

FRANCO EZEQUIEL MAYER

0351 - 157883076 · Francomayer96@outlook.com · [Franco Mayer](#) · Cordoba, Argentina

SOBRE MÍ

Soy Franco, un apasionado desarrollador web front-end con casi dos años de experiencia acumulada en pasantías, agencias de marketing y proyectos freelance. Me interesa estar siempre actualizado en las últimas tendencias y herramientas del desarrollo front-end. Mi espíritu autodidacta y curiosidad constante me inspiran a encontrar soluciones creativas a problemas reales. Estoy abierto a conectar con otros profesionales, colaborar en proyectos innovadores y aportar valor a través de soluciones digitales que impacten positivamente.

EXPERIENCIA LABORAL

Especialista en soporte técnico Fudo

2024 - Actualidad

- Atención personalizada a clientes a través de chat, vía telefónica y correo electrónico, brindando soluciones eficaces y manteniendo una comunicación clara y empática.
- Diagnóstico y reparación remota de impresoras conectadas por LAN y USB, asegurando su correcto funcionamiento en entornos operativos exigentes.
- Soporte técnico integral del software gastronómico, resolviendo incidencias y garantizando una experiencia fluida para los usuarios.

Agente de Soporte Técnico Funiversity LA

2022 - 2024

- Asistencia a usuarios de cursos en la instalación y configuración de software, asegurando una correcta puesta en marcha para el aprendizaje.
- Guía y soporte técnico general a distancia mediante chat, resolviendo consultas y problemas de forma eficiente y clara.
- Creación desde cero del área de soporte técnico, incluyendo el desarrollo de una base de conocimiento para mejorar la atención y optimizar tiempos de respuesta.

Customer Support Apex America

2021 - 2022

- Atención telefónica a usuarios de servicios móviles, brindando soluciones rápidas y efectivas a sus consultas.
 - Gestión de retención de usuarios de líneas móviles y fijas, enfocada en la fidelización y mejora de la experiencia del cliente.
 - Altas, bajas y modificaciones (ABM) de líneas móviles de Claro, asegurando una correcta administración del servicio.
-

EDUCACIÓN

Colegio N° 29 Comandante Luis P Buena Técnico en Sanidad Ambiental

2014

PROYECTOS

DRS Store - E-commerce Personal (En Curso)

Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL

- Actualmente estoy desarrollando un e-commerce personal, con el catálogo de productos gestionado en una base de datos MySQL y utilizando PHP para las operaciones de backend. He integrado Mercado Pago para que los clientes puedan realizar pagos directamente desde la página de forma segura.

Agenci Hub Website

Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap 5

- Desarrollé un sitio web para una agencia creada junto a dos compañeras, con el objetivo de mostrar los servicios profesionales que ofrecíamos. La página está construida con HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap 5, y refleja el trabajo realizado por nuestra agencia en proyectos variados.

F1 Store - E-commerce

Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript

- Creé un e-commerce centrado en la funcionalidad del carro de compras y la integración de pagos. Aunque el diseño fue secundario, se priorizó que los usuarios pudieran agregar productos, proceder con la compra y completar el proceso de pago de manera eficiente.

Portfolio Estudiante de Arquitectura

Tecnologías: HTML, CSS, Bootstrap

- Diseñé y desarrollé el portfolio web para una estudiante de arquitectura y diseño, con el objetivo de mostrar sus trabajos y atraer posibles clientes. El sitio está optimizado para ofrecer una navegación clara y destacada de sus proyectos.

CERTIFICACIONES

Desarrollador Web Front End Udemy	2025
Introduction to Cybersecurity Cisco	2024
Diseño Web Desarrollador Web Front End NUCBA	2024
Desarrollo Web Front End Coderhouse	2023
Layouts responsive: Trabajando con layouts mobile Alura Latam	2023
Git y GitHub: Controle y comparta su codigo Oracle	2023
Curso de Inbound Digital Sales on HubSpot HubSpot	2022
Curso CSS3 - Hojas de estilo en cascada Curso de HTML Basico Udemy	2021
Curso de Introducción al Desarrollo Web: HTML y CSS (2/2) Introducción al Desarrollo Web: HTML y CSS Google	2021

HABILIDADES

Anydesk	HTML	SASS
TeamViewer	React.js	AJAX
Avaya	Express.js	Composer
Bootstrap 5	MongoDB	PHP
Milligram	Lenguaje SASS	MySQL
Node.js	Bootstrap	HTML5
CSS Flexbox	CSS	JavaScript

IDIOMAS

Inglés

Nivel Intermedio