

POTRERO DIGITAL

HSE

Clase 3. Liderazgo y Comunicación

Septiembre 2021

El entorno VUCA- VICA



Las preguntas son:
¿Qué quiero hacer?
¿Qué me da ganas de hacer? **¿Qué me gusta hacer?** **en un entorno VICA**

El entorno VUCA- VICA

Para sobrevivir a un entorno VICA el foco ha de ser puesto en aquello que es estrictamente humano: la capacidad creadora que tenemos dormida después de hacer tantas tareas repetitivas.

Si bien va a ser doloroso porque será difícil, hay que tener un poco de confianza porque vamos a tener que reinventarnos, re-educarnos.

Paradigma del cuidado de Bernardo Toro



Filósofo colombiano José Bernardo Toro Arango, autor de la teoría de “La ética del cuidado”.

- Paradigma del éxito, del poder del ganar del acumular de ser importante, de vencer.
- Riesgos del paradigma: paradoja por un lado tenemos el riesgo de desaparecer como especie y por el otro lado podemos llegar a un estado superior en los avances tecnológicos.

La nueva ética es el Cuidado



**Cuando cuidamos amamos y
cuando amamos cuidamos.**

¿Qué es saber Cuidar para Bernardo Toro?

Cuidar de si mismos

- Es cuidar el cuerpo, la mente y nuestro propósito o capacidad de autorealizarnos.
- Pasar de la inteligencia guerrera a la inteligencia altruista. Saber pedir ayuda y dar ayuda.

Cuidar del otro

- Cuidar de cercanos, lejanos, extraños.
- Cuidar los bienes públicos.

Cuidar el Planeta

- El cuidado no es una opción o aprendemos a cuidar o vamos a perecer todos.

¿Qué es ser Líder para Bernardo Toro?

Ser líder hoy

Persona que tiene la capacidad de convocar y cooperar con otros, para generar soluciones estables a problemas colectivos en favor de hacer posible la dignidad humana.

Dignidad humana= hacer posibles los derechos humanos para todos

Liderazgo y líder no son lo mismo.

- El liderazgo busca el aprendizaje que conduce a un cambio constructivo.
- Toda persona tiene el potencial y el derecho al liderazgo.
 - Liderar es un esfuerzo compartido.
- El liderazgo requiere la redistribución de poder y de autoridad.

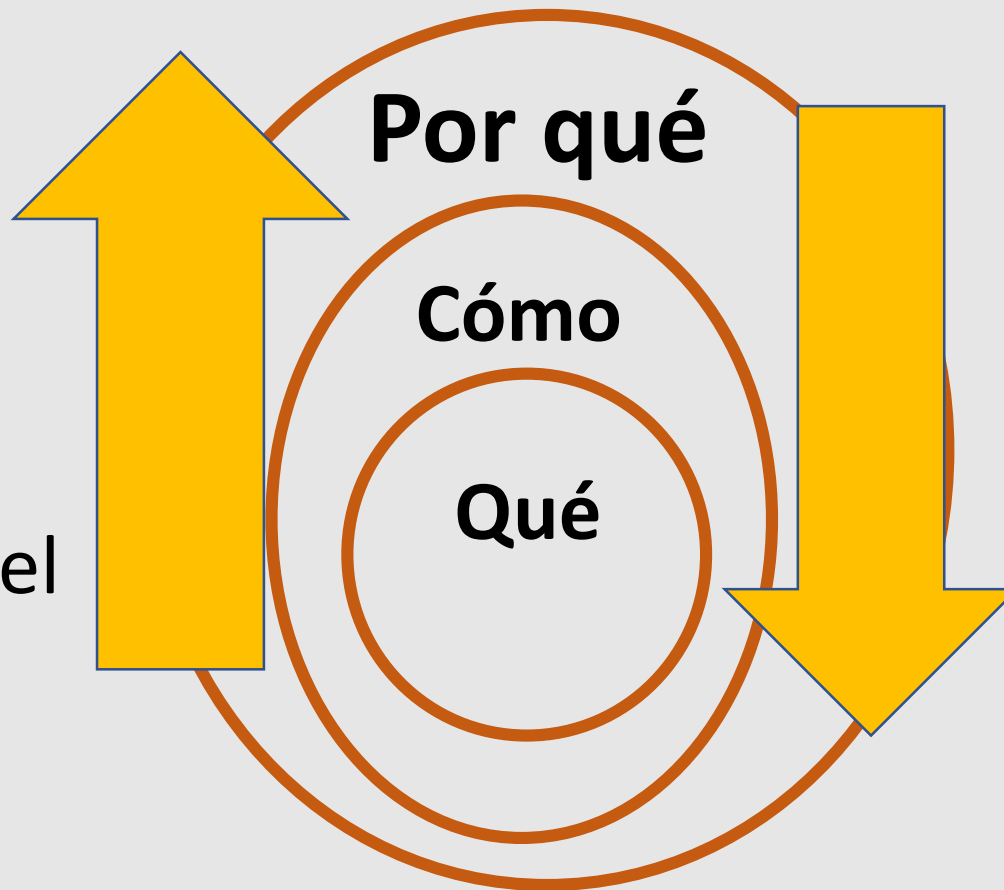
Liderazgo Inclusivo

El **liderazgo** inclusivo se encarga de instalar una filosofía de inclusión, liderar procesos de gestión de la **diversidad** y promover un sentido de comunidad cohesionada.

- Un **líder inclusivo** debe ayudar a otras personas a flexibilizar su comunicación con el equipo, sensibilizando a todos y creando una cultura de *feedback* positivo que ayude a mejorar.
- Para ello, **promueve una comunicación de forma consciente y con calidez**, empatizando con cada uno de los profesionales y valorando sus pensamientos y emociones. Adapta también el contenido y la forma de los mensajes en función de la diversidad existente en el equipo-

El círculo de oro del antropólogo Simón Sinek nos dice:

«La gente no compra lo que haces, compra el por qué lo haces.»
Empieza tu comunicación por el POR QUÉ antes de por el QUÉ.



¿Cómo comunicar una idea?

Eliminar las
muletillas

Transmitir
ideas nuevas

Hacerlo con
claridad

Contar
historias

Compartir la
experiencia

La escalera de la inferencias

Presentado por Chris Argyris
en 1985



Descender la escalera de la inferencias



**Volver a los hechos,
hacer preguntas y
escuchar.**

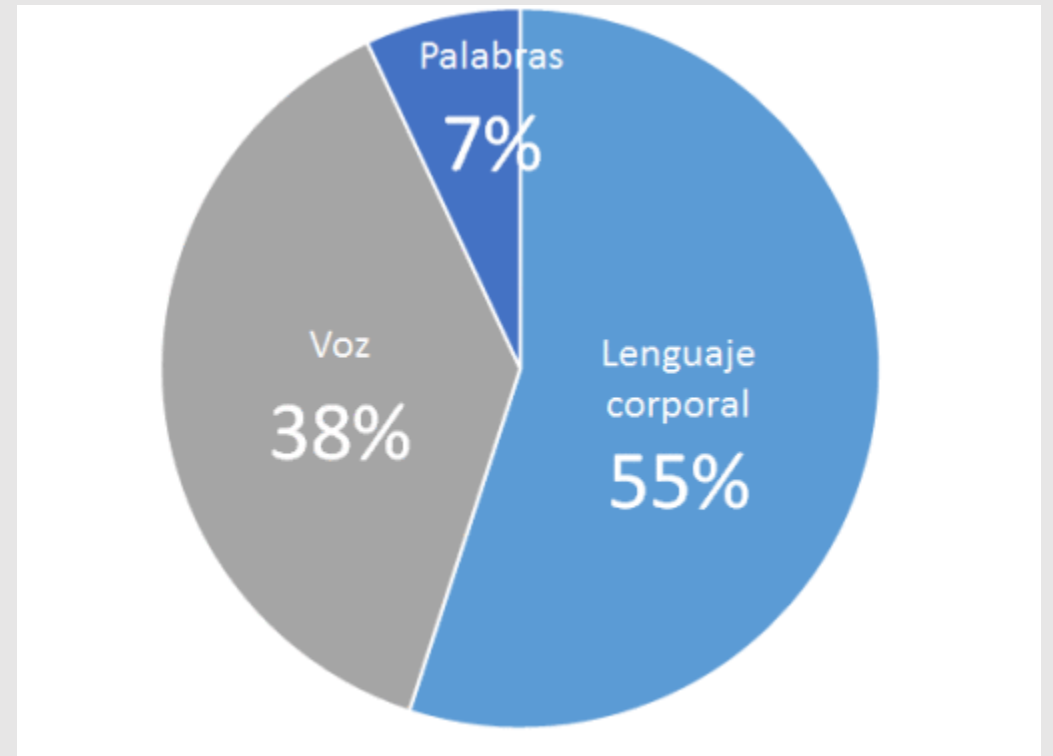
Presentado por Chris Argyris
en 1985

Definición sobre Comunicación

- **La comunicación interpersonal es el proceso de intercambio de mensajes entre personas cuyas vidas se influyen mutuamente de manera única en relación con las normas sociales y culturales.**
- **La comunicación puede ser verbal y no verbal.**

Comunicación verbal y no verbal

la regla del 7% (lo que se dice) + 38% (cómo se dice) + 55% (lo que NO se dice).



Impacto de la comunicación digital



Lo que hacemos con los dispositivos juntos **pero**
sin estar juntos.

Impactos de la comunicación digital

TED Sherry Turkle. ¿Conectados pero solos?

»**Nos estamos escondiendo unos de otros aunque estemos permanentemente conectados entre si»**

Impactos de la comunicación digital

TED Sherry Turkle. ¿Conectados pero solos?

»Estamos perdiendo el interés por una conversación cara a cara porque se da en tiempo real y no la podemos controlar»

“En las redes podemos editar, borrar, mostrarnos como queremos ser»

Impactos de la comunicación digital

TED Sherry Turkle. ¿Conectados pero solos?

»La tecnología está limpiando los conflictos interpersonales, cambiamos conversación por conexión»

Impactos de la comunicación digital

TED Sherry Turkle. ¿Conectados pero solos?

»Preferimos mandar un **mensaje** que
hablar»

El impacto de la comunicación digital

TED Sherry Turkle. ¿Conectados pero solos?

»¿Esperamos **más** de la **tecnología** y **menos** de los **demás**?»

»**El mundo digital** nos completa donde **somos más vulnerables**»

El impacto de la comunicación digital

TED Sherry Turkle. ¿Conectados pero solos?

»Los dispositivos nos brindan tres fantasías”

- 1- Concentramos nuestra atención donde queremos.**
- 2-Siempre seremos escuchados.**
- 3-Nunca estaremos solos.**

Para Pensar...

“La mayor contribución que podemos hacer es utilizar nuestra energía, motivación para hacer proyectos que contribuyan a la dignidad de vida de los otros.” Bernardo Toro

Si hablamos de HSE en motivación y liderazgo deberemos decir además...

H

- Hacer

S

- Sostener

E

- Entusiasmar

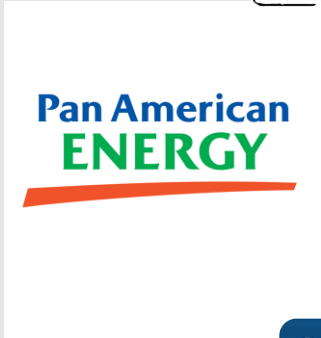
¡Muchas gracias!

potrerodigital@compromiso.org

Aliados pedagógicos



Aliados estratégicos



Gobierno de Avellaneda

