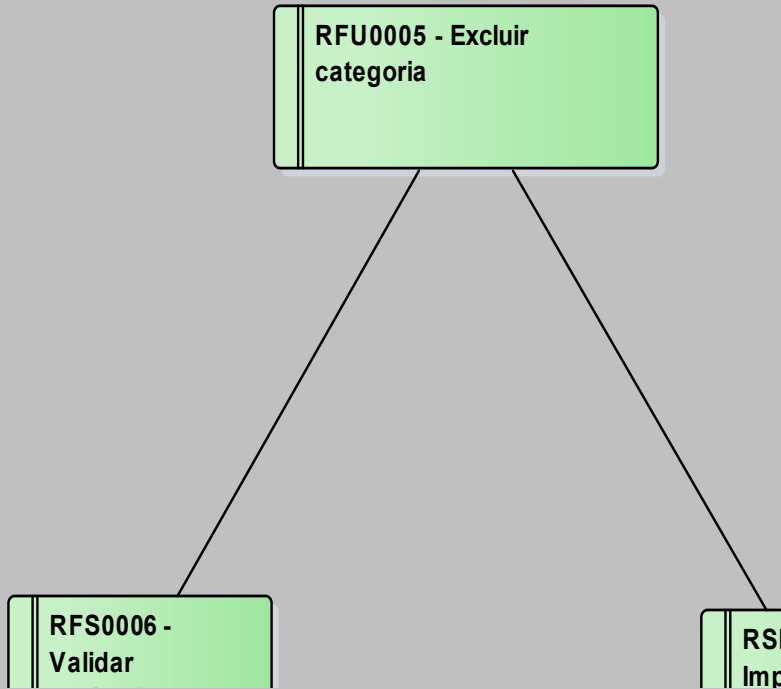


Figura: Excluir categoria

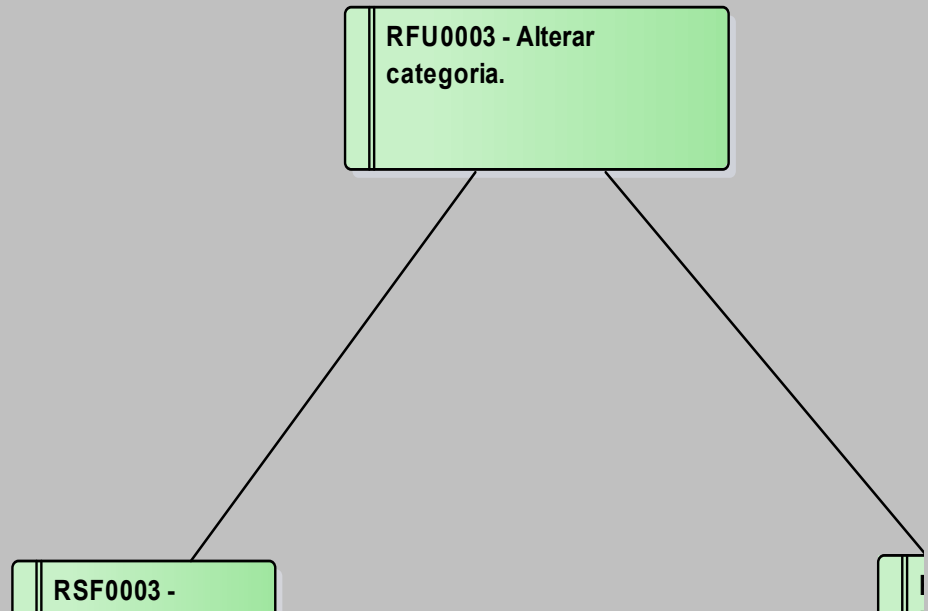
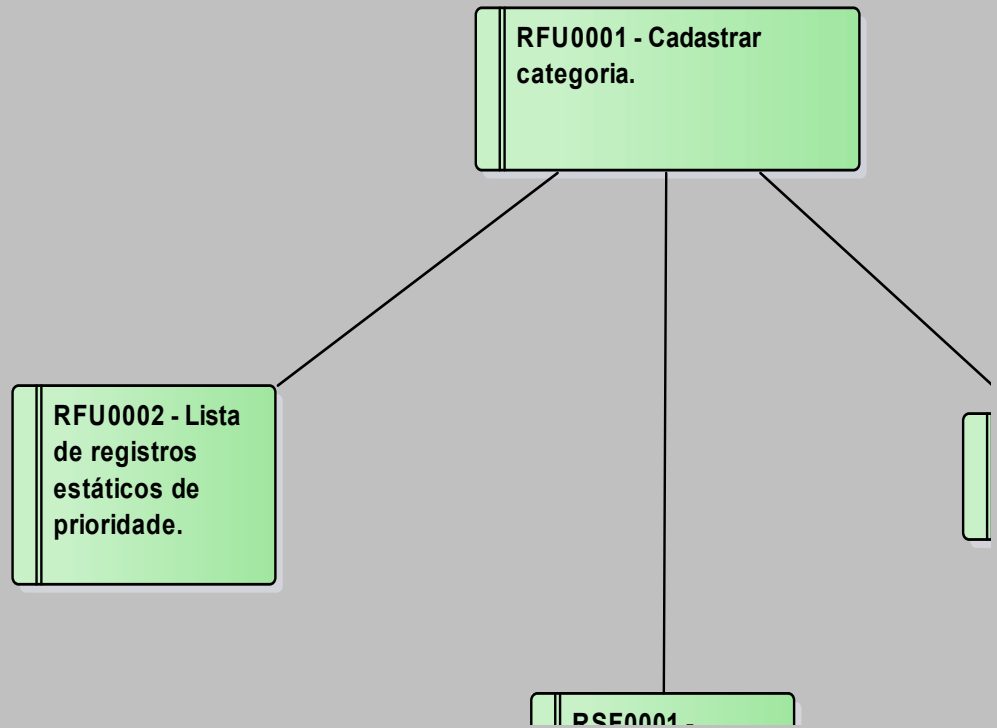


Figura: Alterar categoria

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**



**Figura: Cadastrar categoria
Informações**

Tipo: «Summary-Lvl»

Prioridade: Medium

Descrição

O sistema deve permitir ao usuário manter categorias de equipamentos fornecendo as seguintes funcionalidades:

- Cadastrar Categoria de equipamentos;
- Alterar categoria de equipamentos;
- Consultar categorias de equipamento;
- Excluir categoria de equipamento;
- Visualizar detalhes de categoria de equipamento.

3.1.1.1.2 *RFU0001 - Cadastrar categoria.*

Informações

Tipo: «Functional»

Prioridade: Medium

Descrição

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

O sistema deve permitir ao usuário a cadastrar uma nova categoria de equipamento.

Campos de Entrada:

1. Título (Alfanumérico com até 120 caracteres; obrigatório; único);
2. Descrição (Alfanumérico com até 500 caracteres);
5. Prioridade (seleção do usuário) conforme [RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade](#)

Campos de Saída:

1. Mensagem de sucesso ou erro.
2. Mensagem requisitando confirmação de operação antes de efetivá-la.

3.1.1.1.2.1 RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Static - List» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve assumir os seguintes itens estáticos para prioridade: | |
| <ul style="list-style-type: none">- IMEDIATA- URGENTE- ALTA- NORMAL- BAIXA | |

3.1.1.1.2.2 RSF0001 - Validar formulário de cadastro.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve ser capaz de coletar e validar informações necessárias para o cadastro de | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

3.1.1.1.2.3 **RSF0002 - Impedir cadastro.**

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deverá ser capaz de impedir o cadastro de uma nova categoria caso premissas de criação não sejam verificadas.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Caso haja campos vazios;2. Caso usuário não tenha permissão; | |

3.1.1.1.3 **RFU0003 - Alterar categoria.**

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deve permitir ao usuário a alterar uma categoria de equipamento.</p> <p>Campos de Entrada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Título (Alfanumérico com até 120 caracteres; obrigatório; único);2. Descrição (Alfanumérico com até 500 caracteres);5. Prioridade (seleção do usuário) conforme RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade <p>Campos de Saída:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mensagem de confirmação/erro ou sucesso.2. Campo ID da categoria. | |

3.1.1.1.3.1 **RSF0003 - Validar alteração.**

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

O sistema deverá ser capaz de validar as alterações realizadas no cadastro. Garantindo nenhum campo esteja vazio.

3.1.1.1.3.2 RSF0004 - Impedir alteração de categoria.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá impedir a alteração de categoria de equipamentos, caso as pré-condições apresentem. | |

3.1.1.1.4 RFU0004 - Consultar categorias

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve permitir ao usuário consultar categorias de equipamento. | |
| Campos de entrada: | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Título (aceita valor parcial);2. Descrição (aceita valor parcial);3. Data inicial (Data; dd/mm/aaaa);4. Data final (Data; dd/mm/aaaa);5. Prioridade conforme RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade. | |
| Campos de saída: | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Título;2. Descrição;3. Prioridade;4. Mensagem de nenhum resultado encontrado. | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de coletar informações no filtros e exibir categorias relativas. | |
| Filtros: | |
| <ul style="list-style-type: none">- Por Palavra: nome ou descrição(Alfanumérico com até 100 caracteres);- Por prioridade ;- Data inicial (Data; dd/mm/aaaa);- Data final (Data; dd/mm/aaaa); | |

3.1.1.1.5 ***RFU0005 - Excluir categoria***

| | |
|---|---------------------------|
| Informações | |
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá excluir registro de categorias quando requisitado. | |

3.1.1.1.5.1 **RFS0006 - Validar exclusão.**

| | |
|---|---------------------------|
| Informações | |
| Tipo: «SubFunciton» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de verificar as condições e validar a exclusão da solicitação. | |

3.1.1.1.5.2 **RSF0007 - Impedir exclusão de categoria de equipamento.**

| | |
|--------------------|--|
| Informações | |
|--------------------|--|

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

3.1.1.1.6 *RFU0006 - Visualizar detalhes de categoria*

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve permitir ao usuário a visualizar detalhes de uma categoria. | |
| Campos de Saída: 1. Título; 2. Descrição; 3. Data de criação; 4. Prioridade; 5. Autor; | |

3.1.1.1.6.1 *RSF0008 - Visualizar histórico de informações da categoria.*

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá exibir todas as suas informações na tela. Bem como histórico sobre em solicitações ela foi utilizada. | |
| Campos de saída: - Solicitação (Número da solicitação em que a categoria foi utilizada); - Equipamento - referente a determinada Ordem de solicitação; - Usuário autor da solicitação; - Data da solicitação. | |

3.1.1.2 *Solicitação troca de equipamento*

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

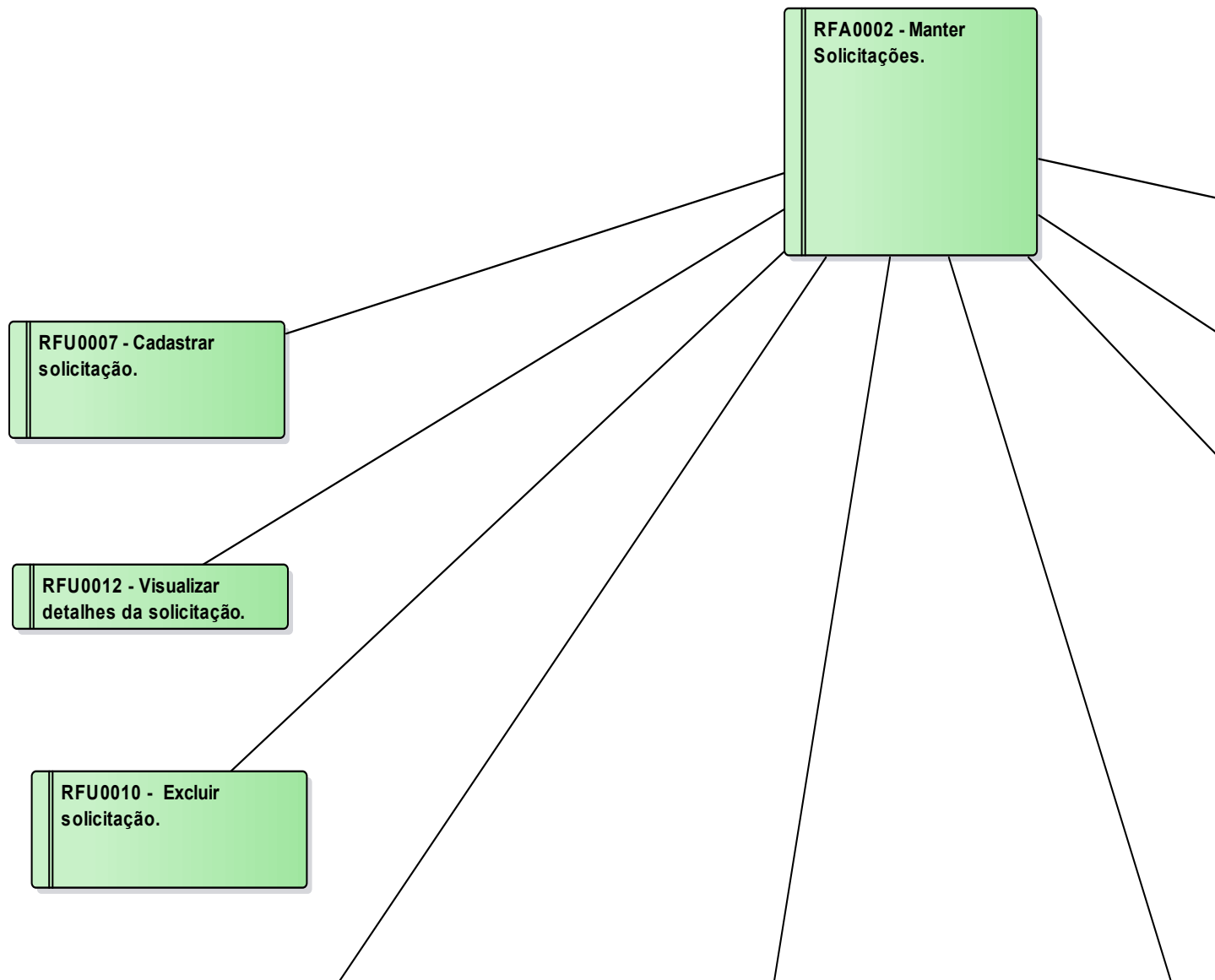
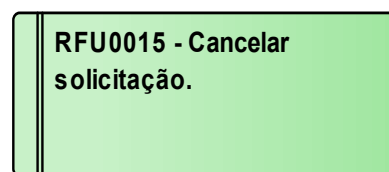


Figura: Solicitação de troca de equipamento

3.1.1.2.1 RFA0002 - Manter Solicitações.



**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

**RFU0013 - Recusar
solicitação.**

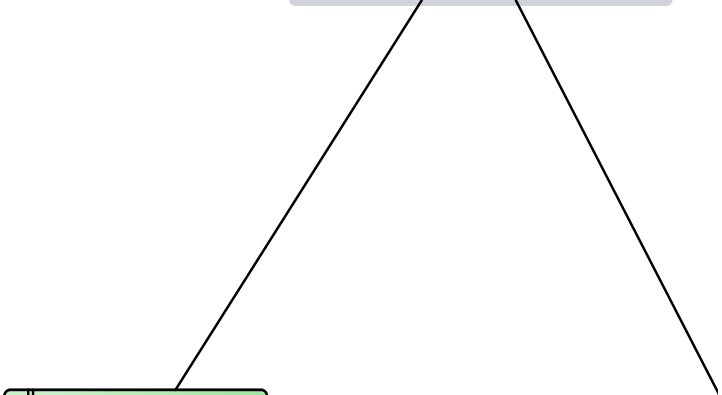


Figura: Recusar Solicitação

**RFU0014 - Aprovar
solicitação.**

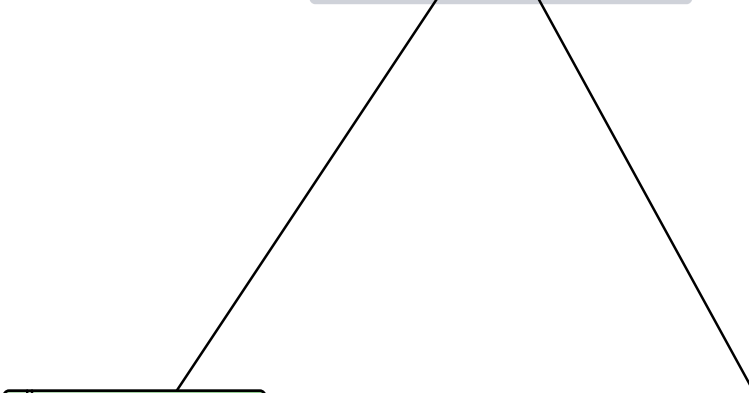
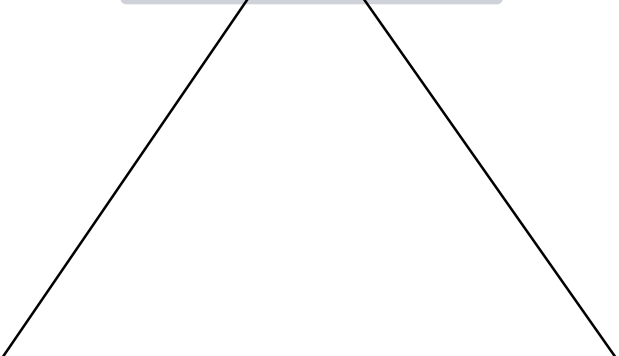


Figura: Aprovar Solicitação

**RFU0016- Concluir
solicitação.**



**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

**RFU0012 - Visualizar
detalhes da solicitação**

RFS0018 -

Figura: Visualizar detalhes da Solicitação

**RFU0010 - Excluir
solicitação.**

RFS0017 -

Figura: Excluir Solicitação

**RFU0011 - Consultar
solicitações .**

Figura: Consultar Solicitações.

**RFU0009 - Alterar
solicitação.**

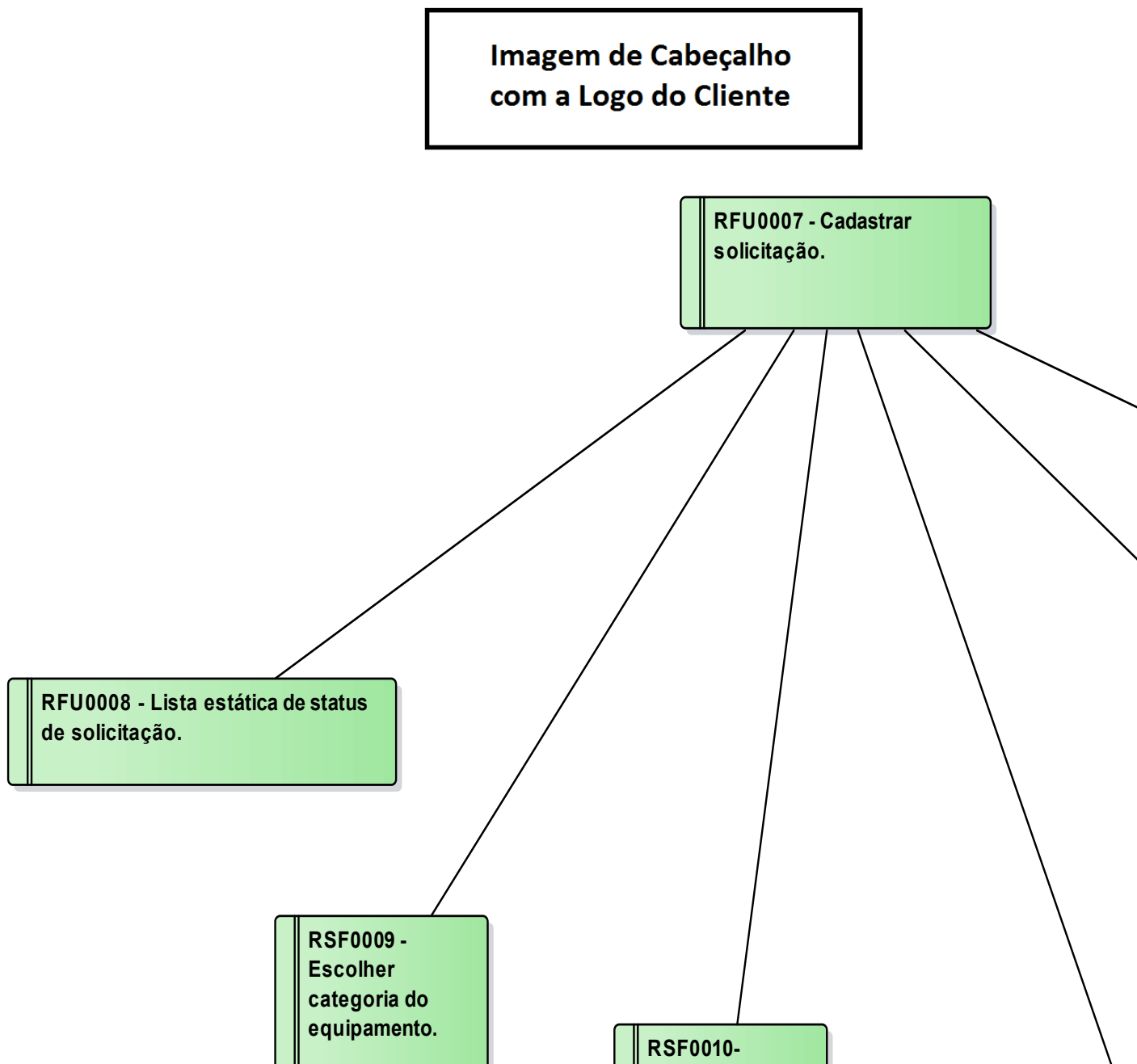


Figura: Cadastrar Solicitação

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Summary-Lvl» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve permitir ao usuário manter as solicitações de troca de equipamento. | |

3.1.1.2.2 RFU0007 - Cadastrar solicitação.

| Informações | |
|----------------------------|---------------------------|
| Tipo: «Summary-Lvl» | Prioridade: Medium |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

O sistema deve permitir ao usuário cadastrar uma nova solicitação de troca de equipamento

Campos de entrada:

1. Equipamento (Alfanumérico com até 120 caracteres; obrigatório; único);
2. Categoria (seleção conforme [RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade.](#));
3. Prioridade (consulta conforme [RFU0004 - Consultar categorias de equipamentos.](#)), obr
4. Operação (<Aquisição> ou<Manutenção>);
5. Prazo atendimento (Data, "dd/mm/aaaa", obrigatório);
6. Justificativa (Alfanumérico com caracteres ilimitados, obrigatório);

Campos de saída:

1. Mensagem de sucesso/erro ;
2. Mensagem confirmação de operação;

Obs: Ao registrar precisa salvar o usuário requerente, data e hora da solicitação.

3.1.1.2.2.1 RFU0008 - Lista estática de status de solicitação.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Static-List» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve considerar os seguintes registros estáticos para status: | |
| 1. SOLICITADA | |
| 2. CANCELADA | |
| 3. REJEITADA | |
| 4. APROVADA | |
| 5. FINALIZADA. | |

3.1.1.2.2.2 RSF0009 - Escolher categoria do equipamento.

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

3.1.1.2.2.3 RSF0010- Visualizar prioridade de acordo com a categoria de equipamento escolhido.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá permitir ao usuário visualizar a prioridade da categoria de equipamento escolhida por ele, conforme RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade. | |

3.1.1.2.2.4 RSF0011 - Selecionar opção para a operação.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de coletar a opção de operação a ser feita, com uma das duas opções: | |
| 1. Aquisição | |
| 2. Manutenção. | |

3.1.1.2.2.5 RSF0012 - Impedir solicitação.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de bloquear a solicitação de ser finalizada caso o usuário deposite os campos sem preencher. | |
| Esta ação deverá enviar uma mensagem na tela, avisando o usuário de que há campos obrigatórios. | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de coletar a data do prazo para atendimento. Validar data: Não pode ser menor do que a data atual; | |

3.1.1.2.3 ***RFU0009 - Alterar solicitação.***

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve permitir ao usuário alterar uma solicitação de equipamento. Campos de entrada: 1. Equipamento (Alfanumérico com até 120 caracteres; obrigatório; único); 2. Categoria (seleção conforme RFU0004 - Consultar categorias de equipamentos) 3. Prioridade (consulta conforme RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade. , o 4. Operação (<Aquisição> ou<Manutenção>); 5. Prazo atendimento (Data, "dd/mm/aaaa", obrigatório); 6. Justificativa (Alfanumérico com caracteres ilimitados, obrigatório); Campos de saída: 1. Mensagem de sucesso/erro ; 2. Mensagem confirmação de operação; | |

3.1.1.2.3.1 **RFS0014 - Impedir alteração.**

| Informações |
|-------------|
|-------------|

Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente

3.1.1.2.3.2 RSF0015 - Validar alteração.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| Sistema deverá ser capaz de avaliar se houve alterações e validar dados alterados. | |

3.1.1.2.4 RFU0010 - Excluir solicitação.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá permitir que o usuário exclua uma solicitação. Campos de Entrada: 1. Solcitação a ser excluída. Campos de Saída: 1. Mensagem de confirmação/sucesso/erro. | |

3.1.1.2.4.1 RFS0016 - Validar exclusão.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá validar a exclusão se: 1. O status da solicitação estiver como "SOLICITADA"; 2. O usuário solicitante não for o mesmo usuário que solicitou a exclusão. | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de impedir a exclusão da solicitação se: | |
| 1. A solicitação estiver com status diferente de "SOLICITADA" | |
| 2. O usuário não for o autor da solicitação. | |

3.1.1.2.5 ***RFU0011 - Consultar solicitações .***

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deverá ser capaz de consultar as solicitações existentes com base nos seguintes | |
| Campos de entrada: | |
| 1. Equipamento/justificativa Alfanumérico com até 80 caracteres); | |
| 2. Operação | |
| 3. Categoria conforme RFU0004 - Consultar categorias de equipamentos. | |
| 4. Status de solicitação conforme RFU0008 - Lista estática de status de solicitação. | |
| 5. Prioridade conforme RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade. | |
| 6. Data inicial - (Data; <"dd/mm/aaaa">); | |
| 7. Data final - (Data; <"dd/mm/aaaa">) | |
| Campos de saída: | |
| 1. ID Solicitação; | |
| 2. Usuário autor; | |
| 3. Equipamento; | |
| 4. Categoria; | |
| 5. Prioridade; | |
| 6. Status; | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deverá permitir que o usuário visualize os detalhes de uma solicitação escolhida.</p> <p>Campos de entrada:</p> <p>1. Solicitação selecionada</p> <p>Campos de saída:</p> <ul style="list-style-type: none">- Id Solicitação;- Usuário;- Equipamento;- Categoria- Prioridade;- Status da solicitação;- Data da solicitação;- Justificativa de requisição;- Histórico conforme RFS0009 - Visualizar histórico da solicitação. | |

3.1.1.2.6.1 RFS0018 - Visualizar histórico da solicitação.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deverá ser capaz de mostrar em tela a solicitação requerida junto com seu histórico.</p> <p>Campos de saída:</p> <ul style="list-style-type: none">* Usuário responsável por possíveis eventos;* Data da alteração de status;* Status da solicitação no evento. | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
|---------------------------|---------------------------|

Descrição

O sistema deve permitir o feedback de recusa da solicitação.

Campos de entrada:

1. Justificativa (Alfanumérico com caracteres ilimitados, obrigatório);

Campos de saída:

1. Mensagem de erro/sucesso/confirmação.

3.1.1.2.7.1 RFS0019 - Validar recusa

Informações

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
|----------------------------|---------------------------|

Descrição

O sistema deverá ser capaz de validar e efetivar a recusa. Dentro das seguintes premissas:

1. Apenas solicitações na situação "SOLICITADA";
2. Usuário com permissão de Gestor.

3.1.1.2.7.2 RFS0020 - Impedir recusa

Informações

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
|----------------------------|---------------------------|

Descrição

O sistema deve ser capaz de impedir a recusa da solicitação se:

1. Campo de justificativa estiver vazio;

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deve permitir o usuário aprovar a solicitação de troca de equipamento.</p> <p>Campos de entrada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prioridade conforme RFU0002 - Lista de registros estáticos de prioridade.2. Data prevista para atendimento. - (Data; <dd/mm/aaa>), obrigatório <p>Campos de saída:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Mensagem de erro/sucesso/confirmação. | |

3.1.1.2.8.1 RFS0021 - Validar aprovação.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deve ser capaz de validar informações requidas no formulário de aprovação da solicitação.</p> <ul style="list-style-type: none">* Prioridade de atendimento (alteração opcional);* Data prevista para atendimento deve ser maior que data atual;* Usuário deve ser GESTOR;* Status da solicitação = "SOLICITADA". | |

3.1.1.2.8.2 RFS0022 - Impedir aprovação.

| Informações |
|-------------|
|-------------|

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

O sistema deve ser capaz de impedir uma aprovação de solicitação de troca de equipamento devido a alguns impedimentos :

- * Data prevista é menor que a atual;
- * Usuário não ter permissão;
- * Status da solicitação ser diferente de "SOLICITADA"
- * Campo de justificativa vazio.

3.1.1.2.9 RFU0015 - Cancelar solicitação.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve ser capaz de cancelar um atendimento previamente aprovado pelo usuário | |
| Campos de entrada: | |
| 1. Justificativa - (Alfanumérico com caracteres ilimitados); | |
| Campos de saída: | |
| 1. Mensagem de erro/sucesso/confirmação de alteração. | |

3.1.1.2.9.1 RSF0023 - Validar cancelamento.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve ser capaz de validar o cancelamento caso todas as condições para esta sejam verificadas. | |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deve ser capaz de impedir cancelamento caso condições de validação desta c não sejam verificadas.</p> <p>1. Campo de Justificativa esteja vazio. 2. Status da solicitação seja diferente de "APROVADA".</p> | |

3.1.1.2.10 RFU0016- Concluir solicitação.

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema deve permitir ao usuário concluir a solicitação.</p> <p>Campos de entrada:</p> <p>1. Data de conclusão : (Data; <dd/mm/aaaa>) 2. Observação : (Alfanumérico com caracteres ilimitados)</p> <p>Campos de saída:</p> <p>1. Mensagem de erro/sucesso/ confirmação de alteração.</p> | |

3.1.1.2.10.1 RFS0025 - Validar conclusão e fechamento de solicitação.

| Informações | |
|----------------------------|---------------------------|
| Tipo: «SubFunction» | Prioridade: Medium |

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

3.1.1.2.10.2 RFS026 - Impedir conclusão de solicitação.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «SubFuntion» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve ser capaz de impedir o encerramento da solicitação caso as premissas p sejam verdadeiras. | |
| 1. Usuário sem permissão de técnico responsável; 2. Solicitações com status diferente de "APROVADA"; | |

3.1.2 Requisitos_Não_funcionais

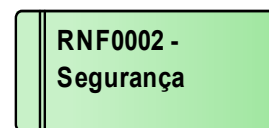
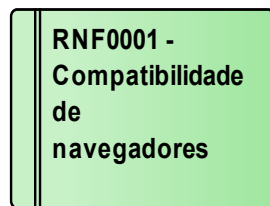


Figura: Requisitos_Não_funcionais

3.1.2.1 RNF0001 - Compatibilidade de navegadores

| Informações | |
|---------------------------|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |

Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente

3.1.2.2 RNF0002 - Segurança

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <p>O sistema será acessado com por usuários devidamente cadastrados com login e senha Para cada usuário será definido um tipo de nível de acesso, sendo os 3:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gestor de setor;- Usuário normal;- Técnico responsável. | |

3.1.2.3 RNF0003 - Tecnologias

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| <ul style="list-style-type: none">· Maven;· Java;· Spring ? ?Framework;· Spring ? ?Data:· Hibernate;· Spring ? ?Security· JUnit;· RESTful ? ?com? ?Spring ? ?MVC;· DWR;· Angular? ?2· Angular? ?Material ? ?2 ? ?com? ?Teradata ? ?Covalent;· PostgreSQL;· Flyway?; | |

Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente

| Descrição |
|--|
| Banco de dados desenvolvido no PostgreSQL 9.6.5. |

3.1.2.5 RNF0005 - Ambiente

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema será desenvolvido para ambiente web. | |

3.1.3 Requisitos_Transição

3.1.4 Requisitos_inversos

RI0001 -
Cadastrar
usuário.

Figura: Requisitos_inversos

3.1.4.1 RI0001 - Cadastrar usuário.

| Informações | |
|--|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve ser capaz de manter usuários. | |

3.1.5 Requisitos_de_Negócio

RN0001 - Agilizar o processo
de troca/conserto de
equipamentos danificados.

RN0002 - Fiscalizar
processo de faturamento
analítica.

**Imagem de Cabeçalho
com a Logo do Cliente**

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| O sistema deve diminuir o tempo do processo de troca de equipamentos dos usuários para prazo menor que uma semana, se utilizando do recurso conforme RN0003 - Responder imediato a solicitação de troca de equipamento. | |

3.1.5.2 **RN0002 - Fiscalizar o processo de forma mais analítica**

| Informações | |
|---|---------------------------|
| Tipo: «Functional» | Prioridade: Medium |
| Descrição | |
| Descrição: Fiscalizar processo com possibilidade de filtrar por datas, categorias, status e solicitações. | |