

Protocollo usability testing

Scelta partecipanti

Per la scelta dei 6 partecipanti ci baseremo sui seguenti parametri:

- utenti target: devono essere possibili utilizzatori dell'app;
- estraneità al progetto: non devono avere conoscenze pregresse del nostro progetto;
- background informatico: devono avere un minimo di esperienza con le applicazioni mobile;
- diversificazione degli utenti: deve esserci almeno un utente lead.

Inoltre inquadreremo meglio ogni partecipante tramite un questionario pre-test, in modo da poter trovare eventuali correlazioni (es. esperienza-successo) durante l'analisi dei risultati.

Modalità di esecuzione

I test avranno luogo in posti che fanno sentire il partecipante a suo agio, che potranno essere l'abitazione stessa, o sedi da lui frequentate.

La durata deve essere inferiore a 20 minuti.

Per quanto riguarda l'attrezzatura:

- il partecipante sarà munito di un computer su cui effettuerà i test da Figma;
- il facilitatore sarà munito di una copia cartacea dello script e di una penna, per far compilare i questionari al partecipante;
- l'osservatore sarà munito di un telefono, con cui dovrà occuparsi della registrazione audio-video del test, e di carta e penna, con cui annoterà le sue osservazioni sul comportamento del partecipante.

La suddivisione delle coppie sarà la seguente: Ferrero-Gerges, Galli-Guarnerio, Nidasio-Russo. Ogni coppia si alternerà nel ruolo di facilitatore e osservatore nei due test che effettuerà.

Criteri di valutazione

Per ogni task valuteremo la prestazione in base alle seguenti metriche:

- tempo di esecuzione del task rispetto al tempo previsto (calcolato da noi a seguito di prove interne);
- tasso di successo del task (complete success, success with a minor issue, success with a major issue, failure);
- numero di aiuti richiesti al facilitatore.

Proporremo inoltre all'utente dei metodi ufficiali di valutazione soggettiva dei singoli task (con domande post-task), e dell'applicazione in generale (con un questionario post-test).

SCRIPT

Introduzione sul progetto

Siamo un gruppo di studenti di Ingegneria Informatica che negli ultimi ha vissuto sulla propria pelle quelli che sono i disagi e le difficoltà per noi giovani di organizzare attività di gruppo in mezzo alla natura, soprattutto per chi si è appena trasferito a Milano e ancora non conosce nessuno. Spesso si finisce così per privarsi di un'esperienza che non solo permette di staccare dagli impegni universitari o lavorativi, ma che può anche creare legami che durano per tutta la vita. Per questo motivo ci siamo fissati l'obiettivo di proporre ai giovani una soluzione semplice ed efficace che promuova allo stesso tempo la connessione con la natura e la socializzazione e così è nato: **WildTribes**, un'applicazione mobile che ottimizza l'organizzazione di esperienze di gruppo all'aria aperta.

Questionario pre-test

Età: []

Occupazione:

- ☐ studente
- ☐ lavoratore
- ☐ studente lavoratore
- ☐ altro

Quanto spesso vivi esperienze nella natura:

- ☐ più volte a settimana
- ☐ una volta a settimana
- ☐ 1-2 volte al mese
- ☐ raramente
- ☐ mai

Che tipo di esperienze prediligi:

- ☐ trekking
- ☐ ciclismo
- ☐ sport acquatici
- ☐ sport estremi
- ☐ altro: _____

Quanta familiarità hai con app per organizzare eventi:

- ☐ mai usate
- ☐ le ho usate un paio di volte
- ☐ le uso frequentemente

Esecuzione task

Il test sarà condotto adottando la modalità THINK ALOUD, verrà quindi chiesto all'utente di esternare ad alta voce i propri pensieri e le proprie riflessioni durante lo svolgimento dei task.

TASK 1: *trovare un'attività*

Viene presentato all'utente il seguente scenario: è da tanto che vuoi fare un trekking in montagna, trova un'attività già avviata che faccia al caso tuo.

TASK 2: *creare una nuova attività*

Viene presentato all'utente il seguente scenario: non sei riuscito a trovare l'attività che avevi in mente, creane una da zero che soddisfi tutte le tue aspettative.

TASK 3: *modificare un'attività creata*

Viene presentato all'utente il seguente scenario: hai creato la tua attività, ma ti sei reso conto di aver sbagliato a compilare il campo mood, e invece che un'esperienza rilassante, te ne immaginavi una adrenalinica, fai questa modifica.

TASK 4: *disiscriverti da un'attività*

Viene presentato all'utente il seguente scenario: ti sei ricordato che domani hai un appuntamento, controlla che non ti fossi iscritto ad un'attività per quel giorno, e in caso disiscriviti da essa.

TASK 5: *valutare un'attività passata*

Viene presentato all'utente il seguente scenario: hai vissuto l'esperienza da te creata e ne sei pienamente soddisfatto, vai a recensirla.

Domande post-task

NASA Task Load Index (TLX)

Mental Demand

How mentally demanding was the task?



Physical Demand

How physically demanding was the task?



Temporal Demand

How hurried or rushed was the pace of the task?



Performance

How successful were you in accomplishing what you were asked to do?



Effort

How hard did you have to work to accomplish your level of performance?



Frustration

How insecure, discouraged, irritated, stressed, and annoyed were you?



Questionario post-test

System Usability Scale (SUS)

Strongly Disagree

Strongly Agree

I think that I would like to use this product frequently.

1	2	3	4	5

I found the product unnecessarily complex.

1	2	3	4	5

I thought this product was easy to use.

1	2	3	4	5

I think that I would need the support of a technical person to be able to use this product.

1	2	3	4	5

I found the various functions in this product were well integrated.

1	2	3	4	5

I thought there was too much inconsistency in this product

1	2	3	4	5

I would imagine that most people would learn to use this product very quickly.

1	2	3	4	5

I found this product very awkward to use.

1	2	3	4	5

I felt very confident using this product.

1	2	3	4	5

I needed to learn a lot of things before I could get going with this product.

1	2	3	4	5

Modulo di consenso informato

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

Ringraziandoti per la partecipazione alla ricerca per il progetto didattico WildTribes, forniamo di seguito, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation), regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016, alcune informazioni sul trattamento dei dati che saranno raccolti durante lo studio.

Breve descrizione del progetto di ricerca

Usability testing per il progetto universitario WildTribes.

Base giuridica e natura del conferimento dei dati

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi, ai sensi dell'art. 6, 1° comma, lett. a) del Regolamento, nel Suo consenso, libero e facoltativo.

La partecipazione al progetto è facoltativa. Il conferimento dei dati richiesti tuttavia è indispensabile allo svolgimento dello studio: il rifiuto di conferirli non Le consentirà di parteciparvi.

Modalità di trattamento e natura del conferimento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate esclusivamente alle finalità della ricerca e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi in conformità alla normativa vigente.

Le registrazioni audio e video delle interazioni verbali potranno essere trascritte, conservate, informatizzate e raccolte unicamente ai fini scientifici. In tal caso chi conduce lo studio si impegna a:

- trattare i dati tramite i ricercatori specificatamente designati;
- curare le successive fasi di elaborazione e di memorizzazione dei dati raccolti in modo da non identificare direttamente gli interessati, procedendo all'anonimizzazione di tutte le informazioni;
- comunicare i dati e/o memorizzarli, in forma anonima, in un database accessibile a tutti i partecipanti al progetto di ricerca;
- diffondere le risposte fornite soltanto in modo aggregato e/o anonimo.

Comunicazione e diffusione

I dati personali, se oggetto di comunicazione e/o diffusione (per esempio per mezzo di pubblicazioni scientifiche, congressi, seminari, lezioni ecc.), saranno in ogni caso previamente resi anonimi e trattati in forma aggregata in modo da escludere qualsiasi possibilità di identificazione del partecipante.

Le precisiamo che, nel caso in cui le registrazioni dovessero rivelarsi socialmente apprezzabili e utilizzabili per presentazioni a eventi di ricerca e conferenze scientifiche, queste potrebbero essere – con il Suo consenso - oggetto di comunicazione e/o diffusione.

Si precisa che la comunicazione o diffusione dei dati sopra descritti avverranno, con il Suo consenso, solo previa valutazione della pertinenza e non eccedenza del

trattamento rispetto alle finalità della raccolta o qualora la mancata pubblicazione di quanto emerso nelle interazioni verbali incida negativamente sulla qualità della ricerca/studio. La registrazione delle interazioni verbali e/o la trascrizione del contenuto potrebbe essere comunicata ai partecipanti al progetto ed essere oggetto di diffusione/pubblicazione (es: su riviste scientifiche, internet, database accessibili ad altri ricercatori).

Si precisa, infine, che il Suo consenso alla comunicazione e/o diffusione delle riprese audio-video delle interazioni verbali implica la concessione di una licenza non esclusiva, senza limiti di durata e per tutto il mondo, trasferibile a terzi, per l'utilizzazione delle immagini. Tale licenza include i diritti di cui agli artt. 12 segg. della legge n. 633/1941, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di pubblicazione; diritto di riproduzione in qualunque modo o forma; diritto di trascrizione, montaggio, adattamento, elaborazione e riduzione; diritto di comunicazione e distribuzione al pubblico, comprendente i diritti di proiezione, trasmissione e diffusione, anche in versione riassuntiva e/o ridotta, con qualsiasi mezzo tecnico, diritto di conservare copia delle immagini, anche in forma elettronica e su qualsiasi supporto tecnologico noto o di futura invenzione per le finalità e nei limiti sopra definiti. L'uso delle immagini non dà diritto ad alcun compenso. È in ogni caso esclusa qualunque utilizzazione del ritratto che possa arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro della persona ritratta, ripresa o registrata.

Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici e saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per la trascrizione dei contenuti e per la loro anonimizzazione e, comunque, non oltre 2 anni.

Diritti degli interessati

In qualità di soggetto interessato può chiedere in qualsiasi momento al Titolare:

- di ritirarsi dallo studio in qualsiasi momento
- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati personali che la riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento);
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati

In qualità di soggetto interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di promozione di iniziative formative ed eventi culturali.

Tali diritti sono esercitabili rivolgendosi a privacy@polimi.it. Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal titolare e/o da un terzo, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a
nato/a a il residente a

via n. ;

presa visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation), regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

AUTORIZZA

Gli studenti responsabili dello studio al trattamento dei dati personali del partecipante per le finalità indicate nell'informativa di cui sopra.

☐ *acconsente* ☐ *non acconsente*

al trattamento dei propri dati, anche di natura particolare, per finalità di ricerca statistica e scientifica con le modalità e per gli scopi descritti [adesione al progetto];

☐ *acconsente* ☐ *non acconsente*

al trattamento dei propri dati, anche di natura particolare, per finalità di ricerca statistica e scientifica, incluse la comunicazione e la diffusione delle interviste, con le modalità e per gli scopi descritti [diffusione delle interviste prive di dati identificativi];

☐ *acconsente* ☐ *non acconsente*

l'uso, la riproduzione e la pubblicazione con ogni con ogni mezzo tecnico delle immagini riprese e la possibilità che le registrazioni possano essere oggetto di pubblica rappresentazione attraverso manifestazioni, pubblicazione su web e social network, downloading, diffusione su supporto ottico o magnetico.

Luogo e data

(firma leggibile)