



***Thermolympic***  
PLASTIC INJECTION SYSTEMS

**SISTEMA DE ALARMA Y  
ESCALACIÓN  
POC 31.2 Ed.7**

# ÁREA PRODUCCIÓN (INYECCIÓN, MONTAJE, FOAM, MATERIALES)



	Indicativo de Alarma	Acción inmediata	Acción
<b>Nivel 1</b>	1) 5 piezas consecutivas NOK 2) 1 defecto funcional/crítico 3) 10 o más defectos comunes por turno de trabajo  <b>REVISAR REQ. ESPEC. DE ALARMA EN EL MÉTODO OPERATIVO DE LA PIEZA</b>	Avisar al encargado área	Pasos: 1. Registro en BMS 2. Ajuste de parámetros de proceso, y nueva liberación por encargados 3. Liberación de serie por calidad planta
<b>Nivel 2</b>	1) No atención a alarma durante 20 minutos 2) 1 defecto funcional/crítico más (2 en total) 3) 5 defectos comunes más (15 en total) en el turno (mismo defecto que nivel 1)	Avisar a Calidad de Planta y coordina solución con equipo de turno (Producción, Mantenimiento...)	1. Tras acciones Nivel 1, si no se soluciona. 2. Aviso a Jefe Proyecto. Decisión de parada de proceso si defecto funcional grave. 3. Ajuste de parámetros de proceso 4. Inicio de una acción de contención (zona de bloqueo) si procede. Informar a equipo APQP 5. Comunicar en cambio de turno.
<b>Nivel 3</b>	1) No atención a alarma durante 60 minutos 2) 1 defecto funcional/crítico más (3 en total) 3) 5 defectos comunes más (20 en total) en el turno (mismo defecto que nivel 1)	Avisar a Jefes de Proyecto	1. Todo lo de nivel 2. 2. Equipo específico adicional para investigación causa raíz. 3. Introducción medidas correctivas 4. Registro (modificación AMFE o PC si procede)
<b>Nivel 4</b>	1) No atención a alarma durante 120 minutos 2) 1 defecto funcional más (4 en total) 3) 5 defectos comunes más (25 en total) en el turno (mismo defecto que nivel 1)	Avisar al director de operaciones/planta: Jorge / Rebeca Millán	1. Todo lo de nivel 3. 2. Revisión de medidas correctivas en siguiente producción por pilotos

## ÁREA ALMACÉN /LOGÍSTICA



## PROCEDIMIENTO DE ESCALACIÓN DE ALARMA

### ÁREA ALMACEN /LOGÍSTICA

	Indicativo de alarma	Acción inmediata	Acción
<b>Nivel 1</b>	Problema en Almacén	Avisar a Jefe de Área	Realizar gestión y avisar a personal de gestión para revisión stock
<b>Nivel 2</b>	Fallo en envío o recepción EDI	Avisar a Personal de gestión	1. Revisión del problema 2. Comunicación con informáticos 3. Comunicación con EDICOM 4. Aviso a cliente
	Problema en recepción de material		1. Hablar con proveedor 2. Avisar a calidad para verificación mercancía
	Retraso en entrega pedido de compra		Comunicación con proveedor y aviso a planificación
<b>Nivel 3</b>	Error stock de piezas / Fallo en carga	Avisar a Responsable de logística	1. Revisión de stock 2. Revisión de planificación 3. Comunicación con cliente
<b>Nivel 4</b>	Urgencia de carga / Cliente	Avisar a Dirección	1. Gestionar transporte urgente (puerta a puerta)

# ESCALACIÓN MURO DE CALIDAD



# PROCEDIMIENTO DE ESCALACIÓN DE ALARMA

## MURO DE CALIDAD

	Indicativo de Alarma	Acción inmediata	Acción
<b>Nivel 1</b>	1) 10 o más defectos comunes por cada 100 piezas 2) 1 defecto funcional ó crítico	Avisar a calidad planta	Registro en base de datos. Investigación y transmisión en GOP por Calidad de planta.
<b>Nivel 2</b>	1) 20 ó más defectos comunes por cada 100 piezas 2) 2 defectos funcionales ó críticos	Avisar a calidad planta y encargado del turno	1. Tras acciones de Nivel 1: 2. Revisión con encargado de última liberación y parámetros de proceso 3. Inicio de una acción de contención (zona de bloqueo) si procede. 4. Informar a Jefe de Proyecto y Calidad planta resto turnos. 5. Comunicar en cambio de turno.
<b>Nivel 3</b>	1) 30 ó más defectos comunes por cada 100 piezas 2) 3 defectos funcionales ó críticos (graves)	Avisar al jefe de Proyecto	1. Todo lo de nivel 2. 2. Decisión de parada de proceso, si es un defecto funcional grave, en caso de que esté en funcionamiento. 3. Equipo GOP para investigación causa raíz e Introducción medidas correctivas 4. Registro (modificación AMFE o PC si procede)
<b>Nivel 4</b>	1) 40 ó más defectos comunes por cada 100 piezas 2) 4 defectos funcionales ó críticos	Avisar al director de operaciones/planta: Jorge Millán	1. Todo lo de nivel 3. 2. Comunicación a cliente para control del material en sus instalaciones.



***Thermolympic***  
*PLASTIC INJECTION SYSTEMS*