

Catálogo de Requisitos de Privacidad Basado en CCPA y CPRA

Introducción

Objetivo: Este documento establece un conjunto de requisitos para garantizar el cumplimiento con el CCPA y el CPRA en el tratamiento de datos personales dentro de sistemas tecnológicos.

Alcance: Aplicable a todas las entidades que operan en California y cumplen con los criterios establecidos por el CCPA y el CPRA.

Actualizaciones: Este catálogo se revisará periódicamente para reflejar cambios en la legislación y mejores prácticas.

Categorías del Catálogo

1. **Derechos del Consumidor**
2. **Consentimiento y Transparencia**
3. **Seguridad de la Información**
4. **Limitación de Uso y Retención de Datos**
5. **Transferencias y Venta de Datos**
6. **Ejercicio de Derechos y Mecanismos de Respuesta**
7. **Auditoría y Cumplimiento**

Índice de Requisitos

1. Derechos del Consumidor

ID: PRIV-CCPA-001

Título: Derecho de Acceso del Consumidor

Descripción: Los consumidores tienen derecho a solicitar información sobre los datos personales recopilados, su origen, propósito y con quién han sido compartidos en los últimos 12 meses.

Criterios de Aceptación:

- Implementación de un portal de autoservicio para solicitudes de acceso.
- Plazo de respuesta dentro de los 45 días.

Prioridad: Alta

Categoría: Derechos del Consumidor

Fuente: CCPA, Sección 1798.110

ID: PRIV-CCPA-002

Título: Derecho de Eliminación de Datos

Descripción: Los consumidores pueden solicitar la eliminación de sus datos personales, salvo excepciones legales.

Criterios de Aceptación:

- Provisión de un mecanismo accesible para solicitar la eliminación de datos.
- Confirmación de eliminación en un plazo de 45 días.

Prioridad: Alta

Categoría: Derechos del Consumidor

Fuente: CCPA, Sección 1798.105

2. Consentimiento y Transparencia

ID: PRIV-CCPA-003

Título: Derecho a la Exclusión de la Venta de Datos

Descripción: Los consumidores deben tener la posibilidad de optar por no vender sus datos personales a terceros.

Criterios de Aceptación:

- Implementación de un enlace "Do Not Sell My Personal Information" en la página principal.
- Registro de solicitudes de exclusión y aplicación efectiva.

Prioridad: Alta

Categoría: Consentimiento y Transparencia

Fuente: CCPA, Sección 1798.120

ID: PRIV-CCPA-004

Título: Transparencia en la Recolección de Datos

Descripción: Informar claramente a los usuarios sobre los datos recopilados y su propósito antes de la recolección.

Criterios de Aceptación:

- Política de privacidad accesible en todas las plataformas digitales.
- Notificaciones claras en la recolección de datos.

Prioridad: Alta

Categoría: Consentimiento y Transparencia

Fuente: CPRA, Sección 1798.130

3. Seguridad de la Información

ID: PRIV-CCPA-005

Título: Medidas de Seguridad Apropriadas

Descripción: Implementar medidas de seguridad razonables para proteger los datos personales de accesos no autorizados o usos indebidos.

Criterios de Aceptación:

- Uso de cifrado para datos sensibles.
- Monitoreo de accesos y auditorías periódicas.

Prioridad: Alta

Categoría: Seguridad de la Información

Fuente: CCPA, Sección 1798.150

ID: PRIV-CCPA-006

Título: Respuesta a Incidentes de Seguridad

Descripción: Las empresas deben notificar de manera oportuna a los consumidores en caso de una brecha de seguridad que afecte sus datos.

Criterios de Aceptación:

- Notificación dentro de las 72 horas siguientes a la detección del incidente.
- Documentación y plan de acción ante incidentes.

Prioridad: Alta

Categoría: Seguridad de la Información

Fuente: CPRA, Sección 1798.150

4. Limitación de Uso y Retención de Datos

ID: PRIV-CCPA-007

Título: Retención de Datos Mínima Necesaria

Descripción: Los datos personales solo deben conservarse el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el cual fueron recopilados.

Criterios de Aceptación:

- Definición de plazos de retención claros y documentados.
- Eliminación automática de datos una vez cumplida su finalidad.

Prioridad: Media

Categoría: Limitación de Uso y Retención de Datos

Fuente: CPRA, Sección 1798.100

5. Transferencias y Venta de Datos

ID: PRIV-CCPA-008

Título: Evaluación de Terceros

Descripción: Las organizaciones deben asegurarse de que terceros que reciben datos personales cumplen con las obligaciones de privacidad y seguridad.

Criterios de Aceptación:

- Contratos con proveedores que incluyan cláusulas de protección de datos.
- Auditorías periódicas a terceros.

Prioridad: Alta

Categoría: Transferencias y Venta de Datos

Fuente: CPRA, Sección 1798.140

6. Ejercicio de Derechos y Mecanismos de Respuesta

ID: PRIV-CCPA-009

Título: Derecho de Corrección de Datos

Descripción: Los consumidores tienen derecho a solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos.

Criterios de Aceptación:

- Implementación de un proceso para solicitar correcciones.
- Confirmación de la corrección en un plazo de 45 días.

Prioridad: Alta

Categoría: Ejercicio de Derechos

Fuente: CPRA, Sección 1798.106

7. Auditoría y Cumplimiento

ID: PRIV-CCPA-010

Título: Evaluaciones Periódicas de Cumplimiento

Descripción: Las empresas deben realizar auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento del CCPA y CPRA.

Criterios de Aceptación:

- Revisión anual de políticas de privacidad.
- Documentación de auditorías internas.

Prioridad: Alta

Categoría: Auditoría y Cumplimiento

Fuente: CPRA, Sección 1798.185
