

## 1 HARDWARE E SOFTWARE



1) Assinale a alternativa que apresenta a melhor configuração para um servidor genérico, considerando, respectivamente, o processador, a memória RAM e a capacidade de armazenamento, tendo em vista marcas e modelos iguais: *CONAB (06/2014)*

- (A) 500 MHz, 8 GB e 200 GB.
- (B) 750 MHz, 512 MB e 500 GB.
- (C) 1.4 GHz, 512 MB e 2 TB.
- (D) 2.8 GHz, 16 GB e 2 TB.
- (E) 2.8 MHz, 32 MB e 750 GB.

### 1.3 Básico, Bits e Bytes

3) Hardware e software são, respectivamente, a parte física e a parte lógica de um computador. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, exemplos de hardware e de software: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) Ubuntu e Memória Buffer.
- (B) Mouse e Processador.
- (C) Impressora e Linux.
- (D) Windows e Debian.
- (E) Programas e Placa Mãe.

### 1.7 Periféricos

6) O uso de celulares para tirar fotos é cada dia mais comum, esse procedimento pode ser utilizado também para copiar documentos para o formato digital. Com a utilização recorrente desse meio qual recurso será aposentado em breve? Assinale a alternativa correta. *EBSERH – Cargo 210 – Técnico em Informática (05/2014)*

- (A) Impressora 3D.
- (B) Impressora Multifuncionais.
- (C) WebCam.
- (D) Scanner.
- (E) Fotocopiadora.

7) Um escritório que realiza tarefas administrativas necessita comprar um equipamento, para que permita imprimir rapidamente e com qualidade, tirar cópias e digitalizar documentos diversos. Com base nessa situação, assinale a alternativa que indica o equipamento mais recomendado: *CONAB – (06/2014)*

- (A) Impressora laser.
- (B) Scanner.
- (C) Fotocopiadora.
- (D) Impressora multifuncional.
- (E) Impressora wireless.

8) Assinale a alternativa que apresenta os dispositivos classificados como periféricos apenas de entrada de dados: *CAU-RJ - (04/2014)*

- (A) Monitor, modem e microfone.
- (B) Teclado, mouse e monitor.
- (C) Teclado, scanner e microfone.
- (D) Monitor, caixa de som e placa de rede.
- (E) Mouse, impressora e scanner.

10) É possível classificar os periféricos de um computador pessoal como periféricos de entrada, saída ou misto. Com base nas informações acima, assinale a alternativa que representa um periférico misto: *EBSERH – Cargo 210 – Técnico em Informática (05/2014)*

- (A) Teclado.
- (B) Pen drive.
- (C) Autofalante.
- (D) Vídeo.
- (E) Mouse.

### 1.8 Barramentos

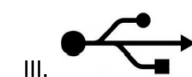
11) Julgue os itens quanto aos símbolos universalmente presentes nos equipamentos de escritório e suas respectivas funções: *PGDF - Técnico Jurídico - Apoio Administrativo (04/2011)*



**Bluetooth.** O símbolo faz referência à permissão da conexão entre eletrônicos via sinal de rádio: referência ao primeiro receptor de que tinha o formato de dente.



**RSS.** Sigla de Really Simple Syndication. O símbolo faz referência à publicação automática de conteúdos de um site em outro.



**Firewire.** O símbolo padrão recebendo e emitindo sinais para três fontes distintas. Essa é uma explicação rápida para o símbolo de Ethernet: um triângulo, um quadrado e um círculo nas pontas.



**Multitarefa.** O símbolo padrão USB (Universal Serial Bus) demonstra o padrão de entrada compatível com diversos tipos de equipamentos.

A quantidade de itens certos é igual a:

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

12) Acerca da porta que conecta o sistema de computação ao dispositivo externo apenas por um fio (cabo serial), pelo qual os bits da informação são enviados um após o outro em série, é correto afirmar que é denominado porta: *EBSERH (01/2014)*

- a) paralela. b) serial. c) card. d) de barramento. e) vesa.

13) Quanto à utilização de portas e componentes USB, assinale a alternativa correta: *CONAB – Cargo 204 - Tecnologia da Informação (06/2014)*

- (A) Suporta um dispositivo por porta, somente.
- (B) A transmissão é serial.
- (C) Não pode ser utilizado com hubs USB.
- (D) Uma porta 3.0 não suporta equipamentos 2.0.
- (E) Pode conectar dispositivos em diversas voltagens diferentes, por ser uma porta universal.

### 1.9.2 MEMÓRIA ROM E BIOS

21) Assinale a alternativa que indica o tipo de memória de acesso aleatório de um computador pessoal que é responsável pelo armazenamento da BIOS e do SETUP e que é utilizado durante o processo de inicialização da máquina: *CONAB (06/2014)*

- (A) RAM. (B) SRAM. (C) Cache. (D) DDR. (E) ROM.

### 1.9.3 MEMÓRIAS SECUNDÁRIAS (AUXILIARES)

23) Considerando as possibilidades de armazenamento em memórias secundárias, pode-se optar por salvar os arquivos de cópias de segurança (backups) em dispositivos ópticos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta o melhor meio de armazenamento para esse fim, de acordo, também, com a capacidade de armazenamento: *CONAB (06/2014)*

- (A) HD externo.
- (B) Fita DAT.
- (C) CD.
- (D) Pen drive.
- (E) DVD.

## 2 WINDOWS

### 2.1 Básico



24) Os sistemas operacionais atuais podem ser livres ou proprietários. Assinale a alternativa que representa um sistema operacional proprietário. *EBSERH (05/2014)*

- (A) Ubuntu. (D) LE – Linux Educacional.  
(B) Windows. (E) Fedora.  
(C) Mandrake.

25) Em sistemas de informática, a diferença entre software e hardware é senso comum, mas existe um tipo de software que é desenvolvido com fins comerciais e é distribuído e comercializado sob licença de uso, tais como o Microsoft Windows e Microsoft Word. Com base nessas informações, é correto afirmar que esse tipo é o software: *METRÔ-DF – Analista Metroferroviário – Área Administrativa (04/2014)*

- (A) básico. (D) livre.  
(B) proprietário. (E) inteligente.  
(C) pacote de escritório.

### 2.3 Sistemas de Arquivos

26) O sistema operacional Linux possui diversas distribuições, entre elas o Debian. Assinale a alternativa que corresponde ao sistema de arquivos que só é utilizado pelo Linux. *EBSERH (10/2012)*

- (A) FAT 32. (B) NTFS. (C) EXT3. (D) CDFS. (E) ISO.

### 2.7 Painel de Controle

#### 2.7.2 USUÁRIOS E CONTAS DE USUÁRIOS

29) No gerenciamento de contas de usuários do sistema operacional Windows 7, cada conta de usuário é representada por quatro elementos: um ícone, o nome da conta, o perfil do usuário e se ela é protegida por senha. Acerca das contas de usuário do Windows, assinale a alternativa correta: *CONAB (06/2014)*

- (A) O ícone é uma figura-padrão e não pode ser alterado.  
(B) O nome da conta, ao ser alterado, pode apresentar nomes iguais, desde que tenham perfis diferentes.  
(C) O tipo de conta administrador dá poderes para o usuário criar nova conta, inclusive com perfil administrador.  
(D) Recomenda-se que a senha seja igual ao nome da conta, na sua criação, para facilitar a memorização e forçar a substituição.  
(E) Todo computador deve ter pelo menos um perfil visitante.

#### 2.7.4 WINDOWS UPDATE, ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS

31) Caso o usuário deseje que o Windows 7 (versão inglês) faça atualizações importantes à medida que são disponibilizadas, é necessário ativar o: *Metrô DF – Cargo 201 – Assistente Administrativo (04/2014)*

- (A) Windows Live. (D) Security Manager.  
(B) Windows Update. (E) Default Program.  
(C) Control Panel.

#### 2.7.5 OUTROS RECURSOS

32) O recurso de segurança utilizado no Windows 7, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou hackers, é denominado: *METRÔ-DF – Analista Metroferroviário – Área Administrativa (04/2014)*

- (A) BitDefender. (D) DiskDefender.  
(B) ScanDisk. (E) BitLocker.  
(C) DiskLocker.

33) No Windows Vista é possível personalizar a aparência e sons da área de trabalho por meio dos comandos Painel de Controle > Personalização. Assinale a alternativa correta: *PGDF – Técnico Jurídico – Apoio Administrativo (04/2011)*

- (A) No item Proteção de tela é possível fazer o ajuste fino das cores e do estilo de suas janelas.  
(B) O item Cor e Aparência da Janela permite alterar a aparência do ponteiro do mouse durante atividades como clicar e selecionar.  
(C) O item Plano de Fundo da Área de Trabalho ajusta a configuração do monitor e controla a sua cintilação.  
(D) Os temas podem alterar vários elementos visuais e sonoros de uma só vez. Para isto, deve-se clicar no item Tema.  
(E) A proteção de tela é uma tampa fixa, feita de material impermeável, vendida junto com o Sistema Operacional Windows Vista para ser usada quando o computador fica ocioso por mais de trinta minutos.

34) O painel de controle é responsável por alterar as configurações do Windows 7. Considerando essa informação, assinale a alternativa que indica em que categoria está disponível a opção de fazer uma cópia de segurança (backup): *Metrô-DF – Cargo 211 – Operador de Transporte Metroferroviário Jr (04/2014)*

- (A) Hardware e sons. (D) Sistema e segurança.  
(B) Discos e armazenamento. (E) Programas.  
(C) Contas de usuário.

35) O controle dos pais é uma ferramenta útil e interessante. Em relação a esse tema, assinale a alternativa cuja funcionalidade apresentada não é de responsabilidade do controle dos pais no Windows 7: *Metrô-DF – Cargo 211 – Operador de Transporte Metroferroviário Jr (04/2014)*

- (A) Tempo de acesso. (D) Acesso a jogos.  
(B) Senha de acesso. (E) Acesso a programas específicos.  
(C) Horário de acesso.

36) Um usuário do Windows 7 realizou a seguinte sequência de ações: clicou sobre o botão Iniciar, depois em Dispositivos e Impressoras e, por fim, pressionou o botão direito do mouse na imagem de uma impressora com o nome cultura e escolheu a opção Definir como impressora padrão. Em relação a essa situação hipotética, e considerando que há outras impressoras disponíveis, assinale a alternativa correta. *Secretaria da Cultura-DF – Cargo 101 – Administração (05/2014)*

- (A) A partir desse momento, somente será possível imprimir na impressora cultura.  
(B) A partir desse momento, ao enviar um documento para impressão, a impressora cultura será selecionada automaticamente.  
(C) Caso a impressora cultura seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.  
(D) Para utilizar outra impressora, o usuário deverá realizar a mesma sequência e alterar a impressora padrão.  
(E) Caso seja necessário remover a impressora cultura, o usuário deve, anteriormente, alterar a impressora padrão.

### 2.8 Windows Explorer

37) Com relação ao sistema operacional Windows 7, afirmar que a figura apresentada corresponde à barra de: *FUNPRESP-EXE – Cargo 201 – Assistente Administrativo (01/2014)*



- (A) status. (B) programas. (C) endereços.  
(D) janelas. (E) tarefas.

### 2.8.1 CONCEITOS E GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS E PASTAS

38) Julgue os itens a seguir, com relação ao sistema operacional Windows.

- I. O painel de configuração é uma pasta do sistema que contém programas de configuração do sistema operacional.
- II. O menu iniciar pode ser configurado pelo usuário.
- III. O programa Windows Explorer é um editor de textos simples.
- IV. Não é possível restaurar pastas ou arquivos que foram enviados à lixeira.

A quantidade de itens certos é igual a: CFA (06/2010)

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

39) Pode-se adicionar um atalho à área de trabalho do Windows XP, tornando-o disponível a todos os usuários do computador, copiando-o para a localização: MPE-GO (06/2013)

- (A) C: \Documents and Settings\Administrador\Desktop
- (B) C: \Documents and Settings\Menu Iniciar
- (C) C: \Documents and Settings\Desktop
- (D) C: \Documents and Settings\All Users\Desktop
- (E) C: \Documents and Settings \All Users\Favoritos

40) Considere que, no Windows XP, o usuário MPGO tenha criado, dentro da pasta Meus Documentos, uma subpasta chamada SGOC; dentro desta, outra subpasta chamada Licitacoes; e, dentro desta última, um arquivo chamado Termo.doc. Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que representa o caminho absoluto para se chegar até o arquivo citado (incluindo o nome do arquivo): MPE-GO – Assistente Administrativo (09/2013)

- (A) C:\Documents and Settings\MPGO\Meus documentos\SGOC\Licitacoes\Termo.doc.
- (B) C:\Documents and Settings\Meus documentos\MPGO\SGOC\Licitacoes\Termo.doc.
- (C) C:\MPGO\Meus documentos\ SGOC \Licitacoes\Termo.doc.
- (D) C:\MPGO\Documents and Settings\Meus documentos\ SGOC \Licitacoes\Termo.doc.
- (E) C:\MPGO\ SGOC \Licitacoes\Termo.doc.

### 2.8.8 EXTENSÕES (TIPOS DE ARQUIVOS)

42) Qual padrão é utilizado para compressão de vídeo? MPE-GO (06/2013)

- (A) JPEG. (B) MPEG. (C) PNG. (D) TIFF. (E) GIF.

44) Alguns tipos de arquivos de imagem suportam a transparência. Assinale a alternativa, que apresenta estes tipos de arquivos. EBSERH - Analista de TI – Web Design (01/2013)

- (A) GIF e JPEG. (D) Bitmap e GIF.
- (B) PSD e JPEG. (E) Bitmap e PNG.
- (C) PNG e GIF.

45) Assinale a alternativa que apresenta a linguagem de marcação (tags) responsável pela formatação de textos, dados, imagens e tabelas de uma página na internet: Metrô DF – Cargo 201 – Assistente Administrativo (04/2014)

- (A) HTML. (B) XML. (C) CSS. (D) Java Script. (E) Java.

46) Quanto à função de um arquivo no formato ZIP, é correto afirmar que se trata de um(a): IPHAN – Cargo 102 – Arqueologia (01/2014)

- (A) arquivo em formato de áudio, que pode ser executado em um reproduutor de mídia como o Windows Media Player.
- (B) arquivo em cujo formato o sistema operacional Microsoft Windows não permite compactação ou descompactação.

(C) recurso utilizado para a segurança tanto de estações de trabalho como de servidores ou de toda uma rede de comunicação de dados, o que possibilita o bloqueio de acessos indevidos a partir de regras preestabelecidas.

(D) base de dados na qual se armazenam informações sobre todos os programas instalados, drivers, estrutura de diretórios e outros informes, para que o sistema operacional execute as respectivas funções.

(E) formato de compactação de arquivos muito difundido pela internet.

### 2.8.10 PERMISSÕES E COMPARTILHAMENTO

47) Sobre o compartilhamento de impressoras numa rede local, assinale a alternativa incorreta: EBSERH (05/2014)

- (A) Uma impressora compartilhada pode receber o seu próprio IP.
- (B) Qualquer impressora conectada a um computador da rede pode ser compartilhada.
- (C) A impressora pode ser compartilhada mesmo que não esteja ligada a um computador.
- (D) Impressoras wireless (sem fio) podem ser compartilhadas em uma rede local.
- (E) Usuários não cadastrados/autenticados na rede podem utilizar a impressora compartilhada.

### 2.8.11 LIXEIRA E MÉTODOS DE EXCLUSÃO

48) Em relação à lixeira, no Windows em suas configurações originais, assinale a alternativa correta. GDF - Agente Comunitário de Saúde (06/2014)

- (A) Uma vez enviado para a lixeira, o arquivo jamais poderá ser aberto no futuro.
- (B) O arquivo enviado para a lixeira pode ser restaurado, e o usuário escolhe a pasta onde ele será copiado.
- (C) O arquivo enviado para a lixeira pode ser restaurado, e será copiado na pasta onde estava antes de ser excluído.
- (D) Não é possível enviar arquivos do sistema para a lixeira.
- (E) No Windows 7, a lixeira é esvaziada automaticamente a cada 30 dias.

### 2.9 Recursos Especiais, Acessórios e Aplicativos

49) Assinale a alternativa que indica a ferramenta que acompanha o Windows 7 e é responsável por executar arquivos de áudio ou vídeo. Metrô DF – Cargo 201 – Assistente Administrativo (04/2014)

- (A) Juke Box. (B) Winamp. (C) Video Lan.
- (D) iTunes. (E) Media Player.

51) Quanto ao sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa correta: SECULT-DF – Cargo 201 – Agente Administrativo (05/2014)

- (A) Com o Windows 7, é possível bloquear o uso da impressora para impedir impressões desnecessárias, em especial quando o uso é compartilhado por vários usuários.
- (B) O Windows 7 permite que o usuário acesse os arquivos de dados ocultos a partir do comando <Search Hidden>, localizado no menu Painel de Controle.
- (C) Uma das limitações do Windows 7 é a impossibilidade de uso do iCloud, o serviço de nuvem da empresa Apple.
- (D) A ferramenta de backup padrão do Windows 7 exige que o usuário faça o seu primeiro backup em dispositivo de armazenamento externo (HD, pendrive e DVD, por exemplo).
- (E) Para aumentar a memória virtual no Windows 7, é necessária a instalação de pente de memória adicional no computador.

## 2.10 Ferramentas do Sistema

- 52) O desfragmentador de disco é um utilitário que: *SECULT-DF – Cargo 201 – Agente Administrativo (05/2014)*
- (A) varre a unidade de armazenamento em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e, caso o usuário faça essa opção, tenta corrigi-los automaticamente.
- (B) elimina todos os espaços em branco do disco rígido, permitindo maior velocidade no acesso às informações armazenadas.
- (C) faz com que o disco rígido tenha um trabalho adicional que pode deixar o computador lento, por meio do uso de unidades flash USB fragmentadas.
- (D) reorganiza dados fragmentados para que os discos e as unidades de armazenamento trabalhem de forma mais eficiente.
- (E) é executado por agendamento do sistema operacional, não sendo possível a análise e desfragmentação de discos e unidades de armazenamento manualmente.

## 4 MSOFFICE

- 62) Os pacotes de software para escritório podem ser implementados e fornecidos na modalidade de software livre ou software proprietário. Acerca desse tema, é correto afirmar que são exemplos de planilhas eletrônicas (livres e proprietários), respectivamente: *METRÔ-DF – Analista Metroferroviário – Área Administrativa (04/2014)*
- (A) Write e Word. (B) Word e Excel. (C) Calc e Excel.
- (D) Write e Calc. (E) Excel e Calc.



## 5 MSWORD

### 5.5 Menu Início/Página Inicial

- 63) Com relação aos botões situados no pacote de software Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), assinale a alternativa que indica a



funcionalidade do botão : *IPHAN – Cargo 102 – Arqueologia (01/2014)*

- (A) Efeito de texto e tipografia.
- (B) Cor da fonte; mudar a cor do texto.
- (C) Localizar (Ctrl + L).
- (D) Pincel de formatação.
- (E) Aumento do tamanho da fonte.

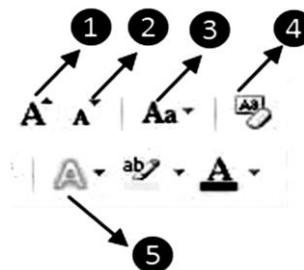
- 64) Quanto ao pacote Microsoft Office 2010, assinale a alternativa que indica a função do botão destacado na figura nos aplicativos Word e PowerPoint: *CAU-RJ (04/2014)*



- (A) Apaga o trecho selecionado pelo usuário.
- (B) Altera a cor da fonte do trecho selecionado pelo usuário para a cor branca.
- (C) Remove a formatação do trecho selecionado pelo usuário, deixando o texto não formatado.
- (D) Aplica a formatação negrito no trecho selecionado pelo usuário.
- (E) Copia o trecho selecionado pelo usuário na linha subsequente.

### 5.5.1 FORMATAÇÃO DE FONTE E PARÁGRAFO

- 65) Um assistente administrativo digitou um texto inteiro em “caixa alta”. Na revisão, foi solicitado que ele deixasse apenas as iniciais de cada período em “caixa alta”. Para não ter que reescrever todo o texto, o colaborador pode se valer de um recurso do Word, o qual é acessado, de acordo com a imagem apresentada, pelo botão de número: *Secretaria da Cultura-DF – Cargo 101 – Administração (05/2014)*



- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

### 5.5.2 ÁREA DE TRANSFERÊNCIA

- 66) Observe o texto a seguir, digitado no Microsoft Word, com o primeiro parágrafo selecionado.

A unidade já está funcionando com a equipe Estratégia Saúde da Família (ESF) de Engenho Velho, com os serviços de prevenção e promoção de saúde.

A reforma consiste na troca do piso, esquadrias, caixa d'água, rede hidráulica, elétrica, armários e ainda toda a pintura.

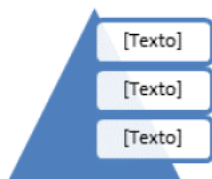
- Se, nesse momento, o usuário teclar CTRL + X, posicionar o cursor abaixo do segundo parágrafo e teclar CTRL + V, o resultado final será o seguinte: *GDF – Agente Comunitário de Saúde (06/2014)*

- (A) A reforma consiste na troca do piso, esquadrias, caixa d'água, rede hidráulica, elétrica, armários e ainda toda a pintura.
- A unidade já está funcionando com a equipe Estratégia Saúde da Família (ESF) de Engenho Velho, com os serviços de prevenção e promoção de saúde.
- (B) A unidade já está funcionando com a equipe Estratégia Saúde da Família (ESF) de Engenho Velho, com os serviços de prevenção e promoção de saúde.
- A reforma consiste na troca do piso, esquadrias, caixa d'água, rede hidráulica, elétrica, armários e ainda toda a pintura.
- (C) A unidade já está funcionando com a equipe Estratégia Saúde da Família (ESF) de Engenho Velho, com os serviços de prevenção e promoção de saúde.
- (D) A reforma consiste na troca do piso, esquadrias, caixa d'água, rede hidráulica, elétrica, armários e ainda toda a pintura.
- (E) A unidade já está funcionando com a equipe Estratégia Saúde da Família (ESF) de Engenho Velho, com os serviços de prevenção e promoção de saúde.
- A reforma consiste na troca do piso, esquadrias, caixa d'água, rede hidráulica, elétrica, armários e ainda toda a pintura.
- A unidade já está funcionando com a equipe Estratégia Saúde da Família (ESF) de Engenho Velho, com os serviços de prevenção e promoção de saúde.



## 5.6 Menu Inserir

67) A figura abaixo pertence a um recurso gráfico do Microsoft Office Word 2007, versão em português.



Este recurso permite inserir e modificar, com facilidade, informações textuais presentes no gráfico, podendo ser acessado através da guia Inserir, grupo Ilustrações, elemento: PGDF - Técnico Jurídico - Apoio Administrativo (04/2011)

- (A) SmartArt. (B) Imagem. (C) Clip-art.  
(D) Forma. (E) Gráficos.

68) O WordArt é uma ferramenta disponível no editor de textos Microsoft Word e possibilita: SECULT-DF - Cargo 201 - Agente Administrativo (05/2014)

- (A) a impressão de textos dinâmicos, com alteração de cores e formatos cada vez que o usuário imprimir o documento.  
(B) a impressão de dados variáveis, a partir do uso de dispositivos de mala direta disponíveis no menu da ferramenta.  
(C) a criação de gráficos simples e a inserção de imagens contendo textos com fontes diversas em tamanhos e cores.  
(D) inserir diagramas para uso em relatórios organizacionais e apresentações executivas.  
(E) modificar a apresentação de um texto, com o uso de estilos disponíveis, e acrescentar efeitos de sombra e 3-D.

69) O Microsoft Office Word 2007, versão em português, possui vários recursos que possibilitam criar documentos com aparência

profissional. Por exemplo: a partir da figura



criar vários efeitos diferentes, tais como:



. Esse recurso está presente na guia contextual Ferramentas de Imagem, no grupo: PGDF - Técnico Jurídico - Apoio Administrativo (04/2011)

- (A) Ajustar. (B) Efeitos visuais. (C) Organizar.  
(D) Estilos de Imagem. (E) Exibição.


## 5.7 Menu Editar e Exibição, Mostrar Tudo

70) No Microsoft Word versão 2010, a opção de dividir a tela em duas está disponível na aba: CONAB (06/2014)

- (A) layout da página. (B) revisão. (C) referências.  
(D) design. (E) exibição.

## 5.9 Reutilização de formatação, Índices, Estilos

72) Levando em consideração o Word 2007, é correto afirmar que

o botão  : CAU/BR - Assistente Técnico-Administrativo (11/2013)

- (A) faz a formatação de uma tabela no corpo do texto.  
(B) muda a cor da fonte.  
(C) cria uma nova cor.  
(D) mescla linhas de uma tabela.  
(E) copia a formatação de um trecho de um texto para outro indicado pelo usuário.

## 5.11 Ferramentas e Recursos Especiais

73) Assinale a alternativa que indica a função do ícone do Microsoft Word 2007 apresentado abaixo: FUNPRESP-EXE - Cargo 201 - Assistente Administrativo (01/2014)



- (A) Editar documento.  
(B) Inserir legenda.  
(C) Inserir rodapé.  
(D) Controlar alterações.  
(E) Layout de impressão.

74) No Microsoft Word, para Iniciar Mala Direta em um documento, utiliza-se a aba: CAU/BR (11/2013)

- (A) Exibição. (B) Referências. (C) Inserir.  
(D) Página Inicial. (E) Correspondências.

## MSPowerPOINT

97) Este software do pacote Office da Microsoft é usado em criação/edição de apresentações gráficas, cujo objetivo é informar sobre um determinado tema, podendo usar sons, imagens e criar vídeos. As informações apresentadas se referem ao: Metrô-DF - Técnico Metroferroviário (04/2014)



- (A) Word.  
(B) PowerPoint.  
(C) Excel.  
(D) Publisher.  
(E) SharePoint.

## 12 REDES

### 12.1.2 INTRANET

101) Sobre internet e intranet, assinale a alternativa correta: EBSERH (12/2013)

- (A) Os arquivos do tipo HTML são exclusivos da internet, em detrimento da intranet, que deve utilizar arquivos do tipo DOC.  
(B) Os browsers são utilizados para acessar a internet, e os leitores de RSS para acessar a intranet.  
(C) O protocolo HTTP é utilizado na internet e o HTTPS na intranet.  
(D) A internet é uma rede ampla de acesso público e a intranet está restrita a determinado grupo e contém informações privadas de uma organização.  
(E) O protocolo DNS faz a separação entre a internet e a intranet.



102) A internet é uma poderosa ferramenta para usuários e empresas. Quando se utiliza essa tecnologia de maneira protegida e interna em uma empresa ou departamento com restrições de acesso, é correto afirmar que se está definindo uma: Metrô-DF - Cargo 211 - Operador de Transporte Metroferroviário Jr (04/2014)

- (A) extranet. (B) LAN. (C) MAN.  
(D) WAN. (E) intranet.

103) O setor responsável pela tecnologia de informação de um centro de saúde criou uma rede interna, fechada e exclusiva, com acesso somente para os funcionários desse centro de saúde. Considerando essa situação hipotética, é correto afirmar que a melhor denominação para a rede criada é: GDF - Agente Comunitário de Saúde (06/2014)

- (A) internet. (B) extranet. (C) intranet.  
(D) localnet. (E) lan house.

104) Determinado órgão público decidiu criar uma intranet para agilizar informações e serviços. Para treinamento dos colaboradores, foi contratado um consultor que, de início, passou algumas informações e conceitos básicos sobre esse tipo de rede. Considerando essa situação hipotética, e sabendo que o consultor passou somente informações corretas acerca do tema, assinale a alternativa cujo conteúdo pode ser atribuído à fala do consultor. *Secretaria da Cultura-DF - Cargo 101 - Administração (05/2014)*

- (A) Para instalação da intranet, há necessidade de instalação de um servidor externo à organização.  
 (B) As informações disponibilizadas na intranet somente poderão ser acessadas por computadores instalados no próprio órgão.  
 (C) A intranet é apenas a denominação para as páginas exclusivas de informações, serviços de órgãos e empresas, e não há, entre ela e a internet, nenhuma diferença.  
 (D) As informações disponibilizadas na intranet poderão ser acessadas fora do ambiente da empresa, desde que o usuário possua um nome de usuário e uma senha válidos.  
 (E) Para a instalação da intranet, há necessidade do ambiente Windows, pois ela não funciona em outro ambiente.

### 12.1.3 EXTRANET

105) Quando se usa uma rede corporativa, de acesso restrito, que utiliza protocolos e serviços TCP/IP e servidores web, é correto afirmar que se está referindo a uma: *CONAB - Cargo 204 - Tecnologia da Informação (06/2014)*

- (A) Metropolitan Area Network. (D) extranet.  
 (B) VirtualNet. (E) intranet.  
 (C) Wireless PAN.

106) A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado: *METRÔ-DF - Analista Metroferroviário - Área Administrativa (04/2014)*

- (A) extranet. (B) LAN. (C) MAN.  
 (D) WAN. (E) intranet.

### 12.1.4 VPN

107) Em uma empresa que comercializa equipamentos médicos, existem vendedores que trabalham externamente. O analista de TI da empresa precisa tomar uma decisão que permita que os vendedores tenham acesso a rede da empresa, com a devida segurança, para que possam realizar as vendas. Qual recurso deve ser utilizado para realizar essa tarefa? *EBSERH - Analista de TI (10/2012)*

- (A) Utilizar uma VPN.  
 (B) Usar a ethernet  
 (C) Utilizar a rede local (LAN)  
 (D) Utilizar o servidor de email  
 (E) Utilizar um terminal burro.

## 12.2 Hardware/Software de Comunicação

### 12.2.1 HUB, SWITCH, ROTEADOR, PONTE, PLACA DE REDE, MAC, REPETIDOR, MODEM

108) Assinale a alternativa que apresenta uma denominação de Hub. *EBSERH (10/2012)*

- (A) Encaminhador. (B) Alimentador. (C) Comutador.  
 (D) Direcionador. (E) Repetidor.

111) Para planejar e gerenciar uma rede local de computadores, pode-se utilizar vários equipamentos de rede. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o equipamento de rede que tem como finalidade intermediar a comunicação entre redes heterogêneas, possibilitando a troca de pacotes entre redes distintas: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) Hub. (B) Switch. (C) Modem.  
 (D) Bridge. (E) Roteador.

### 12.3.1 PAN LAN MAN WAN

126) Considerando que as redes de computadores podem ser classificadas por sua abrangência, é correto afirmar que a rede em que a conexão ocorra entre computadores de uma pequena empresa sem filiais é uma: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) MAN. (B) PAN. (C) WAN. (D) LAN. (E) WPAN.

127) As redes podem ter diferentes alcances geográficos. O tipo de rede que tem alcance global é: *EBSERH (01/2013)*

- (A) LAN. (B) MAN. (C) GAN. (D) WAN. (E) SAN.

128) No que se refere ao alcance de uma rede com características de uma grande rede de computadores espalhada e distribuída geograficamente com um número complexo e significativo de equipamentos, é correto afirmar que se trata de uma: *CONAB (06/2014)*

- (A) LAN. (B) MAN. (C) PAN. (D) WAN. (E) VLAN.

141) Em relação ao modelo OSI, assinale a alternativa correta. *EBSERH (10/2012)*

- (A) O protocolo UDP é o responsável por estabelecer a conexão entre os hosts em uma comunicação.  
 (B) O protocolo HTTPS é um protocolo de camada de aplicação.  
 (C) O modelo OSI é representado por 4 (quatro) camadas.  
 (D) O protocolo TCP funciona na camada de Rede.  
 (E) O protocolo responsável pelo endereçamento dos pacotes IP é o SMTP.

142) Conjunto estabelecido ou aceito de procedimentos, regras ou especificações formais que governam a comunicação entre os nós de uma rede. Esta definição se refere a qual elemento fundamental para o funcionamento de uma rede de comunicação? *CFA (06/2010)*

- (A) Gateway. (B) Protocolo.  
 (C) Roteador. (D) Meio de transmissão.

## 12.5 Camada de Aplicação

### 12.5.1 HTTP, HTML E ACESSO A PÁGINAS

143) O desenvolvimento de aplicações para web, tanto para internet quanto para intranet, é fundamentado em um protocolo do tipo pedido/resposta (request/response). Assinale a alternativa que indica o protocolo utilizado para execução dessas aplicações e a ferramenta que é necessária para executar essas aplicações na estação de trabalho de um cliente. *EBSERH (05/2014)*

- (A) FTP e Browser.  
 (B) HTTP e Browser.  
 (C) FTP e Servidor de Arquivos.  
 (D) HTTP e Servidor de Arquivos.  
 (E) FTP e Servidor de Impressão.

## 12.5.2 URL

144) O nome de domínio indica o grupo de computadores que será acessado por intermédio daquele nome. É correto afirmar: *EBSEH (01/2014)*

- a) que, de modo geral, o URL tem no seu formato Nome do Arquivo Protocolo Browser.
- b) Protocolo Tipo de Servidor Nome de domínio.
- c) Protocolo Browser Endereço de IP.
- d) Nome de domínio Nome do Arquivo Extensão do Arquivo.
- e) Nome do Diretório Nome do Arquivo Extensão do Arquivo.

146) Para acessar uma página web, o usuário necessitará de um endereço cujo padrão é o Uniform Resource Locator (URL). A esse respeito, assinale a alternativa que indica, respectivamente, os valores http, srv003, 8081 e home: *CAU-RJ (04/2014)*

- (A) Protocolo, porta, diretório e host.
- (B) Host, protocolo, porta e diretório.
- (C) Protocolo, host, porta e domínio.
- (D) Protocolo, porta, host e diretório.
- (E) Host, diretório, protocolo e porta.

## 12.5.3 HTTPS E NAVEGAÇÃO SEGURA

147) O protocolo HTTPS é responsável pelo(a): *CONAB (06/2014)*

- (A) envio seguro (autenticado) de mensagens eletrônicas.
- (B) gerenciamento de nós de uma intranet.
- (C) acesso seguro (criptografado) a páginas web.
- (D) implantação de um serviço de SSH.
- (E) administração de servidores remotos com SSL.

## 12.5.5 PROTOCOLOS DE CORREIO

149) Qual dos protocolos, a seguir, é responsável pelo envio de mensagens de correio eletrônico? *EBSEH (01/2013)*

- (A) POP 3. (B) IMAP. (C) NTP. (D) DHCP. (E) SMTP.

150) As mensagens de e-mails trocadas via internet são transmitidas por meio de protocolos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo utilizado para transferir e-mails de um cliente para um servidor de e-mails. *EBSEH (05/2014)*

- (A) SMTP. (B) HTTP. (C) FTP. (D) POP3. (E) TCP.

151) Tendo em vista que um dos recursos mais utilizados para comunicação na internet é o correio eletrônico, é correto afirmar que o protocolo utilizado para acesso a uma conta remota de e-mail e que permite que as mensagens sejam transmitidas de um servidor para o computador local é o: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) SMS. (B) POP3. (C) HDLC. (D) HTTP. (E) SSH.

152) Ao realizar a configuração de uma conta de e-mail em determinado aplicativo-cliente, como o Microsoft Outlook, é possível utilizar um protocolo que permite a visualização das mensagens e pastas do correio eletrônico de diferentes máquinas. Essas mensagens e pastas estarão disponíveis ainda via webmail, desde que o servidor de e-mail a ser acessado possua compatibilidade com esse protocolo. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo com a característica apresentada: *CAU-RJ (04/2014)*

- (A) IMAP. (B) POP 3. (C) FTP. (D) SMTP. (E) ROCK.

153) Qual o protocolo utilizado para ler, apagar e escrever e-mails em um servidor webmail? *CONAB (06/2014)*

- (A) HTTP / HTTPS. (B) SMTP. (C) POP.
- (D) IMAP. (E) SMS.

## 12.5.7 FTP

155) Assinale a alternativa que apresenta o protocolo da camada de aplicação utilizado para transferência de arquivos na internet: *CONAB (06/2014)*

- (A) TCP. (B) DNS. (C) TELNET. (D) FTP. (E) HTTP.

156) Considerando que um dos protocolos populares na internet é o FTP, assinale a alternativa que identifica a sua funcionalidade: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) Acessar e-mails e transferir para máquina cliente.
- (B) Transferir imagens e textos por mensagens.
- (C) Acessar e transferir arquivos remotos.
- (D) Traduzir filmes de formatos diferentes.
- (E) Acessar páginas protegidas com segurança.

## 12.5.9 DNS E CGI.BR

159) O sistema, padronizado na internet e também usado nas intranets corporativas, o qual cumpre a função de traduzir os endereços de rede Internet Protocol (IP) correspondentes é o: *EBSEH - Cargo 134 (05/2014)*

- a) DHCP. b) WINS. c) LDAP. d) DNS. e) NFS.

160) Ao navegar pela internet, é possível digitar os nomes das páginas ao invés do endereço IP, mas, para isso, é necessário que um servidor esteja configurado corretamente. Esse é um servidor de: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) HTTP. (B) URL. (C) SMTP. (D) FTP. (E) DNS.

161) Com a popularização da internet, os endereços na web podem ser acessados pelo seu endereço numérico, por exemplo, 192.188.11.80, ou pelo seu nome www.complexohupes.ufba.br. Com base nas informações acima, assinale a alternativa que indica o nome do sistema de mapeamento responsável por tornar possível essa tradução: *EBSEH (05/2014)*

- (A) sms. (B) http. (C) dns. (D) smtp. (E) tftp.

## 12.6 Camada de Transporte

171) Assinale a alternativa correta quanto ao protocolo orientado a conexão e que é um dos principais protocolos da camada de transporte no modelo TCP/IP: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) FTP. (B) TCP. (C) IP. (D) ARP. (E) DNS.

172) Assinale a alternativa que apresenta a camada do modelo OSI, que trabalha com os protocolos UDP e TCP: *EBSEH (01/2013)*

- (A) Física. (B) De enlace. (C) De rede.
- (D) De transporte. (E) De aplicação.

## 13 INTERNET EXPLORER

191) Assinale a alternativa que indica o responsável pelo acesso às páginas estáticas e às aplicações na internet. *Metrô DF - Cargo 201 - Assistente Administrativo (04/2014)*

- (A) Correio eletrônico. (D) Navegador.
- (B) Editor de texto. (E) Gerenciador de arquivo.
- (C) Planilha eletrônica.





### 13.3 Barra de Status e seus recursos

193) No que se refere ao navegador Internet Explorer a partir da versão 8, assinale a alternativa correta acerca das zonas de segurança definidas pelo browser: CAU-RJ (04/2014)

- (A) Sites adicionados na zona de segurança sites restritos têm nível de segurança definido como Alto e são bloqueados para acesso, pois podem danificar seu computador ou suas informações.
- (B) Na zona de segurança sites restritos, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio Baixo, Médio, Médio Alto ou Alto.
- (C) Sites adicionados na zona sites confiáveis têm nível de segurança definido como Médio, porém podem ser configurados para qualquer um dos outros níveis.
- (D) O nível de segurança na zona Internet aplica-se somente para os sites inseridos nessa zona explicitamente.
- (E) Na zona Internet, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio ou Alto.

### 13.5 Página (e Menu Arquivo), Segurança e Ferramentas

194) Assinale a alternativa que apresenta um recurso de segurança que evita que o Internet Explorer armazene dados da sessão de navegação, incluindo cookies, arquivos de Internet temporários, histórico e outros dados: MPE-GO – Assistente Administrativo (09/2013)

- (A) Proteção contra click-jacking
- (B) Filtro SmartScreen
- (C) Filtro Cross-Site Scripting (XSS)
- (D) Navegação InPrivate
- (E) Recuperação automática de falhas

### 14 MOZILLA FIREFOX E GOOGLE CHROME



196) Considerando que, para se navegar pelas páginas da internet, é necessário um browser (navegador), qual é o navegador fornecido e recomendado pela Google? CAU/BR (11/2013)

- (A) Explorer. (B) Firefox. (C) Safari.
- (D) Chrome. (E) Opera.

197) Sobre os browsers, assinale a alternativa correta: EBSERH – Técnico em Informática (12/2013)

- (A) Os browsers são responsáveis por interpretar as TAGs HTML e persistir os resultados dessa interpretação em bancos de dados.
- (B) Equipamentos móveis, tais como os tablets, utilizam o sistema operacional para substituir os browsers.
- (C) Os browsers são conjuntos de páginas da internet que permitem grande número de acessos.
- (D) O hyperlink é interpretado pelos browsers como uma imagem em formato JPEG.
- (E) Nas versões atuais do Chrome e do Firefox, é possível desabilitar a execução de scripts do tipo JavaScript.

198) Os add-ons são elementos que podemos adicionar ao Firefox para estender a sua utilidade ou modificar o seu comportamento. Eles são desenvolvidos por diversos programadores do mundo e no Firefox são esses add-ons são relativamente simples de serem criados. Assinale a alternativa incorreta sobre o tema: CFA - Técnico em Suporte de Redes (06/2010)

- (A) Extensões são pequenos pacotes que modificam ou adicionam funcionalidades ao Firefox.
- (B) Temas são opções de visual e aparência do Firefox.
- (C) Mecanismos de pesquisa são opções para a barra de download do canto inferior da janela do Firefox.

(D) Plugins são assistentes do navegador que possibilitam a execução de tarefas específicas, como por exemplo a apresentação das animações em Flash.

199) Acerca do navegador Google Chrome a partir da versão 31.0.1650.57, assinale a alternativa correta: CAU-RJ (04/2014)

- (A) Ao realizar login no Google Chrome utilizando uma conta do Google, é possível sincronizar tudo ou escolher o que se deseja sincronizar, como, por exemplo, Histórico de navegação e Temas.
- (B) É possível configurar que certos tipos de arquivos sejam sempre abertos após o término do download, inclusive para tipos executáveis, como .exe ou .dll.
- (C) Por padrão, nenhum cookie é permitido, mas essa configuração pode ser ajustada.
- (D) Ao preencher um formulário em determinado site, o navegador salva as informações digitadas para posterior preenchimento automático, porém dados sobre cartão de crédito nunca poderão ser salvos por segurança.
- (E) Para visualização de arquivos do tipo PDF, é necessária a instalação de um aplicativo externo com essa finalidade, pois o navegador não possui um leitor de PDF integrado.

### 15 OUTLOOK E MOZILLA THUNDERBIRD



200) Considerando que existem diversos softwares de correio eletrônico, qual é o cliente de e-mail fornecido com o Windows? CAU/BR (11/2013)

- (A) Gmail. (B) Yahoo. (C) Outlook.
- (D) iOS. (E) Android.

201) Sobre os correios eletrônicos, os protocolos de rede utilizados e os produtos similares, assinale a alternativa correta: EBSERH (12/2013)

- (A) O IPv6 e o FTP são protocolos utilizados pelos programas de correio eletrônico.
- (B) Os programas Outlook e Thunderbird são utilizados para acessar servidores de e-mail.
- (C) Para configurar uma conta de e-mail, é necessário ter um certificado de segurança, obtido em um cartório virtual gratuito.
- (D) Um webmail é um servidor de e-mails que opera utilizando o protocolo TFTP.
- (E) Os correios eletrônicos são exclusivos de ambientes seguros, por exemplo, com uso do protocolo POP.

#### 15.1 Criação e leitura de mensagens

202) Quando se quer enviar uma mensagem de correio eletrônico (e-mail) e deseja-se esconder os destinatários enviados em cópia, deve-se usar o: CAU/BR (11/2013)

- (A) assunto. (B) cco. (C) para. (D) cc. (E) anexo.

203) Qual dos elementos apresentados não faz parte de um correio eletrônico? EBSERH – Cargo 210 – Técnico em Informática (05/2014)

- (A) Destinatário. (D) Título.
- (B) Assunto. (E) Corpo do texto.
- (C) Remetente.

204) Ao enviar um correio eletrônico para muitos destinatários, pode-se preservar a identidade, os endereços de e-mail e evitar futuros spams por meio de qual recurso? EBSERH – Cargo 210 – Técnico em Informática (05/2014)



- (A) Usar cópia oculta (cco).
- (B) Omitir o subject.
- (C) Não escrever os endereços.
- (D) Omitir o remetente.
- (E) Usar com cópia (cc) de 10 em 10 remetentes.

## 15.2 Mozilla Thunderbird

205) Qual dos softwares a seguir é um cliente de email? *EBSERH – Analista de TI (10/2012)*

- (A) Linux.
- (B) Crome.
- (C) Mysql.
- (D) Windows Explorer.
- (E) Mozilla Thunderbird.

## 16 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### 16.1 Boas Práticas de Segurança



207) Para garantir a segurança em sistemas computacionais, a escolha da senha é muito importante. Com base nesse tema é correto afirmar que uma senha é fraca quando: *EBSERH (05/2014)*

- (A) possui palavras completas.
- (B) é diferente das anteriores.
- (C) possui mais de 8 caracteres.
- (D) possui simultaneamente caracteres, dígitos e letras maiúsculas e minúsculas.
- (E) não utiliza referência a nomes pessoais e da empresa.

208) Em relação aos cuidados que devem ser tomados na utilização de contas de email, julgue os itens a seguir.

I - Deve-se abrir todos os emails que sejam endereçados à sua caixa de email.

II - Deve-se clicar em links presentes no corpo do email.

III - Não se deve realizar atualização do software de correio eletrônico.

IV - Deve-se desligar as opções que permitam abrir ou executar automaticamente arquivos ou programas anexados a mensagem.

A quantidade de itens certos é igual a: *EBSERH (10/2012)*

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

### 16.2 Pragas Digitais e Malwares

210) No que se refere a segurança da informação na internet, assinale a alternativa que indica um tipo de software que invade os computadores em favor de terceiros e executa tarefas sem autorização, podendo ser um simples pop-up, roubos de senhas ou até contágio de outros computadores da rede: *CAU/BR – Assistente de Informática (11/2013)*

- (A) Cracker.
- (B) Spyware.
- (C) Hacker.
- (D) Malware.
- (E) Adware.

211) Tem a capacidade de gerar réplicas de si mesmo utilizando-se de chaves de encriptação diversas, fazendo com que as cópias finais possuam formas diferentes. A polimorfia visa a dificultar a detecção de utilitários antivírus, já que as cópias não podem ser detectadas a partir de uma única referência do vírus. Tal referência normalmente é um pedaço do código virótico, que no caso dos vírus polimórficos varia de cópia para cópia. O texto do enunciado da questão está se referindo aos vírus: *CFA – Técnico em Suporte de Redes (06/2010)*

- (A) de scripts.
- (B) criptografados.
- (C) mutantes.
- (D) stealth ou furtivos.

212) Qual o nome dado aos softwares que monitoram o uso do computador, podendo ser usado legitimamente ou maliciosamente? Na maioria das vezes são utilizados para roubar informações como a lista de endereços de e-mail, por exemplo, enviando-as spammers. Assinale a alternativa correta: *CFA (06/2010)*

- (A) Worms.
- (B) Spywares.
- (C) Adwares.
- (D) Hijackers.

213) Considerando as diversas formas de malwares existentes, assinale a alternativa correta em relação ao tema: *CFA (06/2010)*

- (A) Os worms se diferenciam dos vírus pelo fato de necessitarem de um hospedeiro para se propagar.
- (B) Os trojans são vírus com a capacidade de se replicar e se instalam nas máquinas mesmo sem a autorização do usuário.
- (C) A instalação de keyloggers e a inclusão de backdoors são exemplos de males provocados pelos adwares.
- (D) O keylogger é um programa que captura e armazena as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador, mas a sua instalação sempre está condicionada a uma ação do usuário.

### 16.4 Vírus

214) Os vírus de macro são pequenos programas que infectam os computadores através dos: *CFA (06/2010)*

- (A) drivers de dispositivos.
- (B) arquivos de dados.
- (C) arquivos executáveis, com extensão .EXE.
- (D) arquivos executáveis, com extensão .COM.

215) Há diferentes tipos de vírus. Alguns são mais comuns, como os manipulados por aplicativos que compõem o pacote Microsoft Office (Word, Excel, e PowerPoint, entre outros). É correto afirmar que esse tipo de vírus é de: *EBSERH – Cargo 210 – Técnico em Informática (01/2014)*

- a) Boot.
- b) Macro.
- c) Spyware.
- d) Trojan.
- e) Worm.

216) Assinale a alternativa que indica o tipo de vírus de computador que possui a capacidade de se modificar a cada infecção, tornando a identificação pelos programas de antivírus mais difícil: *EBSERH (05/2014)*

- (A) Worm.
- (B) Spyware.
- (C) Backdoor.
- (D) Cavalo de Troia.
- (E) Polimórficos.

217) Os vírus de computadores são programas ou trechos de programas que têm objetivos maliciosos e mecanismos de propagação. Sobre os vírus de computadores, assinale a alternativa correta: *EBSERH (12/2013)*

- (A) Os vírus apagam dados e os sniffer objetivam recuperar os dados excluídos pelos vírus.
- (B) Um antivírus não permite a instalação de novos softwares, assim o equipamento não será contaminado.
- (C) A atualização constante dos softwares instalados no equipamento é uma forma de proteção contra os vírus de computadores.
- (D) Os vírus do tipo trojan, assim como os worm, fazem cópias de si mesmo para serem enviados via e-mail, tendo o mesmo comportamento malicioso.
- (E) Os vírus são programas pequenos; dessa forma, não prejudicam o desempenho do equipamento, sendo críticos apenas no roubo de informações sigilosas.

### 16.5 WORMS (Vermes)

219) Um software malicioso explora uma vulnerabilidade ou falha de configuração de um sistema, podendo se propagar automaticamente por meio de uma rede de computadores, sem a necessidade de ser explicitamente executado por um usuário de computador. Este software é denominado: *SEAP/PGDF - Analista Jurídico (03/2011)*

- (A) Verme (worm). (B) Cavalo de tróia. (C) Hoax.  
(D) Rookit. (E) Phishing.

220) Com relação aos vírus e worms, é correto afirmar que ele são tipos de malwares que: *CAU-RJ - Cargo 204 - Assistente de Sistemas (04/2014)*

- (A) diferem entre si, porque o primeiro não depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.  
(B) não diferem entre si, porque não dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.  
(C) não diferem entre si, porque o primeiro e o segundo dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.  
(D) diferem entre si, porque o primeiro depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.  
(E) diferem entre si, porque o segundo depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.

### 16.8 Spywares (software Espião)

221) Um tipo de vírus de computador, também conhecido como aplicativo ou programa espião, que tem como finalidade recolher informações confidenciais de um usuário, tais como os seus dados bancários ou hábitos de consumo. Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que essas características identificam um: *Metrô-DF - Cargo 211 - Operador de Transporte Metroferroviário Jr (04/2014)*

- (A) Trojans. (B) Adwares. (C) RansonWares.  
(D) Spywares. (E) BackDoors.

222) Quanto ao Keylogger, é correto afirmar que ele se constitui: *CAU-RJ (04/2014)*

- (A) em um tipo de spyware capaz de capturar e armazenar as posições do cursor do mouse, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.  
(B) telas apresentadas no monitor, nos momentos em que o mouse é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.  
(C) teclas digitadas pelo usuário e as posições do cursor do mouse, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.  
(D) posições do cursor e as telas apresentadas no monitor, nos momentos que o mouse é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.  
(E) teclas digitadas pelo usuário e enviar tais informações para terceiros utilizarem.

### 16.9 Anti-vírus e Anti-spywares

224) Os antivírus utilizam diversas técnicas, dentre as quais destacam-se a investigação de assinatura, o monitoramento de atividades e a verificação de integridade. Assinale a alternativa incorreta sobre estas 3 técnicas: *CFA - Técnico em Suporte de Redes (06/2010)*

- (A) A investigação heurística procura código suspeito e ao localizá-lo, o software direciona os arquivos para uma área virtual do computador (área de quarentena), os executam e testam o comportamento.

(B) A principal desvantagem da investigação heurística é de “não pegar” novos vírus antes de ocorrer uma infecção ou do lançamento do novo arquivo de assinaturas.

(C) Os monitores de atividade observam as ações que estão sendo executadas no computador, e quando ocorre uma ação suspeita, o monitor envia um alerta para o usuário, pedindo que o mesmo aceite ou rejeite a execução do código, o que pode gerar certo nível de inconveniência ao usuário.

(D) Os verificadores de integridade guardam informações detalhadas sobre os arquivos do computador e setores do sistema. Isso permite que eles possam determinar quando são feitas mudanças e então emitir um alerta ao usuário.

### 16.11 Firewall

229) O dispositivo utilizado em redes de computadores, que pode ser implantado tanto com hardware quanto com software, que tem como objetivo aplicar políticas de segurança e permite o controle de fluxo de entrada e saída de dados em uma rede é um: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) bridge. (B) firewall. (C) DNS.  
(D) antivírus. (E) switch.

230) Assinale a alternativa correta sobre o Firewall. *EBSEH 10/2012)*

- (A) Firewall é um programa que monitora o tráfego de dados e impede ou permite a entrada dos pacotes de dados na rede.  
(B) É um sistema que permite a detecção de vírus e a sua eliminação ou quarentena.  
(C) Permite a regeneração do sinal da rede.  
(D) Faz o roteamento dos pacotes IP.  
(E) Permite que várias máquinas de uma rede acessem a internet.

231) Firewall é um software ou um hardware que verifica informações provenientes da internet, ou de uma rede, e as bloqueia ou permite que elas cheguem ao seu computador, dependendo das configurações do firewall.

Disponível em: <<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/whatis-firewall#1TC=windows-7>>, com adaptações.

A partir da informação apresentada, do conceito e das funcionalidades do firewall, assinale a alternativa correta. *Secretaria da Cultura-DF - Cargo 101 - Administração (05/2014)*

- (A) A correta configuração de um firewall dispensa outros dispositivos de segurança.  
(B) Um firewall apresenta as mesmas funcionalidades de um antivírus.  
(C) Um firewall pode ajudar a impedir que hackers tenham acesso ao computador.  
(D) Um firewall evita que o computador onde esteja instalado receba softwares mal-intencionados, mas não pode impedir que esse tipo de arquivo seja enviado desse computador.  
(E) Um firewall que faz parte de um sistema operacional já vem pré-configurado e não se permite alterar essa configuração inicial.

232) O firewall é um dispositivo de rede capaz de controlar o fluxo de dados entre dois pontos em uma rede de computadores, e é normalmente instalado no ponto de conexão da rede local com a internet. A respeito de um firewall de rede, assinale a alternativa correta: *Metrô DF (04/2014)*

- (A) Um firewall baseado em filtros de pacotes analisa os dados que trafegam pela rede e bloqueia ameaças, como vírus e trojans contidos em e-mails.  
(B) Um firewall utiliza filtros de pacotes que permitem ou bloqueiam pedidos de conexão entre os ambientes interno e externo da rede.

(C) Um firewall de rede pode monitorar o tráfego interno e impedir a disseminação de vírus entre computadores da rede local.

(D) Os firewalls de rede utilizam detecção por assinaturas, que são padrões predefinidos de ataques e outras atividades maliciosas.

(E) Os firewalls baseados em host são capazes de identificar e bloquear tentativas de acesso indevido oriundas da internet com destino a qualquer computador da rede local.

### 16.12 Princípios da Segurança da Informação

238) Maria recebeu uma mensagem de Pedro e gostaria de ter a garantia que a mesma não teve o seu conteúdo modificado por outra pessoa. De acordo com os princípios da segurança da informação, assinale a alternativa que indica o princípio com a finalidade precípua de garantir esse objetivo: *SEAP/PGDF (03/2011)*

- (A) Confiabilidade. (B) Disponibilidade. (C) Integridade.  
(D) Legalidade. (E) Não repúdio.

239) Considere que Maria recebeu um e-mail assinado digitalmente por João. Nesse caso hipotético, qual é o princípio da criptografia que irá garantir que João não negará posteriormente a autoria da mensagem enviada? *CAU/BR (11/2013)*

- (A) Confidencialidade. (D) Sigilo.  
(B) Integridade. (E) Não-repúdio.  
(C) Disponibilidade.

240) Assinale a alternativa que indica o princípio da segurança da informação quebrado no episódio denunciado por Edward Snowden, envolvendo a Agência de Segurança Nacional (NSA): *EBSERH - Cargo 135 - Analista de TI - Sistemas Operacionais (05/2014)*

- (A) Autenticidade. (D) Confidencialidade.  
(B) Integridade. (E) Não repúdio.  
(C) Disponibilidade.

241) Qual característica da segurança da informação é garantida quando uma mensagem não sofre alteração entre a própria origem e o respectivo destino? *CONAB - Cargo 204 - Tecnologia da Informação (06/2014)*

- (A) Autenticidade. (D) Confidencialidade.  
(B) Disponibilidade. (E) Escalabilidade.  
(C) Integridade.

242) Um sistema de segurança da informação tem base em três princípios básicos: confidencialidade, integridade e disponibilidade. É correto afirmar que o princípio da integridade é garantir que: *EBSERH (01/2014)*

- a) apenas os usuários autorizados tenham acesso a informação.  
b) a informação estará disponível, para pessoas autorizadas, sempre quenecessário.  
c) a informação será armazenada em meios físicos e pelo tempo que o usuário autorizado desejar.  
d) quando a informação for acessada está completa, sem alterações e, portanto confiável.  
e) a informação estará protegida, livre de acesso por usuários não autorizados.

## 17 BACKUP

### 17.1 Finalidade, Execução, Características Ideais

252) Assinale a alternativa que indica o processo de realizar cópias de segurança em outros dispositivos, tais como fitas magnéticas, discos externos ou DVDs, com a possibilidade de recuperação de dados ou aplicações em caso de perda dos dados originais: *CAU/BR (11/2013)*

- (A) Backup de dados.  
(B) Compartilhamento de informações.  
(C) Publicação na web.  
(D) Formatação de discos.  
(E) Instalação de software.



253) É o conjunto de técnicas e procedimentos para a extração de informações em dispositivos de armazenamento digital, que não podem ser acessados de modo convencional pelo usuário ou pelo sistema. Com base no exposto, é correto afirmar que essas informações apresentam o conceito de: *Metrô-DF - Técnico Metroferroviário (04/2014)*

- (A) recuperação de dados.  
(B) backup corrompido.  
(C) mineração de dados.  
(D) backup interrompido.  
(E) recuperação de dispositivos.

254) Sobre cópias de segurança ou backup, assinale a alternativa correta. *EBSERH - Técnico em Informática (12/2013)*

- (A) A cópia de segurança deve possibilitar a restauração plena do conteúdo copiado.  
(B) O agendamento de cópia de segurança em um sistema operacional significa escolher quais arquivos serão apagados a partir de uma seleção.  
(C) A cópia de segurança de uma pasta é feita por meio de um aparelho de scanner.  
(D) Pen drive não é um periférico usado para guardar cópias de segurança, uma vez que a memória desse dispositivo é volátil.  
(E) O armazenamento em nuvem é uma alternativa às cópias de segurança, pois elimina a possibilidade de quebra dos microcomputadores.

### 17.2 Unidades de Armazenamento

255) Para evitar a perda de informações importantes, faz-se necessário uma rotina de cópias de segurança (também chamadas de backup) conveniente para as necessidades de cada usuário de microinformática. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta. *CAU/BR - Advogado - Cargo 101 (01/2014)*

- (A) O backup de todos os arquivos do computador pessoal deve ser feito diariamente pelo usuário que os criou ou salvou a última versão.  
(B) Os sistemas operacionais atualmente usados em computadores pessoais têm ferramentas de incentivo ao bloqueio das chamadas cópias de segurança, com o objetivo de evitar a transmissão de arquivos e documentos criados naquele computador.  
(C) A opção adequada para backups em ambientes de escritório é salvar os arquivos criados diretamente em HD externo ou pen drive, sem salvá-los no disco rígido do PC.

(D) As mídias óticas (DVD e CD) são as melhores alternativas para backup dos arquivos, pois não permitem novas cópias, mas apenas a leitura dos arquivos gravados.  
(E) Os HD externos e os pendrives representam, nos dias atuais, uma boa relação custo × benefício para backups de arquivos do usuário. O seu uso indiscriminado, porém, representa ameaça à segurança das informações corporativas.

#### 17.4 Tipos de Backup

257) A existência de uma política de backup formal, em uma empresa, está dentro do que é considerado “melhoras práticas” e consiste em um documento, que deverá conter os princípios de como ocorrerão os backups e restores. Sobre o tema, assinale a alternativa incorreta. *EBSERH - Analista TI - Sistemas Operacionais (01/2013)*

- (A) O backup full faz cópia de todos os arquivos, definidos na configuração da ferramenta, dependendo dos arquivos da lista terem sido alterados.  
(B) O backup incremental faz a cópia dos arquivos modificados, a partir do último backup, e não contera os dados deste último backup.  
(C) O backup diferencial faz a cópia dos dados dos arquivos modificados, a partir do último backup full.  
(D) O backup cópia secundária ou complementar de determinado volume é muito utilizado para backup off site. O volume copiado é mantido intacto.  
(E) A recuperação dos dados do dia anterior, por meio do backup total, é mais lenta do que a recuperação por meio do backup diferencial.

258) Existem diversas estratégias para o gerenciamento de cópias de segurança. Uma em especial, copia todos os arquivos e é mais demorada, inclusive a sua estratégia de recuperação. Esse tipo de backup é conhecido como: *EBSERH (05/2014)*

- (A) parcial. (B) diário. (C) incremental.  
(D) total. (E) diferencial.

259) Backup é uma cópia de segurança dos dados que garante a integridade de dados e informações, podendo ser restaurado de acordo com a necessidade. Entre as opções de backup, existe uma que só faz a cópia de segurança dos arquivos que foram alterados ou incluídos desde o último backup. Em relação a esse backup, é correto afirmar que ele é denominado: *Metrô-DF – Técnico Metroferroviário (04/2014)*

- (A) completo. (D) incremental.  
(B) diferencial. (E) parcial.  
(C) decremental.

## 18 CLOUD COMPUTING

260) A computação em nuvem permite o fornecimento de serviços de fácil acesso e de baixo custo, com a garantia de disponibilidade e uso em larga escala. A esse respeito, assinale a alternativa incorreta. *SECULT-DF – Cargo 201 – Agente Administrativo (05/2014)*

- (A) Quando se fala em computação nas nuvens, fala-se na possibilidade de acessar arquivos e executar diferentes tarefas pela internet.  
(B) O Dropbox, assim como os demais serviços de sincronização de arquivos, são bons exemplos de computação em nuvens.  
(C) Por ser pública, a infraestrutura de nuvem e os aplicativos hoje disponíveis na internet estão disponíveis para a população em geral, de forma gratuita.

(D) Os recursos são disponibilizados pela rede e acessados através de formatos padrões por plataformas clientes heterogêneas mediante acesso por banda larga.  
(E) Entre os serviços de computação em nuvem disponíveis, estão o iCloud (Apple) e o SkyDrive (Microsoft).

#### 18.2 IaaS, PaaS, SaaS

261) A Computação em nuvem (Cloud Computing) é um termo genérico usado para designar uma categoria de serviços de computação sob demanda, inicialmente oferecida por prestadores de serviços como Amazon, Google e Microsoft. Ela pode ser dividida em três classes: Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) e Infrastructure as a Service (IaaS). É correto afirmar que os serviços oferecidos sob a forma de ambiente de desenvolvimento (incluindo Python e Java), ferramentas Microsoft Office e máquinas virtuais Linux se encaixam, respectivamente, nas seguintes classes: *EBSERH (05/2014)*

- (A) PaaS, SaaS e IaaS. (D) SaaS, PaaS e IaaS.  
(B) IaaS, SaaS e PaaS. (E) IaaS, PaaS e SaaS.  
(C) PaaS, IaaS e SaaS.

262) No modelo de computação em nuvem, os recursos de TI são fornecidos como um serviço. Com relação a esse modelo, analise as alternativas a seguir.

- I - Oferece uma infraestrutura de alto nível para o desenvolvimento de aplicações baseadas em ambientes de desenvolvimento, linguagens de programação etc.  
II - Tem por objetivo tornar mais fácil e acessível o fornecimento de recursos, tais como servidores, rede e dispositivos de armazenamento.  
III - Proporciona softwares com propósitos específicos, que ficam disponíveis para os usuários por meio da Internet.

As características apresentadas em I, II e III correspondem, respectivamente, aos seguintes modelos de serviços: *SUDAM - Analista Técnico Administrativo (09/2013)*

- (A) IaaS, PaaS e SaaS. (D) PaaS, IaaS e SaaS.  
(B) SaaS, IaaS e PaaS. (E) SaaS, PaaS e IaaS.  
(C) PaaS, SaaS e IaaS.

## 29 GABARITO

1. D	2. B	3. C	4. D	5. A	6. D	7. D	8. C	9. E	10. B
11. B	12. B	13. B	14. A	15. D	16. A	17. E	18. B	19. B	20. A
21. E	22. C	23. E	24. A	25. B	26. C	27. C	28. B	29. C	30. E
31. B	32. E	33. D	34. D	35. B	36. B	37. C	38. B	39. DX	40. A
41. C	42. B	43. A	44. C	45. A	46. E	47. E	48. C	49. E	50. B
51. A	52. D	53. E	54. C	55. B	56. B	57. B	58. B	59. E	60. A
61. E	62. C	63. B	64. C	65. C	66. A	67. A	68. E	69. D	70. E
71. B	72. E	73. D	74. E	75. A	76. B	77. E	78. A	79. C	80. A
81. B	82. B	83. C	84. C	85. D	86. C	87. D	88. A	89. A	90. C
91. B	92. BX	93. E	94. B	95. D	96. C	97. B	98. A	99. A	100. E
101. D	102. E	103. C	104. D	105. DEX	106. A	107. A	108. E	109. E	110. E
111. E	112. D	113. A	114. E	115. B	116. C	117. A	118. B	119. C	120. B
121. A	122. E	123. B	124. D	125. A	126. D	127. D	128. D	129. C	130. B
131. E	132. E	133. D	134. C	135. E	136. B	137. E	138. C	139. A	140. E
141. B	142. B	143. B	144. B	145. E	146. C	147. C	148. C	149. E	150. A
151. B	152. A	153. ADX	154. D	155. D	156. C	157. A	158. A	159. D	160. E
161. C	162. C	163. D	164. E	165. B	166. E	167. A	168. A	169. D	170. C
171. B	172. D	173. A	174. E	175. E	176. E	177. C	178. C	179. E	180. D
181. C	182. E	183. B	184. E	185. A	186. D	187. B	188. A	189. A	190. E
191. D	192. C	193. C	194. D	195. B	196. D	197. E	198. C	199. A	200. C
201. B	202. B	203. D	204. A	205. E	206. E	207. A	208. A	209. B	210. D
211. C	212. B	213. C	214. B	215. B	216. E	217. C	218. B	219. A	220. D
221. D	222. E	223. C	224. B	225. E	226. D	227. A	228. C	229. B	230. A
231. C	232. B	233. D	234. A	235. C	236. E	237. A	238. C	239. E	240. D
241. C	242. D	243. C	244. D	245. D	246. B	247. E	248. A	249. C	250. D
251. B	252. A	253. A	254. A	255. E	256. A	257. A	258. D	259. BDX	260. C
261. A	262. D	263. C	264. A	265. E	266. B	267. A			



Nas questões a seguir, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o mouse está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e hardware utilizados.

## Hardware e Software

- 1) Os computadores são compostos por componentes de hardware e software. Assinale a alternativa que define a diferença entre esses dois tipos de componentes. MPE/GO – Técnico em Informática - código 107 - Conhecimentos Específicos (06/2010)
- O hardware é a parte física (eletrônica); e o software, a lógica (sistema) do computador.
  - Os programas constituem o hardware; e os periféricos (teclado, mouse, impressora etc.), o software.
  - Os componentes de hardware são pagos, e os softwares são instalados de forma gratuita.
  - Uma atualização de hardware pode ser feita pela Internet, enquanto a de software exige a compra.
  - Os drivers são componentes de hardware, e os aplicativos são componentes de software.

- 4) SEPLAG/AFC – Auditoria e Fiscalização – Tecnologia da Informação – cargo 106 (08/2009) John von Neumann (1903-1957), matemático húngaro nacionalizado norte-americano, idealizou a arquitetura utilizada na maioria dos computadores atuais. Segundo o modelo de von Neumann, assinale a alternativa que apresenta os componentes que um computador reúne.
- CPU, teclado, mouse, monitor.
  - Memória, unidade central de processamento, unidade aritmética, unidade de controle.
  - Memória, disco rígido (HD), unidade de CD/DVD, placa mãe.
  - Gabinete, fonte, placa mãe, processador.
  - Hardware, sistema operacional, aplicativos, compiladores.

- 10) Assistente Administrativo – MPMO (09/2007) Analise a tabela de configurações abaixo e assinale a alternativa correta:

CONFIGURAÇÕES	
Computador A	Computador B
Pentium 4 2.8 GHz	Pentium 4 2.6 GHz
512 MB de Memória RAM	1 GB de Memória RAM
120 Gb de Disco Rígido	30 Gb de Disco Rígido

- Em termos de velocidade e acesso rápido aos programas, o **computador A** possui melhor desempenho que o **computador B**.
  - O **computador B** possui maior capacidade de armazenamento de arquivos temporários do que o **computador A**.
  - O processador do **computador A** tem menor desempenho que o do **computador B**.
  - O **computador B** possui maior capacidade de armazenamento não volátil do que o **computador A**.
- 12) Agente Fiscal – CREFITO (07/2005) Assinale a única alternativa abaixo em que todos os itens são considerados componentes de um microcomputador.
- Monitor, cordas de flexão, disco rígido, célula fotoelétrica e mouse
  - Teclado, placa-mãe, disco rígido, drive para CD, drive para fitas K7
  - Joystick, teclado, unidade de leitura/gravação de CD, pente de memória
  - Processador, sensor de distância, alto-falantes, RBM (removableblockmap)
  - Gabinete, placa de vídeo, aquecedor de som, calendário bissexto
- 13) Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente de Tecnologia da Informação – Cargo 205 (02/2010) Quanto aos conceitos relacionados aos dispositivos de entrada, saída e entrada/saída, assinale a alternativa correta.
- O microfone é um dispositivo somente de entrada.
  - O scanner é um periférico de saída para ler documentos e figuras e transferir para a memória RAM do computador ou qualquer outro meio de armazenamento.
  - A fita DAT é um periférico somente de saída.
  - A webcam é um periférico de entrada/saída que captura as imagens externas e as envia para o computador.
  - O monitor de vídeo tipo touchscreen é um periférico apenas de saída.

- 16) SESI-DF – Auxiliar de Sala NM – cargo 204 (06/2010) A respeito dos dispositivos para armazenamento de dados, assinale a alternativa correta.
- Disco rígido (HD), DVD e CD-ROM são exemplos de dispositivos de armazenamento voláteis.
  - Os dados gravados em uma memória ROM (ReadOnlyMemory) não são perdidos se o computador for desligado.
  - A fragmentação de dados em HD faz que o computador trabalhe mais rápido.
  - O pen drive é um tipo de memória RAM.
  - O CD tem capacidade para armazenar mais informações que um DVD.

- 20) Analise as seguintes afirmações relacionadas a processamento de dados, hardware, software e periféricos.
- O conteúdo da memória ROM é volátil e por isto ele é perdido quando o computador é desligado.
  - A memória ROM permite leitura e escrita de dados.
  - O conteúdo da memória RAM é volátil e por isto ele é perdido quando o computador é desligado.
  - Normalmente a velocidade de acesso à memória RAM é inferior à velocidade de acesso da memória cache.
  - O tamanho da memória RAM normalmente é medido em Megabits enquanto que o tamanho dos discos rígidos é medido em Megabytes.
  - O conteúdo dos arquivos temporários dos discos rígidos é apagado do sistema, pois fica nas áreas voláteis.

Assinale a alternativa que contém todas as afirmações VERDADEIRAS.

- I e III
- III e IV
- I, II e IV
- I, IV e V

- 21) Prefeitura Municipal de Palmas NS (06/2005) As memórias são componentes eletrônicos que servem para armazenar dados no computador. Há vários tipos de memórias, desde as utilizadas o tempo todo pelo computador, até algumas usadas de vez em quando. As memórias onde podemos armazenar dados permanentemente são simplesmente chamadas Unidades ou Dispositivos de Armazenamento. Estas podem ser instaladas no computador ou serem removidas e facilmente transportadas de um lado para outro. Assinale abaixo o único item em que todos os componentes são considerados Dispositivos de Armazenamento:

- Disquete de 3½", CD-Compact Disk, DVD-Digital Versatile Disk, Monitor 17", Zip Disk, Cartões de Memória.
- Disquete Jaz, Pen Drive, Fitas para Backup, HD-Disco Rígido, CDRW-CompactDisc Regravável.
- CDR-Compact Disk Regravável, Zip Disk, Disquete de 3½", Fitas para Backup, Mouse, Placa de rede.
- Disquete de 3½", CD-Compact Disk, Monitor 17", HD-Disco Rígido, Pen drive.
- CDR-Compact Disk Gravável, Zip Disk, Disquete de 3½", Fitas para Backup, Scanner.

- 23) Ministério do Turismo – Administrador – cargo 101 NS (12/2010) Um DVD Dual Layer (ou Double Layer), também conhecido como DVD-9 ou DVD-DL, é capaz de armazenar até

- 700 MB
- 18,8 GB
- 8,5 GB
- 4,7 GB
- 1,4 GB

- 24) Prefeitura Municipal de Palmas NM (06/2005) Leia atentamente as alternativas abaixo e assinale a correta:

- As impressoras são periféricos de entrada e saída de dados através das quais podemos imprimir relatórios, cartas, imagens, etc.
- A velocidade de processamento das CPUs dos microcomputadores PC é medida em megabytes. Assim, quanto maior a quantidade de megabytes de uma CPU, maior será a sua velocidade.
- Os discos de CD-ROM do tipo RW só permitem uma única gravação de dados, não sendo possível regrava-los.
- Um disco rígido (HD) pode ser particionado em diversas unidades lógicas que se comportarão como unidades de disco independentes.
- A memória ROM dos computadores PC são dispositivos de armazenamento de dados, nos quais são gravados tanto os dados quanto os programas do usuário.

- 25) Sobre os componentes de hardware utilizados num PC, assinale a alternativa correta.

- A memória RAM é o fator que determina o desempenho global do computador: quanto mais memória, mais rápido funcionará o PC.
- Considerando que sejam iguais todos os componentes (processador, memória e periféricos), diferenciando apenas o modelo da placa-mãe: um PC montado com uma placa do tipo "on-board" possui um melhor desempenho do que um PC montado com uma placa do tipo "off-board".
- O disco rígido (HD) é um dispositivo de armazenamento capaz de manter gravados arquivos e programas, mesmo depois de o PC ter sido desligado da energia elétrica.

- d) Os *modems* são aparelhos que fazem a modulação e a demodulação de sinais analógicos e digitais de comunicação de dados; são estes aparelhos que fazem a conexão de PCs à Internet através de linhas ADSL.
- e) Os monitores LCD são mais caros que os monitores CRT, pois são fabricados com tubo de imagem de maior potência e luminosidade.
- 26)** Assistente Administrativo – MPOG (09/2007) Acerca dos tipos de mídia utilizados em um computador pessoal, assinale a alternativa incorreta:
- Um CD-R pode ser gravado e regravado várias vezes.
  - Uma mídia de DVD possui capacidade de armazenamento que pode chegar a até 4 GB.
  - O Pen Drive é um exemplo de memória *flash drive*.
  - Uma mídia do tipo CD-RW tem sempre capacidade maior de armazenamento do que a mídia do tipo CD-R.
- 30)** HFA - Assistente Técnico-Administrativo – cargo 102 (09/2009) Os arquivos de um computador são espaços de memória em que os usuários podem guardar suas informações. Eles podem conter textos, sons, imagens etc. Para cada tipo de informação contida em um arquivo, utiliza-se um padrão de sufixo, ou “extensão”, em seu nome. Assinale a alternativa que contém apenas extensões conhecidas para arquivos de imagem.
- a) .mp3, .doc, .xls                      d) .ppt, .com, .dll
  - b) .bmp, .gif, .jpg                      e) .exe, .xml, .htm
  - c) .img, .fot, .fig
- 38)** Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos básicos de hardware e assinale a alternativa **correta**:
- São exemplos de dispositivos de entrada o teclado, mouse, microfone, webcam e plotter.
  - A memória usada pela CPU para colocar e retirar dados sempre que necessário, sem seguir uma ordem, é uma memória do tipo flash.
  - Uma parte do disco rígido controlada pelo Sistema Operacional e conhecido como “Arquivo de Troca” (Swap File) é uma memória intermediária conhecida por Memória de Acesso Randômico.
  - Cartões de memória, Pen-drives e MP3-players utilizam um tipo de memória específica chamada EPROM.
  - Um disco rígido (HD) pode ser particionado em diversas unidades lógicas que se comportarão como unidades de disco independentes.
- 43)** Com relação ao armazenamento de dados em mídias ópticas, assinale a alternativa correta. CFM – Assistente de TI – Código 203 (04/2012)
- (A) Unidades de DVD conseguem ler discos Blu-Ray bastando apenas serem efetuados ajustes no alinhamento do canhão óptico da unidade.
- (B) CD, DVD e Blu-Ray são visualmente semelhantes; contudo, o Blu-Ray consegue armazenar 50 Gb de informação em apenas um disco.
- (C) Atualmente, o formato HD DVD ainda é uma alternativa viável para o armazenamento de dados superiores a 100 Gb em apenas um disco.
- (D) O sistema de arquivos utilizado em CD, DVD e Blu-Ray é igual ao dos discos rígidos, sendo o FAT32 o mais comum entre eles.
- (E) O disco Blu-Ray usa um novo formato para organização interna dos arquivos chamado bluFS.
- ## Windows
- 46)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente de Tecnologia da Informação – Cargo 205 (02/2010) São conhecidos como sistemas de arquivos para sistema operacional Windows
- a) NTFS, EXT3, SCSI.                      d) FAT32, FAT16, NTFS.
  - b) FAT 32, FAT 16, DOC.                      e) FAT, NTFS, WIN32.
  - c) EXT 2, DOS, OS2.
- 47)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente de Tecnologia da Informação – Cargo 205 (02/2010) Acerca da área de trabalho (Desktop) do sistema operacional Windows XP, assinale a alternativa correta.
- Pode se criar um atalho para o Microsoft Excel 2003 na Área de Trabalho, clicando sobre o ícone com o botão esquerdo do mouse e, em seguida, clicar em Criar atalho.
  - Os itens excluídos de um disquete ou de um pendrive são enviados para a lixeira.
  - Para alterar o plano de fundo na área de trabalho, o usuário terá de clicar com o botão direito do mouse na Área de Trabalho e clicar em Personalizar.
  - Clicando-se no botão Iniciar com o botão direito do mouse e, em seguida, na opção Propriedades, é possível que o usuário altere a aparência da Barra de Tarefas.
  - Para criar uma nova pasta na Área de Trabalho, o usuário terá de seguir os seguintes passos: clicar com o botão esquerdo do mouse em qualquer lugar da Área de Trabalho, clicar na opção Novo e, finalmente, Selecionar pasta.

**49)** Ao entrar no Windows 7, o usuário vê na área de trabalho multiprogramas conhecidos como:

- a) Market Place
- b) Bitlockers
- c) Gadgets
- d) Windows Defender
- e) Tablet PC

**50)** No tocante ao Windows 7, são componentes da sua barra de tarefas:

- a) gadgets, barra de início rápido e barra de ferramentas.
- b) barra de início rápido, gadgets e área de notificação (bandeja do sistema).
- c) botão Iniciar, Mostrar a área de trabalho e área de notificação.
- d) área de notificação, botão Iniciar e gadgets.
- e) Windows Media Center, gadgets e barra de ferramentas.


**51)** Sesi-DF – Auxiliar de Sala NM – cargo 204 - modificada (06/2010) Para visualizar a marca e o modelo do processador e a quantidade de memória no Windows 7, é correto realizar o seguinte procedimento:

- a) digitar o comando *cpu/mem* no menu Executar.
- b) digitar o comando *cpu/mem/info* no menu Executar.
- c) clicar o botão direito do mouse em *Computador* do menu Iniciar e selecionar a opção *Propriedades*.
- d) clicar o botão direito do mouse em *Painel de Controle* do menu Iniciar e selecionar a opção *Propriedades*.
- e) clicar o botão direito do mouse em *Painel de Controle* e selecionar a opção *Hardware*.

**66)** Sesi – Técnico em Educação – Orientador Pedagógico cargo 101 NS (06/2010) Considere que um operador esteja utilizando um computador cujo teclado seja padrão ABNT2 e que os caracteres acentuados não estão sendo digitados corretamente. Assinale a alternativa que apresenta a causa mais provável desse problema.

- a) O teclado padrão ABNT2 não permite acentuação em português.
- b) A digitação não está funcionando, pois, nesse tipo de teclado, é preciso pressionar a tecla ALT antes de digitar o acento.
- c) Há um problema na porta de conexão USB do teclado; assim, a mudança de porta resolve o problema.
- d) O teclado está com defeito e precisa ser substituído.
- e) A seleção de idioma e(ou) layout do teclado no sistema operacional não está correta.

**67)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente de Tecnologia da Informação – Cargo 205 (02/2010) O painel de controle está repleto de ferramentas especializadas que são usadas para alterar a aparência e o

comportamento do Windows. Ao clicar sobre a figura , do painel de

controle do Windows XP, é possível

- a) definir configurações administrativas para o computador.
- b) instalar hardware e solucionar problemas.
- c) instalar ou remover programas e componentes do Windows.
- d) definir configurações de economia de energia para o computador.
- e) ver as informações acerca das propriedades do sistema do computador.

**69)** Prefeitura Municipal de Palmas NS (06/2005) Um programa muito comum no Sistema Operacional Windows é o Painel de Controle. Ele permite o ajuste dos principais aspectos funcionais do Windows (ver imagem a seguir). Leia as afirmativas abaixo, classifique cada uma em verdadeira ou falsa e, depois, assinale a única alternativa correta (A, B, C, D ou E).

- I. O ícone *Adicionar hardware* (ou *Adicionar novo hardware*) auxilia na instalação de um novo equipamento de hardware. O que este ícone faz é, na verdade, localizar o novo hardware conectado ao computador e instalar seu *driver* (programa que fará o sistema operacional entendê-lo).
  - II. O ícone *Fontes* adiciona, gerencia e organiza as fontes (tipo de letra) que o computador utiliza. Para a exclusão de fontes que não são mais necessárias, deve-se usar a lixeira (na área de trabalho).
  - III. O ícone *Impressoras* adiciona impressoras ao Windows, exclui impressoras, configura as impressoras existentes e gerencia as tarefas de impressão inacabadas ou que ainda não iniciaram. A definição da impressora deve ser feita no próprio *software* editor de textos (exemplo: Microsoft Word / Impressoras / Atual / Definir padrão).
  - IV. O ícone *Opções da Internet* configura as opções a respeito da navegação nas páginas da Internet. Esta opção pode ser encontrada dentro do Internet Explorer, em *Ferramentas / Opções da Internet*.
- a) Todas as afirmativas acima (I, II, III e IV) são verdadeiras.
  - b) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
  - c) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
  - d) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
  - e) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.



**88)** No Windows Explorer do Windows 7, clicar no menu *Ferramentas* e em seguida clicar sobre *Opções de pasta*, permitirá ao usuário executar as seguintes ações, através da guia *Modo de Exibição*, exceto:

- a) Exibir o caminho completo na barra de título.
- b) Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas.
- c) Ocultar arquivos protegidos do sistema operacional.
- d) Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos.
- e) Clicar uma vez para abrir um item (apontar para selecionar).

**89)** MP-GO – Proc. Geral de Justiça – Téc. Psicologia – modificada (06/2010) Considerando que um usuário está utilizando um computador cujo sistema operacional instalado é o Windows 7, versão Português, na sua configuração padrão de instalação, assinale a alternativa que demonstre corretamente uma utilização das funcionalidades desse sistema operacional.

- a) Para configurar as *Opções de acessibilidade*, basta clicar o botão direito do mouse na área de trabalho e escolher o item *Opções regionais* no menu que aparece.
- b) Para remover qualquer programa previamente instalado, é obrigatória a formatação do disco rígido e a reinstalação do Windows 7.
- c) Para ver o *Índice de Experiência do Windows* basta, no painel de controle, na pasta *Central de Ações*, clicar o atalho *Exibir informações de desempenho*.
- d) Em *Sistema* no Painel de controle, pode-se alterar o Fuso Horário.
- e) No item *Teclado*, do Painel de controle, podem ser alteradas também as propriedades do mouse.

**91)** O Painel de Controle do Sistema Operacional Windows Vista, em seu modo de exibição clássico, possui diversos programas identificados por ícones e suas descrições. Associe os ícones da coluna da esquerda com sua descrição na coluna da direita.

I –	R – Ferramentas Administrativas
II –	S – Opções da Internet
III –	T – Sistema
IV –	U – Fontes
	V – Impressoras

As associações corretas são:

- a) I – R, II – T, III – V e IV – U
- b) I – S, II – U, III – V e IV – T
- c) I – S, II – R, III – U e IV – T
- d) I – T, II – R, III – U e IV – V
- e) I – U, II – S, III – V e IV – R

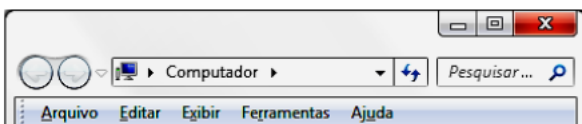
**93)** SECTEC – SSP – Auxiliar de Autopsia NF - Cargo 301 (04/2010) Em relação aos conceitos de organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta.

- a) Uma pasta é uma estrutura para organização na qual é possível armazenar apenas arquivos.
- b) Um programa sempre possibilita gravar as informações com as quais se trabalha e, após a gravação, elas são transformadas em uma pasta no disco rígido.
- c) Para salvar informações no disco rígido do computador, é necessário informar o nome completo do arquivo e a pasta em que ele será salvo.
- d) A melhor forma para organizar os arquivos é criar uma única pasta em todo o disco rígido e colocar todos os arquivos do computador nessa pasta.
- e) Após instalar qualquer programa no computador, só é possível removê-lo por meio da formatação do disco rígido.

**94)** SESI – Técnico em Educação – Orientador Pedagógico cargo 101 NS (06/2010) A principal função do Windows Explorer no ambiente Windows XP é

- a) exibir as propriedades do computador, tais como: tipo de processador e quantidade de memória.
- b) navegar pela Internet.
- c) enviar e-mails.
- d) gerenciar os dispositivos de hardware instalados no computador.
- e) gerenciar os arquivos e pastas do computador.

**95)** SESI-DF – Auxiliar de Sala NM – cargo 204 – modificada (06/2010) A figura a seguir ilustra parte da janela do aplicativo Windows Explorer do sistema operacional Windows 7.



Assinale a alternativa que apresenta o *menu* que é utilizado para alterar o nome de um arquivo e criar uma nova pasta.

- a) Arquivo
- b) Editar
- c) Exibir
- d) Favoritos
- e) Ferramentas

**100)** NM – cargo 204 (06/2010) O Windows Explorer é um aplicativo do sistema operacional Windows XP que permite selecionar arquivos não contíguos para cópia ou remoção. Para usar esse recurso, é correto realizar o seguinte procedimento:

- a) pressionar a tecla SHIFT e clicar o botão esquerdo do mouse sobre cada arquivo selecionado.
- b) pressionar a tecla CTRL e clicar o botão direito do mouse sobre cada arquivo selecionado.
- c) manter pressionadas a tecla SHIFT e a tecla CTRL.
- d) manter pressionadas a tecla CTRL e a tecla PAGE UP.
- e) manter pressionada a tecla CTRL e clicar o botão esquerdo do mouse sobre cada arquivo selecionado.

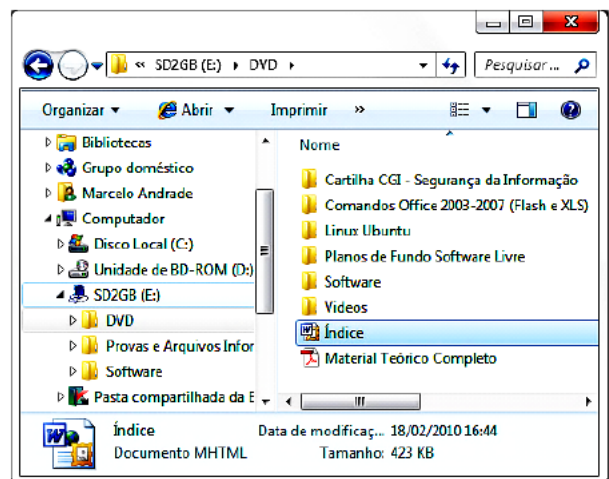
**101)** No sistema operacional Windows XP (Service Pack 2) é possível utilizar teclas de atalho para alternar entre programas em execução ou documentos abertos. Assinale a alternativa que indica como pode ser utilizado este atalho:

- a) Mantendo-se a tecla ALT pressionada e pressionando repetidamente a tecla TAB.
- b) Mantendo-se a tecla ALT pressionada e pressionando repetidamente a tecla SHIFT.
- c) Mantendo-se a tecla SHIFT pressionada e pressionando repetidamente a tecla TAB.
- d) Mantendo-se a tecla SHIFT pressionada e pressionando repetidamente a tecla ALT.
- e) Mantendo-se a tecla CTRL pressionada e pressionando repetidamente a tecla TAB.

**102)** SEPLAG/APO – Tecnologia da Informação – cargo 201 (08/2009) O sistema operacional Windows XP, da Microsoft, possui interface gráfica que permite operações com arquivos por meio de movimentos com o mouse. Dessa forma, pode-se copiar, mover ou apagar um arquivo sem a necessidade de uso do teclado ou outro dispositivo de entrada. Assinale a alternativa que apresenta o resultado de se arrastar um documento (arquivo) da pasta Meus Documentos para a pasta C:\Documents and Settings\AllUsers\Desktop.

- a) O documento será movido para a lixeira.
- b) O documento será enviado para a impressora.
- c) O documento será movido para a área de trabalho do computador.
- d) O documento será copiado para o Desktop e, depois disso, executado.
- e) O documento ficará oculto na pasta Meus Documentos.

**105)** Sobre o Windows7 e a janela mostrada a seguir, marque a alternativa **incorreta**:



- a) Pressionar CTRL enquanto se arrasta com o botão esquerdo do mouse o ícone de arquivo selecionado para a pasta *Software* irá criar uma cópia deste arquivo nesta pasta.
- b) Através da *Barra de Endereços* é possível conferir o local correto (caminho) no qual a pasta atual está armazenada e acessar pastas especiais do Windows XP, como a Lixeira e o Painel de Controle.
- c) O sinal de uma seta preta que aparece ao lado da unidade E: pode ser usado para recolher as suas subpastas.
- d) Um clique duplo sobre a *Barra de Título* da janela do Windows Explorer irá alternar a janela entre o modo maximizado e restaurado.
- e) O botão da *Barra de Ferramentas* permite abrir o *Painel de Controle*.

**110)** CEB – Técnico em Segurança do Trabalho - código 208 - modificada (02/2010) Na instalação do sistema operacional Windows 7, são criados arquivos e pastas com conteúdos necessários ao funcionamento do computador. Assinale a alternativa que apresenta a função da pasta "C:\Arquivos de programas", criada na instalação do sistema operacional Windows 7, na versão em português.

- Nessa pasta, serão gravados os arquivos executáveis de aplicativos instalados no computador.
- Essa pasta armazena arquivos de instalação de aplicativos a serem instalados no computador.
- Juntamente com a pasta "Usuários", serve para guardar arquivos criados pelo usuário.
- Essa pasta armazena os ícones mostrados na área de trabalho do usuário.
- Nessa pasta, são gravados todos os programas executados na inicialização do computador.

**111)** Escrivão de Polícia Cargo 101 – PCDF (03/2008) Dentro do sistema de pastas do Windows, assinale a alternativa que caracteriza os arquivos ocultos.

- Raramente são visualizados por usuários comuns, pois é necessário fazer uma limpeza de disco para que possam ser exibidos.
- São inalteráveis e não há nenhuma possibilidade de excluí-los permanentemente do computador, uma vez que isso pode comprometer o desempenho do sistema; por essa razão, eles são ocultos.
- São, simplesmente, arquivos que não estão gravados na área de trabalho do Windows.
- São exibidos de forma esmaecida para indicar que não são itens normais.
- São exibidos de forma normal, como qualquer outro arquivo, e somente se o usuário for administrador do computador.

**115)** CEB – Analista de Sistemas - código 103 (02/2010) No sistema operacional Windows XP, existem algumas ferramentas de administração que são úteis em algumas tarefas de manutenção ou recuperação do sistema. Uma dessas ferramentas chama-se "Assistente para Recuperação do Sistema". Assinale a alternativa que descreve a função dessa ferramenta.

- Realiza agendamento de tarefas de backup, podendo o usuário selecionar pastas e arquivos importantes para cópia ou restauração.
- Varre o disco rígido em busca de inconsistências, podendo também realizar tarefas de desfragmentação do disco.
- Rastreia as alterações feitas no computador, e cria um ponto de restauração quando detecta o início de uma alteração.
- Age como um tutorial, dentro do sistema de ajuda do Windows, que orienta o usuário em caso de necessidade de recuperação de falhas no computador.
- Age como um programa antivírus, fazendo varredura no computador, em busca de arquivos ou programas infectados por worms.

**125)** Sobre o Windows 7 e suas teclas de atalho, marque a alternativa incorreta:

- A combinação de teclas CTRL+T é utilizada no Microsoft Windows para selecionar todos os objetos de uma janela.
- A tecla PrintScreen copia a tela do computador para a área de transferência. Para copiar apenas a janela ativa, pressiona-se Alt+PrintScreen.
- Estando no Desktop (Área de Trabalho), pressionar F3 irá acionar a janela "Pesquisar", que permitirá procurar por arquivos no computador.
- Pressionar F1 abrirá o "Ajuda e Suporte" do Microsoft Windows.
- Ao clicar uma vez em um ícone de pasta ou arquivo, este será selecionado. Pressionar a tecla F2 permitirá mudar o nome do objeto selecionado.

**126)** Ministério do Turismo – Agente Administrativo – cargo 201 NM (12/2010) O Windows 7 permite minimizar, com um único comando, todas as janelas abertas, com exceção da janela ativa, ou seja, aquela na qual se está trabalhando no momento. Para executar essa ação, é suficiente realizar o seguinte procedimento: manter pressionada a tecla

- ALT e, na sequência, pressionar a tecla HOME.
- ALT e, na sequência, pressionar a tecla INS.
- SHIFT e, na sequência, pressionar a tecla END.
- ALT e, na sequência, pressionar a tecla TAB.
- CTRL e, na sequência, pressionar a tecla INS.

## Word

**173)** Sobre "cabeçalho e rodapé" do Microsoft Word 2007, são informações corretas, **exceto**:

- É possível definir um cabeçalho ou rodapé diferente apenas para a primeira página do documento.
- É possível inserir uma figura no cabeçalho de um documento.
- É possível definir cabeçalhos e rodapés diferentes para páginas pares e ímpares.
- Cabeçalho e rodapé está presente no menu "Exibição".
- A distância do cabeçalho e rodapé em relação à borda da página é definida através da janela "Configurar página".

**177)** Professor de Ensino Fundamental - ProJovem— modificada (07/2006) Com relação à opção de salvamento do editor de texto Word 2007, é correto afirmar:

- É possível salvar os arquivos no formato com a extensão PDF, a fim de serem lidos no Acrobat Reader.
- É possível salvar com a opção de criptografia do arquivo com uma senha de proteção.
- A opção de salvamento no formato com a extensão RTF é possível, tornando o mesmo visível em qualquer planilha eletrônica.
- É possível salvar o arquivo com a extensão XLS, sendo possível que o arquivo seja lido pela planilha eletrônica Excel.
- A opção de salvamento com o tipo definido como sem formatação só é possível no caso de não haver tabelas no texto do arquivo a ser salvo.

**178)** São extensões de arquivos possíveis de serem abertos no Microsoft Word, **exceto**:

- TXT
- HTML
- RTF
- JPG
- DOT

**179)** O Microsoft Word 2007 é um aplicativo para criação de documentos de texto. Por padrão, os documentos gerados pelo Word 2007 são salvos no formato XML (Extensible Markup Language). Assinale a alternativa que apresenta a extensão padrão dos nomes de arquivos salvos no formato XML pelo aplicativo Microsoft Word 2007. SEE-AP - Auxiliar Educacional - Administração - Código 201 (07/2012)

- .xml
- .xls
- .doc
- .docx
- .jpg

**183)** Sobre a figura abaixo, que ilustra parte de um texto do Microsoft Word 2007, observe a presença dos números ao lado das linhas. Isto indica a utilização de um recurso, obtido através do menu:

**Firewall** é o nome dado ao dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

**Crackers e hackers** - Há quem diga que cracker e hacker são a mesma coisa, mas tecnicamente há uma diferença. Hackers são os que quebram senhas, códigos e sistemas de segurança por puro prazer em achar tais falhas. Preocupam-se em conhecer o funcionamento mais íntimo de um sistema computacional ou seja

- Layout da Página - Configurar página - guia Layout - botão Números de linha
- Inserir - Número de linhas - botão Numerar
- Botão Office— Opções do Word - botão Numerar linhas
- Inserir - Marcadores e Numeração
- Exibição - Marcação

**184)** MPE/GO – Técnico em Informática - código 107 - Conhecimentos Básicos (06/2010) Ao selecionar determinada palavra de um texto no programa de edição de textos BrOffice Writer, um usuário percebeu que a caixa de escolha do nome da fonte na barra de ferramentas ficou em branco. Assinale a alternativa que explica corretamente o motivo dessa ocorrência.

- O usuário utilizou o teclado em vez do mouse para selecionar a palavra.
- A palavra selecionada possui mais de um tipo de fonte.
- O computador está infectado por vírus e precisa ser formatado.
- Ocorreu um problema com o BrOffice e este está se comportando de maneira incorreta.
- A palavra selecionada possui mais de uma cor de fonte.

**185)** A figura abaixo faz parte da Barra de Ferramentas do Word 2007. O ícone circulado tem como função



- realçar um trecho destacado no texto.
- abrir o dicionário de sinônimos do Word.
- limpar toda a formatação da seleção, deixando o texto sem formatação.
- alternar entre letras maiúsculas e minúsculas.
- apagar a última palavra digitada.

**186)** CEB – Técnico em Segurança do Trabalho - código 208 (02/2010) O processador de textos Microsoft Word possui teclas de atalho para a simplificação de tarefas de edição. Ao selecionar parte de um texto e digitar, simultaneamente, as teclas Shift e F3, o texto selecionado sofre alteração em sua formatação. Assinale a alternativa que descreve qual alteração sofrerá o texto selecionado em um documento do Microsoft Word, ao se utilizar esse procedimento.

- A parte do texto selecionada mudará para formatação de letras em negrito.
- O texto selecionado será copiado para a área de transferência, mantendo-se o original.



- c) O texto selecionado alternará seus caracteres entre letras maiúsculas e minúsculas.
- d) O texto selecionado será movido para a área de transferência, excluindo-se o original.
- e) Abrir-se-á outra janela de edição, e o texto selecionado será copiado para este novo documento.

**187)** Escrivão de Polícia Cargo 101 – PCDF – (03/2008) Considere um documento criado com o Word 2003, contendo um texto com 10 parágrafos, todos formatados originalmente como uma coluna. Se forem selecionados com o mouse os parágrafos de números 3 a 7, e nesses for aplicada uma formatação de 2 colunas, a formatação do documento será alterada. Assinale a alternativa que melhor corresponde ao resultado final da formatação deste documento.

- a) Automaticamente, será criada uma divisão de seções no documento, onde a primeira e a terceira seções serão formatadas com uma coluna, e a seção dois será formatada com duas colunas.
- b) Todos os parágrafos do documento serão transformados para duas colunas.
- c) Apenas os parágrafos de 3 a 7 permanecerão formatados com uma coluna: todos os demais serão formatados para duas colunas.
- d) Os parágrafos de 3 a 7 serão transformados para duas colunas, e todos os novos parágrafos inseridos ao final do texto também passarão a ser formatados com duas colunas.
- e) Os parágrafos de 3 a 7 permanecerão em uma coluna, mas todos os novos parágrafos digitados a partir deste momento, em qualquer parte do documento, serão formatados em uma coluna.

**188)** A letra "F", em evidência no parágrafo do texto mostrado abaixo, indica a presença de recurso disponível no menu:

**F**irewall é o nome dado ao dispositivo de segurança a um dete tráfego de dados entre redes d não autorizados de uma rede para out Crackers e hackers - Há quem diga i diferença. Hackers são os que quebra

- a) Inserir-Texto – Letra Capitular
- b) Inserir - AutoTexto
- c) Inserir - Símbolo
- d) Início - Fonte
- e) Início - Maiúsculas e minúsculas

**190)** Ao digitar a palavra "admissão", um recurso presente no editor de texto da Microsoft fez com que a palavra fosse substituída por "admissão". O recurso que entrou em ação é chamado de:

- a) AutoTexto d) Controlar alterações
- b) AutoCorreção e) Idiomas
- c) Ortografia e Gramática

**197)** O Word 2007 possibilita o trabalho colaborativo, com controle eficiente das alterações e dos comentários feitos por um conjunto de pessoas em um documento Word. Esse recurso está sendo utilizado no fragmento de texto apresentado nessa figura do Microsoft Office Word 2007, versão em português, e pode ser controlado a partir da Barra de Ferramentas, com a seleção da guia: Embratur – Agente Administrativo – cargo 201 (02/2011)



- (A) Inserir. (B) Layout da Página. (C) Exibição.
- (D) Início. (E) Revisão.

**199)** A figura ilustra um elemento gráfico do Microsoft Office Word 2007, versão em português, e está localizado no grupo Ilustrações da guia Inserir. Qual o nome desse elemento gráfico?



- a) WordArt b) Clip-art c) SmartArt
- d) Símbolo e) Layout

**200)** SESI – Assistente Pedagógico - cargo 202 NM (06/2010) Ao desenvolver um documento no Microsoft Office Word 2003, pode-se definir um padrão de formatação, que consiste em estabelecer valores para as margens em relação ao papel, colocação de cabeçalhos e rodapés, modo de impressão etc. Esse recurso pode ser aplicado de forma única em todo o texto, ou em diferentes páginas de um mesmo documento; para isso, é necessário inserir uma quebra de

- a) página. b) seção. c) linha.
- d) coluna. e) formatação.

**201)** SECTEC – SSP – Auxiliar de Autopsia NF - Cargo 301 – modificada (04/2010) Acerca da utilização do aplicativo comercial de edição de textos Microsoft Word 2007, versão português, na sua configuração padrão de instalação, assinale a alternativa correta.

- a) Para inserir uma caixa de texto, é correto clicar o menu *Inserir* e, em seguida, clicar a opção *Inserir caixa de texto* do grupo *Ilustrações*.
- b) É possível inserir numeração automática de páginas no rodapé, somente do lado direito da página.
- c) Não é possível a utilização de páginas na orientação retrato e paisagem, em um mesmo documento.
- d) No menu *Revisão*, a opção *Contar palavras* mostra estatísticas como o total de palavras e de parágrafos do documento.
- e) A única opção possível de salvar um documento no disco rígido é o uso do tipo .doc, o qual pode ser aberto exclusivamente pelo próprio Word.

**203)** No menu *Revisão* do Microsoft Word, o comando *Controlar alterações* permite ao usuário:

- a) manipular planilhas importadas do Excel.
- b) aceitar ou não as modificações executadas em um texto.
- c) limitar o tamanho dos parágrafos inseridos em um texto.
- d) bloquear a inserção de imagens em um documento.
- e) substituir automaticamente a fonte de documentos.

**217)** SESI – Secretário Escolar - cargo 203 NM (06/2010) Com relação ao Microsoft Office Word 2003, julgue os itens subsequentes.

- I. Um texto inserido no cabeçalho poderá ser impresso em todas as páginas do documento.
- II. O Word cria automaticamente uma lista numerada, ao se digitar o numeral um, escrever um texto e pressionar a tecla ENTER.
- III. Para excluir uma coluna da tabela, basta selecionar a coluna e pressionar a tecla DELETE.
- IV. Para apagar uma palavra do texto, é suficiente selecioná-la, manter pressionada a tecla CTRL e pressionar a tecla X.

Assinale a alternativa correta.

- a) Nenhum item está certo.
- b) Apenas um item está certo.
- c) Apenas dois itens estão certos.
- d) Apenas três itens estão certos.
- e) Todos os itens estão certos.

## PowerPoint

**262)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente Administrativo – Cargo 204 (02/2010) O Microsoft PowerPoint 2003 é um programa de computador que funciona no Windows XP e que permite a criação e exibição de apresentações em forma de slides. Com ele, é possível inserir, em uma apresentação, objetos diversos como imagens, vídeos e sons. A(s) tecla(s) de atalho utilizada(s) para exibir uma apresentação do Microsoft PowerPoint 2003 é(são)

- a) Alt + Tab b) F5 c) Ctrl + O d) F6 e) Shift + Enter

**263)** O aplicativo Microsoft PowerPoint 2007 é usado para criação e apresentação de slides. Nele podem-se incluir textos, gráficos, imagens, áudios e vídeos. Ao final da criação de um documento do PowerPoint 2007, a tecla de atalho usada para exibir a apresentação de slides é: SEE-AP - Auxiliar Educacional - Administração - Código 201 (07/2012)

- (A) HOME (B) F7 (C) ENTER (D) F1 (E) F5

**266)** No software de apresentação Microsoft PowerPoint, que denominação se dá para o tipo de formatação em um slide que permite fazer alterações globais, tais como substituição no estilo da fonte e design de plano de fundo e ter a alteração refletida em todos os slides da apresentação em foco?

- a) Formatação de slide referencial.
- b) Formatação de estilo de slide.
- c) Formatação de tema de slide.
- d) Formatação de cabeçalho e rodapé de slide.
- e) Formatação de slide mestre.

## Redes

**277)** SECTEC – SSP – Auxiliar de Autopsia NF - Cargo 301 (04/2010) Com base no conceito de Internet e intranet, julgue os itens que se seguem.

- I. Internet e intranet baseiam-se no uso de um mesmo conjunto de protocolos de rede.
- II. A intranet é uma rede projetada de acordo com os padrões da Internet, mas para o processamento de informações somente dentro de uma organização.
- III. Se um usuário desejar acessar dados da Internet e da intranet ao mesmo tempo, ele deve utilizar navegadores diferentes por questão de incompatibilidade de tecnologia.

Assinale a alternativa correta.

- a) Nenhum item está certo.
- b) Apenas os itens I e II estão certos.
- c) Apenas os itens I e III estão certos.
- d) Apenas os itens II e III estão certos.
- e) Todos os itens estão certos.

**278)** SEPLAG/APO – Tecnologia da Informação – cargo 201 (08/2009) Intranet é uma rede de computadores privada que utiliza tecnologia e recursos próprios da Internet. A respeito de uma Intranet, assinale a alternativa correta.

- a) Seus recursos são de uso restrito dos clientes externos, que devem utilizar senhas de acesso.
- b) O acesso é permitido apenas a pessoas autorizadas, tanto interna quanto externamente.
- c) Qualquer pessoa pode acessá-la, contanto que tenha conexão com a Internet.
- d) Para qualquer tipo de acesso, é necessária a identificação do usuário.
- e) Seus serviços são confinados a uma organização e não devem ser acessados externamente.

**279)** SECTEC – SSP – Perito Criminal NS - Cargo 103 (04/2010) Com relação aos conceitos básicos e às tecnologias associadas à Internet e à intranet, assinale a alternativa correta.

- a) Para montar uma intranet, é imprescindível a utilização da Virtual Private Network (VPN).
- b) Intranet e Internet diferenciam-se apenas no tipo de navegador utilizado para acessar os dados de cada uma delas.
- c) O termo Uniform Resource Locator (URL) refere-se ao endereço de um recurso (uma página web ou um arquivo, por exemplo) disponível na Internet ou em uma intranet.
- d) Como a intranet se assenta sobre um conjunto de protocolos que prevê segurança acima de tudo, não há necessidade de se usar antivírus ou mesmo firewall para efetuar o acesso seguro aos seus dados.
- e) Internet e intranet baseiam-se no uso de um conjunto de protocolos de rede chamado OSI/ISA.

**281)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente de Tecnologia da Informação – Cargo 205 (02/2010) Entre as alternativas abaixo, assinale aquela que não apresenta um componente de hardware de uma rede.

- a) Hub
- b) Switch
- c) Bridge
- d) Roteador
- e) Driver

**287)** Uma rede de computadores é composta por equipamentos com capacidade de trocar informações entre si. As redes podem ser classificadas de acordo com a distância e a disposição física entre seus computadores. Assinale a alternativa que apresenta o nome da rede de computadores cujos equipamentos estão localizados em um mesmo ambiente físico. SEPLAG – Analista de Gestão Educacional – Análise de Sistema - cargo 102 (11/2010)

- (A) wide area network (WAN)
- (B) metropolitan area network (MAN)
- (C) data warehouse
- (D) local area network (LAN)
- (E) home network

**288)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Analista de Sistemas – Cargo 103 (02/2010) As figuras a seguir ilustram dois tipos de topologia de rede. As topologias 1 e 2 apresentadas na figura acima são, respectivamente,



- a) estrela e barra.
- b) anel e barra.
- c) anel e estrela.
- d) estrela e anel.
- e) barra e anel.

**290)** SEPLAG/APO – Tecnologia da Informação – cargo 201 (08/2009) A topologia de uma rede de computadores é determinada pela forma como ela é projetada e como seus componentes são interligados. Em uma dessas topologias, cada computador é conectado a um equipamento central, que possibilita a comunicação entre eles. A esse tipo de topologia é dado o nome de

- a) estrela.
- b) anel.
- c) hierárquica.
- d) cruzada.
- e) barramento.

**308)** CEB – Analista de Sistemas - código 103 (02/2010) Os servidores de correio eletrônico usados na Internet têm a capacidade de receber e armazenar mensagens (e-mail) bem como de encaminhar mensagens a destinatários de outras redes ou domínios. As mensagens armazenadas nesses servidores podem ser acessadas remotamente, através de conexões TCP vindas de computadores clientes usando algum software de correio eletrônico, como, por exemplo, o Thunderbird ou Outlook. Assinale a alternativa que contém o protocolo que pode ser utilizado na comunicação entre clientes de e-mail e servidores para a leitura de mensagens armazenadas no servidor.

- a) SMTP
- b) HTTP
- c) TFTP
- d) IMAP
- e) SNMP

**309)** O correio eletrônico é uma ferramenta de troca de mensagens entre usuários da Internet. Seu princípio de funcionamento é baseado na criação de endereços pessoais únicos, no formato "nome@dominio.extensao" para o envio de mensagens que partem do computador do remetente, passam pelos servidores de e-mail da Internet, até alcançarem a caixa postal do destinatário. O protocolo de comunicação usado na Internet para o envio de mensagens de correio eletrônico, entre os computadores e servidores de e-mail, é denominado: SEE-AP - Auxiliar Educacional - Administração - Código 201 (07/2012)

- (A) HTTP (Hypertext Transfer Protocol).
- (B) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- (C) SNMP (Simple Network Management Protocol).
- (D) FTP (File Transfer Protocol).
- (E) SSH (Secure Shell).

**310)** O serviço de envio de correio eletrônico (e-mail) da Internet utiliza o protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para troca de mensagens nas comunicações de clientes para servidores e de servidores para outros servidores. Após o recebimento e armazenamento das mensagens nas caixas postais dos usuários, os computadores clientes utilizam o(s) seguinte(s) protocolo(s) para leitura das mensagens eletrônicas nos servidores de e-mail: PCDF – Perito – Ciência da Computação e Informática (02/2012)

- (A) SMTP, POP ou IMAP.
- (B) IMAP, HTTP ou POP.
- (C) POP ou IMAP.
- (D) SMTP ou HTTP.
- (E) HTTP, SMTP ou POP.

**312)** MP-GO – Proc. Geral de Justiça – Téc. Psicologia (06/2010) Com base nos conceitos e tecnologias relacionados à Internet e ao correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- a) POP3 e IMAP são protocolos que determinam como as mensagens de correio eletrônico são recuperadas do servidor.
- b) Na Internet, URL é uma sigla que indica um endereço de correio eletrônico válido.
- c) Para um usuário ler suas mensagens de correio eletrônico, ele deve sempre estar conectado à Internet.
- d) O endereço **usuário\$empresa.com.br** é um exemplo de endereço de correio eletrônico válido.
- e) Um arquivo só pode ser anexado a uma mensagem se a extensão dele for de um tipo conhecido pelo programa de correio eletrônico.

**324)** As páginas de informações disponíveis na Internet, conhecidas como *home pages*, são acessadas por meio de endereços únicos que seguem um padrão de nomenclatura, como no caso da página "www.cfm.org.br". Assinale a alternativa que apresenta o nome do sistema utilizado na Internet para localizar o computador hospedeiro de uma *home page*, a partir de seu endereço único. Conselho Federal de Medicina – CFM – Profissional de serviços gerais (03/2012).

- a) HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- b) FTP (File Transfer Protocol)
- c) Endereço de e-mail
- d) Endereçamento IP (Internet Protocol)
- e) DNS (Domain Name System)

**325)** O endereço de um dispositivo em uma rede TCP/IP é representado por quatro octetos, separados por um ponto ("nnn.nnn.nnn.nnn"). Assinale a alternativa que apresenta um endereço válido de um dispositivo em uma rede TCP/IP. CFM - Analista de Sistemas - Código 104 (04/2012)

- (A) 192.168.1.255
- (B) 256.125.321.4
- (C) 200.0.0.1
- (D) 10.1.1.0
- (E) 172.16.1.0 Comunicação Wireless

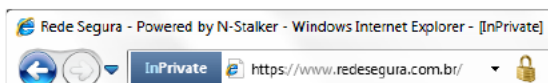


## Internet Explorer

**349)** HFA - Assistente Técnico-Administrativo – cargo 102 (09/2009) Assim como os aplicativos de escritório, os softwares para navegação Web (browsers) podem ser proprietários ou livres. Assinale a alternativa que apresenta apenas browsers com base em software livre.

- Firefox, Chrome, Konqueror.
- Windows Explorer, Netscape, Lynx.
- Iris, Thunderbird, Safari.
- Flock, Netcaptor, Pegasus.
- Compass, Alpine, Eudora.

**357)** Ministério do Turismo – Agente Administrativo – cargo 201 NM (12/2010) O Internet Explorer 8 (IE) introduziu novos recursos relacionados à segurança. Um deles diz respeito ao conceito de navegação InPrivate. Na figura a seguir, é ilustrada a barra de endereços do IE com essa opção habilitada. Com relação a esse recurso, é correto afirmar que a navegação InPrivate



- permite que se navegue apenas em sites seguros, via protocolo HTTPS.
- faz que as senhas digitadas sejam enviadas pela Internet de forma criptografada.
- descarta automaticamente as informações a respeito da navegação (cookies, históricos etc.) quando o navegador for fechado.
- permite que se navegue apenas na intranet da rede corporativa.
- leva toda a comunicação com a Internet a ser protegida por meio de mecanismos de criptografia.

**358)** Ministério do Turismo – Administrador – cargo 101 NS (12/2010) O Internet Explorer 8 possui um recurso chamado modo de exibição de compatibilidade, que possibilita que sites criados para navegadores mais antigos possam ser visualizados corretamente. Esse recurso pode ser ativado com o uso da barra de ferramentas desse navegador, clicando-se no botão



**360)** O Internet Explorer 8 introduziu novos recursos que tornam a navegação na Web mais rápida, fácil, segura e confiável. A presença da figura



na barra de comandos desse programa, no acesso a uma página, indica que: *Embratur – Administrador - cargos 101 a 105 (02/2011)*

- o recurso Web Slice está disponível e que, caso se deseje, podem-se obter as atualizações dessa página de forma automática.
- a navegação In Private está ativada e que todos os registros de acesso serão automaticamente apagados quando o navegador for finalizado.
- o Internet Explorer está sendo executado em modo de compatibilidade com outros navegadores.
- essa página possui recursos de áudio e vídeo prontos para serem executados.
- o site é confiável e que todas as informações digitadas na página são criptografadas.

**362)** Com base na figura abaixo, correspondente à opção “Opções da Internet” no menu *Ferramentas* do Internet Explorer 6, assinale a alternativa correta.



- Se for pressionado o botão “Limpar histórico” todos os arquivos temporários de páginas visitadas nos últimos 20 dias serão apagados.
- Se for pressionado o botão “Excluir cookies...” todos os arquivos temporários de páginas visitadas serão apagados, mesmo os anteriores a 20 dias.
- Se for pressionado o botão “Usar padrão” o Internet Explorer assumirá como página inicial a última página visitada na Internet e, desta forma, ele retornará sempre para o ponto de navegação no momento em que foi desligado.
- Se for pressionado o botão “Acessibilidade...” será permitida a configuração de teclas de atalhos do browser que facilitam o acesso às pessoas com deficiência.
- Se for pressionado o botão “Usar em branco” o Internet Explorer não assumirá nenhuma página inicial; assim, toda vez que for iniciado será necessário que o usuário informe uma página para navegação.

**364)** Acerca do navegador Internet Explorer sete e das opções presentes em Opções da Internet, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- Na opção Excluir, é possível excluir arquivos de internet temporários, cookies, histórico de sites acessados, senhas, entre outras opções.
- Na opção Configurações, no Histórico de Navegação, é possível configurar o espaço em disco a ser usado.
- Na opção Segurança, é possível personalizar o nível de cada zona de segurança que o Internet Explorer oferece.
- Entre essas opções, não é possível especificar os programas que o Internet Explorer utiliza para e-mails, grupos de notícias, sua agenda ou chamadas via internet.
- Nessa versão do programa Internet Explorer, na navegação com guias, não é possível fazer modificação nas configurações default do programa.

Estão certos apenas os itens

- I, II e III.
- II, III e IV.
- II, III e V.
- III, IV e V.

**365)** De acordo com os conceitos sobre zonas de segurança existentes no Internet Explorer 7, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- No Internet Explorer 7, existem quatro zonas de segurança estabelecidas: Internet, Intranet local, Sites confiáveis e Sites restritos.
- O usuário não pode escolher quais sites estão atribuídos às zonas de segurança; cabe ao programa realizar essa escolha.
- Intranet é uma rede privada, geralmente dentro de uma empresa ou organização. A intranet usa os mesmos protocolos que a internet e pode conter o mesmo tipo de conteúdo.
- Para saber quais as configurações de segurança de cada zona, é necessário acessar Opções da Internet, na aba Segurança.

Estão certos apenas os itens

- I, II e III.
- I, III e IV.
- II, III e IV.
- III e IV.

**366)** Com base nas opções disponíveis em “Opções da Internet” no menu *Ferramentas* do Internet Explorer 6, assinale a alternativa **correta**.

- O botão Limpar histórico remove todos os arquivos de internet temporários armazenados no computador do usuário.
- No botão Acessibilidade é possível configurar o navegador para utilizar uma folha de estilo própria do usuário.
- Se for pressionado o botão *Excluir cookies* será iniciado um processo de detecção e exclusão automática de vírus de computador.
- Se for pressionado o botão *Usar em branco* será iniciado o programa padrão de edição de páginas de Internet onde o usuário poderá criar, a partir de um arquivo em branco, sua própria página inicial.
- No campo *Endereço* deve ser anotado o URL de uma página na Internet, a qual será aberta sempre que o browser for inicializado. O IE6 fará uma verificação para determinar se esta página existe e se está disponível.

**370)** Nos navegadores de Internet modernos, é possível utilizar a navegação em abas. Assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas para abrir uma nova aba. *Instituto Federal de Administração – IFB – Administração (03/2012)*

- CTRL + W
- CTRL + S
- CTRL + T
- CTRL + A
- CTRL + K

**371)** Acerca do Internet Explorer 8, assinale a alternativa correta. *Conselho Federal de Medicina - CFM – Jornalista (03/2012)*

- Na caixa de texto Pesquisar na Web, pode-se usar unicamente o motor de busca Bing, de propriedade da Microsoft.
- O aplicativo não possui a característica de instalação de complementos como o presente no Firefox, por exemplo.
- A opção de Trabalhar Offline, presente no aplicativo, permite que se consiga navegar na Internet mesmo sem se ter uma conexão.
- No menu *Ferramentas*, na opção Bloqueador de Pop-ups, pode-se configurar ou até mesmo desativar o Bloqueador de Pop-ups.

e) Ao se pressionar o botão **CTRL** no teclado, é exibido um *menu* abaixo da barra de endereços semelhante ao *menu* presente nas versões anteriores do Internet Explorer.

**375)** Navegadores web são aplicativos muito importantes nos computadores atuais já que permitem o acesso às informações espalhadas pelos servidores na Internet. A respeito da utilização e da configuração dos browsers, como também são conhecidos os navegadores web, assinale a alternativa correta. *CFM – Assistente de TI - Código 203 (04/2012)*

- (A) Alguns navegadores permitem a instalação de complementos para agregar novas funções ao aplicativo, característica ainda não presente no mais conhecido Internet Explorer 8.  
 (B) Todos os navegadores atuais possuem o modo anônimo, apagando automaticamente os rastros deixados pelo usuário durante a navegação, bem como quaisquer arquivos baixados ou páginas favoritas visitadas.  
 (C) A tecla de função F5 é padrão em todos os navegadores e mostra a página web visitada em tela inteira, inibindo a barra de título e os menus.  
 (D) Os browsers utilizam unicamente os protocolos HTTP e HTTPS para o acesso às informações na Internet.  
 (E) Para utilização controlada em ambientes empresariais, geralmente é configurado um endereço de proxy para permitir a navegação.

## Outlook

**376)** Analista de Sistemas – CONFECON (10/2007) Com base no funcionamento do Outlook Express 6, assinale a afirmativa correta.

- a) Uma mensagem redigida e ainda não enviada, que for salva na pasta “rascunhos” só poderá ser enviada para os destinatários que já estavam endereçados no momento em que ela foi salva.  
 b) Ao responder para o remetente, uma mensagem recebida como arquivo anexo, esta não terá mais o arquivo em anexo, a menos que seja anexada novamente.  
 c) Tanto as mensagens criadas no formato “HTML” como “texto sem formatação” podem conter imagens de fundo, chamadas de “papel de parede”.  
 d) Ao compor uma mensagem para vários destinatários, se todos os endereços e-mail forem escritos no campo “CCO” (com cópia oculta), todos que receberam a mensagem só poderão ver o endereço dos demais destinatários da mensagem se tiverem sido cadastrados previamente na mala direta.  
 e) A utilização da opção “solicitar confirmação de entrega” no menu “ferramentas” é uma garantia de que todos os destinatários receberão a mensagem.

**377)** Sesi – Técnico em Educação – Orientador Pedagógico cargo 101 NS (06/2010) O bloqueio de download de imagens da Internet anexadas ao e-mail, pelo aplicativo Microsoft Outlook, indica que

- a) o aplicativo está apresentando um comportamento irregular ou falho e precisa ser substituído.  
 b) os anexos foram removidos como procedimento padrão para proteger a privacidade do usuário.  
 c) os arquivos anexados são muito grandes para serem armazenados na caixa postal do usuário.  
 d) os arquivos foram abertos em uma janela secundária.  
 e) esse aplicativo não aceita anexo em e-mail.

**379)** Conselho Federal de Economia (COFECON) – Assistente de Tecnologia da Informação – Cargo 205 (02/2010) Acerca do Outlook Express 6, assinale a alternativa correta.

- a) A pasta Rascunho armazena todas as mensagens enviadas que não tenham sido movidas para outras pastas.  
 b) Para adicionar uma conta de e-mail ou de notícias, o usuário precisa clicar no menu Exibir; em seguida, clicar em Contas.  
 c) O usuário não pode optar por trabalhar off-line no Outlook Express 6.  
 d) O botão Criptografar associa um nível de prioridade à mensagem.  
 e) O Outlook Express 6 permite a incorporação de assinatura digital ao e-mail a ser enviado.

**381)** IPHAN – Administrativo (12/2009) O Outlook Express é um programa para o envio e recebimento de mensagens eletrônicas (e-mails). Também desenvolvido pela empresa Microsoft Corporation, ele foi concebido para funcionar nos sistemas operacionais Windows. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

- a) Um documento de texto gerado pelo Word pode ser enviado em uma mensagem do Outlook Express contanto que não possua macros que possam conter vírus.  
 b) O uso do Outlook Express está condicionado à licença de uso do sistema operacional Windows, e as mensagens devem ser, necessariamente, armazenadas em servidores Microsoft Exchange.

- c) Vírus de computador pode ser transmitido como anexo de mensagens eletrônicas enviadas pelo Outlook Express, mesmo sem o consentimento do remetente.  
 d) O uso do Outlook Express pode ser compartilhado, em um mesmo computador, por vários usuários. Porém, o endereço de e-mail deve ser o mesmo para todos os usuários.  
 e) Uma rede com base no sistema de e-mail Outlook Express (clientes) não pode trocar mensagens, de forma direta, com redes que utilizam servidores com base em software livre.

**382)** SEPLAG/APO – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – cargo 201 (08/2009) Os aplicativos usados para a transmissão e o recebimento de e-mails permitem o envio de arquivos anexos. Considerando que um usuário tenha recebido um e-mail com um anexo denominado “Jogo.PDF”, é correto afirmar que ele pode

- a) abrir o anexo com o aplicativo “Adobe Reader”, para visualizar ou imprimir seu conteúdo.  
 b) apagar o e-mail, pois se trata de um vírus de computador.  
 c) salvar o anexo e executá-lo, se desejar instalar o programa “Jogo”.  
 d) abrir o anexo com um programa de reprodução de vídeos.  
 e) utilizar um programa de visualização de fotos para abrir o anexo, pois se trata de uma fotografia.

## Segurança da Informação

**383)** Perito Criminal Cargo 301 - PCDF – (03/2008) No mundo cibernético, qual é o termo utilizado para designar quem pratica a quebra de proteções de softwares cedidos a título de demonstração, usando-os por tempo indeterminado, como se fossem cópias legítimas?

- a) Worm. b) Hacker. c) Trojan. d) Malware. e) Cracker.

**384)** Sesi – Assistente Pedagógico - cargo 202 NM (06/2010) Assinale a alternativa que apresenta procedimento que coloca em risco o computador e os seus dados.

- a) Ativar o firewall do sistema operacional Windows.  
 b) Instalar, ativar e manter atualizado o software antivírus.  
 c) Ativar a atualização automática do Sistema Operacional Windows.  
 d) Manter uma cópia de segurança dos seus arquivos mais importantes.  
 e) Abrir um e-mail com arquivos anexados de pessoa desconhecida.

**386)** No contexto de segurança da informação, o que consiste na prática ou na habilidade de obter informações ou acesso indevido a determinado ambiente ou sistema, utilizando técnicas de persuasão ou exploração da confiança das pessoas, é o(a): *CFM – Assistente de TI - Código 203 (04/2012)*

- (A) worm. (D) engenharia social.  
 (B) conformidade da informação. (E) política de segurança.  
 (C) spyware.

**390)** Na categoria de software malicioso (malware), assinale a alternativa que identifica uma ameaça que consiste no envio de uma mensagem não-solicitada, que procura induzir o destinatário a fornecer dados pessoais ou financeiros, tais como senhas, número do CPF e número da conta-corrente. *Embratur – Agente Administrativo – cargo 201 (02/2011)*

- (A) Cavalo de troia (D) Vírus de boot  
 (B) Phishing (E) Keylogger (espião de teclado)  
 (C) Hoaxes(boatos)

**395)** COFECON – Analista de Sistemas – Cargo 103 (02/2010) Acerca dos conceitos, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Vírus: pequenos segmentos de código com capacidade de se agregar ao código de outros programas.  
 II. Worm: similares aos vírus, diferenciam-se apenas pelo método de infecção. Para se propagarem, eles utilizam-se de vulnerabilidade de sistemas para enviar cópias de si mesmos através da rede.  
 III. Trojan: programa que promete fazer algo útil ou “interessante”, mas, na realidade, possui um código malicioso capaz de causar danos.  
 IV. Hoax: a intenção é transmitir e causar pânico entre as pessoas novatas, ou que não conhecem detalhes verídicos dos métodos de funcionamento e ataque dos verdadeiros vírus de computador.

- a) Nenhum item está certo. d) Há apenas três itens certos.  
 b) Há apenas um item certo. e) Todos os itens estão certos.  
 c) Há apenas dois itens certos.

**399)** SEPLAG/AFC – Tecnologia da Informação – Desenvolvimento de Sistemas – cargo 107 (08/2009) Com o crescimento da Internet e consequente ligação das redes locais de computadores das organizações a esta, cresceram as ameaças e ataques às redes de computadores. Com relação a formas de ataques, é correto afirmar que

- a) vírus, worms e Cavalos de Troia representam formas de ataques a redes e se propagam da mesma forma.



- b) ataques do tipo varredura de portas (scanners) verificam antecipadamente se o computador alvo possui algum periférico com vulnerabilidades.
- c) programas do tipo Porta dos fundos (backdoor) são instalados por ataques do tipo spoofing ou mascaramento.
- d) Cavalos de Troia são variações de vírus e, como estes, também se propagam fazendo cópias de si mesmos.
- e) os ataques do tipo Negação de Serviços (DoS ou Denial of Service) consistem em tentativas de impedir usuários legítimos de utilizarem um determinado serviço de um computador.

**405) SEPLAG/APO – Tecnologia da Informação – cargo 201 (08/2009)** Os sistemas de firewall são mecanismos que ajudam na proteção das redes de computadores contra ataques ou acessos não-autorizados. Entre eles, há os dedicados a filtro de pacotes. Assinale a alternativa que apresenta função de um mecanismo de filtro de pacotes.

- a) Selecionar pacotes de acordo o tamanho, em bytes, para otimização de banda.
- b) Impedir o estabelecimento de uma conexão TCP em portas não-autorizadas.
- c) Evitar a passagem de informação que contenha vírus ou outros males conhecidos.
- d) Bloquear o acesso a sites de conteúdo indesejável ou não-autorizado.
- e) Efetuar troca de endereços de rede locais para endereços externos ou válidos.

**409) Perito Criminal Cargo 301 - PCDF – (03/2008)** Com relação aos dispositivos utilizados em políticas de segurança das organizações relacionados à área de tecnologia da informação, denominados *firewalls* e muito úteis para minimizar crimes virtuais, assinale a alternativa correta.

- a) São dispositivos, em forma de software e/ou hardware, que possuem a função de regular o tráfego de dados entre redes distintas, impedindo a transmissão e/ou a recepção de acessos nocivos ou não-autorizados de uma rede para outra.
- b) São dispositivos, em forma de software e/ou hardware, existentes e habilitados no próprio sistema operacional dos computadores, que têm a função de impedir o tráfego de vírus entre computadores de uma mesma rede local, impedindo que tais vírus sejam transmitidos e/ou recebidos de um computador para outro.
- c) São dispositivos, em forma de software, não existindo em forma de hardware, que possuem a função de regular o tráfego de dados entre redes distintas, impedindo a transmissão e/ou a recepção de acessos nocivos ou não-autorizados de uma rede para outra.
- d) São dispositivos, em forma de software, não existindo em forma de hardware, que têm a função de impedir o tráfego de vírus entre computadores de uma mesma rede local, impedindo que tais vírus sejam transmitidos e/ou recebidos de um computador para outro.
- e) São dispositivos, em forma de *hardware*, não existindo em forma de *software*, que têm a função de impedir o tráfego de vírus entre computadores de uma mesma rede local, impedindo que tais vírus sejam transmitidos e/ou recebidos de um computador para outro.

**412) Terracap – Analista de Sistemas 102 NS (02/2010)** Com base na norma ISO 27001, as propriedades básicas que orientam a análise, o planejamento e a implementação da segurança para um determinado grupo de informações que se deseja proteger são

- a) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- b) acesso, disponibilidade e ambiente físico.
- c) integridade, completude e acesso.
- d) complexidade, confidencialidade e coerência.
- e) completude, coerência e confiabilidade.

**413) SEPLAG/APO – Tecnologia da Informação – cargo 201 (08/2009)** A segurança da informação visa à proteção de todo e qualquer conteúdo (ou dado) que tenha valor para uma organização ou pessoa. Seus principais atributos são confidencialidade, integridade e disponibilidade. Acerca desses atributos, assinale a alternativa correta.

- a) Confidencialidade refere-se ao não-repúdio da informação, ou seja, à garantia de que o emissor é realmente autor da mensagem.
- b) Integridade é a propriedade que limita o acesso à informação a pessoas autorizadas pelo proprietário da informação.
- c) Disponibilidade refere-se à garantia de que a informação esteja sempre acessível às pessoas autorizadas a consultá-la.
- d) Disponibilidade e confidencialidade são atributos restritos a informações eletrônicas e podem ser garantidos por meio de uso de chaves criptográficas.
- e) Confidencialidade e integridade são garantidas pela implantação de sistema de firewall na organização.

**414) Conselho Federal de Economia (COFECON) – Analista de Sistemas – Cargo 103 (02/2010)** Acerca de segurança, assinale a alternativa incorreta.

- a) É a garantia de que o acesso à informação seja obtido apenas por pessoas autorizadas.
- b) Integridade: salvaguarda da exatidão e completude da informação e dos métodos de processamento.
- c) Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.
- d) Autenticidade: garantia da origem da informação.
- e) Irretratabilidade: garantia da possibilidade de negação da origem da informação.

**418) SEPLAG/AFC – Tecnologia da Informação – Desenvolvimento de Sistemas – cargo 107 (08/2009)** A assinatura digital foi criada a partir da necessidade de assinarem-se documentos digitais. A respeito da assinatura digital, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Para que uma assinatura digital seja válida, basta que a propriedade de integridade inerente à mesma seja verificada.
  - II. Pode ser com base em chaves simétricas; contudo, neste caso, requer que um órgão central armazene e controle essas chaves.
  - III. Utiliza criptografia assimétrica e infraestrutura de chaves públicas.
- a) Todos os itens estão errados.
  - b) Apenas os itens I e II estão certos.
  - c) Apenas os itens I e III estão certos.
  - d) Apenas os itens II e III estão certos.
  - e) Todos os itens estão certos.

**419) A criptografia de chaves públicas usa o processo de certificação digital.** Assinale a alternativa que melhor define um certificado digital. *PCDF – Perito – Ciência da Computação e Informática (02/2012)*

- (A) Entidade que emite, suspende, renova ou revoga chaves públicas e privadas para serem usadas em sistemas criptográficos.
- (B) Arte de escrever em códigos, de forma a transformar a informação em um texto cifrado, incompreensível a quem possa lê-lo.
- (C) Mecanismo que realiza a cifragem e a decifragem da informação por meio de algoritmos que utilizam uma mesma chave criptográfica.
- (D) Credencial que identifica uma entidade, seja ela uma pessoa física ou jurídica, ou mesmo um computador.
- (E) Processo criptográfico utilizado na transmissão da informação no qual o emissor não tem como negar a autoria de uma mensagem.

**420) SEPLAG/APO – Tecnologia da Informação – cargo 201 (08/2009)** Certificado Digital é um documento eletrônico que possibilita comprovar a identidade de uma pessoa, uma empresa ou um computador. Ele serve, entre outras coisas, para assegurar a troca eletrônica de mensagens e documentos, com garantia de sua procedência. Acerca dos certificados digitais, assinale a alternativa correta.

- a) Possuem informações como: dados pessoais, período de validade, chave pública e chave privada de criptografia, assinatura da autoridade certificadora (CA).
- b) Após emitidos e assinados eletronicamente por uma autoridade certificadora, têm prazo de validade indeterminado.
- c) Podem ser emitidos e assinados por uma autoridade certificadora (CA), que dá garantia de autenticidade aos dados contidos no certificado.
- d) Os certificados emitidos para computadores são utilizados para registro de localização e endereçamento IP, na Internet.
- e) Qualquer pessoa física pode possuir um certificado digital, contanto que possua registro profissional na área de tecnologia da informação.

## Backup

**422) CEB – Técnico em Segurança do Trabalho - código 208 (02/2010)** Os backups são cópias de segurança de arquivos de um computador, realizadas para recuperação em caso de perdas ou modificações indesejadas nesses arquivos. Assinale a alternativa que contém o nome de um tipo de dispositivo utilizado para gravação de backup em um computador.

- a) Leitor de códigos de barra
- b) Dispositivo apontador em ecrã
- c) Memória de armazenamento volátil
- d) Dispositivo leitor de cartões
- e) Unidade de fita magnética

**423)** A respeito das cópias de segurança (backups) na administração de sistemas, é correto afirmar que: *SEPLAG – Analista de Gestão Educacional – Análise de Sistema - cargo 102 (11/2010)*

- (A) o backup de baseline é sempre mais demorado que o backup total.  
 (B) os backups podem ser verificados logo após a sua geração e, posteriormente, em intervalos regulares. Isso pode evitar que dados sejam perdidos por problemas com backups que não podem ser restaurados.  
 (C) incremental, diferencial e de incidente são os tipos de backup mais comuns em políticas de backup.  
 (D) o backup incremental sempre faz o backup apenas dos dados que foram alterados desde o último backup diferencial.  
 (E) o backup diferencial faz o backup de todos os dados que foram alterados desde o último backup de baseline.

**424)** PCDF – Agente de Polícia (03/2009) No que se refere à segurança da informação, julgue os itens que se seguem e assinale a alternativa correta.

- I. Firewalls são dispositivos constituídos pela combinação de software e hardware, utilizados para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores.  
 II. Spam é o termo usado para se referir aos e-mails solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas.  
 III. Vírus é um programa ou parte de um programa de computador que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador.  
 IV. Criptografia é uma ferramenta que pode ser usada para manter informações confidenciais e garantir sua integridade e autenticidade. Os métodos criptográficos podem ser subdivididos em três grandes categorias, de acordo com o tipo de chave utilizada: criptografia de chave única, criptografia de chave pública e criptografia de chave privada.  
 V. Antivírus são programas projetados para detectar e eliminar vírus de computador. Existem no mercado excelentes antivírus: o que dificulta o acesso a estes programas é o fato de que, hoje, todos são pagos.

- a) Todos os itens estão errados.                      d) Há apenas três itens certos.  
 b) Há apenas um item certo.                      e) Todos os itens estão certos.  
 c) Há apenas dois itens certos.

## Gabarito FUNIVERSA

1.A	2.A	3.A	4.B	5.B	6.A	7.C	8.B	9.E	10.A	11.E	12.C	13.A	14.B	15.D
16.B	17.D	18.E	19.C	20.B	21.B	22.C	23.C	24.D	25.C	26.D	27.C	28.D	29.C	30.B
31.E	32.A	33.A	34.A	35.D	36.D	37.E	38.E	39.D	40.C	41.E	42.A	43.B	44.C	45.A
46.D	47.D	48.D	49.C	50.C	51.C	52.C	53.C	54.E	55.C	56.E	57.C	58.E	59.C	60.C
61.C	62.C	63.A	64.B	65.B	66.E	67.C	68.D	69.E	70.A	71.C	72.D	73.C	74.A	75.B
76.A	77.B	78.E	79.B	80.E	81.A	82.A	83.A	84.D	85.C	86.A	87.C	88.E	89.C	90.C
91.B	92.B	93.C	94.E	95.A	96.A	97.A	98.A	99.E	100.E	101.A	102.C	103.D	104.D	105.E
106.C	107.A	108.A	109.E	110.A	111.D	112.B	113.C	114.B	115.C	116.D	117.D	118.A	119.D	120.D
121.E	122.E	123.B	124.D	125.A	126.A	127.C	128.C	129.D	130.A	131.B	132.X	133.C	134.D	135.B
136.A	137.B	138.E	139.A	140.D	141.D	142.B	143.E	144.C	145.C	146.B	147.C	148.C	149.D	150.B
151.B	152.D	153.D	154.D	155.E	156.B	157.E	158.E	159.B	160.A	161.B	162.D	163.E	164.C	165.A
166.D	167.E	168.B	169.D	170.E	171.A	172.D	173.B	174.E	175.D	176.A	177.B	178.D	179.D	180.B
181.D	182.E	183.A	184.B	185.C	186.C	187.A	188.A	189.E	190.B	191.C	192.D	193.C	194.A	195.A
196.C	197.E	198.C	199.C	200.B	201.D	202.D	203.B	204.A	205.E	206.E	207.C	208.A	209.D	210.C
211.B	212.D	213.C	214.D	215.A	216.D	217.C	218.C	219.C	220.A	221.D	222.E	223.B	224.B	225.D
226.B	227.C	228.E	229.E	230.E	231.D	232.A	233.D	234.C	235.C	236.D	237.B	238.A	239.E	240.E
241.E	242.C	243.B	244.C	245.B	246.E	247.B	248.D	249.B	250.B	251.D	252.C	253.B	254.C	255.C
256.B	257.C	258.D	259.B	260.D	261.C	262.B	263.E	264.E	265.D	266.E	267.A	268.A	269.D	270.A
271.A	272.D	273.E	274.C	275.E	276.A	277.B	278.E	279.C	280.B	281.E	282.D	283.E	284.D	285.D
286.D	287.D	288.A	289.D	290.A	291.B	292.D	293.E	294.C	295.D	296.E	297.A	298.A	299.C	300.C
301.E	302.E	303.B	304.C	305.E	306.A	307.A	308.D	309.B	310.C	311.B	312.A	313.E	314.E	315.B
316.D	317.C	318.A	319.B	320.E	321.C	322.A	323.B	324.E	325.C	326.E	327.A	328.E	329.B	330.C
331.E	332.E	333.E	334.A	335.C	336.B	337.B	338.A	339.C	340.C	341.B	342.C	343.E	344.B	345.D
346.C	347.C	348.D	349.A	350.C	351.D	352.C	353.B	354.A	355.B	356.A	357.C	358.B	359.D	360.A
361.A	362.E	363.E	364.A	365.B	366.B	367.A	368.E	369.E	370.C	371.D	372.A	373.C	374.B	375.E
376.B	377.B	378.A	379.E	380.C	381.C	382.A	383.E	384.E	385.A	386.D	387.D	388.A	389.A	390.B
391.D	392.B	393.C	394.D	395.E	396.A	397.A	398.D	399.E	400.A	401.B	402.B	403.D	404.D	405.B
406.E	407.D	408.B	409.A	410.E	411.C	412.A	413.C	414.A	415.B	416.E	417.C	418.D	419.D	420.C
421.E	422.E	423.B	424.B	425.A	426.D	427.E	428.A							