



Instituto politécnico nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de
Ingeniería, Ciencias Sociales y Administrativas
UPIICSA



Programa académico: Ingeniería en informática

Materia: Ingeniería de pruebas

Título del documento: Plan de pruebas – pruebas Alfa

Grupo: 6NV61

Alumnos:

Franca Palafox Emiliano Axel - Programador

Lobato Nava Adrian Yahir - Analista

Ramírez Gonzáles Ricardo - Diseñador

Soto Espinosa Juan de Jesús - Tester

Profesor: Cruz Martínez Ramón

Fecha de realización plan de pruebas Alfa: 02/11/2025

Fecha de entrega: 09/11/2025

Link repositorio: <https://github.com/FrancaAxl/iuku.store>

Link sitio web: <https://iuku.store/>

Objetivo

Realizar pruebas Alfa sobre el sitio web iuku.store para validar su comportamiento funcional en un entorno controlado, antes de ser evaluado por usuarios externos. Se busca identificar errores visibles, fallos técnicos y oportunidades de mejora en el flujo de navegación, compra y presentación visual.

Alcance

Las pruebas se enfocarán en las siguientes áreas funcionales:

- Página principal
- Sección “Tienda”
- Sección “Nosotros”
- Carrito de compras
- Carrusel de productos
- Pie de página (redes sociales y contacto)
- Flujo de compra completo

Participantes

- **Usuario externo:** Moisés Alcántara Marrón
- **Entrevistador:** Juan de Jesús Soto Espinosa
- **Modo de interacción:** Sesión en Google Meet con grabación (Bandicam)
- **Canal de respuesta:** Navegación en vivo + comentarios por chat

Escenarios de prueba

ID	Escenario de prueba	Acciones del usuario	Resultado esperado
PA-01	Acceso a la página principal	Ingresa al enlace del sitio web	Página carga correctamente con todos los elementos visibles
PA-02	Navegación por la tienda	Entrar a la sección "Tienda" y visualizar productos	Catálogo de productos visible y funcional
PA-03	Acceso a sección "Nosotros"	Entrar a la sección "Nosotros"	Información institucional visible y bien estructurada
PA-04	Visualización del pie de página	Revisar redes sociales y datos de contacto	Elementos del footer visibles y funcionales
PA-05	Acceso al carrito	Entrar al carrito desde el menú o botón	Carrito muestra productos agregados correctamente
PA-06	Interacción con carrusel	Presionar productos del carrusel en la página principal	Redirección correcta al detalle del producto
PA-07	Flujo de compra completo	Iniciar sesión → seleccionar producto → agregar al carrito → pagar	Compra completada con generación de ticket

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir la navegación fluida entre secciones.
- Los productos deben mostrarse correctamente en la tienda y carrusel.
- El carrito debe reflejar los productos seleccionados.
- El flujo de compra debe completarse sin errores.
- El sitio debe ser visualmente legible y funcional en escritorio.

Evidencias esperadas

Capturas de pantalla de errores funcionales

Comentarios del usuario en el chat de Meet

Grabación de la sesión como respaldo técnico