

# Ejercicio Calidad

Alumno: Stéphane Díaz-Alejo León

1. **¿El modelo de calidad propuesto se ajusta al modelo de calidad ISO 9126? ¿En qué grado lo hace?**

Si, puesto que está basado en éste y después adaptado a la aplicación del B2C. Sin embargo, esto no se hace de forma completa, ya que las características de funcionalidad, usabilidad, eficiencia y fiabilidad se evalúan sólo de forma externa; y las características de mantenibilidad y portabilidad se evalúan sólo de forma interna.

2. **¿Las subcaracterísticas propuestas se ajustan a las subcaracterísticas del modelo ISO 9126? Razona la respuesta:**

No se ajustan por completo. Hay algunas que son especificaciones más concretas de las subcaracterísticas del modelo ISO, otras se podrían decir que son parecidas, como en eficiencia. Pero, en conclusión, no todas las subcaracterísticas del modelo ISO se ajustan a las propuestas.

3. **¿De dónde se han extraído las subcaracterísticas de calidad en este modelo?**

De las subcaracterísticas de calidad de Colesca et al. Algunas subcaracterísticas fueron eliminadas o agregadas en la estructura jerárquica del modelo a través de una mayor investigación y consulta con expertos.

4. **¿Qué tipos de atributos de calidad se muestran en las tablas I y II? ¿Quién se encargará de evaluar estos atributos?**

En las tablas I y II se muestran los atributos de calidad (funcionalidad, usabilidad, eficiencia y fiabilidad), evaluados de forma externa, las subcaracterísticas y sus subfactores. Estos son evaluados por los usuarios finales y un conjunto más pequeño de expertos en el comercio electrónico.

5. **¿Qué representan los Rangos (Ranks) que aparecen en estas tablas? ¿Cómo se han calculado?**

Los rangos representan el porcentaje de importancia de los atributos de calidad y sus subsiguientes factores. Se han calculado utilizando la siguiente fórmula:

$$\text{Porcentaje de Importancia} = \sum_{i=1}^N Mi(M_{\max} * N)$$

Donde M representa la escala recibida en el subfactor, N representa el número total de participantes, y  $M_{\max}$  representa el nivel más alto de importancia.

6. **Desde un punto de vista crítico ¿Qué opinión te merece este modelo de calidad?**

En mi perspectiva, es un modelo de calidad acertado, ya que se basa en el modelo de calidad ISO 9126, aunque solo debería de ser utilizado en aplicaciones B2C, ya que está planteado exclusivamente para éstas. Esto se puede ver en sus subcaracterísticas, puesto que muchas de estas son específicas del comercio electrónico.