

PERSONA #1: JAVIER GONZÁLEZ



FUN - DEDICATED - COMPASSIONATE

"Después de décadas de matrimonio, decidí aprovechar esta nueva etapa de mi vida como una oportunidad para redescubrirme a mí mismo."

DEMOGRAPHICS

Age: 71

Gender: Male

Profession: Jubilado

Nationality: Español

Location: Granada

Lifestyle & bio: Recién divorciado y jubilado, busca nuevas pasiones tras décadas de matrimonio. Busca en las clases de cocina una nueva forma de experimentar y disfrutar la vida, llenándola de optimismo y determinación.

GOALS - INTERESTS

- Mejorar en cocina mediterránea.
- Explorar música clásica.
- Hacer nuevos amigos.
- Mantenerse actualizado en tecnología.
- Practicar meditación y autocuidado.

PAIN POINTS - CONCERNS

- Adaptarse tras el divorcio.
- Identidad y propósito en la jubilación.
- Pérdida de contacto social.
- Capacidad para aprender.

SCENARIO

Javier González, luchando con la tecnología, finalmente logra encontrar y navegar por la página web de clases de cocina en línea. A pesar de las dificultades, se inscribe en un curso de cocina mediterránea. Con la esperanza de superar su desafío tecnológico y encontrar una nueva pasión culinaria, espera ansioso el comienzo de las clases.

MOTIVATIONS

Motivation

Motivation

Motivation

SKILLS

Technology

Problem solving

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS



User Journey #1 CookEle


Javier González

- Male
- Jubilado
- 71
- Granada

Scenario

El hermano de Javier nota a su hermano un poco triste y perdido después del divorcio y le recomienda unas clases de cocina. Javier trata de encontrar información sobre estas clases a pesar de su inexperiencia con la tecnología.

Expectations

- Información intuitiva
- Entretenerte

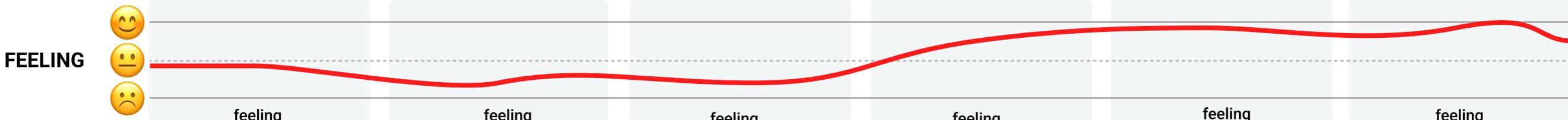
STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
--------	-----------	-------------	--------	-----	-------------	------------

STEPS	What is your goal	How to solve it	What is your plan	Your steps to achieve it	What happens	Your reaction
-------	-------------------	-----------------	-------------------	--------------------------	--------------	---------------

THINKING	Quiere apuntarse a clases para ocupar su tiempo libre.	Quiere saber más sobre las clases de cocina que le ha recomendado su hermano.	Quiere buscar información sobre las clases en la página	Tiene miedo de que pidan cosas complicadas para ver la información	Se siente aliviado de haber encontrado la información con relativa facilidad.	Se alegra de poder hacer la inscripción en persona, como se siente más cómodo.
----------	--	---	---	--	---	--

DOING	Su hermano le recomienda unos talleres de cocina mediterránea	Usa su teléfono móvil para entrar en la página web.	Se desplaza por la página un poco perdido.	Encuentra el párrafo donde se menciona el horario de las clases	Lee con detenimiento la información: los horarios y la localización	Decide ir en persona a informarse
-------	---	---	--	---	---	-----------------------------------

PAIN POINTS	Le cuesta adaptarse tras el divorcio	Su móvil es antiguo y no está acostumbrado a usarlo para navegar por internet.	No tiene claro donde buscar			
-------------	--------------------------------------	--	-----------------------------	--	--	--



Poner la información importante en un sitio donde se encuentre más fácilmente

OPPORTUNITIES