

# Rapport de Stage

## Table des matières

I. La présentation de l'organisation.....	2
II. Votre environnement de travail en le situant dans le contexte général de l'organisation.....	4
1. Système informatique.....	4
2. Lieu de travail.....	4
3. Condition.....	4
III. La description du sujet.....	4
IV. L'analyse, les solutions proposées et la solution retenue.....	4
1. Étude de l'existant.....	4
2. Critique de l'existant.....	5
3. Expression des besoins.....	5
4. Solution retenue.....	5
5. Solution mise en place.....	5
a. Apport du site web.....	5
b. Comment et par qui le site sera mis à jour.....	6
c. Analyse conception du site.....	6
d. Outils utilisés.....	6
e. Exemple de conception d'une page web.....	7
f. Recherche des hébergeurs.....	9
g. Référencement du site.....	10
h. Création du Logo JalmaV Nièvre Écoute et Vie.....	11
V. Les problèmes rencontrés et les solutions apportées.....	11
VI. Conclusion.....	12

# Rapport de Stage

## I. La présentation de l'organisation



**Écoute et Vie** est une association qui accompagne les personnes en fin de vie. Elle appartient à la fédération **JalmalV**, ses principales valeurs sont :

-Le respect de la vie

-La dignité

-La solidarité

Ainsi que la Laïcité depuis sa création en 2000. Cette association se **situe à Nevers** et son champ d'action est principalement dans la **Nièvre**. Elle agit dans les centres hospitaliers et les EHPAD.

L'association Écoute et Vie dispose de **bénévoles** qui doivent suivre une **formation** au préalable à cause de la charge émotionnelle que peut représenter le fait d'accompagner des personnes en fin de vie.

Écoute et Vie ont également quelque **conseil de lecture** qui se rapporte à la fin de vie et **l'acceptation du deuil**. Elle possède également une **brochure** qui donne les informations les plus importantes sur l'association :

# Rapport de Stage

## Notre organisation

Association laïque créée en 2000

Après avoir rencontré les responsables de l'Association et une psychologue, et avant de commencer leurs accompagnements, nos bénévoles bénéficient d'une formation initiale de 35 heures, dispensée sur 6 mois par des médecins, des soignants, des psychologues ou des bénévoles expérimentés.

Une fois leur formation initiale validée, chaque bénévole signe une charte du bénévolat, s'engageant ainsi à respecter :

- un code déontologique, dont notamment le respect du secret médical.
- une confidentialité absolue sur les informations recueillies auprès du malade et de son entourage.
- le refus de tout prosélytisme dans une attitude de neutralité bienveillante sans l'indifférence.

Les bénévoles en activité, au nombre de 30 fin 2020, bénéficient chaque année d'une dizaine de séances de formation continue, et participent mensuellement à un groupe de parole animé par une psychologue afin de pouvoir échanger sur les situations vécues.

En 2019 ces bénévoles ont effectué 6800 accompagnements.

## Nos valeurs

**Le Respect de la Vie** : chaque personne fait partie de la communauté humaine jusqu'à son dernier souffle; la mort fait partie de la vie, et la Vie se doit d'être accompagnée jusqu'au bout.

**La Dignité** : inhérente à chaque être humain et inaliénable, confirmée par le regard que nous portons sur la personne. Lorsque le corps se dégrade, la personne malade peut éprouver un sentiment de déchéance et douter de sa dignité. Les soins, l'accompagnement et le regard bienveillant de l'autre participent au respect et à la confirmation de sa dignité.

**La Solidarité** : exister c'est être en lien, . Accompagner c'est s'engager en tant qu'être humain envers un autre être humain. Cette relation se vit dans la réciprocité. Elle contribue à développer en chacun son humanité. Enfin par leur présence et leur écoute, nos bénévoles sont aussi les représentants d'une société qui accompagne ses citoyens dans une fragilité extrême, ou dans leurs derniers moments.

## Nous soutenir



### Devenir Bénévole d'accompagnement :

Vous souhaitez nous rejoindre pour devenir bénévole et pour accompagner des personnes en souffrance. Laissez nous vos coordonnées au 07 88 42 72 07 et nous vous rappellerons pour convenir d'un RDV.

### Faire un don :

Ce don sera déductible à 66% de vos impôts dans la limite de 20% de vos revenus imposables. Un reçu fiscal vous sera envoyé au mois d'avril de l'année prochaine par mail ou par courrier postal

Vous pouvez envoyer votre chèque à l'ordre de JALMALV Nièvre Ecoute et Vie » à l'adresse indiquée en joignant le bordereau ci-dessous

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Adresse mail : .....

Téléphone : .....

☐ J'autorise expressément l'association JALMALV Nièvre Ecoute et Vie à m'informer par mail des actions ou manifestations qu'elle organise

☐ Je n'autorise pas l'association JALMALV Nièvre Ecoute et Vie à m'informer par mail des actions ou manifestations qu'elle organise

Date :

Signature :

## Nos lieux d'intervention actuels

Une convention est signée avec chaque établissement au sein desquels nous intervenons.

Début 2020, nous étions présents :

- à Nevers :
  - Au Centre Hospitalier Bérégovoy, au Centre Colbert en SSR et USLD, au service Oncologie de la Polyclinique Val de Loire.
  - À l'EHPAD Daniel Benoist, aux résidences Arpavie St Genest, et Cercle des Aînés, à la clinique des Portes du Nivernais.
- à Cosne sur Loire au Centre Hospitalier, et à la Maison de retraite Buchet Desforges.
- à La Charité au Centre Hospitalier Henri Dunant.
- à Decize au Centre Hospitalier, et à l'EHPAD Les Sables Roses.

Nous accompagnons les personnes et leurs familles, à leur demande et en lien avec les équipes médicales et soignantes.

Les rythmes et horaires des visites sont convenus avec l'équipe médicale par service.

### Pour nous contacter :

**JALMALV Nièvre Ecoute et Vie**  
BP 50821

58008 NEVERS

Tél. : 07 88 42 72 07

Site internet : [jalmalvnievreecouteetvie.fr](http://jalmalvnievreecouteetvie.fr)

Mail : [ecouteetviejalmalvnievre@gmail.com](mailto:ecouteetviejalmalvnievre@gmail.com)

## Nos accompagnements ...

... Permettre un échange synonyme de Vie et de Lien, malgré la maladie ou le grand âge, dans le partage du moment présent, de la peur du futur, ... mais aussi du souvenir de la vie passée et de ses beaux moments.

... Contribuer le temps d'un échange à faire oublier la souffrance morale et la solitude, et aider à la combattre, ce que peut difficilement faire la médecine, même si elle peut désormais lutter contre la douleur.

... Offrir une écoute et une présence alors qu'aujourd'hui les familles peuvent être dispersées quand arrivent la maladie et le grand âge, et les enfants loin de leurs parents.

... Ecouter les souffrances des personnes malades, mais aussi celles de leurs proches, tout aussi réelles, pour assister chacun d'eux, en fonction de leurs besoins, individuellement ou ensemble.

... Permettre à ceux qui craignent de le faire avec leurs proches qu'ils veulent protéger, de confier leurs peurs, et leurs souffrances à des bénévoles.

... Etre là, avec ceux qui souffrent, quand dans notre société certains sont seuls face à la maladie et la mort.

... Proposer à une personne hospitalisée un service complémentaire, différent des soignants : une présence « en plus », un temps supplémentaire d'écoute, dans le respect de la confidentialité et ... du temps des équipes médicales et des équipes soignantes.

... Offrir une présence et un soutien à une personne âgée, arrivant dans un SSR ou un EHPAD, qui souvent vit ces moments comme une rupture similaire à un «deuil». deuil de son indépendance et de sa vie passée.



**JALMALV Nièvre**  
**Écoute et Vie**

## Nos Objectifs

**Offrir un soutien par une écoute et une présence auprès de personnes atteintes de maladies graves**, ou confrontées aux souffrances liées à l'approche de la mort, ou très âgées, quel que soit l'endroit où elles se trouvent (établissements de soins, maisons de retraites, USLD, SSR).

**Offrir un soutien par une écoute et une présence auprès de leurs proches**, et participer à créer un réseau de solidarité entre soignants, familles et accompagnants bénévoles qui permette à chacun de vivre avec plus de sérénité cette phase terminale de la vie.

**Contribuer à faire évoluer les mentalités** face à la douleur, la maladie, le grand âge et la mort, notamment par l'organisation de manifestations vers le grand public.

## Rapport de Stage

### II. Votre environnement de travail en le situant dans le contexte général de l'organisation

#### 1. Système informatique

L'association ne possède aucune infrastructure informatique.

#### 2. Lieu de travail

Écoute et Vie ne possédant pas d'infrastructure informatique nous avons travaillé en alternant entre le lycée et en **distanciel**.

#### 3. Condition

Nous avons travaillé à 3 sur ce projet avec **Hugo, Jean-Louis et moi**. Nous faisons des réunions soit en physique dans le lycée dans la **salle 5221** ou en **Visioconférence**.

### III. La description du sujet

Le sujet que l'association JalmaIV Nièvre Écoute et Vie nous a donné était de **d'améliorer leur notoriété** ou **simplifier l'accès à l'information** pour augmenter leur nombre de bénévoles ou d'adhérents et les faire connaître plus simplement.

### IV. L'analyse, les solutions proposées et la solution retenue

#### 1. Étude de l'existant

La communication actuelle se fait par **dépliants** et par le **bouche à oreilles**.

L'association se fait aussi connaître par le **blog** «[ecouteetvie58.blogspot.com](http://ecouteetvie58.blogspot.com)» accessible par le lien sur le site de la fédération JalmaIV, ainsi que sur les différents navigateurs grâce à l'usage de mots clés.

# Rapport de Stage

## 2. Critique de l'existant

L'association écoute et vie peine à se faire connaître par les habitants de la Nièvre. L'utilisation de **dépliant limite les mises à jour** entre les donateurs et les membres de l'organisation. Les dépliants doivent également **être directement donné** aux personnes déjà en contact avec l'association ce qui limite les nouveaux adhérents. Le bouche à oreille est **limité par la crise sanitaire**.

Le **blog** est **difficilement accessible**, le site est géré par Blogger un site web permettant de créer des blogs. Ce site est lui-même géré par Google.

## 3. Expression des besoins

L'association souhaite un **meilleur moyen de communication** pour augmenter leur nombre d'adhérents et leur réputation. Il souhaite aussi **une présentation plus propre et claire de leurs objectifs**.

## 4. Solution retenue

La solution retenue pour ces différents problèmes est la **création d'un site internet grand public** et une structure **intranet réservée aux membres de l'organisation**.

## 5. Solution mise en place

### *a. Apport du site web*

Ce site web aura pour but de **faire connaître** Écoute et Vie par un plus grand nombre et permettra à certaines personnes intéressées d'aider l'association. Le site sera également un **apport d'information sur l'association** plus conséquent que la brochure.

# Rapport de Stage

## *b. Comment et par qui le site sera mis à jour*

Pour l'instant aucune personne ne sera charger de mettre le site à jour mais nous avons préparé une **documentation technique** permettant de mettre à jour le site web et également de **transférer les donnée** du site sur un autre serveur.

## *c. Analyse conception du site*

Le plans du site nous a était fournit par l'organisation lors de notre première rencontre même si il y eu quelque modification jusqu'à la fin du projet.

## *d. Outils utilisés*

Pour créer le site web nous avons pour commencé mis en place des machine virtuel pour faire des tests grâce au logiciel **VirtualBox** :



Le site a par la suite été développé par le logiciel de création de site **WordPress** :



Nous avons également utilisée une extension au sein du logiciel WordPress nommée « smart slider 3 » et qui nous a permis de mettre des sliders.

Le thème Wordpress que nous avons utiliser est un thème gratuit « Tropicana » qui appartient à « Out The box ».

J'ai aussi utilisé **GIMP** pour faire un Logo pour le site Internet :



# Rapport de Stage

## e. Exemple de conception d'une page web



Pour faire des pages web l'association nous envoyait par **PowerPoint** ce qu'elle voulait et nous nous occupions de le remettre sur le site web avec quelques ajustements. La page web n'a pas cessé d'évoluer.

Nous pouvons voir juste au dessus du bouton un slider celui-ci a était fait grâce a l'extension smart slider 3 et il défile automatiquement, pour les autres pages qui nécessite des sliders nous avons utiliser le même modèle que nous avons copier coller en changeant le texte et les images.

Certains réajustements était nécessaire notamment la taille de la **police d'écriture** qui était trop petite avant. Nous avons également du changer à plusieurs reprise l'apparence des pages pour qu'elles correspondes plus au besoin de l'association.



# Rapport de Stage

Le bouton que l'on peut voir en bas permet d'afficher en **format PDF imprimable** la brochure de l'association grâce à un lien.

J'ai choisie la page qui sommes-nous en exemple parce que c'est **une des pages majeurs** qui renvoie à des pages inférieures notamment grâce au slider présent.



Cet page « Parole de bénévoles » a également changé auparavant c'était une page où il y avait toute les paroles de bénévoles sur une même page. Et à cause du surplus de texte et pour rajouter de la simplicité nous avons créé des boutons avec le nom de la parole de Bénévole qui une fois cliqué nous affiche le texte avec notamment un bouton retour qui sert à revenir dans « Paroles de Bénévole » :



# Rapport de Stage

ACCUEIL ▾ QUI SOMMES NOUS ▾ NOTRE ORGANISATION ▾ ACCOMPAGNER ... POURQUOI ▾ TEXTES ET LOIS ▾ LE TEMPS DU DEUIL ▾

## Loin du pays natal ...

Il était arrivé voici 40 ans de son pays natal. Après toute une vie de travail, il était désormais seul pour affronter une maladie qui se développait rapidement. Chaque semaine il m'accueillait avec le même sourire, le même regard lumineux. Nul besoin pour lui de maîtriser complètement notre langue française pour faire de ces moments un temps de partage fraternel, un temps de paix, de sérénité, sa main dans la mienne. Il a enfin pu retourner de l'autre côté de la Méditerranée pour y rendre son dernier souffle au milieu des siens ...

[Retour](#)

### *f. Recherche des hébergeurs*

Pour rechercher les hébergeurs nous avons cherché sur internet en ayant comme critère : **Un hébergeurs français ou européen**, la possibilité d'utiliser **WordPress** ainsi que **2 bases de données** minimum avec **1 sous domaine**.

Après nos recherches sur les hébergeurs nous avons fait un tableau pour les comparer ainsi qu'un document libre office qui donne notre avis sur les différents hébergeurs :

HEBERGEUR	LWS	O2SWITCH	Hostinger	Planet hoster
Nbr de base de données	30	illimité	illimité	illimité
Localisation	France	France	Lituanie	France
Taille du disque	250 GO	illimité	200 go	illimité
Wordpress ?	OUI	oui	oui	oui
Php ?	OUI	oui	oui	oui
Sauvegarde de secours ?	OUI	oui	oui (tous les jours)	oui (toute les 12h)
Bande Passante	illimité		illimité	illimité
Nombre d'adresse mail	150	illimité	illimité	illimité
Prix	4€/mois	6€/mois	7€/mois	6,00 €
nom de domaine	Offert 1 année	offert	offert	offert

# Rapport de Stage

## Les différents Avis sur les hébergeurs

### 1 O2SWITCH:

L'hébergeur O2SWITCH possède des serveurs à proximité de notre département et à le plus d'option de tous les serveurs avec très peu de limite. Il est également possible avec cet hébergeur de vérifier l'état des services et les maintenance en cours ainsi que celle prévu pour les serveurs. O2SWITCH est également une société éco-responsable. O2SWITCH est a 6 € par mois TTC.

### 2 LWS:

L'hébergeur LWS dispose du prix le plus intéressant avec 3,99 € par mois HT sans payer le nom de domaine la première année. Puis après il faudra compté 4,99 € par an en plus ce qui fera un peut pret 4,41 € par mois HT. Le service donnée par LWS est plutôt bon dans sont ensemble et correspond au besoin demandé.

### 3 PlanetHoster:

Planet hoster permet de crée un nombre de base de données illimité ce qui pourrait être utile si le site se complexifie, ses serveurs se situe en France et au canada. Le stockage de donnée est illimité, Planethoster fait une sauvegarde toutes les 12 heures, son prix total est de 6 € par mois TTC.

### 4 Hostinger:

Hostinger permet de crée un nombre de base de données illimité ce qui pourrait être utile si le site se complexifie, en revanche les serveurs de Hostinger se situe en Lituanie. Donc en cas de problème il faudrait surement faire appel au droit européen. Le stockage de donnée est également limité à 200 go, hostinger fait une sauvegarde de la base de façon journalière ce qui est excellent pour éviter les pertes. Le prix total est de 7 € par mois TTC.

### Comparatif:

Pour comparé les 4 en terme d'avantage O2SWITCH serais le premiers pour toute les fonctionnalité qu'il a a offrir et la liberté qu'il donne ainsi que la proximité des serveurs. Ensuite ce serais LWS grace a sont prix bon marché pour des service moins bon que O2SWITCH mais suffisant pour l'hébergement du site. En troisième position il y aurais PlanetHoster pour ses sauvegarde très régulière ce qui empeche la perte de donnée même se point peut-être négligée du fait que le site ne sera pas maintenu a jour très souvent. Et demièrement il y a Hostinger qui est le choix le moins intéressant.

Puis nous avons envoyer ces document à l'association pour qu'elle puisse décider quel hébergeur elle aller prendre.

L'association a finalement choisi « **O2SWITCH** ».

## **g. Référencement du site**

Le référencement du site à été fait de manière simple grâce à un **outil directement intégré** dans Wordpress :

Visibilité par les moteurs de recherche

☐

Demander aux moteurs de recherche de ne pas indexer ce site

Certains moteurs de recherche peuvent décider de l'indexer malgré tout.

# Rapport de Stage

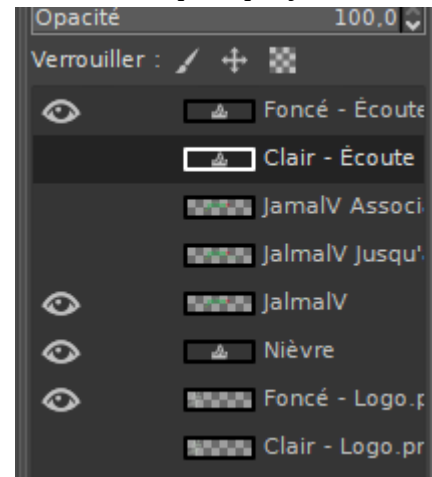
## *h. Création du Logo JalmaIV Nièvre Écoute et Vie*

**GIMP** est un logiciel de retouche et de traitement d'images plutôt complexe, je ne l'avais jamais utilisé avant, j'ai donc du apprendre en même temps.

Nous pouvons voir ici tout les outils de GIMP :



Ici on peut voir les calques que j'ai utilisé :



Et voici le rendu final :



## V. Les problèmes rencontrés et les solutions apportées

Les seuls problème que nous avons rencontré était sur la machine virtuel **à cause de changement d'IP** nous avons donc dû rechanger les IP des machines, de la configuration Apache, du fichier de config Wordpress et dans la base de données Wordpress.

# Rapport de Stage

## VI. Conclusion.

Finalement, cette conception de site web fût m'a apporté des connaissances que je n'avais pas, que ce soit dans Wordpress, comme dans la création d'image avec GIMP, ou dans la gestion de serveur avec un hébergeur, j'avais un peu touché à Wordpress auparavant, mais je ne pensais pas que celui-ci était si complexe dans les fonctionnalités qu'il propose, j'ai aussi vu ce que c'était réellement qu'un hébergeur, avant je pensais qu'un hébergeur ne proposait qu'une machine sans aucune aide, et qu'on devrait tout paramétrer à la main, mais en fait, il y a beaucoup d'outils qui nous permettent de nous rendre la tâche plus simple.

Ce stage a aussi permis à l'association d'avoir un site fonctionnel et leur permettra donc dans un futur proche de se faire connaître plus facilement (et d'avoir donc plus de bénévoles potentielles), et d'informer les personnes sur ce que c'est que la fin de vie.