

PRECISAZIONE TASK

A seguito della revisione e delle vostre correzioni, abbiamo cambiato il task moderato nella visualizzazione del profilo personale e di tutti i suoi dettagli.

DOCUMENTO RIASSUNTIVO

Le scelte di design si sono concentrate sulla creazione di un'interfaccia semplice, intuitiva e immediatamente riconoscibile. La fase iniziale del lavoro si è focalizzata sulla definizione della palette cromatica, scegliendo come colori principali un beige molto chiaro (F4EBD0), che fa da sfondo a ciascuna schermata, in contrasto ad un verde bosco (306B3C), pensato per richiamare la natura, focus del nostro progetto, e trasmettere un senso di tranquillità e apertura.

Parallelamente, sono stati selezionati colori secondari più accesi, come l'arancione (D7790C), l'azzurro (447CE5) e il verde (00A63E), distribuiti nelle diverse sezioni dell'app, per rendere l'esperienza più dinamica e fare in modo che fossero messi in risalto gli elementi principali delle schermate così da aiutare l'utente nella navigazione dell'applicazione.

Definiti i colori predominanti, si è proceduto con la progettazione dell'interfaccia utente. Abbiamo individuato quattro sezioni principali (Esplora, Crea, Chat e Profilo) e, proprio per facilitare l'utente nello spostamento tra queste, abbiamo inserito nella parte inferiore dell'interfaccia una barra di navigazione; essa è costituita da quattro icone che rappresentano ognuna una sezione differente.

Per aggiungere efficienza al flusso interattivo dell'utente con la nostra applicazione abbiamo inserito nell'angolo in alto sx di ogni pagina (che non sia la pagina iniziale di una sezione), un pulsante identificato con una freccia a sx, per tornare nella schermata precedente.

Di seguito una descrizione approfondita delle 4 sezioni.

SEZIONE “ESPLORA”

L'interfaccia che l'utente vede appena apre l'applicazione è proprio la pagina iniziale della sezione esplora, a cui l'utente può ritornare in qualsiasi momento premendo sull'icona di “esplora” presente nella barra di navigazione di cui abbiamo parlato sopra.

Restando nella sezione esplora, l'utente può eseguire tre diverse azioni:

Ricerca tramite filtri

Premendo sul pulsante verde “filtra”, l'utente viene indirizzato ad una nuova pagina, in cui gli viene richiesto di selezionare i filtri di ricerca per trovare l'attività che ha in mente, tramite un elenco a scorrimento verticale di categorie, a ognuna della quale sono associate determinate opzioni di scelta.

Per la scelta dei filtri abbiamo cercato di coprire tutti gli aspetti che riteniamo che un utente medio della nostra applicazione voglia ricercare, lasciandogli comunque la possibilità di non selezionare alcun opzione per la corrispondente categoria, o di selezionarne più di una, in modo da non forzare chi è indeciso o indifferente su una data categoria di filtro.

Tuttavia non ci precludiamo la possibilità di rivedere le nostre scelte a seguito di test sugli utenti e feedback sul dato tema.

Di seguito l'elenco dei filtri, che l'utente può azzerare in qualsiasi momento tramite il pulsante azzera:

- Mood
- Difficoltà
- Categoria della destinazione
- Sport
- Presenza di una guida
- Data
- Luogo

Per quanto riguarda la conferma dei filtri e il conseguente indirizzamento alle attività, lasciamo all'utente due possibilità:

-sceglierle in base alla località in cui si svolgeranno, aprendo la cartina tramite il pulsante presente nella categoria di filtro "luogo" e premendo sui pin presenti sulla mappa (ognuno dei quali rappresenta un'attività).

-sceglierle da una lista a scorrimento verticale, che si aprirà tramite il pulsante "trova attività" (nota che in questo modo non sarà presente il filtro sul luogo, coerentemente con la possibilità sopracitata di lasciare all'utente la libertà di non selezionare alcuni filtri).

In entrambi questi casi, una volta selezionata l'attività, si aprirà una pagina contenente i dettagli più specifici dell'evento, da qui l'utente potrà anche iscriversi all'attività e ricevere una conferma dell'iscrizione.

Ricerca tramite Chatbot

All'utente che si trova più a suo agio a ricercare l'attività che ha in mente tramite una conversazione, forniamo la possibilità di chattare con un nostro agente conversazionale premendo sul pulsante azzurro "chat con bot".

In questo modo l'utente si ritroverà in una nuova pagina in formato chat, nella quale l'agente si presenta, e suggerisce alcuni filtri di ricerca, per semplificare le prime interazioni.

Scorrere le attività suggerite

Agli utenti che vogliono lasciarsi ispirare sulla scelta dell'attività da fare, lasciamo la possibilità di scorrere tra le attività suggerite dal nostro sistema in base alle sue preferenze (ricavate dalle esperienze passate).

Cliccando su una qualsiasi attività, si aprirà una pagina contenente i dettagli più specifici dell'evento, da qui l'utente potrà anche iscriversi all'attività e ricevere una conferma dell'iscrizione.

SEZIONE "CREA"

La seconda sezione è dedicata alla creazione di una nuova attività. L'utente deve inserire tutte le informazioni necessarie, o di cui è a disposizione, per descrivere l'attività che ha in mente per poi pubblicarla all'interno del sistema così che possa essere visualizzata anche dagli altri utenti.

I campi contraddistinti dall'asterisco sono i campi obbligatori che l'utente deve compilare poiché si riferiscono alle informazioni base e necessarie; questi campi sono: Nome Attività, Categoria (Montagna,

Lago, Pianura, Mare, Bosco, Collina, Fiume) e Luogo. Grazie alla specificazione della categoria gli altri utenti potranno visualizzare questa esperienza se eseguiranno la ricerca tramite filtri.

Ci sono altri campi che l'utente può compilare e che pensiamo siano utili per rendere completa la descrizione dell'esperienza:

- Immagine Attività: può aiutare gli utenti a visualizzare a primo impatto di quale tipo di esperienza si tratta o può anche attirare l'attenzione di alcuni di loro;
- Data: non fa parte dei campi obbligatori perché immaginiamo che l'utente che stia creando l'attività sia interessato all'esperienza in sé per sé, non tanto al "quando" viverla e per questo pensiamo che lui sia aperto a poterne discutere all'interno della chat con gli altri ipotetici partecipanti. In questo caso può spuntare l'apposita casella. Se l'utente invece è ben deciso sulla data può inserirla con facilità senza spuntare la casella;
- Mood: il mood aiuta gli altri utenti a capire con quale tipo di atteggiamento si vuole vivere l'esperienza, se in modo più avventuroso, rilassante, sociale, sportivo o adrenalinico. Infatti uno stesso percorso può essere fatto a passo lento, e quindi rilassandosi e godendosi i rumori della natura oppure in modo più grintoso, magari "sfidando" gli altri partecipanti a chi termina prima il tratto. In questo modo utenti con lo stesso "mood" potranno fare gruppo e vivere l'esperienza perfetta;
- Difficoltà: aiuta a distinguere il livello di difficoltà (Facile, Moderato, Difficile) di ciascuna attività, in modo che, come per il Mood, sia incentivata la creazione di gruppi con persone affini tra loro sotto questo punto di vista. Se delle attività richiedono dell'attrezzatura particolare (sup per fare un'esperienza sul lago, casco e imbracature personali per l'arrampicata e così via...) l'utente può spuntare l'apposita casella;
- Numero Massimo Partecipanti: l'utente può decidere quanti partecipanti al massimo potranno aderire alla sua attività o se il numero è aperto a chiunque. Se l'attività prevede la presenza di una guida l'utente deve spuntare l'apposita casella.

Al termine della compilazione di tutti i campi necessari, l'utente preme il pulsante "Crea Attività" e visualizzerà una nuova schermata. Questa schermata ha uno sfondo colorato con dei coriandoli e un messaggio per indicare all'utente che il processo di creazione dell'attività è andato a buon fine; inoltre gli segnalerà la presenza della nuova chat relativa all'attività che si trova nell'apposita sezione. Chiaramente all'inizio lui sarà l'unico partecipante e quindi non deve fare altro che aspettare che qualcun altro aderisca.

Sistema di valutazione

Terminata un'attività, a partire dal giorno successivo, comparirà accanto alla relativa chat un indicatore che avvisa l'utente che da quel momento potrà procedere alla valutazione dell'esperienza. Quando l'utente vi schiaccierà sopra sarà rimandato nella sezione "Valuta Attività" che gli consentirà di esprimere un voto complessivo tramite star-rating, di lasciare un commento o di aggiungere fotografie personali relative alla sua esperienza. Inviata la valutazione, essa potrà essere visualizzata in futuro da altri utenti che vorranno partecipare alla stessa attività, contribuendo così ad orientarli e aiutarli nella scelta a loro più adatta.

SEZIONE “CHAT”

La terza sezione dell'applicazione è dedicata alle chat di gruppo che vengono create automaticamente nel momento in cui l'utente aderisce ad un'attività. La schermata principale presenta l'elenco delle chat delle attività alle quali l'utente è iscritto o di quelle terminate ma ancora da valutare. Le prime hanno appositi indicatori che ricordano all'utente la data dell'attività da fare o quali di esse sono state create da lui stesso; le seconde invece presentano un indicatore “Valuta”, tramite il quale l'utente può valutare l'esperienza vissuta secondo le modalità descritte in precedenza.

Schiacciando su ogni chat l'utente può visualizzare la conversazione in corso e inviare messaggi. La struttura che abbiamo scelto di adottare è quella più diffusa e che troviamo in qualsiasi famosa app di messaggistica: una chat che scorre verso l'alto quando è piena, i messaggi dell'utente sono a destra mentre quelli degli altri partecipanti a sinistra e la possibilità di visualizzare i dettagli della chat. Infatti, se si schiaccia sul nome della chat l'utente potrà visualizzare i dettagli relativi all'esperienza della quale si sta parlando (data, difficoltà, presenza o meno di una guida, luogo) e i partecipanti. Per ciascuno di essi l'utente potrà vedere chi di loro fa già parte dei suoi “Amici” o meno. Quando un'esperienza termina la chat scompare dall'elenco principale mentre i dettagli dell'attività relativa potranno essere visualizzati nella sezione “Attività Completate” che si trova nell'area “Profilo” dell'utente.

SEZIONE “PROFILO”

L'ultima sezione, ossia il profilo, contiene inizialmente le informazioni personali come nome, email e bio, tutte modificabili in qualsiasi momento tramite il pulsante “modifica profilo”, che apre una pagina apposita. Scendendo si trovano: numero di attività svolte, numero badge ottenuti e numero di amici, ognuno racchiuso in un colore specifico che verrà ripreso nelle schermate successive (corrispondenti ai dati pulsanti) in modo da facilitare l'orientamento dell'utente nell'app.

Come detto sopra è possibile cliccare sul numero delle attività svolte, indicato come “Esperienze”, per accedere alla pagina dedicata, dove si possono vedere i vari eventi svolti con la data e la valutazione generale, cliccando poi su una qualsiasi di queste attività, verrai portato alla pagina dei dettagli dell'esperienza svolta, che contiene la foto in alto, nome e luogo dell'evento, le diverse valutazioni nel dettaglio, la data, il livello di difficoltà, la guida se è garantita, le foto caricate dai partecipanti durante l'esperienza e infine una parte per i profili dei partecipanti all'evento.

Cliccando sul numero dei badge si apre la pagina dei badge ottenuti, con la relativa descrizione e la data in cui sono stati acquisiti. In fondo alla pagina c'è un tasto che porta alla sezione dei badge che si è vicino ad ottenere.

Per terza, la sezione degli amici si raggiunge cliccando sul numero dei propri amici nel profilo. Si apre la lista e da lì è possibile cliccare su un amico per vedere il suo profilo e i post da lui condivisi.

Infine, nella parte inferiore della pagina si trova la sezione “I miei post”, che raccoglie i post condivisi dall'utente insieme ad una breve descrizione dell'esperienza e le corrispondenti reazioni (like e commenti) ricevute.