



Instituto politécnico nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de
Ingeniería, Ciencias Sociales y Administrativas
UPIICSA



Programa académico: Ingeniería en informática

Materia: Ingeniería de pruebas

Título del documento: Informe de pruebas – pruebas alfa

Grupo: 6NV61

Alumnos:

Franca Palafox Emiliano Axel - Programador

Lobato Nava Adrian Yahir - Analista

Ramírez Gonzáles Ricardo - Diseñador

Soto Espinosa Juan de Jesús - Tester

Profesor: Cruz Martínez Ramón

Fecha de realización informe de pruebas alfa: 07/11/2025

Fecha de entrega: 09/11/2025

Link repositorio: <https://github.com/FrancaAxl/iuku.store>

Link sitio web: <https://iuku.store/>

Link video prueba Alfa: https://youtu.be/9wbth_AOSHs?si=8qvxPj4lNnivKYeB

Resumen de ejecución

Este informe documenta la ejecución de pruebas Alfa sobre el sitio web iuku.store, correspondiente a una tienda en línea desarrollada en WordPress. Las pruebas fueron realizadas por un usuario externo (Moisés Alcántara Marrón), quien accedió al sitio desde su equipo personal y siguió las instrucciones del entrevistador (Juan de Jesús Soto Espinosa) durante una sesión grabada en Google Meet.

Objetivo

Validar el comportamiento funcional del sitio en un entorno controlado, simulando el flujo de navegación y compra desde la perspectiva de un usuario real, con el fin de detectar errores visibles, fallos técnicos y oportunidades de mejora antes de la prueba Beta.

Metodología

- **Usuario externo:** Moisés Alcántara Marrón
- **Entrevistador:** Juan de Jesús Soto Espinosa
- **Herramienta de grabación:** Bandicam
- **Plataforma de interacción:** Google Meet
- **Modo de respuesta:** Navegación en vivo + comentarios por chat

Resultados obtenidos

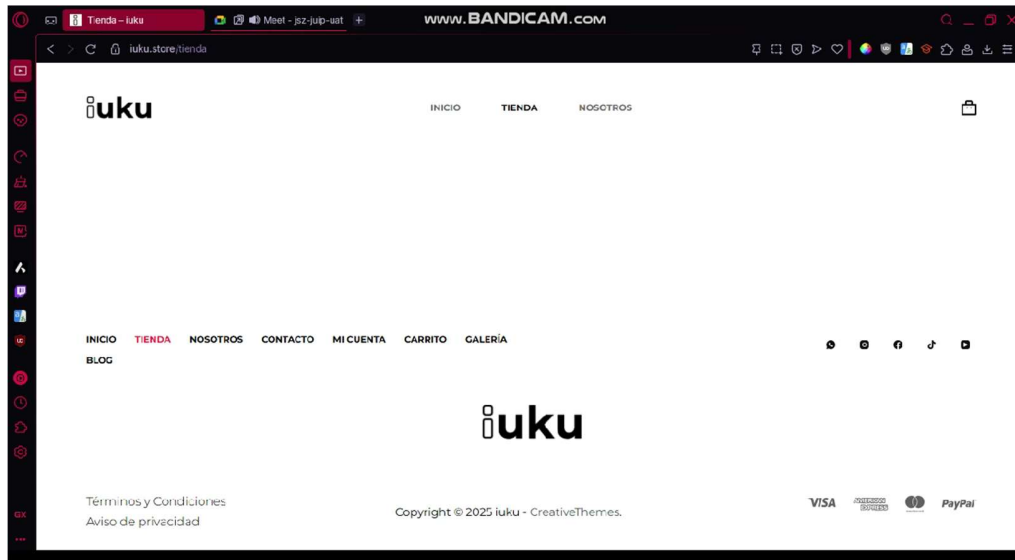
ID	Escenario de prueba	Resultado obtenido	Estado
PA-01	Acceso a la página principal	Correcto	Aprobado
PA-02	Navegación por la tienda	Productos no visibles	En revisión
PA-03	Acceso a sección "Nosotros"	Correcto	Aprobado
PA-04	Visualización del pie de página	Sin datos de contacto	En revisión
PA-05	Acceso al carrito	Carrito vacío	En revisión
PA-06	Interacción con carrusel	Productos no cargan	En revisión
PA-07	Flujo de compra completo	No se pudo completar	En revisión

Hallazgos técnicos

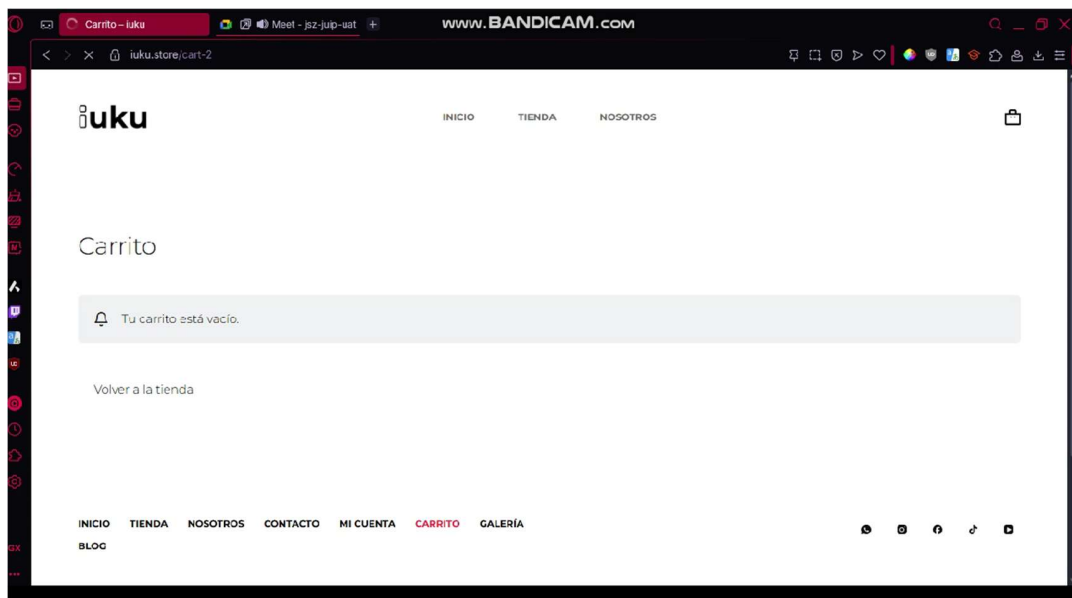
Problema detectado	Fuente (video/chat)	Impacto en el sistema	Recomendación técnica
Productos no visibles en tienda	Video (min 1:35)	Impide navegación y compra	Validar carga del catálogo y enlaces
Carrito sin productos	Video (min 3:01)	Flujo de compra incompleto	Revisar lógica de agregado al carrito
Botón de compra no funcional	Chat (min 4:12)	No se puede finalizar compra	Verificar visibilidad y estado del botón
Contenido en inglés	Chat	Afecta comprensión del usuario	Traducir textos clave al español
Falta de contacto	Chat	Información incompleta	Agregar correo y teléfono en footer
Ortografía y redacción	Chat	Afecta presentación profesional	Revisar textos y corregir errores
Comentarios no alineados a consigna	Chat	Inconsistencia con rúbrica académica	Ajustar sección de comentarios

Evidencias de usuario

- Vista de tienda sin productos



- Carrito vacío tras intento de compra



- Producto del carrusel sin carga

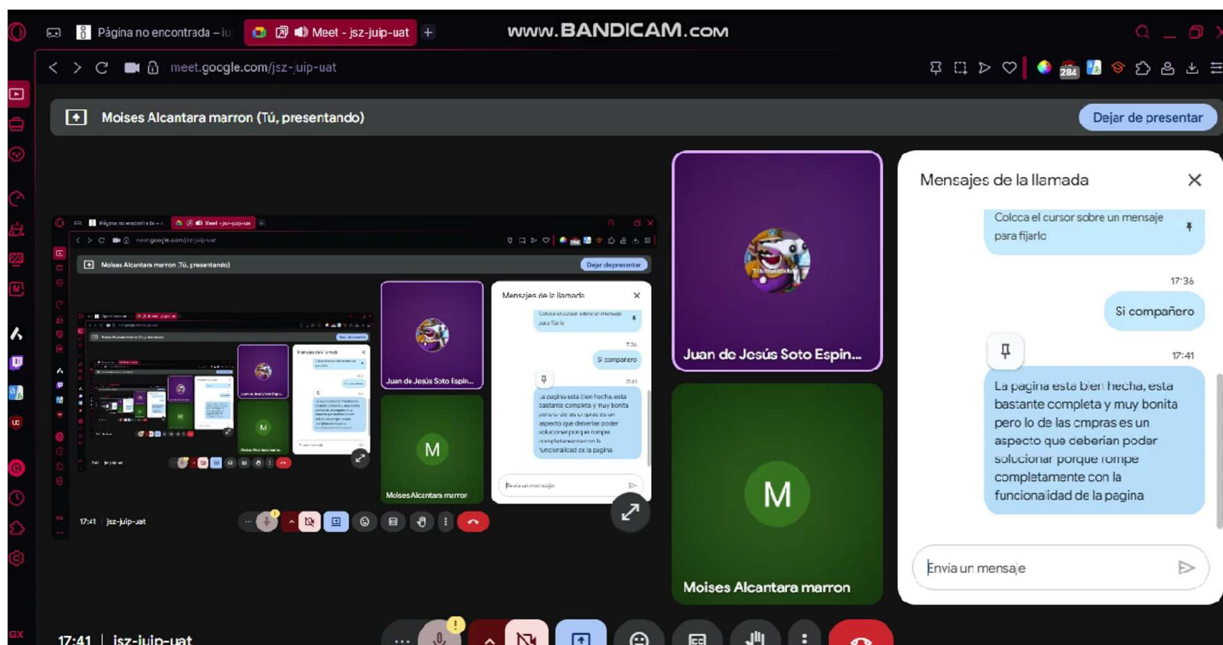


- Footer sin datos de contacto

INICIO TIENDA NOSOTROS CONTACTO MI CUENTA CARRITO GALERÍA
BLOG



Comentarios de usuario



Conclusiones

La prueba Alfa permitió identificar errores funcionales graves en el flujo de compra, así como detalles de presentación que afectan la experiencia del usuario. Aunque el sitio tiene una estructura visual sólida, los fallos técnicos impiden que cumpla su propósito principal como tienda en línea.