

SIO	Projet Covoiturage	1
------------	---------------------------	----------

Le Projet

Ce document vous présente le projet de réalisation du site internet de l'Association « Covoiturage du Nivernais ».

L'association « Covoiturage du Nivernais » est décrite dans l'annexe à la fin de ce document.

Vous avez récemment intégré l'organisation en tant que stagiaires. Le Président de l'association vous a confié la réalisation du site internet.

Ce site internet doit présenter l'association et son activité. De plus, son contenu doit pouvoir être mis à jour par des permanents n'ayant pas de compétences informatiques.

Cahier des charges

Vous devez dans un premier temps réaliser un site statique (c'est-à-dire les pages Web statiques) grâce au CMS (Content Management System : outil de gestion de contenu) WordPress.

Site statique

Vous allez réaliser le site internet statique.

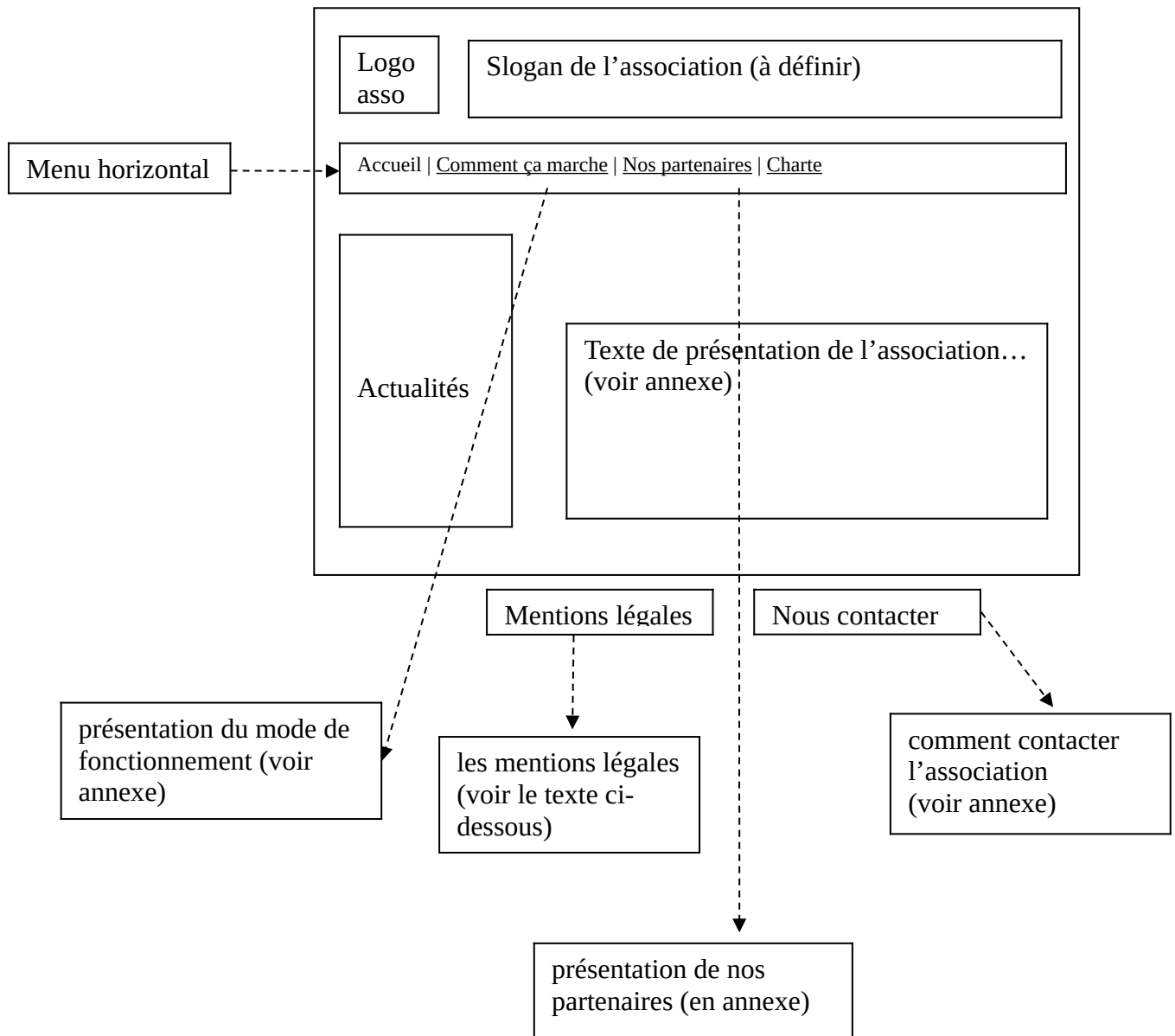
Arborescence du site

Voici l'arborescence du site :

- page d'accueil (index.html) qui présente l'association qui permettra d'atteindre les autres pages :
 - Actualités
 - Comment ça marche ?
 - Contact direct
 - Contact en ligne
 - Nos partenaires
 - Charte
 - Nous contacter

Maquette du site

Voici une maquette approximative du site :



Remarque : Le contenu des pages vous est donné en annexe.

Contraintes techniques

Il s'agit d'un site statique, il se basera donc sur les technologies suivantes :

- CMS Wordpress avec thème gratuit à choisir (à décliner en thème enfant pour éviter les mauvaises surprises en cas de mise à jour du thème parent)
- Vous utiliserez les extensions au choix qui permettront de mettre en place :
 - la gestion des sauvegardes et restaurations du site (avec mode d'emploi),
 - l'optimisation de la taille des images,
 - l'amélioration de la sécurité du site,
 - la gestion du RGPD simplifiée,
 - le référencement naturel,
 - et même si les références n'existent pas, simuler les boutons de partage des réseaux sociaux.

Contraintes visuelles

Charte graphique

Vous êtes libre de choisir la charte graphique (c.à.d. l'ensemble des règles visuelles du site). Elle devra être respectée sur toutes les pages du site. Les éléments de votre charte graphique devront être fournis dans une documentation.

Logo COVOITURAGE du Nivernais

Vous êtes libre de créer le logo de l'association comme bon vous semble (il peut être réalisé sous forme d'image ou bien de texte avec un style particulier).

L'en-tête des pages

Toutes les pages doivent avoir le même en-tête : le logo, un slogan à définir et le menu.

Le menu de navigation

Le menu devra être horizontal.

Les mentions légales

A vous de proposer un texte pour les mentions légales. On suppose que le président de l'association est Monsieur Pierre Bélanger

Recette du site statique réalisé

La recette du site sera effectuée à l'aide d'un cahier de recette fourni en annexe. Un document recensant les différentes remarques sur les points à valider sera rédigé.

Annexes : l'Association COVOITURAGE DU NIVERNAIS

Présentation de l'Association COVOITURAGE DU NIVERNAIS (Accueil)

Covoiturage du Nivernais : Covoiturage France et Europe

Covoiturage du Nivernais est un site de covoiturage gratuit pour vos trajets longue distance en France et en Europe, ainsi que pour vos déplacements courts réguliers ou ponctuels.

Les conducteurs publient gratuitement leurs offres, et passagers et conducteurs ont le choix pour se contacter : par téléphone, messagerie, ou réservation en ligne.

Notre volonté : un site qui réponde aux attentes de tous les covoitureurs !

Vous pouvez insérer une photo de votre choix.

L'adresse de l'association :

COVOITURAGE DU NIVERNAIS

10 rue Saint Benin

58 000 NEVERS

téléphone : 03 86 33 25 26

mail : covoitnevers@gmail.com

Actualités (articles)

Chaque actualité comportera une photo, une date de voyage, le prix et éventuellement un texte descriptif. Chaque actualité appartiendra à une catégorie (Sorties organisées, Covoiturations occasionnels (proposition|demande), Covoiturations réguliers (proposition|demande)).

Exemples de sorties organisées :



Nevers – Bourges
sam. 9/10, 19h00
8 €



Château-Chinon
Circuit François Mitterrand
dim. 10/10, 12h00
<https://www.ville-chateau-chinon.fr/circuit-francois-mitterrand>

Comment ça marche ?

COVOITURAGE DU NIVERNAIS est un site de covoiturage à la fois pour les trajets longue distance et les trajets type domicile-travail. Les conducteurs publient gratuitement leurs offres de covoiturage, et passagers et conducteurs ont le choix pour la manière dont ils préfèrent se contacter : par téléphone, messagerie interne, ou réservation en ligne. Notre volonté : proposer un site de covoiturage qui réponde aux attentes de tous les covoitureurs !



Covoiturage libre et gratuit, par contact direct...

Quand ils publient une offre de covoiturage, les conducteurs peuvent indiquer entre un et trois choix pour la manière dont ils souhaitent être contactés : par **téléphone**, par **messagerie interne**, et/ou par **réservation en ligne**.

Lorsque le conducteur choisit les options téléphone et/ou messagerie, les passagers peuvent le contacter directement, et les covoitureurs s'arrangent librement entre eux sur les détails du voyage et le mode de paiement. L'utilisation basique du site, qui comprend la mise en relation par téléphone et/ou messagerie, est gratuite pour les passagers comme pour les conducteurs !

[En savoir plus sur le covoiturage avec contact direct \(téléphone / messagerie\)](#)

Lien vers la page Contactdirect (voir suite document)

ou covoiturage fiabilisé par l'option Réservation en Ligne

Vous pouvez choisir également l'option (facultative) "Réservation en ligne" pour fiabiliser votre engagement et celui de vos covoitureurs. Lorsqu'un passager réserve un trajet en ligne, il paie sa place par avance, ce qui garantit le conducteur contre les désistements.

[En savoir plus sur l'option de Réservation en ligne](#)

Lien vers la page ResaLigne (voir suite document)

Nos partenaires

Les partenaires sont à présenter dans un tableau avec deux colonnes (une logo et l'autre description).

Voici la liste de nos partenaires

MAIF



Premier [assureur](#) du secteur associatif, la MAIF couvre l'ensemble des besoins de ses 2,6 millions de sociétaires. Depuis 2003, la MAIF remporte chaque année le 1er prix du Podium de la Relation Client de TNS Sofres BearingPoint. La satisfaction des sociétaires et la croissance de leur nombre confirment que le modèle mutualiste est une alternative crédible à l'économie libérale.

En s'associant à Comuto, la Mutuelle affirme sa volonté de promouvoir le covoiturage. Grâce à ce partenariat privilégié, les sociétaires MAIF disposent d'un service de covoiturage sur mesure depuis le site [Maif.fr](#) et sur téléphone mobile, et les covoitureurs bénéficient gratuitement des conseils de prévention de la MAIF et d'information sur les garanties nécessaires à la pratique du covoiturage.

UCAR.fr



UCAR est un groupe indépendant qui milite pour démocratiser la [location de véhicules](#) sous toutes ses formes : courte durée, moyenne durée et longue durée de véhicules de tourisme et d'utilitaires, pour les particuliers et les entreprises.

UCAR est né de la conviction de ses fondateurs et de ses dirigeants que la location est la façon de consommer l'automobile la plus avantageuse pour l'automobiliste moderne, à condition d'en faire baisser les prix. C'est pourquoi UCAR se bat pour proposer des services de location à des prix jamais vus, et pour créer de nouveaux services qui répondent aux attentes des automobilistes d'aujourd'hui : UCAR est ainsi le pionnier de la [location longue durée](#) aux particuliers et de la location de véhicules de remplacement en concessions automobiles.

UCAR gère aujourd'hui un parc de 10 000 véhicules, dont 2 000 en location longue durée et 8 000 en location courte et moyenne durée. Il est dirigé par Jean-Claude Puerto SALAVERT.

Le Routard



On ne présente plus le Guide du Routard ! Nous avons tous voyagé avec ses excellents guides, déniché des endroits phénoménaux grâce aux indications qui sentent le vécu, et apprécié de ne jamais se retrouver seul dans un endroit inconnu lorsqu'on a le Routard en poche. Retrouvez des conseils de voyages sur [routard.com](#)

Charte

Charte de Covoiturage

Cette Charte précise les règles de bonne conduite à respecter avant, pendant, et après un trajet en covoiturage. Pour que covoiturer se fasse toujours en toute tranquillité, les covoitureurs s'engagent à respecter cette Charte en s'inscrivant sur le site.

1. Inscription

En s'inscrivant sur ce site Covoiturage du Nivernais, tous les membres s'engagent à fournir des informations exactes sur leur identité (nom, prénom) et leurs coordonnées (téléphone, adresse mail). Si ils publient une photographie dans leur profil, celle-ci doit être ressemblante. Ils certifient aussi qu'ils sont majeurs.

2. Voiture, permis et assurance

Les conducteurs s'engagent à utiliser un véhicule régulièrement entretenu et en parfait état de marche. Ils certifient qu'ils possèdent un permis de conduire valide, qu'ils sont correctement assurés et que leur assureur les autorise à pratiquer le covoiturage. Ils présentent ces papiers à leurs passagers si ceux-ci leur demandent.

3. Des offres de trajets fiables

Les conducteurs publient des offres qui correspondent à des trajets qu'ils ont réellement l'intention d'effectuer. De même, les passagers ne s'engagent avec un conducteur que s'ils ont réellement l'intention de voyager avec lui.

4. Confort et conditions de voyage

Les conducteurs proposent un nombre de places qui garantit à leurs passagers de voyager confortablement sur un long trajet. Par exemple, ils ne proposent que deux places à l'arrière d'une petite ou moyenne voiture. En outre, chaque place doit être équipée d'une ceinture de sécurité 3 points. Ils s'engagent également à venir au rendez-vous avec une voiture propre.

Passagers et conducteur s'engagent à respecter les conditions indiquées par ce dernier dans son annonce : ne pas fumer si le trajet est non fumeur, ne pas déranger le conducteur si celui-ci a demandé une ambiance calme.

5. Prix des places

En covoiturage, l'usage est de demander une participation destinée à partager le coût du trajet entre les covoitureurs. Le conducteur calcule ses frais et fixe lui-même le prix qu'il demande à chaque passager, en gardant à l'esprit que cette participation financière ne doit pas avoir pour but de lui faire gagner de l'argent (auquel cas son assureur pourrait refuser de le couvrir en cas d'accident).

6. Le rendez-vous

Conducteur et passagers s'engagent à être ponctuels. Pour les passagers, cela signifie même arriver 5 minutes en avance pour ne pas obliger le conducteur à stationner trop longtemps. Les passagers ne viendront pas plus nombreux, ou avec plus de bagages, que ce qui était prévu lors de leurs échanges avec le conducteur.

Si quelqu'un manque au rendez-vous, ses covoitureurs feront des efforts raisonnables pour le trouver : l'appeler sur son portable, attendre une dizaine de minutes avant de partir.

7. Pendant le trajet : la sécurité

Le conducteur s'engage à conduire et à se comporter de la manière la plus sûre possible, en respectant bien entendu le code de la route, les limitations de vitesse, ne pas boire et faire des pauses. Il respecte le lieu d'arrivée prévu, à moins que ses passagers ne soient d'accord pour qu'il les dépose autre part, et il emprunte l'itinéraire le plus court.

Le conducteur peut tout à fait céder le volant à un passager, à condition que ce dernier soit d'accord (et mieux, prévenu à l'avance), et que le contrat d'assurance du véhicule le permette (chercher la clause "prêt de volant").

8. Après le trajet

Passagers et conducteurs sont invités à laisser un avis mutuellement. Ces avis ont pour but de valoriser tous les covoitureurs fiables, afin de proposer un service de qualité à l'ensemble des utilisateurs du service. Nous vous remercions de faire preuve d'honnêteté dans ces évaluations, en vous fondant sur des critères objectifs : sécurité, ponctualité, respect des autres.

9. Annulations, retards, problèmes

Passagers et conducteurs doivent impérativement se prévenir à l'avance s'ils ont un empêchement qui les conduit à annuler leur déplacement.

Le conducteur doit garder à l'esprit qu'en annulant, il peut mettre dans l'embarras les passagers qu'il s'est engagé à emmener ; merci donc de n'annuler qu'exceptionnellement !

De son côté, un passager qui se désiste trop tard empêche le conducteur de retrouver quelqu'un, et le conducteur voyage avec des places vides alors qu'il aurait pu rendre service à quelqu'un d'autre... Merci aux passagers de prévenir le plus tôt possible en cas de désistement, et de ne pas s'engager auprès de plusieurs conducteurs !

Les administrateurs du site se réservent le droit d'interdire l'accès au service à un covoitureur pour des annulations répétées et/ou sans raison valable.

10. Responsabilité

Nous vous rappelons que ce service est un service d'intermédiation entre particuliers dont la responsabilité est de tenir disponible l'accès à sa base de données d'offres trajets, et de permettre la mise en relation des covoitureurs qui souhaitent voyager ensemble.

Vadrouille Covoiturage n'est pas une agence de voyage ou un organisateur de transports publics, et ne saurait être tenu responsable si, pour une raison ou pour une autre, votre trajet n'avait pas lieu. Covoiturage Tourangeau n'est pas non plus responsable des incidents, accidents ou dommages de toute sorte pouvant survenir pendant les trajets.

Nous contacter

Voici un exemple de formulaire de contact possible :

Merci de nous préciser vos besoins, nous vous contacterons sous 24h

Vous nous contactez en tant que : ☐ Association ☐ Particulier ☐ Autre

Précisez

Votre nom

Votre prénom

Votre email

Votre téléphone

Si vous le désirez, précisez votre demande

Envoyer

Page Contactdirect

Sur Covoiturage du Nivernais, les conducteurs peuvent choisir d'être contactés par téléphone et/ou par la messagerie interne. Dans ce cas, les passagers intéressés les contactent directement, et peuvent échanger librement sur les détails du covoiturage. C'est la manière la plus simple et la plus rapide d'organiser un covoiturage, et en plus, c'est gratuit !

Insérer une photo de votre choix

Pourquoi choisir le contact direct ?

1. Échangez librement pour arranger votre covoiturage

Passager, vous pouvez appeler le conducteur pour vérifier immédiatement la disponibilité des places, les détails sur les lieux de rendez-vous, les bagages, etc... Vous pouvez vous mettre d'accord entre vous et arranger ainsi très simplement votre covoiturage. Si vous préférez, vous pouvez passer par la messagerie interne du site, qui relaie les messages sur les adresses email tout en préservant vos coordonnées personnelles.

2. Mode de paiement au choix

Si vous vous arrangez entre vous par téléphone ou messagerie, vous pouvez opter, pour régler le prix du covoiturage, pour un paiement direct du passager au conducteur. Celui-ci aura lieu le jour du voyage, au début ou à la fin, en liquide ou en chèque, selon ce que vous aurez convenu.

Conducteur, si vous souhaitez fiabiliser les demandes de vos passagers, vous pouvez aussi leur demander de régler le prix du trajet par avance en passant par la réservation en ligne, ainsi vous vous assurez contre les désistements "sauvages".

3. Vos coordonnées personnelles sont protégées

Si vous choisissez d'être contacté par téléphone, votre numéro ne sera accessible qu'aux membres inscrits sur le site, et après avoir validé un formulaire. Votre numéro de téléphone est donc protégé contre les robots et le spam. La messagerie interne relaie les messages qui vous sont destinés sur votre adresse email, mais les autres membres n'ont pas accès à votre adresse email si vous ne leur donnez pas, et elle est protégée contre le spam.

4. C'est gratuit !

L'utilisation du site est gratuite pour les passagers comme pour les conducteurs, si vous passez par le site pour être contacté/contacter les autres membres par téléphone ou messagerie.

La réservation en ligne est une option payante pour le conducteur, mais si vous ne l'utilisez pas, vous ne payez rien. Nous nous rémunérons grâce à la publicité et aux options comme la réservation.

RésaLigne

Sur Covoiturage du Nivernais, vous pouvez choisir l'option "Réservation en ligne" pour fiabiliser votre engagement et celui de vos covoitureurs. Lorsqu'un passager réserve un trajet en ligne, il paie sa place par avance, ce qui garantit le conducteur contre les désistements.

Insérer une photo de votre choix

Pourquoi choisir l'option réservation en ligne ?

1. Conducteur : Pas de désistements

Conducteur, quand vous recevez une demande de réservation, vous êtes sûr que la personne est vraiment motivée puisqu'elle a payé d'avance ses places. Côté passager, les évaluations systématiques vous aident à choisir les conducteurs fiables, et dissuadent très fortement les autres de ne pas se montrer au RDV !

2. Passager : Fiabiliser votre engagement

Passager, quand vous choisissez de réserver en ligne et de payer par avance, vous envoyez un signal fort au conducteur, qui saura ainsi que vous allez réellement venir au rendez-vous. Les conducteurs acceptent plus les demandes fiabilisées par le paiement par avance des places, que celles faites uniquement par téléphone.

3. Échangez librement avant de réserver

Sur Covoiturage Tourangeau, nous ne bloquons pas les échanges entre les covoitureurs. Avant de réserver, les passagers peuvent appeler le conducteur ou lui écrire pour vérifier la disponibilité des places, sous réserve que le conducteur accepte ces modes de contact. Les passagers peuvent indiquer leurs coordonnées dans la demande de réservation, afin que le conducteur puisse les appeler si il a des questions avant de confirmer.

La commission sur les Réservations

L'option Réservation en Ligne est payante pour les conducteurs, Covoiturage du Nivernais facture une commission sur les trajets qui ont été réservés en ligne. Elle vaut 15% du prix des places réservées, et elle est prélevée au moment où le conducteur est payé. Par exemple, si vous avez emmené un passager sur un trajet Paris-Nevers pour 28 €, la somme qui vous est payée par Covoiturage du Nivernais est de $28 - 15 \times 28 / 100 = 23,80$ €. En contrepartie, vous êtes sûr de toucher ce paiement même si le passager ne se présentait pas pour le covoiturage. Les passagers ne paient rien de plus que le prix indiqué par le conducteur (celui qui apparaît sur les fiches des trajets). Il n'y a aucun autre frais, ni pour le conducteur, ni pour le passager. La transparence est notre priorité. Cette commission participe à notre rémunération, en plus de la publicité, et permet donc de financer l'hébergement du site, ainsi que les salaires de l'équipe qui assure son bon fonctionnement et ses évolutions.