

Conheça os 10 Defeitos e Soluções para Notebooks

**Professor Marcos Jerônimo
Clube dos Notebooks**

MILLENNIUM TECNOLOGIA



Especialista Marcos Jerônimo dos Santos

Marcos Jerônimo é professor e ministra treinamentos de formação profissional a alunos que queiram aprender a manutenção preventiva e corretiva de Impressoras, Notebooks, Monitores de Vídeo LCD e Recarga de cartuchos de toner e tinta.

O Prof. Marcos Jerônimo é formado em eletrônica a mais de vinte anos (1982), foi instrutor no Senai e atualmente ministra no Senac do Rio de Janeiro nos cursos de Eletroeletrônica e Informática.

É o fundador e responsável técnico do portal:
www.clubedosenotebooks.com.br

É autor de 13 cursos técnicos em DVDs e livros técnicos de manutenção em Impressoras, Monitores de vídeo, Recargas de cartuchos e Notebooks editados pelo Centro de produções técnicas da Universidade de Viçosa – MG - www.cpt.com.br

O professor Marcos tem viajado o Brasil ministrando cursos itinerantes de Manutenção de Notebooks, Solda BGA, Manutenção de Placa-mãe e Tablets (Android).

SUMÁRIO

01 Notebook inicializa, trava ou reseta após algum tempo

Notebook não inicializa e trava na tela antes de carregar o Sistema

02

03 Notebook acende os leds do painel, mas não aparece imagem na tela

Notebook não acende e não liga nada ao pressionar o botão de Power

04

05 Notebook não carrega a bateria

Notebook informa que a bateria está carregada 100%, mas não dura 20%

06

07 Notebook liga, inicializa, mas a imagem na tela de LCD aparece fraca ou escura

Notebook liga, inicializa, mas a tela de LCD aparece com tela branco ou com defeitos na imagem

08

09 Notebook não aceita ou falha algumas teclas aleatoriamente

Notebook dá erro de leitura ou gravação em algumas Mídias de CD/DVD

10

Introdução

Neste ebook o especialista e professor
Marcos Jerônimo dos Santos
do Clube dos Notebooks do Rio de Janeiro,
descreve os 10 defeitos que mais ocorrem em
Notebooks e Netbooks
e as ações técnicas
mais utilizadas para solucioná-los.

Este ebook é indicado
para usuários e profissionais de informática
que conheçam os procedimentos básicos para
desmontagem e remontagem dos Notebooks.

Defeito 01



Notebook
inicializa,
trava ou
reseta após
algum
tempo

Solução:

Causas observadas e soluções já testadas:

A) Verifique se as especificações de tensão e corrente da fonte de alimentação estão de acordo com as necessidades do Notebook, se não estiver providencie uma Fonte compatível

B) Retire a bateria e teste de novo, bateria com defeito causa este sintoma

C) Utilize programas verificadores de vírus e para limpeza de registros do Sistema e analise o Notebook

D) Utilize programas de diagnóstico e verifique possíveis erros de memória e outros periféricos

E) Memória RAM defeituosa e Hard Disk com Bad Blocks ou muito fragmentado podem causar este sintoma, se puder teste com outra memória RAM e faça testes de funcionamento do HD

F) Verifique aquecimento excessivo no Notebook e se a ventoinha de refrigeração interna está ligando após algum tempo de uso, a pasta térmica sobre o Processador pode estar desgastada e o sistema de ventilação interna pode estar interrompido por poeira, nestes casos o Notebook deverá ser desmontado e procedimentos de limpeza interna e troca da pasta térmica deverão ser executados.



Defeito 02

Notebook não inicializa e trava na tela antes de carregar o Sistema

Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

- A) Tente recuperar o Sistema Operacional , corrompimento de arquivos pode causar este sintoma
- B) Mude a sequencia de Boot no Setup e carregue Sistema (Linux ou Windows) por um CD de Boot
- C) Faça testes de funcionamento ou troque o HD , defeitos no mesmo causam este sintoma
- D) Verifique se as especificações de tensão e corrente da fonte de alimentação estão de acordo com as necessidades do Notebook ,se não estiver providencie uma Fonte compatível
- E) Retire a Bateria e teste de novo , Bateria com defeito causa este sintoma
- F) Utilize programas verificadores de Vírus e para limpeza de registros do Sistema e analise o Notebook
- G) Utilize programas de diagnóstico e verifique possíveis erros de memória e outros periféricos
- H) Memória RAM defeituosa e Hard Disk com Bad Blocks ou muito fragmentado podem causar este sintoma , se puder teste com outra Memória RAM e faça testes de funcionamento do HD

Defeito 03

Notebook
acende os
leds do
painel, mas
não aparece
imagem na
tela



Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

A) Verifique se as especificações de tensão e corrente da fonte de alimentação estão de acordo com as necessidades do Notebook, se não estiver providencie uma Fonte compatível

B) Retire a Bateria e teste de novo , Bateria com defeito causa este sintoma

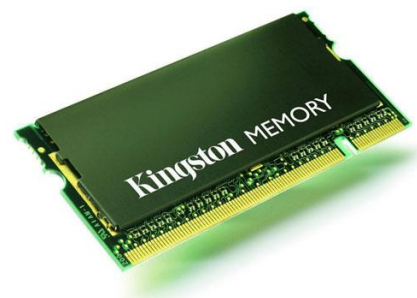
C) Verifique se o Led de HD pisca indicando que o Sistema Operacional está sendo carregado , se tiver analise as soluções para os defeitos de números 7 e 8

D) Defeitos na Memória RAM, Processador, HD, e outros Periféricos podem causar este sintoma, teste-os em outro Notebook ou retire-os um a um testando em seguida para ver se tem algum Periférico em curto que possa estar provocando este sintoma (OBS: Antes de retirar os Periféricos um a um desligue o Notebook)

E) Este sintoma pode ser causado por falha geral na Placa Mãe CPU do Notebook, esta falha pode ser proveniente de Solda Fria no CI BGA Controlador de Vídeo da Placa Mãe do Notebook, neste caso a Placa deverá ser recuperada em Laboratório de Manutenção por Profissional Especializado em Estação Infravermelho , Ar Quente ou outra específica para retrabalho em Solda BGA

Defeito 04

Notebook não acende e não liga nada ao pressionar o botão de Power



Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

A) Verifique na etiqueta de identificação da Fonte de alimentação se as especificações de tensão e corrente estão de acordo com as necessidades do Notebook (A etiqueta embaixo do Notebook também tem esta informação), se não estiver providencie uma Fonte compatível

B) Retire a Bateria e teste de novo, Bateria com defeito causa este sintoma

C) Verifique se o Conector de entrada de Tensão VCC do Notebook está Ok, ele costuma quebrar internamente e causar este sintoma, neste caso o Notebook deverá ser desmontado em Laboratório de Manutenção e a sua Placa Mãe deverá ser reparada com a troca deste Conector

D) Defeitos na Memória RAM, Processador, HD e outros Periféricos podem causar este sintoma, teste-os em outro Notebook ou retire-os um a um testando em seguida para ver se tem algum Periférico em curto que possa estar provocando este sintoma (OBS:Antes de retirar os Periféricos um a um desligue o Notebook)

E) Este sintoma pode ser causado por falha geral na Placa Mãe CPU do Notebook, esta falha pode ser proveniente de Solda Fria no CI BGA Controlador de Vídeo da Placa Mãe do Notebook, neste caso a Placa deverá ser recuperada em Laboratório de Manutenção por Profissional Especializado em Estação Infravermelho, Ar Quente ou outra específica para retrabalho em Solda BGA.

Defeito 05

Notebook não carrega a Bateria

Solução:

Causas observadas e soluções já testadas:

A) A Bateria pode estar danificada e deverá ser recuperada ou trocada

B) Defeitos no Circuito de carregamento da Bateria da Placa CPU pode estar danificado, a Placa deverá ser desmontada e reparada em laboratório de manutenção



Defeito 06

Notebook
informa que
a bateria
está
carregada
100%, mas
não dura
20%

Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

A) A bateria pode estar com defeito em uma ou mais células de carga, o mesmo informa uma falsa carga da bateria e causa desligamentos instantâneos do Notebook, a bateria deverá ser recuperada através da substituição das células ou substituída.



Defeito 07

Notebook
liga,
inicializa,
mas a
imagem na
tela de
LCD aparece
fraca ou
escura



Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

A) Ligue um Monitor externo na saída VGA do Notebook , se a imagem estiver boa indica que a Lâmpada CCFL do Back Light do LCD está apagada

B) Utilize um testador de Lâmpada de LCD e verifique se a mesma está queimada , se estiver troque a Lâmpada ou toda a Tela LCD

C) Se a Lâmpada acender utilize um Testador de LCD Inverter e verifique se ele está gerando Alta Tensão para acender a Lâmpada, se não estiver teste com outro LCD Inverter ou teste o Flat Cable de sinais de vídeo , defeitos no mesmo causam este sintoma

Defeito 08



Notebook
liga,
inicializa,
mas a tela
de LCD
aparece com
tela branco
ou com
defeitos na
imagem

Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

A) Ligue um Monitor externo na saída VGA do Notebook , se a imagem estiver boa indica que o defeito pode estar na Placa Eletrônica da Tela de LCD ou no Flatcable de sinais de vídeo ,teste com outra Tela de LCD ou com outro Flat cable

E) Este sintoma pode ser causado por falha proveniente de Solda Fria no CI BGA Controlador de Vídeo da Placa-mãe do Notebook, neste caso a Placa deverá ser recuperada em Laboratório de Manutenção por Profissional Especializado em Estação Infravermelho, Ar Quente ou outra específica para retrabalho em Solda BGA.

Defeito 09

Notebook não
aceita ou falha
algumas teclas
aleatoriamente

Solução:

Causas observadas e Soluções já
testadas:

A) A malha de contatos do teclado
pode estar oxidada e causar este
sintoma, o teclado deverá ser
desmontado para reparo ou
substituído



Defeito 10

Notebook dá erro de leitura ou gravação em algumas Mídias de CD/DVD

Solução:

Causas observadas e Soluções já testadas:

A) Sujeira na lente da unidade ótica pode estar causando este sintoma, abra a bandeja e limpe a lente com algodão seco

B) A unidade ótica da unidade pode estar desalinhada ou desajustada na potência do Laser, a mesma deverá ser desmontada para recuperação ou substituída.



Site:

www.millenniumtecnologia.com.br

email:

comercial@millenniumtecnologia.com.br

Skype:

millennium.tecnologia

Facebook:

/millenniumtecnologia

Twitter:

@imillennium

Youtube:

/millenniumtecnologia

[Clique aqui](#) e adquira já o **Curso Online de Manutenção de Notebooks**

com 60 horas de aulas inéditas + Suporte Técnico com o prof. Marcos Jerônimo