PROBLEMA

Tenemos lentitud al generar o cotizar los seguros, la deficiencia se debe a la falta de modernización de la empresa y al no contar con un sistema computarizado para generar dichas cotizaciones ocasionamos molestias al cliente, generamos desconfianza en las soluciones que ofrecemos y disipamos clientes o posibles asegurados por el simple hecho de hacerlos esperar mientras se realizan cálculos de forma manual, haciendo que pierdan el interés antes de concretar la venta del servicio.

Se realizan un máximo de 50 cotizaciones diarias, desgastando al personal, pero si se contara con un sistema computarizado podríamos optimizar la cantidad e incrementar las posibilidades de captar clientes.