

## PERSONA #1: ALEJANDRO GARCÍA GONZALEZ



### AMIGABLE -DECIDIDO- AMBICIOSO

"En el lienzo de la vida, cada pincelada de sueños y desafíos da forma al retrato único de nuestra existencia. Que cada día sea una obra maestra que refleje la valentía de ser quien somos."

### DEMOGRAPHICS

**Edad:** 25

**Género:** Masculino

**Profesión:** Profesor de educación primaria

**Nacionalidad:** Español

**Localidad:** Granada, España

**Estilo de Vida & Biografía:** Profesor soltero e independiente. Vive solo sin mascotas. Tiene dos hermanos: uno mayor y otro menor. Sus padres están bien de salud. No es deportista pero se cuida. No sabe cocinar mucho, lo básico.

### METAS - INTERESES

1. Mejorar mis habilidades pedagógicas
2. Explorar nuevos géneros musicales en la guitarra
3. Aprender técnicas culinarias
4. Desarrollar un programa educativo innovador.
5. Viajar a al menos tres países nuevos.

### PAIN POINTS - CONCERNES

1. Gestión del Tiempo
2. Desarrollo Profesional Estancado
3. Estrés Financiero
4. Mantener un Estilo de Vida Saludable

### SCENARIO

Durante las vacaciones de Navidad, los amigos de Alejandro le recomiendan apuntarse al taller de cocina, para aprender a cocinar recetas típicas y no hacer siempre las mismas recetas. Alejandro se decide a tomar el curso y entra en la página web para registrarse o contactar con el taller.

### MOTIVATIONS

Automejora Continua

Contribución Social

Búsqueda de Significado y Propósito

### SKILLS

Comunicación efectiva

Resolución de problemas

### PERSONALIDAD

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

### BRANDS



# User Journey #1 CookEle: (Escucha de amigos)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Alejandro García  
González

- Male
- Teacher
- 25
- Granada, Spain

## Scenario

Sus amigos le hablan a Alejandro de estos cursos en el centro de Granada. Él quiere mejorar su técnica culinaria y hacer otras recetas. Parece una buena oportunidad para conocer personas y mejorar.

## Expectativas

- Registro fácil y sencillo
- Fácil localización del taller
- Buena experiencia en el taller

**STAGES** Awareness → Inspiration → Decide → Act → Observation → Conclusion →

**STEPS** What is your goal → How to solve it → What is your plan → Your steps to achieve it → What happens → Your reaction

**THINKING**

Sus amigos le recomiendan hacer esta experiencia	Necesita saber más información sobre los cursos	Decide que quiere apuntarse al curso de cocina	Quiere registrarse y apuntarse a uno de los talleres	Para apuntarse tiene que ir físicamente al local	Al final ha conseguido apuntarse al curso
--	---	--	--	--	---

**DOING**

Se plantea si va a tomar este curso siguiendo a sus amigos	Busca acerca de estos cursos en internet	Busca la página web para obtener información y registrarse.	Usa la página web para intentar reservar una plaza para dicho curso	Se desplaza a la localización a apuntarse	Se apunta al curso de cocina en el local
--	--	---	---	---	--

**PAIN POINTS**

	Hay bastantes páginas disponibles, tiene que buscar la que le han dicho	Ninguno, encuentra la página rápida por el dominio	No hay un registro claro, sólo información de contactos y direcciones. No sabe cuánto cuesta ni los horarios de los talleres.	Pocos. El local está en una zona centro y puede ir andando sin problemas	Hubiera preferido hacerlo telemáticamente pero no pasa nada
--	---	--	---	--	---



Incluir información relevante en la página web y un sistema de registro y/o reserva

Mejorar la página web

**OPPORTUNITIES**