

Los Presentes Términos de Servicio ("**Términos**") son un contrato legal vinculante entre usted y HOOD S.A. ("**Hood**") que rigen el uso de los sitios web, las aplicaciones y otros ofrecimientos de Hood (en adelante, la "**Plataforma Hood**").

La Plataforma Hood ofrece un sitio en línea que permite a sus usuarios ("**Usuarios**") e individualmente el "**Usuario**") publicar, ofrecer, buscar y reservar servicios. Los Usuarios que publican y ofrecen servicios son los "**Prestadores**", e individualmente el "**Prestador**", mientras que los Usuarios que buscan, reservan o utilizan servicios son los "**Comitentes**", e individualmente el "**Comitante**". El Prestador ofrece instalaciones de espacios gastronómicos ("**Espacios Gastronómicos**") y servicios conforme se especifique en cada oferta que realice el Prestador (colectivamente, "**Servicios del Prestador**," y cada oferta de un Servicio del Prestador, un "**Anuncio**"). Usted debe registrar una cuenta para acceder y utilizar muchas funciones de la Plataforma Hood, así como procurar que la información de la cuenta sea precisa. Como proveedor de la Plataforma Hood, Hood no posee, controla, ofrece ni administra ningún Anuncio o Servicio del Prestador. Hood no es parte en los contratos celebrados directamente entre el Prestador y el Comitante, ni tampoco es agente inmobiliario ni asegurador. Hood no actúa como gestor o mandatario de ningún Usuario, excepto según lo especificado en la Sección 16 referente a la función de Hood.

Mantenemos otros términos y políticas que complementan estos Términos, como la Políticas de Privacidad, que describe la recopilación y el uso de datos de los Miembros, y los Términos de Pago, que rigen los servicios de pago prestados a los Miembros por medio de los servicios de pago de Hood ("**Hood Pagos**").

Si usted es Prestador, es su responsabilidad conocer, comprender y cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a los Servicios del Prestador.

Los Usuarios deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, previo a su registro como Usuarios de Hood y/o la utilización de sus servicios. En cualquier caso, la utilización de los servicios de Hood implica la aceptación por parte de los Usuarios de estos Términos.

Cualquier persona que no acepte estos Términos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma Hood y/o los Servicios del Prestador y cualquier otro servicio prestado por Hood.

Índice

Términos para el Comitente

1. Nuestra Misión.
2. Búsqueda y Reservación en Hood.
3. Cancelaciones, Reembolsos y Modificaciones de Reservaciones.
4. Responsabilidades y Asunción de Riesgos.

Términos para el Prestador

5. Ser Prestador en Hood.
6. Administración de su Anuncio.
7. Cancelaciones, Reembolsos y Modificaciones de Reservaciones.
8. Impuestos.

Términos Generales

9. Evaluaciones.
10. Contenido.
11. Comisiones.
12. Normas de la Plataforma Hood.
13. Terminación, Suspensión y otras Medidas.
14. Modificación.
15. Resolución de Quejas y Reclamaciones por Daños.
16. Rol de Hood.
17. Cuentas de los Miembros.

18. Alcance y Limitación de las Garantías.

19. Limitaciones de Responsabilidad.

20. Indemnización.

21. Entidades Contratantes.

22. Disposiciones Generales.

Términos para el Comitente

1. Nuestra Misión.

Somos un grupo de jóvenes emprendedores construyendo la primera comunidad gastronómica del país. Nacimos con el espíritu colaborativo de una nueva generación que busca democratizar las experiencias gastronómicas de todos los actores del rubro. Queremos ser ese socio que te ayude a potenciar tu talento y conectarlo con el de otros miembros de la comunidad para llevar la gastronomía a otro nivel. Vamos a ayudarte a encontrar ese espacio donde puedas desarrollar lo que hacés mejor. Si lo tenés, vamos a hacerlo más eficiente, a conectarlo con otras marcas, a distribuirlo en lugares estratégicos, a llegar a nuevos espacios, a desarrollar tu marca propia y a todo lo que te propongas. Sabemos lo que buscás porque somos buscadores como vos. Somos pujantes, inventivos y orgullosos de nuestra pasión por crear oportunidades que potencien la mayor cantidad de relaciones, experiencias y negocios posibles. Somos Hood. Nos vemos en el barrio.

Hood es la primera plataforma de alquiler de espacios gastronómicos. Trajimos una experiencia digital que vos ya conocés, al rubro gastronómico. En Hood queremos facilitarte las cosas, por eso te proponemos una experiencia ágil e intuitiva en la cual te vamos a acompañar para que te sientas seguro a la hora de tomar decisiones. Aplicamos tecnología para facilitar la conexión entre dueños de espacios gastronómicos que tienen disponibilidad y emprendedores que necesitan de un lugar donde hacer crecer sus proyectos.

Ideamos nuestra plataforma para poner a tu disposición toda la información que necesites a la hora de utilizarla. Pero sabemos que en una comunidad lo importante es escucharnos y estar abiertos a mejorar, por eso siempre que lo necesites o que tengas un consejo para ayudarnos a mejorar, no dudes en contactarte con nosotros a través de nuestro Centro de Contacto consultas@comunidadhood.com o por whatsapp al 113021-8910. Nuestros horarios de atención son de lunes a domingo de 11:00 a 23:00 horas. Siempre estaremos disponibles para recibir tus sugerencias o problemas.

2. Búsqueda y Reservación en Hood.

2.1 Búsqueda. Usted puede buscar los Servicios del Prestador utilizando criterios como el tipo de Servicio del Prestador, las características de Espacio Gastronómico, fechas y horarios de disponibilidad de los mismos y su ubicación. Usted también puede utilizar filtros para refinar los resultados de búsqueda. Los resultados de búsqueda se basan en la relevancia para su búsqueda y otros criterios. La relevancia tiene en cuenta factores como el precio, la disponibilidad, las evaluaciones, puntuación, comentarios, el servicio al cliente y el historial de cancelaciones, la popularidad, los requisitos del Prestador (por ejemplo, reservaciones mínimas o máximas) y más.

2.2 Reservaciones. Al reservar un Anuncio, usted acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluido el precio del Anuncio, las comisiones aplicables, impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el “**Precio Total**”). El anunciante fijará el Precio Total de su espacio, ya sea por hora, día o temporada. El anunciante podrá cambiar el precio mientras no hayan reservas confirmadas.

2.3 Contrato Prestador – Comitente. Usted también acepta que Hood pueda cargar y cobrar cualquier depósito de seguridad identificado durante el proceso de reservación y pago. Cuando reciba la confirmación de la reserva, usted y el Prestador celebrarán directamente un contrato por los Servicios del Prestador. La política de cancelación y cualesquiera otras normas, estándares, políticas o requisitos identificados en el Anuncio o durante el proceso de reserva y pago forman parte de su contrato con el Prestador. Usted debe tener en cuenta que algunos Prestadores trabajan con un co-Prestador o como parte de un equipo para proporcionar los Servicios del Prestador. En todo caso los Comitentes aceptan de forma íntegra la totalidad de las disposiciones de su contrato con el Prestador al aceptar la reserva.

2.4 Reservaciones de Espacios Gastronómicos. Una Reservación de un Espacio Gastronómico es una licencia limitada para ingresar, ocupar y utilizar un Espacio Gastronómico. El Prestador se reserva el derecho de reingresar al Espacio Gastronómico durante su estancia en la medida en que: (i) sea razonablemente necesario, (ii) esté permitido por su contrato con el Prestador y (iii) sea compatible con la legislación aplicable. Si el Comitente ocupa un Espacio Gastronómico pasado el horario de salida, el Prestador tiene derecho a hacer que se vaya de una manera consecuente con la ley aplicable, incluso imponiendo penalidades razonables por ocupación prolongada.

2.5 Reservaciones para Servicios del Prestador. Una reservación de un Servicio del Prestador le da derecho a participar, asistir o utilizar dicho Servicio del Prestador. Usted es responsable de confirmar que usted y cualquier persona a

quien participe cumplen con la edad mínima, competencia, condición física u otros requisitos establecidos. Usted es responsable de informar al Prestador de cualquier condición médica, física u otra circunstancia que pueda afectar su capacidad para participar o utilizar el Servicio del Prestador.

2.6 Depósito de seguridad. Algunos Prestadores requieren un depósito de seguridad. El monto del depósito de seguridad lo fija el Prestador. Los Comitentes que reserven un Espacio Gastronómico cuyo Prestador requiere un depósito de seguridad, verán este monto antes de realizar la reservación.

Antes de solicitar un depósito de seguridad, los Prestadores deben tener en cuenta que no todos los daños a la propiedad están contemplados, como por ejemplo la limpieza general, el desgaste por el uso ordinario del espacio y los daños que no sean de carácter material, como las multas o incumplimiento de reglas del Prestador.

2.7 Facturación. El Comitente podrá solicitar al Prestador la emisión de la factura correspondiente al pago de los Servicios del Prestador. Para ello deberá proporcionarle los datos de facturación.

3. Cancelaciones, Reembolsos y Modificaciones de Reservaciones.

3.1 Cancelaciones, y Reembolsos. En general, si usted en su calidad de Comitente cancela una reservación, el importe que se le reembolse se determinará en función de la política de cancelación aplicable a dicha reservación. Pero, en ciertas situaciones, otras políticas tienen prioridad y determinan qué monto será reembolsado. Si el Prestador cancela, usted podría cumplir con los requisitos para recibir un reembolso total o parcial, o para obtener asistencia para hacer una nueva reservación. Diferentes políticas aplican a determinadas categorías de Anuncios. Consulte cada política para obtener detalles sobre lo que está cubierto y qué reembolso se aplica en cada situación.

3.2 Modificaciones de Reservaciones. El Comitente y el Prestador son responsables de cualquier modificación a la reservación que acepten realizar a través de la Plataforma Hood o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de Hood ("**Modificación a la Reservación**"), y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con cualesquiera Modificación a la Reservación.

4. Responsabilidades y Asunción de Riesgos.

4.1 Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona que utilice el Espacio Gastronómico u otro Servicio del Prestador. Por ejemplo, esto significa: (i) que usted es responsable de entregar el Espacio Gastronómico (y su equipamiento) en

el estado en que se encontraban a su llegada, y (ii) usted debe actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes aplicables en todo momento.

4.2 Su asunción de riesgos. Usted reconoce que muchas actividades conllevan riesgos inherentes y acuerda que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma Hood y cualquier Contenido (según se define en la Sección 10), incluido su uso del Espacio Gastronómico, el uso de cualquier otro Servicio del Prestador o cualquier otra interacción que tenga con otros Usuarios, ya sea en persona o en línea. Esto significa que usted es responsable de verificar el Servicio del Prestador en todos sus términos para determinar si es adecuado para usted. Por ejemplo, los Servicios del Prestador podrían conllevar riesgo de enfermedad, lesiones corporales, discapacidad o muerte, y usted asume libre y voluntariamente esos riesgos al elegir participar en dichos Servicios del Prestador. Aunque desde Hood proveemos todas las condiciones propicias para evitar todo tipo de riesgo, queremos que sepa reaccionar si esto ocurre. Consecuentemente, requerimos al Proveedor la instalación de medidas de primeros auxilios exigidas por la jurisdicción acorde a la normativa vigente y recomendamos tanto al Prestador como al Comitente la práctica de capacitaciones relacionadas a primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar dictadas en la jurisdicción correspondiente. Tanto los Prestadores como los Comitentes deberán tener un botiquín de primeros auxilios disponible. Los Prestadores deberán asegurarse de que los Usuarios conocen su ubicación al momento de acceder a los espacios y es importante que estos pregunten por él si no lo tienen ubicado.

4.3 COVID-19. Atento al contexto actual sanitario derivado de la pandemia por COVID-19, el Prestador y Comitente deberán asegurarse de cumplir con la normativa sanitaria de emergencia estipulada por el Gobierno Nacional y cada una de las jurisdicciones involucradas. Esto incluye, pero no limita, a: (i) la distancia entre personas por m²; (ii) las medidas de higiene requeridas a tal efecto y (iii) los protocolos exigidos atento al caso. En todo momento, el Prestador y Comitente serán responsables por el cumplimiento de lo precedente. Para mas información sobre protocolos por COVID-19 podes acceder al siguiente link: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

Términos para el Prestador

5. Ser Prestador en Hood.

5.1 El Prestador. Como Prestador, Hood le ofrece la oportunidad de compartir su Espacio Gastronómico u otro servicio con la comunidad de Comitentes y ganar dinero por hacerlo. Crear un Anuncio es fácil y usted tiene el control de cómo brinda el Servicio del Prestador: cómo fija su precio, la disponibilidad y las reglas de cada Anuncio. Tené en cuenta que tu espacio puede convertirse en varias

publicaciones ya que podrías alquilar el mismo espacio para usos distintos a un precio distinto. Por ejemplo, alquilar tu espacio como un centro de almacenaje para frío o alquilar tu espacio para que otros cocinen bien utilizar tu espacio para que tu equipo de chefs cocine para otros, entre otras alternativas posibles.

5.2 Contratar con Comitentes. Cuando usted acepta una solicitud de reservación o recibe una confirmación de reservación a través de la Plataforma Hood, usted está celebrando un contrato directamente con el Comitente y usted es responsable de entregar su Servicio del Prestador en los términos y al precio especificados en su Anuncio. Usted también acepta pagar las comisiones aplicables. Hood deducirá las cantidades que usted adeude de sus sumas a cobrar a menos que usted y Hood acuerden un método diferente. Cualesquier términos, políticas o condiciones que incluya en cualquier contrato complementario con los Comitentes deben: (i) ser coherentes con estos Términos, las políticas y la información proporcionada en su Anuncio, y (ii) aparecer de forma destacada en la descripción de su Anuncio.

5.3 Independencia del Prestador. La relación de usted con Hood es la de una persona o entidad independiente y no la de un empleado, agente, empresa conjunta o socio de Hood, excepto que Hood actúa como agente de cobro de pagos como se describe en los Términos de Pago. Hood no dirige ni controla su Servicio del Prestador y usted acepta que tiene total discreción sobre cómo y cuándo prestar los Servicios del Prestador y a qué precio y en qué condiciones ofrecerlos. Asimismo, cumplimos en informarle que los servicios de cobro y pago son operados a través de la plataforma [], ya que Hood actualmente no se encuentra registrada como Proveedor de Servicios de Pago que Ofrecen Cuentas de Pago (PSP) en el Banco Central de la República Argentina (BCRA).

5.4 Habilitaciones y Licencias. Todos los anfitriones deberán cumplir con los estándares requeridos para que sus usuarios tengan una experiencia cómoda y confiable. El anfitrión deberá cumplir con todas las habilitaciones y licencias requeridas según la normativa aplicable en la jurisdicción correspondiente. Hood exigirá que todos los anfitriones estén autorizados para la utilización de su espacio gastronómico y que cumplan con todas las leyes correspondientes.

5.5 Seguros. Le recomendamos al Prestador contratar un seguro adecuado para sus Servicios y le sugerimos que revise cuidadosamente los términos y condiciones de la póliza, incluidos los detalles de la cobertura y las exclusiones. Asimismo, recomendamos contratar con empresas de renombre las cuales provean un seguro adecuado para tu espacio. Las pólizas emitidas en este sentido, deberán ser subidas a la plataforma Hood. Hood tendrá en todo momento la capacidad de revisar el cumplimiento de lo precedente y efectuar algún comentario y/o sugerencia para el caso que considere insuficiente el seguro provisto por alguna de las partes. A fin de impulsar la contratación de lo

precedente en términos adecuados, Hood ofrecerá alternativas de compañías para la provisión de estos seguros a través de su plataforma [LINK].

5.6 Garantía Hood. Si sos Prestador y querés contar con el sello de Garantía HOOD, te ofrecemos un servicio de auditoría de espacios realizada por profesionales en las distintas áreas involucradas. Estos especialistas verificarán, entre otros, el estado de las instalaciones, las habilitaciones y licencias, el funcionamiento de equipos y oportunidades de mejora. En caso de estar interesado en este servicio, contacte con nosotras a través de nuestros medios de contacto. Los espacios que superen las revisiones de estas auditorías, contarán con el sello de Garantía HOOD lo cual brindará mayor confianza para la elección del Comitente.

5.7 Facturación. El Comitente podrá solicitar al Prestador la emisión de la factura correspondiente al pago de los Servicios del Prestador. Para ello deberá proporcionarle los datos de facturación.

6. Administración de su Anuncio.

6.1 Creación y Administración de su Anuncio. La Plataforma Hood ofrece herramientas que le ayudarán a configurar y administrar un Anuncio. Su Anuncio debe incluir información completa y precisa sobre su Servicio del Prestador, su precio, otros cargos adicionales como ser gastos de limpieza durante y al finalizar el uso acordado del Espacio Gastronómico, servicios como luz, agua, gas u otras comisiones aplicables, depósitos de seguridad, seguros, y cualquier norma o requisito aplicable a los Comitentes o a su Anuncio. Usted es responsable de mantener la información de su Anuncio (incluida la disponibilidad del calendario) y el contenido (como las fotos) actualizados y precisos en todo momento. Usted puede mantener solo un Anuncio por Espacio Gastronómico.

6.2 Conozca sus Obligaciones Legales. Usted es responsable de comprender y cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a su Anuncio o Servicios del Prestador. Por ejemplo: algunos propietarios y/o contratos, o reglas de asociación de propietarios y condominios, restringen o prohíben el subarrendamiento, o bien la prestación de Servicios de Prestador para sublocaciones. Algunas ciudades tienen leyes de zonificación u otras similares que restringen compartir espacios en zonas residenciales para los Servicios del Prestador. Algunas jurisdicciones exigen que el Prestador se inscriba en un registro, obtenga un permiso o licencia antes de prestar determinados Servicios del Prestador (como preparación de alimentos o venta de alcohol). En algunos lugares, es posible que los Servicios del Prestador que desea ofrecer estén prohibidos por completo. Algunas jurisdicciones tienen leyes que crean derechos de arrendamiento adicionales para los Comitentes y obligaciones adicionales para el Prestador. Por ejemplo, procedimientos de desalojo específicos. Consulte las normas de la jurisdicción donde se encuentra el Espacio Gastronómico o donde

serán prestados los Servicios del Prestador. La información que proporcionamos con respecto a los requisitos legales es únicamente de carácter informativo y usted debe corroborar de forma independiente sus obligaciones. Usted es responsable de administrar y utilizar la información de los Comitentes y otras personas de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y los presentes Términos. Si tiene alguna duda sobre cómo se aplican las leyes locales, debe buscar asesoría legal en todo momento.

6.3 Clasificación de Búsqueda. La clasificación de los Anuncios en los resultados de búsqueda en la Plataforma Hood depende de una variedad de factores, incluidos los siguientes parámetros principales:

- Parámetros de búsqueda del Espacio Gastronómico (por ejemplo, tiempo que desea contratar, rango de precios, equipamiento, metros cuadrados, etc.);
- Características del Anuncio (por ejemplo, precio, disponibilidad del calendario, número y calidad de las imágenes, puntuación, evaluaciones, tipo de Servicio del Prestador, estatus del Prestador, antigüedad del Anuncio, popularidad promedio del Comitente);
- Experiencia de reservación del Comitente (por ejemplo, servicio al cliente e historial de cancelaciones del Prestador, facilidad de reservación);
- Requisitos del Prestador (por ejemplo, hora límite de reservación) y
- Preferencias del Comitente (por ejemplo, Anuncios guardados, ubicación del Espacio Gastronómico respecto de la que el Comitente está buscando).

Los resultados de búsqueda pueden aparecer diferentes en la aplicación móvil Hood de lo que aparecen en el sitio web Hood. Hood puede permitir que el Prestador promocióne sus Anuncios en las búsquedas o en cualquier otro lugar de la Plataforma Hood pagando una comisión adicional.

6.4 El Prestador podrá modificar el Anuncio de acuerdo a la realidad del espacio. Entre otras, la propiedad del anfitrión, su ubicación, el tipo de espacio y los servicios tienen que corresponderse exactamente con lo que estaba descrito en el Anuncio al momento de la reserva. Los anfitriones solo podrán modificar detalles en una reserva ya aceptada con previo consentimiento por parte del Comitente.

6.5 Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones de cualquier persona a la que permita participar en la prestación de sus Servicios del Prestador. Usted es responsable de establecer el precio y las reglas y requisitos de su Anuncio. Usted debe describir todos y cada uno de los cargos en la descripción de su Anuncio y no podrá cobrar ningún cargo adicional fuera de la Plataforma Hood. No incentive

a los Comitentes a crear cuentas de terceros, enviar evaluaciones, proporcionar su información de contacto o tomar otras medidas fuera de la Plataforma Hood.

6.6 Prestar servicios como organización. Si usted trabaja con una empresa u otra organización, la entidad y cada persona que participe en la prestación de Servicios del Prestador es responsable como Prestador en virtud de los presentes Términos. Si usted acepta condiciones o celebra contratos, declara y garantiza que está autorizado para celebrar contratos y comprometer a su equipo, empresa u otra organización, y que cada entidad que utiliza está en regla de acuerdo con las leyes del lugar donde se establece. Si realiza otras funciones, usted reconoce y garantiza que tiene autorización para realizarlas. Si usted instruye a Hood para que transfiera una parte de su cobro a un co-Prestador u otros Prestadores, o que envíe pagos a otra persona, usted debe estar autorizado para hacerlo y es responsable de los importes de pago y de la exactitud de la información de cobro que proporcione.

6.7 Asunción de Riesgos. Usted reconoce que ser Prestador conlleva riesgos inherentes y acepta que asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma Hood, la oferta de Servicios del Prestador o cualquier interacción que tenga con otros Usuarios, ya sea en persona o en línea. Usted acepta que ha tenido la oportunidad de informarse sobre la Plataforma Hood y cualquier ley, reglamento, normativa u obligación que pudiera aplicarse a sus Anuncios o Servicios del Prestador y que para ello no se basa en ninguna manifestación de ley o de derecho realizada por Hood.

7. Cancelaciones y Modificaciones de Reservaciones.

7.1 Cancelaciones. En general, si un Comitente cancela una reservación, el importe que a usted se le pague se determinará en función de la política de cancelación que se aplique a dicha reservación. Como Prestador, usted no debe cancelarle a un Comitente sin un motivo válido de acuerdo con la ley aplicable. Si usted como Prestador le cancela a un Comitente sin una razón válida, podríamos imponerle una comisión de cancelación que será calculada en un [X%] sobre el Precio Total. Si se cancela una reservación de acuerdo con la Sección 13 de estos Términos, el importe que a usted se le pague como Prestador se reducirá en la cantidad que se le reembolse o proporcione al Comitente y en cualquier otro costo razonable en el que Hood incurra como resultado de la cancelación. Si un Comitente recibe un reembolso después de que usted haya recibido el cobro, o si el importe del reembolso y otros gastos incurridos por Hood exceden el monto que usted ha cobrado, Hood podría recuperarlo de usted, incluso compensando el reembolso con sus futuros cobros en calidad de Prestador. Usted acepta que la política de reembolso al Comitente de Hood, prevé la política de cancelación que usted estableció en situaciones en las que se permite cancelar una reservación o emitir reembolsos a los Comitentes. Si se espera razonablemente proporcionar un reembolso a un Comitente en virtud de una de las políticas mencionadas

precedentemente, se podría retrasar el envío de cualquier cobro correspondiente a dicha reservación hasta que se tome una decisión sobre el reembolso. Estas son las posibles políticas de cancelación y reembolso: (i) un reembolso completo de la comisión por día, si el Comitente cancela al menos 1 día antes de la llegada ; (ii) un reembolso completo de la comisión por día, si cancela al menos 5 días antes de la llegada o (iii) sin reembolso. El Prestador tendrá a su cargo definir la política que más le convenga, cuando publicas su anuncio.

7.2 Modificaciones de Reservaciones. Los Prestadores y Comitentes son responsables de cualesquiera Modificaciones de Reservaciones que acepten realizar a través de la Plataforma Hood o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de Hood y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con una Modificación de Reservación.

8. Impuestos.

8.1 Impuestos para los Prestadores. Como Prestador, usted es responsable de averiguar y cumplir sus obligaciones legales respecto a declarar, recaudar, liquidar o incluir en el precio el IVA u otros impuestos indirectos aplicables, impuestos sobre el uso, impuestos sobre la renta u otros gravámenes (en lo sucesivo, "**Impuestos**").

8.2 Recaudación y liquidación por medio de Hood. En las jurisdicciones donde Hood facilita la recaudación y/o la remisión de los Impuestos en nombre de los Prestadores, usted instruye y autoriza a Hood para que recaude los Impuestos en su nombre y/o los remita a la autoridad fiscal correspondiente. Cualesquiera de los impuestos que Hood recauda y/o remite se indican a los Usuarios en los registros de sus transacciones, según corresponda. Hood podría solicitar importes adicionales a los Usuarios (incluyendo deducirlos de los cobros futuros) en caso de que los Impuestos recaudados y/o remitidos sean insuficientes para cumplir plenamente con las obligaciones fiscales de los Usuarios, y usted acepta que su único recurso ante los Impuestos recaudados por Hood es un reembolso de la autoridad fiscal correspondiente. Usted reconoce y acepta que Hood se reserva el derecho, con previo aviso a los Usuarios afectados, de cesar en la recaudación y la remisión de Impuestos en cualquier jurisdicción por cualquier motivo.

8.3 Información Fiscal. En ciertas jurisdicciones, es posible que las regulaciones fiscales requieran que se recopile y/o reporte información fiscal sobre usted, que se retengan impuestos de los cobros, o ambos. Si usted no proporciona la documentación que se considere suficiente para justificar dicha obligación de retener los Impuestos de sus cobros, podrían retenerse los cobros hasta un importe según lo exija la ley, hasta que se proporcione documentación suficiente. Usted acepta que Hood podría emitir en su nombre facturas o documentación similar en relación con el IVA, el consumo u otros impuestos para sus Servicios del

Prestador a fin de facilitar la presentación de informes fiscales precisos por su parte, los Usuarios y/o sus organizaciones

Términos Generales

9. Evaluaciones.

9.1 Después de cada Servicio del Prestador, los Comitentes y los Prestadores tendrán la oportunidad de evaluarse mutuamente. Su evaluación debe ser precisa y no puede contener ningún lenguaje discriminatorio, ofensivo, difamatorio u otro. Hood no verifica la exactitud de las evaluaciones, que podrían ser incorrectas o engañosas.

9.2 Dicha Evaluación deberá ser enviada en un plazo de 14 días a partir del check-out. Una vez enviada la Evaluación, la misma no podrá ser editada. Las deberán publicar solo después que a) ambas partes hayan completado la propia o b) haya transcurrido un plazo de 14 días, lo que ocurra primero. Asimismo, tanto el Prestador como el Comitente podrán dejar comentarios privados a través del chat de mensajería instantánea de Hood, los cuales podrán ser compartidos por Hood – a discreción de quien los efectúe – una vez que se publiquen las evaluaciones.

9.3 Nuestra comunidad está basada en la honestidad y la transparencia. Como las evaluaciones de los Usuarios se publican al mismo tiempo y no se pueden editar más adelante, no hace falta preocuparse por que la otra persona lea tu evaluación y cambie la suya. Descubrí cómo escribir una evaluación efectiva aquí [\[LINK\]](#).

9.4 Si alguna de las partes, ya sea Prestador o Comitente, no están de acuerdo con una evaluación, la misma no podrá ser eliminada, pero sí estarán habilitados a redactar una respuesta o denunciarla si alguna de las partes considera que infringe nuestra Política de Evaluaciones. Consultá cómo moderamos los reclamos sobre evaluaciones aquí [\[LINK\]](#)

9.5 Los Prestadores no podrán visualizar tu información de pago ni tu correo electrónico, ni siquiera después de efectuada la reservación. Desde Hood te enviaremos un correo electrónico cada vez que recibas alguna nueva notificación en tus Mensajes.

10. Contenido.

Algunas partes de la Plataforma Hood le permiten proporcionar comentarios, texto, fotos, audio, video, información y otros contenidos (colectivamente, el “**Contenido**”). Al proporcionar Contenido, en cualquier forma y por cualquier medio, usted otorga a Hood una licencia no exclusiva, libre de regalías, irrevocable, perpetua, sublicenciable y transferible para copiar, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, publicar y explotar de otro modo dicho Contenido, sin

limitación. Si el Contenido incluye información personal, la política de privacidad definida en la Política de Privacidad de Hood describe cómo se utilizan dichos datos. Cuando Hood paga por la creación de Contenido o facilita su creación, Hood podría ser el propietario de dicho Contenido, en cuyo caso los términos o divulgaciones complementarias lo indicarán. Usted es el único responsable de todo el Contenido que proporcione y garantiza que es titular o que está autorizado a conceder a Hood los derechos descritos en estos Términos. Usted es responsable si alguno de sus Contenidos viola o infringe los derechos de propiedad intelectual o privacidad de cualquier tercero. El Contenido no debe ser discriminatorio, obsceno, acosador, engañoso, violento o ilegal. Usted consiente que Hood ponga a disposición servicios o herramientas automatizadas para traducir el Contenido y que su Contenido se traduzca a través de dichos servicios o herramientas.

11. Comisión

Cuando se confirma una reserva, cobramos una comisión por servicio que contribuye a que la Plataforma Hood funcione adecuadamente y a cubrir el costo de los productos y servicios que ofrecemos.

La comisión por servicio que se aplica a las reservas (e impuestos aplicables) se estructura de manera compartida entre el Comitente y el Prestador.

Los Comitentes pagan una comisión del 12,5% mientras que los Prestadores una de 7,5%. Las comisiones por servicio no son reembolsables.

Calculamos las comisiones a partir del subtotal de la reserva y deducimos este importe más comisiones de limpieza, de corresponder, e impuestos automáticamente del cobro que recibe el Comitente.

Hood se reserva el derecho de modificar las comisiones de servicio en cualquier momento, y notificará a los Usuarios de cualquier cambio en las comisiones antes de que entren en vigor. Los cambios en las comisiones no afectarán a las reservaciones realizadas antes de la entrada en vigor del cambio de las mismas. Si usted no está de acuerdo con un cambio en las comisiones, puede rescindir este contrato en cualquier momento de conformidad con la Sección 13.2.

12. Normas de la Plataforma Hood.

12.1 Normas. Usted debe seguir estas normas y no debe ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas.

- Actuar con integridad y tratar a los demás con respeto
 - No mentir, tergiversar o representar falsamente a alguien ni fingir ser otra persona.

- o Ser educado y respetuoso cuando se comunique o interactúe con otros.
 - o No discriminar ni acosar a otros.
- No extraer contenidos, no acceder ilegalmente, no realizar ingeniería inversa, no comprometer o menoscabar la Plataforma Hood.
 - o No utilizar bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la Plataforma Hood o interactuar de otro modo con ella.
 - o No acceder ilegalmente, no evitar, eliminar, menoscabar ni intentar eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la Plataforma o el Contenido de Hood.
 - o No descifrar, descompilar, desmontar ni realizar ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma Hood.
 - o No tomar ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma Hood.
- Utilizar la Plataforma Hood únicamente según lo autorizado por estos Términos u otro acuerdo con Hood.
 - o Usted solo podría utilizar la información personal de otro Usuario según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la Plataforma Hood según lo autorizado por estos Términos.
 - o No utilizar la Plataforma Hood, las herramientas de mensajería ni la información personal de los Usuarios para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.
 - o Usted puede utilizar el Contenido disponible a través de la Plataforma Hood únicamente según sea necesario para permitir el uso de la Plataforma Hood como Comitente o Prestador.
 - o No utilizar el Contenido a menos que tenga permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos Términos u otro acuerdo que usted tenga con Hood.
 - o No solicitar, realizar ni aceptar una reservación ni ningún pago fuera de la Plataforma Hood para evitar pagar comisiones, impuestos o por cualquier otro motivo.
 - o No exigir ni alentar a los Comitentes a abrir una cuenta, dejar una evaluación, completar una encuesta o interactuar de otro modo con un sitio web, aplicación o servicio de terceros antes, durante o después de una reservación, a menos que Hood lo autorice.
 - o No involucrarse en ninguna práctica que pretenda manipular el algoritmo de búsqueda de la Plataforma Hood.
 - o No reservar Servicios del Prestador a menos que efectivamente vaya a utilizarlos.
 - o No utilizar, copiar, mostrar, ni reflejar la Plataforma Hood, ningún Contenido, ninguna marca de Hood ni ningún diseño o disposición de la página sin consentimiento de Hood.
- Cumplir con sus obligaciones legales.

- o Comprender y seguir las leyes que se le aplican, incluidas las leyes de privacidad, protección de datos y exportación.
- o Si usted proporciona la información personal de otra persona: (i) debe hacerlo de conformidad con la legislación aplicable, (ii) debe estar autorizado para hacerlo y (iii) usted autoriza a procesar esa información en virtud de la política de privacidad.
- o Leer y seguir los Términos y las Políticas de Privacidad.
- o No organizar ni facilitar actividades no autorizadas. Usted es responsable y deberá responder por cualquier actividad no autorizada realizada durante la duración de su reservación.
- o No utilizar el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de Hood u otras personas sin autorización.
- o No utilizar ni registrar ningún dominio, nombre de usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de Hood.
- o No ofrecer Servicios del Prestador que infrinjan las leyes o acuerdos que le sean aplicables.

12.2 Denuncia de Infracciones. Si usted considera que un Usuario, Anuncio, mensaje o Contenido representa un riesgo inminente de daño para una persona o propiedad, debe ponerse en contacto inmediato con las autoridades locales antes de ponerse en contacto con Hood. Además, si considera que un Usuario, un Anuncio o un Contenido han infringido la normativa aplicable, usted debe comunicar sus inquietudes a Hood a través del Centro de Contacto. Si usted reporta un problema a las autoridades locales, Hood podría solicitar una copia de dicho reporte. Excepto cuando lo exija la ley, usted acepta que no estamos obligados a tomar acción en respuesta a ningún reporte.

En caso de necesitar asistencia con urgencia respecto de una reservación envíe un mensaje de whatsapp al siguiente número telefónico (Centro de Contacto): +54-11-3091-8910.

12.3 Notificaciones de Derechos de Autor. Si usted cree que el contenido de la Plataforma Hood infringe derechos de autor, por favor notifique a la Plataforma Hood.

13. Terminación, Suspensión y Otras Medidas.

13.1 Duración. El contrato entre usted y Hood reflejado en los presentes Términos entra en vigor cuando usted accede a la Plataforma Hood (por ejemplo, para crear una cuenta) y permanece vigente hasta que usted o Hood rescinda el contrato en virtud de estos Términos.

13.2 Terminación. Usted puede rescindir este contrato en cualquier momento enviando un correo electrónico o eliminando su cuenta. Hood podría rescindir este

contrato y su cuenta por cualquier motivo notificándole con 30 (treinta) días de anticipación por correo electrónico o utilizando cualquier otra información de contacto que usted haya proporcionado en su cuenta. Hood también puede rescindir este contrato de inmediato y sin previo aviso y dejar de proporcionar acceso a la Plataforma Hood si usted incumple estos Términos, infringe nuestras Políticas, infringe las leyes aplicables o si se considera razonablemente que la rescisión es necesaria para proteger a Hood, a sus Miembros o a terceros. Si su cuenta está inactiva por más de dos años, Hood podría cancelarla sin previo aviso.

13.3 Infracciones Cometidas por Usuarios. Si usted (i) incumple estos Términos o las Políticas de Privacidad de Hood; (ii) infringe las leyes, normativas aplicables o los derechos de terceros; o (iii) Hood considera razonablemente necesario proteger a Hood, a sus Usuarios o a terceros; Hood podría, con o sin previo aviso:

- suspender o limitar su acceso o uso de la Plataforma Hood y/o de su cuenta;
- suspender o eliminar Anuncios, mensajes, Evaluaciones u otro Contenido;
- cancelar reservaciones pendientes o confirmadas; o
- suspender o revocar cualquier estado especial asociado con su cuenta.

En el caso de infracciones menores o cuando sea apropiado tal como sea determinado por Hood a su entera discreción, Hood le notificará cualquier medida prevista y le dará la oportunidad de resolver el problema. Usted puede apelar las acciones que se tomen en virtud de esta sección poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente. Si se cancela una reservación de acuerdo con esta sección, el importe pagado al Prestador se reducirá en la cantidad que se le reembolse o proporcione al Comitente y en cualquier otro costo en el que se incurra como resultado de la cancelación.

13.4 Obligaciones Legales. Hood podría tomar cualquier medida que considere razonablemente necesaria para cumplir con la ley aplicable, o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad u otro organismo administrativo o gubernamental, incluidas las medidas descritas anteriormente en la Sección 13.3.

13.5 Efectos de la Terminación. Si usted es Prestador y cancela su cuenta en Hood, sus reservaciones confirmadas se cancelarán automáticamente y sus Comitentes recibirán un reembolso total. Si usted cancela su cuenta como Comitente, las reservaciones confirmadas se cancelarán automáticamente y los reembolsos se regirán por los términos de la política de cancelación de la reservación. Una vez que este acuerdo haya sido rescindido, usted no tendrá derecho a una restauración de su cuenta o de cualquiera de sus Contenidos. Si su acceso o uso de la Plataforma Hood fue limitado, o si su cuenta en Hood fue suspendida o si este contrato fue rescindido por Hood, usted no podrá registrar

una cuenta nueva ni acceder o utilizar la Plataforma Hood a través de una cuenta de otro Usuario.

14. Modificación.

Hood puede modificar estos Términos en cualquier momento. Si se realizan cambios en los presentes Términos, se publicará la versión revisada en la Plataforma Hood y se actualizará la fecha indicada en "Última actualización" que aparece al comienzo de estos. También se le comunicarán cambios esenciales de los presentes Términos por correo electrónico al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones de los Términos, debe rescindir este contrato de forma inmediata según lo dispuesto en estos Términos. Si usted no rescinde el contrato antes de la fecha en que los Términos actualizados entren en vigor, el acceso continuo o el uso de la Plataforma Hood constituirá la aceptación de los mismos.

15. Resolución de Quejas y Reclamaciones por Daños.

Si un Usuario proporciona pruebas de que otro Usuario dañó sus bienes muebles o inmuebles ("**Reclamación por Daños**"), el Usuario reclamante podría solicitar una indemnización a través de Atención al Cliente. Si el Usuario reclamante presenta una Reclamación por Daños a Hood, el otro Usuario tendrá la oportunidad de responder. Si el Usuario que respondió acepta pagar, o Hood determina a su entera discreción que es responsable de la Reclamación por Daños, Hood podría cobrar las sumas necesarias para cubrir la Reclamación por Daños del Usuario que respondió y/o contra cualquier depósito de seguridad. Usted acepta que Hood podrá tratar de recuperar de usted en virtud de cualquier póliza de seguro que mantenga y que Hood también podrá interponer contra usted cualquier recurso que pueda tener disponible en virtud de la legislación aplicable. Usted acepta cooperar de buena fe, proporcionar cualquier información que Hood solicite, ejecutar documentos y tomar otras medidas razonables con relación a Reclamaciones por Daños, Reclamaciones de miembros, reclamaciones en virtud de pólizas de seguro u otras reclamaciones relacionadas con la prestación o uso de los Servicios del Prestador.

16. Rol de Hood.

16.1 Ofrecemos una plataforma que permite a los Usuarios publicar, ofrecer, buscar y reservar Servicios del Prestador. Aunque nos esforzamos al máximo para garantizar que los Usuarios disfruten de una excelente experiencia con Hood, no controlamos ni podemos controlar la conducta de Comitentes y Prestadores. Usted reconoce que Hood tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la Plataforma Hood y verificar toda información proporcionada por los Usuarios. Por ejemplo, podemos revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el Contenido para: (i) operar, proteger y mejorar la Plataforma Hood (incluso con

finde de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente); (ii) garantizar el cumplimiento por parte de los Usuarios de estos Términos; (iii) cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad, administrativo o gubernamental; (iv) abordar el Contenido que determinemos que es perjudicial u objetable; (v) tomar las medidas establecidas en estos Términos; y (vi) mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad o elegibilidad, incluso eliminando Anuncios que no cumplan con los criterios de calidad y elegibilidad. Los Usuarios reconocen y aceptan que Hood administra sus políticas, incluidas las decisiones sobre cómo aplicarlos a una situación determinada, a su entera discreción y de acuerdo con los parámetros de dichas Políticas. Los Usuarios aceptan cooperar y ayudar a Hood de buena fe, así como proporcionar a Hood la información y tomar las medidas que Hood solicite razonablemente con respecto a cualquier investigación realizada por Hood relacionada con el uso o abuso de la Plataforma Hood. Hood no actúa como agente o apoderado de ningún Usuario excepto cuando Hood actúa como agente de cobro según lo dispuesto en los Términos de Pago.

16.2 Servicio de mensajería instantánea en la plataforma. Hood proveerá a través de su plataforma, servicio de mensajería instantánea entre el Prestador y Comitente que tendrá una gran utilidad para ambos atento a que se podrán marcar los mensajes como no leídos, utilizar la estrella para señalar que son importantes o archivarlos para tenerlo todo ordenado, entre otras funciones. El Prestador y Comitente deberán intercambiar mensajes por la plataforma provista por Hood al menos hasta que se perfeccione la reserva. Al prestar consentimiento sobre el presente, el Prestador y Comitente habilitarán a Hood al acceso de los mensajes intercambiados entre estos, a efectos de revisar y analizar la debida diligencia y cordial trato entre ambos, conforme las disposiciones establecidas en la Ley Nro. 25.326 y respectivos decretos reglamentarios. Para el caso de detectar alguna anomalía, maltrato, discriminación de cualquier tipo y/o trato irrazonable entre Prestador y Comitente, Hood podrá aplicar – a su sola discreción – cualesquiera de las sanciones previstas en 13.3. a fin de mantener la cordialidad de trato y respeto promulgada por la plataforma. En ocasiones, Hood podrá bloquear algún mensaje y recomendar o exigir que se eliminen ciertas partes o la totalidad del texto. Por ejemplo, cuando detectamos palabras o números que incluyen datos de contacto, referencias a otras plataformas, enlaces externos o contenido que incumplen nuestra Política contra la discriminación. Hood se compromete tanto con el Prestador como con el Comitente a nunca revisar, examinar ni analizar los mensajes con fines ajenos a lo precedente.

17. Cuenta de los Usuarios.

Usted debe registrar una cuenta para acceder y utilizar las múltiples funciones de la Plataforma Hood. El registro sólo está permitido para las personas jurídicas, las asociaciones y las personas humanas mayores de 18 años. Usted declara y garantiza que no es una persona o entidad que no pueda utilizar la Plataforma

Hood de acuerdo con las leyes de la República Argentina, su lugar de residencia o cualquier otra jurisdicción aplicable. Usted debe proporcionar información precisa, actualizada y completa durante el registro y mantener actualizada la información de su cuenta. Usted no puede registrar más de una cuenta ni transferir su cuenta a otra persona. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de sus credenciales de cuenta y no puede revelarlas a ningún tercero. Usted es responsable de las actividades realizadas a través de su cuenta y debe notificar inmediatamente a Hood si sospecha que sus credenciales se perdieron, fueron robadas o su cuenta está comprometida de otro modo. Si la legislación aplicable lo permite, Hood podría, pero no está obligada a (i) solicitarle que proporcione identificación u otra información, (ii) realizar controles diseñados para ayudar a verificar su identidad o antecedentes, (iii) comparar su información con bases de datos de terceros u otras fuentes y solicitar informes de proveedores de servicios, y (iv) obtener informes de registros públicos de condenas penales o registros de delincuentes sexuales o sus equivalentes locales.

18. Alcance y Limitación de las Garantías.

Ofrecemos la Plataforma Hood y todo el Contenido “tal cual está”, sin garantía de ningún tipo y nos deslindamos de todas las garantías, ya sean expresas o implícitas. Por ejemplo: (i) no avalamos ni garantizamos la existencia, la conducta, el rendimiento, la seguridad, la calidad, la legalidad o la idoneidad de ningún Comitente, Prestador, Servicio del Prestador, Anuncio o tercero; (ii) no garantizamos el desempeño o la no interrupción de la Plataforma Hood; y (iii) no garantizamos que la verificación de la identidad o de antecedentes realizada a los Anuncios o Usuarios (si los hubiere) identifique conductas indebidas pasadas o prevenga conductas indebidas futuras. Cualquier referencia a un Usuario o Anuncio “verificado” (o lenguaje similar) indica únicamente que el Usuario o Anuncio o Hood han completado un proceso de verificación o identificación relevante y nada más. Las limitaciones de responsabilidad en estos Términos se aplican en la máxima medida permitida por la ley. Si usted tiene derechos o garantías establecidos por ley de los que no podamos desligarnos, la duración de dichos derechos o garantías establecidos por ley estará limitada a la máxima medida permitida por ley.

19. Limitaciones de Responsabilidad.

Ni Hood (incluidos sus afiliados y personal) ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la Plataforma Hood o de cualquier Contenido será responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo, ejemplar o consecuente, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de prestigio y buen nombre, interrupción del servicio, daño informático o falla del sistema o el costo de productos o servicios sustitutivos, o de cualquier daño por lesiones personales o corporales o angustia emocional o daño moral que surja de o en relación con (i) estos Términos, (ii) el uso o la imposibilidad de utilizar la

Plataforma Hood o cualquier Contenido, (iii) cualquier comunicación, interacción o reunión que usted pueda tener con alguien con quien interactúe o con quien se reúna a través o como resultado de su uso de la Plataforma Hood, o (iv) la publicación o reservación de un Anuncio, incluida la prestación o el uso de Servicios del Prestador, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, y si Hood ha sido o no informada de la posibilidad de dichos daños, incluso si se determina que un remedio limitado establecido en estos Términos ha fracasado en su propósito esencial.

Exceptuando la obligación de transmitir pagos a los Prestadores en virtud de estos Términos, o de realizar pagos en virtud de la Garantía para Prestadores de Hood, la responsabilidad total de Hood por cualquier reclamación o controversia que surja de estos Términos o con relación a ellas, la interacción de usted con cualquier Usuario, o el uso o incapacidad para utilizar la Plataforma Hood, cualquier Contenido o cualquier Servicio del Prestador, no excederá en ningún caso: (A) para los Comitentes, la cantidad que usted pagó como Comitente durante el periodo de 12 meses anterior al evento que dio lugar a la responsabilidad, (B) para los Prestadores, la cantidad que se le abonó como Prestador en el periodo de 12 meses anterior al evento que dio lugar a la responsabilidad, o (C) para cualquier otra persona, cien dólares estadounidenses (100 USD).

Estas limitaciones de responsabilidad y daños son elementos fundamentales del contrato entre usted y Hood. Si la ley aplicable no permite las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos Términos, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

20. Indemnización.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta exonerar, defender (a elección de Hood), indemnizar y eximir de responsabilidad a Hood (incluidos otros afiliados y su personal) de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con: (i) el incumplimiento de estos Términos (incluidos los términos complementarios o adicionales que se apliquen a un producto o característica) o la Política de Privacidad, por parte de usted; (ii) el uso inadecuado de la Plataforma Hood por parte de usted; (iii) su interacción con cualquier Usuario, el uso indebido de un Espacio Gastronómico u otro Servicio del Prestador, incluyendo, sin limitación, cualquier lesión, pérdida o daño (ya sea compensatorio, directo, incidental, consecuente o de otro tipo) de cualquier tipo que surja con relación a o como resultado de dicha interacción, estancia, participación o uso; (iv) su incumplimiento, o el incumplimiento de Hood debido a y bajo su dirección, de informar, cobrar o remitir con precisión Impuestos; o (v) su incumplimiento de

cualquier ley, regulación o derechos de terceros tales como propiedad intelectual o derechos de privacidad.

21. Entidades Contratantes.

En caso de que usted cambie de país de residencia o de establecimiento, la entidad de Hood con la que suscriba el contrato y la versión aplicable de los Términos de Servicio se determinarán en función de su nuevo país de residencia o establecimiento, a partir de la fecha en que usted cambie de país de residencia o de establecimiento.

22. Disposiciones Generales.

22.1 Interpretación de estos Términos. Salvo que puedan complementarse con términos, condiciones, políticas, directrices, estándares y divulgaciones dentro del producto adicionales, los presentes Términos (incluidos los elementos incorporados por referencia) constituyen el contrato completo entre usted y Hood relacionado con el acceso o uso de la Plataforma Hood y sustituyen a todos y cualesquiera acuerdos anteriores, escritos u orales, suscritos entre usted y Hood. Los presentes Términos no confieren ni tienen intención de conferir ningún derecho o recurso en favor de ninguna persona ajena a usted y a Hood. Si alguno de los presentes Términos se considera nulo o inaplicable, tal disposición se eliminará y no afectará la validez y efecto de las demás disposiciones. Cuando en los presentes Términos se utilice la palabra “tendrá”, “deberá” o cualquier otra conjugación de un verbo en modo futuro, ello connotará una obligación.

22.2 No Renuncia. La no aplicación por parte de Hood de algún derecho o disposición de los presentes Términos no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición a menos que nosotros así lo reconozcamos o aceptemos por escrito. Con excepción de lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos contemplados en los presentes Términos se hará sin perjuicio de sus demás recursos contemplados en los presentes Términos o previstos de otro modo por la ley.

22.3 Cesión. Usted no podrá ceder, transferir ni delegar el presente Contrato ni sus derechos y obligaciones en virtud del mismo sin el previo consentimiento por escrito de Hood. Hood podrá ceder, transferir o delegar el presente Contrato y cualquiera de los derechos y obligaciones en virtud del mismo, a su exclusivo criterio, dando aviso con treinta (30) días de antelación.

22.4 Notificaciones. Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso y demás comunicaciones destinadas a los Usuarios, necesarias o permitidas al tenor del presente Contrato, tendrán lugar por vía electrónica y serán entregadas por Hood mediante correo electrónico, mediante notificación en la Plataforma Hood o por

mensaje (incluido SMS o WhatsApp) o cualquier otro método de contacto que le autoricemos y usted proporcione.

22.5 Servicios de Terceros. La Plataforma Hood podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros ("**Servicios de Terceros**"). Dichos Servicios de Terceros podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones y a distintas prácticas de privacidad. Hood no es responsable de la disponibilidad ni de la precisión de dichos Servicios de Terceros. Los enlaces a dichos Servicios de Terceros no constituyen una confirmación de los mismos por parte de Hood.

22.6 Contenido de la Plataforma Hood. El contenido disponible a través de la Plataforma Hood podría estar protegido por derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de dicho Contenido son propiedad exclusiva de Hood o sus licenciantes y acepta que no eliminará, alterará u ocultará ningún aviso de derechos de autor, marca registrada, marca de servicio u otros derechos de propiedad. Usted no utilizará, copiará, adaptará, modificará, preparará obras derivadas, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, interpretará públicamente, transmitirá, difundirá ni explotará de cualquier otro modo la Plataforma Hood ni el Contenido, excepto en la medida en que sea usted el propietario legal de cierto Contenido del Usuario o conforme a lo expresamente permitido en los presentes Términos. Sin perjuicio de su cumplimiento de los presentes Términos, Hood le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para (i) descargar y utilizar la Aplicación en su(s) dispositivo(s) personal(es); y (ii) acceder y visualizar cualquier Contenido puesto a disposición en o a través de la Plataforma Hood y accesible para usted, únicamente para su uso personal y no comercial.

22.7 Fuerza Mayor. Hood no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, huelgas, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

22.8 Correos Electrónicos y SMS. Usted recibirá comunicaciones administrativas de nosotros a través de la dirección de correo electrónico u otra información de contacto que usted proporcione en su cuenta en Hood. La inscripción en programas de suscripción de correo electrónico adicionales no afectará la frecuencia de estos correos electrónicos administrativos, aunque usted recibirá correos electrónicos adicionales específicos para los programas a los que se haya suscrito. Usted también podría recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte. No se aplica ninguna comisión por estos correos electrónicos promocionales, pero podrían aplicarse tarifas de terceros por uso de datos. Usted

podrá controlar la recepción de correos electrónicos promocionales utilizando las preferencias de notificación en la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que no podrá aprovechar ciertas promociones si inhabilita determinados ajustes de comunicación o si no tiene una cuenta en Hood.

22.9 Contacto con Hood. En nuestro Centro de Contacto, tenemos habilitados los siguientes canales de atención: correo electrónico, WSP Business y mensajes en la plataforma para responder rápidamente a tus preguntas y ayudarte a resolver cualquier duda o inconveniente que pueda surgir.