

# DESAFÍOS CULTURALES EN EL TESTING ÁGIL



## INTRODUCCIÓN

La transición hacia metodologías ágiles en el desarrollo de software presenta **desafíos culturales** en el ámbito del **testing**. Superar la resistencia al cambio, redefinir roles y fomentar la colaboración son esenciales para una integración exitosa. La construcción de una cultura ágil sólida se convierte en un factor clave para garantizar una **entrega continua** de software de calidad en entornos ágiles. **¿Cómo debemos estructurar la organización, nuestro equipo y especialmente nuestros testers, para establecer una cultura ágil?**

## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Nos basamos en la bibliografía brindada por la cátedra de Ingeniería y Calidad de Software.

En base a esto, resaltamos y realizamos diagramas de los conceptos claves que nos permiten entender la filosofía de una cultura ágil.

## 1. CULTURA ORGANIZACIONAL

La cultura organizacional es definida por sus **valores, normas y suposiciones**. Esta cultura puede impactar el éxito de un equipo ágil, los cuales son efectivos en organizaciones que permiten el **pensamiento independiente**. Por otro lado, es **difícil cambiar procesos ya establecidos**, especialmente si los individuos participan en el **status quo** de la organización. Las formas en que la cultura organizacional puede afectar como los testers trabajan en un ambiente ágil son:



### FILOSOFÍA DE LA CALIDAD

¿Se tolera la calidad pobre?  
¿Qué tanto se valora el tiempo de testing?

### ¿QUIÉN ES DUEÑO DE LA CALIDAD?

¿Es una tarea de todo el equipo? ¿O sólo de los testers?

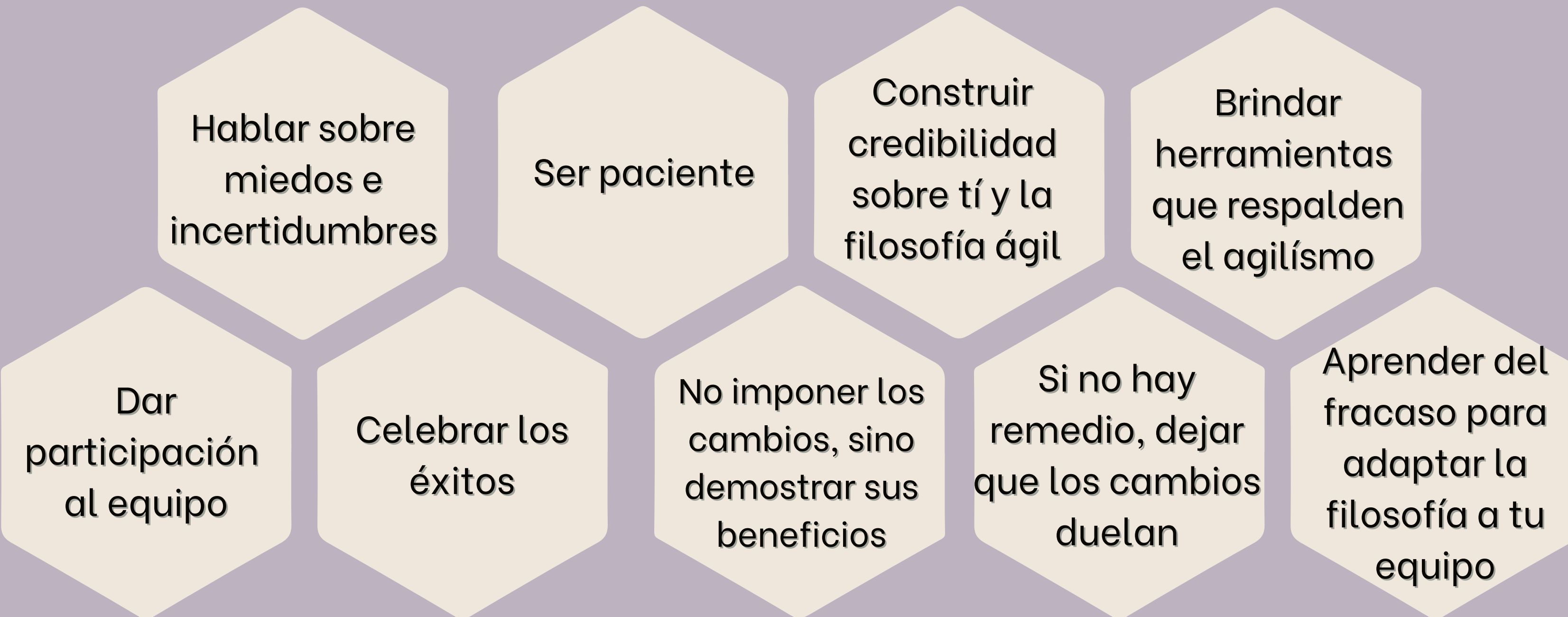
### ADAPTABILIDAD AL CAMBIO

¿Los testers pueden adaptarse a los requerimientos cambiantes? ¿O necesitan siempre de una documentación estructurada y sólida?

### VELOCIDAD DEL TESTING

¿Los testers trabajan de forma apurada durante periodos cortos de tiempo? ¿O de forma sustentable por tiempos prolongados?

## 3. ¿CÓMO GESTIONAR LOS CAMBIOS?



## 4. ¿CÓMO ATRAER AL SECTOR GERENCIAL A LA CULTURA ÁGIL?



Explicarles los cambios que sufrirá el proyecto	Hablar el idioma de un gerente
<ul style="list-style-type: none"><li>Entender el miedo de los gerentes a la pérdida de control del proyecto.</li><li>Brindar métricas útiles para un proyecto ágil y no uno tradicional.</li><li>Ser pacientes y positivos con la transición. Priorizar el desarrollo del equipo por sobre las demandas de los stakeholders.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Explicar los beneficios de una cultura ágil en el contexto de retorno de inversión (ROI).</li><li>Devuelve soluciones simples y baratas apoyadas por el agilismo que den el mismo valor que otras soluciones tradicionales.</li><li>Apoyarse en todo el equipo para buscar soluciones creativas y económicas.</li></ul>

## CONCLUSIONES

A la hora de implementar una **nueva filosofía**, debemos analizar primeramente la **cultura de la organización**. ¿Qué factores juegan a favor o en contra de nuestra implementación?

Identificados estos factores, podremos resaltar cuáles serán las **dificultades** o barreras que debemos superar para lograr un testing ágil. Luego, Desarrollaremos un **plan de cambios lento y progresivo** que ataque las dificultades mencionadas.

Por último, debemos tener en cuenta que no sólo el equipo de testing está involucrado en este cambio cultural, si no que los **sectores gerenciales** también se encuentran afectados. Destacar los **beneficios económicos por sobre los técnicos** es recomendable para obtener la aprobación de este sector.