



**Instituto politécnico nacional**  
**Unidad Profesional Interdisciplinaria de**  
**Ingeniería, Ciencias Sociales y Administrativas**  
**UPIICSA**



**Programa académico: Ingeniería en informática**

**Materia: Ingeniería de pruebas**

**Título del documento: Informe de pruebas 2 – pruebas beta**

**Grupo: 6NV61**

**Alumnos:**

**Franca Palafox Emiliano Axel - Programador**

**Lobato Nava Adrian Yahir - Analista**

**Ramírez González Ricardo - Diseñador**

**Soto Espinosa Juan de Jesús - Tester**

**Profesor: Cruz Martínez Ramón**

**Fecha de realización informe de pruebas: 07/11/2025**

**Fecha de entrega: 09/11/2025**

Link repositorio: <https://github.com/FrancaAxl/iuku.store>

Link sitio web: <https://iuku.store/>

## Resumen de ejecución

Durante esta fase de pruebas, se invitó a 10 usuarios externos a interactuar con el sitio iuku.store ya publicado. El objetivo fue evaluar el comportamiento del sistema en condiciones reales, identificar errores funcionales, problemas de diseño y oportunidades de mejora en la experiencia de usuario.

Los usuarios accedieron desde distintos dispositivos y resoluciones, y se les pidió que realizaran tareas como navegar por la tienda, registrarse, comprar productos y evaluar la interfaz. También se recibieron observaciones directas del profesor Cruz Martínez, quien participó como usuario evaluador.

## Resultados obtenidos

ID	Escenario de prueba	Resultado obtenido	Estado
PS-01	Flujo de compra completo	No se pudo completar la compra	En revisión
PS-02	Registro y login de nuevo usuario	Fallo en validación o redirección	En revisión
PS-03	Navegación entre secciones	Correcto	Aprobado
PS-04	Visualización en móvil/tableta	Elementos desalineados, menús ocultos	En revisión
PS-05	Accesibilidad del menú	Menú ubicado al final, difícil de encontrar	En revisión
PS-06	Búsqueda de productos	No implementado	En revisión

# Comentarios de Usuarios

De los cuales, algunos compañeros tuvieron la oportunidad de utilizar el software y nos proporcionaron su amable opinión:

1;

Que tal, está padre, está muy minimalista y es muy intuitiva, no se me complicó ver exactamente donde están las cosas y así, aparte de que todo sirve bien 

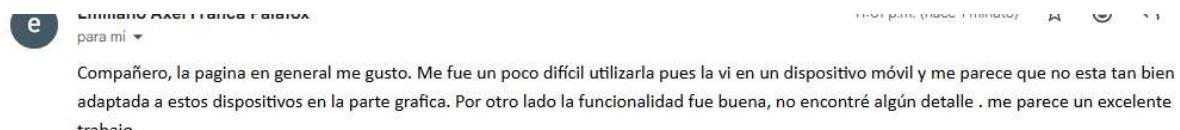
...

2;

Hola Rich, estuve echándole un vistazo a tu web y está cool, es minimalista, no tiene mucho ruido visual y está fácil de entender.

Enviado desde [Outlook para Android](#)

3;

  
Compañero, la pagina en general me gusto. Me fue un poco difícil utilizarla pues la vi en un dispositivo móvil y me parece que no esta tan bien adaptada a estos dispositivos en la parte grafica. Por otro lado la funcionalidad fue buena, no encontré algún detalle . me parece un excelente trabajo.

Espero mis comentarios les ayuden.

...

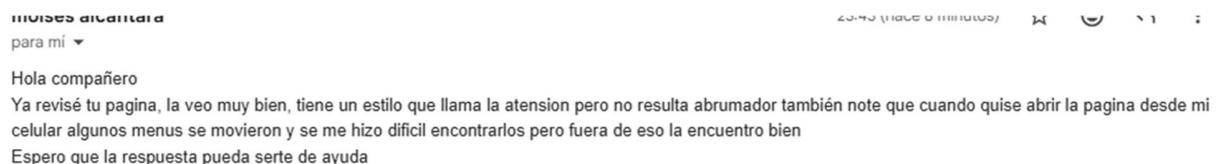
4;

Hermano, claro te ayudo.

Tuve algunos problemas con la visualización de algunas imágenes en los carruseles y me parece que tu menú está algo escondido. pero aun así es facil de encontrar, la funcionalidad esta de 10, a veces un poco lenta pero todo funciona perfecto.

Suerte.

5;

  
para mí ▾  
Hola compañero  
Ya revisé tu pagina, la veo muy bien, tiene un estilo que llama la atencion pero no resulta abrumador también note que cuando quise abrir la pagina desde mi celular algunos menus se movieron y se me hizo difícil encontrarlos pero fuera de eso la encuentro bien  
Espero que la respuesta pueda serte de ayuda

...

6;

Hola! L  
a tienda en general me gusto mucho, los productos se ven bien y la página carga rápido, pero noté que en mi celular algunas imágenes se montan una sobre otra y cuesta leer los precios pero aún así me parece que la página no tiene errores más significativos

7;

Buenas juan, la verdad el sitio está bien hecho pero los menús son un poco confusos, sobre todo cuando uno quiere volver al inicio o buscar otra categoría. Cabe recalcar que la probé en un celular. Gracias y suerte con el proyecto.

8;

para mí ▾

Buenas noches Juan

Tendrás que disculparme, pero intenté entrar varias veces pero no me deja acceder a la tienda, no muestra los productos. No sé si es mi conexión o la página, pero sería bueno revisar eso. Saludos.

\*\*\*

Voy a revisarlo.

Ya está solucionado.

Hola, ¿qué tal?

9;

para mí ▾

Hola, estuve revisando la página que me mandaste y la vi muy bien, no hice una compra por obvias razones pero tanto los menús como los productos me los muestra muy bien, también me cargan rápido los productos cuando los busco.

\*\*\*

10;

para mí ▾

Wenas la pagina esta chida tiene buena vista pero no pude meterme a ningun producto no me mostraba los productos para comprarlos deberías checar eso de todo lo demás la veo bastante bien muy amigable a la vista

\*\*\*

Y recibimos también una retroalimentación de nuestro prof

Adrián  
Buenas tardes  
Algunos comentarios

- Los colores no fueron los más atractivos, tuve que aumentar el brillo de la pantalla para poder leer los textos y eso me lastima la vista.
- Los colores claros con claros no son recomendables en un sitio web, si ocuparon color blanco de fondo un color contrastante es una buena opción.
- No incluye una opción de búsqueda, lo que me deja una percepción de que voy a utilizar demasiado tiempo para buscar lo que necesito y prefiero dejar el sitio.
- Al seleccionar el producto me indica que no existe la página, recuerden que deben capturar estos errores y darle una salida favorable a la oportunidad.
- El menú hasta el final de la página no es buena opción, por conformidad de calidad del software el menú siempre va al inicio de la página.
- No pude comprar nada.

Estos son mis comentarios  
Gracias por permitirme ser parte de su proyecto.

Dr. Ramón Cruz M.  
Enviado desde mi iPhone

## Hallazgos técnicos

Problema detectado	Fuente (usuario/profesor)	Impacto en el sistema	Recomendación técnica
<b>Texto poco legible por bajo contraste</b>	Profesor / Usuario E	Afecta accesibilidad visual	Ajustar colores y contraste en CSS
<b>Menú al final de la página</b>	Profesor / Usuario B	Mala experiencia de navegación	Reubicar menú en el header
<b>Error al seleccionar producto</b>	Profesor / Usuario A	Impide flujo de compra	Validar enlaces y rutas de productos
<b>Falta de buscador</b>	Profesor / Usuario C	Baja usabilidad	Implementar barra de búsqueda
<b>Falla en registro/login</b>	Usuario D	Impide acceso al sistema	Revisar validación y base de datos
<b>Visualización incorrecta en móviles</b>	Profesor / Usuario B	Afecta diseño responsive	Revisar breakpoints y media queries
<b>Botón de compra no visible</b>	Profesor / Usuario F	Impide conversión	Verificar visibilidad y estado del botón

## Recomendaciones

Área	Recomendación
Diseño	Mejorar contraste, reubicar menú, optimizar vista móvil
Desarrollo	Validar rutas, implementar buscador, revisar login y botones
Testing	Ampliar casos de prueba, incluir pruebas de accesibilidad y usabilidad

## Evidencias

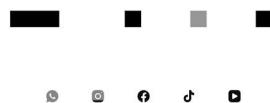
- Error 404 al seleccionar producto



- Vista móvil con menú oculto



IR A TIENDA



# iuku

- Registro fallido sin mensaje

**No pudimos replicar el error reportado por el usuario por lo que solicitamos la ficha técnica del dispositivo para su validación particular.**

- Página de tienda sin buscador



- Texto con bajo contraste en fondo blanco

