

ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
Enunciado.....	2
Diagrama de Casos de Uso.....	3
Descripción detallada de los casos de uso.....	4
Caso de uso 1.....	4
Caso de uso 2.....	4
Caso de uso 3.....	5
Caso de uso 4.....	6
Caso de uso 5.....	6

Enunciado

Imagina que formas parte del equipo de análisis y diseño de una tienda online que ofrece productos a través de internet. Esta tienda permite que **distintos tipos de usuarios accedan a su sistema, con diferentes funcionalidades según su rol.**

Los usuarios anónimos pueden explorar el catálogo de productos, registrarse, iniciar sesión y realizar pedidos sin necesidad de estar registrados, aunque en este caso deben proporcionar los datos necesarios para la entrega durante el proceso de compra.

Una vez registrados, los usuarios registrados, pueden consultar el estado de sus compras, cancelar un pedido si aún no ha sido procesado, y modificar la información de su perfil.

Existe también un rol de administrador, puede crear pedidos de forma manual (por ejemplo, por teléfono), editar o eliminar pedidos ya realizados, subir nuevos productos al sistema, actualizar información de productos y eliminarlos del catálogo. También puede consultar el historial completo de pedidos realizados por todos los usuarios.

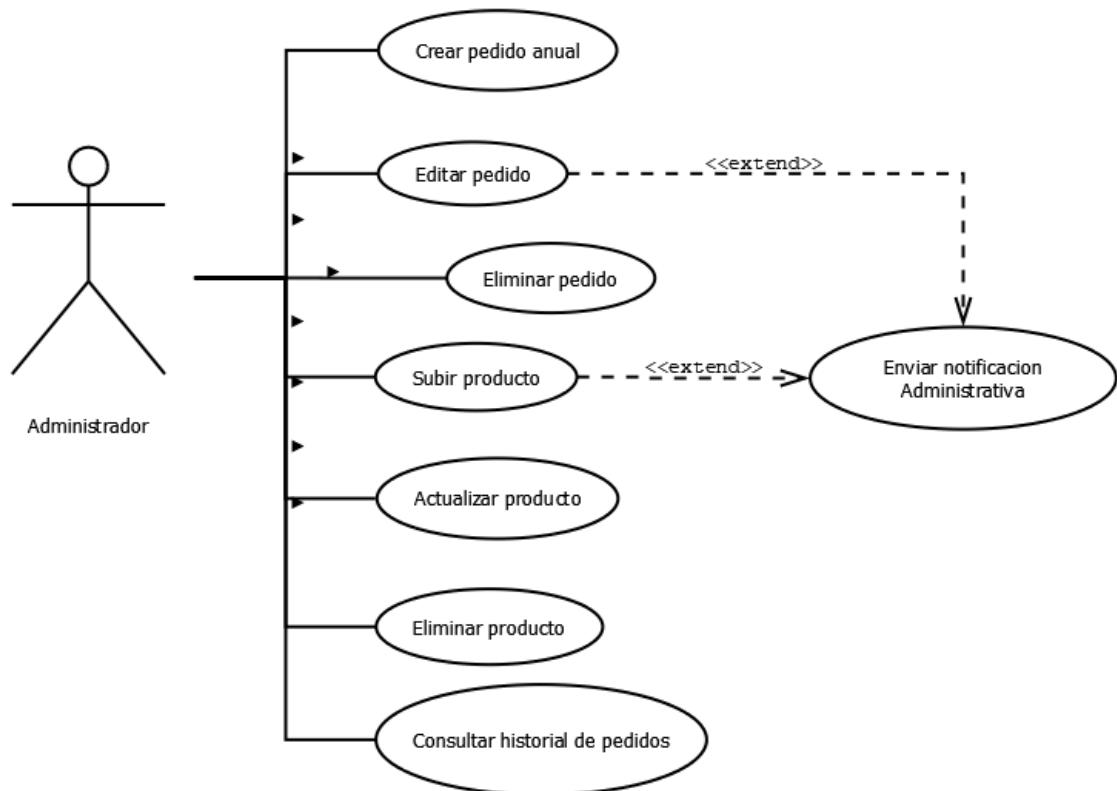
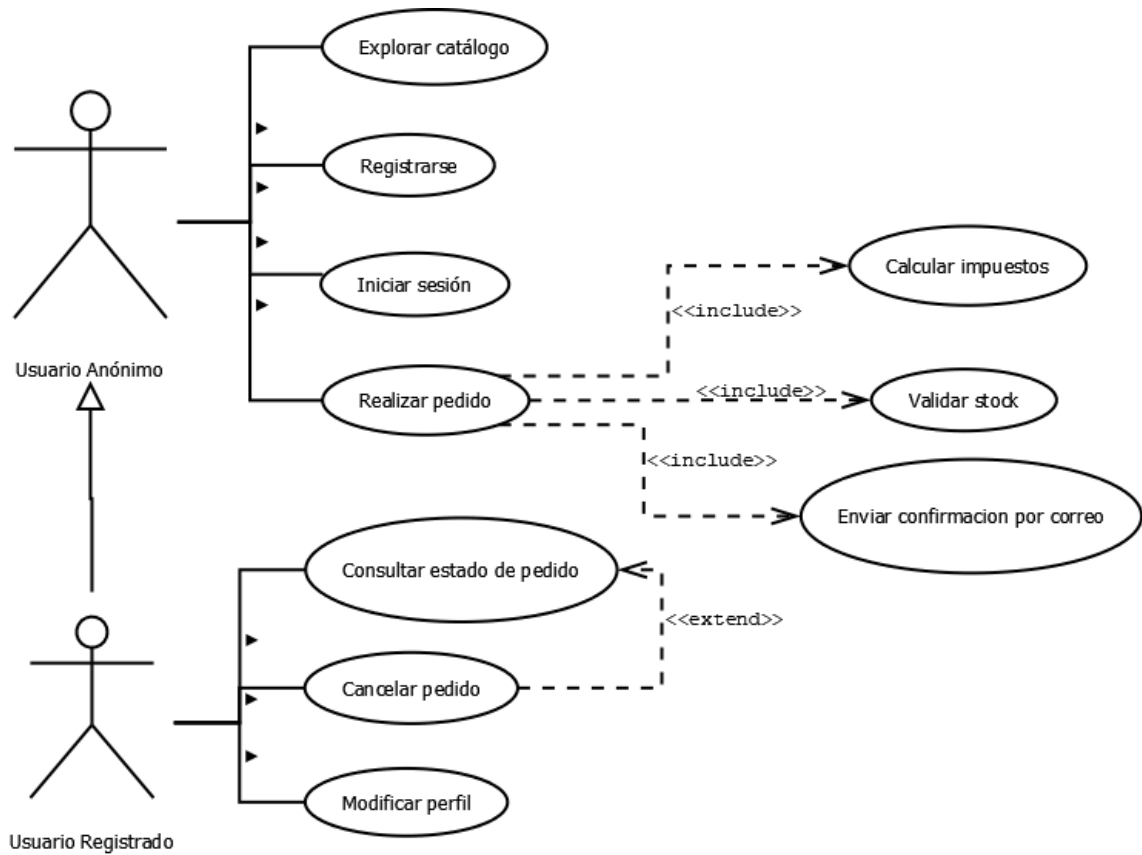
Todo proceso de realización de pedido debe incluir una comprobación automática del stock disponible, un cálculo de impuestos y el envío de una confirmación por correo electrónico.

En algunos casos, al editar pedidos o subir productos, el administrador puede optar por enviar notificaciones adicionales al usuario correspondiente.

La posibilidad de cancelar un pedido solo está disponible si dicho pedido aún no ha sido procesado por el sistema.

A partir de esta información, analiza el sistema y representa los elementos funcionales clave de esta tienda online desde el punto de vista de los actores y sus interacciones con el sistema. Ten en cuenta que hay funcionalidades que siempre se realizan como parte de otras (por ejemplo, validar stock), y otras que solo se ejecutan si se cumplen ciertas condiciones (como cancelar un pedido o enviar una notificación administrativa).

Diagrama de Casos de Uso



Descripción detallada de los casos de uso

Caso de uso 1

Campo	Detalle
Nombre del caso de uso	Realizar pedido
Actor principal	Usuario Anónimo / Usuario Registrado / Administrador
Descripción	El usuario selecciona productos del catálogo y finaliza una compra.
Precondiciones	El sistema está operativo. El catálogo está disponible.
Postcondiciones	El pedido queda registrado, se envía confirmación, se actualiza el stock.
Flujo principal	1. El usuario añade productos al carrito.2. Revisa el carrito.3. (Si es anónimo) Proporciona datos de envío.4. El sistema valida el stock.5. Calcula los impuestos.6. El usuario confirma el pedido.7. Se registra el pedido y se envía confirmación por correo.
Flujos alternativos	- Si no hay stock: mensaje de error.- Si es usuario registrado: se usan sus datos guardados.
Relaciones	<> Validar stock, Calcular impuestos, Enviar confirmación por correo

Caso de uso 2

Campo	Detalle
Nombre del caso de uso	Cancelar pedido
Actor principal	Usuario Registrado
Descripción	Permite cancelar pedidos no procesados.
Precondiciones	El pedido debe existir y estar sin procesar.

Postcondiciones	El pedido se marca como cancelado.
Flujo principal	1. El usuario accede a sus pedidos.2. Selecciona uno pendiente.3. Solicita la cancelación.
Flujos alternativos	- Si ya fue procesado, no se permite la cancelación.
Relaciones	<> desde "Consultar estado del pedido"

Caso de uso 3

Campo	Detalle
Nombre del caso de uso	Subir producto
Actor principal	Administrador
Descripción	Añade nuevos productos al catálogo del sistema.
Precondiciones	El administrador debe iniciar sesión.
Postcondiciones	El producto está disponible para los usuarios.
Flujo principal	1. Ingresar datos del producto.2. Sube imagen y descripción.3. Guarda el producto.
Flujos alternativos	- Si hay campos vacíos, muestra error.
Relaciones	<> Enviar notificación administrativa

Caso de uso 4

Campo	Detalle
Nombre del caso de uso	Modificar perfil
Actor principal	Usuario Registrado
Descripción	Permite al usuario actualizar su información personal.
Precondiciones	El usuario debe haber iniciado sesión.
Postcondiciones	La información del perfil se actualiza en la base de datos.
Flujo principal	1. Accede al perfil.2. Modifica datos deseados.3. Guarda cambios.
Flujos alternativos	- Si hay errores en los datos, muestra mensaje.
Relaciones	Ninguna

Caso de uso 5

Campo	Detalle
Nombre del caso de uso	Consultar historial de pedidos
Actor principal	Administrador
Descripción	Permite ver el historial de pedidos de todos los usuarios.
Precondiciones	El administrador debe estar autenticado.
Postcondiciones	Se muestra la lista completa de pedidos.
Flujo principal	1. Accede al módulo de gestión.2. Selecciona "Historial de pedidos".3. Visualiza los resultados.

Flujos alternativos	- Si no hay pedidos, se muestra mensaje de "sin resultados".
Relaciones	Ninguna