

<PRONEXE>

ALCANCE DEL PROYECTO

Versión <2.0>
<17/03/2020>

HISTÓRICO DE VERSIONES

[Proporciona información sobre las versiones del documento]

Versión #	Realizado por	Fecha Revisión	Aprobado por	Fecha Aprobación	Comentario
1.0	Sergi, María, Manel y Stéphane		<Nombre>	<dd/mm/yy>	<Texto>
2.0	Sergi, María, Manel y Stéphane		<Nombre>	<dd/mm/yy>	<Texto>

Notas

Este documento proporciona una plantilla para la elaboración de la declaración de Alcance de un proyecto. La plantilla contiene instrucciones para completar la información sobre una serie de aspectos que caracterizan dicho Alcance.

Al utilizar la plantilla se podrán reemplazar aquellos apartados que permitan identificar el proyecto como su nombre, el n° de versión o la fecha de revisión. Se podrán añadir nuevas secciones y se deberá proceder a actualizar la Tabla de Contenidos con esta información.

TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. PROPÓSITO DE LA DECLARACIÓN DE ALCANCE	5
2. RESUMEN DEL PROYECTO	5
3. JUSTIFICACIÓN	5
3.1. NECESIDADES DETECTADAS	5
3.2. ESTRATEGIA A DESARROLLAR	6
4. ENUNCIADO DEL ALCANCE	6
4.1. MISIÓN	6
4.2. OBJETIVOS	6
4.3. REQUERIMIENTOS	7
4.4. RESTRICCIONES	10
4.5. ASUNCIONES Y SUPUESTOS	10
4.6. ENTREGABLES	11
4.7. LÍMITES	11
5. ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO	12
5.1. ROLES Y RESPONSABILIDADES	12
5.3. IMPLICADOS	12

1 INTRODUCCIÓN

1.1 PROPÓSITO DE LA DECLARACIÓN DE ALCANCE

La declaración de Alcance asociada al proyecto *PRONEXE* trata de describir los procesos necesarios para que este pueda llevarse a cabo con éxito.

A continuación, se proporciona un breve resumen del proyecto así como la justificación del mismo y se indican los principales elementos que forman parte de dicha declaración.

2 RESUMEN DEL PROYECTO

Nuestro proyecto consiste en una plataforma web y app en la que un cliente, que se vea en la necesidad de un servicio, busque posibles profesionales según su precio medio, número de valoraciones positivas, cantidad de proyectos desarrollados o incluso por su proximidad. Se trataría entonces de un marketplace de autónomos o empresas.

El cliente también posee la posibilidad de subir un proyecto, y los profesionales que estén interesados en realizarlo, pueden enviar un primer presupuesto para que el cliente elija cuál le conviene.

Por otra parte, esta plataforma funciona también como una herramienta de gestión para el profesional, que desde un mismo lugar puede gestionar todas sus citas e incluso contactar con los clientes para pedir más información o cancelar la cita.

Aunque es una aplicación pensada a priori para un público objetivo con edad inferior a 35 años, su facilidad de uso permitiría que pudiese ser utilizada por cualquier usuario del mercado, sin tener en cuenta su edad o su conocimiento sobre las nuevas tecnologías.

3 JUSTIFICACIÓN

3.1 NECESIDADES DETECTADAS

En nuestro equipo hemos detectado dos necesidades principales que justifican la creación y desarrollo de este proyecto:

- Desde el punto de vista del empresario o autónomo, hemos detectado un precaria situación de gestión del tiempo, sobretodo en la pequeña y mediana empresa. Debido a esto, nuestra herramienta supone una solución de uso fácil, en la cual se permite un seguimiento activo de las citas con clientes, además de poder mantener el contacto con éstos. A su vez, esta herramienta también proporciona la visibilidad que usualmente queda relegada al ámbito local de la empresa.
- Desde el punto de vista del cliente, existe la necesidad de encontrar profesionales rápida y sencillamente, como unas páginas amarillas pero en nuestra era de la información e inmediatez, en la que el cliente tenga datos reales sobre el trabajo del profesional para poder realizar una decisión informada y más ajustada a sus exigencias.

3.2 ESTRATEGIA A DESARROLLAR

Debido a la gran necesidad de adquirir usuarios (clientes y profesionales) de forma sostenible, es necesario acotar el público dirigido tanto a nivel geográfico como en cuanto al sector de profesionales al que va a dirigirse en un primer momento.

Una vez la aplicación empiece a funcionar con una cantidad de clientes y profesionales suficiente, el siguiente paso es empezar a añadir más tipos de servicios y/o trabajos, y progresivamente expandirse en el ámbito geográfico.

Con este objetivo, se tratará de crear una aplicación multi-plataforma que pueda utilizarse en diversos tipos de dispositivos y así ser accesible para todos los públicos. Dicha aplicación deberá ofrecer funcionalidades en las siguientes áreas:

- Administración de usuarios: clientes y profesionales.
- Propuesta de proyectos de clientes.
- Propuesta de presupuestos de los profesionales.
- Gestión de las valoraciones de los profesionales por parte de los clientes.
- Gestión de las citas de los profesionales.
- Gestión de certificados de profesionales.
- Visualización de estadísticas para los profesionales.
- Búsqueda de profesionales por parte de los clientes.

4 ENUNCIADO DEL ALCANCE

4.1 MISIÓN

El propósito fundamental del proyecto PRONEXE es crear una aplicación multiplataforma para gestionar el contrato de servicios a autónomos y a pequeñas o medianas empresas.

4.2 OBJETIVOS

Los objetivos de nuestro proyecto se centran en:

- Llegar a los 100 autónomos en los primeros 3 meses y 1000 en 1 año en la Comunidad Valenciana.
- Llegar a 500 clientes registrados en los primeros 3 meses y a 10.000 clientes en un año.
- Alcanzar el 10% del mercado español de autónomos en 4 años.
- Alcanzar las 1.000 visitas mensuales a la página web.
- Alcanzar las 5.000 descargas de la aplicación en 2 años.
- Conseguir una versión funcional del apartado de gestión de proyectos de los clientes en 3 meses.

4.3 REQUERIMIENTOS

Este apartado contiene los principales requerimientos del proyecto agrupados por tipo y ámbito de actuación. En primer lugar, se indicarán los requerimientos de tipo funcional y no funcional. Para ello se deben completar los huecos por cada ámbito señalado.

Requisitos Funcionales

Uso de la aplicación usuarios

Req. #	Descripción	Agente o usuario
UsoAppU1	Las citas se deben poder añadir a Google Calendar o al propio calendario de la aplicación de forma automática al concertarlas.	Usuarios
UsoAppU2	Los usuarios recibirán un mensaje al correo asociado a su cuenta como recordatorio si habilitan la opción.	Usuarios
UsoAppU3	Los usuarios podrán registrarse o iniciar sesión con sus credenciales	Usuarios

Uso de la aplicación profesional

Req. #	Descripción	Agente o usuario
UsoAppP1	Se deben poder añadir citas al calendario de forma manual.	Profesional
UsoAppP2	Se puede editar la información sobre los servicios que proporcionan los profesionales, de manera que si existe alguna cita con el servicio a modificar, se creará una nueva entrada con la información cambiada y se inhabilitará la anterior hasta terminar los eventos y entonces actualizarse, y en el caso contrario, simplemente se actualizará.	Profesional
UsoAppP3	El profesional podrá obtener un documento con estadísticas relevantes a los servicios gestionados por la aplicación (citas, clientes, beneficios, etc.)	Profesional
UsoAppP4	El profesional podrá aceptar o rechazar los proyectos que el sistema le propone de forma automática.	Profesional

UsoAppP5	El profesional podrá darse de baja de un proyecto siempre y cuando queden menos de 15 días para su realización.	Profesional
----------	---	-------------

Uso de la aplicación clientes

Req. #	Descripción	Agente o usuario
UsoAppC1	Se deben poder realizar búsquedas en base a diferentes criterios.	Cliente
UsoAppC2	Existe la posibilidad de subir proyectos y esperar la respuesta de un profesional.	Cliente
UsoAppC3	Existe la posibilidad de contactar autónomos directamente.	Cliente
UsoAppC4	Los clientes podrán guardar sus profesionales favoritos o en los que estén interesados.	Cliente
UsoAppC5	Los clientes podrán evaluar a un profesional y/o servicio una vez hayan terminado un contrato entre ellos.	Cliente

Registro de usuarios

Req. #	Descripción	Agente o usuario
RegUs1	Los clientes se registrarán mediante los campos de: nombre completo, correo electrónico, contraseña y teléfono.	Cliente
RegUs2	Los profesionales se registrarán mediante los campos de: nombre completo, teléfono, dirección, correo electrónico, contraseña y descripción de los servicios que ofrece.	Profesional
RegUs3	La contraseña para ser validada deberá contener la siguiente información: minúsculas, una mayúscula, un dígito, un símbolo no alfanumérico y al menos 8 caracteres.	Usuario
RegUs4	Se validarán todos los campos a la vez que se escriben en éstos para proporcionar la información necesaria para rellenarlos correctamente.	Usuario
RegUs5	No se podrá terminar el registro de un usuario hasta que todos los campos del formulario de	Usuario

	registro hayan sido validados correctamente. Esto se mostrará visualmente, no dando la opción de pulsar el botón de confirmación.	
--	---	--

Gestión de proyectos

Req. #	Descripción	Agente o usuario
GesPr1	Los campos de creación de proyectos serán: nombre del cliente, tipo de profesional/es requerido/s y una descripción del servicio que es necesitado.	Cliente
GesPr2	La visualización de los proyectos tendrá los mismo campos que los de su creación además de uno nuevo, un campo que muestre el progreso de éste.	Cliente
GesPr3	Se puede modificar un proyecto, mientras éste no haya sido aceptado por parte del cliente y de un profesional, es decir, un acuerdo entre las dos partes.	Cliente
GesPr4	En todo momento podrá ser eliminado un proyecto, aunque si ya ha sido aceptado, se alertará al profesional.	Cliente

Administración de usuarios

Req. #	Descripción	Agente o usuario
AdmUs1	Permitir operaciones CRUD sobre los usuarios.	Empleado
AdmUs2	Realizar listados de usuarios según criterios y filtros.	Empleado
AdmUs3	Los usuarios tendrán la opción de eliminar su cuenta.	Usuarios

Gestión de los datos

Req. #	Descripción	Agente o usuario
GesDat1	Los usuarios podrán descargar una copia de su información almacenada en la aplicación.	Todos

Requisitos NO Funcionales

Req. #	Descripción
ReqNF1	La búsqueda de un profesional no debe exceder tres segundos.
ReqNF2	Un autónomo no debe tener más de una cuenta registrada.
ReqNF3	No se deben mostrar comentarios abusivos o con contenido no deseado.
ReqNF4	La página web debe estar disponible el 99.9% del tiempo.
ReqNF5	Se debe mostrar información personalizada al usuario con objetivo de ofrecer un mejor servicio.
ReqNF6	Toda la información sensible de los usuarios será encriptada.
ReqNF7	Las bases de datos serán distribuídas.
ReqNF8	Cada cuenta de usuario o empleado estará asociada a un solo correo y un correo puede estar asociado como máximo a una cuenta.

4.4 RESTRICCIONES

A continuación se indican algunas de las restricciones impuestas en el desarrollo del proyecto y se trata de escribir **un mínimo de 5**:

- La plataforma web podrá ser accesible desde cualquier navegador.
- La versión móvil ocupará como máximo 20Mb.
- Cumplir con la ley de Protección de datos.
- El tiempo máximo para el desarrollo e implantación es de 3 meses desde el inicio hasta acabar la primera fase.
- Se empleará TypeScript como lenguaje para el desarrollo de la aplicación.

4.5 ASUNCIONES Y SUPUESTOS

Este apartado identifica una serie de cuestiones que se asumirán en la planificación del proyecto (escribir **un mínimo de 5**):

- La aplicación funcionará en smartphones con una versión superior a la 6.0 de Android o iOS 9.
- Se asume que los usuarios tendrán un número de teléfono y dirección de email.
- Asumimos que los autónomos, una vez comprobado que lo son, están dados de alta en la seguridad social, durante el tiempo que ofrecen sus servicios.
- Asumimos que el autónomo se hace responsable de los posibles daños causados al inmueble del cliente.
- Debe ser el cliente quien proceda a denunciar legalmente a aquel autónomo que le cause daños a él o a alguna de sus pertenencias.
- Asumimos la veracidad de los datos introducidos por los usuarios.

4.6 ENTREGABLES

La siguiente tabla contendrá algunos de los principales entregables que formarán parte del proyecto con el fin de satisfacer los objetivos del mismo.

Nombre	Descripción
Diseño de la Base de Datos	Se diseñará una base de datos relacional en UML para su después conversión o traducción a MongoDB.
Diseño del Back-end	Se diseñará la comunicación entre la aplicación y la base de datos, junto con todos los códigos de funcionamiento.
Diseño de la interfaz de usuario o Front-end web	Se diseñará una primera versión de la interfaz de usuario de la aplicación para que con una serie de iteraciones y pruebas se vaya mejorando. Esta será vista en versiones de escritorio a distintas resoluciones.
Prototipo de la aplicación	Se trata de ver en funcionamiento una primera versión de la aplicación, es decir, que la base de datos, el back-end y el front-end sean capaces de comunicarse entre ellos sin causar problemas.
Diseño de la interfaz de usuario o Front-end móvil	Se diseñará la interfaz de usuario para la versión de móvil partiendo de la ya generada para la versión de escritorio.
Versión alfa	Se trata de satisfacer la gran mayoría de requisitos, y así pasar a recibir feedback de QA.
Versión beta	Se trata de una versión preliminar.

4.7 LÍMITES

En este apartado se mencionan las condiciones que limitan el alcance del proyecto, incluyendo aquellos elementos que no forman parte del mismo (escribir **un mínimo de 5**):

- No habrá comunicaciones inseguras entre el back-end y el front-end.
- El servidor no ofrecerá servicio a más de 30.000 peticiones a la vez.
- Los pagos no se realizarán a través de la aplicación.
- No se ofrecerá un seguro por daños.
- El desplazamiento y los materiales correrán a cargo del autónomo.
- Se empleará MongoDB como base de datos.

4.8 CRITERIOS DE ÉXITO

Indican los aspectos a considerar tras la finalización del proyecto que marcarán el cumplimiento de los objetivos propuestos (escribir **un mínimo de 5**):

- El número de usuarios crecerá un 10% después del primer mes.

- El número de usuarios irá creciendo de forma continuada, por lo menos al llegar al 30% del mercado.
- Los ingresos deberán ser suficientes como para cubrir los gastos mensuales a partir del 6º mes.
- Se verá un incremento del 9% de beneficios de forma anual, los primeros dos años.
- Conseguir un 10% de ratio de conversión de los usuarios no registrados que accedan a la página web.

5 ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

5.1 ROLES Y RESPONSABILIDADES

A continuación y a modo de ejemplo, se introducen algunos de los responsables del proyecto y los principales roles que desarrollan en el mismo.

Nombre	Rol	Responsabilidades
Sergi Albiach Caro	Director del proyecto y supervisor de calidad	Supervisar el correcto funcionamiento del equipo, planificar adecuadamente el trabajo a realizar y comprobar que se cumplen los objetivos y requisitos de calidad previamente descritos.
María Inmaculada Romero Ramal	Jefa del desarrollo back-end y encargada del departamento de marketing	Coordinar el desarrollo de los servidores y las bases de datos y asegurar su funcionamiento e implementación en el front-end. Además de desarrollar un plan de marketing que ayude a la captación de clientes.
Manel Angresola Navarro	Jefe del desarrollo front-end y redes sociales	Coordinar el desarrollo del diseño de la página web y su funcionamiento en torno a el usuario. Asegurar una continua interacción con los clientes mediante las redes sociales.
Stéphane Díaz-Alejo León	Analista jefe	Analizar las necesidades del proyecto y oportunidades de negocio, así como identificar fortalezas y debilidades.

5.2 IMPLICADOS

En este apartado se incluyen aquellas personas que forman parte de la empresa Desarrolladora, así como actores externos que puedan estar implicados en el proyecto.

En el entorno de la empresa desarrolladora se pueden citar los siguientes participantes:

- Joan Burguet: jefe de administración y aspectos legales.

En cuanto a los actores externos, estos pueden pertenecer a organismos o asociaciones que tengan alguna relación con el alcance del proyecto:

- ATA (Asociación de trabajadores autónomos).
- Ayuntamientos.
- Gobierno de España.