

Informática- Leandro Rangel, Analista Financeiro Contábil da AGU e professor do QConcursos.com

1- Q236949 CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário Em ambiente gráfico KDE, as diversas distribuições do Linux podem utilizar programas navegadores de internet como o Mozilla Firefox e o: a) Java b) Gnome c) Mandriva d) Opera e) Oracle 2- Q236950 CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 2008 e o Windows 7, trazem em suas versões, como padrão, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado a) BDE Administrator b) File Control c) Flash Player d) Internet Explorer e) Windows Explorer 3- Q236952 - CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário Considere as suítes Microsoft Office 2007 e BrOffice.org 3.2 para responder à questão Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos a) Writer e Word b) Excel e Word c) Excel e Calc d) Calc e Math e) Base e Access



4- Q236954 CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário

Considere as suites Microsoft Office 2007 e Broffice.org 3.2 para responder a questa	icrosoft Office 2007 e BrOffice.org 3.2 para responder à quest	ão
--	--	----

Seja o texto a seguir digitado no aplicativo Word.

Aplicativos para edição de textos.

Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

- a) Aplicativos para edição de textos.
- b) Aplicativos para edição de textos.
- c) Aplicativos para edição de textos.
- d) APLICATIVOS PARA EDIÇÃO DE TEXTOS.
- APLICATIVOS PARA EDIÇÃO DE TEXTOS.

5- Q236956 Prova(s): CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário

O envio e o recebimento de um arquivo de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- a) download e um upload
- b) downgrade e um upgrade
- c) downfile e um upfile
- d) upgrade e um downgrade
- e) upload e um download



6- Q236957 CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário

Em relação à segurança da informação, qual é a arquitetura cujo objetivo é promover a disponibilidade de recursos para recuperação de dados?

a) Armazenamento
b) Backup
c) Disposição
d) Restauração
e) Sustentação

7- Q236958 CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário

Firewall é um software ou hardware que verifica informações vindas da Internet ou de uma outra rede.

Dentre os ataques que NÃO são neutralizados por um firewall, inclui-se o ataque de

- a) golpe de phishing
- b) ping of death
- c) rootkits
- d) hackers
- e) worms

8- Q63828 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário

Quanto ao Windows Explorer, assinale a opção correta.

- a) O Windows Explorer é utilizado para gerenciar pastas e arquivos e por seu intermédio não é possível acessar o Painel de Controle, o qual só pode ser acessado pelo botão Iniciar do Windows.
- b) Para se obter a listagem completa dos arquivos salvos em um diretório, exibindo-se tamanho, tipo e data de modificação, deve-se selecionar Detalhes nas opções de Modos de Exibição.
- c) No Windows Explorer, o item Meus Locais de Rede oferece um histórico de páginas visitadas na Internet para acesso direto a elas.
- d) Quando um arquivo estiver aberto no Windows e a opção Renomear for acionada no Windows Explorer com o botão direito do *mouse*, será salva uma nova versão do arquivo e a anterior continuará aberta com o nome antigo.
- e) Para se encontrar arquivos armazenados na estrutura de diretórios do Windows, deve-se utilizar o sítio de busca Google, pois é ele que dá acesso a todos os diretórios de máquinas ligadas à Internet.



9- Q63827 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário

No que diz respeito aos conceitos de organização de informações, assinale a opção correta.

- a) Uma pasta pode conter diversos arquivos; no entanto, um arquivo não pode estar armazenado em diversas pastas, pois isso pode causar conflito quando um usuário solicitar a sua abertura.
- b) Um arquivo cujo tamanho é de 7.900 Kb não cabe em um diretório que possui 0,5 Gb de espaço livre.
- c) O Desktop ou área de trabalho é uma área temporária do Windows onde são armazenados arquivos que foram eliminados do sistema, mas que ainda podem ser recuperados.
- d) Em uma pasta criada no diretório Meus Documentos do Windows, só devem ser salvos arquivos no formato .doc.
- e) As pastas são espaços lógicos criados em uma máquina para facilitar o armazenamento e a organização de arquivos e de outras pastas em um ambiente computacional.

10- Q63826 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário

Com relação à Internet, assinale a opção correta.

- a) A URL é o endereço físico de uma máquina na Internet, pois, por esse endereço, determina-se a cidade onde está localizada tal máquina.
- b) O SMTP é um serviço que permite a vários usuários se conectarem a uma mesma máquina simultaneamente, como no caso de salas de bate-papo.
- c) O servidor Pop é o responsável pelo envio e recebimento de arquivos na Internet.
- d) Quando se digita o endereço de uma página web, o termo http significa o protocolo de acesso a páginas em formato html, por exemplo.
- e) O protocolo ftp é utilizado quando um usuário de correio eletrônico envia uma mensagem com anexo para outro destinatário de correio eletrônico.



11- Q63825 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário





Considerando a figura cima, assinale a opção correta a respeito do Internet Explorer (IE).

- a) Na barra de menus, a opção Favoritos permite a edição gráfica da página que foi acessada.
- b) Um clique simples no botão faz que a página acessada seja atualizada em tela.
- c) A opção permite que a página que está sendo carregada em tela seja limpa, eliminando dela os itens já carregados.
- d) O botão oferece acesso à página principal do portal do país de onde se acessa a Internet.
- e) Os botões permitem recuar ou avançar, de maneira linear, nas páginas que foram abertas no IE.
- 12- Q63824 CESPE 2010 Caixa Técnico Bancário

Com relação a conceitos de Internet e intranet, assinale a opção correta.

- a) Domínio é o nome dado a um servidor que controla a entrada e a saída de conteúdo em uma rede, como ocorre na Internet.
- b) A *intranet* só pode ser acessada por usuários da Internet que possuam uma conexão http, ao digitarem na barra de endereços do navegador: http://intranet.com.
- c) Um modem ADSL não pode ser utilizado em uma rede local, pois sua função é conectar um computador à rede de telefonia fixa.
- d) O modelo cliente/servidor, em que uma máquina denominada cliente requisita serviços a outra, denominada servidor, ainda é o atual paradigma de acesso à Internet.
- e) Um servidor de páginas web é a máquina que armazena os nomes dos usuários que possuem permissão de acesso a uma quantidade restrita de páginas da Internet.



13- Q63823 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário

Acerca do sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- a) O KDE Control Center do Linux é uma ferramenta equivalente ao Painel de Controle do Windows e serve, por exemplo, para o gerenciamento de conexões de rede.
- b) No diretório /bin do Linux, também conhecido como lixeira, ficam temporariamente armazenados os arquivos destinados ao descarte.
- c) Por ser um sistema mais barato que os de mercado, o Linux está ganhando uma quantidade maior de adeptos, apesar de não haver oferta de *software* de escritório que funcione nessa plataforma.
- d) O Linux não permite que se altere o seu código-fonte, de modo a evitar que usuários sem o devido conhecimento alterem configurações do ambiente.
- e) Outlook, PowerPoint e Writer são exemplos de ferramentas de correio eletrônico que rodam no Linux.

14- Q63822 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário

Com relação ao sistema operacional Windows, assinale a opção correta.

- a) A desinstalação de um aplicativo no Windows deve ser feita a partir de opção equivalente do Painel de Controle, de modo a garantir a correta remoção dos arquivos relacionados ao aplicativo, sem prejuízo ao sistema operacional.
- b) O acionamento simultâneo das teclas constitui ferramenta poderosa de acesso direto aos diretórios de programas instalados na máquina em uso.
- c) O Windows oferece acesso facilitado a usuários de um computador, pois bastam o nome do usuário e a senha da máquina para se ter acesso às contas dos demais usuários possivelmente cadastrados nessa máquina.
- d) O Windows oferece um conjunto de acessórios disponíveis por meio da instalação do pacote Office, entre eles, calculadora, bloco de notas, WordPad e Paint.
- e) O comando Fazer Logoff, disponível a partir do botão Iniciar do Windows, oferece a opção de se encerrar o Windows, dar saída no usuário correntemente em uso na máquina e, em seguida, desligar o computador.

15- Q63821 CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário

Acerca dos aplicativos da suíte BR Office, assinale a opção correta.

- a) É recomendado utilizar o Impress para a criação de bancos de dados em ambiente eletrônico.
- b) O Writer é um editor de texto de fácil utilização que cria arquivos .doc ou .odt, mas não suporta arquivos em formato HTML.



- c) O BR Office oferece um conjunto de software gratuitos, utilizados para a manutenção de ambiente de trabalho, configuração de rede, eliminação de vírus e também acesso à Internet.
- d) O Calc é uma ferramenta em software livre utilizada para a criação de planilhas eletrônicas.
- e) O Draw é a ferramenta do BR Office destinada à elaboração de apresentações de slides.

Gabarito:

1- Comentário:

O enunciado da questão basicamente pergunta qual das alternativas representa um navegador de internet, portanto, a resposta correta é a letra D) Opera.

Vamos ver os erros das demais alternativas :

A letra A está errada pois Java é uma linguagem de programação, e não um navegador de internet.

A letra B está errada pois Gnome é outro ambiente gráfico utilizado nos sistemas operacionais LINUX.

A letra C está errada pois Mandriva é uma distribuição do sistema operacional LINUX

A letra E está errada pois ORACLE é um banco de dados.

2- Comentário:

O programa tradicional do sistema operacional Windows responsável por gerenciar arquivos, pastas e programas é o Windows Explorer, portanto, a alternativa correta é a letra E.

3- Comentário:

Prezados, a questão pergunta qual os aplicativos responsáveis pela geração de gráficos no pacote office e no BrOffice, respectivamente.

Bom , vemos que as alternativas A, B e E estão erradas , pois o Word e Access são programas do pacote Office e não do BrOffice. A alternativa D está errada pois o aplicativo Calc não é do pacote Office, e sim do BrOffice, dessa forma, sobrou apenas a alternativa C.

4- Comentário:

A questão é simples, pergunta apenas quais seriam os efeitos de aplicar o efeito tachado em um texto.

Sabemos que o efeito tachado passa uma linha no meio do texto, como nesse exemplo, portanto vemos que as alternativas A e B estão erradas pois foi aplicado o sublinhado e não o tachado. As alternativas D e E estão erradas pois o texto original não estava em caixa alta, e só o fato de aplicarmos o tachado não iria deixar o texto em caixa alta, portanto, a alternativa correta é a letra C.

5- Comentário:

Prezados, em relação ao cliente, o envio de um arquivo pela internet constitui o UPLOAD, e o recebimento de um arquivo constitui o DOWNLOAD, portanto, a alternativa correta é a letra E.



6- Comentário:

Prezados, a arquitetura que tem como objetivo promover a disponibilidade de recursos para a recuperação é o backup.

A letra A está falando de armazenamento e pode parecer verdadeira, o armazenamento tem por objetivo prover o armazenamento primário dos recursos, mas é o backup que entra com a responsabilidade pela recuperação em caso de falha do armazenamento.

7- Comentário:

O phishing é um tipo de golpe por meio do qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social. O caso típico de phishing é aquele email enviado como se fosse do seu banco, mas na verdade não é , e o atacante quer que você informe seus dados bancários para ele.

Uma vez que o phishing é utilizado sob meios lícitos e liberados (e-mail por exemplo) o firewall não conseguira bloquear um ataque de phishing

Portanto, alternativa correta é a letra A.

8- Comentário:

Prezados, vamos analisar as alternativas:

a) O Windows Explorer é utilizado para gerenciar pastas e arquivos e por seu intermédio não é possível acessar o Painel de Controle, o qual só pode ser acessado pelo botão Iniciar do Windows.

Alternativa errada. Por intermédio do Windows Explorer podemos sim acessar o painel de controle.

b) Para se obter a listagem completa dos arquivos salvos em um diretório, exibindo-se tamanho, tipo e data de modificação, deve-se selecionar Detalhes nas opções de Modos de Exibição.

Alternativa correta. Dentre os modos de exibição possíveis , o Detalhes apresentará a data de modificação, tamanho e tipo como padrão, podendo também apresentar outras informações como data de criação, autores, marca , titulo , etc...

c) No Windows Explorer, o item Meus Locais de Rede oferece um histórico de páginas visitadas na Internet para acesso direto a elas.

Alternativa errada. O histórico de navegação dentro do Browser que mostrará o histórico de páginas visitadas na internet, e não o Meus Locais de Rede.

d) Quando um arquivo estiver aberto no Windows e a opção Renomear for acionada no Windows Explorer com o botão direito do *mouse*, será salva uma nova versão do arquivo e a anterior continuará aberta com o nome antigo.

Alternativa errada. Ao tentar renomear um arquivo aberto o Windows apresentará um erro.

e) Para se encontrar arquivos armazenados na estrutura de diretórios do Windows, deve-se utilizar o sítio de busca Google, pois é ele que dá acesso a todos os diretórios de máquinas ligadas à Internet.

Alternativa errada. O Google não tem acesso a todos os diretório de máquinas ligadas à internet. Para encontrar arquivos armazenados no âmbito de sua máquina, deve-se utilizar a ferramenta Pesquisar do Windows Explorer.



9- Comentário:

Prezados, vamos analisar as alternativas:

a) Uma pasta pode conter diversos arquivos; no entanto, um arquivo não pode estar armazenado em diversas pastas, pois isso pode causar conflito quando um usuário solicitar a sua abertura.

Alternativa errada. O mesmo arquivo realmente não pode estar em mais de uma pasta, mas é possível fazer cópia do arquivo, ou adicionarmos atalhos para o arquivo.

b) Um arquivo cujo tamanho é de 7.900 Kb não cabe em um diretório que possui 0,5 Gb de espaço livre.

Alternativa errada. Se um diretório possui 0,5 GB livres, ele possui 512 MB, o que significa 524288 KB (512 x 1024) de espaço livre, o que daria para comportar os 7.900 Kb do arquivo.

c) O Desktop ou área de trabalho é uma área temporária do Windows onde são armazenados arquivos que foram eliminados do sistema, mas que ainda podem ser recuperados.

Alternativa errada. A alternativa está se referindo a lixeira.

d) Em uma pasta criada no diretório Meus Documentos do Windows, só devem ser salvos arquivos no formato .doc.

Alternativa errada. Não há nenhuma restrição quanto aos tipos de arquivos salvos na pasta Meus Documentos.

e) As pastas são espaços lógicos criados em uma máquina para facilitar o armazenamento e a organização de arquivos e de outras pastas em um ambiente computacional.

Alternativa correta, ela apresenta corretamente o conceito de pastas.

10- Comentário:

Prezados, vamos analisar as alternativas:

a) A URL é o endereço físico de uma máquina na Internet, pois, por esse endereço, determina-se a cidade onde está localizada tal máquina.

Alternativa errada. A URL é um endereço lógico, não sendo possível determinar a partir da URL em que cidade a máquina está localizada.

b) O SMTP é um serviço que permite a vários usuários se conectarem a uma mesma máquina simultaneamente, como no caso de salas de bate-papo.

Alternativa errada. O SMTP é um protocolo de transferência de e-mails.

c) O servidor Pop é o responsável pelo envio e recebimento de arquivos na Internet.

Alternativa errada. O Servidor POP é responsável pelo recebimento de e-mails.

d) Quando se digita o endereço de uma página web, o termo http significa o protocolo de acesso a páginas em formato html, por exemplo.

Alternativa correta, o HTTP é justamente o protocolo de acesso a páginas WEB, que podem ser feitas em formato html por exemplo.



e) O protocolo ftp é utilizado quando um usuário de correio eletrônico envia uma mensagem com anexo para outro destinatário de correio eletrônico.

Alternativa errada. O FTP é um protocolo para troca de arquivos pela internet, mas a troca de anexos por email não utiliza FTP.

11- Comentário:

Prezados, vamos analisar as alternativas:

a) Na barra de menus, a opção Favoritos permite a edição gráfica da página que foi acessada.

Alternativa errada. A opção favoritos permite o acesso a pasta favoritos e não a edição gráfica da página que foi acessada.

b) Um clique simples no botão faz que a página acessada seja atualizada em tela.

Alternativa errada. O ícone apresentado é o ícone de histórico, e não de atualização.

c) A opção permite que a página que está sendo carregada em tela seja limpa, eliminando dela os itens já carregados.

Alternativa errada. O ícone apresentado para o carregamento da página, mas não limpa a tela.

d) O botão oferece acesso à página principal do portal do país de onde se acessa a Internet.

Alternativa errada. O ícone apresentado oferece acesso a página definida como página inicial, e não à página principal do portal do país de onde se acessa a Internet.

e) Os botões permitem recuar ou avançar, de maneira linear, nas páginas que foram abertas no IE.

Alternativa correta. Os botões de avançar e voltar permitem avançar e recuar nas páginas abertas pelo IE.

12- Comentário:

Prezados, vamos analisar as alternativas:

a) Domínio é o nome dado a um servidor que controla a entrada e a saída de conteúdo em uma rede, como ocorre na Internet.

Alternativa errada. Domínio é um nome que serve para localizar e identificar um conjunto de computadores na rede.

b) A *intranet* só pode ser acessada por usuários da Internet que possuam uma conexão http, ao digitarem na barra de endereços do navegador: http://intranet.com.

Alternativa errada, a intranet pode ser acessada por outros protocolos, inclusive o HTTPS

c) Um modem ADSL não pode ser utilizado em uma rede local, pois sua função é conectar um computador à rede de telefonia fixa.

Alternativa errada. A função do modem ADSL é sim conectar um computador a rede de telefonia , mas ele pode sim ser utilizado em uma rede local.



d) O modelo cliente/servidor, em que uma máquina denominada cliente requisita serviços a outra, denominada servidor, ainda é o atual paradigma de acesso à Internet.

Alternativa correta. Numa arquitetura cliente servidor temos o solicitante e o provedor de serviços, respectivamente. Apesar de servidor ser apenas um conceito (pode envolver inúmeros servidores físicos, não apenas uma máquina), ele ainda é o paradigma de acesso a internet, onde o cliente obtém o serviço desejado através dos provedores de serviço/acesso.

e) Um servidor de páginas web é a máquina que armazena os nomes dos usuários que possuem permissão de acesso a uma quantidade restrita de páginas da Internet.

Alternativa errada. A alternativa está falando de uma lista de ACL, e não de um servidor de páginas, que é encarregado de armazenar os arquivos de conteúdo de página dos sites.

13- Comentário:

Prezados, vamos aos comentários das alternativas :

a) O KDE Control Center do Linux é uma ferramenta equivalente ao Painel de Controle do Windows e serve, por exemplo, para o gerenciamento de conexões de rede.

Alternativa correta. O KDE Control Center oferece opções de configuração do ambiente Linux, tendo funcionalidades equivalentes às do Painel de controle do Windows.

b) No diretório /bin do Linux, também conhecido como lixeira, ficam temporariamente armazenados os arquivos destinados ao descarte.

Alternativa errada. No diretório /bin do Linux ficam armazenados os binários (arquivos executáveis) , e não a lixeira.

c) Por ser um sistema mais barato que os de mercado, o Linux está ganhando uma quantidade maior de adeptos, apesar de não haver oferta de *software* de escritório que funcione nessa plataforma.

Alternativa errada. O pacote BrOffice é um pacote de software de escritório que funciona na plataforma Linux.

d) O Linux não permite que se altere o seu código-fonte, de modo a evitar que usuários sem o devido conhecimento alterem configurações do ambiente.

Alternativa correta. O sistema operacional Linux é um software livre, seu código é aberto e pode ser modificado pelos usuários.

e) Outlook, PowerPoint e Writer são exemplos de ferramentas de correio eletrônico que rodam no Linux.

Alternativa errada. O PowerPoint e o Writer não são ferramentas de correio eletrônico, são respectivamente aplicativo de apresentações e edição e texto.

14- Comentário:

a) A desinstalação de um aplicativo no Windows deve ser feita a partir de opção equivalente do Painel de Controle, de modo a garantir a correta remoção dos arquivos relacionados ao aplicativo, sem prejuízo ao sistema operacional.

Alternativa correta. O Painel de controles oferece uma funcionalidade para adicionar e remover programas, que serve justamente para remover corretamente os aplicativos instalados.



b) O acionamento simultâneo das teclas Ctri , Alt e constitui ferramenta poderosa de acesso direto aos diretórios de programas instalados na máquina em uso.

Alternativa errada. Pressionar as teclas Ctrl Alt e Del abre a tela de boas vindas com algumas opções (gerenciador de tarefas, trocar usuário , fazer logoff ...)

c) O Windows oferece acesso facilitado a usuários de um computador, pois bastam o nome do usuário e a senha da máquina para se ter acesso às contas dos demais usuários possivelmente cadastrados nessa máquina.

Alternativa errada. Para se ter acesso às contas dos demais usuários é preciso ter o nome e a senha de um usuário administrador.

d) O Windows oferece um conjunto de acessórios disponíveis por meio da instalação do pacote Office, entre eles, calculadora, bloco de notas, WordPad e Paint.

Alternativa errada. Os aplicativos calculadora, bloco de notas, wordpad e paint são nativos do sistema operacional, não dependem da instalação do pacote office.

e) O comando Fazer Logoff, disponível a partir do botão Iniciar do Windows, oferece a opção de se encerrar o Windows, dar saída no usuário correntemente em uso na máquina e, em seguida, desligar o computador.

Alternativa errada. A funcionalidade de logoff permite apenas que o usuário logado saia do sistema , mas não desliga o computador.

15- Comentário:

Prezados, vamos analisar as alternativas:

a) É recomendado utilizar o Impress para a criação de bancos de dados em ambiente eletrônico.

Alternativa errada. O aplicativo Impress é utilizado para apresentações gráficas e slides, o aplicativo do pacote BrOffice responsável por criação de bancos de dados é o BASE.

b) O Writer é um editor de texto de fácil utilização que cria arquivos .doc ou .odt, mas não suporta arquivos em formato HTML.

Alternativa errada. Apesar do Writer ser sim o editor de textos, sua extensão é .odt e ele pode salvar em .doc, mas ele suporta sim arquivos em formato HTML.

c) O BR Office oferece um conjunto de software gratuitos, utilizados para a manutenção de ambiente de trabalho, configuração de rede, eliminação de vírus e também acesso à Internet.

Alternativa errada. O pacote BrOffice não possui aplicativos para configuração de redes e eliminação de antivírus nem acesso a internet.

d) O Calc é uma ferramenta em software livre utilizada para a criação de planilhas eletrônicas.

Alternativa correta. O CALC é a ferramenta do BrOffice similar ao Excel, responsável pela criação de planilhas.

e) O Draw é a ferramenta do BR Office destinada à elaboração de apresentações de slides.

Alternativa errada, a ferramenta do BrOffice para apresentação de slides é o Impress.



