Segurança da informação. Procedimentos de segurança. Noções de vírus, worms e pragas virtuais. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.). Procedimentos de backup

- 1. **(CESPE 2011 TJ/ES)** O conceito de confidencialidade refere-se a disponibilizar informações em ambientes digitais apenas a pessoas para as quais elas foram destinadas, garantindo-se, assim, o sigilo da comunicação ou a exclusividade de sua divulgação apenas aos usuários autorizados.
- 2. **(CESPE FUNASA 2013)** Um firewall é utilizado para controle de acesso lógico, bloqueando todos os arquivos infectados com vírus e programas maliciosos que tentam infiltrar-se em uma rede ou computador.
- 3. **(CESPE ANATEL 2012)** Caso um vírus infecte um computador com Windows 7, o registro do sistema continuará protegido, desde que o firewall esteja habilitado, já que o firewall do Windows é integrado à proteção de registro.
- 4. **(CESPE ANATEL 2012)** Por meio de certificados digitais, é possível assinar digitalmente documentos a fim de garantir o sigilo das informações contidas em tais documentos.
- 5. **(CESPE 2010 BRB)** O uso de HTTPS (HTTP seguro) permite que as informações enviadas e recebidas em uma conexão na Internet estejam protegidas por meio de certificados digitais.
- 6. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) A atualização do software antivírus instalado no computador do usuário de uma rede de computadores deve ser feita apenas quando houver uma nova ameaça de vírus anunciada na mídia ou quando o usuário suspeitar da invasão de sua máquina por um hacker.
- 7. **(CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012)** Para que haja maior confidencialidade das informações, estas devem estar disponíveis apenas para as pessoas a que elas forem destinadas.
- 8. **(CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012)** Antispywares são softwares que monitoram as máquinas de possíveis invasores e analisam se, nessas máquinas, há informações armazenadas indevidamente e que sejam de propriedade do usuário de máquina eventualmente invadida.
- 9. **(CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012)** O firewall, cuja principal característica é analisar o tráfego de entrada e saída de uma rede, pode ser

- considerado uma das camadas de proteção da rede, contribuindo para manutenção da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.
- 10. **(CESPE MCTI 2012)** Um firewall serve, basicamente, para filtrar os pacotes que entram e(ou) saem de um computador e para verificar se o tráfego é permitido ou não.
- 11. **(CESPE MCTI 2012)** Os arquivos com as extensões pdf, jpg, txt e scr armazenados em um pendrive são imunes a vírus de computador, ainda que o pendrive seja infectado ao ser conectado na porta USB de um computador.
- 12. **(CESPE STJ 2012)** Na utilização de uma interface webmail para envio e recebimento de correio eletrônico, é boa prática de segurança por parte do usuário verificar o certificado digital para conexão https do Webmail em questão.
- 13. **(CESPE ANS 2013)** Manter arquivos importantes armazenados em diretórios fisicamente distintos é um hábito que garante a recuperação dos dados em caso de sinistro.
- 14. **(CESPE ANS 2013)** A contaminação por pragas virtuais ocorre exclusivamente quando o computador está conectado à Internet.
- 15. **(CESPE ANS 2013)** Para conectar um computador a uma rede wireless, é imprescindível a existência de Firewall, haja vista que esse componente, além de trabalhar como modem de conexão, age também como sistema de eliminação de vírus.
- 16. **(CESPE MPU 2013)** O becape completo deve ser realizado com maior frequência que o becape incremental.
- 17. **(CESPE MPU 2013)** O procedimento de becape padrão proporciona confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.
- 18. **(CESPE MPU 2013)** Uma das funções dos firewalls é implementar políticas relativas à separação do tráfego interno e externo à rede a ser protegida, visto que eles filtram o tráfego de entrada e saída de rede.
- 19. **(CESPE MPU 2013)** Os firewalls e os sistemas de prevenção de intrusão agem de forma complementar. Os firewalls atuam sobre os dados carregados nos datagramas; os sistemas de prevenção de intrusão operam sobre os cabeçalhos dos protocolos.
- 20. **(CESPE MPU 2013)** Se um usuário assina uma mensagem com sua própria chave pública e a envia, o destinatário será capaz de verificar a autenticidade e a integridade da mensagem.

- 21. (CESPE MPU 2013) Em sistemas de criptografia assimétrica existem duas chaves com funções complementares que devem ser mantidas em segredo.
- 22. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Posteriormente à instalação do sistema operacional, é possível configurar o aplicativo Firewall do Windows, que, caso seja executado corretamente, permitirá o envio e o recebimento de email criptografado com certificado digital.
- 23. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Um arquivo do tipo PDF não carrega código malicioso, como cavalo de tróia.
- 24. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Ao se realizar um procedimento de backup de um conjunto arquivos e pastas selecionados, é possível que o conjunto de arquivos e pastas gerado por esse procedimento ocupe menos espaço de memória que aquele ocupado pelo conjunto de arquivos e pastas de que se fez o backup.
- 25. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Os worms, assim como os vírus, infectam computadores, mas, diferentemente dos vírus, eles não precisam de um programa hospedeiro para se propagar.
- 26. (CESPE FUNASA 2013) Os certificados digitais contêm uma chave pública, informações acerca da identidade do remetente de uma mensagem e a assinatura da autoridade certificadora que gerou o certificado.
- 27. **(CESPE CPRM 2013)** A compactação de arquivos evita a contaminação desses arquivos por vírus, worms e pragas virtuais.
- 28. (CESPE CPRM 2013) O becape dos dados que emprega uma combinação de becapes normal e incremental é um método mais rápido e requer menor espaco de armazenamento, em relação aos demais tipos de becape. Entretanto, por meio desse becape, a recuperação de arquivos pode tornar-se difícil e lenta, pois o conjunto de becape poderá estar armazenado em diversos discos ou fitas.
- 29. (CESPE CPRM 2013) Por meio de atualizações de assinaturas de antivírus, detectam-se os vírus mais recentes incluídos na lista de assinaturas, contudo, esse procedimento não garante a detecção de novos tipos de vírus.
- 30. (CESPE CPRM 2013) Malwares propagam-se por meio de rede local, discos removíveis, correio eletrônico e Internet.
 - 31. (CESPE PCDF AGENTE 2013) Os vírus, ao se propagarem, inserem cópias de seu próprio

- código em outros programas, enquanto os worms se propagam pelas redes, explorando, geralmente, alguma vulnerabilidade de outros softwares
- 32. (CESPE PCDF AGENTE 2013) protocolos TLS (Transport Layer Security) e SSL (Secure Sockets Layer) possuem propriedades criptográficas que Permitem assegurar a confidencialidade e a integridade da comunicação.
- 33. **(CESPE** DPF **ESCRIVÃO** 2013) Imediatamente após a realização de um becape incremental utilizando-se um software próprio de becape, há expectativa de que esteja ajustado o flag archive de todos os arquivos originais que foram copiados para uma mídia de becape.
- 34. (CESPE PRF ADMINISTRATIVO 2013) meio da assinatura digital, é possível garantir a proteção de informações no formato eletrônico contra acesso não autorizado, pois a assinatura digital consiste em técnica capaz de garantir que apenas pessoas autorizadas terão acesso às referidas informações.
- 35. (CESPE PRF POLICIAL RODOVIÁRIO 2013) Ao contrário de um vírus de computador, que é capaz de se autorreplicar e não necessita de um programa hospedeiro para se propagar, um worm não pode se replicar automaticamente e necessita de um programa hospedeiro.
- 36. (CESPE IBAMA 2012) Ao salvar o arquivo em um disco removível, seu conteúdo será protegido contra vírus de macro, pois esse tipo de vírus ataca apenas arquivos no disco rígido.
- 37. **(CESPE MJ 2013)** Um firewall é um software que realiza análises do fluxo de pacotes de dados, filtragens e registros dentro de uma estrutura de rede e executa comando de filtragem previamente especificado com base nas necessidades de compartilhamento, acesso e proteção requeridas pela rede e pelas informações nela disponíveis.
- 38. (CESPE PC/AL 2012) As VPNs (virtual private network) são túneis criados em redes públicas para que essas redes apresentem nível de segurança equivalente ao das redes privadas. Na criação desses túneis, utilizam-se algoritmos criptográficos, devendo o gerenciamento de chaves criptográficas ser eficiente, para garantir-se segurança.
- 39. **(CESPE PC/AL 2012)** Os phishings, usados para aplicar golpes contra usuários de computadores, são enviados exclusivamente por meio de emails. Os navegadores, contudo, têm ferramentas que, algumas vezes, identificam esses golpes.

- 40. (CESPE PC/AL 2012) Em virtude de todos os becapes diferenciais executados incluírem todos os arquivos alterados desde o último becape completo, a recuperação de dados é mais rápida utilizando-se becapes diferenciais do que becapes incrementais.
- 41. (CESPE PC/AL 2012) A rede privada virtual (VPN) do tipo site-to-site constitui-se, entre outros elementos, de um canal de comunicação criptografado entre dois gateways de rede.
- 42. (CESPE PC/AL 2012) Um firewall do tipo statefull não verifica o estado de uma conexão.
- 43. (CESPE PC/BA 2012) O uso de assinatura digital tem maior potencial de garantia de não repúdio que segurança de sigilo sobre determinada informação digital.
- 44. (CESPE PC/BA 2012) A necessidade de constante atualização automatizada de regras e assinaturas de ameaças digitais é característica do funcionamento de antivírus, firewalls e anti-spywares em computadores pessoais.
- 45. (CESPE SESA 2013) Controles físicos são barreiras que limitam o contato ou acesso direto à informação ou à infraestrutura que a suporta.
- 46. (CESPE SESA 2013) O acesso a páginas da Internet com applets Java e controles ActiveX maliciosos torna possível a infecção por vírus ou comandos de programação que, entre outros danos, poderá causar a formatação do disco rígido.
- 47. (CESPE SESA 2013) Trojans ou cavalos de Troia são programas introduzidos de diversas maneiras em um computador com o objetivo de controlar o seu sistema.
- 48. (CESPE SESA 2013) O spyware é um programa automático de computador que tanto recolhe informações sobre o usuário e seus costumes na Internet quanto transmite essas informações a uma entidade externa à Internet, sem o conhecimento ou consentimento do usuário.
- 49. (CESPE SESA 2013) Cavalo de troia é um tipo de programa que se instala sem conhecimento do usuário. Por meio desse programa, o invasor pode ter acesso a arquivos do computador e copiá-los, além de poder formatar o disco rígido.
- 50. (CESPE TJ/AC 2013) Em um computador com o Windows instalado, o firewall detecta e desativa os vírus e worms que estejam contaminando o computador.
- 51. (CESPE TJ/AC 2013) Com relação à segurança da informação, assinale a opção correta.

- A Vírus é um programa que monitora as atividades de um sistema e envia informações relativas a essas atividades para terceiros. Um exemplo é o vírus keylogger que é capaz de armazenar os caracteres digitados pelo usuário de um computador.
- B Backdoor é um programa que permite o acesso de uma máquina a um invasor de computador, pois assegura a acessibilidade a essa máguina em modo remoto, sem utilizar,

novamente, os métodos de realização da invasão.

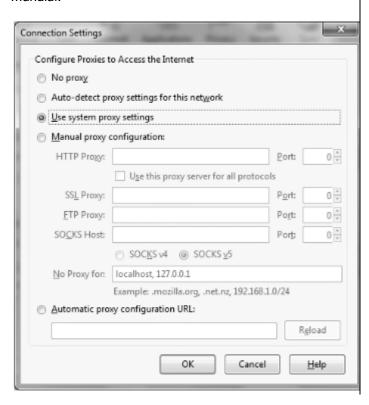
- C Worm é um programa ou parte de um programa de computador, usualmente malicioso, que se propaga ao criar cópias de si mesmo e, assim, se torna parte de outros programas e arquivos.
- D Bot é um programa capaz de se propagar, automaticamente, por rede, pois envia cópias de si mesmo de computador para computador, por meio de execução direta ou por exploração automática das vulnerabilidades existentes programas instalados em computadores.
- E Spyware é um programa que permite o controle remoto do agente invasor e é capaz de se propagar automaticamente, pois explora vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- 52. **(CESPE TJDFT** 2013) autoridade Α certificadora, que atua como um tipo de cartório digital, é responsável por emitir certificados digitais.
- 53. (CESPE TRE/RJ 2012) É possível executar um ataque de desfiguração (defacement) — que consiste em alterar o conteúdo da página web de um sítio aproveitando-se da vulnerabilidade da linguagem de programação dos pacotes utilizados ou desenvolvimento de aplicação web.
- 54.(CESPE 2013 TRT 10^a Região) Arquivos anexados a mensagens de email podem conter vírus, que só contaminarão a máquina se o arquivo anexado for executado. Portanto, antes de se anexar um arquivo a uma mensagem para envio ou de se executar um arquivo que esteja anexado a uma mensagem recebida, é recomendável, como procedimento de segurança, executar um antivírus para identificar possíveis contaminações.
- 55.(CESPE 2008 PRF) Se o sistema de nomes de domínio (DNS) de uma rede de computadores for corrompido por meio de técnica denominada DNS cache poisoning, fazendo que esse sistema interprete incorretamente a URL (uniform resource locator) de determinado sítio, esse sistema pode estar sendo vítima de pharming.

GABARITO

1.	С	2.	Е	3.	Е	4.	Е	5.	С	6.	Е	7.	С
8.	E	9.	С	10.	С	11.	Е	12.	С	13.	С	14.	Е
15.	E	16.	E	17.	E	18.	С	19.	Е	20.	E	21.	Е
22.	Е	23.	Е	24.	С	25.	С	26.	С	27.	Е	28.	С
29.	С	30.	С	31.	С	32.	С	33.	С	34.	E	35.	Е
36.	Е	37.	С	38.	С	39.	Е	40.	С	41.	С	42.	Е
43.	С	44.	E	45.	С	46.	С	47.	С	48.	С	49.	С
50.	E	51.	В	52.	C	53.	C	54.	C	55.	C		

Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet intranet. е Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares). Programas de correio eletrônico (Outlook Express, Mozilla Thunderbird similares).

- 56. (CESPE ANATEL 2012) Para que o serviço de configuração de endereços IP, nativo no Windows 7, permita suporte ao protocolo IPv6, é necessária a execução do aplicativo IPv6Windows64bit.exe , disponível no DVD de instalação do Windows.
- 57. (CESPE ANATEL 2012) O tráfego de DNS é considerado malicioso devido às alterações que ele ocasiona no arquivo de resolução de nomes padrão do Windows 7; por isso, o firewall do Windows pode ser configurado para bloquear automaticamente esse tipo de tráfego.
- 58. (CESPE ANCINE 2012) Uma rede de computadores que possua o protocolo TCP/IP pode conectar-se à Internet, pois esse é o principal protocolo de intercâmbio de informações da rede mundial.



- 59. **(CESPE** MCTI 2012) Normalmente, comunicação com um proxy utiliza o protocolo HTTP. Também deve ser definida uma porta de comunicação, já que um proxy recebe e envia dados por uma porta específica.
- 60. (CESPE MCTI 2012) Se a opção No proxy estivesse habilitada, o aplicativo acessaria a Internet sem o auxílio de um antivírus, que é a função desempenhada pelo proxy.
- 61. (CESPE STJ 2012) Uma tecnologia para comunicação de voz utilizada em intranet é a de Voz sobre IP (VoIP), a qual permite ao usuário fazer e receber unicamente ligações telefônicas externas, mas não ligações internas (ramais convencionais).
- 62. (CESPE ANS 2013) No endereço eletrônico www.saude.sp.gov.br há um erro, pois, organização de domínio, não deve haver separação por estado (.sp), mas apenas a indicação de sítio governamental (.gov) e a indicação do país (.br).
- 63. (CESPE ANS 2013) Ainda que seja possível ler e-mails utilizando-se o Webmail, essa interface não Download de arquivos anexos às possibilita o mensagens.
- 64. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) O TCP/IP, pilha de protocolos na qual a Internet funciona, é dividido em camadas específicas, cada uma com características próprias. Por meio do TCP/IP, é possível, em conjunto com as aplicações, navegar na Internet e enviar correio eletrônico.
- 65. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Uma rede local sem fio, ou WLAN, conforme a configuração usada, permite a conexão com o ponto de acesso à Internet, com ou sem o uso de proteção dos dados mediante criptografia.
- 66. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) A camada de enlace de uma rede de computadores consiste, tecnicamente, no meio físico por onde os dados trafegam. Esse meio pode ser constituído de fios de cobre ou fibra óptica.
- 67. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Uma rede local (LAN — local area network) é caracterizada por abranger uma área geográfica, em teoria, ilimitada. O alcance físico dessa rede permite que os dados trafeguem com taxas acima de 100 Mbps.
- 68. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) A finalidade do uso de certificados digitais em páginas na Internet, por meio de HTTPS, é evitar que o conteúdo total dos dados de camada de aplicação, se

capturados durante o tráfego, sejam identificados por quem o capturou.

- 69. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) O termo phishing designa a técnica utilizada por um fraudador para obter dados pessoais de usuários desavisados ou inexperientes, ao empregar informações que parecem ser verdadeiras com o objetivo de enganar esses usuários.
- 70. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) O termo Spam, consiste de emails não solicitados que são enviados, normalmente, apenas para uma única pessoa e têm sempre conteúdo comercial. Essa mensagem não transporta vírus de computador ou links na Internet.
- 71. (CESPE CPRM 2013) Em intranet, podem ser criados grupos de discussão ou redes sociais corporativas para se tratar, por exemplo, de resultados de pesquisas realizadas em determinado período pela organização que utiliza a intranet.
- 72. (CESPE IBAMA 2012) POP (post office protocol) e HTTP (hypertext transfer protocol) são protocolos utilizados para receber e enviar emails, enquanto o protocolo FTP (file transfer protocol) é utilizado para transferir arquivos.
- 73. (CESPE IBAMA 2012) As redes locais denominadas LANs (local area network) viabilizam o compartilhamento de informações entre os módulos processadores componentes de determinado hardware, por meio de protocolos de comunicação como o TCP/IP (transfer control protocol/internet protocol), garantindo a independência das várias estações de processamento e armazenamento. As taxas de transmissão e de erro dessas redes geralmente são baixas.
- 74. **(CESPE MJ 2013)** Uma rede local (LAN) permite conectar um número reduzido computadores entre si, uma vez que ela é usada para comunicação em uma área geograficamente pequena. A recomendação técnica é de que esse número não ultrapasse cem computadores.
- 75. (CESPE PC/AL 2012) Cabos de par trançado, coaxiais e fibras ópticas são os tipos mais populares de meios de transmissão não guiados.
- 76. (CESPE PC/AL 2012) Os conectores padrão do tipo RJ-45 são utilizados para conectar as placas de redes dos computadores aos cabos de redes locais.
- 77. (CESPE PM/AL 2012) O TCP/IP é suportado nativamente no Windows 7. O protocolo IPv4 é suportado nesse sistema, configurado manualmente ou mediante o protocolo DHCP.

- 78. (CESPE TELEBRAS 2013) A tecnologia ADSL é utilizada para sistemas de acesso por meio de banda larga e geralmente é oferecida por empresas de telefonia fixa.
- 79. (CESPE TELEBRAS 2013) A arquitetura de rede Ethernet, definida pelo padrão IEEE 802.3, é geralmente montada em barramento ou em estrela, com cabos de par trançado e switches.
- 80. (CESPE TELEBRAS 2013) Na topologia de rede, conhecida como barramento, ocorre interrupção no funcionamento da rede quando há falha de comunicação com uma estação de trabalho.
- 81. **(CESPE TJDFT 2013)** Uma URL contém o nome do protocolo utilizado para transmitir a informação ou arquivo e informações de localização da máquina onde esteja armazenada uma página web.
- 82. (CESPE 2012 ECT) A ferramenta denominada Telnet foi desenvolvida com as características de uma aplicação cliente/servidor.
- 83. (CESPE 2013 CNJ) Hub é o equipamento que permite a interligação de duas ou mais redes locais que utilizam protocolos
- 84.(CESPE ANP 2012) A recente versão do navegador Internet Explorer possibilita encaminhamento de Email diretamente pelo aplicativo Outlook Express e a inserção, no aplicativo Word, de resultados de pesquisa da Internet selecionados, sem a necessidade de sair da tela de navegação.
- 85. (CESPE ANATEL 2012) O Firefox 13, ou versão superior, disponibiliza suporte para o uso de applets e aplicações Java, desde que esta ferramenta esteja devidamente instalada no computador em uso e o plugin com suporte à Java esteja habilitado no navegador.
- 86. (CESPE ANATEL 2012) Caso o Firefox utilize um proxy para acessar a Internet, o computador estará protegido contra vírus, desde que a opção remover vírus de páginas HTML automaticamente esteja habilitada no navegador.
- 87. (CESPE ANATEL 2012) O Thunderbird 13, ou versão superior, permite a configuração de mais de uma conta de correio eletrônico para enviar e receber e-mails.
- 88. (CESPE ANATEL 2012) No Thunderbird 13, ou versão superior, é possível alterar o texto de um Email mediante o uso das tags HTML.
- 89. (CESPE 2011 EBC) O Microsoft Internet Explorer permite ao usuário realizar configurações e procedimentos relativos ao ambiente Internet, por

meio de janela disponibilizada no menu Ferramentas, ao se clicar a opção Opções da Internet, na qual é possível acessar: a guia Segurança, para aceitar ou não a criação de cookies; a guia Privacidade, para decidir o que pode ou não ser visualizado; a quia Conteúdo, para decidir o que pode ou não ser executado.

- 90. (CESPE ANATEL 2012) No Outlook Express 6, ou versão superior, é possível criar filtros de mensagens com base nas informações de cabeçalho e de assunto email, tal que as mensagens sejam automaticamente movidas entre as diferentes pastas disponíveis no aplicativo.
- 91. (CESPE ANATEL 2012) Se o protocolo utilizado para receber as mensagens de email for o IMAP, será possível configurar a funcionalidade de filtro do Thunderbird 13, ou versão superior; mas, se o protocolo em uso for o POP3, não será possível fazer essa configuração, visto que o POP3 não suporta cabeçalho de e-mail para funções de filtro.
- 92. (CESPE ANCINE 2012) O Outlook Express é um sistema de gerenciamento de redes desenvolvido para funcionar de maneira semelhante ao Facebook.
- 93. (CESPE ANCINE 2012) O Google Chrome é um programa de navegação que se diferencia dos demais por ser capaz de interpretar apenas páginas que não estejam no antigo e pouco utilizado formato HTML.
- 94.(CESPE ANCINE 2012) Os aplicativos Internet Explorer e Mozilla Firefox permitem que o usuário navegue em páginas de conteúdos e de serviços, a exemplo do Webmail, que é um serviço que permite acessar uma caixa postal de correio eletrônico de qualquer lugar que se tenha acesso à rede mundial.
- 95. (CESPE ANCINE 2012) No Internet Explorer, a opção Adicionar Favoritos faz que páginas acessadas sejam visualizadas por outros usuários do sítio.
- 96. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) O Firefox é um navegador que possui integrado a ele um sistema de controle de vírus de páginas em HTML da Internet, o qual identifica, por meio de um cadeado localizado na parte inferior da tela, se o sítio é seguro ou não.
- 97. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) Para não se utilizar o proxy de conexão à Internet em determinados sítios, no browser Internet Explorer 9, deve-se: clicar sucessivamente o menu Ferramentas, Opções da Internet , as opcões Conexões, Configurações da Rede Local (LAN) Avançadas 98.e o campo Exceções ; adicionar a Exceção nesse campo, separando-os por vírgula.

- 99. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) aplicativo Microsoft Outlook Express 5, para se Outlook importar contatos do 97, deve-se, primeiramente, exportar os dados para um arquivo .csv no Outlook 97 e, depois, acessar, sucessivamente, o menu Arquivo e as opções Importar e Outro catálogo de endereços , localizar o arquivo .csv e avançar para mapear os campos de texto para os campos no catálogo de endereço apropriado.
- 100. **(CESPE STJ 2012)** Por meio do software Microsoft Outlook pode-se acessar o servico de correio eletrônico, mediante o uso de certificado digital, para abrir a caixa postal do usuário de um servidor remoto.
- 101. (CESPE MPU 2013) Uma página da Internet pode ser salva em uma pasta no drive C, independentemente da origem da página.
- 102. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Em uma mensagem eletrônica enviada por meio do Outlook, a imagem anexada, dos tipos JPG, PNG ou GIF, será automaticamente convertida para a extensão BMP durante o envio, o que reduz espaço no servidor de email.
- 103. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) No Outlook, caso sejam utilizados os protocolos IMAPS e POP3S, os dados trafegarão sem uso de criptografia.
- 104. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Por meio da utilização de características da linguagem HTML, é possível, no Outlook, o uso de formatação avançada de emails.
- 105. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) No Internet Explorer 8, é possível configurar várias páginas como home pages, de maneira que elas sejam abertas automaticamente quando ele for iniciado.
- 106. (CESPE CPRM 2013) O endereco http://www.cprm.gov.br pode ser acessado pelo Microsoft Internet Explorer, pelo Mozilla Firefox e pelo Google Chrome, embora, neste último, não haja os componentes Java.
- 107. (CESPE CPRM 2013) No Windows 7, o Internet Explorer permite a configuração do uso de proxy, oferece suporte à linguagem Java e permite a instalação de plug-ins para uso de flash.
- 108. (CESPE DPF 2012) O Google Chrome, o Mozilla Firefox e o Internet Explorer suportam o uso do protocolo HTTPS, que possibilita ao usuário uma conexão segura, mediante certificados digitais.
- 109. (CESPE PC/BA 2012) Nos navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome, o uso de bookmarks permite definir a atualização automática, pelo navegador, de novas

informações geradas pelos sítios da web marcados pelo usuário.

- 110. (CESPE SERPRO 2013) O Outlook Express é um aplicativo que funciona de forma semelhante ao Webmail, por meio do qual se acessa, via navegador, emails usando-se qualquer computador que esteja conectado à Internet.
- 111. (CESPE TJ/AL 2013) Browsers como Mozilla Firefox, Google Chrome ou Microsoft Internet Explorer podem ser customizados, adicionando-se novas funcionalidades, por meio de extensões, também denominadas add-ons.
- 112. (CESPE TJDFT 2013) No Internet Explorer, a opção de armazenamento de histórico de navegação na Web permite o armazenamento de informações dos sítios visitados e selecionados pelo usuário, de modo que, em acesso futuro, elas sejam encontradas diretamente a partir do menu Favoritos.
- 113. (CESPE UNIPAMPA 2013) Um dos recursos disponíveis no Microsoft Internet Explorer é o módulo Internet Sync, que, depois de configurado, permite ao usuário acessar o Histórico de Navegação ou o menu Favoritos de um computador mediante outros computadores.

GABARITO

56. E	57. E	58.C	59.C	60.E
61.E	62.E	63.E	64.C	65.C
66.E	67.E	68.C	69.C	70.E
71.C	72.E	73.E	74.E	75.C
76.C	77.C	78.C	79.C	80.E
81.C	82.C	83.E	84.E	85.C
86.E	87.C	88.C	89.E	90.C
91.E	92.E	93.E	94.C	95.E
96.E	97.E	98.C	99.C	100. C
101. E	102. E	103. C	104. C	105. C
106. E	107. C	108. C	109. E	110. E
111. C	112. E	113. E		

Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares). Programas de correio eletrônico (Outlook Express, Mozilla Thunderbird e similares). Sítios de busca e pesquisa na Internet. Grupos de discussão. Redes sociais. Computação na nuvem (cloud computing). Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).

114. (CESPE ANCINE 2012) O Google, além de ser uma ferramenta de busca na Internet por páginas indexadas, também oferece funcionalidades,como o GoogleDocs, um espaço virtual para armazenar arquivos de usuários, com acesso por meio de conta e senha.

- 115. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) O armazenamento de dados em nuvens (cloudstorage) representa hoje um benefício tanto para o acesso a informações a partir de qualquer lugar em que se tenha acesso à Internet quanto para a segurança dessas informações, pois permite que uma cópia de segurança delas seja mantida em outra área de armazenamento, apesar de requerer cuidados quanto a controle de versão.
- 116. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) O cloudstorage é um serviço de aluquel de espaço em disco via Internet, no qual as empresas pagam pelo espaço utilizado, pela quantidade de dados trafegados, tanto para download como para upload , e pelo backup.
- 117. (CESPE MPU 2013) Com a cloud computing, não há mais necessidade de instalar ou armazenar aplicativos, arquivos e outros dados afins no computador ou em um servidor próximo, dada a disponibilidade desse conteúdo na Internet.
- 118. (CESPE CÂMARA DOS DEPUTADOS 2012) Em cloud computing, cabe ao usuário do serviço se responsabilizar pelas tarefas de armazenamento, atualização e backup da aplicação disponibilizada na nuvem.
- 119. (CESPE DPF PAPILOSCOSPISTA 2012) O Microsoft Office Sky Driver é uma suíte de ferramentas de produtividade e colaboração fornecida e acessada por meio de computação em nuvem (cloud computing).
- 120. (CESPE DPF PAPILOSCOSPISTA 2012) O conceito de cloud storage está associado diretamente ao modelo de implantação de nuvem privada, na qual a infraestrutura é direcionada exclusivamente para uma empresa e são implantadas políticas de acesso aos serviços; já nas nuvens públicas isso não ocorre, visto que não há necessidade de autenticação nem autorização de acessos, sendo, portanto, impossível o armazenamento de arquivos em nuvens públicas.
- 121. (CESPE MPU 2013) O armazenamento em nuvem, ou em disco virtual, possibilita o armazenamento e o compartilhamento de arquivos e pastas de modo seguro, ou seja, sem que o usuário corra o risco de perder dados.
- 122. (CESPE PC/AL 2012) O conjunto de ferramentas do Google Docs permite a criação on-line de documentos, planilhas e apresentações.
- 123. (CESPE PM/AL 2012) Cloud computing (computação em nuvem), um termo amplamente utilizado na área de tecnologia da informação, consiste em uma tecnologia de armazenamento e processamento de informações. A respeito dessa tecnologia, assinale a opção correta.

A O armazenamento de dados em nuvem possibilita que um usuário acesse os dados armazenados de qualquer lugar, desde que seu computador esteja conectado à Internet, não havendo necessidade de os dados serem salvos no computador local.

B Na computação em nuvem, a comunicação entre os pares é possível somente se os sistemas operacionais instalados e os softwares em uso em cada um dos computadores forem os mesmos.

C Em virtude de a computação em nuvem não ser escalável, a administração do sistema, na perspectiva do usuário, é simples e eficiente.

D Entre os exemplos de aplicações em nuvem incluem-se os servicos de email e compartilhamento de arquivos, que, mediante essa aplicação, são totalmente protegidos contra possíveis acessos indevidos.

E Um arquivo armazenado em nuvem poderá ser acessado a partir de um único computador, previamente configurado para esse fim. Essa restrição deve-se à impossibilidade de se criar itens duplicados de usuários na nuvem.

- 124. (CESPE TJ/AL 2013) Na cloud computing, as nuvens são, por natureza, públicas, visto que são criadas, acessadas e mantidas pelos usuários de Internet; desse modo, não é factível e viável o conceito de nuvens privadas.
- 125. (CESPE ANCINE 2012) O YahooGroups é um dos sítios que hospedam grupos de discussão na Internet. Essa ferramenta oferece espaço para que sejam criadas listas de usuários que podem enviar e receber mensagens temáticas uns para os outros.
- 126. (CESPE ANCINE 2012) O Facebook, espaço público e gratuito, permite a troca de informações entre usuários cadastrados que criam suas redes sociais. As informações postadas em uma página pessoal podem ser vistas por todas as pessoas que estejam cadastradas no Facebook, em todo o mundo.
- 127. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) O Google contém um software que permite ao usuário encontrar e gerenciar arquivos em sua própria máquina, a exemplo do que o Windows Explorer faz; no entanto, permite o acesso geral na Internet apenas a páginas e arquivos armazenados e liberados pelos proprietários.
- 128. (CESPE BANCO DA AMAZÔNIA 2012) No Google, ao se pesquisar financiamento carro-usado , o sítio retornará páginas que contenham os termos financiamento e carro e que não apresentem a palavra usado.
- 129. (CESPE ANS 2013) As empresas e os órgãos públicos têm utilizado as redes sociais como ambiente

de divulgação de suas ações, o que as torna um relevante meio de comunicação para as instituições.

- 130. (CESPE ANS 2013) Para encontrar a logomarca da ANS na Internet utilizando-se um sítio de buscas, deve-se selecionar a opção Imagem para que o resultado da busca corresponda a imagens existentes na Web com o termo ANS.
- 131. (CESPE CNJ 2012) O SafeSearch é um recurso configurável do Google para impedir que sejam listados, como resultado da pesquisa, links de sítios suspeitos.
- 132. (CESPE PM/AL 2012) O Google possui um conjunto de palavras reservadas que auxilia o usuário a criar filtros para melhorar o resultado de suas buscas. Entre essas palavras, a palavra reservada que limita a busca do usuário a um único sítio é

A http.

B htm.

C site.

D xml.

E thesite

133. (CESPE TRE/RJ 2012) Caso se digite, na caixa de pesquisa do Google, o argumento "crime eleitoral" site:www.tre-rj.gov.br, será localizada a ocorrência do termo "crime eleitoral", exatamente com essas palavras e nessa mesma ordem, apenas no sítio www.tre-rj.gov.br.

134. (CESPE 2013 TRT 10^a Região) Os grupos de discussão são um tipo de rede social utilizada exclusivamente por usuários conectados à Internet.

GABARITO

114. C	115. C	116. C	117. C	118. E
119. E	120. E	121. C	122. C	123. A
124. E	125. C	126. C	127. C	128. E
129. C	130. C	131. E	132. C	133. C
134. E				