

APRESENTAÇÃO

A informática tornou-se algo essencial para o trabalho, lazer, ou até para proporcionar a aproximação das pessoas. Essa é a realidade, afinal, a informática é a principal ferramenta de comunicação nos dias de hoje.

No entanto, na hora de responder uma questão dessa disciplina em um concurso público, muitas vezes, o assunto parece ser algo nunca visto, desconhecido, nada familiar.

Os mais diversos editais estão cobrando essa disciplina, por isso este site tem o objetivo de acabar com a barreira que existe entre o candidato e a Informática, e vai fazer a diferença no momento da sua classificação nas tão concorridas provas de concursos.

A partir da leitura e estudo dos exercícios de provas anteriores, com o enriquecimento do aprendizado por meio de comentários de cada questão, tudo vai ficar mais fácil. E é isso que você vai encontrar em nossas páginas: exercícios das mais importantes bancas do Brasil, com comentários claros e objetivos, e o foco que o concurso exige para o seu estudo. Na preparação para concursos públicos, a única certeza de um bom candidato é a de que ele vai passar – o tempo em que isso vai acontecer é que depende da dedicação de cada um.

Para quem tem pouco tempo para o estudo, por trabalhar e ter compromissos com outras atividades, é importante destacar que o sucesso nas provas não está ligado à quantidade de horas estudadas, mas sim à qualidade das horas estudadas! Portanto, o foco em assuntos que realmente serão cobrados nas provas é essencial.

As avaliações, normalmente realizadas pelas melhores instituições do Brasil como Cespe, ESAF, FCC, entre outras, são muito bem elaboradas. Isso quer dizer que o candidato mal preparado não tem chance alguma de ingressar em um cargo público, ou seja, a concorrência é cada vez menor para quem realmente estuda. Essa conclusão é pela dificuldade das questões e não pelo número de participantes de um concurso. Assim, você é seu próprio concorrente, e não os outros candidatos.

E como estar bem preparado? Basta estudar com foco, de forma direcionada, sem perder tempo com leituras que podem agregar conhecimento, mas que não serão cobradas no seu concurso. Deixe para estudar o tema que quiser, aleatoriamente, depois que você passar!

O melhor exemplo do que pode ser cobrado na sua prova é uma questão que já esteve presente em concursos anteriores. Portanto, aproveite este material, e desfrute cada questão. Quando o assunto é informática, aqui está o foco.

Professor Deodato Neto



9 – INTERNET/INTRANET/EXTRANET

9.1 – INTERNET

Internet é a conexão entre várias redes, formando assim a rede mundial de computadores (Internet). A Internet surgiu na guerra fria para troca de informações militares, passando para as universidades e logo após atingiu a população.

Acesso

Discada: predominante entre os usuários comuns, sempre que acontece o acesso à internet o usuário liga para o provedor. (**Provedor:** empresa criada com o intuito de dar conexão à internet para o usuário, UOL, TERRA, BR/TURBO, AOL...).

Modem Discado – 56000 bps – enquanto seu computador utiliza a Internet a linha telefônica fica ocupada. Acesso discado (modem interno) ou acesso a dial-up.

Modem ADSL – Linha Dígita Assimétrica – separa o som da frequência, e utiliza a internet e a linha telefônica ao mesmo tempo, o usuário pode ficar 24 por dia conectada que não paga pulso telefônico.

Cabre Modem – Internet - TV por assinatura.

Satélite.

Rádio.

Energia – (PLC – Power Line Communication) Rede Elétrica.

9.2 – PROTOCOLOS

TCP/IP é o principal protocolo de envio e recebimento de dados na internet. TCP significa Transmission Control Protocol (Protocolo de Controle de Transmissão) e o IP, Internet Protocol (Protocolo de Internet). Para quem não sabe, protocolo é uma espécie de linguagem utilizada para que dois computadores consigam se comunicar. Por mais que duas máquinas estejam conectadas à mesma rede, se não “falarem” a mesma língua, não há como estabelecer uma comunicação. Então, o TCP/IP é uma espécie de idioma que permite às aplicações conversarem entre si.

Protocolos Internet (TCP/IP)

Camada de aplicação

SMTP é utilizado para a comunicação entre serviços de correio eletrônico na Internet configurado em programas de correio eletrônico (Outlook, Outlook Express, Mozilla Thunderbird, etc....)

POP é utilizado para recuperação de mensagens de correio eletrônico via Internet, configurado em programas de correio eletrônico (Outlook, Outlook Express, Mozilla Thunderbird, etc....)

IMAP também é utilizado para recuperação de mensagens de correio eletrônico via Internet, mas de forma mais avançada que o POP3.

HTTP utilizado para a publicação de sites WEB na Internet, acesso as páginas através de um Navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Etc...)



HTTPS é uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo SSL/TLS. Essa camada adicional permite que os dados sejam transmitidos por meio de uma conexão criptografada e que se verifique a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais. A porta TCP usada por norma para o protocolo HTTPS é a 443.

FTP utilizado para transferência de arquivos na Internet (downloads e uploads).

TELNET é um protocolo de rede utilizado na Internet ou redes locais para proporcionar uma facilidade de comunicação baseada em texto interativo bidirecional usando uma conexão de terminal virtual.

DNS é um sistema de gerenciamento de nomes hierárquico e distribuído para computadores, serviços ou qualquer recurso conectado à Internet ou em uma rede privada. Ele baseia-se em nomes hierárquicos e permite a inscrição de vários dados digitados além do nome do host e seu IP. **DNS**, (Sistema de Nomes de Domínios), funciona como um sistema de tradução de endereços IP para nomes de domínios. Na verdade, é graças ao DNS que você pode digitar www.professordeodatoneto.com.br na barra de endereços do seu navegador para acessar o site, e não um monte de números e pontos.

SSH é, ao mesmo tempo, um programa de computador e um protocolo de rede que permitem a conexão com outro computador na rede de forma a permitir execução de comandos de uma unidade remota. O SSH faz parte da suíte de protocolos TCP/IP que torna segura a administração remota de servidores do tipo Unix. O SSH possui as mesmas funcionalidades do TELNET, com a vantagem da criptografia na conexão entre o cliente e o servidor.

DHCP: Fornece e gerencia endereço IP em um rede. Uma conexão TCP/IP pode utilizar um servidor DHCP pra obter um endereço IP.

SNMP: Protocolo de gerenciamento de rede. O SNMP usado para gerenciar redes TCP/IP e fornecer o status sobre o hoste em uma rede

Camada de Transporte

TCP é um dos protocolos sob os quais assenta o núcleo da Internet. A versatilidade e robustez deste protocolo tornou-o adequado a redes globais, já que este verifica se os dados são enviados de forma correta, na sequência apropriada e sem erros, pela rede. Protocolo orientado à conexão.

UDP é um protocolo simples da camada de transporte. Mas não há qualquer tipo de garantia que o pacote irá chegar ou não. Protocolo não orientado a conexão.

Camada de Rede

Protocolo de Internet (protocolo IP) é um protocolo de comunicação usada entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento dos dados. Tanto no Modelo TCP/IP, o importante protocolo da internet IP está na camada intitulada camada de rede.

Duas versões do Protocolo IP

IPv4 e o IPv6

Endereço IP: Sequência de números associada a cada computador conectado à Internet. No caso de IPv4, o endereço IP é dividido em quatro grupos, separados por "." e compostos por números entre 0 e 255, por exemplo, "192.0.2.2". No caso de IPv6, o endereço IP é dividido em até oito grupos, separados por ":" e compostos por números hexadecimais (números e letras de "A" a "F") entre 0 e FFFF, por exemplo, "2001:DB8:C001:900D:CA27:116A:50:1".



O componente mais proeminente da Internet é o Protocolo de Internet (IP), que provê sistemas de endereçamento na Internet e facilita o funcionamento da Internet nas redes. O IP versão 4 (IPv4) é a versão inicial usada na primeira geração da Internet atual e ainda está em uso dominante. Ele foi projetado para endereçar mais de 4,3 bilhões de computadores com acesso à Internet. No entanto, o crescimento explosivo da Internet levou à exaustão de endereços IPv4. Uma nova versão de protocolo foi desenvolvida o IP versão 6 (IPv6).

Portas – A função das portas TCP (Transmission Control Protocol) é basicamente a comunicação de dados pela web, através dessa porta são usados vários protocolos que levam e trazem dados para a máquina da rede, é normal em provas de concursos encontrarmos o termo TCP/IP pois os mesmos trabalham juntos. Já a porta UDP (User Datagram Protocol) é um tipo de porta que faz o mesmo trabalho do TCP porém de uma forma mais simples e logicamente menos segura.

Portas de protocolos		
20	ftp-data	Porta de dados do FTP
21	ftp	Porta do Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP); por vezes usada pelo Protocolo de Serviço de Arquivos (FSP - File Service Protocol)
22	ssh	Serviço Secure Shell (SSH)
23	telnet	O serviço Telnet
25	smtp	Protocolo de Transferência de Correspondência Simples (SMTP- Simple Mail Transfer Protocol)
53	DNS	serviços de nome de domínio (tal como BIND)
80	http	Protocolo de Transferência de HíperTexto (HTTP) para serviços WWW (World Wide Web)
143	imap	Protocolo de Acesso à Mensagem via Internet (Internet Message Access Protocol, IMAP)
220	imap3	Protocolo de Acesso a Mensagens via Internet versão 3
443	https	Protocolo de Transferência de Hypertexto Seguro (HTTPS - Secure Hypertext Transfer Protocol)
547	dhcp	Protocolo de Configuração da Máquina Dinâmica (DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol) versão 5 Serviço
587	smtp	Coibir spam
993	imaps	Protocolo de Acesso a Mensagens da Internet sobre a SSL (IMAPS - Internet Message Access Protocol over Secure Sockets Layer)
994	ircs	Internet Relay Chat sobre Secure Sockets Layer (IRCS)
995	pop3s	Protocolo do Post Office versão 3 sobre SSL (POP3S - Post Office Protocol version 3 over Secure Sockets Layer)



9.3 – HTML

HTML é uma das linguagens que utilizamos para desenvolver websites. O acrônimo HTML vem do inglês e significa Hypertext Markup Language ou em português Linguagem de Marcação de Hipertexto.

O HTML é a linguagem base da internet.

HTML5 é a versão mais recente da linguagem de programação conhecida como HTML (Hyper Text Markup Language), sigla em Inglês para Linguagem de Marcação de Hipertexto. Essa O HTML é considerada uma linguagem sólida e de confiança pelos programadores e desenvolvedores, e por isso mesmo tornou-se o padrão de uso em todos os navegadores atuais. Com o advento do HTML5 em 2007, certas melhorias foram introduzidas, mas foi apenas em 2010 que esses novos recursos começaram a ser utilizados com mais frequência.

9.4 – URL

URL é uma sigla que se refere ao endereço de rede no qual se encontra algum recurso informático, como por exemplo um arquivo de computador ou um dispositivo periférico (impressora, equipamento multifuncional, unidade de rede etc.). Essa rede pode ser a Internet, uma rede corporativa (como uma intranet) etc.

É a representação alfa-numérica do endereço real, que é o endereço IP.

`http://www.professordeodatoneto.com.br`
`protocolo://rede.dominio.tipo do domínio.país`

Tipo do domínio:

- ✓ **com** – comercial.
- ✓ **net** – rede.
- ✓ **gov** – instituição do governo.
- ✓ **org** – organizações e fundações.

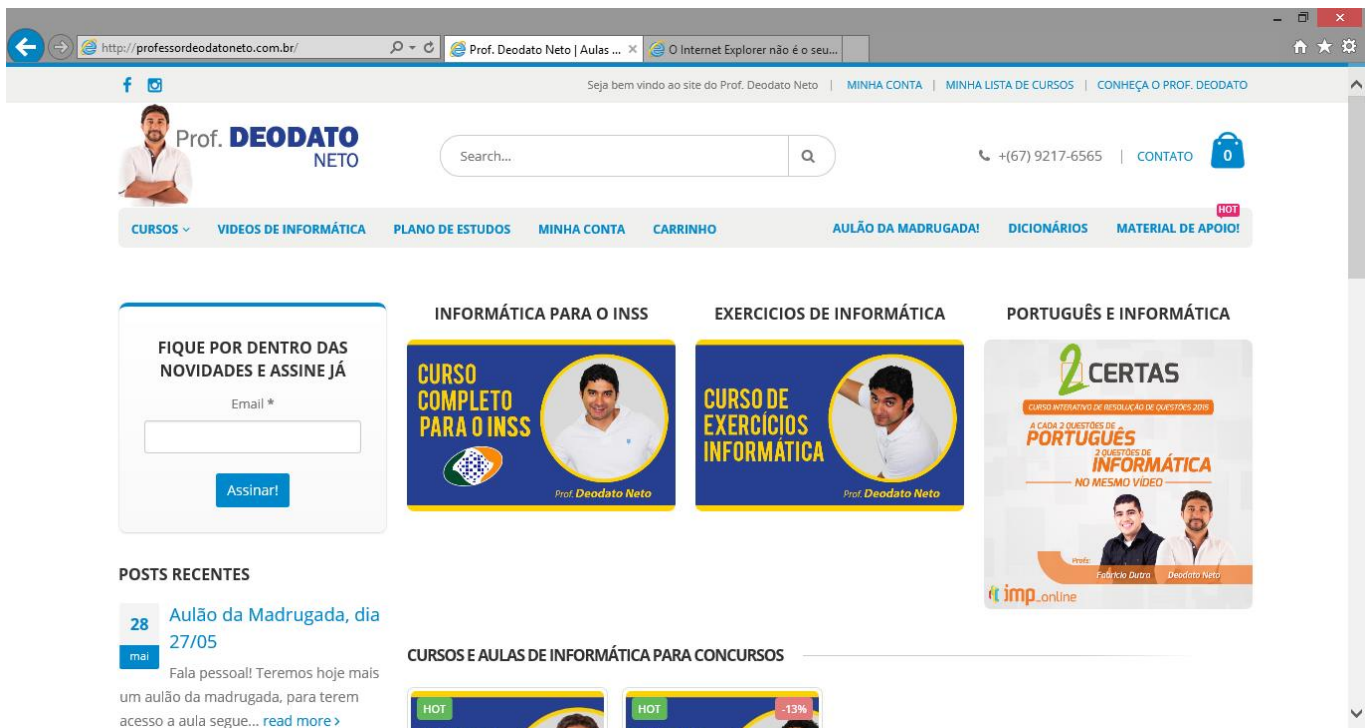
País

Indica onde o site foi registrado

- ✓ **br** – Brasil.
- ✓ **fr** – França.
- ✓ **ca** – Canadá.
- ✓ **it** – Itália.



9.5 – INTERNET EXPLORER – BROWSER (NAVEGADOR)



Os botões de Navegação

Botão Voltar – possibilita voltar na página em que você acabou de sair, ou seja, se você estava na página da Microsoft e agora foi para a página do Bureau, este botão possibilita voltar para a da Microsoft sem ter que digitar o endereço (URL) novamente na barra de endereços.

Botão Avançar – tem a função invertida do botão Voltar citado acima.

Botão Parar – tem como função óbvia parar o download da página em execução, ou seja, se você está baixando uma página que está demorando muito utilize o botão parar para finalizar o download.

Botão Atualizar – tem como função rebaixar a página em execução, ou seja, ver o que há de novo na mesma. Geralmente utilizado para rever a página que não foi completamente baixada, falta figuras ou texto.

Botão Página Inicial – tem como função ir para a página que o seu navegador está configurado para abrir assim que é acionado pelo usuário.

Botão Pesquisar – este botão é altamente útil pois clicando no mesmo irá abrir uma seção ao lado esquerdo do navegador que irá listar os principais sites de busca na internet, tal como Cadê, Altavista, etc. A partir daí será possível encontrar o que você está procurando.

Botão Favoritos – contém os websites mais interessantes definidos pelo usuário, porém a Microsoft já utiliza como padrão do IE alguns sites que estão na lista de favoritos.

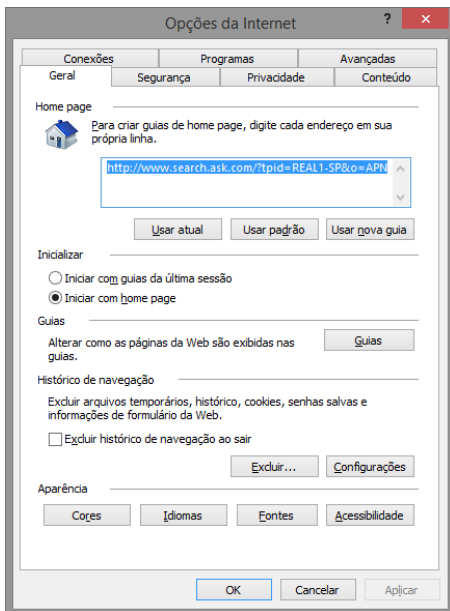
Botão Histórico – exibe na parte esquerda do navegador quais foram os sites mais visitados, com isso você pode manter um controle dos últimos sites que visitou. Bastante útil para usuários esquecidos.

Botão Correio – o botão de correio tem como função auxiliar no envio e a leitura de mensagens eletrônicas. Ao clicar no mesmo aparecerá um menu com opções para Ler correio, nova mensagem, enviar link, enviar mensagens. Como os botões já indicam suas funções, não é preciso explicar suas finalidades que são óbvias.



Barra de Endereço – A barra de endereços é um espaço para você digitar e exibir o endereço de uma página web. Você nem precisa digitar o endereço do site da Web completo para ir para aquela página. Basta começar a digitar e o recurso autocompletar sugere uma correspondência, baseado nos sites da web que você visitou anteriormente

Propriedades de Internet do Internet Explorer

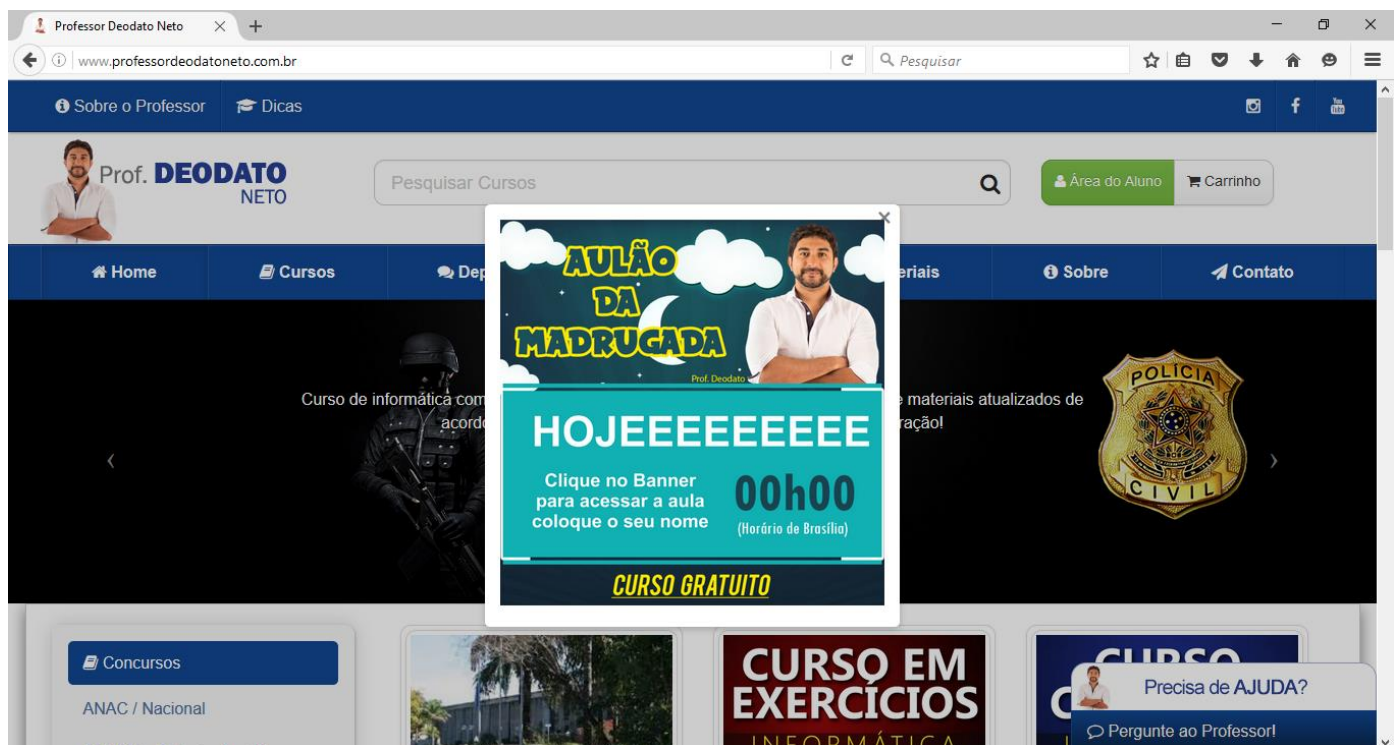


Esta opção é útil se o espaço em disco for pouco e você não deseja navegar através das páginas que você exibiu anteriormente

Exibe uma lista de arquivos de internet temporários, define a quantidade de espaço em disco que você deseja manter disponível para os seus arquivos de internet temporários ou mover da sua pasta Temporary Internet Files.

Esvazia a pasta Histórico. Esta pasta armazena atalhos para as páginas que você visualizou nesta sessão e nas sessões anteriores.

9.6 – FIREFOX – BROWSER (NAVEGADOR)



Introdução ao Firefox - Uma visão geral das principais funcionalidades

Novo no Firefox? Veio ao lugar certo. Este artigo aborda as principais funcionalidades, além de trazer links para outros artigos que você pode querer explorar mais tarde.




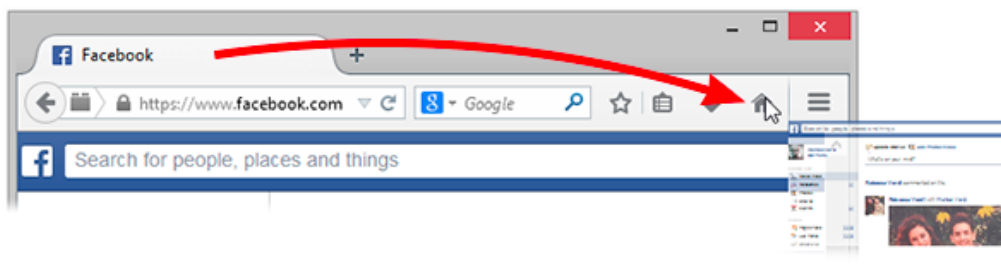
Índice

- ✓ Definir ou alterar a sua página inicial
- ✓ Pesquisar na Web
- ✓ Marcar um site como favorito
- ✓ Encontrar tudo com a Barra Inteligente
- ✓ Navegação privativa
- ✓ Personalizar o menu ou a barra de ferramentas
- ✓ Adicionar funcionalidades ao Firefox com complementos
- ✓ Mantenha seu Firefox sincronizado
- ✓ Conecte-se por video com seus amigos
- ✓ Obter ajuda

Definir ou alterar a sua página inicial

Escolha a página que deve ser aberta quando inicia o Firefox ou clicar no botão Início.

1. Abra uma aba com a página que deseja usar como página inicial.
2. Arraste e solte a aba no botão Início .

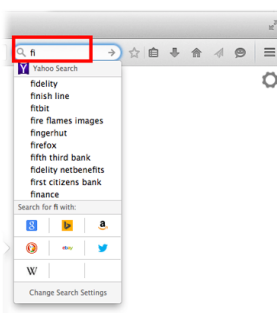


3. Clique em Sim para defini-la como sua página inicial.

Pesquisar na Web

Escolha o seu mecanismo de pesquisa favorito para a barra de pesquisa do Firefox.

- ✓ Basta começar a digitar na barra de pesquisa e escolher o motor de busca que quiser.

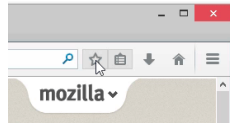


Marcar um site como favorito

Salve seus sites favoritos.

- ✓ Para criar um favorito, clique na estrela na barra de ferramentas. A estrela ficará azul e um favorito da página em que você está será criado na pasta de favoritos Não organizados.



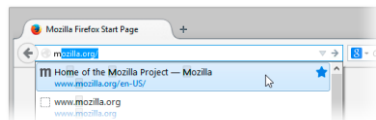


Dica: Arraste uma aba diretamente para a sua barra de favoritos para salvá-la.

Encontrar tudo com a Barra Inteligente

Nós gostamos de chamar a barra de endereços do Firefox de "Barra Inteligente", porque ela rapidamente descobre os locais que você já visitou.

- ✓ Comece a digitar na barra de endereços e verá uma lista de páginas do seu histórico e favoritos. Quando visualizar a página desejada, basta clicar nela.



Dica: Você também pode fazer uma pesquisa na web a partir daqui.

Navegação privativa

O recurso de navegação privativa do Firefox permite navegar na Internet sem salvar qualquer informação no seu computador sobre quais sites e páginas foram visitados.

- ✓ Clique no menu  e depois em **Nova janela privativa**.

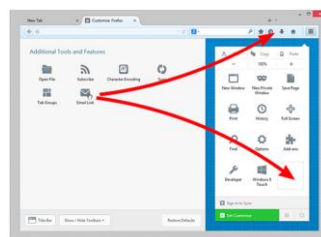
Aprenda mais sobre como a navegação privativa funciona.

Personalizar o menu ou a barra de ferramentas

Você pode alterar os itens que aparecem no menu ou na barra de ferramentas.

1. Clique no menu  e depois em **Personalizar**.


- ✓ Uma aba especial será aberta permitindo arrastar e soltar itens no menu e na barra de ferramentas.



2. Quando terminar, clique no botão verde **Sair da personalização**

Adicionar funcionalidades do Firefox com complemento.

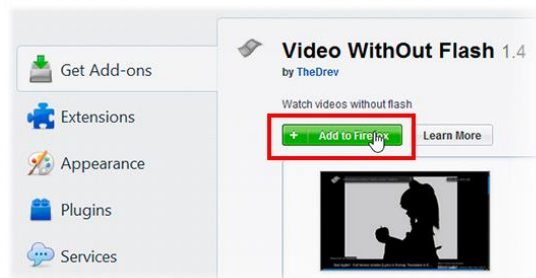
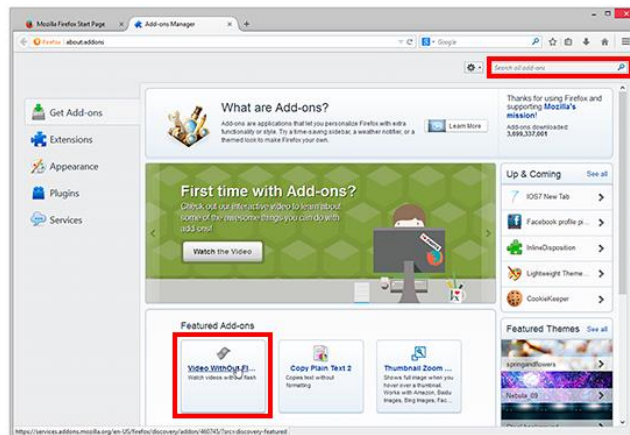
Complementos são como aplicativos para fazer o Firefox trabalhar do seu jeito.

1. Clique no botão de menu  e selecione **Complementos** para abrir a aba do gerenciador de complementos.
2. No gerenciador de complementos, selecione o painel **Adicionar**.



3. Para ver mais informações sobre um complemento ou tema, clique nele. Você pode, em seguida, clicar no botão verde **Add to Firefox** para instalá-lo.

Você também pode pesquisar por complementos específicos usando a caixa de busca na parte superior. Você pode então instalar qualquer complemento que encontrar, usando o botão **Instalar**.



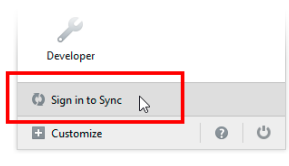
4. O Firefox irá baixar o complemento e pedir para você confirmar a instalação.
5. Clique no botão **Reiniciar agora** se ele aparecer. Suas abas serão salvas e restauradas após reiniciar.

Dica: Alguns complementos colocam um botão na barra de ferramentas após a instalação. Você pode remover ou movê-los para o menu se quiser - leia **Personalize os controles, botões e barras de ferramentas do Firefox**.

Mantenha seu Firefox sincronizado

Acesse seus favoritos, histórico, senhas e muito mais a partir de qualquer dispositivo.

1. Primeiro crie uma conta Firefox:
- ✓ Clique no botão de menu  e depois em **Entrar no Sync** e siga as instruções para criar sua conta.




2. Em seguida, basta entrar para conectar um outro dispositivo.

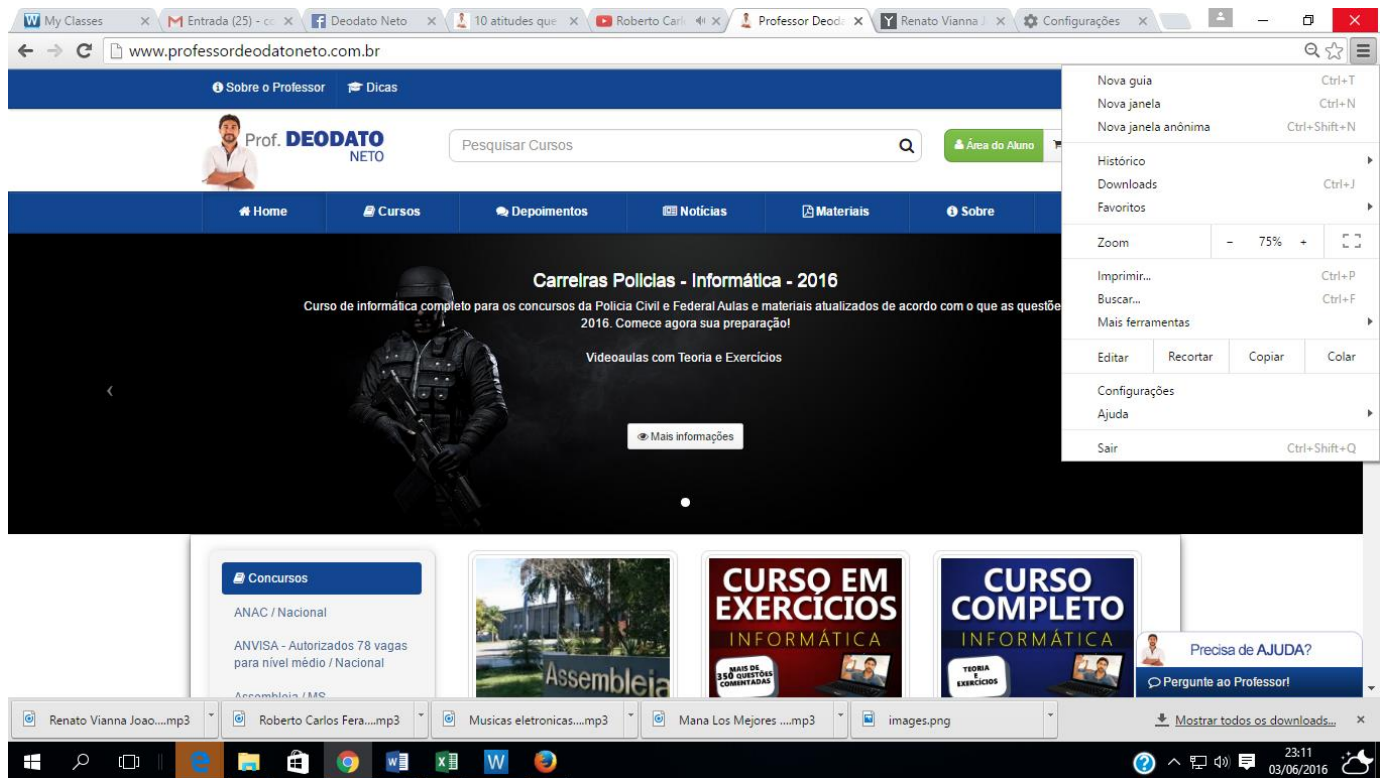
Conecte-se por vídeo com seus amigos



Aproveite video-chamadas de graça diretamente no seu navegador com o [Firefox Hello](#).

1. Clique no botão Hello  no topo do navegador para criar uma sala de bate-papo.
2. Envie um link de conversa para um amigo.
3. O Firefox irá notificar você quando seu amigo se juntar à conversa. Para saber mais sobre video-chamadas, veja Firefox Hello - conversas por vídeo e voz online.

9.7 – GOOGLE CHROME



Porquê utilizar o Google Chrome?

O navegador de internet é, possivelmente, o software mais importante do seu computador. Passa a maior parte do seu tempo na internet dentro de um navegador: quando pesquisa, conversa no chat, envia e-mails, faz compras e operações bancárias, lê as notícias e ver vídeos on-line, utiliza normalmente um navegador.

✓ **Velocidade**

O Chrome foi concebido para ser rápido de todas as formas possíveis. Inicia rapidamente a partir do ambiente de trabalho, carrega páginas Web num instante e executa aplicações Web complexas muito rapidamente. Simplicidade

A janela do navegador do Chrome está otimizada, é simples e desobstruída, e possui funcionalidades criadas para maximizar a eficácia e a facilidade de utilização. Por exemplo, pode pesquisar e navegar a partir da mesma caixa e dispor os separadores como entender, de forma rápida e fácil.

✓ **Segurança**

O Chrome foi concebido para o manter mais seguro na Web, com proteção incorporada contra programas maliciosos e phishing, atualizações automáticas para garantir que tem sempre as últimas correções de segurança e muito mais.



Deodato Neto - Informática



Siga @deodatoneto

✓ **Iniciar sessão no Chrome**

O início de sessão no Chrome permite ter acesso aos seus marcadores, histórico e outras definições em todos os seus computadores. Basta aceder ao menu de ferramentas e seleccionar "Iniciar sessão no Chrome".

✓ **E mais funcionalidades**

O Chrome tem inúmeras funcionalidades úteis incorporadas, incluindo tradução automática de páginas e acesso a milhares de aplicações, extensões e temas a partir da Web Store do Chrome.

9.8 – INTERNET (INFORMAÇÕES GERAIS)

Site: conjunto de páginas.

Páginas: conjuntos de informações.

Páginas Estáticas: tem sem conteúdo predefinido (ex: páginas HTML).

Páginas Dinâmicas: tem seu conteúdo alterado na conexão.

Home page: página de apresentação de um site.

Página Inicial: é aquela configurada pelo usuário em ferramentas opções de internet, é a primeira página que é aberta quando o Browser é executado.

Backbone: Espinha dorsal da Internet que fazem a conexão entre roteadores em alta velocidade.

Internet2: é uma rede paralela à internet formada por universidades para desenvolver aplicações avançadas para a área acadêmica e de pesquisa.

VPN (Rede Virtual Privada) permite fazer a conexão entre computadores em longa distância, utilizando a rede pública (Internet), ou até mesmo fazer a comunicação entre duas intranets.

Cookies: são muito utilizados para rastrear e manter as preferências de um usuário ao navegar pela internet. (arquivos de textos que são gravados na máquina do usuário para identificar o acesso ao determinado site).

Pop-up: janela que pipoca na tela do navegador, geralmente com fins de anúncio e propaganda.

Deep WEB: PERIGOS DAS PROFUNDEZAS

"Internet secreta" é muito utilizada por criminosos

➤ **Só para VIPs**

Os endereços da Deep Web podem ser bem bizarros, como uma sucessão de letras e números seguida do sufixo .onion, em vez do tradicional .com. Originalmente, sua função é positiva: proteger conteúdos confidenciais, como os de governos, bancos, empresas, forças militares e universidades, acessíveis só com login, por exemplo

➤ **Ponto Cego**

A Deep Web pode ficar dentro de sites comuns (na forma de arquivos e dados baixáveis) ou escondida em endereços excluídos de propósito dos mecanismos de busca. O Google nem faz ideia do que está lá: ele seria como um barco pesqueiro que só localiza suas presas na "superfície" do mar



➤ Zona de Guerra

Nem pense em se aventurar nesses mares. Eles estão cheios de crackers (hackers com intenções criminais), que adoram “fiscar” usuários descuidados. Como não há filtros de segurança, eles facilmente conseguem, por exemplo, “zumbificar” o computador de um internauta (controlando-o a distância sem que o dono note) e roubar dados

➤ Predadores Abissais

A parte podre tem até nome: Dark Web. Lá se encontra de tudo: lojas virtuais de drogas, pornografia infantil e conexões terroristas para venda de armas. Como tudo fica nas profundezas, não há jeito de governos e a polícia tirarem do ar. É como se os sites tivessem vida própria, sem donos, registros e documentação

9.9 – Web 1.0, Web 2.0 e Web 3.0



Esses termos são motivos de muita confusão e discussões e no fim acaba sendo difícil entender o que realmente é um ou outro.

Entenda agora o que são essas nomenclaturas criadas para retratar as constantes mudanças que acontecem e aconteceram com a internet!

Muitos acreditam que esses termos nomeiam diferentes versões e /ou atualizações da nossa tão querida rede mundial de computadores, a internet, mas o fato é que a internet sempre foi a mesma, na prática não foi sua tecnologia que mudou e sim o comportamento de seus usuários.

Logo, os diferentes momentos da internet, até representam um avanço na tecnologia, porém, estão mais relacionadas a forma que a utilizamos.

WEB 1.0 – O MUNDO NOVO

É a internet como ela surgiu. Sites de conteúdo estático com pouca interatividade dos internautas e diversos diretórios de links.

Ainda com poucos usuários, e esses em sua grande maioria fazendo um uso bastante técnico da rede, predominavam os sites de empresas e instituições recheados de páginas “em construção”.

Evoluindo de suas raízes de uso militar e universitário, a internet começou a caminhar e tomar forma diante das necessidades das pessoas. Essa foi a era do e-mail, dos motores de busca simplistas e uma época onde todo site tinha uma seção de links recomendados.

Mesmo sendo muito diferente do que conhecemos hoje, a internet foi uma revolução para todos aqueles que dependeram toda a vida de bibliotecas, correios e telefones para trocar informações, aprender ou consultar algo (Eu sei que você está se perguntando como foi que a humanidade conseguiu viver tanto tempo sem a internet, não é mesmo?).

Os principais serviços dessa época eram o Altavista, Geocities, Cadê, Hotmail, DMOZ, Yahoo! e, claro, o Google.

WEB 2.0 – A ERA SOCIAL

A Web 2.0, também chamada de web participativa, foi a revolução dos blogs e chats, das mídias sociais colaborativas, das redes sociais e do conteúdo produzido pelos próprios internautas.

Nesse momento, a internet se popularizou em todo o mundo, e começou a abranger muito mais do que algumas empresas para se tornar obrigatória para qualquer um que queira ter sucesso no mercado.



Por meio do YouTube, Facebook, Flickr, Picasa, Wikipédia, e muitas outras redes sociais, todos passaram a ter voz e essa voz passou a ser escutada e respeitada fielmente.

O termo Web 2.0 (e consecutivamente, o Web 1.0) foi criado pelo especialista no setor Tim O'Reilly, classificando essa nova forma de utilizar a internet como uma "web como plataforma".

Os sites criados para esse momento da internet já não são estáticos e possuem um layout claramente focado no consumidor e também na usabilidade dos buscadores. Conceitos de SEO são altamente essenciais para os sites a partir da Web 2.0.

Nesse momento a navegação mobile e uso de aplicativos já tem forte presença no dia-a-dia das pessoas.

WEB 3.0 – O QUE VEM POR AI...

Nomear movimentos e acontecimentos da história enquanto eles são vividos é sempre muito difícil, porém o termo Web 3.0 não é exatamente algo inédito e há um tempinho já estamos vendo ele por aí.

A Web 3.0 é uma internet onde teremos toda informação de forma organizada para que não somente os humanos possam entender, mas principalmente as máquinas, assim elas podem nos ajudar respondendo pesquisas e perguntas com uma solução concreta, personalizada e ideal. É uma internet cada vez mais próxima da inteligência artificial. É um uso ainda mais inteligente do conhecimento e conteúdo já disponibilizado online, com sites e aplicações mais inteligentes, experiência personalizada e publicidade baseada nas pesquisas e no comportamento de cada indivíduo.

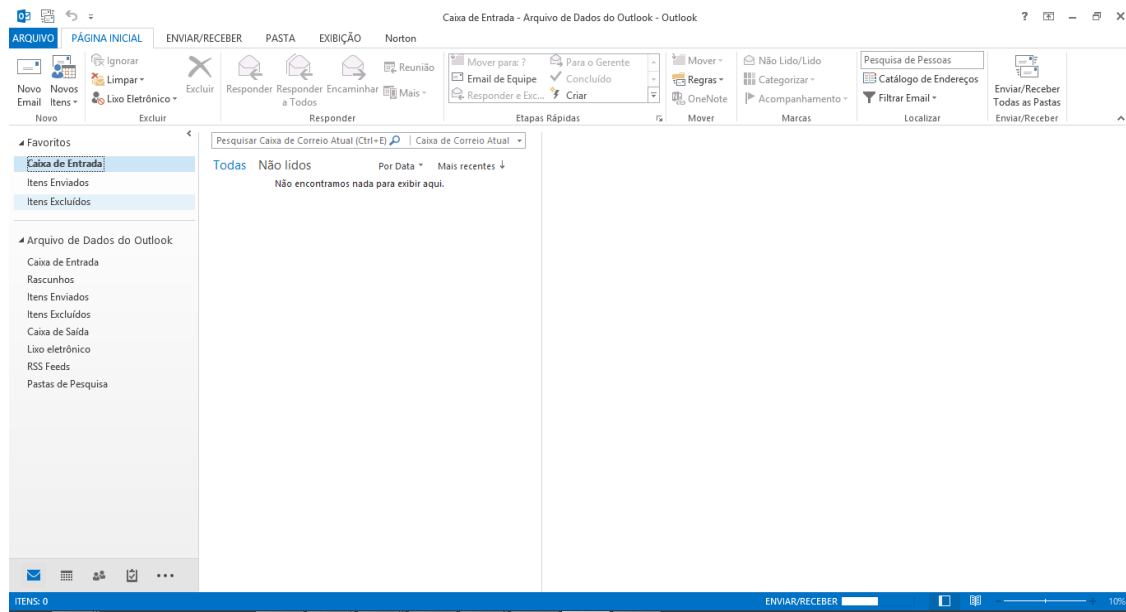
Alguns dizem que a Web 3.0 é uma internet móvel, focada em celulares e smartphones, porém esse é um pensamento totalmente errado. A Web 3.0 é muito mais ampla do que o conceito mobile, nesse cenário as pessoas estão e estarão conectadas 24 horas por dia nos 7 dias da semana, por meio dos celulares, smartphones, SmartTV's, iPod's, tablets, carros, videogames que são verdadeiras centrais de diversão, e projetos como iWatch e Google Glass, que estão mais próximos de nossa realidade do que imaginamos.

O termo Web 3.0 foi criado pelo jornalista John Markoff, do New York Times, baseado na evolução do termo Web 2.0 criado por O'Reilly em 2004. Outras denominações desse mesmo momento são "Web Semântica" ou "Web Inteligente".



9.10 – GERENCIADORES DE CORREIO ELETRÔNICO

A maioria dos gerenciadores de correio eletrônico instalados nas máquinas



O **Botão Nova Mensagem** possibilita o envio de uma mensagem eletrônica (E-mail) para um destinatário qualquer. Note que em sua extremidade direita há uma seta apontando para baixo, clicando em cima da seta aparecerá uma série de modelos de mensagens eletrônicas, tais como Feliz Natal, Feliz Aniversário entre outras.

O **Botão Responder ao autor** tem a função de enviar um E-mail para quem lhe enviou.

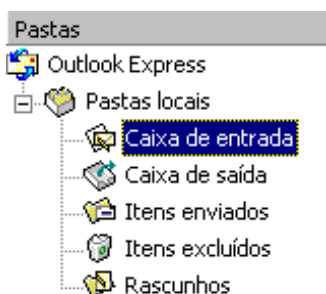
O **Botão Responder a todos** tem a função mais do que lógica é de responder a todos os internautas que lhe enviaram uma mensagem. Imagine só se 30 pessoas lhe enviassem um e-mail e você teria de enviar um e-mail para todos um a um. Aí é que entra responder a todos.

O **Botão Encaminhar** Mensagem tem como função enviar a mesma mensagem que você recebeu de uma determinada pessoa para outra qualquer que você quiser compartilhar a mesma mensagem.

O **Botão Enviar e Receber** tem a função de enviar e receber e-mails.

O **Botão Excluir** é mais do que óbvio irá apagar uma mensagem recebida que já não tem mais tanta importância assim.

O **Botão Catálogo de Endereços** irá abrir uma agenda de endereços eletrônicos da Microsoft para você se organizar melhor.

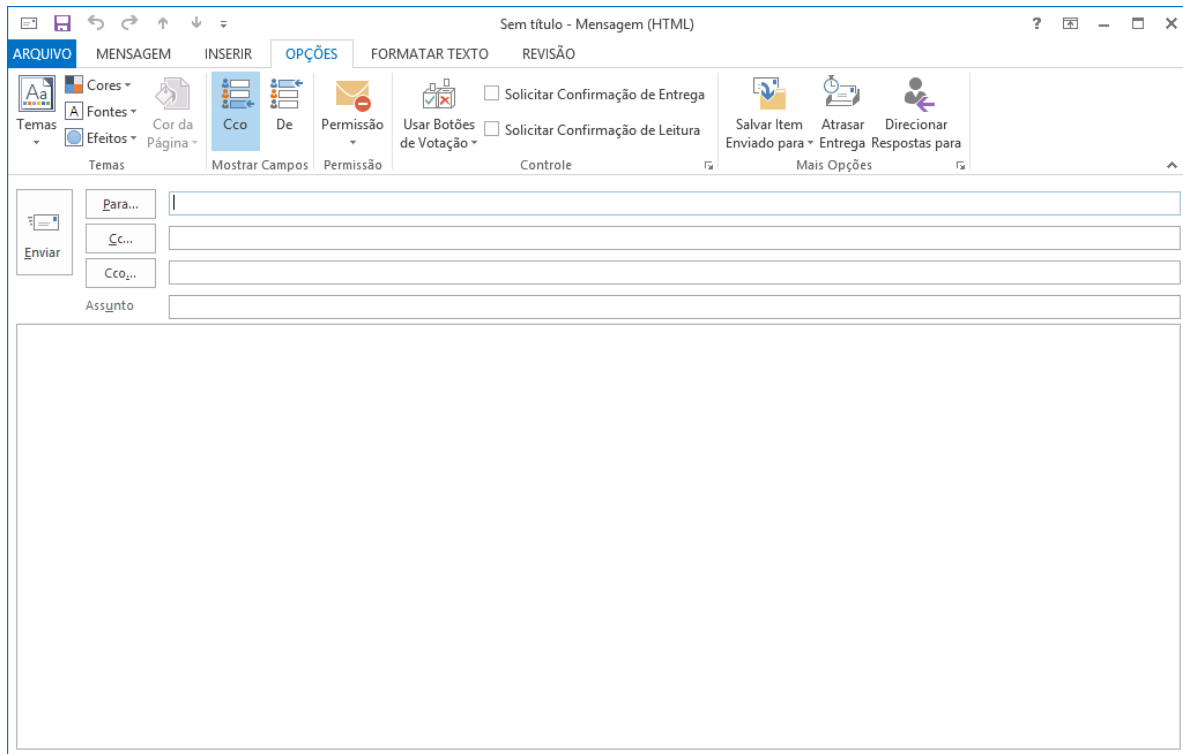


- ✓ Outlook Express contém apenas a entrada inicial do Outlook Express.
- ✓ Caixa de Entrada : Toda mensagem que receber será depositada na caixa de entrada. Saída : Toda mensagem que irá ser enviada estará alojada na caixa de saída.
- ✓ Itens Enviados : Toda mensagem enviada é guardada em itens enviados.
- ✓ Itens Excluídos : Todo e-mail excluído da caixa de entrada é enviado para cá.
- ✓ Rascunhos : O item rascunho não tem muita finalidade, a não ser deixar guardado seus e-mails que estão sendo desenvolvidos para serem enviados depois.



Enviar um e-mail é simples! para isso siga os passos a seguir

- ✓ Clique em Nova Mensagem
- ✓ Aparecerá a seguinte tela



Na frente de para digite o endereço do destinatário.

No campo assunto, digite uma breve descrição do que se trata o e-mail, para que o destinatário possa ter uma idéia do que se trata antes de abrir.

Digite a mensagem na área de digitação em baixo, é possível formatar seu texto com figuras, cores, tamanho de letra, tipo de letra utilizando a barra de formatação logo acima.

Para: se enviar um e-mail para mais de um destinatário, inserindo os endereços no campo "Para" , todos os destinatários receberão a mensagem e saberão quem, além de você, recebeu o e-mail.

CC: envia cópia para os e-mails da lista, ou seja, todos os usuários terão acesso aos outros endereços.

CCo: envia cópia oculta para os e-mails da lista. Os endereços das outras pessoas não aparecerão para o destinatário indicado no campo "Para".

9.11 – BUSCADORES

Devido à grandiosidade de informações e sites na internet, foram criadas ferramentas de busca para facilidade a pesquisa e localização de sites e páginas na internet.

Principais ferramentas de busca:

www.google.com.br
www.altavista.com.br
www.aonde.com
www.radaruol.com.br



Filtros de Pesquisas no Google

Pesquisa Exata	"Google Search"	Procura pela ocorrência EXATA (com as palavras agrupadas) de Google Search .
Subtrair Resultado	Google -Search	Remove todos os itens com o termo ' Search '
Busca Alternativa	Google (Search OR Groups)	ao invés de OR.
Curingas	"Google * tem ótimas opções"	Troca o asterisco por uma palavra ou frase desconhecida.
Procurar num Site	Google site: pt.wikipedia.org	Procura pela palavra Google no site pt.wikipedia.org .
Buscar por tipo de arquivo	Google filetype: PDF	Procura a palavra Google em arquivos com extensão PDF .
Combinar Informações	filetype: PDF site: pt.wikipedia.org	Procura por arquivos de extensão PDF no site da pt.wikipedia.org .
Buscando pelo URL	inurl: wikipedia	Procura wikipedia no URL do site.
Buscando pelo Texto	intext: wikipedia	Procura pelo texto wikipedia no conteúdo do site, você pode simplificar este uso digitando somente wikipedia .
Buscando Conceitos	define: Wikipédia	Define a palavra Wikipédia .
Palavras Chaves	keyword: wikipedia	Procura na METATAG do site por Wikipédia isto algumas vezes podem ser mais funcional.
Cache	Cache: www.google.com	Vê a página www.google.com em cache.
Título	intitle: google wikipedia	Procura páginas que tenham Google e/ou wikipedia no título da página.

9.12 – INTRANET

Intranet é uma rede privada que se baseia na mesma tecnologia da Internet, mas que é utilizada para agilizar e incrementar a comunicação e a produtividade dentro de uma empresa.

Rede projetada segundo os padrões da Internet, utilizando a família de protocolos TCP/IP.

Vantagens em relação à Internet

- Privacidade
- Velocidade

9.13 – EXTRANET

A rigor uma intranet pode operar apenas como uma rede corporativa dentro dos limites da empresa, porém pode ser vantajoso a ligação da intranet com a internet, neste caso chamada de extranet.

O usuário doméstico que acessa a intranet de uma empresa não percebe que está na intranet. A diferença é percebida somente em termos de velocidade pelos funcionários, quando estes saem da intranet e acessam a internet do computador de sua seção.

VPN ou Virtual Private Network (Rede Privada Virtual) (Tunelada, Criptografada, Encapsulada) trata-se de uma rede privada construída sobre a infraestrutura de uma rede pública. Essa é uma forma de conectar dois computadores através de uma rede pública, como a Internet



9.14 – COMERCIO ELETRÔNICO (E-COMMERCE)

O comércio eletrônico é o uso da tecnologia da informação, como computadores e telecomunicações, para automatizar a compra e a venda de bens e serviços.

O e-mail é vital para o comércio eletrônico porque torna as comunicações imediatas e baratas. Os compradores e vendedores utilizam o e-mail para negociar acordos.

Sobre o comércio eletrônico as perspectivas de faturamento são muito grandes, mas, infelizmente, não é um meio cem por cento seguro, visto a grandiosidade da Internet, não temos condições de administrar os dados que estão em trânsito, e, sendo assim, corre risco das informações serem utilizadas para fim pernicioso.

OBS: sempre tem que existir no comércio eletrônico o a negociação e contato entre cliente e fornecedor, seja por e-mail, por upload ou qualquer tipo de comunicação.

9.15 – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

O curso interativo via internet quando usado na escola, pode tornar os conceitos mais reais para os alunos, permite-lhes explorar tópicos de maneiras diferentes e os ajuda a definir um caminho próprio de aprendizagem e descoberta.

Uma grande vantagem da Educação a Distância via Internet é que ela oferece ao aluno a opção de escolher o próprio local e horário de estudo.

O EAD oferece a vantagem de uma variedade de plataformas e programas disponíveis para o aprendizado, disponibilizando recursos da internet.

9.16 – COMPUTAÇÃO E ARMAZENAMENTO NAS NUUVENS

Com o surgimento da Internet, o usuário de computador ganhou um fornecimento ilimitado de informações. Nos últimos anos, a rede evoluiu e tornou-se também uma rica fonte de serviços, com a oferta online de ferramentas até então disponíveis apenas no disco rígido do computador. Basta ter um browser para desfrutar essas inúmeras facilidades online, que oferecem mobilidade (podem ser acessadas de qualquer lugar) e permitem economizar tempo e dinheiro.

Hoje, para um número crescente de pessoas, a web é um computador. Agenda, e-mail e aplicativos básicos de escritório, por exemplo, já não residem necessariamente no micro. Podem rodar na grande nuvem computacional da Internet. Aplicativos mais complexos ainda dependem do PC ou de um servidor na rede local. Mas não há dúvidas de que eles também tomarão o caminho da web em um futuro não muito distante.

O conceito de computação em nuvem (em inglês, *cloud computing*) refere-se à utilização da memória e das capacidades de armazenamento e cálculo de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da Internet, seguindo o princípio da computação em grade.¹

O armazenamento de dados é feito em serviços que poderão ser acessados de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, não havendo necessidade de instalação de programas ou de armazenar dados. O acesso a programas, serviços e arquivos é remoto, através da Internet - daí a alusão à nuvem. O uso desse modelo (ambiente) é mais viável do que o uso de unidades físicas.

Num sistema operacional disponível na Internet, a partir de qualquer computador e em qualquer lugar, pode-se ter acesso a informações, arquivos e programas num sistema único, independente de plataforma. O requisito mínimo é um computador compatível com os recursos disponíveis na Internet. O PC torna-se apenas um *chip* ligado à Internet — a "grande nuvem" de computadores — sendo necessários somente os dispositivos de entrada (teclado, mouse) e saída (monitor).



9.17 – QUESTÕES DE PROVAS ANTERIORES

A Internet cresceu quase 33 milhões de domínios em 2007, de acordo com relatório apresentado pela VeriSign, companhia de infra-estrutura digital que gerencia os domínios “.com”. No último trimestre de 2007, novos registros “.com” e “.net” foram adicionados a uma média de 2,5 milhões por mês, em um total de 7,5 milhões de novos domínios no trimestre. Registros de domínios do tipo top level country code, como o “.br”, para o Brasil, totalizaram mais de 58 milhões. Durante o quarto trimestre de 2007, a VeriSign processou mais de 33 bilhões de consultas a DNS por dia, segundo a companhia. O relatório destacou também a importância do IPv6, sucessor do IPv4. Segundo a VeriSign, o IPv6 representa uma melhoria significativa, já que aumenta consideravelmente o número de endereços que podem ser usados em aparelhos conectados a uma rede.

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes.

- 1)** As informações do texto confirmam uma tendência atual: a privatização da Internet pela construção de sub-redes denominadas backbones, com várias empresas privadas tendo o controle comercial e político do acesso à rede mundial de computadores.
- 2)** O protocolo IPv6, mencionado no texto, é uma proposta que permite aumentar o número de endereços IP e, com isso, aumentar o número de novos sítios web.
- 3)** Registros de domínios do tipo “.br”, mencionados no texto, são controlados pela Autoridade Certificadora nacional, que, no Brasil, é o Ministério das Relações Exteriores.

Um dos fatores mais significativos no aumento das possibilidades de ataque na Internet é o crescimento global do acesso de banda larga. Com computadores conectados 24 horas à Internet por meio de acesso de banda larga, a oportunidade de atacar sistemas em tempo real e de utilizar a capacidade ociosa de máquinas contaminadas para outros ataques é um recurso tentador demais para ser ignorado. A expansão e a diversificação do papel dos computadores na sociedade moderna também propiciam mais oportunidades para aqueles que buscam capitalizar-se no cibercrime. O uso de telefones celulares, as operações bancárias online, os jogos online e o comércio eletrônico, em geral, são vetores e alvos suficientes para assegurar aos inescrupulosos o bastante com o que se ocupar.

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens subseqüentes.

- 4)** A expressão “banda larga”, mencionada no texto, refere-se a recursos que permitem a um usuário acessar serviços da Internet com taxas de transmissão de informação superiores às obtidas em redes de acesso convencionais, tais como as redes de acesso denominadas dial-up. Taxas da ordem de 2 Mbps, em vez de 56 kbps, constituem exemplo da diferença de taxas obtidas em redes de acesso banda larga e dial-up, respectivamente.
- 5)** É possível inferir do texto que aparelhos celulares têm, hoje, recursos de acesso à Internet e são pontos de fragilidade para a ação de criminosos cibernéticos.
- 6)** A “oportunidade de atacar sistemas em tempo real e de utilizar a capacidade ociosa de máquinas contaminadas” para ataques, conforme referido no texto, pode ser explorada utilizando-se botnets, que são aplicativos de controle de computadores utilizados por criminosos virtuais.





A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 7 (IE7) em execução em um computador PC, cujo sistema operacional é o Windows 7. Considerando essa janela, julgue os itens seguintes.

- 7) Por meio do conjunto de botões de configurações, é possível que um usuário tenha acesso a recurso de filtro de SmartScreen de phishing do IE7, o que permite aumentar a segurança, restringindo-se o acesso a sítios que se passam por sítios regulares, tais como de bancos e lojas virtuais, e são utilizados por criminosos cibernéticos para roubar informações do usuário.
- 8) O Mozilla Firefox consiste em um pacote de aplicativos integrados, no qual se encontra uma ferramenta que permite a edição, a alteração e a criação de páginas web. Essas facilidades não são encontradas no IE7, que está limitado apenas para funcionar como navegador na Internet.
- 9) Por meio do IE7, é possível que um usuário tenha acesso a recursos da denominada Web 2.0.
- 10) O termo POP3 mencionado no documento refere-se à tecnologia que permite a implementação do serviço de Internet denominado webmail, garantindo segurança e privacidade absolutas na troca de mensagens do correio eletrônico pela Internet.

Tendo os textos acima como referência inicial, Julgue os itens subsequentes:

- 11) A nova Internet referida no texto I é também conhecida como Web 2.0, que traz como maiores atributos o uso irrestrito de fibras ópticas, para aumentar a velocidade de transmissão de dados na rede, e o uso do protocolo IPv6, nova versão do protocolo IP, que permitirá a transmissão de informações pela Internet sem vulnerabilidades de segurança.
- 12) Atualmente, para que um usuário possa "rodar na grande nuvem computacional da Internet" serviços de "Agenda, e-mail e aplicativos básicos de escritório", é necessário que ele disponha, em seu computador, da tecnologia do sistema operacional Linux.
- 13) Como o Mozilla Firefox constitui um browser, é correto inferir esse software permite a um usuário "desfrutar essas inúmeras facilidades online, que oferecem mobilidade".
- 14) A figura abaixo mostra parte da tela que agrupa alguns dos recursos do Internet Explorer. Acerca do Internet Explorer e da figura mostrada, julgue os itens a seguir



I. Uma Página WWW pode possuir diversos Hiperlinks, por meio dos quais o usuário pode acessar os diversos recursos e informações disponíveis na página. Caso o usuário queria acessar os hiperlinks na ordem decrescente de prioridade ou de importância preestabelecida pelo servidor, ele poderá utilizar o

botão .

II. Caso, em processo de download de arquivos pela internet, o usuário queira interromper as informações e, posteriormente, retomar o processo do ponto que foi interrompido, ele poderá utilizar o



botão : um clique com o botão direito do mouse nesse botão interrompe o processo de download em execução, enquanto um clique duplo com o botão esquerdo do mouse faz aparecer a caixa de dialogo que permite recomençar o processo de download no início ou do ponto em que estava o processo antes da interrupção.

III. No Internet Explorer. O usuário pode definir uma página inicial que será sempre acessada cada vez que o software for iniciado. Desde que tecnicamente possível, a página inicial predefinida pode



também ser acessada a qualquer momento que o usuário desejar, bastando, para isso, clicar em

IV. Apesar da quantidade enorme de informação e de sites que podem ser acessados na internet, é comum que o usuário tenha um conjunto restrito de sites, que ele acesse costumeiramente. Para facilitar o acesso a esses sites preferenciais, o Internet Explorer permite que o usuário os defina como favoritos e catalogue seus endereços WWW para acesso posterior, recurso esse que pode ser obtido por meio da

utilização do botão

Estão Corretas.

- a) I e II.
- b) I e V
- c) II e III
- d) III e IV.
- e) IV e V

15) Acerca dos procedimentos e das técnicas para transmissão e recepção de informação, no formato de arquivos, por meio da Internet, assinale a opção correta.

a) Ao realizar-se download, por meio da Internet, os arquivos que ocupam grande quantidade de memória, é possível que esses arquivos sejam compactados antes de sua transmissão, utilizando-se para isso software específico e devendo o usuário ter disponível em seu computador software adequado para a descompactação dos arquivos recebidos.

b) Uma das formas de se transmitir arquivos entre computadores conectados à Internet é por meio do FTP (file transfer protocol). Um dos maiores inconvenientes desse recurso é a necessidade de um usuário fornecer uma senha para entrar no banco de dados do site que disponha dos arquivos para download, eliminando o seu anonimato na busca de informações que é uma das características mais importantes da Internet.

c) No âmbito da Internet, a seguinte instrução ftp::http://www.departamento,empresa.net poderia corresponder a uma URL de um servidor FTP, que tem como características principal a capacidade de transmitir arquivos no formato Html.

d) quando um usuário faz um download de arquivos a partir de um site e por meio de um hyperlink, a velocidade na qual os arquivos são transmitidos e recebidos dependem unicamente da velocidade do modem do usuário, em quaisquer circunstâncias.

e) supondo que um usuário acesse um site que possibilite o recurso de envio de arquivos e informações de forma anexada a uma mensagem de correio eletrônico (e-mail), será necessário que esses arquivos estejam em formato Word, pois somente arquivos Word podem ser anexados em e-mail enviado pela Internet.

16) Julgue os itens abaixo, a respeito de tópicos relacionados à Internet.



I. No Internet Explorer e, um clique simples no botão fará que seja exibida uma página da Web que contém as últimas notícias do mundo.

II. A seguinte sequência de caracteres representa um exemplo correto de estrutura de um URL : gov.bra\http.nome.www.

III. O símbolo @ é utilizado em endereços de correio eletrônico.

IV. O Internet Explorer permite o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico, mas não permite a visualização de páginas da Web.



V.As paginada da Web, desenvolvidas na linguagem HTML, podem conter textos e ponteiros para outras paginas. Entretanto, nenhuma página da Web pode conter elementos gráficos, tais como figuras.

A quantidade de itens certos é igual a.

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

17) Ao se configurar um aplicativo de correio eletrônico para enviar e receber e-mails corretamente, deve-se especificar os servidores

- a) FTP e UDP.
- b) TCP e IP.
- c) DNS e TCP/IP.
- d) Telnet e DNS.
- e) SMTP e POP3.

18) Analise as seguintes afirmações relativas aos conceitos de comércio eletrônico.

- I. Não existe diferença entre o comércio eletrônico e o comércio tradicional, quando ambos envolvem a entrega de mercadorias em domicílio.
- II. O e-mail é vital para o comércio eletrônico porque torna as comunicações imediatas e baratas. Os compradores e vendedores utilizam o e-mail para negociar acordos.
- III. O comércio eletrônico é o uso da tecnologia da informação, como computadores e telecomunicações, para automatizar a compra e a venda de bens e serviços.
- IV. Uma transação comercial só é caracterizada como comércio eletrônico se não envolver negociação ou contato entre cliente e fornecedor.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

19) Analise as seguintes afirmações relativas ao uso da Internet na educação.

- I. Um curso interativo via Internet (e-learning), quando usado na escola, pode tornar os conceitos mais reais para os alunos, permite-lhes explorar tópicos de maneiras diferentes e os ajuda a definir um caminho próprio de aprendizagem e descoberta.
- II. Uma grande vantagem da Educação a Distância (EAD) via Internet é que ela oferece ao aluno a opção de escolher o próprio local e horário de estudo.
- III - A Educação a Distância (EAD) via Internet limita-se à consulta de apostilas disponibilizadas em sites de pesquisa e à compra de livros em sites de comércio eletrônico.
- IV - O desenvolvimento de software para a Educação a Distância (EAD) via Internet é limitado ao uso da linguagem de programação HTML.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV



- 20)** O administrador da rede informou que o servidor SMTP que atende a empresa não está funcionando. Para os usuários que utilizam esse servidor, isto significa que, enquanto o problema persistir,
- a) o único serviço prejudicado será o de recebimento de e-mail.
 - b) o envio e o recebimento de e-mail devem ser feitos pelo servidor POP3 e, conseqüentemente, esses dois procedimentos ficarão um pouco lentos.
 - c) os serviços de recebimento e envio de e-mail foram paralisados.
 - d) o único serviço prejudicado será o de envio de e-mail.

21) Considere um usuário que, em casa, tem acesso à Internet via conexão discada por um provedor gratuito qualquer, e no trabalho tem acesso à Internet e Intranet da empresa, via rede. Com relação ao uso da Internet e de uma Intranet é correto afirmar que

- a) o fato de existir uma rede de computadores em uma empresa e um servidor de e-mails caracteriza a existência de uma Intranet.
- b) um dos servidores que existe na Internet e que não pode existir em uma Intranet é o servidor DNS.
- c) independentemente da configuração de sua máquina, em casa, e da Intranet, o referido usuário, por ter acesso à Internet, obrigatoriamente terá acesso de casa à Intranet da empresa.
- d) quando duas máquinas são ligadas entre si por um cabo de rede, diz-se que há uma Intranet.
- e) os protocolos utilizados por uma Intranet são os mesmos utilizados na Internet.

22) Analise as seguintes afirmações relativas ao uso da Internet.

- I. Um serviço hospedado em um servidor na Internet pode ser acessado utilizando-se o número IP do servidor, como também a URL equivalente do serviço disponibilizado pelo referido servidor.
- II. O endereço IP 161.148.231.001 é um exemplo de endereço IP que pode ser válido.
- III. Para acessar a Internet é necessário apenas que o computador tenha uma placa de rede ligada à linha telefônica, permitindo, assim, uma conexão dial-up de alta velocidade.
- IV. Para uma conexão à Internet com alta velocidade, isto é, velocidades superiores a 2Mbps, pode-se optar por uma ADSL ligada à porta serial do computador, o que dispensa o uso de adaptadores de rede, modems e qualquer outro tipo de conexão entre o computador e a ADSL.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

23) Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.

- I. Na Internet, a escolha do caminho por onde uma mensagem deve transitar é chamado de roteamento.
 - II. Um endereço eletrônico de e-mail consiste de uma sequência de nomes separados por ponto, por exemplo, **www.meunome.com.br**, podendo ser entendido como a versão legível do endereço IP.
 - III. Quando copia um arquivo da rede para o seu computador, o usuário está fazendo um download. A expressão pode ser aplicada para cópia de arquivos de servidores FTP, imagens transferidas diretamente da tela do navegador ou quando as mensagens de correio eletrônico são trazidas para o computador do usuário.
 - IV. A linguagem padrão, de âmbito internacional, para a programação de sites na Web que possibilita que todas as ferramentas de navegação exibam o conteúdo do site é conhecida como WWW.
- Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV



24) Uma VPN é a extensão da Internet que engloba vínculos autenticados, criptografados e encapsulados. Geralmente utilizadas por entidades financeiras para conexão com seus clientes domésticos, as conexões do tipo VPN podem fornecer acesso remoto e conexões seguras à Internet.

25) A Internet, além de concentrar uma grande quantidade de informações em servidores destinados a esse fim, possui a função de meio de comunicação. Com relação às diversas maneiras de se comunicar através da Internet, é correto afirmar que

- a) o e-mail é a única forma de comunicação que permite a duas ou mais pessoas se comunicarem simultaneamente.
- b) para duas ou mais pessoas se comunicarem simultaneamente com o uso do *Chat*, é obrigatório que nos computadores de todas elas tenha um programa FTP cliente instalado.
- c) ao transferir um arquivo de qualquer servidor FTP na Internet para o computador do usuário utilizando um programa FTP cliente, é obrigatório o uso de um gerenciador de correio eletrônico para autenticar e autorizar o acesso.
- d) ao inscrever-se em uma lista de discussão, o usuário passa a receber mensagens de diversas pessoas da lista, sobre o tema central. Ao enviar uma mensagem destinada às pessoas da referida lista, esse mesmo usuário só necessita enviar um único e-mail para a lista, que essa se encarregará de fazer a distribuição aos seus participantes.
- e) ao contrário da lista de discussão, os usuários cadastrados em um fórum devem enviar e-mail com suas mensagens a todos os participantes do referido fórum e, da mesma forma, ao responder, devem encaminhá-las a todos os participantes envolvidos. Dessa forma, os fóruns não necessitam de um servidor para concentrar suas mensagens.

26) O armazenamento de informações em arquivos denominados cookies pode constituir uma vulnerabilidade de um sistema de segurança instalado em um computador. Para reduzir essa vulnerabilidade, o IE disponibiliza recursos para impedir que cookies sejam armazenados no computador. Caso o usuário deseje configurar tratamentos referentes a cookies, ele encontrará recursos a partir do uso do menu FERRAMENTAS do IE.

27) Por meio do Histórico, o usuário poderá obter, desde que disponíveis, informações a respeito das páginas previamente acessadas na sessão de uso do IE descrita e de outras sessões de uso desse aplicativo, em seu computador. Outro recurso disponibilizado ao se clicar esse botão permite ao usuário realizar pesquisa de conteúdo nas páginas contidas no diretório histórico do IE.

28) Para evitar que os URLs das páginas visitadas pelo usuário na sessão de uso descrita sejam identificados por intrusos ao seu sistema, é necessário e suficiente o uso de software antivírus associado com um sistema firewall.

29) Caso uma página estivesse em uma intranet do DPF (departamento da Polícia Federal), para que o usuário pudesse acessá-la, como o uso do IE, seu computador deveria estar equipado com um modem ADSL.

30) Determinado usuário, ao acessar um site WEB utilizando um login e uma senha de autenticação, obtém acesso a mensagens eletrônicas enviadas e recebidas por meio da Internet. Indique o serviço Internet que este usuário está acessando.

- a) Correio eletrônico.
- b) Hipertexto.
- c) Sistema operacional de navegação.
- d) Sistema de navegador Web.
- e) Segurança Internet.

31) Assinale a opção correta a respeito de conceitos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet.

a) A Internet é financiada pelo custo do envio de mensagens eletrônicas, as quais são contabilizadas pelos provedores de acesso à Internet e repassadas para o usuário a partir da sua conta telefônica,



doméstica ou empresarial.

b) Para acesso a uma rede de comunicação por meio de uma linha telefônica ou de um sistema de TV a cabo, é necessário o uso do equipamento denominado *modem*.

c) Tanto o Internet Explorer como o Google Chrome permitem a edição e alteração de arquivo no formato html ou htm.


d) Para que os dados trafeguem facilmente na Internet, utilizam-se apenas os protocolos TCP/IP para acesso à rede, e envio de e-mail e arquivos.

e) Por questões de segurança do computador, uma mensagem de correio eletrônico somente pode ser aberta se houver *software* antivírus instalado na máquina.

32)




Considerando a figura acima, que ilustra uma página eletrônica, assinale a opção correta com relação ao uso do Internet Explorer (IE) da Microsoft.

a) Após se digitar o endereço de uma página a ser acessada, o botão  permite conferir se esse endereço está ou não correto.

b) A partir do menu **Arquivo** do IE, é possível visualizar qualquer página que esteja arquivada no sítio que se está acessando no momento, e não apenas a página inicial (*homepage*).

c) Para se acessar determinado sítio, é necessário inserir seu endereço na barra de endereços, ou então, utilizando-se de um mecanismo de busca (conforme o da figura mostrada), buscar um local por palavra-chave ou então por um nome específico do sítio desejado ou de seu conteúdo.

d) A figura acima apresenta a página principal do sítio Google, que pode ser utilizado para pesquisas na Internet, caso o computador esteja conectado, ou permite a busca de informações localmente, se o computador do usuário não estiver conectado à rede.

e) O botão  **Favoritos** disponibiliza funcionalidades que permitem visualizar uma lista de páginas mais acessadas pelo IE na Internet.

33) Com relação à Internet, assinale a opção correta.

a) A Internet emprega o modelo de comunicação cliente-servidor.

b) Denomina-se domínio da Internet o servidor que contém as informações que se deseja acessar para diversas finalidades, tais como correio eletrônico, transferência de arquivos, acesso à Web etc.

c) O cliente de e-mail consiste em um programa que permite acesso à caixa postal do usuário de correio eletrônico; para essa atividade, dispensa-se o servidor.

d) Uma VPN é uma rede virtual privada utilizada como alternativa segura para usuários que não desejam utilizar a Internet.

e) VoIP é uma tecnologia atualmente promissora que, ao otimizar o uso da linha telefônica residencial ou empresarial, permite a realização de ligações telefônicas em tempo real e com baixo custo.

34) Com relação a conceitos de Internet e *intranet*, assinale a opção correta.

- a) Um *modem* ADSL não pode ser utilizado em uma rede local, pois sua função é conectar um computador à rede de telefonia fixa.
- b) O modelo cliente/servidor, em que uma máquina denominada cliente requisita serviços a outra, denominada servidor, ainda é o atual paradigma de acesso à Internet.
- c) Um servidor de páginas web é a máquina que armazena os nomes dos usuários que possuem permissão de acesso a uma quantidade restrita de páginas da Internet.
- d) Domínio é o nome dado a um servidor que controla a entrada e a saída de conteúdo em uma rede, como ocorre na Internet.
- e) A *intranet* só pode ser acessada por usuários da Internet que possuam uma conexão http, ao digitarem na barra de endereços do navegador: <http://intranet.com>.

35)



Considerando a figura acima, assinale a opção correta a respeito do Internet Explorer (IE).

- a) A opção permite que a página que está sendo carregada em tela seja limpa, eliminando dela os itens já carregados.
- b) O botão oferece acesso à página principal do portal do país de onde se acessa a Internet.
- c) Os botões permitem recuar ou avançar, de maneira linear, nas páginas que foram abertas no IE.
- d) Na barra de menus, a opção Favoritos permite a edição gráfica da página que foi acessada.
- e) Um clique simples no botão faz que a página acessada seja atualizada em tela.

36) Com relação à Internet, assinale a opção correta.

- a) O servidor Pop é o responsável pelo envio e recebimento de arquivos na Internet.
- b) Quando se digita o endereço de uma página web, o termo http significa o protocolo de acesso a páginas em formato html, por exemplo.
- c) O protocolo ftp é utilizado quando um usuário de correio eletrônico envia uma mensagem com anexo para outro destinatário de correio eletrônico.
- d) A URL é o endereço físico de uma máquina na Internet, pois, por esse endereço, determina-se a cidade onde está localizada tal máquina.
- e) O SMTP é um serviço que permite a vários usuários se conectarem a uma mesma máquina simultaneamente, como no caso de salas de bate-papo.

37) A respeito de conceitos relacionados à Internet e *intranet*, assinale a opção correta.

- a) A *intranet* é uma rede pública que, embora use tecnologia diferente, contém as mesmas informações da Internet.
- b) A *intranet* é uma rede de comunicação que somente pode ser instalada em uma empresa de grande porte, porque oferece acesso ilimitado à Internet.

- c) As tecnologias utilizadas na Internet e na *intranet* são diferentes no que diz respeito ao protocolo, que é o IP na Internet, e o IPv6 na *intranet*.
- d) O Internet Explorer 7 é um *browser* que permite acessar mais de um *site* da Internet em uma mesma sessão de uso.

38) A respeito do Microsoft Outlook 2007, assinale a opção correta.

- a) No Outlook, o endereço de correio eletrônico do destinatário de uma mensagem pode ser digitado nas caixas Para, Cc ou Cco. Se for usada a caixa Cco, a mensagem será enviada com seu conteúdo criptografado.
- b) Na caixa Destino de Email, estão armazenados os endereços completos de *e-mail* em uma lista criada pelo usuário do Outlook.
- c) O Outlook utiliza unicamente o protocolo POP3 para acessar uma conta de *e-mail* via Internet.
- d) As pastas Caixa de entrada e Caixa de saída não podem ser excluídas ou renomeadas.
- e) Para descarregar as mensagens armazenadas em um servidor de correio eletrônico para a máquina do usuário, o Outlook utiliza o protocolo SMTP.

39) Acerca de conceitos de Internet, assinale a opção correta.

- a) A Internet é constituída de um conjunto de protocolos que facilitam o intercâmbio de informações entre os dispositivos de rede, mas, em conexões de banda larga, tais protocolos inexistem.
- b) A principal diferença entre uma conexão discada e uma conexão em banda larga é a velocidade de navegação.
- c) FTP (*file transferprotocol*) é o protocolo que permite visualizar as páginas da Web, enquanto HTTP (*hypertext transferprotocol*) é um protocolo de transferência de arquivos.
- d) O Internet Explorer é o único navegador compatível com o sistema operacional Windows.
- e) Os protocolos UDP e TCP possibilitam, respectivamente, a comunicação e a troca de arquivos na Internet.

40) No serviço de emails por meio de browsers web, o protocolo HTTP é usado para acessar uma mensagem na caixa postal, e o protocolo SMTP, necessariamente, para enviar uma mensagem para a caixa postal.

41) A ferramenta denominada Telnet foi desenvolvida com as características de uma aplicação cliente/servidor.

42) uma Ethernet é uma Intranet quando esta tem acesso contínuo à Internet ou a outra Intranet.

43) A intranet utiliza os protocolos da Internet, mas no âmbito interno de empresas, para que os empregados possam acessar remotamente dados e informações corporativas a partir de suas residências. O protocolo específico para transferência de arquivos na Internet, que deve ser configurado de forma diferenciado quando utilizado na intranet, é o IN-FTP (*file transferprotocol-intranet*).

44) Na Internet, o uso do protocolo TCP/IP é um elemento que encarece o acesso a essa rede, em razão da velocidade assumida por esse protocolo durante a transmissão de dados por meio da rede. Para que o custo desse acesso seja menor, deve-se optar por outros protocolos mais simples.

45) O ftp, protocolo de transferência de arquivos, é utilizado toda vez que o usuário baixa um arquivo armazenado em um sítio web ou, então, quando anexa arquivo a mensagem de correio eletrônico.

46) Caso o endereço que o usuário esteja acessando se inicie por ftp://, o navegador Internet Explorer usará o protocolo de transferência de arquivos ftp.

47) Os caracteres TCP/IP designam um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores ligados em rede que é utilizado para comunicação na Internet.



- 48)** O SMTP é um protocolo padrão para envio de mensagens de email que, automaticamente, criptografa todas as mensagens enviadas.
- 49)** Os protocolos de Internet que podem ser utilizados conjuntamente com o Outlook Express incluem o SMTP (simple mail transfer protocol), o POP3 (post office protocol 3) e o IMAP (Internet mail access protocol).
- 50)** O protocolo HTTP permite o acesso a páginas em uma intranet com o uso de um navegador.
- 51)** A navegação por abas caracteriza-se pela possibilidade de abrir várias páginas na mesma janela do navegador da Internet.
- 52)** Na Internet, uma rede de comunicação pública, não há regras para o uso e a definição de nomes de domínio.
- 53)** No endereço web <http://ect.gov.br>, os caracteres.br representam o domínio de nível máximo do endereço e indicam que o país de origem do sítio da Internet é o Brasil.
- 54)** Para visualizar um documento armazenado em arquivo com extensão .doc, disponível em um link de determinado sítio da Internet, o computador utilizado deve ter instalado editor de texto compatível com a versão do documento.
- 55)** Caso se baixe um arquivo da Internet, faz-se necessário colocá-lo na pasta TEMP, a fim de que o sistema operacional realize varredura nesse arquivo, pesquisando possível existência de vírus.
- 56)** Internet Explorer, FireFox e Chrome são navegadores.
- 57)** O uso da ferramenta Histórico, disponível no Internet Explorer, permite acesso a senhas salvas, sítios visitados e cookies, entre outras opções.
- 58)** O Firefox possui recurso de navegação privativa, com o qual, estando ativado, o usuário navega e, ao término da sessão, nada fica registrado no histórico de navegação.
- 59)** No Firefox, é possível excluir informações referentes ao histórico de navegação.
- 60)** O Mozilla Thunderbird é um programa livre e gratuito de email que, entre outras funcionalidades, possui um recurso de anti-spam que identifica as mensagens indesejadas. Essas mensagens podem ser armazenadas em uma pasta diferente da caixa de entrada de email do usuário.
- 61)** Uma ferramenta anti-spam tem a capacidade de avaliar as mensagens recebidas pelo usuário e detectar se estas são ou não indesejadas.
- 62)** O Internet Explorer possui suporte para a execução de javascript e é capaz de aceitar cookies.
- 63)** Os pop-ups são vírus que podem ser eliminados pelo chamado bloqueador de pop-ups, se este estiver instalado na máquina. O bloqueador busca impedir, por exemplo, que esse tipo de vírus entre na máquina do usuário no momento em que ele consultar um sítio da Internet.
- 64)** Em uma intranet, utilizam-se componentes e ferramentas empregadas na Internet, tais como servidores web e navegadores, mas seu acesso é restrito à rede local e aos usuários da instituição proprietária da intranet.
- 65)** A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização.
- 66)** Para que as aplicações disponibilizadas na intranet de uma empresa possam ser acessadas por usuários via Internet, é suficiente incluir tais usuários no grupo de usuários com acesso autorizado à intranet.

67) Se a página da intranet estiver inacessível, significa que o computador em uso não tem permissão de acesso aos recursos da rede, devido à ausência do protocolo IP.

68) Por meio do Mozilla Firefox, que é um programa de navegação na Internet, é possível navegar por páginas online, assim como por páginas em HTML que estejam armazenadas no computador do usuário.

69) Intranet e Internet são semelhantes por proporcionarem benefícios como colaboração entre os usuários, acesso fácil a informações e serviços disponíveis.

A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado:

- a) extranet.
- b) LAN.
- c) MAN.
- d) WAN.

70) Qual tipo de servidor utilizado para converter os nomes digitados na barra de endereços de um navegador para um endereço IP válido?

- a) ISP
- b) SMTP
- c) Proxy
- d) DNS
- e) DHCP

71) Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos sobre Internet/Intranet.

I. A maioria dos gerenciadores de correio eletrônico instalados nas máquinas dos usuários podem ser configurados de tal forma que as mensagens são transferidas do servidor de correio eletrônico para o disco rígido na máquina do usuário e, em seguida, são removidas do servidor, mesmo que o usuário não as remova de sua própria máquina.

II. Os Plug-ins são programas auxiliares usados pelos computadores pessoais para permitirem conexões de alta velocidade com a Internet. Normalmente esses programas estão associados à transferência de arquivos muito grandes, tais como jogos, sons, vídeos e imagens.

III. Uma Intranet é uma rede privada interna baseada na tecnologia da Internet.

IV. URL são recursos da Internet para procurar diretórios FTP em busca de arquivos sobre um determinado assunto utilizando-se palavras-chave.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

72) Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos de protocolos e acesso à Internet.

I. Um computador que não tenha o protocolo TCP/IP instalado só poderá acessar a Internet através de um modem com uma linha discada.

II. Na Internet, o protocolo de aplicação FTP é o mais popular para a transferência de arquivos, sendo implementado por um processo servidor e por um processo cliente, sendo este último executado na máquina na qual a transferência foi solicitada.

III. O IMAP é o protocolo através do qual as máquinas dos usuários podem enviar mensagens para os servidores de correio eletrônico que, por sua vez, utilizam o mesmo protocolo para transferir a mensagem para o servidor de destino.



IV. Uma VPN ou Rede Privada Virtual é uma rede segura que utiliza a Internet como sua principal rede backbone para conectar as redes internas ou Intranets de uma ou várias empresas. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

73) Sobre correio eletrônico (e-mail), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é utilizado para envio de e-mails pela Internet.
- () O protocolo POP3 (Post Office Protocol) é utilizado no acesso a uma caixa de correio eletrônico.
- () Webmail é uma interface que possibilita ao usuário enviar/receber mensagens de e-mail por meio de um navegador conectado à Internet.
- () josé_b@lão@casadasogra.com.br não é um endereço de correio eletrônico válido.

Assinale a sequência correta.

- a) F, F, V, V
- b) V, F, F, V
- c) V, V, V, V
- d) F, V, V, F
- e) F, F, F, F

74) Considere os seguintes padrões convencionados para o ambiente Internet:

- I. <http://www.qualquercoisa.com.br>
- II. ldpa:\meucorreio#.dot.web.br
- III. qualquercoisa@provedor.com.br

Os exemplos de endereços apresentados representam

- a) I - correio eletrônico; II -site.
- b) I -site; III - correio eletrônico.
- c) I e II correio eletrônico.
- d) I e III correio eletrônico.
- e) II e III sites.

75) A sequência de caracteres <http://www.google.com.br> é um exemplo de endereço na Internet. Nesse endereço, os caracteres http identificam um protocolo.

A figura acima mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows 7 e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue o item que segue, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet.

76) Ao se clicar o botão , será apresentada a opção Adicionar a Favoritos... Esta, por sua vez, ao ser clicada, permite adicionar o endereço www.mpu.gov.br na lista de favoritos.

77) Em redes de computadores e na internet são utilizados diferentes tipos de protocolos que atendem funções específicas. Assinale a sentença que faz uma afirmação incorreta quanto à utilização do protocolo.

- a) HTTP é o protocolo utilizado na transferência de hipertexto.
- b) IP é o protocolo utilizado para o endereçamento das informações na internet.
- c) FTP é o protocolo utilizado em download e upload de arquivos.

- d) POP é o protocolo utilizado no envio de mensagens de e-mail.
- e) WAP é o protocolo utilizado em aplicações sem fio.

78) A Internet consiste em um conjunto de computadores, recursos e dispositivos interligados por meio de uma série de tecnologias e protocolos. Na Internet, utiliza-se uma pilha de protocolos denominada

- a) OSI.
- b) ADSL.
- c) TCP/IP.
- d) HTTP.
- e) SMTP.

79) Numa intranet, é tipicamente utilizado o protocolo:

- a) IPX
- b) TCP/IP
- c) NetBEUI
- d) ERP
- e) USB

80) O componente mais proeminente da Internet é o Protocolo de Internet (IP), que provê sistemas de endereçamento na Internet e facilita o funcionamento da Internet nas redes. O IP versão 4 (IPv4) é a versão inicial usada na primeira geração da Internet atual e ainda está em uso dominante. Ele foi projetado para endereçar mais de 4,3 bilhões de computadores com acesso à Internet. No entanto, o crescimento explosivo da Internet levou à exaustão de endereços IPv4. Uma nova versão de protocolo foi desenvolvida, denominada:

- a) IPv4 Plus.
- b) IP New Generation.
- c) IPV5.
- d) IPv6.
- e) IPv7.

81) Quando um navegador de Internet comunica-se com servidores Web, através do endereço www.trt4.jus.br, para efetuar pedidos de arquivos, e processa as respostas recebidas, poderão estar sendo utilizados os protocolos

- a) POP3 e HTML.
- b) IMAP e XML.
- c) IMAP E HTML.
- d) SMTP e FTP.
- e) HTTP e HTTPS..

82) O protocolo a seguir usado entre um servidor Web e um browser quando são baixadas páginas HTML é:

- a) HTML
- b) FTP
- c) XML
- d) HTTP
- e) SMTP

83) As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre outros, são exemplos de protocolos para intranets: transmission control protocol (TCP) e internet protocol (IP).



84) Intranet é uma rede, restrita a um grupo de usuários, que utiliza os mesmos recursos e protocolos que a Internet, como o TCP/IP, o FTP, o SMTP, entre outros.

Julgue o item seguinte, relativo a correio eletrônico, Outlook 2003 e Internet Explorer 7.

85) O SMTP é um protocolo padrão para envio de mensagens de email que, automaticamente, criptografa todas as mensagens enviadas.

86) O protocolo HTTP (hyper text transfer Protocol) tem a função básica de

- a) transferir arquivos.
- b) traduzir URL em endereços IP.
- c) evitar o acesso não autorizado aos recursos de uma rede.
- d) criar páginas dinâmicas.

87) Para que todos os computadores conectados à Internet possam trocar informações, precisam utilizar uma linguagem comum. Assinale a alternativa que apresenta os dois componentes que formam tal linguagem.

- a) IPV4/IP
- b) TCP/IPV
- c) TCP/IPV6
- d) HTTP/IP
- e) TCP/IP

88) O protocolo SMTP permite que sejam enviadas mensagens de correio eletrônico entre usuários. Para o recebimento de arquivos, podem ser utilizados tanto o protocolo Pop3 quanto o IMAP.

89) Um agente do DPF, em uma operação de busca e apreensão, apreendeu um computador a partir do qual eram realizados acessos à Internet. O proprietário desse computador está sendo acusado de ações de invasão a sistemas informáticos, mas alega nunca ter acessado uma página sequer desses sítios desses sistemas. Nessa situação, uma forma de identificar se o referido proprietário acessou alguma página dos referidos sistemas é por meio do arquivo cookie do IE6, desde que o seu conteúdo não tenha sido deletado. Esse arquivo armazena dados referentes a todas as operações de acesso a sítios da internet.

90) É muito comum, durante a navegação na Internet, o usuário deparar com sites que se utilizam de cookies, que são:

- a) arquivos que alguns sites criam no seu próprio servidor para armazenar as informações recolhidas sobre a visita do usuário ao site.
- b) arquivos de texto que alguns sites criam no computador do usuário para armazenar as informações recolhidas sobre a sua visita ao site.
- c) vírus especializados em roubar informações pessoais armazenadas na máquina do usuário.
- d) servidores de correio eletrônico que alguns sites utilizam para permitir uma resposta automática a determinadas consultas feitas pelos usuários.



14.5 – GABARITO INTERNET

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
E	C	E	C	C	C	C	E	C	E	E	E	C	D	A	A	E	B	A	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
E	A	D	E	D	C	C	E	E	A	B	C	A	B	C	B	D	D	B	E
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	E	E	E	E	C	C	E	C	C	C	E	C	E	E	C	C	C	C	C
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
C	C	E	C	C	E	E	C	A	D	D	E	C	B	C	C	D	C	B	D
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90										



15 – FONTES

<http://www.gigaconteudo.com/diferenca-entre-dados-e-informacao>

<http://www.gabarite.com.br>

<http://www.aprendainformaticafacil.com.br/2013/01/acessorios-do-windows.html>

<http://www.ynternix.com/as-8-principais-diferencas-entre-o-windows-8-e-o-windows-7/>

<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows-8/recycle-bin-frequently-asked-questions>

<http://tiraduvidas.tecmundo.com.br/58020>

<http://windows.microsoft.com/pt-BR/windows7/Sleep-and-hibernation-frequently-asked-questions>

<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/what-is-user-account#1TC=windows-7>

<http://support.microsoft.com/kb/279782/pt-br?ln=de-ch>

<http://www.tecmundo.com.br/como-fazer/30872-windows-8-como-fazer-backup-e-restaurar-arquivos-usando-o-historico-de-arquivos.htm>

<https://projeto futuro servidor.files.wordpress.com/2010/05/tecla-atalho.pdf>

<http://pt.wikipedia.org/wiki/TCP/IP>

<http://www.tecmundo.com.br/o-que-e/780-o-que-e-tcp-ip-.htm>

<https://www.oficioeletronico.com.br/>

<http://www.significados.com.br/web-2-0/>

<http://canaltech.com.br/analise/hardware/quais-sao-as-diferencas-entre-o-usb-11-20-e-30-639/>

<http://www.ex2.com.br/blog/web-1-0-web-2-0-e-web-3-0-enfim-o-que-e-isso/>

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/configuracoes-privacidade-historico-navegacao-nao-me-rastreie3>

<http://pt.slideshare.net/cleberopo/segurana-de-redes-keylogger-e-screelonger>

<http://auxilioemti.blogspot.com.br//03/qual-diferenca-entre-ids-intrusion.html>

FONTE Sites The New York Times, Bright Planet, Brand Power e World Wide Web Size e livros The Deep Web: Surfacing Hidden Value, de Michael K. Bergman, Sampling the National Deep, de Denis Shestakov, e Downloading Hidden Web Content, de Jayant Madhavan e outros

