### 1 Windows

1) O sistema operacional é uma plataforma, ou seja, uma espécie de base sobre a qual são executados os programas usados em um computador. Além disso, traduz as tarefas requisitadas pelo usuário ou por programas



para uma linguagem que o computador compreenda. ANEEL - Téc. Administrativo (05/2010) ★☆☆☆

- 2) Multiprogramação é a capacidade de o sistema operacional executar concorrentemente vários processos, alternando-os entre CPU e memória. A multiprogramação tem como vantagem evitar que a CPU fique ociosa enquanto outros processos em execução realizam operações que não requerem seu uso, como, por exemplo, as operações de entrada/saída. EMBASA-Analista de Saneamento TI Redes (02/2010) \*\*\*
- 3) O sistema operacional Windows utiliza multitarefa com preempção, pois permite a execução de diversos programas ao mesmo tempo. CNPQ Analista Ciência e Tecnologia Jr. (04/2011) ★★★★☆
- 4) Kernel é o núcleo do sistema operacional encarregado de controlar o acesso à memória de demais componentes de hardware, gerenciar os programas abertos, dividir o tempo de processador entre eles. É a base sobre a qual rodam as demais partes do sistema operacional, drives de dispositivo e programas. ANAC Cargo 11: Técnico Administrativo − Área 2: Tecnologia da Informação Caderno D (07/2009) ★★★☆☆
- 5) O kernel do Windows XP permanece sempre na memória, mas a sua execução pode ser preemptada. PC-ES Cargo 4: Perito Criminal (01/2011)
- 6) Sistema de arquivo é a maneira como o sistema operacional organiza e administra os dados em disco. *PC-ES Agente de Policia Civil (01/2009)* ★★☆☆
- 7) O Windows 7 Professional grava os arquivos em formato nativo ext3 e fat32; o Linux utiliza, por padrão, o formato NTFS, mais seguro que o adotado pelo Windows. EBC Nivel superior (10/2011)  $\bigstar \Leftrightarrow \Leftrightarrow \Leftrightarrow ^1$
- 8) O sistema operacional Windows 7 oferece duas versões: a de 32 bits e a de 64 bits. Com referência a essas versões, julque os itens abaixo.
- l) A maioria dos programas especialmente projetados para a versão de 32 bits do Windows não funciona na versão de 64 bits.
- II) A maioria dos programas especialmente projetados para a versão de 64 bits do Windows não funciona na versão de 32 bits.
- III) Os drivers de dispositivos feitos para a versão de 32 bits do Windows geralmente funcionam corretamente em computadores com uma versão de 64 bits
- IV) Os drivers de dispositivos feitos para a versão de 64 bits do Windows normalmente não funcionam corretamente em computadores com uma versão de 32 bits.

Assinale a opção correta. Assemb. Legislativa ES-Cargo 5: Técnico TI (10/2011) ★★★★☆

- A) Apenas o item I está certo.
- B) Apenas o item III está certo.
- C) Apenas os itens I e IV estão certos.
- D) Apenas os itens II e III estão certos.
- E) Apenas os itens II e IV estão certos.
- 9) Os antivírus fabricados para a versão do Microsoft Windows de 32 bits não funcionam em computadores com a versão do Microsoft Windows de 64 bits. TJ RR Cargos Nivel Superior (08/2012) ★★☆☆
- 10) Na área de transferência do Windows, são disponibilizados atalhos usados para se acessar os aplicativos mais utilizados pelo usuário. Por padrão, Meu Computador, Lixeira e Internet Explorer podem ser acessados por ícones encontrados nessa área. UERN Téc. Administrativo (04/2010)
- 11) O Windows 7 está disponível nas edições Home Premium, Professional, Ultimate e Enterprise. Dessas opções, apenas as duas primeiras contêm o recurso peek, que permite a visualização de documentos a partir de janelas abertas na área de trabalho. CNJ Analista Judiciário Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013) ★★☆☆

- 12) No sistema operacional Windows 7.0, o recurso *Ajustar* facilita o trabalho com janelas abertas. Com esse recurso, para maximizar uma janela, deve-se arrastar a barra de título da janela para a parte superior da tela e liberar a janela para expandi-la e preencher toda a área de trabalho. *BASA-Cargo 24: Técnico Bancário (07/2012)* ★★☆☆
- 13) O Aero Shake é um recurso da área de trabalho que permite minimizar todas as janelas abertas, de forma relativamente rápida, exceto a janela ativa, na qual se deseja trabalhar. Para isso, é suficiente clicar duas vezes o canto superior esquerdo dessa janela. DETRAN-Assistente Técnico (11/2010)
- 14) Ao se clicar com o botão direito do mouse sobre a barra de tarefas e escolher a opção *Propriedades*, é possível, entre outras funções, personalizar o menu Iniciar. *STJ Cargo 6: Técnico Judiciário Telecomunicações e Eletricidade (05/2012)*
- 15) O Windows 7 disponibiliza listas de atalho como recurso que permite o acesso direto a sítios, músicas, documentos ou fotos. O conteúdo dessas listas está diretamente relacionado com o programa ao qual elas estão associadas. CNJ Analista Judiciário Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013)
- 16) No Microsoft Windows 7, ao se clicar com o botão direito do mouse o ícone de um programa na barra de tarefas, serão listados atalhos relacionados a esse programa. Caso o programa Windows Media Player esteja na barra de tarefas, por exemplo, e se clique com o botão direito do mouse o ícone desse programa, serão listados os atalhos de acesso a músicas e vídeos que são acessados diariamente, bem como será habilitada uma lista de tarefas. TJ RR-Cargos Nivel Superior (08/2012)
- 17) No Microsoft Windows 7, ao se pesquisar um documento na caixa de pesquisa do menu Iniciar, são apresentados itens agrupados por categorias tais como Documentos, Imagens ou Músicas que facilitam a busca do documento desejado. TJ RR Cargos Nivel Superior (08/2012)
- 18) No Windows 7, por meio do menu Iniciar, o usuário tem acesso às impressoras cujos drivers foram instalados no computador em uso e que estão, consequentemente, disponíveis para impressão. STJ Cargo 6: Técnico Judiciário Telecomunicações e Eletricidade (05/2012)
- 19) No Windows 7, o prompt de comando pode ser obtido por meio do arquivo executável cmd.exe. ANATEL Cargo 2: Técnico Administrativo (11/2012)
- 20) Caso a troca rápida de usuários esteja ativada, quando o usuário fizer logoff e outro, logon, os programas do primeiro permanecerão sendo executados no computador. TRE- ES Técnico Conhecimentos Básicos (01/2011)
- 21) Para se realizar a troca de usuário no Windows, sem desligar o computador, deve-se selecionar a opção Fazer logoff, encontrada no menu Iniciar, a fim de encerrar a sessão atual de trabalho e deixar o computador disponível para outro usuário. ANEEL Especialista em Regulação e Analista Administrativo (195/2010)
- 22) A opção de troca de usuários, após a realização do login no sistema Windows XP, permite a execução de tarefas por um usuário sem a interferência de outro usuário, que pode acessar o sistema usando conta e senha próprios. SEPLAG/IBRAM Conhecimentos Básicos NS (07/2009) ★★★☆
- 23) No Windows 8, o modo de suspensão, por meio do qual é possível manter o computador em estado de baixo consumo de energia, possibilita o retorno rápido ao ponto do trabalho, sem apresentar risco de perda de dados. *PCDF- Escrivão de Policia* (10/2013) ★★☆☆
- 24) Ao se clicar o botão Iniciar e selecionar a opção Suspender, o sistema alterna para o estado de economia de energia, interrompendo as tarefas em execução. Esse estado permite que se volte rapidamente para o status de energia plena, mas impossibilita voltar para o trabalho que se fazia antes da escolha. FUB Cargo 26- Auxiliar em Administração (10/2013) ★★☆☆
- 25) O Painel de controle do Windows XP oferece um conjunto de ferramentas úteis para que os usuários configurem suas tarefas básicas, como receber e enviar e-mails, acessar os programas e as ferramentas de entretenimento e acessar a pasta Meus documentos, entre outras. TRE- MT-Técnico Administrativo (01/2010)

- 26) As contas de usuário permitem o compartilhamento de um computador com várias pessoas e possibilitam, por meio do acesso protegido por nome de usuário e senha, que arquivos e configurações pessoais de cada usuário sejam protegidos. ABIN-Oficial Técnico (11/2010)
- 27) Denomina-se conta de usuário a coleção de dados que define um usuário para o Windows, informando os arquivos e pastas que ele pode acessar, as alterações que ele pode efetuar no computador e as suas preferências pessoais, como cor de fundo da área de trabalho ou tema das cores. ABIN-Oficial Técnico (11/2010)
- 28) No Windows 7, é permitido ao usuário instalar e remover software, independentemente dos poderes administrativos que tenha esse usuário. SEGER ES Conhecimentos Básicos (02/2011)
- 29) Em geral, há, no sistema operacional Windows, uma pasta de sistema denominada Arquivos de Programas, na qual estão contidos os arquivos necessários para o funcionamento de alguns programas instalados pelo usuário. Apagar ou mover esses arquivos pode prejudicar o funcionamento desses programas instalados. Câmara dos Deputados Conhecimentos Básicos para todos os cargos (06/2012)
- 30) Caso o sistema operacional, ao se instalar um hardware em um computador, não reconheça automaticamente esse dispositivo, o problema será sanado ao se instalar o driver correspondente ao dispositivo, o que permitirá que o sistema operacional utilize o hardware em questão. PC AL-Agente de Policia (11/2012)
- 31) No Windows 7, o Windows Update e um utilitário que examina o computador, confere com o banco de dados online do Microsoft Update e recomenda ou instala quaisquer atualizações que estiverem disponíveis para o Windows, para os programas do Windows ou para seu hardware. FNDE -Cargo 1: Especialista em Financiamento e Execução de Programas e Projetos Educacionais (11/2012)
- 32) O Índice de Experiência do Windows expressa a medida de capacidade de configuração de software e hardware por meio de número, denominado pontuação básica. Quanto menor for a pontuação, maior será o desempenho. BASA Cargo 23: Técnico Científico Suporte Técnico (07/2012)
- 33) No Windows 7, o recurso Central de Ações realiza a verificação de itens de segurança e manutenção do computador e emite notificações para o usuário, as quais ocorrem quando o status de um item monitorado é alterado. TCU Téc. Federal em Controle Externo (09/2012) ★★★☆☆²
- 34) No sistema Windows, o aplicativo Windows Explorer tem a função exclusiva de facilitar o gerenciamento das informações em um computador, permitindo criar, excluir e renomear arquivos e pastas; enquanto o Internet Explorer é um browser que permite a navegação na Internet. CEF Advoqado (05/2010)
- 35) No Windows, as unidades permanentes de armazenamento de dados correspondem à memória permanente do computador, isto é, aos locais onde ficam gravados itens diversos, como, por exemplo, programas, pastas e arquivos do usuário. SESA-ES-Nivel Superior (03/2011)
- 36) No Windows, um arquivo ou pasta pode receber um nome composto por até 255 caracteres quaisquer: isto é, quaisquer letras, números ou símbolos do teclado. Além disso, dois ou mais objetos ou arquivos pertencentes ao mesmo diretório podem receber o mesmo nome, pois o Windows reconhece a extensão do arquivo como diferenciador. TRT 21ª Região -Analista Administrativo (11/2010)
- 37) No ambiente Windows, os caracteres \*, / e \ não são permitidos na atribuição de nomes de arquivos, pois são considerados caracteres especiais empregados, por exemplo, em comandos para a execução de tarefas específicas. Câmara dos Deputados Técnico Legislativo Técnico em Radiologia (10/2012) ★★☆☆
- 38) Quando se cria um arquivo no sistema, um dos atributos do arquivo é a sua data de criação. TCEES Auditor (10/2012)
- 39) O atributo que indica quando um arquivo foi acessado apresenta a data em que esse arquivo foi acessado pela primeira vez. PCAL-Agente de Policia (11/2012)

- 40) Título, assunto, palavras-chave e comentários de um documento são metadados típicos presentes em um documento produzido por processadores de texto como o BrOffice e o Microsoft Office. *DPF Escrivão* (07/2013) ★★★☆☆³
- 41) É possível definir que os arquivos do tipo .jpg sejam abertos em um programa específico e que os arquivos do tipo .gif sejam abertos por um outro programa. BASA Cargo 24: Técnico Bancário (07/2012)
- 42) Para saber a quantidade de espaço em disco que determinada pasta ocupa, é suficiente clicar com o botão direito do mouse sobre a referida pasta e, na janela disponibilizada, selecionar a opção *Propriedades*. *EMBASA-Analista Saneamento Assist. Informática I (02/2010)*
- 43) No Windows 7, é possível, para diminuir o espaço utilizado em disco, compactar as pastas. MPU Cargo 33: Técnico TI e Comunicação (10/2013) ★★★☆☆
- 44) Em Propriedades de Disco local (C:) do Windows XP, é possível ter acesso a informações acerca da quantidade de espaço usado e de espaço livre no HD. Também é possível acessar a ferramenta Limpeza de disco para otimizar a distribuição de arquivos no HD. TRE- MT- Técnico Administrativo (01/2010)
- 45) No Windows XP, é possível tornar um diretório restrito, usando-se funcionalidade encontrada na aba Compartilhamento, que é acessada a partir da opção Propriedades do menu Arquivo do Windows Explorer. TRE-BA Todos de nível superior (02/2010).
- 46) No Windows Explorer, é possível iniciar procedimento de envio de arquivo para destinatário de e-mail utilizando-se a opção Enviar para, que é apresentada na lista disponibilizada ao se clicar o nome do arquivo com o botão direito do mouse. EMBASA-Assist. Serviços Administrativos (02/2010)
- 47) Ao se clicar na pasta (Caracteria Relatión Relatión Com o botão direito do mouse, é apresentada na lista de opções a função criptografar pasta na qual se pode criar uma senha que protege o conteúdo existente. CETURB-ES-Analista Administrativo (04/2010)
- 48) Ao se clicar o ícone Oficio n 102
  Documento do Microsoft Word com o botão direito
  20 KB
- do mouse, será apresentada uma lista com a opção Enviar para, que apresenta uma opção que permite enviar o arquivo associado ao referido ícone a um destinatário de correio eletrônico. PMDF (06/2009) ★★★☆☆
- 49) O menu Ferramentas do Windows Explorer apresenta opção para backup e compactação de arquivos. MRE Assistente de Chancelaria (03/2008) ★★★☆☆
- 50) No Windows Explorer, a opção Mapear unidade de rede, encontrada no menu Ferramentas, permite mapear uma unidade de rede para que outra máquina, localizada na rede de computadores, possa ser usada como um disco virtual acessível do computador do usuário. INCA Apoio Téc. Administrativo (03/2010)
- 51) No Windows, quando um ícone associado a um arquivo for arrastado para um disco diferente do atual, será criada uma cópia do arquivo, sendo mantido o arquivo no disco de origem. TJDFT Conhecimentos básicos NS (01/2013)
- 52) Quando um ícone associado a um arquivo é arrastado de uma pasta no disco rígido para um pendrive, esse arquivo é eliminado do disco rígido.

  Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP) PB − Conhecimentos Básicos NS (02/2009)

  ★★☆☆
- 53) No Windows XP, é possível mover um arquivo de uma pasta a outra selecionando-o com o botão esquerdo do mouse e arrastando-o enquanto se mantém a tecla CTRL pressionada. MPS Área Administrativa NM (09/2010)
- 54) Ao usar o método arrastar e soltar com o mouse no Windows, caso aperte simultaneamente a tecla CTRL nessa operação, o arquivo arrastado é somente movido para a pasta de destino, mesmo que ela esteja na mesma unidade que a pasta de origem. MP-PI- Cargo 11: Técnico Ministerial Informática (01/2012)

- 55) O Windows 7, por meio de bibliotecas, permite ao usuário reunir arquivos de diferentes pastas em um mesmo local, sem movê-las das pastas de origem. *IBAMA Técnico Administrativo* (10/2012)
- 56) As bibliotecas, no Windows 7, gerenciam arquivos, mas não os armazenam, embora tenham a capacidade de monitorar as pastas que contêm os itens, permitindo que os arquivos sejam acessados e organizados de várias maneiras. DETRAN-Administrador (11/2010)
- 57) No Windows Explorer, para se incluir uma pasta em uma biblioteca, bastar clicar com o botão direito sobre a pasta que se deseja selecionar; escolher a opção Incluir na biblioteca; e, finalmente, clicar em uma biblioteca (por exemplo: Imagens). BASA-Cargo 24: Técnico Bancário (07/2012)
- 58) No Windows 7, é possível editar permissões em determinada pasta, de modo a impedir que outros usuários, exceto o administrador, tenham acesso a ela. TCE-ES Auditor (10/2012)
- 59) No Windows, um arquivo excluído nem sempre irá para a Lixeira. MP-PI-Prova de conhecimentos básicos para o cargo 10 (01/2012)
- 60) A Lixeira do Windows é um local usado para armazenar temporariamente os arquivos ou pastas excluídos do disco rígido; a exclusão de itens de uma unidade de rede é permanente, ou seja, esses itens não são enviados para a Lixeira. SEPLAG/IBRAM Conhecimentos Básicos NM (07/2009) ★★☆☆
- 61) Quando devidamente configurado, o Windows XP pode permitir que um arquivo excluído e enviado para a Lixeira seja restaurado. Existe, entretanto, a possibilidade de se configurar a Lixeira de forma que os arquivos excluídos não sejam para ela movidos. TST NS (02/2008) ★★☆☆
- 62) Por padrão, a lixeira do Windows 7 ocupa uma área correspondente a 10% do espaço em disco rígido do computador. CNJ Analista Judiciário Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013) ★★★☆
- 63) No Windows 7, a funcionalidade ReadyBoost possibilita a utilização de memórias do tipo flash com a finalidade de melhorar o desempenho do computador. TRE-RJ-Cargo 8: Técnico Judiciário Área Administrativa (08/2012)
- 64) Utilizando-se o BitLocker to Go do Windows 7, é possível estender o suporte para a criptografia de unidade de disco BitLocker aos dispositivos de armazenamento USB removíveis, o que contribui para proteger os dados desses dispositivos caso estes sejam perdidos ou roubados. SERPRO Cargo 22: Analista Suporte Técnico (05/2013) ★★★☆
- 65) No ambiente Windows, a área de transferência consiste em uma área de armazenamento temporária para itens que foram recortados (excluídos) ou copiados, e que podem ser colados em outro local. MPOG − Formação de Banco de Servidores NM (09/2009) ★★☆☆
- 66) No Windows XP Professional, a ferramenta de limpeza do disco seleciona automaticamente arquivos que possam ser excluídos com segurança, possibilitando a liberação de espaço no disco rígido do computador. PREVIC- Nivel Superior (01/2011)
- 67) O Defrag é uma opção para a organização dos arquivos gravados no disco rígido do computador para reduzir problemas de desempenho do sistema, como lentidão no acesso aos dados, que ocorre quando os arquivos ficam gravados de maneira dispersa e desordenada. SEPLAG/EDUCAÇÃO Cargo 2: Assistente de Educação Especialidade: Monitor (10/2009) ★★☆☆
- 68) O recurso de desfragmentação do Windows XP é uma ferramenta de sistema utilizada para identificar e reparar os arquivos com erros no disco rígido. FUB Cargo 15: Técnico TI (01/2011)
- 69) A ferramenta Scandisk permite a formatação do disco rígido, por meio da leitura dos dados de setores defeituosos, transferindo-os para setores bons, e marcando os defeituosos, de modo que o sistema operacional não os use mais. EBC Nivel Médio (10/2011)
- 70) A manutenção preventiva no Windows ajuda a prevenir falhas no sistema, bem como a manter o bom desempenho do hardware. Para isso, o usuário deve realizar, entre outras, atividades periódicas de preparação

- do software necessário (instalação/atualização); atualização de programas e drivers; limpeza de disco; gerenciamento de inicialização; Scandisk; desfragmentação; varredura contra pragas virtuais. FUB Cargo 20: Técnico de TI (10/2013) ★★★☆☆
- 71) Acerca dos conceitos do Windows 7, a restauração do sistema é uma forma de desfazer alterações do sistema do computador para um ponto anterior no tempo. A restauração do sistema, entretanto, não pode ser usada para recuperação de arquivos pessoais. DETRAN-Administrador (11/2010)
- 72) No Windows 7, o usuário pode bloquear o computador pressionando simultaneamente as teclas CTRL e L. TJ RR Cargos de nível médio (08/2012)
- 73) O menu Iniciar do Windows XP pode ser ativado ao se pressionarem, simultaneamente, as teclas Ctrl e Esc, ou a tecla , se presente no teclado. SEDUC-AM-Nivel Superior cargos 21 a 27 (05/2011)
- 74) Uma das vantagens do Windows 8 é sua capacidade de realizar automaticamente armazenamento em nuvem. TRT 10° Analista Jud. Conhec. Básicos Cargos 1-9 (02/2013) ★★☆☆⁴

#### 2 SOFTWARE LIVRE E LINUX

75) São liberdades ou direitos pertinentes ao conceito de software livre, como estabelecidos pela FSF, entre outros: o estudo do funcionamento do software, em seu formato de código fonte; a modificação desse código; a execução do programa para qualquer



propósito, independentemente de solicitação ou consulta ao detentor da licença; a redistribuição de cópias do software livre ou trabalhos derivados livres, inclusive com cobrança de dinheiro por tal ação. ANATEL - Cargo 8: Analista Administrativo — Área: Tecnologia da Informação — Especialidade: Análise de Negócios - Caderno J (03/2009) \*\*\*\*

- 76) Por ser software livre, o usuário tem a liberdade de copiar e modificar uma distribuição do Linux, sem solicitar qualquer tipo de permissão. *CEF Advogado* (05/2010)
- 77) O conceito de software livre é diferente do de software em domínio público. O primeiro garante as prerrogativas de autoria do programador, enquanto o segundo surge quando o software já se tornou bem comum, segundo a legislação de cada país. EMBASA-Analista de Saneamento TI Redes (02/2010)
- 78) Um software é denominado freeware se o autor optar por oferecê-lo gratuitamente a todos, mas mantiver a sua propriedade legal, do que se conclui que ele pode impor restrições de uso a esse software. Correios Analista de Correios Cargo 5: Suporte de Sistemas (05/2011)
- 79) O kernel do Linux está constantemente em desenvolvimento por uma comunidade de programadores, mas, para garantir a sua qualidade e integridade, existem mantenedores do kernel, como o Linus Torvalds, que analisam e julgam a pertinência das alterações. CNJ- Técnico Judiciário Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★★☆☆
- 80) Um modelo de negócio com o uso de software livre é a consultoria e suporte, com a implantação e a manutenção de software livre sem custo nenhum de licenciamento para o cliente, sendo pagos somente os serviços prestados. *ANP-Perfil 5: Analista Administrativo Área V (01/2013)* ★★★☆
- 81) As diversas distribuições do Linux representam a união do kernel, que é uma parte importante do sistema operacional, com alguns programas auxiliares. Entre as distribuições do sistema Linux, estão Debian, Slackware, Red Hat e Conectiva. SEPLAG/IBRAM Conhec. Básicos NS (07/2009) ★★★☆
- 82) Entre as diferentes distribuições do sistema operacional Linux estão TRE-MA Cargo 1: Analista Judiciário Área: Administrativa (06/2009) ★★★☆
- a) Conectiva, OpenOffice, StarOffice e Debian.
- b) GNU, Conectiva, Debian e Kernel.
- c) KDE. Blackbox. Debian e Pipe.
- d) Debian, Conectiva, Turbo Linux e Slackware.
- e) Fedora, RedHat, Kurumim e Posix.

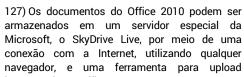
- 83) O Linux permite que o sistema seja inicializado tanto em modo texto, usando-se um shell orientado a caractere com um interpretador de comandos, como em um sistema de janelas, utilizando-se um shell gráfico. FUB Contador (2010)
- 84) Para que o Linux funcione adequadamente, é necessária a instalação do TCP/IP separadamente, já que esse protocolo não é nativo nesse sistema operacional. *UERN Técnico NS (04/2010)*
- 85) Um arquivo oculto no sistema operacional GNU/Linux é identificado por um ponto no início do seu nome, como, por exemplo, no código .bashrc. *IBAMA Analista Ambiental Tema 2 (01/2013)* ★★★☆
- 86) Podem-se rodar e usar determinadas distribuições do sistema operacional Linux diretamente de um CD, sem a necessidade de instalação de arquivos desse sistema no disco rígido. Contudo, nessa forma de procedimento, todas as configurações que forem modificadas pelo usuário serão perdidas quando se reiniciar o computador. FUB- Cargo 20: Técnico de TI (10/2013) ★★★☆☆
- 87) No Linux, em um mesmo diretório, não podem existir dois subdiretórios com o mesmo nome, contudo, em virtude de os nomes dos diretórios serem case sensitive, é possível criar dois subdiretórios de nomes /usr/TreRJ e /usr/trerj. TRE-RJ Analista Judiciário Administração (08/2012)
- 88) A fim de evitar incompatibilidades no uso do sistema, não é permitida a instalação de diferentes sistemas operacionais em um computador que possui dois discos rígidos ou um único disco dividido em partições. STF-Analista Judiciário Área Judiciária (12/2013) ★★☆☆
- 89) O carregamento (boot) do sistema operacional Linux pode ser gerenciado pelo programa LILO. PC-ES Escrivão de Polícia (01/2010)
- 90) Durante a instalação do Linux, é criada uma conta root uma conta de administrador ou superusuário —, que garante ao usuário root o direito de realizar qualquer atividade no sistema. MinC Nivel V Atividades de Complexidade Intelectual NS Especialidade 12 (08/2013) \*\*\*\*
- 91) O Linux pode ser instalado na configuração dual boot com o Windows. Nesse caso, os arquivos da partição Windows podem ser lidos dentro do Linux. EMBASA - Analista de Saneamento – TI Redes (02/2010)
- 92) O Windows XP possui, por padrão, uma interface gráfica, enquanto o Linux tem disponíveis várias interfaces gráficas, que podem ser instaladas e customizadas segundo a necessidade do usuário. BASA Téc. Bancário (02/2010)
- 93) O Linux é pouco vulnerável a vírus de computador devido à separação de privilégios entre processos, desde que sejam respeitadas as recomendações padrão de política de segurança e uso de contas privilegiadas. TCU-Cargo 4: Téc. Federal de Controle Externo Área: Apoio Técnico e Administrativo Especialidade: Técnica Administrativa (07/2009) \*\*\*\*
- 94) Por ser um sistema operacional aberto, o Linux, comparativamente aos demais sistemas operacionais, proporciona maior facilidade de armazenamento de dados em nuvem. TRT 10° Técnico Jud. Conhec. Básicos Cargos 10 e 11 (02/2013) ★★☆☆
- 95) O navegador Internet Explorer não pode ser executado no sistema operacional Linux, visto ter sido criado exclusivamente para ser executado no ambiente Windows. MPU-Cargo 2: Técnico Administração (05/2013) ★★★☆☆
- 96) No ambiente Linux, o comando ls permite listar todos os arquivos do diretório atual. EBC Advogado (10/2011)
- 97) Os comandos mkdir e cd permitem, respectivamente, criar um diretório e listar os conteúdos de um diretório. *UERN Técnico NS (04/2010)*.
- 98) O comando rm arquivo1.doc arquivo2.doc renomeia o arquivo1.doc para arquivo2.doc. SEDU-ES Agente de Suporte Educacional (04/2010)
- 99) No Linux, os comandos rm e cp permitem, respectivamente, remover e copiar um ou mais arquivos. MPS Administrador (01/2010)

- 100) Em ambiente Linux, o comando mv é utilizado para mover ou renomear um ou mais arquivos e diretórios, o que facilita a organização das informações. Perícia Oficial-AL Conhecimentos Básicos Técnico Forense (11/2013)
- 101) O comando pwd do Linux possibilita ao usuário efetuar a troca de senha (password). SSP-CE Perícia Forense Conhecimentos Gerais (04/2012)
- 102) No Linux, a execução do comando shutdown -r +10 faz o sistema ser reiniciado após 10 minutos. SEPLAG/IBRAM Conhecimentos Básicos NM (07/2009) ★★★★☆
- 103) No Linux, para se ajustar as permissões via linha de comando, utilizam-se os comandos chmod e chown. O primeiro permite transferir a posse, especificando a qual usuário e grupo determinada pasta ou arquivo pertence, e o segundo permite ajustar as permissões dos arquivos e pastas. PREVIC-Nivel Médio (01/2011) ★★★☆⁵
- 104) Em sistemas Unix, a proteção de arquivos é efetuada pelo controle dos campos dono, grupo e universo, compostos de três bits (rwx), que definem se um usuário pode ler, escrever ou executar o arquivo. BACEN Analista Área 1: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (10/2013) \*\*\*\*
- 105) O comando chmod 666 notas.txt permite que o Linux atribua, para usuário, grupo e outros, apenas permissão de leitura e gravação ao arquivo de nome notas.txt. Correios Analista de Correios- Cargo 5: Suporte de Sistemas (05/2011)
- 106) No sistema operacional Linux, o comando chmod 711 myprog confere todas as permissões ao proprietário do arquivo e limita a permissão dos demais usuários somente para execução. TRT 10°-Analista Jud. Cargo 1: Administrativa (11/2012) ★★★★☆
- 107) No Linux, em um arquivo com permissões 764, os usuários do mesmo grupo que o proprietário podem ler, escrever e executar o arquivo. TRE-RJ-Cargo 9: Técnico Judiciário Operação de Computador (08/2012)
- 108) O sistema operacional Linux usa o comando chmod para configurar as permissões de uso dos seus arquivos e diretórios. Como exemplo, em um arquivo de nome concurso.txt, inicialmente com as permissões rwxrwxrwx, após ser usado o comando chmod 557 concurso.txt, as permissões de uso desse arquivo passam para r-xr-xrwx. SEPLAG/Educação Cargo 1: Assistente de Educação Especialidade: Apoio Administrativo (10/2009) \*\*\*\*
- 109) O caractere & acrescentado ao final de uma linha que contém um comando no Linux resulta em uma forma de colocar o processo, inicializado por linha de comando, para executar em background, ou seja, em segundo plano. SEPLAG/EDUCAÇÃO Cargo 3: Assistente de Educação Especialidade: Secretário Escolar (10/2009) \*\*\*\*\*
- 110) O interpretador de comandos do Linux permite definir uma sequência de comandos a serem executados, de forma que a saída de um comando seja usada como a entrada do próximo. Para que isso ocorra, os comandos devem ser conectados por meio do caractere &, por exemplo: comando1 & comando2. SEPLAG/IBRAM- Conhecimentos Básicos NM (07/2009) \*\*\*\*\*
- 111) No Linux, pode-se definir um caminho de diretórios a partir do uso de barras invertidas (\), diferentemente do Windows, em que são utilizadas barras não invertidas (/). CEFRJ/SP Téc. Bancário (04/2010)
- 112) No Linux, o diretório raiz, que é representado pela barra /, e o diretório representado por /dev servem para duas funções primordiais ao funcionamento do ambiente: o primeiro é onde fica localizada a estrutura de diretórios e subdiretórios do sistema; o segundo é onde ficam os arquivos de dispositivos de hardware do computador em que o Linux está instalado. TRT 21ª Região Analista Administrativo (11/2010)
- 113) No diretório /bin do Linux, também conhecido como lixeira, ficam temporariamente armazenados os arquivos destinados ao descarte. CEF Técnico Bancário (05/2010)
- 114) Os comandos do Linux são arquivos com permissão para serem executados e estão armazenados, em sua maioria, no diretório /bin. Minc Nivel V Atividades de Complexidade Intelectual NS Especialidade 12 (08/2013) \*\*\*\*

Manual Prático de Informática para Concursos página [4] prof@marrrceloandrade.com.br

- 115) No Linux, o diretório padrão de usuários é o /home. Nesse diretório, o usuário tem permissão de escrita, de execução e de leitura. *TCE-ES Auditor* (10/2012) ★★★★☆<sup>6</sup>
- 116) No sistema operacional Linux, a pasta /etc contém os comandos necessários para a mínima operação do sistema. TRT 10ª Analista Jud. Cargo 1: Administrativa (11/2012) ★★★☆
- 117) Os diretórios /etc e /lib contêm, respectivamente, os arquivos de configuração dos sistemas do tipo Linux e os arquivos de bibliotecas do sistema. TRT 10° Técnico Jud. Cargo 12 TI (02/2013) ★★★☆☆
- 118) O VMware e o Wine são soluções que viabilizam o suporte a programas nativos do Windows em ambiente Linux. TRE-MG Cargo: Técnico Judiciário Área 4: Apoio Especializado Especialidade: Programação de Sistemas Caderno F (03/2009) ★★★★☆
- 119) Dentro de uma janela, é possível simular um computador e executar outros sistemas operacionais. Isso permite executar o Windows dentro do Linux ou vice-versa. UNIPAMPA Cargo 50: Técnico de Tecnologia da Informação Área: Rede e Suporte (07/2009) \*\*\*\*\*
- 120) O vi e o emacs são editores de texto do Linux. SEDU-ES Agente de Suporte Educacional (04/2010)
- 121) O servidor de arquivos Samba, utilizado no sistema operacional Linux, permite o compartilhamento de arquivos, diretórios e impressoras. BASA Cargo 23: Técnico Científico Suporte Técnico (07/2012)
- 122) Ambos os sistemas operacionais possuem gerenciadores de janelas. No Windows, o gerenciador é nativo e pode ser customizado. No Linux, é possível a escolha de um gerenciador específico, como KDE ou Gnome. TJ-AL-Conhecimentos Básicos Cargo 19 (09/2012)
- 123) No Linux, Konqueror é um editor de textos que tem funcionalidades semelhantes às do Word, mas permite acesso a arquivos em diversos formatos, além do .doc. *UERN Téc. Administrativo (04/2010)*
- 124) O Konqueror do Linux pode exibir texto, compactar arquivo, visualizar imagens e páginas html, porém não possui capacidade para reproduzir arquivos multimídia. MP-PI-Cargo 11: Técnico Ministerial Informática (01/2012)
- 125) Enquanto o Windows XP utiliza o Windows Explorer para o gerenciamento de pastas e arquivos, o Linux não possui um aplicativo padrão para o gerenciamento de arquivos em modo gráfico; há distribuições do Linux que permitem, para esse fim, o uso de programas como o Konqueror e o Nautilus; este, por padrão, integra o gerenciador de janelas Gnome. CFO PM-DF (05/2010)
- 126) O KDE Control Center oferece opções de configuração do ambiente Linux, tendo funcionalidades equivalentes às do Painel de controle do Windows. *UERN* Téc. *Administrativo* (04/2010)

### 3 MSOFFICE





incorporada ao Office 2010. TRT 10º - Analista Jud. – Cargo 1: Administrativa (11/2012)

128) No Excel 2010, o recurso Web App permite o acesso a pastas de trabalho por meio de um navegador da Internet. Com esse recurso, é possível compartilhar planilhas eletrônicas, independentemente da versão do Excel instalada no computador do usuário. CNJ - Analista Judiciário – Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013) \*\*\*

129) Na instalação dos sistemas operacionais atuais, já são disponibilizados aplicativos de edição de textos, planilhas eletrônicas e programas de apresentação. *PC-PB - Delegado de Polícia (03/2010)* 

### 4 MSWord

130) Caso o usuário pressione e libere a tecla ALT, serão exibidas teclas de atalho para recursos disponíveis no modo de exibição atual, conforme ilustrado a seguir. SEBRAE- Analista Técnico (10/2010)





- 131) Ao se aplicar um clique triplo entre as letras "u" e "g" da palavra "lugar", todo o parágrafo iniciado em "Um lugar sob o comando" será selecionado. STF Técnico Judiciário NM (09/2008) ★★☆☆
- 132) Para copiar a palavra "Matemática", presente na janela do Word, para a área de transferência, e suficiente realizar a seguinte sequência de ações: proceder a um clique duplo entre duas letras da referida palavra, pressionar e manter pressionada a tecla CTRL e teclar a tecla C. UNIPAMPA Conhec. Básicos NI (05/2013)
- 133) Considerando-se a figura a seguir, que ilustra uma janela do Word 2003 com um documento em edição, é correto inferir que, para se selecionar uma faixa vertical do texto conforme mostrado na figura, os seguintes passos podem ser realizados: posicionar o cursor em determinada parte do texto; pressionar e manter pressionada a tecla ALT; arrastar o cursor do mouse até uma posição final do texto. Correios Analista de Correios Cargo 5: Suporte de Sistemas (05/2011)
- 134) O Word 2010 permite que sejam atribuídas senhas distintas para leitura e gravação de arquivos, como forma de protegê-los contra acessos indevidos. MP-PI Conhecimentos Básicos (01/2012)
- 135) No Word 2007, um modelo pode assumir as extensões .dotx ou .dotm. O tipo de terminação de arquivo .dotx permite habilitar macros no arquivo .SEDUC-AM Assistente Administrativo NM (05/2011)
- 137) O documento em edição pode ser salvo no formato html, o que permite a sua exibição em aplicativos de navegação pela Internet como o IE6. Prefeitura de Vila Velha SEMAD NM (02/2008) ★★☆☆
- 138) Um documento elaborado no Microsoft Word 2010 pode ser convertido em um arquivo no formato pdf, o que impede que ele seja alterado. Téc. Adm. ANCINE (09/2012)
- 139) A principal vantagem do formato pdf é a consistência obtida em todos os tipos de computadores, ou seja, o documento aparecerá de maneira idêntica independentemente da plataforma em que ele estiver sendo lido. MPU-Conhecimentos Básicos Cargos 34 e 35 (10/2013) ★★☆☆
- 140) Uma cópia de segurança do arquivo pode ser salva em um pendrive, utilizando-se a opção *Salvar como* do menu *Arquivo. MPE RR NS (06/2008)* ★★☆☆☆
- 141) Somente a partir da versão 2010 do Microsoft Office tornou-se possível gravar arquivos no formato aberto (padrão ODT) no Word. TJ RR Cargos de nível médio (08/2012)
- 142) Para gravar arquivos nos aplicativos da família Microsoft Office, é suficiente acionar o menu Arquivo e selecionar a opção Salvar. Nesse mesmo menu, a opção Salvar Como possibilita que se crie uma nova versão do documento e se mantenha a versão anterior com o nome antigo. *Téc. Regul. Cinemat. Audiovisual ANCINE (09/2012)*
- 143) No Word 2010, por meio do recurso de compartilhamento de documento, diferentes usuários podem editar um mesmo documento, ao mesmo tempo, mantendo a sincronia das alterações efetuadas. CNJ-Analista Judiciário Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013) ★★★☆

144) Por meio de opção disponibilizada ao usuário, ao clicar com o botão

direito do mouse sobre o ícone ele pode adicionar, na barra de acesso rápido do Office, um ícone de atalho para a ferramenta de inserção de tabela no documento, conforme ilustra a figura a seguir. SEBRAE- Analista Técnico (10/2010)

- 145) Nos aplicativos do MS Office, na opção de *Formatar Fonte*, o estilo da fonte consiste de um conjunto de valores entre 8 e 72, os quais permitem definir o tamanho da fonte para configurar a disposição do texto de acordo com a necessidade de exibição dos caracteres na página, no slide ou na planilha. *MDS-Agente Administrativo* (12/2009) ★★☆☆
- 146) Na situação mostrada na figura, ao se clicar o ícone tanto as formatações de fonte do parágrafo selecionado no texto quanto o realce utilizado na palavra "venceu" serão eliminados. FUB Base Cargos Nível Médio 17, 19, 21 a 24 (10/2013) \*\*\*\*
- 147) A ferramenta Aa pode ser utilizada em uma sequência de ações que permite definir todas as letras de uma seleção como maiúsculas. Perícia Oficial-AL Conhecimentos Básicos Perito (11/2013) ★★★☆☆
- 148) Considere que, no texto digitado na forma RXX, a parte XX deva ser transformada em subscrito, ficando o texto na forma  $R_{XX}$ . Nesse caso, esse efeito poderá ser obtido pressionando-se simultaneamente as teclas CTRL,

SHIFT e . SEDUC-AM – Assistente Administrativo NM (05/2011)

- 149) Em documentos em elaboração no Word 2007, é possível colar, na forma de objeto, dados advindos de planilhas do Microsoft Excel 2007. SEBRAE – Bibliotecário (09/2011)
- 150) Em um texto, embora um hiperlink seja inserido automaticamente ao se digitar um email ou endereço de sítio, é possível inserir um hiperlink manualmente, selecionando-se o trecho de texto desejado e clicando-se, sucessivamente, o menu Inserir e a opção Hiperlink. TCE-ES Analista Administrativo (12/2013) \*\*\*\*
- 151) No Microsoft Word 2010, é possível inserir numeração de páginas no cabeçalho ou no rodapé, porém não é possível numerar as páginas de partes distintas de um mesmo documento em formatos distintos, como arábico e romano, por exemplo. *Corpo de Bombeiros DF Condutor (06/2011)*
- 152) No Microsoft Word 2007, ao se selecionar um texto e clicar a opção Hiperlink da guia Inserir, será exibida uma caixa de diálogo que permitirá a criação de um link para uma página na Web, cujo endereço será aquele que for digitado no campo Endereço da caixa de diálogo. SEDUC-AM Nível Superior cargos 21 a 27 (05/2011)
- 153) Com referência à edição de documentos no Word 2007, no menu Exibição, é possível ativar a exibição dos números de linhas na margem lateral de cada linha do documento. SEBRAE-Assistente (10/2010)
- 155) No Microsoft Word, é possível combinar e automatizar comandos por meio do recurso de gravação de macros. MPU Cargo 33: Técnico TI e Comunicação (10/2013) ★★☆☆
- 156) No Microsoft Word 2010, é possível encontrar recursos como dicionário de sinônimos, verificação ortográfica, controle de alterações e, ainda, criar restrições de formatação e edição do documento. EBC Nivel superior (10/2011)
- 157) O Microsoft Word 2007 possui recursos para a revisão de textos, por meio dos quais é possível definir marcações para correções realizadas no texto. CNPQ Assistente (04/2011)

- 158) No aplicativo Word 2010, a ferramenta Pincel de Formatação disponível na guia Página Inicial —, que possibilita a rápida cópia de estilos entre partes de um texto em um mesmo documento, não proporciona essa funcionalidade de cópia de estilos entre documentos diferentes. FNDE- Cargo 1: Especialista em Financiamento e Execução de Programas e Projetos Educacionais (11/2012)
- 159) No Word 2010, as opções de modificação de um estilo, por exemplo, o Normal, incluem alterações na formatação de fonte e de tabulação do texto. STJ-Analista Conhecimentos Básicos (05/2012)
- 160) No Word a formatação do documento por meio de estilos permite que, ao se modificar um estilo, todos os textos marcados com este estilo sejam modificados, além de permitir que sejam criadas marcações para índices. TJAC-Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★★☆
- 161) No Microsoft Word 2010, para se criar um índice analítico de maneira que seus itens sejam atualizados automaticamente, deve-se marcar os termos que se deseja inserir no índice a partir da opção Marcadores ou Numeração, na guia Página Inicial, no grupo Parágrafo. TCE-ES Auditor (10/2012)
- 162) No Word 2010, a partir do menu Layout da Página, é possível dividir em duas partes a janela de um documento que esteja em edição, de modo que seções diferentes do mesmo documento possam ser vistas simultaneamente. Correios Letras cargo 26(05/11)
- 163) Para se hifenizar automaticamente um documento inteiro, é suficiente que sejam seguidos os seguintes passos: verificar se não há texto selecionado; na guia Layout de Página do grupo Configurar Parágrafo, clicar em Hifenização; e, por fim, clicar a caixa de seleção Automática. TCE-ES Analista Administrativo (12/2013) ★★☆☆
- 164) No Word 2007, para selecionar um documento inteiro, basta pressionar as teclas CRTL e A, simultaneamente. SEDUC-AM Nivel Superior cargos 21 a 27 (05/2011)
- 165) Quando não for possível o uso do mouse, pode-se acessar os menus disponíveis na barra de menus por meio do uso da tecla ALT. Correios Auxiliar de Enfermagem (05/2011)
- 166) O comando Fórmula de uma tabela do Word permite acionar o Excel para que possa ser incluída, dentro do documento, uma tabela do Excel com campos pré-formatados para cálculos numéricos. DPU Analista Téc. Administrativo (05/2010)
- 167) A desvantagem de se utilizar o MS Word para a edição de tabelas é a impossibilidade de criar fórmulas para totalizar valores. TRE-MT Analista Judiciário (01/2010)
- 168) O recurso Inserir Tabelas do Word permite a criação de tabelas que associam linhas e colunas, nas quais pode ser realizado cálculo automático de dados, como em uma planilha eletrônica, sem que seja necessário utilizar, paralelamente, tabelas Excel. TRE- MT- Técnico Administrativo (01/2010)
- 169) No MS Word, a opção de inclusão de uma quebra de seção contínua possibilita, na seção selecionada, atribuir alguns recursos de formatação, exclusivos à seção desejada, sem que os mesmos recursos sejam efetivos nas demais seções do documento, como formatação de colunas, margens e parágrafos. TRT 21ª Região Cargo 12: Técnico Judiciário (11/2010)
- 170) A opção de quebra de linha ou de parágrafo no Microsoft Word permite que seja criada uma nova página dentro de um documento, que se iniciará, automaticamente, em uma nova seção. PCES Aux. Pericia Médico Legal (01/2010)

Manual Prático de Informática para Concursos página [6] prof@marrrceloandrade.com.br

### 5 MSExcel

171) Quando se inicia o aplicativo Excel, três novas pastas de trabalho em branco são abertas automaticamente. *Correios – Auxiliar de Enfermagem* (05/2011)



172) Após duplo clique no ícone Plan1

, será apresentada uma janela que permite salvar a planilha. SEGER-ES - Analista do Executivo – Conhecimentos Básicos (02/2013) ★★☆☆

173) Ao se aplicar um clique simples na célula B1 e um clique duplo na célula D1, será selecionado um grupo de células formado pelas células B1, C1 e D1. TRE-MS – Téc. Judiciário – Cargo 4: Contabilidade (01/2013) ★☆☆☆

174) Para se aplicar negrito aos conteúdos das células B2, C2 e D2, é suficiente clicar o centro da célula B2, pressionar e manter pressionada a tecla SHIFT, clicar o centro da célula D2, liberar a tecla SHIFT e clicar



Perícia Oficial-AL - Conhecimentos Básicos Perito (11/2013)  $\bigstar \bigstar \Leftrightarrow \Leftrightarrow \Leftrightarrow$ 

175) No Excel, uma célula de resultado, também conhecida como célula de absorção, deve ser preenchida com conteúdo antecedido dos seguintes sinais: = (igual), @ (arroba), + (mais) ou - (menos). FUB - Cargo 15: Técnico TI (01/2011)

176) Ao se iniciar uma fórmula no MS Excel com o sinal de =, indica-se que o conteúdo de determinada célula será um cálculo, cujas operações, se houver vários operadores aritméticos, serão resolvidas na seguinte sequência: potenciação, multiplicação e divisão, adição e subtração, respectivamente. O uso de parênteses pode alterar a sequência de resolução de uma operação. TRT 21ª Região - Cargo 12: Técnico Judiciário (11/2010) ★★☆☆<sup>7</sup>

177) Ao se digitar, na célula E2, a expressão =B2+C2+D2/3 e, em seguida, pressionar a tecla ENTER, aparecerá na célula E2, o número 80. Perícia Oficial-AL - Conhecimentos Básicos Perito (11/2013) ★★☆☆

178) Em 2004, a quantidade de artesãos cadastrados cresceu 30% em relação a 2003. Isso pode ser confirmado digitando-se a fórmula =B2\*130% e teclando-se ENTER. CGE/PB - Auditor de Contas Públicas (02/2008)  $\star\star\star\star$ 

179) No Excel, do pacote Microsoft Office, em uma planilha em edição, caso se deseje fazer referência à célula A22 de uma outra planilha denominada Planejamento, que esteja em outro arquivo chamado receitas.xls, localizado no mesmo diretório em que esteja o arquivo que contenha a planilha em edição, será suficiente digitar, na planilha em edição, a expressão [receitas.xls]Planejamento!A22. MPS-NS (09/2010)

180) No Excel, é comum o uso de referências para a criação de intervalos em uma tabela. Por exemplo, B20:D30 se refere às células que se encontram nas colunas B, C e D, da linha 20 à 30. Câmara dos Deputados - Técnico Legislativo - Técnico em Radiologia (10/2012) ★☆☆☆

181) No Excel, a fórmula =SOMA(D2:D7) resultará na soma do conteúdo existente na célula D2 com o conteúdo da célula D7. MP-PI-Prova de conhecimentos básicos para o cargo 10 (01/2012)

182) A fórmula =SOMASE(\$B\$4:\$B\$9;"D";C4:C9) pode ser utilizada para se inserir, na célula C11, o total das despesas do mês de janeiro. FUB-Base Cargos Nível Médio 17, 19, 21 a 24 (10/2013) ★★★☆

183) Para se calcular a média aritmética dos gastos com luz nos meses de janeiro a março, e colocar o resultado na célula F7, é correto e suficiente clicar a célula F7, digitar a fórmula MEDIA(C7:E7) e teclar ENTER. FUB - Base Cargos Nível Médio 17, 19, 21 a 24 (10/2013) ★★☆☆

184) No Microsoft Excel, a função SE pode avaliar uma condição e retornar um valor, se a condição for verdadeira, ou retornar outro valor, se a condição for falsa. MPU-Cargo 33: Técnico TI e Comunicação (10/2013) ★★☆☆

185) Para formatar a fonte dos valores abaixo de R\$ 500.000,00 com a cor vermelha e a dos valores acima de R\$ 500.000,00 com a cor azul, é suficiente selecionar a coluna, clicar o menu Fórmulas, digitar =SE(C2<500000;"vermelho";"azul") e arrastar tudo, copiando a fórmula para as demais células dessa coluna. MPU - Analista Administrativo (09/2010) ★★☆☆<sup>8</sup>

186) Em uma planilha eletrônica, preenchendo-se qualquer valor numérico nas células B3 e B4, o resultado da fórmula =SE(B3>SOMA(B3:B4),OK,NC) será sempre NC. PC-ES – Escrivão de Polícia (01/2010)

187) Se as células C5, C6, C7 e C8 contiverem as instruções a seguir, então a soma do conteúdo das células C5, C6, C7 e C8 será igual a 132. Banco do Brasil – Escriturário (06/2009) ★★★☆☆

	Α	В	С
1	Conta	Cliente	Saldo
2	1	2	45
3	2	2	31
4	3	4	23

em C5: =SOMA(C2:C4)/3

em C6: =MÉDIA(C2:C4)

em C7: =SOMASE(C2:C4;"<50")/3

em C8: =SE(C7=C6;SE(C5=C6;C6;SOMA(C2:C7)/6);SOMA(C2:C7)/6)

188) Para se obter o valor total desses processos, é suficiente clicar a célula C8; pressionar a ferramenta e, em seguida, pressionar a tecla

ENTER. MPU – Analista Administrativo (09/2010) ★★☆☆☆9

	H9	•	fx			
	Α		В	С	D	Е
1	Edital		Valor		Res	umo
2	SN001	R\$	3.428,00		Total	
3	SN002	R\$	1.234,00		Média	
4	SN003	R\$	6.543,00		Máximo	
5	SN004	R\$	9.761,00		Mínimo	
6	SN005	R\$	8.762,00			

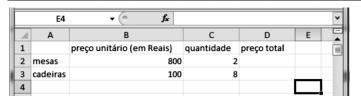
	C5 ▼	f <sub>x</sub>	
	Α	В	С
1	Cliente	Saldo (R\$)	
2	João da Silva	1.283,84	
3	José de Souza	3.200,00	
4	Maria Lima	4.217,89	
5			

190) Para se calcular a soma dos saldos das três contas e pôr o resultado na célula B5, é suficiente clicar essa célula, clicar **∑** e, em seguida, teclar ENTER. BASA – Técnico Científico NS (06/2007) ★★☆☆

	D4		f <sub>x</sub>	
	A	В	С	D
1	5	9		
2	3	1		
3	23	29		
4			- 1	

191) As células C1 e C2 conterão, respectivamente, os números 14 e 4, após a realização da seguinte sequência de ações: clicar a célula C1;

digitar =A1 + B1 e teclar ENTER; clicar novamente C1; clicar C2; pressionar e manter pressionada a tecla CTRL; teclar V; liberar a tecla CTRL. STJ Técnico Judiciário NM (09/2008) ★★☆☆☆



192) Para se inserir na célula D2 o preço total das duas mesas e na célula D3, o preço total das oito cadeiras, é suficiente realizar a seguinte sequência de ações: clicar a célula D2; digitar =B2\*C2 e, em seguida, teclar ENTER; clicar a célula D2 com o botão direito do mouse e, na lista de opções que surge em decorrência dessa ação, clicar a opção Copiar; clicar a célula D3; pressionar e manter pressionada a tecla CTRL e, em seguida, acionar a tecla V. PCDF - Agente (11/2013) ★★★☆☆

	D4	•	- (m		
A	A	В	С	D	
1		Janeiro	Fevereiro	Total	
2	Luz	59	63		
3	Água	15	19		
4					

193) Sabendo-se que a planilha do Excel 2010 mostra valores de contas de luz e água dos meses de janeiro e fevereiro, é correto afirmar que, para inserir a soma das contas de luz relativas a esses dois meses na célula D2 e a soma das contas de água na célula D3, será suficiente executar a seguinte sequência de ações: clicar a célula D2; digitar =B2+C2 e, em

seguida, teclar ENTER; clicar novamente a célula D2 e clicar



a célula D3 e clicar



MS - Conhecimentos Básicos NS (07/2013)

	F5	•	(	f <sub>x</sub>		
1	Α	В	С	D	E	F
1		Coluna 1	Coluna 2	Coluna 3		
2	Linha 1	18	10	8		
3	Linha 2	9	11	13		
4	Linha 3	14	15	21		
5						

194) Os números 18 e 24 aparecerão, respectivamente, nas células E2 e E3, ao final da seguinte sequência de ações: clicar a célula E2; digitar =C2+D2 e

teclar ENTER; clicar novamente a célula E2, clicar o botão



célula E3; clicar



TRE-MS - Téc. Judiciário - Cargo 4: Contabilidade (01/2013)

\*\*\*

_							
	F5	▼ :	f₃				
	Α	В	С	D	E	F	Γ
1	votos	candidato 1	candidato 2	brancos	nulos		
2	cidade 1	1212	5802	122	21		
3	cidade 2	2145	1291	12	9		
4	cidade 3	1672	3421	37	15		
5							l

195) Após a execução da seguinte sequência de ações, os números 143 e 33 estarão contidos, respectivamente, nas células F3 e F4: clicar a célula F3; digitar =D2+\$E\$2 e, em seguida, teclar ENTER; clicar novamente a

célula F3 e clicar

Conhecimentos Básicos (01/2011)

; clicar a célula F4; clicar



TRE- ES - Analista -

196) No aplicativo Excel, um sinal de cifrão (\$) deve ser utilizado imediatamente antes de uma referência absoluta a ser fixada. Esse procedimento evita que a referência da célula possa ser alterada ao ser usada uma alça de preenchimento ou comandos, como copiar e colar. SEFAZ/ES - Consultor Executivo (05/2010)

197) A inserção do símbolo \$ na identificação de uma célula, como, por exemplo, em \$A\$1, permite a proteção do conteúdo dessa célula contra alterações. SEBRAE — Bibliotecário (09/2011)

198) No Excel, a alça de preenchimento é utilizada para a duplicação de um dado inserido em uma célula para as demais células na direção em que o usuário arrastar o mouse, seja de cima para baixo, da direita para a esquerda ou na diagonal. BASA – Técnico Científico Administração (02/2010)

199) Sabendo que a célula C7 foi definida para o formato do tipo numérico e contém o valor 15,00, é correto afirmar que o seu valor será alterado para

15.000,00, caso o botão (01/2010)

seja clicado. MPS - Cargo 5: Agente Administrativo

	B9 <b>▼</b>	- f <sub>x</sub>		
	Α	В	С	D_
1	Area	Quantidade		
	RH	45		
3	Projeto	102		
4	Transporte	34		≡
5	Atendimento	56		
6	Total			
7	Máximo			
8	Mínimo			
9	Média			

200) Selecionando-se as células de B2 a B5 e pressionando-se, em

seguida, o botão serão acrescentados, à direita das quantidades,

uma vírgula e o algarismo zero. SEGER-ES - Analista do Executivo - Conhecimentos Básicos (02/2013) ★★☆☆☆

201) Considere que, em planilha em edição no Excel 2003, um usuário registre, nas células C2, C3, C4, C5, C6 e C7, os seguintes valores, respectivamente: 10, 20, 20, 30, 50, 100. Nessa situação, caso o usuário selecione a célula C8, formate-a com a opção Separador de Milhares, nela digite =C4/C2+C7/C6 e, em seguida, tecle ENTER, aparecerá nessa célula o valor 4,00. ABIN – Oficial Técnico (11/2010)

Z	A	В	С	D
1	Justiça do Trabalho	2004	2005	2006
2	Tribunal Superior do Trabalho	89,74	81,06	109,19
3	Tribunais Regionais do Trabalho	30,1	39,31	39,39
4	Varas do Trabalho	127,8	125,95	122,43
5				

202) Ao se clicar a célula B2 e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas SHIFT e %, o conteúdo da célula B2 passará a ser exibido como 89,74%. TST NM (02/2008) ★★★☆☆

203) Para centralizar os textos das células A1 e B1, é suficiente selecioná-

los e clicar o ícone



SEGER-ES - Analista do Executivo - Conhecimentos Básicos

(02/2013) ★★☆☆☆

204) O botão

possui funcionalidades que podem ser utilizadas para excluir todos os elementos da célula ou remover seletivamente a formatação, o conteúdo ou os comentários. Perícia Oficial-AL - Papiloscopista (11/2013) ★★★☆☆

205) A opção de congelar painéis no programa Excel permite que, a partir do menu Janela, seja fixada, em tela, uma parte desejada da tabela para que essa parcela permaneça visível mesmo quando a tabela estiver sendo rolada. PC-ES - Aux. Perícia Médico Legal (01/2010)

206) No Microsoft Excel, congelar painéis é um artifício utilizado para possibilitar a edição de planilha de cálculos cuja parte específica, a congelada, contenha células, linhas ou colunas que não possam ter sua(s) fórmula(s) alterada(s). TJ-ES-Conhecimentos Básicos NM (04/2011)

	B7 ▼ 🕙	f <sub>x</sub>
Z	A	В
1	região administrativa	quantidade de hidrantes
2	Brasília	120
3	Taguatinga	67
4	Guará	34
5	Ceilândia	89
6	Brazlândia	41
7	Média	
8	Máximo	
9	Mínimo	

207) Na planilha mostrada, para se colocarem em ordem alfabética as regiões administrativas, é suficiente selecionar as células de A2 até B6,

clicar o botão e, na lista disponibilizada, clicar Classificar de A a Z. Corpo de Bombeiros-DF – CFO (07/2011)

209) Na guia Dados do Microsoft Excel 2010, é possível acionar a funcionalidade Filtrar, que realiza a filtragem de informações em uma planilha, permitindo filtrar uma ou mais colunas de dados com base nas opções escolhidas em uma lista ou com filtros específicos focados exatamente nos dados desejados. EBC – Nivel superior (10/2011)

### 6 MSPowerPoint

210) PowerPoint oferece uma gama de tarefas como elaboração e gerenciamento de bancos de dados em formatos .ppt. *UERN - Téc. Administrativo* (04/2010)



211) Utilizando-se o Microsoft PowerPoint, é possível importar para um mesmo slide tanto planilha do Excel quanto texto do Word. SEBRAE-Assistente (10/2010)

212) No PowerPoint 2007, é possível definir a velocidade da transição entre slides de uma apresentação, utilizando-se a opção Animações; nesse caso, o usuário precisa informar o tempo da transição, em segundos. DETRAN-Assistente Técnico (11/2010)

213) Uma forma de se fazer a impressão de slides do PowerPoint é organizá-los por meio de folhetos, podendo ser impressos até 6 slides por página. FUB – Cargo 15: Técnico TI (01/2011)

214) Um eslaide oculto é mostrado, no modo de Classificação de Slides ou na guia Slides, com um símbolo especial, para informar que ele está oculto. Quando se faz a apresentação, os eslaides ocultos são ignorados automaticamente. *Correios – Auxiliar de Enfermagem* (05/2011)

215) Durante uma apresentação, enquanto os eslaides são exibidos no projetor, as anotações do orador são exibidas no computador do apresentador junto com os eslaides. Correios – Auxiliar de Enfermagem (05/2011)

216) Na guia Design, encontra-se a opção que permite definir, para o slide mostrado na figura, a aparência do plano de fundo, o layout de espaço reservado, além das cores e estilos de fonte. SEBRAE- Analista Técnico (10/2010) SEBRAE- Analista Técnico (10/2010)

217) O eslaide mestre é um elemento do modelo de design que armazena informações sobre o modelo, inclusive estilos de fontes, tamanhos e posições de espaços reservados, design do plano de fundo e esquemas de COTES. Correios - Analista de Correios - Cargo 5: Suporte de Sistemas (05/2011)

### BROFFICE / LIBREOFFICE

218) O BrOffice é um pacote de softwares que permite a edição de textos extensos, a criação de planilhas com gráficos e a realização de apresentações com animações. SERPRO - Analista - Advocacia (05/2013)



219) O conjunto de aplicativos do BrOffice dispõe, entre outros, do BrOffice Writer e do BrOffice Presentation. *cFo PM-DF (05/2010)* 

220) O Impress permite a criação de imagens vetoriais (desenhos), as quais podem ser impressas por meio de qualquer aplicativo do BrOffice. DPU-Agente Administrativo (05/2010)

221) Na suíte BrOffice o programa Pointer é equivalente, em termos de finalidade, ao PowerPoint da suíte Microsoft Office 2010, assim como o BrOffice Writer é equivalente ao Word. TJ AC - Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★☆☆

222) O aplicativo BrOffice Draw 3, desenvolvido para a criação de apresentações multimídia, permite, por meio do recurso Slide mestre, o gerenciamento e a alteração do leiaute de vários eslaides a partir de um único local. EBC – Nivel superior (10/2011)

223) O formato padrão de arquivos criados no aplicativo Writer do BrOffice possui a terminação ODT, que é um dos formatos do Open Document Format. MPU-Téc. Adm. (09/2010) ★★☆☆☆¹¹

224) No OpenOffice.org Writer, é possível criar arquivos no formato PDF (portable document format) e editar documentos no formato HTML. Corpo de Bombeiros-DF – CFO (07/2011)

225) Se o autor da planilha em edição no Excel 2003 enviá-la por email pelo Outlook Express para outro indivíduo, este poderá editá-la, mesmo que em seu computador esteja instalado apenas o BrOffice. CPRM (Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais) - Conhecimentos Básicos para o cargo de Técnico de Geociências (08/2013)

226) O BROffice Writer é um editor de textos que abre tanto arquivos no formato sxw quanto no formato odt. Para abrir documentos criados no Word, é necessário salvá-los, a partir do editor de origem, no formato odt para que possam ser abertos pelo Writer. INCA – Apoio Téc. Administrativo (03/2010)

227) Os arquivos do Microsoft PowerPoint dos tipos .ppt, .pps e .pptx podem ser abertos pelo módulo Impress do BrOffice. PCES – Escrivão de Policia (01/2010)

228) O aplicativo Calc do BrOffice permite que um arquivo seja salvo com extensão XLS e exportado para PDF. *USN-Ciências Sociais (04/2010)* 

229) Uma das características do BrOffice é oferecer integração entre os seus diferentes programas para que possam ser partilhadas funções de produção de documento, apresentações, cálculos, desenhos e bancos de dados. UERN – Técnico Administrativo (04/2010)

230) O BROffice é um ambiente de software livre que pode ser utilizado em diversos sistemas operacionais diferentes, como o Linux, o Solaris e o Windows. PC-ES - Delegado Policia Substituto (2010)

# 8 BROFFICE / LIBREOFFICE WRITER

231) Na barra de status do aplicativo Writer da suíte BR Office, o asterisco (\*) indica que um documento em processo de edição apresenta alterações que ainda não foram salvas. MS-Téc. Contabilidade (01/2010)



232) O comando Navegador, no menu Editar do BrOffice.org Writer, permite que uma página web seja aberta a partir do documento que estiver sendo editado. Assemb. Leg. CE – Analista Legislativo – Administração (2011) 233) A opção de exportar um documento editado no Writer como PDF (portable document format) permite que esse documento seja visualizado utilizando-se aplicativo não pertencente à suíte BR Office. CEF RJ/SP - Técnico Bancário (04/2010)

234) No aplicativo Writer do pacote BrOffice.org, a partir do menu Arquivo, é possível acessar a opção Recarregar, que substitui o documento atual pela última versão salva. *EMBASA – Analista Saneamento: Psicologia (02/2010)* 

235) No BrOffice Writer, a opção *Salvar tudo* permite salvar todos os arquivos correntemente abertos, e a opção *Recarregar* permite desfazer as alterações feitas em um documento, recuperando o estado original de quando ele foi aberto. *MEC-Agente Administrativo* (09/2009) ★★★☆☆

236) No Writer do BROffice, a opção Alterar capitalização, disponível no menu Formatar, permite inverter a fonte usada no texto entre maiúsculas e minúsculas. BASA – Técnico Científico Administração (02/2010)

237) Ao se clicar a ferramenta



será apresentada a tela de

corretor ortográfico e gramatical, podendo o usuário acatar as sugestões oferecidas para a correção. SERPRO - Cargo 21: Técnico — Qualificação: Segurança do Trabalho (12/2008) \*\*\*

238) Para se aplicar negrito à palavra Relato, na primeira linha, é suficiente selecionar essa palavra, pressionar e manter pressionada a tecla CTRL e, em seguida, pressionar a tecla B. MTE – Auditor Fiscal do Trabalho (09/2013) ★★☆☆

239) Para se inserir a data e a hora atual no documento em edição, é suficiente clicar na linha que contém o título e, em seguida, clicar o botão



. MTE - Administrador - Cargo 1 NS (12/2008) ★★☆☆☆

240) Para se abrir a janela denominada Correção ortográfica, que disponibiliza o acesso a funcionalidades que permitem a procura por

erros de grafia, é suficiente clicar o botão

Judiciário NS (06/2008) ★★☆☆☆

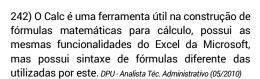
Informática I (02/2010)



TRT 1ª região - Analista

241) O editor de texto do BrOffice possibilita criar abreviações que, ao serem utilizadas adequadamente, são automaticamente substituídas pelo termo completo. Essas abreviações podem ser criadas por meio da ferramenta Opções de autocorreção, encontrada ao se clicar o menu Formatar e, a seguir, o item Autocorreção. EMBASA - Analista Saneamento - Assist.

9 BrOffice / LibreOffice Calc





243) Quando um conjunto de células com valores numéricos é selecionado em uma planilha Calc, sempre é exibido na barra de status a soma dos valores selecionados. Para exibir a média ou valor máximo ou mínimo, o usuário precisa construir uma fórmula específica para cada um desses cálculos. SERPRO – Cargo 16 – Analista – Operação de Redes (05/2010)

244) No BrOffice Calc 3, ao se digitar a fórmula =Planilha2!A1 + \$A\$2 na célula A3 da planilha Planilha1, será efetuada a soma do valor constante na célula A1 da planilha Planilha2 com o valor absoluto da célula A2 da planilha Planilha1. EBC - Nivel superior (10/2011)

245) Na planilha BrOffice.org Calc mostrada na figura abaixo, se a célula B4 for selecionada e o botão esquerdo do mouse for mantido pressionado sobre a alça de preenchimento dessa célula (pequeno ponto escuro no canto inferior direito) e, em seguida, o mouse for arrastado até a célula B7, as células B5, B6 e B7 serão preenchidas automaticamente com a mesma expressão da célula B4, ou seja, BIMESTRE 1. MPS – Área Administrativa NM (09/2010)

B4		▼ fx ∑	= BIMESTRE 1	
	Α	В	С	D
1				
2				
3			GEOGRAFIA	HISTÓRIA
4		BIMESTRE 1	5,5	9,2
5			6,5	8,6
6			7,6	7,4
7			8,9	7,9

246) Em uma planilha em edição no Calc, se houver um número em uma célula e se, a partir dessa célula, a alça de preenchimento for levada para as células adjacentes, será automaticamente criada uma sequência numérica a partir desse número. TJ-ES-Nivel Superior (exceto para os cargos 3, 4, 5 e 17 (04/2011)

100	Α	В	C	D
2				
3				
4		23	2	
5		23 21	2 3 4 5	
6		22 23 24 25 26	4	
7		23	5	
8		24	6	
9		25	7	
10		26	8	
11		27		
12		27 28 29	10	
13		29	11	
14				

247) Se a célula B4 for selecionada e, em seguida, for clicado o botão

, o valor dessa célula será alterado para 2300,00%. EMBASA - Analista Saneamento – Assist. Informática I (02/2010)

# 10 BROFFICE / LIBREOFFICE IMPRESS

248) Entre as funções providas pelos programas Microsoft PowerPoint e BrOffice Impress, destacam-se a provisão de assistentes para elaboração de apresentações em estilos



padronizados, a exportação para formatos HTML, PDF e SVG e a inserção de objetos de vídeo digital. Banco do Brasil – Escriturário (06/2009)

249) Nos slides elaborados por meio do Impress, é possível incluir notas para edição de textos que orientem a interpretação do conteúdo do slide. O texto da nota não fica visível para a audiência quando os slides estão sendo exibidos no modo apresentação de slides. CEF-Téc. Bancário RJ e SP (05/2010)

250) Para facilitar a publicação de arquivos na Internet, usuários do aplicativo Impress podem visualizar uma apresentação de slides em forma de arquivo HTML por meio da opção Visualizar no Navegador da Web, disponível no menu Arquivo. MPU-Téc. Adm. (09/2010) ★★★☆☆¹²

251) No BrOffice Impress, caso se selecione o modo de exibição de eslaides em estrutura de tópicos, apenas os textos dos eslaides serão exibidos. TELEBRAS - Conhecimentos Básicos NM (03/2013) ★★☆☆

252) No aplicativo Impress, do pacote BrOffice.org, para se inserir um novo eslaide na apresentação que esteja sendo editada, é necessário realizar a seguinte sequência de ações: clicar o menu Arquivo; clicar a opção Novo e, por fim, clicar a opção Slide. Correios – Letras - cargo 26 (05/11)

### 11 Redes

253) Um sistema de comunicação de dados é formado essencialmente por cinco componentes: mensagem, emissor, receptor, meio de transmissão e protocolo. EMBASA - Analista Saneamento – Téc. Programação e Suporte TI/Rede (02/2010)



- 254) Para que os arquivos armazenados em uma estrutura de pastas sejam acessados por determinado computador é suficiente que haja conexão física entre esse computador e o dispositivo que guarda a estrutura de pastas e seus arquivos. Câmara dos Deputados Conhecimentos Básicos para todos os cargos (06/2012)
- 255) A Internet pode ser definida como uma rede mundial que interliga as diferentes redes de computadores no mundo, isto é, é formada pela conexão complexa entre centenas de milhares de redes entre si. UNIPAMPA Cargo 51: Técnico em Telecomunicações (07/2009) ★★☆☆
- 256) Uma rede de computadores que possua o protocolo TCP/IP pode conectar-se à Internet, pois esse é o principal protocolo de intercâmbio de informações da rede mundial. *Téc. em Reg. da Atividade Cinemat. e Audiovisual ANCINE* (09/2012)
- 257) A infraestrutura da Internet é composta por dispositivos físicos, como roteadores, concentradores, modems, sistemas telefônicos e meios de transmissão, e também por um conjunto de protocolos, como o TCP/IP. CNJ-Técnico Judiciário Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★☆☆
- 258) Uma intranet consiste em tecnologia que disponibiliza recursos da Internet aos usuários internos de uma empresa, os quais se utilizam desses recursos por meio de serviços e protocolos equivalentes mediante nome de usuário e senha. Policia Civil ES Auxiliar de perícia (01/2011)
- 259) Intranet é uma rede interna de determinada instituição ou empresa, e o seu acesso ao seu conteúdo é geralmente restrito e sempre local. TJRR Agente de Acompanhamento NM (2011)
- 260) A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização. STM Analista cargos 1 e 2 Conhe.c Básicos (01/2011)
- 261) Em uma rede privada de uma empresa, a intranet representa a aplicação direta da tecnologia criada na Internet e do conjunto de protocolos de transporte e de aplicação TCP/IP. Em uma intranet, não somente a infraestrutura de comunicação é embasada em TCP/IP, mas também grande quantidade de informações e aplicações são disponibilizadas por meio dos sistemas web (protocolo HTTP) e correio eletrônico. UNIPAMPA-Cargo 51: Técnico em Telecomunicações (07/2009) ★★★☆☆
- 262) Em uma intranet, utilizam-se componentes e ferramentas empregadas na Internet, tais como servidores web e navegadores, mas seu acesso é restrito à rede local e aos usuários da instituição proprietária da intranet. STM Técnico cargos 22 e 24 (01/2011)
- 263) O acesso autorizado à Intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet. MPU-Téc. Adm. (09/2010) ★★☆☆☆¹³
- 264) O principal objetivo de uma intranet é centralizar documentos, formulários, notícias e informações de uma empresa utilizando tecnologia TCP/IP. *USN-Ciências Sociais (04/2010)*
- 265) Programas disponibilizados na intranet de uma empresa podem ser acessados de qualquer local físico interno ou externo à empresa, desde que os usuários tenham uma senha específica para essa finalidade. CNJ-Analista Judiciário Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013) ★★★☆
- 266) Intranet é uma rede de comunicação que se caracteriza por ter uma infraestrutura particularizada, na qual são adotados protocolos de comunicação específicos, diferentes daqueles usados na Internet. Correios Letras cargo 26 (05/2011)

- 267) Em intranet, podem ser criados grupos de discussão ou redes sociais corporativas para se tratar, por exemplo, de resultados de pesquisas realizadas em determinado período pela organização que utiliza a intranet. CPRM (Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais) Conhecimentos Básicos para o cargo de Técnico de Geociências (08/2013) ★★☆☆
- 268) Para especificar como o servidor deve enviar informações de páginas web para o cliente, a Internet utiliza o protocolo de comunicação HTTP (hypertext transfer protocol), enquanto a intranet utiliza o HTTPS (hypertext transfer protocol secure). EMBASA Analista Saneamento: Psicologia (02/2010)
- 269) O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança. CEF RJ/SP Téc. Bancário (04/2010)
- 270) Os usuários registrados em uma extranet podem acessar os aplicativos internos dessa rede por meio da utilização de smartphones, via browser. EBC Advogado (10/2011)
- 271) Intranet é uma rede privada de computadores. Extranet pode ser vista como extensão de uma intranet para usuários externos a uma organização, geralmente parceiros, vendedores e fornecedores, em isolamento de todos os outros usuários da Internet. BACEN Analista Área 1: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (10/2013) ★★☆☆
- 272) A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais. TRE-MT Analista Judiciário (01/2010)
- 273) Tendo em vista a segurança de informações, é impossível ter acesso externo a intranet institucional, pois o acesso é restrito ao público interno de uma organização onde a intranet está instalada. TJ-AL Conhecimentos Básicos Carao 19 (09/2012)
- 274) VPN (virtual private network) é uma rede virtual que pode compartilhar a infraestrutura física das redes públicas de transferência de dados, mas que possui protocolos de segurança e de controle de acesso mais restritos, como criptografia e uso de firewall, para restringir acessos não autorizados. INCA Apoio Téc. Administrativo (03/2010)
- 275) VPN (virtual private network) é uma conexão privada através de uma rede de comunicação pública, na qual, para garantir a privacidade da conexão, são usados algoritmos de criptografia. EMBASA Analista Saneamento Téc. Programação e Suporte TI/Rede (02/2010)
- 276) SERPRO Analista Advocacia (12/2008) Um usuário pode fazer um acesso seguro à intranet do SERPRO usando a tecnologia VPN, que cria um túnel virtual com o computador do usuário, usando criptografia. SERPRO Analista Advocacia (12/2008) ★★★☆☆
- 277) As VPNs (virtual private network) são túneis criados em redes públicas para que essas redes apresentem nível de segurança equivalente ao das redes privadas. Na criação desses túneis, utilizam-se algoritmos criptográficos, devendo o gerenciamento de chaves criptográficas ser eficiente, para garantir-se segurança. PC AL Escrivão de Policia (11/2012)
- 278) Para a conexão de um computador à Internet, é necessário ter, entre outros componentes de hardware, uma placa de rede ou um modem. A placa é usada no caso de o computador pertencer a uma rede de comunicação, enquanto que o modem é necessário quando a conexão é realizada via linha telefônica. SEFAZ-ES Consultor do Executivo (04/2010)
- 279) Durante o processo em que um hub recebe dados vindos de um computador e os transmite às outras máquinas, nenhum outro computador consegue enviar sinal; somente após o sinal anterior ter sido completamente distribuído ocorre a liberação para transmissão. EMBASA Analista Saneamento Assist. Informática I (02/2010)
- 280) Um hub é um equipamento que permite a integração de uma ou mais máquinas em uma rede de computadores, além de integrar redes entre si, com a característica principal de escolher qual é a principal rota que um pacote de dados deve percorrer para chegar ao destinatário da rede. TRT 21ª Região · Cargo 1: Analista Judiciário (11/2010)

- 281) Tanto o switch quanto o hub, em vez de fazerem broadcast, repassam cada pacote que recebem somente ao computador a que o pacote se destina. TRE-ES-Tec. Jud. Cargo 14: Oper. Computadores (01/2011)
- 282) A principal função de um roteador consiste em interligar redes diferentes. TJ-RR Analista de Sistemas (2011)
- 283) Proxy constitui um servidor que recebe requisições de clientes e normalmente as repassa a servidores específicos, podendo, opcionalmente, alterar a requisição do cliente ou a resposta do servidor final e, algumas vezes, disponibilizar, ele próprio, o recurso requisitado, sem necessidade de repassar a requisição a outro servidor. TRE-ES-Tec. Jud. Cargo 14: Oper. Computadores (01/2011)
- 284) O gateway é o hardware responsável pela conexão do computador com a Internet. Prefeitura de Ipojuca Conhecimentos Básicos NM (07/2009) ★★★☆☆
- 285) Normalmente, a comunicação com um proxy utiliza o protocolo HTTP. Também deve ser definida uma porta de comunicação, já que um proxy recebe e envia dados por uma porta específica. MCTI Assistente em Ciência e Tecnologia (08/2012)
- 286) O uso de proxy reverso torna mais rápido o acesso a um servidor de páginas web, tendo em vista que ele faz cache das páginas acessadas. INPI Cargo 7: Gestão da TI Infraestrutura em TI (02/2013) ★★★★
- 287) A arquitetura de rede Ethernet, definida pelo padrão IEEE 802.3, é geralmente montada em barramento ou em estrela, com cabos de par trançado e switches. TELEBRAS-Conhecimentos Básicos NM (03/2013) ★★★☆
- 288) Os dispositivos de rede de computadores, que são interconectados física e logicamente para possibilitar o tráfego de informações pelas redes, compõem leiautes denominados topologias. EMBASA Analista Saneamento Téc. Programação e Suporte de TI (02/2010)
- 289) Na topologia em estrela, os nós da rede se conectam a um nó central, enquanto, na topologia em barramento, os nós se conectam diretamente a um barramento comum compartilhado. FUB Cargo 20: Técnico de TI (10/2013)
- 290) Em uma topologia estrela, cada dispositivo tem, ligado ao seu vizinho, um enlace ponto a ponto dedicado. TRT 10ª Analista Jud. Cargo 1: Administrativa (11/2012) ★★☆☆
- 291) Na topologia de redes em anel, a indisponibilidade de mais de um enlace não degrada a operação da rede. SERPRO Cargo 13 Analista Redes (05/2010)
- 292) Na topologia de rede, conhecida como barramento, ocorre interrupção no funcionamento da rede quando há falha de comunicação com uma estação de trabalho. TELEBRAS Conhecimentos Básicos NM (03/2013) ★★☆☆☆
- 293) O propósito do modelo OSI é atuar como facilitador na comunicação entre sistemas diferentes, sem a necessidade de mudanças na lógica do hardware e do software de cada um deles. Correios Cargo 3: Analista Desenvolvimento de Sistemas (05/2011)
- 294) O TCP/IP, pilha de protocolos na qual a Internet funciona, é dividido em camadas específicas, cada uma com características próprias. Por meio do TCP/IP, é possível, em conjunto com as aplicações, navegar na Internet e enviar correio eletrônico. Cámara dos Deputados Analista Legislativo (10/2012)
- 295) Os caracteres TCP/IP designam um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores ligados em rede que é utilizado para comunicação na Internet. TRE-ES Analista Conhecimentos Básicos (01/2011)
- 296) Os protocolos usados em redes de computadores são organizados em pilhas de funções, ou seja, em cada nível na pilha, um protocolo executa um serviço para o protocolo no nível acima na pilha. MPS Área Administrativa NM TI (09/2010)
- 297) O modelo de referência TCP/IP difere do modelo ISO/OSI principalmente por não considerar as camadas físicas, sessão e apresentação. UNIPAMPA Cargo 2: Analista de Tecnologia da Informação (05/2013) ★★★☆

- 298) Na camada de aplicação do TCP/IP, estão protocolos como o HTTP, o SNMP, o SMTP, o DNS, o IMAP, o HTTPs, entre outros. Hemobrás Emprego 24: Assistente Administrativo Técnico em Informática (12/2008) ★★☆☆
- 299) Apesar de o HTTP (Hypertext Transfer Protocol) ser normalmente utilizado para acessar páginas web, em alguns casos ele também é usado na transferência de mensagens de correio eletrônico do computador do usuário final para o servidor de correio eletrônico. PREVIC- Nivel Superior (01/2011)
- 300) O protocolo HTTP pode ser utilizado no envio e recebimento de arquivos por meio de processos de upload e download. MPE RR Técnico em informática NM (06/2008) ★★☆☆
- 301) No Internet Explorer, ao acessar uma página por meio do protocolo seguro HTTP, que utiliza o algoritmo de criptografia SSL (secure socket layer), o usuário é informado pelo navegador, mediante a exibição de um ícone contendo um cadeado, de que a conexão é segura. ABIN Oficial Técnico (11/2010)
- 302) O HTML (Hypertext Markup Language) é uma linguagem usada para acessar dados na Web. PC-ES Cargo 4: Perito Criminal (01/2011)
- 303) URL é o nome para a localização de um recurso da Internet, o qual deve ser exclusivo para aquela máquina, endereço de um sítio web ou também o endereço de correio eletrônico de um usuário. Um exemplo de URL é o endereço do Cespe na Internet: http://www.cespe.unb.br. INCA Apoio Técnico Administrativo (03/2010)
- 304) Uma URL contém o nome do protocolo utilizado para transmitir a informação ou arquivo e informações de localização da máquina onde esteja armazenada uma página web. TJDFT Cargo 4: Técnico Judiciário Área: Administrativa (01/2013)
- 305) Quando se realiza o acesso a um sítio que utiliza o protocolo HTTPS e, no navegador, existe a indicação de que se trata de um sítio seguro, os dados do sítio são enviados de forma criptografada. IFB NM (02/2011)
- 306) O uso do protocolo https assegura que as informações trafegadas utilizem certificados digitais. SEGER ES Conhecimentos Básicos (02/2011)
- 307) No acesso a um sítio da web que utilize protocolo HTTP, no momento da transferência dos dados para autenticação utilizando usuário e senha, pode-se agregar o TLS/SSL para que os dados sejam criptografados ao serem enviados. ANP-Perfil 5: Analista Administrativo Área V (01/2013) ★★★☆☆
- 308) O WWW (world wide web) é um sistema de servidores da Internet que usa o protocolo HTTP para transmitir documentos formatados em HTML (hypertext mark-up language). TRE-AP Técnico Judiciário Programação de Sistemas NM (2007) ★★☆☆
- 309) O termo Web 2.0 não se refere à atualização nas suas especificações técnicas, mas a uma mudança na forma como ela é encarada por usuários e desenvolvedores, ou seja, o ambiente de interação que hoje engloba inúmeras linguagens e motivações. EMBASA Analista Saneamento Téc. Programação e Suporte de TI (02/2010)
- 310) O serviço de correio eletrônico, ou email, pela Internet, utiliza o SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para definir os procedimentos de comunicação entre um cliente e um servidor de email. MPS-NS(09/2010)
- 311) Os protocolos POP3 (post office protocol) e SMTP (simple transfer protocol) são usados, na Internet, para o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico, respectivamente. SERPRO Cargo 16 Analista Operação de Redes (05/2010)
- 312) Os serviços POP e IMAP alocam as mesmas portas para disponibilizar seus servidores. MEC Ativ. Técn. Complexidade Gerencial Cargo 6: Gerente Segurança (10/2011)
- 313) Diferentemente do uso básico de serviços de webmails, que não depende da configuração dos servidores POP3, SMTP ou IMAP pelo usuário, nos aplicativos de Outlook Express ou no Mozilla Thunderbird, essa configuração é tipicamente necessária. PC-BA Delegado de Polícia (05/2013) ★★☆☆

- 314) O cliente de e-mail deve ser configurado com informações do usuário e informações do servidor, como servidor de entrada POP3 e saída SMTP. TCE-AC Cargo 1: Analista de Controle Externo − Especialidade: Administração Pública e/ou de Empresas (04/2009) ★★★☆
- 315) O protocolo ftp é utilizado quando um usuário de correio eletrônico envia uma mensagem com anexo para outro destinatário de correio eletrônico. CEF Técnico Bancário (05/2010)
- 316) Para disponibilizar o protocolo IMAP com criptografia na autenticação, o servidor de correio eletrônico deve disponibilizar conexões na porta 143. *CPRM (Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais) Cargo 16: Analista em Geociências Sistemas (08/2013)* ★★★☆
- 317) Uma forma de coibir o envio de spam em um servidor de correio eletrônico é configurar a porta de submissão para operar na porta 587. CPRM (Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais) Cargo 16: Analista em Geociências − Sistemas (08/2013) ★★★★☆14
- 318) Entre os programas para correio eletrônico atualmente em uso, destacam-se aqueles embasados em software clientes, como o Microsoft Outlook e o Mozilla Thunderbird, além dos serviços de webmail. O usuário de um software cliente precisa conhecer um maior número de detalhes técnicos acerca da configuração de software, em comparação aos usuários de webmail. Esses detalhes são especialmente relativos aos servidores de entrada e saída de e-mails. POP3 é o tipo de servidor de entrada de e-mails mais comum e possui como característica o uso frequente da porta 25 para o provimento de serviços sem segurança criptográfica. SMTP é o tipo de servidor de saída de e-mails de uso mais comum e possui como característica o uso frequente da porta 110 para provimento de serviços com segurança criptográfica. Banco do Brasil Escriturário (06/2009) ★★★★☆
- 319) Determinados softwares usados para envio e recebimento de correio eletrônico normalmente utilizam informações de contas de usuários, protocolos de comunicação e acesso a caixas postais, a exemplo do protocolo IMAP. Acerca do IMAP e do IMAPS é correto afirmar que ambos usam o protocolo: MCT/FINEP: Cargo 16 Técnico Informação e Informática Subárea: Suporte Técnico (08/2009) \*\*\*\*\*
- a) UDP, e as portas 993 e 143, respectivamente.
- b) TCP, e as portas 143 e 993, respectivamente.
- c) UDP, e as portas 110 e 995, respectivamente.
- d) TCP, e as portas 110 e 995, respectivamente.
- e) UDP, e as portas 25 e 225, respectivamente.
- 320) Do ponto de vista prático, quanto à facilidade de acesso, as ferramentas de webmail disponíveis podem ser consideradas melhores que os software instalados localmente, pois as caixas postais de mensagens pessoais nos servidores de correio eletrônico podem ser acessadas pelos respectivos usuários em qualquer máquina com acesso à Internet. Agência de Defesa Agropecuária (ADAGRI) CE Cargo 7: Técnico Agrícola NM (05-2009) ★★☆☆
- 321) Para o funcionamento de um serviço de correio eletrônico, são necessários cliente e servidor. A função do cliente de email é a de acesso do usuário a mensagens, e o servidor tem a função de envio, recebimento e manutenção das mensagens. STM Analista cargos 4-21 Conhec. Básicos (01/2011)
- 322) Exames em mensagens eletrônicas, tais como emails, permitem identificar o responsável pelo envio das mensagens, uma vez que as mensagens utilizadas nesse tipo de comunicação sempre contêm um endereço que identifica o remetente da mensagem. PCDF Agente (11/2013)
- 323) Os webmails são páginas web utilizadas para a apresentação e a utilização dos protocolos envolvidos no envio e no recebimento de email. Uma das vantagens dos webmails é que o seu conteúdo pode ser acessado em qualquer lugar do mundo, autenticando-se em um navegador na World Wide Web. ANP- Perfil 5: Analista Administrativo Área V (01/2013) ★★☆☆
- 324) Para se acessar em mensagens recebidas por correio eletrônico, pela Internet, deve-se, necessariamente, utilizar um navegador web. TRE- ES Técnico Conhecimentos Básicos (01/2011)

- 325) O email, tal como o serviço de correio convencional, é uma forma de comunicação síncrona. *Correios Letras cargo 26(05/11)*
- 326) O correio eletrônico é um serviço de troca de mensagens de texto, que podem conter arquivo anexado. Esse serviço utiliza um protocolo específico denominado FTP. DPU-Analista Téc. Administrativo (05/2010)
- 327) Por ser capaz de transferir arquivos, o FTP é o principal protocolo interpretado pelos navegadores da Internet. MPE RR Técnico em informática NM (06/2008) ★★☆☆
- 328) Os sítios da Internet acessíveis por meio de protocolo FTP são usados para a transferência de arquivos em diversos formatos, permitindo tanto a cópia quanto a gravação de arquivos no sítio. SEJUS-ES -Agente Penitenciário (07/2009) ★★★☆☆
- 329) O FTP difere de outras aplicações cliente/servidor na Internet por estabelecer duas conexões entre os nós. Uma delas é usada para a transferência de dados, e a outra, para a troca de informações de controle. *Correios Letras cargo 26(05/11)*
- 330) O ftp, protocolo de transferência de arquivos, é utilizado toda vez que o usuário baixa um arquivo armazenado em um sítio web ou, então, quando anexa arquivo a mensagem de correio eletrônico. SESA-ES-Nível Superior (03/2011)
- 331) O padrão de funcionamento na especificação original do protocolo FTP indica a utilização das portas 20 e 21, sendo a porta 20 utilizada para dados. *MinC Nivel V Atividades de Complexidade Gerencial NS Especialidade 25 (08/2013)*
- 332) O DNS tem por função a tradução de nomes de hosts em endereços IP, estabelecendo um banco de dados hierárquico distribuído e uma estrutura de cooperação e delegação. UNIPAMPA Cargo 3: Analista de Tecnologia da Informação Área: Rede e Suporte (07/2009) ★★★★☆
- 333) No endereço web http://ect.gov.br, os caracteres.br representam o domínio de nível máximo do endereço e indicam que o país de origem do sítio da Internet é o Brasil. Correios Auxiliar de Enfermagem (05/2011)
- 334) O DNS (domain name system), sistema utilizado para a resolução de nomes na Internet, transforma um nome em um endereço IP e um endereço IP em um nome. TCE-ES Auditor (10/2012)
- 335) Registros de domínios do tipo ".br", mencionados no texto, são controlados pela autoridade certificadora nacional, que, no Brasil, é o Ministério das Relações Exteriores. BB2 Escriturário (05/2008) ★★★☆
- 336) No endereço eletrônico www.saude.sp.gov.br, há um erro, pois, na organização de domínio, não deve haver separação por estado (.sp), mas apenas a indicação de sítio governamental (.gov) e a indicação do país (.br). ANP Conhecimentos Básicos (01/2013) ★★☆☆
- 337) A Internet provê dois serviços a suas aplicações distribuídas: um serviço confiável, orientado para conexão, e um serviço não confiável, não orientado para conexão. Este último não oferece garantia alguma de entrega final dos dados no destino. MP-PI Cargo 11: Técnico Ministerial Informática (01/2012)
- 338) O protocolo TCP é orientado a conexão e inclui mecanismos de retransmissão e controle de fluxo. FUB-Cargo 20: Técnico de TI (10/2013) ★★☆☆
- 339) O protocolo TCP provê garantia de entrega ordenada e é orientado a conexão. O protocolo UDP é orientado a datagramas. BRB Analista de TI (10/2011)
- 340) O TCP (Transmission Control Protocol), um protocolo não orientado para conexão, possibilita transferência de dados na Internet, com características de não confiabilidade, isto é, a mensagem pode não chegar ao receptor ou mensagens enviadas podem chegar fora da ordem de envio. TJ-RR Cargo 6: Oficial de Justiça (05/2011)

341) A utilização do TCP (transmission control protocol) permite que as aplicações se comuniquem de forma segura, independentemente das camadas inferiores, restringindo-se os roteadores ao papel de encaminhamento dos dados sob a forma de datagramas, sem o controle dos dados, que é realizado pela camada de transporte. Perícia Oficial-AL - Perito Criminal - TI (11/2013) ★★★★☆

342) O protocolo UDP provê entrega ordenada e confiável, sendo indicado para aplicações do tipo challenge-response. FUB - Cargo 20: Técnico de TI (10/2013) \*\*\*\*

343) A versão 6 do IP amplia o tamanho do endereço IP de 32 bits, da versão 4, para 64 bits, a fim de que haja endereços IP para todas as máquinas sob controle desse protocolo. Correios - Cargo 3: Analista - Desenvolvimento de Sistemas (05/2011)

344) O protocolo IP garante a transferência fiável da informação, executando funções de detecção e recuperação de erros. TRE-RJ - Cargo 10: Técnico Judiciário – Programação de Sistemas (08/2012)

345) O IPv4 (Internet Protocol versão 4) tem um limite de gerenciamento de cerca de 4 bilhões de endereços IP, ou seja, de 4 bilhões de equipamentos conectados. Já o IPv6 (Internet Protocol versão 6) usa endereços de 128 bits que extrapolam o limite de 4 bilhões de endereços IP e acrescenta melhoramentos em aspectos de segurança, mobilidade e desempenho. CNJ - Técnico Judiciário - Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013)

346) Em uma rede que utiliza protocolos TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), não pode haver placas de rede com duplicação de endereço lógico de rede IP (Internet Protocol) e endereço físico MAC (media access control). CNJ - Técnico Judiciário - Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★★★☆

347) O serviço HTTP adota o modelo cliente/servidor de operação, no qual um ou mais clientes realizam uma série de requisições e um servidor as responde. FUB - Cargo 20: Técnico de TI (10/2013) ★★★☆☆

### 12 Internet Explorer

- 348) Assinale a opção que cita apenas exemplos de navegadores web: TJ AL - Analista Judiciário (09/2012)
- A) Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox e Dropbox
- B) Mozilla Firefox, Safari, Opera e Shiira
- C) Shiira, Windows Explorer, Google Chrome e Mozilla Thunderbird
- D) Dropbox, Mozilla Thunderbird, Outlook Express e Google
- E) Windows Explorer, Mozilla Firefox, Safari e Outlook Express
- 349) Tanto o Internet Explorer como o Google Chrome permitem a edição e alteração de arquivo no formato html ou htm. DPU - Agente Administrativo (05/2010)
- 350) Por meio do Mozilla Firefox, que é um programa de navegação na Internet, é possível navegar por páginas online, assim como por páginas em HTML que estejam armazenadas no computador do usuário. TJES-Conhecimentos Básicos NM (04/2011)
- 351) Browsers como Mozilla Firefox, Google Chrome ou Microsoft Internet Explorer podem ser customizados, adicionando-se novas funcionalidades, por meio de extensões, também denominadas add-ons. TJ-AL - Conhecimentos Básicos Cargo 19 (09/2012)
- 352) Uma página da Internet pode ser salva em uma pasta no drive C, independentemente da origem da página. MPU - Conhecimentos Básicos Cargos 34 e 35 (10/2013) ★★☆☆☆
- 353) Tanto no Microsoft Internet Explorer 9 quanto no Mozilla Firefox 4.1, é possível navegar por mais de uma página web abrindo-se cada nova página em uma nova aba ou guia. Corpo de Bombeiros - DF - Condutor (06/2011)
- 354) A ferramenta de navegação do Windows 7, o Internet Explorer, permite escolher o nível de bloqueio das janelas popups a serem visualizadas. SEDUC-AM – Assistente Administrativo NM (05/2011)



355) O símbolo

apresentado na barra de status do IE8 indica erro

na navegação decorrente de a página ter sido criada para navegação em sistema Linux e estar sendo acessada em computador cujo sistema operacional é o Windows. AGU-Administrador (05/2010)

356) O Internet Explorer fornece alguns recursos que ajudam a proteger a privacidade e a tornar o computador e as informações de identificação pessoal mais seguras, como, por exemplo, alertas de privacidade que informam quando o usuário está tentando acessar um sítio que não atende aos critérios das configurações de privacidade. ANVISA - Técnico Administrativo (03/2007) ★★☆☆☆

357) Por meio da opção de Filtragem InPrivate desse navegador, encontrada no menu Ferramentas, o usuário pode atribuir cada um dos sítios a uma das quatro zonas de segurança, quais sejam, Internet, Intranet local, sítios confiáveis e sítios restritos. SERPRO-Cargo 24: Técnico - Operação de Redes (05/2013) ★★☆☆☆

358) O navegador Internet Explorer 9 possui quatro zonas de segurança, entre elas a zona sites restritos que define segurança em nível de controle proibitivo a sites que possam danificar o computador ou informações, impedindo-os de executarem programas não permitidos pelo usuário. Perícia Oficial-AL - Conhecimentos Básicos Técnico Forense (11/2013) ★★★☆☆

359) Um duplo clique no ícone 👸 Internet permite que se abra a janela de propriedades de segurança da Internet. DFTRANS - NS (04/2008) \*\*\*

360) No Internet Explorer 8, para se agilizar os acessos a páginas preferenciais, é suficiente configurá-las como páginas iniciais. SEBRAE-

361) Caso haja processo de download em execução no acesso acima

referido, o uso do botão



permite que esse processo seja

interrompido. Pref. Vila Velha – Especialista em Gestão Pública NS – (02/2008) ★★☆☆☆

362) No Internet Explorer, a opção de armazenamento de histórico de navegação na Web permite o armazenamento de informações dos sítios visitados e selecionados pelo usuário, de modo que, em acesso futuro, elas sejam encontradas diretamente a partir do menu Favoritos. TJDFT - Cargo 4: Técnico Judiciário – Área: Administrativa (01/2013)

363) Para que sejam restauradas todas as abas e janelas do Internet Explorer, é suficiente selecionar, na aba Ferramentas, a opção Reabrir a última sessão de navegação. Essa ação pode ser realizada a qualquer momento da navegação, e não apenas no início de uma sessão. SERPRO -Analista - Advocacia (05/2013)

364) No IE8, ao se clicar a opção Página, serão apresentadas diversas opções, entre elas a que permite enviar a página ou seu link por correio eletrônico. AGU - Agente Administrativo (05/2010)

- 365) A guia de segurança desse navegador é empregada para configurar e alterar opções por meio das quais é possível proteger, em alguma medida, o computador contra conteúdo online potencialmente perigoso ou mal-intencionado. SERPRO - Cargo 24: Técnico − Operação de Redes (05/2013) ★★☆☆☆
- 366) Navegadores da Web podem ser configurados para não registrar os registros (logs) de navegação ou para excluí-los automaticamente. Esse tipo de ação dificulta o exame de informações acerca de sítios web visitados a partir de determinado sistema. PCDF - Agente (11/2013) ★★☆☆☆
- 367) No IE8, com a ativação da opção Navegação InPrivate no menu Segurança, informações da sessão de navegação, tais como cookies, arquivos de Internet temporários e histórico, são excluídas quando o IE é fechado. AGU-Administrador (05/2010)
- 368) No Internet Explorer 10, o filtro SmartScreen envia para os sítios visitados um sinal de que o usuário deseja que as informações coletadas sobre sua visita não sejam usadas para rastreá-lo durante a navegação na Internet. TCE-ES - Analista Administrativo (12/2013) ★★★☆☆

369) Por meio do conjunto de botões 4 é possível que um usuário



tenha acesso a recurso de filtragem de phishing do IE7, o que permite aumentar a segurança, restringindo-se o acesso a sítios que se passam por sítios regulares, tais como de bancos e lojas virtuais, e são utilizados por criminosos cibernéticos para roubar informações do usuário. BB2 Escriturário (05/2008) ★★★☆☆

370) No IE8, ao se clicar a ferramenta Internet. ANEEL - Téc. Administrativo (05/2010)



será feita a desconexão da

371) O Microsoft Internet Explorer permite ao usuário realizar configurações e procedimentos relativos ao ambiente Internet, por meio de janela disponibilizada no menu Ferramentas, ao se clicar a opção Opções da Internet, na qual é possível acessar: a guia Segurança, para aceitar ou não a criação de cookies; a guia Privacidade, para decidir o gue pode ou não ser visualizado; a guia Conteúdo, para decidir o que pode ou não ser executado. EBC - Nível Médio (10/2011)

372) No Internet Explorer 7, o usuário pode definir os sítios específicos da Internet dos quais aceitará cookies, podendo, assim, fazer um controle seletivo dos cookies armazenados no computador. DETRAN - Administrador

373) No Internet Explorer 8, é possível configurar várias páginas como home pages, de maneira que elas sejam abertas automaticamente quando ele for iniciado. Câmara dos Deputados - Conhecimentos Básicos para todos os cargos (06/2012)

374) Ao se clicar a opção Favoritos, é possível adicionar a página do MPU à lista de endereços favoritos. MPU - Cargo 2: Técnico Administração (05/2013) \*\*\*\*

375) Para enviar a página em apreço por email, como corpo de mensagem eletrônica, é suficiente clicar a ferramenta 🔀, na janela IE8, digitar o endereço do destinatário e, por fim, clicar o botão Enviar nessa última janela. TRE-MS - Analista Judiciário – Conhec. Básicos cargos 1 e 3 (01/2013) ★☆☆☆

376) Um cookie instalado em um computador que acessa um endereço de um sítio da Internet é preenchido com informações sobre o usuário visitante, podendo essas informações ser utilizadas novamente quando do próximo acesso ao mesmo sítio. SESA-ES-Nível Superior (03/2011)

377) No IE8, ao se clicar o botão , os feeds da página serão exibidos. Feed é um conteúdo frequentemente atualizado e publicado por um sítio. AGU-Agente Administrativo (05/2010)

378) RSS (really simple syndication) é uma forma de agregar notícias e blogs por meio de assinatura. Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP) PB -Conhecimentos Básicos NM (02/2009) ★★★☆☆

379) O recurso RSS (rich site summary ou really simple syndication) é uma forma simplificada de apresentar o conteúdo de um sítio, permitindo, por exemplo, que o usuário receba notícias do MTE em tempo real. MTE – Agente Administrativo - Cargo 3 NM (12/2008) ★★★☆☆

# 13 Mozilla Firefox e **GOOGLE CHROME**





380) O navegador Firefox é capaz de importar favoritos, histórico e informações de senha armazenada pelo navegador Microsoft Internet Explorer. IJNS-ES – Economia e Estatística (12/2010)

381) O modo de navegação anônimo, disponibilizado no navegador Google Chrome, possibilita que o usuário navegue na Internet sem que as páginas por ele visitadas sejam gravadas no histórico de navegação. PCDF - Escrivão de Polícia (10/2013) ★★☆☆☆



Com relação ao Google Chrome e à figura acima, que mostra uma janela desse navegador com uma página da Web sendo exibida, julgue os itens subsequentes.

382) Para se acessar a página de correio eletrônico Gmail, é suficiente aplicar um clique duplo no botão MTE - Auditor Fiscal do Trabalho (09/2013) \*\*\*\*

383) Na página mostrada, as pop-ups não estão bloqueadas. MTE - Auditor Fiscal do Trabalho (09/2013) ★★☆☆☆

384) Ao se clicar o botão 🖐, as palavras alagoas e estado serão pronunciadas no alto-falante do computador por um mecanismo de síntese de voz provido pelo Google. Perícia Oficial-AL - Papiloscopista (11/2013) \*\*\*\*

385) Caso se clique o botão 🚺 , a página inicial do Google será sempre exibida. Perícia Oficial-AL - Papiloscopista (11/2013) ★★☆☆☆

386) Ao se clicar o botão , será exibida uma lista de opções, entre as quais uma que permitirá imprimir a página em exibição. PCDF - Agente (11/2013) \*\*\*\*

387) O recurso do Firefox chamado Identificação de Site permite a visualização das informações salvas do usuário, incluindo dados de formulários, cookies, histórico de navegação e dados do cache. TCE-ES -Analista Administrativo (12/2013) ★★★☆☆

388) O sistema operacional atua no gerenciamento de arquivos, embora não seja o único responsável pela velocidade de acesso a esses arquivos. FUB - Base Cargos Nível Superior exceto 2 e 9 (10/2013)  $\bigstar \bigstar \bigstar$ 

389) Tanto o Google Chrome 21 quanto o Mozilla Firefox 15 possuem recursos que possibilitam aos usuários sincronizarem para uma determinada conta o histórico de navegação, os favoritos e as senhas e, desse modo, estarem acessíveis em outras máquinas. TJ AC - Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★★☆☆

390) O Firefox 13 possui a funcionalidade Firefox Sync, que possibilita armazenamento, na nuvem provida pelo Mozilla, de dados como favoritos, histórico e senhas. Assim, é possível recuperar e sincronizar esses dados em diferentes computadores ou dispositivos móveis. TRE-RJ - Cargo 8: Técnico Judiciário - Área Administrativa (08/2012)

391) O serviço Firefox Sync do navegador Mozilla Firefox permite a sincronização de favoritos, históricos de navegação, senhas, músicas e fotos de computadores diferentes ou até mesmo de celular. SSP-CE - Perícia Forense - Conhecimentos Gerais (04/2012)

392) Uma página web inserida nativamente em Favoritos, no Google Chrome 21, será inserida automaticamente, e sem a necessidade de configurações adicionais, na nuvem do Google (Google Cloud), o que possibilita que o usuário tenha acesso a essa página em outro computador. TCE-ES - Auditor (10/2012)

393) O Firefox 13, ou versão superior, disponibiliza suporte para ouso de applets e aplicações Java, desde que esta ferramenta esteja devidamente instalada no computador em uso e o plugin com suporte à Java esteja habilitado no navegador. ANATEL - Cargo 2: Técnico Administrativo (11/2012)

394) No Mozilla Firefox 12, é possível criar abas de aplicativos fixadas ao lado esquerdo do navegador mediante o seguinte procedimento: clicar com o botão direito do mouse a aba que será fixada e selecionar a opção Afixar como aplicativo. TJ RR - Cargos Nível Superior (08/2012)

395) O recurso Sandbox, presente nas versões mais recentes do Google Chrome e do Internet Explorer, permite customizar, sincronizar e compartilhar opções de configuração do navegador, como, por exemplo, favoritos, dados de formulários, histórico e aplicativos. TCE-ES - Analista Administrativo (12/2013) ★★★☆☆

# 14 OUTLOOK E MOZILLA **THUNDERBIRD**





396) Por meio do Microsoft Outlook, o usuário pode baixar suas

mensagens para o computador em uso, confeccionar a respostas a essas mensagens enguanto está desconectado da rede, enviá-las aos devidos destinatários quando se conectar de novo. Uma cópia dessas mensagens pode ser armazenada no servidor para que o usuário as acesse a partir de outras localidades. SEDU-ES - Professor (04/2010)

397) O Outlook tem a capacidade de armazenar os dados referentes a mensagens de email em um computador local, utilizando arquivos .pst. STM - Técnico cargos 22 e 24 (01/2011)

398) Por meio do menu Ferramentas, é possível acessar a janela Configurações de Conta, ilustrada, em parte, na figura a seguir, e criar novas contas de correio eletrônico dos tipos POP3, IMAP, ou HTTP. Correios - Cargo 14: Analista de Correios – Engenharia Eletrônica (05/2011)

399) É possível incluir no Microsoft Outlook uma assinatura digital, que pode ser composta de texto, imagens e até uma imagem de assinatura manuscrita. Essa assinatura é utilizada para conferir os dados do usuário quando ele se identifica, mediante login, para acessar esse sistema de email. FUB – Cargo 26 - Auxiliar em Administração (10/2013) ★★☆☆☆

400) O software Microsoft Outlook Express não suporta a criação de filtros de correio eletrônico embasados em alguns dados da mensagem, entre eles o emissor e o receptor da mensagem. Corpo de Bombeiros-DF-Soldado Combatente (06/2011)

401) O Microsoft Outlook é semelhante ao Outlook Express, exceto pela velocidade de acesso, que é mais rápida no último caso. SEBRAE- Assistente

402) A utilização do Outlook Express tem a vantagem, em relação ao Microsoft Outlook, de não necessitar de configuração prévia para o envio e recebimento de mensagens de correio eletrônico. CEF - Advogado (05/2010)

403) No programa Outlook Express, os indicadores de mensagens de email enviadas em prioridades alta e baixa são, respectivamente, o símbolo de seta azul para baixo e o de exclamação em vermelho. ABIN-Oficial Técnico (11/2010)

404) No Outlook Express 6, ou versão superior, é possível criar filtros de mensagens com base nas informações de cabeçalho e de assunto do email, tal que as mensagens sejam automaticamente movidas entre as diferentes pastas disponíveis no aplicativo. ANATEL - Cargo 1: Analista Administrativo

405) No Microsoft Outlook Express é possível realizar configuração para ler emails em mais de um provedor. Todavia, novas mensagens, recebidas após essa configuração, ficam necessariamente misturadas na pasta denominada caixa de entrada dos referidos servidores. MP-PI - Conhecimentos Básicos (01/2012)

406) Tanto no Outlook Express quanto no Thunderbird é possível configurar contas de emails do Gmail e do Yahoo, por exemplo, permitindo receber ou enviar mensagens por esses servidores. TJ AC - Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★★☆☆

407) Por meio da utilização de características da linguagem HTML, é possível, no Outlook, o uso de formatação avançada de emails. Câmara dos Deputados - Analista Legislativo (10/2012)

408) Por meio do software Microsoft Outlook pode-se acessar o serviço de correio eletrônico, mediante o uso de certificado digital, para abrir a caixa postal do usuário de um servidor remoto. STJ - Analista - Conhecimentos Básicos (05/2012)

409) No Outlook Express, por meio da opção Salvar Como, as mensagens recebidas podem ser armazenadas em pastas de arquivamento localizadas na estrutura de diretórios do Windows. TELEBRAS - Conhecimentos Básicos NM (03/2013) ★★★☆☆

410) Considere que, ao enviar um e-mail a três destinatários diferentes, um remetente digite, nos campos Para:, Cc: e Cco: do programa usado, respectivamente, usuario1@serpro.gov.br, usuario2@serpro.gov.br e usuario3@serpro.gov.br. Nesse caso, usuario1 e usuario2 não verão o endereço de e-mail de usuario3 na mensagem recebida, enquanto que usuario3 verá os endereços de e-mail dos dois primeiros. SERPRO - Cargo 16 -Analista – Operação de Redes (05/2010)

411) Para anexar um arquivo no Outlook Express, é suficiente clicar as opções Arquivo e Abrir; selecionar o arquivo desejado, e clicar OK. SEGER-ES - Analista do Executivo − Conhecimentos Básicos (02/2013) ★★☆☆☆

412) Para indicar que a mensagem tem prioridade alta, é suficiente que se

clique o ícone



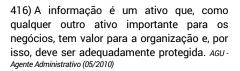
. Correios - Analista de Correios- Cargo 5: Suporte de Sistemas (05/2011)

413) O Mozilla Thunderbird é um programa livre e gratuito de email que, entre outras funcionalidades, possui um recurso de anti-spam que identifica as mensagens indesejadas. Essas mensagens podem ser armazenadas em uma pasta diferente da caixa de entrada de email do USUÁRIO. TJ-ES- Nível Superior (exceto para os cargos 3, 4, 5 e 17 (04/2011)

414) No Thunderbird 13, ou versão superior, é possível alterar o texto de um email mediante o uso das tags HTML. ANATEL - Cargo 1: Analista Administrativo

415) O Thunderbird 13 permite a realização de pesquisa na web a partir do próprio programa. Um exemplo é a pesquisa por termos, presentes no conteúdo de um email. TRE-RJ - Cargo 8: Técnico Judiciário - Área Administrativa (08/2012)

# 15 SEGURANÇA DA ÎNFORMAÇÃO





417) A segurança da informação pode ser entendida como uma atividade voltada à preservação de princípios básicos, como confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. BASA - Cargo 22: Técnico Científico -Segurança da Informação (07/2012)

418) Honeypots são mecanismos de segurança, geralmente isolados e monitorados, que aparentam conter informação útil e valiosa para a organização. São armadilhas para enganar agentes invasores como spammers ou crackers. BRB - Analista de TI (10/2011)

419) Ferramentas como firewall e antivírus para estação de trabalho não ajudam a reduzir riscos de segurança da informação. IFB - NS (02/2011)

- 420) O PEN TEST (Penetration Test), processo que permite identificar vulnerabilidades para a organização, dispõe de recursos para o emprego dos mais diversificados métodos que um atacante pode utilizar, como ataques lógicos, físicos e engenharia social. PC-ES Cargo 4: Perito Criminal (01/2011)
- 421) As ameaças são fatores externos que podem gerar incidente de segurança da informação por intermédio da exploração das vulnerabilidades dos ativos de informação. SSP-CE Pericia Forense Conhecimentos Gerais (04/2012)
- 422) Uma das formas de um servidor público proteger as informações confidenciais de uma organização é impedir que pessoas não autorizadas acessem seu ambiente de trabalho e utilizem seu computador. MJ Conhec. básicos todos os cargos (08/2013)
- 423) Para aumentar a segurança de um programa, deve-se evitar o uso de senhas consideradas frágeis, como o próprio nome e identificador de usuário, sendo recomendada a criação de senhas consideradas fortes, ou seja, aquelas que incluem, em sua composição, letras (maiúsculas e minúsculas), números e símbolos embaralhados, totalizando, preferencialmente, mais de seis caracteres. CNJ Técnico Judiciário Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★☆☆
- 424) Pragas virtuais, que são programas executados sem a devida ordem ou o devido conhecimento do usuário, podem causar danos e efeitos adversos nos computadores. TJ AC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★☆☆
- 425) O uso não controlado de pendrives expõe os computadores da empresa ao risco de contaminação por programas maliciosos. *TJ AC Cargo* 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★☆☆☆

Malware é qualquer tipo de software que pode causar algum impacto negativo sobre a informação, podendo afetar sua disponibilidade, integridade e confidencialidade. Outros softwares são produzidos para oferecer proteção contra os ataques provenientes dos malwares. Com relação a esse tema, julgue os próximos itens.

- 426) Cavalos-de-troia, adwares e vermes são exemplos de pragas virtuais. SEDU-ES – Agente de Suporte Educacional (04/2010)
- 427) Vírus, worms e pragas virtuais não infectam computadores conectados via rede wireless. TRE-MS Analista Judiciário Conhec. Básicos cargos 1 e 3 (01/2013) ★☆☆☆
- 428) Uma ferramenta anti-spam tem a capacidade de avaliar as mensagens recebidas pelo usuário e detectar se estas são ou não indesejadas. STM Analista cargos 1 e 2 Conhec. Básicos (01/2011)
- 429) Quando enviado na forma de correio eletrônico para uma quantidade considerável de destinatários, um hoax pode ser considerado um tipo de spam, em que o spammer cria e distribui histórias falsas, algumas delas denominadas lendas urbanas. PRF Policial Rodoviário Federal NM (09/2008) ★★★☆☆
- 430) Quando um número grande de usuários recebe um vírus eletrônico por meio de arquivo anexado a uma mensagem de e-mail, caracteriza-se a situação de vulnerabilidade denominada spam. EMBASA Assist. Serviços Administrativos (02/2010)
- 431) Os worms são pouco ofensivos, pois referem-se ao envio automático de mensagens indesejadas de correio eletrônico a um grande número de destinatários, que não as solicitaram ou que tiveram seus endereços eletrônicos copiados de um sítio pirata. BRB-Aux. Enfermagem (03/2010)
- 432) Phishing é a técnica de criar páginas falsas, idênticas às oficiais, para capturar informações de usuários dessas páginas. MPU Analista Direito (05/2013) ★★☆☆
- 433) Phishing é a técnica empregada por vírus e cavalos de troia para obter informações confidenciais do usuário, como, por exemplo, dados bancários. DPF-Perito Criminal Federal/Área 3 (07/2013) ★☆☆☆☆15

- 434) Uma das pragas virtuais que constantemente vêm incomodando usuários da Internet é a técnica de *Phishing Scam*, que consiste em induzir os usuários por meio de páginas falsas a fornecer senhas ou outros dados pessoais. SEPLAG/IBRAM-Conhecimentos Básicos NS (07/2009) ★★☆☆
- 435) Phishing scam são e-mails não solicitados que tentam convencer o destinatário a acessar páginas fraudulentas na Internet com o objetivo de capturar informações, como senhas de contas bancárias e números de cartões de crédito. Prefeitura de Ipojuca Conhecimentos Básicos NM (07/2009)
- 436) A denominada engenharia social é uma técnica utilizada para se obter informação a partir de uma relação de confiança. SEDUC-AM Assistente Administrativo NM (05/2011)
- 437) O vírus de computador é assim denominado em virtude de diversas analogias poderem ser feitas entre esse tipo de vírus e os vírus orgânicos. TRT 10° Analista Jud. Conhec. Básicos Cargos 1-9 (02/2013) ★★☆☆
- 438) Vírus de macro infectam arquivos criados por softwares que utilizam linguagem de macro, como as planilhas eletrônicas Excel e os documentos de texto Word. Os danos variam de alterações nos comandos do aplicativo à perda total das informações. CNJ Técnico Judiciário − Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★★☆☆
- 439) Alguns vírus têm a capacidade de modificar registros de computadores com sistema operacional Windows e de fazer com que sejam executados toda vez que o computador for iniciado. Corpo de Bombeiros-DF-Soldado Combatente (06/2011)
- 440) Os vírus do tipo mutante são capazes de modificar a estrutura de arquivos, para dificultar sua detecção por antivírus. BASA Cargo 23: Técnico Científico Suporte Técnico (07/2012)
- 441) Um vírus metamórfico faz mutação a cada infecção, podendo tanto mudar de comportamento quanto de aparência. IPEA Cargo 2: Analista de Sistemas Perfil: Suporte de Infra-estrutura (12/2008) ★★★☆☆
- 442) Os vírus do tipo hoax são facilmente detectados pelas ferramentas de antivírus que utilizam técnicas de detecção por assinaturas, pois fazem uso de macros já conhecidas de vírus. BASA Cargo 23: Técnico Científico Suporte Técnico (07/2012)
- 443) Um arquivo do tipo PDF não carrega código malicioso, como cavalo de troia. Câmara dos Deputados Analista Legislativo (10/2012)
- 444) Em um sistema Windows, os vírus de computador podem infectar arquivos do tipo: TJ-RO-Cargo 23: Técnico Judiciário (11/2012)
- A) com, pdf e log. D) xml, txt e exe. B) exe, dll e txt. E) txt, log e com.
- C) pdf, exe e com.
- 445) Os vírus, ao se propagarem, inserem cópias de seu próprio código em outros programas, enquanto os worms se propagam pelas redes, explorando, geralmente, alguma vulnerabilidade de outros softwares. PCDF Agente (11/2013) ★★☆☆
- 446) O worm, que é um programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, envia cópias de si mesmo para outros computadores e executa essa ação de forma diferente da realizada pelo vírus, não se propagando por meio da execução direta de suas cópias ou pela exploração automática de vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores. TCE-ES- Analista Administrativo (12/2013) ★★★☆☆
- 447) Worms são programas que se espalham em uma rede, criam cópias funcionais de si mesmo e infectam outros computadores. Assemb. Leg. CE Analista Legislativo Administração (2011)
- 448) Ao contrário de um vírus de computador, que é capaz de se autorreplicar e não necessita de um programa hospedeiro para se propagar, um worm não pode se replicar automaticamente e necessita de um programa hospedeiro. PRF (08/2013) ★★☆☆

- 449) Worm é um programa que aparenta ter uma finalidade atraente, mas que esconde alguma funcionalidade maliciosa. EMBASA-Analista de Saneamento TI Redes (102/2010)
- 450) Cavalo de troia é um tipo de programa que se instala sem conhecimento do usuário. Por meio desse programa, o invasor pode ter acesso a arquivos do computador e copiá-los, além de poder formatar o disco rígido. TELEBRAS Conhecimentos Básicos NM (03/2013) ★★★☆
- 451) Cavalo de troia é um software legítimo que o usuário utiliza normalmente, mas, ao mesmo tempo, executa outras funções ilegais, como enviar mensagens e arquivos para o hacker ou abrir portas de entrada para futuras invasões. EMBASA-Analista Saneamento Assist. Informática I (02/2010)
- 452) O Trojan downloader, um programa que executa ações maliciosas sem o conhecimento do usuário, realiza download de outros códigos maliciosos na Internet e instala-os no computador infectado sem o consentimento do usuário. UNIPAMPA Cargo 2: Analista de Tecnologia da Informação (05/2013) ★★★★☆
- 453) Programas do tipo cavalo de troia, que usam código malintencionado autopropagável, podem distribuir-se automaticamente de um computador para outro por meio de conexões de rede. MPS Área Administrativa NM (09/2010)
- 454) Um cavalo de troia é um tipo de programa malicioso que, uma vez instalado no computador, possibilita o seu controle remotamente. TJ AC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★★☆☆
- 455) Backdoor é um programa que permite ao atacante contornar os controles de segurança de um sistema, proporcionando o acesso desautorizado com privilégios indevidos. EMBASA Analista de Saneamento TI Redes (02/2010)
- 456) Rootkit é um programa que instala novos códigos maliciosos, para assegurar acesso futuro em um computador infectado, e remove evidências em arquivos de logs. UNIPAMPA Cargo 2: Analista de Tecnologia da Informação (05/2013) ★★★☆☆
- 457) Port scanner é um programa que, se instalado em um computador, permite que um invasor volte a acessá-lo quando quiser para invadi-lo. Geralmente é instalado a partir de programas do tipo cavalo-de-troia ou até por e-mail. BASA Técnico Científico Administração (02/2010)
- 458) Com relação à segurança da informação, assinale a opção correta. TJ-AL-Conhecimentos Básicos Cargo 19 (09/2012)
- A) Vírus é um programa que monitora as atividades de um sistema e envia informações relativas a essas atividades para terceiros. Um exemplo é o vírus keylogger que é capaz de armazenar os caracteres digitados pelo usuário de um computador.
- B) Backdoor é um programa que permite o acesso de uma máquina a um invasor de computador, pois assegura a acessibilidade a essa máquina em modo remoto, sem utilizar, novamente, os métodos de realização da invasão.
- C) Worm é um programa ou parte de um programa de computador, usualmente malicioso, que se propaga ao criar cópias de si mesmo e, assim, se torna parte de outros programas e arquivos.
- D) Bot é um programa capaz de se propagar, automaticamente, por rede, pois envia cópias de si mesmo de computador para computador, por meio de execução direta ou por exploração automática das vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- E) Spyware é um programa que permite o controle remoto do agente invasor e é capaz de se propagar automaticamente, pois explora vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- 459) Um spyware pode ser utilizado de forma legítima ou maliciosa, pois sua função é monitorar atividades de um sistema, além de coletar e enviar informações a terceiros. INPI Cargo 7: Gestão da TI Infraestrutura em TI (02/2013) ★☆☆☆
- 460) A principal atividade de programas com códigos maliciosos e que funcionam na função de keylogger é apresentar propagandas não solicitadas pelo usuário, direcionando-o a sítios maliciosos. *INPI Cargo 7:* Gestão da *TI- Infraestrutura em TI (02/2013)* ★★☆☆☆

- 461) Keylogger é um programa de computador do tipo spyware cuja finalidade é monitorar tudo o que for digitado, a fim de descobrir senhas de banco, números de cartão de crédito e afins. Alguns casos de phishing e determinados tipos de fraudes virtuais baseiam-se no uso de keylogger. EMBASA-Analista Saneamento Assist. Informática (102/2010)
- 462) Adware é qualquer programa que, depois de instalado, automaticamente executa, mostra ou baixa publicidade para o computador. Alguns desses programas têm instruções para captar informações pessoais e passá-la para terceiros, sem a autorização ou o conhecimento do usuário, o que caracteriza a prática conhecida como spyware. EMBASA-Analista Saneamento Assist. Informática I (02/2010)
- 463) Um computador em uso na Internet é vulnerável ao ataque de vírus, razão por que a instalação e a constante atualização de antivírus são de fundamental importância para se evitar contaminações. TRT 10° Analista Jud. Conhec. Básicos Cargos 1-9 (02/2013) ★☆☆☆
- 464) O antispyware é um software que se destina especificamente a detectar e remover spywares, enquanto o antivírus é uma ferramenta que permite detectar e remover alguns programas maliciosos, o que inclui certos tipos de spywares. *TJ AC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012)* ★★★★☆
- 465) Com o uso de tecnologia heurística, alguns antivírus são capazes de detectar um vírus ainda desconhecido, por meio de sua ação no sistema do usuário. SERPRO Cargo 15 Analista Suporte Técnico (05/2010)
- 466) Os vírus surgem cada vez mais rapidamente, mas a instalação de antivírus é suficiente para eliminá-los, por meio do reconhecimento da assinatura do vírus. PC-PB Delegado de Polícia (03/2010)
- 467) Por meio de atualizações de assinaturas de antivírus, detectam-se os vírus mais recentes incluídos na lista de assinaturas, contudo, esse procedimento não garante a detecção de novos tipos de vírus. CPRM (Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais) Conhecimentos Básicos para o cargo de Analista em Geociências (08/2013) ★★☆☆
- 468) Não há semelhança entre antispywares e antivírus, que exercem funções bem distintas. SEGER-ES Analista do Executivo Conhecimentos Básicos (02/2013)
  ★★☆☆☆
- 469) Vírus, spywares, worms e trojans são conhecidas ameaças aos ambientes eletrônicos que devem ser monitoradas por meio de software de segurança específicos para cada tipo de ameaça. MEC-Agente Administrativo (09/2009) ★★★★☆
- 470) O ser humano possui traços psicológicos e comportamentais que o tornam vulneráveis a ataques de engenharia social, como a vontade de ser útil, a busca por novas amizades, esteganografia e autoconfiança. DPF-Perito Criminal Federal/Área 3 (07/2013) ★★★☆☆<sup>16</sup>
- 471) DDOS (distributed denial of service) é um tipo de ataque que tem a finalidade de inviabilizar o funcionamento de um computador. Para isso, a partir de vários computadores, é enviada grande quantidade de requisições a determinado serviço, a fim de consumir os recursos do computador alvo do ataque. INPI Cargo 7: Gestão da TI Infraestrutura em TI (02/2013) ★★☆☆
- 472) O ataque do tipo defacement procura identificar vulnerabilidades por meio de varreduras minuciosas em uma rede e, com base nas informações coletadas, invadir a rede atacada ou obter dados confidenciais. ANTT Cargo 8: Analista Administrativo − Infraestrutura de TI (08/2013) ★★★★☆
- 473) A possibilidade de 'roubo de identidade' é problema de segurança comum relacionado ao uso de redes sociais, visto que dados para construção de perfis falsos de usuário são facilmente acessíveis a potenciais 'criminosos digitais'. PC-BA-Escrivão de Policia (05/2013) ★★★☆
- 474) Um firewall serve, basicamente, para filtrar os pacotes que entram e(ou) saem de um computador e para verificar se o tráfego é permitido ou não. MCTI-Conhecimentos básicos de Nível Intermediário Assistente em Ciência e Tecnologia 1 e Técnico 1 (08/2012)

- 475) Um firewall é um software que realiza análises do fluxo de pacotes de dados, filtragens e registros dentro de uma estrutura de rede e executa comando de filtragem previamente especificado com base nas necessidades de compartilhamento, acesso e proteção requeridas pela rede e pelas informações nela disponíveis. MJ Conhec. básicos todos os cargos (08/2013)
- 476) O firewall atua interceptando conexões não autorizadas e(ou) nocivas em uma rede, impedindo, assim, que elas se propaguem. MPU-Cargo 2: Técnico Administração (05/2013) ★★☆☆
- 477) Firewall é um dispositivo que consiste em software e(ou) hardware, utilizado para filtrar as informações que transitam entre as redes de computadores e a Internet. Câmara dos Deputados Técnico Legislativo Técnico em Radiologia (10/2012) ★★☆☆
- 478) O firewall é indicado para filtrar o acesso a determinado computador ou rede de computadores, por meio da atribuição de regras específicas que podem negar o acesso de usuários não autorizados, assim como de vírus e outras ameaças, ao ambiente computacional. SEPLAG/IBRAM Conhecimentos Básicos NS (07/2009) ★★☆☆☆
- 479) O firewall do Windows XP restringe as informações que chegam ao computador no qual ele está instalado vindas de outros computadores, o que permite maior controle sobre os dados e oferece proteção contra pessoas ou programas que tentem conectar o computador sem permissão. TCU Cargo 4: Técnico Federal de Controle Externo Área: Apoio Técnico e Administrativo Especialidade: Técnica Administrativa (07/2009) ★★★☆☆
- 480) Firewall pode ser definido como uma barreira de proteção que controla o tráfego de dados entre o computador local e a Internet. Existem firewalls baseados na combinação de hardware e software e firewalls baseados somente em software. MPE-AM · Cargo 9: Agente de Apoio Função: Manutenção Informática (01/2008) ★★☆☆
- 481) Normalmente, a política default recomendável para um firewall é a de bloquear todo o tráfego, a menos que este seja explicitamente permitido. UNIPAMPA Cargo 3: Analista de Tecnologia da Informação Área: Rede e Suporte (07/2009) ★★☆☆
- 482) Um firewall é complementar ao antivírus e não pode substituí-lo, uma vez que os firewalls são programas utilizados para evitar que conexões suspeitas e não autorizadas vindas da Internet tenham acesso ao computador do usuário. TRERJ-Cargo 3: Analista Judiciário Análise de Sistemas (08/2012)
- 483) Fazendo analogia com uma loja real, um firewall seria equivalente ao controle de acesso à loja por intermédio de porteiros, vigias, limites físicos e portas. Da mesma forma, a política de segurança, no firewall, equivale ao modelo de conduta do cidadão visitante da loja e de procedimentos por parte dos funcionários para garantir o bom comportamento social dos visitantes e a integridade do patrimônio da loja. SERPRO Cargo 15 Analista Suporte Técnico (05/2010)
- 484) Os firewalls podem ser implementados tanto em software quanto em hardware. A necessidade de um tipo ou de outro normalmente é determinada pelo tamanho e pela complexidade da rede que o firewall vai proteger. SERPRO Cargo 16 Analista Operação de Redes (05/2010)
- 485) Um firewall é utilizado para controle de acesso lógico, bloqueando todos os arquivos infectados com vírus e programas maliciosos que tentam infiltrar-se em uma rede ou computador. FUNASA Conhecimentos Básicos (11/2013) ★★☆☆
- 486) Um firewall permite detectar e bloquear acessos a anexos de emails suspeitos, bem como detectar e desativar vírus que contaminaram um computador ou uma rede. STF-Analista Judiciário Área Judiciária (12/2013) ★★☆☆
- 487) Se o firewall pessoal estiver habilitado na estação de trabalho, ele será capaz de bloquear o tráfego de rede com destino final à estação de trabalho ao ser direcionado a uma porta específica. BACEN Analista Área 2: Suporte à Infraestrutura de TI (10/2013) ★★★☆☆

- 488) Para proteger um computador contra os efeitos de um worm, podese utilizar, como recurso, um firewall pessoal. FNDE - Cargo 1: Especialista em Financiamento e Execução de Programas e Projetos Educacionais (11/2012)
- 489) Os sistemas IDS (intrusion detection system) e IPS (intrusion prevention system) utilizam metodologias similares na identificação de ataques, visto que ambos analisam o tráfego de rede em busca de assinaturas ou de conjunto de regras que possibilitem a identificação dos ataques. DPF- Papiloscopista Polícia Federal (05/2012) \*\*\*\*\*\*\*\*\*
- 490) Sistemas de prevenção à intrusão (IPS) e sistemas de detecção de intrusão (IDS) são sistemas concebidos com os mesmos propósitos. A diferença entre eles encontra-se no público-alvo. Enquanto os IPS são sistemas voltados para os usuários domésticos, os IDS focam as grandes redes corporativas. TJAC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★★★☆
- 491) Firewalls e IDSs são dispositivos que inspecionam tráfego de rede, entretanto, enquanto os primeiros tipicamente se restringem aos cabeçalhos dos pacotes, os últimos estendem a inspeção aos dados carregados pelos pacotes. UNIPAMPA Cargo 3: Analista de Tecnologia da Informação Área: Rede e Suporte (07/2009) ★★★☆
- 492) IPS e IDS operam sobre pacotes em uma rede de forma idêntica, entretanto, enquanto o primeiro bloqueia o tráfego quando algum pacote malicioso é detectado, o último tipicamente limita-se a gerar alarmes. UNIPAMPA Cargo 3: Analista de Tecnologia da Informação Área: Rede e Suporte (07/2009)
- 493) Firewalls podem ser usados para estabelecer a chamada zona deslimitarizada (DMZ), que é um segmento de rede localizado entre a rede protegida e a rede desprotegida. EMBASA Analista Saneamento Téc. Programação e Suporte TI/Rede (02/2010)
- 494) Uma rede desmilitarizada (DMZ), estabelecida por meio de firewall, é uma rede intermediária, localizada entre a rede interna e a externa. A utilização desse tipo de rede permite que o administrador de redes configure regras distintas para o firewall interno e para o firewall externo. Assemb. Leg. CE Cargo 8: Analista Legislativo Informática (12/2011)
- 495) As características básicas da segurança da informação confidencialidade, integridade e disponibilidade não são atributos exclusivos dos sistemas computacionais. TRT 10° Analista Jud. Conhec. Básicos Cargos 1-9 (02/2013) ★☆☆☆
- 496) Disponibilidade é a propriedade do sistema, ou de componente do sistema, que garante que ele (sistema ou componente) e as informações nele contidas sejam acessíveis e utilizáveis por usuário ou entidade devidamente autorizados. TJ-RR Cargo 6: Oficial de Justiça (05/2011)
- 497) A perda da disponibilidade acontece quando uma determinada informação fica exposta a manuseio por uma pessoa não autorizada, possibilitando que esta efetue alterações que não foram aprovadas e não estão sob o controle do proprietário da informação. TCE-ES-Analista Administrativo Área 7: Informática (12/2013) ★★☆☆
- 498) Se um sítio da web sofrer comprometimento devido a problemas de hardware no servidor, impossibilitando a visualização do conteúdo pelos usuários, esse fato poderá ser considerado como comprometimento da disponibilidade do serviço. TCE-RO Cargo 1: Analista de Informática (08/2013)
- 499) Um ataque à infraestrutura de conectividade de um banco à Internet, interrompendo o acesso a seus serviços de home banking, afeta a disponibilidade. SERPRO Cargo 7: Analista Desenvolvimento de Sistemas (05/2013)
- 500) Suponha que pessoas, autorizadas e não autorizadas, tenham acessado informações confidenciais de determinada instituição. Nesse caso, a confidencialidade será mantida se ninguém fizer qualquer divulgação ou exposição das informações. INPI Cargo 7: Gestão da TI- Infraestrutura em TI (02/2013) ★★★☆☆
- 501) O termo de confidencialidade, de acordo com norma NBRISO/IEC, representa a propriedade de salvaguarda da exatidão e completude de ativos. TRE-RJ Cargo 3: Analista Judiciário Análise de Sistemas (08/2012)

- 502) Para que haja maior confidencialidade das informações, estas devem estar disponíveis apenas para as pessoas a que elas forem destinadas. BASA Conhecimentos Básicos para os Cargos de 1 a 15 Técnico Científico (07/2012)
- 503) Criptografia é uma técnica usada para proteger a confidencialidade das informações, enquanto a assinatura digital, que pode ser aplicada a qualquer forma de documento processado eletronicamente, protege a autenticidade e a integridade. EMBASA Analista Saneamento Téc. Programação e Suporte de TI (02/2010)
- 504) Autenticidade é um critério de segurança para a garantia do reconhecimento da identidade do usuário que envia e recebe uma informação por meio de recursos computacionais. *TJDFT Cargo 4: Técnico Judiciário Área: Administrativa (01/2013)* ★★☆☆<sup>18</sup>
- 505) Não repudiação é a propriedade que garante que o transmissor (ou receptor) de uma mensagem não possa negar tê-la transmitido (ou recebido). TJ-RR Cargo 6: Oficial de Justiça (05/2011)
- 506) Considere que um arquivo que esteja sendo transferido entre dois usuários tenha sido interceptado e seu conteúdo tenha sido visualizado e encaminhado a outros usuários. Nessa situação, caracterizou-se a ocorrência do comprometimento da integridade do arquivo. TCE-RO Cargo 1: Analista de Informática (08/2013)
- 507) Considere que um usuário armazenou um arquivo nesse servidor e, após dois dias, verificou que o arquivo está modificado, de forma indevida, uma vez que somente ele tinha privilégios de gravação na área em que armazenou esse arquivo. Nessa situação, houve problema de segurança da informação relacionado à disponibilidade do arquivo. TRE-RJ Cargo 9: Técnico Judiciário Operação de Computador (08/2012)
- 508) Criptografia é uma técnica matemática capaz de transformar uma informação da sua forma original para outra forma totalmente ilegível, a partir da qual um processo inverso pode voltar a recuperar a informação para seu formato original. *TCE-ES Analista Administrativo − Área 7: Informática* (12/2013) ★★☆☆
- 509) Criptografia é a técnica de converter uma mensagem ou mesmo um arquivo utilizando um código secreto. Com o propósito de segurança, as informações submetidas a essa técnica não podem ser utilizadas ou lidas até serem decodificadas. Agente de Policia Civil-TO NM (01/2008) ★★☆☆
- 510) A mensagem criptografada com a chave pública do destinatário garante que somente quem gerou a informação criptografada e o destinatário sejam capazes de abri-la. ABIN-Oficial Técnico (11/2010)
- 511) A criptografia, mecanismo de segurança auxiliar na preservação da confidencialidade de um documento, transforma, por meio de uma chave de codificação, o texto que se pretende proteger. TJDFT-Cargo 4: Técnico Judiciário Área: Administrativa (01/2013)
- 512) Um arquivo criptografado fica protegido contra contaminação por vírus. AGU-Administrador (05/2010)
- 513) A criptografia, muito utilizada em transações pela Internet, é um procedimento de segurança que cifra dados utilizando um processo matemático, de forma que apenas o destinatário consiga decifrá-los, o que impede que o possível interceptador de uma mensagem consiga modificá-la. CFO PM-DF (05/2010)
- 514) Na criptografia de chave pública, os usuários usam um par de chaves, sendo que o que é realizado com uma chave só pode ser desfeito com a outra chave. EMBASA-Analista de Saneamento TI Desenvolvimento (02/2010)
- 515) Em uma comunicação, considere que o emissor e o receptor sejam representados, respectivamente, por A e B. Nesse caso, tanto o uso de criptografia simétrica (em que uma chave K seja compartilhada por A e B) quanto o uso de criptografia assimétrica (em que A use a chave pública de B para criptografar mensagens) não garantem o princípio da irretratabilidade. BRB Analista de TI (10/2011)
- 516) Em sistemas de criptografia assimétrica existem duas chaves com funções complementares que devem ser mantidas em segredo. MPU Cargo 33: Técnico TI e Comunicação (10/2013) ★★☆☆

- 517) Os algoritmos de chaves simétricas e assimétricas são as categorias básicas de algoritmos criptográficos, sendo os de chaves assimétricas a base conceitual da certificação digital. TCE-ES Analista Administrativo Área 7: Informática (12/2013) ★★☆☆
- 518) Certificado digital é um tipo de registro eletrônico, com chave pública, que contém dados capazes de identificar uma entidade. Além disso, é validado por outra entidade e pode ser emitido para pessoas físicas e jurídicas. INPI Cargo 7: Gestão da TI- Infraestrutura em TI (02/2013) ★★★☆
- 519) As autoridades de registro, que se devem vincular a uma autoridade certificadora, recebem, validam, verificam e encaminham as solicitações de emissão e de revogação dos certificados digitais para as autoridades certificadoras. TRT 10ª-Analista Jud. Cargo 7-TI (02/2013) ★★☆☆
- 520) A autoridade certificadora, que atua como um tipo de cartório digital, é responsável por emitir certificados digitais. TJDFT Conhecimentos básicos NS (01/2013)
- 521) À autoridade certificadora (AC) cabe receber, validar e encaminhar solicitações de emissão, bem como revogar certificados digitais e identificar, de forma presencial, seus solicitantes, mantendo sempre registros de suas operações. TRT 10°-Analista Jud. Cargo 7: Analista Jud. TI (11/2012) ★★☆☆¹9
- 522) Um certificado digital, ou identidade digital, pode ser utilizado em assinatura de documentos eletrônicos e de e-mail, autenticação de sítio da Internet, identificação de usuário em redes, acesso a serviços da secretaria da receita federal, transações bancárias e comércio eletrônico. EMBASA Analista Saneamento Assist. Informática I (02/2010)
- 523) Para conferir a autenticidade de um certificado digital, é necessário utilizar o certificado digital da autoridade certificadora que o emitiu. Esse certificado pode ser emitido por outra autoridade certificadora ou pode ser autoassinado. Correios Cargo 3: Analista Desenvolvimento de Sistemas (05/2011)
- 524) Uma das etapas da assinatura digital é a criptografia do documento, que impede que este seja lido por pessoas não autorizadas. UNIPAMPA Cargo 50: Técnico de Tecnologia da Informação Área: Rede e Suporte (07/2009)
- 525) A assinatura digital consiste na criação de um código de modo que a pessoa ou entidade que receber uma mensagem contendo este código possa verificar se o remetente é mesmo quem diz ser e identificar qualquer mensagem que possa ter sido modificada. Delegado de Policia Civil de 1ª Classe NS TO (01/2008) ★★★☆☆
- 526) Se um usuário assina uma mensagem com sua própria chave pública e a envia, o destinatário será capaz de verificar a autenticidade e a integridade da mensagem. MPU-Cargo 33: Técnico TI e Comunicação (10/2013) ★★★☆☆
- 527) A verificação da assinatura é uma operação privada, pois só quem possui a chave privada do emitente pode verificar a autoria do documento.

  ANP-Perfil 1: Analista Administrativo Área I (01/2013) ★★☆☆
- 528) Para assinar digitalmente um documento eletrônico, um usuário deve utilizar a chave que consta no seu certificado digital. Correios Cargo 3: Analista Desenvolvimento de Sistemas (05/2011)
- 529) A verificação da integridade de um arquivo transmitido entre dois computadores pode ser realizada por meio da geração de um hash no computador de origem e da conferência desse hash no computador de destino. FUB CARGO 2: Analista de TI (10/2013) ★★★★☆
- 530) Códigos de autenticação de mensagem em que são usadas funções de resumo criptográfico (hash) com chave oferecem garantias contra a forja de mensagens. SERPRO Cargo 7: Analista Desenvolvimento de Sistemas (05/2013) \*\*\*\*
- 531) De forma semelhante a assinaturas digitais, o hash pode ser implementado utilizando-se técnicas criptográficas, por meio de pares de chaves relacionadas, em que a chave privada é aplicada para criar a assinatura ou o hash e a chave pública realiza a verificação dessa assinatura. ANTT Cargo 7: Analista Administrativo Desenvolvimento de Sistemas da Informação (194/2013)

### 16 BACKUP

532) Manter arquivos importantes armazenados em diretórios fisicamente distintos é um hábito que garante a recuperação dos dados em caso de sinistro. ANS - Conhec. Básicos NM (07/2013) ★★☆☆



- 533) A cópia de segurança de pastas e arquivos, também denominada becape, deve ser feita com determinada periodicidade, em locais seguros, distintos do local em que os dados foram salvos originalmente, a fim de permitir a recuperação dos dados salvos em caso de perdas. PC AL Delegado de Policia (11/2012)
- 534) Nos casos em que haja necessidade de recuperação de dados com grande rapidez, recomenda-se que o backup seja realizado na mesma mídia em que estejam armazenados os dados originais. *TJAC-Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012)* ★★☆☆
- 535) Para que a efetividade dos procedimentos de backup seja garantida, é necessário que os procedimentos de recuperação de dados sejam regularmente testados. *TJ AC- Cargo 12: Técnico em Microinformática* (12/2012) ★★☆☆
- 536) Entre os meios de armazenamento mais utilizados corporativamente pelas áreas de tecnologia da informação para um sistema de backup, estão as fitas magnéticas (fita DAT), os discos magnéticos (disco rígido) e disquete e ópticos (CDROM), o disco de vídeo digital (DVD) e as memórias flash (pen drive). EMBASA Analista de Saneamento TI Banco de Dados (02/2010)
- 537) Quando devidamente planejados e executados, backups são capazes de restaurar e garantir toda a integridade de dados armazenados em computadores pessoais ou corporativos. TRT 10º região Cargo 2: Analista Judiciário Área: Administrativa Especialidade: Contabilidade (11/2012)
- 538) O armazenamento de dados em rede não dispensa o procedimento de becape. TRE-MS-Analista Judiciário Conhec. Básicos cargos 1 e 3 (01/2013) ★☆☆☆☆
- 539) A criação de backups no mesmo disco em que estão localizados os arquivos originais pode representar risco relacionado à segurança da informação. TRE-ES Técnico Conhecimentos Básicos (01/2011)
- 540) No sistema operacional Windows, é necessário instalar software específico para a execução de backup. CNJ-Técnico Judiciário Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★☆☆
- 541) Nos procedimentos de backup, é recomendável que as mídias do backup sejam armazenadas no mesmo local dos dados de origem, a fim de tornar a recuperação dos dados mais rápida e eficiente. TRE RJ Analista Judiciário (08/2012)
- 542) Imediatamente após a realização de um becape incremental utilizando-se um software próprio de becape, há expectativa de que esteja ajustado o flag archive de todos os arquivos originais que foram copiados para uma mídia de becape. *DPF Escrivão (07/2013)* ★★★☆<sup>20</sup>
- 543) Flags são bits ou campos pequenos que controlam alguma característica específica dos arquivos. A flag de repositório archive, por exemplo, é um bit que controla se a cópia de segurança do arquivo foi gerada. Perícia Oficial-AL Perito Criminal − TI (11/2013) ★★★★☆
- 544) O becape dos dados que emprega uma combinação de becapes normal e incremental é um método mais rápido e requer menor espaço de armazenamento, em relação aos demais tipos de becape. Entretanto, por meio desse becape, a recuperação de arquivos pode tornar-se difícil e lenta, pois o conjunto de becape poderá estar armazenado em diversos discos ou fitas. CPRM (Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais) Conhecimentos Básicos para o cargo de Técnico de Geociências (08/2013) \*\*\*
- 545) Tanto o becape incremental, quanto o diferencial copiam arquivos criados ou alterados desde o último becape normal, e o becape incremental não desmarca o atributo de arquivo. BACEN Analista Área 2: Suporte à Infraestrutura de TI (10/2013) \*\*\*\*\*\*\*\*

- 546) Em virtude de todos os becapes diferenciais executados incluírem todos os arquivos alterados desde o último becape completo, a recuperação de dados é mais rápida utilizando-se becapes diferenciais do que becapes incrementais. PC AL Escrivão de Policia (11/2012)
- 547) Com o uso de backups incrementais a recuperação de um determinado arquivo muitas vezes exige a busca em vários arquivos de backup. TJAC-Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★★☆☆
- 548) É imprescindível que, antes de se fazer um backup do tipo diferencial, seja feito um backup normal, uma vez que o diferencial copia apenas o que haja de diferente entre ele e o último backup normal. SESA-ES- Nivel Superior (03/2011)
- 549) Para a restauração de dados, é necessário utilizar o backup normal e o último backup incremental. FUB Cargo 15: Técnico TI (01/2011)
- 550) Um backup incremental copia arquivos criados ou alterados desde o último backup normal, e marca os arquivos como arquivos que passaram por backup. Caso esteja executando uma combinação dos backups normal e incremental, a restauração de arquivos e pastas exigirá o último backup normal e o último backup incremental. EMBASA-Analista de Saneamento TI Banco de Dados (02/2010)

### 17 CLOUD COMPUTING

551) A computação na nuvem tem sido uma ótima opção de acesso à Internet, desde que sejam favoráveis as condições meteorológicas. SEGER-ES-Analista do Executivo - Conhecimentos Básicos (02/2013) ★☆☆☆☆



- 552) Na computação em nuvem, o software é acessível por meio da compra de licenças. TJ AC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★☆☆
- 553) Com relação à funcionalidade, tipos e objetivos, a computação em nuvem é idêntica ao funcionamento de Web Services. *TJ AC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012)* ★★☆☆
- 554) Para que a aplicação seja considerada realmente na nuvem, ela deve atender a características essenciais, tais como autosserviço sob demanda; acesso por banda larga; agrupamento de recursos; elasticidade rápida; e serviço mensurado. CNJ- Técnico Judiciário − Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★☆☆
- 555) A infraestrutura utilizada no armazenamento de dados em nuvem privada é própria e atende, exclusivamente, a uma única organização. TRT 10ª-Analista Jud. Conhec. Básicos Cargos 1-9 (02/2013) ★★☆☆
- 556) Em nuvens públicas, que são executadas por terceiros, as aplicações de diversos usuários estão misturadas nos sistemas de armazenamento. Se houver necessidade temporária de aumentar a capacidade de armazenamento de determinado usuário, parte do recurso compartilhado poderá ser utilizada, sem a necessidade de aquisição de novos dispositivos de armazenamento pelo usuário. MPOG Categoria Profissional 2: Grupo Tecnologia da Informação (08/2013) ★★★☆☆
- 557) A computação em nuvem consiste na disponibilização de serviços por meio da Internet, os quais são pagos conforme a necessidade de uso (pay-per-use), oferecendo ao cliente a possibilidade de aumentar ou diminuir sua capacidade de armazenamento conforme a quantidade necessária para o uso. CNJ Técnico Judiciário Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013)
- 558) Com a cloud computing, não há mais necessidade de instalar ou armazenar aplicativos, arquivos e outros dados afins no computador ou em um servidor próximo, dada a disponibilidade desse conteúdo na Internet. MPU-Conhecimentos Básicos Cargos 34 e 35 (10/2013) ★★☆☆
- 559) A técnica de computação em nuvem pressupõe o uso de uma infraestrutura centralizada, com gerenciamento local e custo de aquisição medido em função da quantidade de usuários do sistema. MEC Ativ. Técn. Complexidade Gerencial Cargo 12: Analista Sist. Operacionais (10/2011)

- 560) Na computação em nuvem é possível ter acesso a informações, arquivos e programas em um sistema único, independentemente de plataforma, embora se exija do hardware em uso requisito mínimo semelhante ao dos servidores para se ter acesso aos dados. CNJ Técnico Judiciário Cargo 14: Programação de Sistemas (02/2013) ★★☆☆
- 561) Multitenancy é uma importante característica da computação em nuvem que garante que cada usuário acesse recursos da nuvem de forma exclusiva. BACEN-Analista-Área 1: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (10/2013) ★★★☆☆
- 562) O elemento central de processamento e armazenamento dos dados e das informações na nuvem é o datacenter na rede, que normalmente é provido por terceiros. TJ RR Cargos de nível médio (08/2012)
- 563) Na cloud computing, as nuvens são, por natureza, públicas, visto que são criadas, acessadas e mantidas pelos usuários de Internet; desse modo, não é factível e viável o conceito de nuvens privadas. TJ-AL Conhecimentos Básicos Cargo 19 (09/2012)
- 564) A contratação de um serviço de computação em nuvem do tipo PaaS (platform as a service) demandará do adquirente do serviço maior conhecimento de ferramentas automatizadas de gestão da infraestrutura, especialmente as relacionadas à administração de dados, quando comparada à contratação de um serviço do tipo SaaS (software as a service). BASA-Cargo 20: Técnico-Produção e Infraestrutura (07/2012)
- 565) Um dos cenários disponíveis para computação em nuvem é o SaaS (Software as a Service), cujos serviços dizem respeito a aplicações completas oferecidas aos usuários. Embora não seja instalado localmente na infraestrutura do cliente, o SaaS é utilizado pela web, podendo ser pago pelo tempo de uso ou volume, de acordo com a demanda. MPOG Categoria Profissional 2: Grupo Tecnologia da Informação (08/2013) ★★★☆☆
- 566) Com o lançamento do Office 365, a Microsoft disponibilizou para empresas serviços que podem ser acessados a partir de computadores conectados à Internet. *TJAC-Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012)* ★★★☆
- 567) O MS Office 365 é uma solução de Cloud Computing do tipo Plataform as a service (PaaS). TJ AC Cargo 12: Técnico em Microinformática (12/2012) ★★☆☆

#### 18 CLOUD STORAGE

568) O cloudstorage é um serviço de aluguel de espaço em disco via Internet, no qual as empresas pagam pelo espaço utilizado, pela quantidade de dados



trafegados, tanto para download como para upload, e pelo backup. BASA - Cargo 24: Técnico Bancário (07/2012)

- 569) O armazenamento em nuvem, ou em disco virtual, possibilita o armazenamento e o compartilhamento de arquivos e pastas de modo seguro, ou seja, sem que o usuário corra o risco de perder dados. MPU Analista Direito (05/2013) ★★☆☆
- 570) São vantagens do uso de cloudstorage, em comparação com as formas tradicionais de uso de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação, independentemente da disponibilidade de acesso à Internet, a manutenção, sob quaisquer circunstâncias, do sigilo e a preservação de dados pela nuvem. PC-BA-Delegado de Policia (05/2013) ★☆☆☆
- 571) Com o armazenamento dos dados na nuvem, o usuário não precisa preocupar-se com vírus ou com becape, uma vez que a responsabilidade passou a ser dos gestores de dados. SEGER-ES Analista do Executivo − Conhecimentos Básicos (02/2013) ★★☆☆
- 572) O Dropbox é um serviço freemium, ou seja, dá-se ao cliente a opção de usá-lo gratuitamente, mas cobra-se para obter algumas funções extras de armazenamento remoto de arquivos. TRT 10ª região Cargo 2: Analista Judiciário Área: Administrativa Especialidade: Contabilidade (11/2012)

- 573) iCloud é um sistema da Apple que permite ao usuário armazenar determinadas informações que, por sua vez, poderão ser acessadas por meio de diversos dispositivos, via Internet. TJ AL Analista Judiciário (09/2012)
- 574) Os recursos computacionais do provedor em nuvem caso essa opção fosse utilizada —, uma vez que fossem agrupados, poderiam servir a múltiplos consumidores em um modelo multiuso, com recursos físicos e virtuais diferentes. FNDE Cargo 2: Técnico em Financiamento e Execução de Programas e Projetos Educacionais (11/2012)

### 19 Pesquisa na Internet

575) Uma das formas de busca de informações na Internet utilizando os sítios de busca, como o Google, é por



meio da utilização de operadores booleanos, os quais podem variar dependendo da ferramenta de busca utilizada. TRE-BA - Téc. Administrativo (02/2010)

- 576) Alguns sítios eletrônicos de busca, como o Google, permitem pesquisas por voz. Ao se acessar esse sítio, pode-se realizar uma busca, clicando-se o botão com o desenho de um microfone e, a seguir, falando-se o termo da busca próximo a um microfone conectado e instalado corretamente no computador. FUB Cargo 26 Auxiliar em Administração (10/2013)
- 577) A pesquisa na Internet pode ser otimizada por meio de caracteres especiais que filtram o resultado. É o caso, por exemplo, dos caracteres booleanos AND, OR e NOT, que são aceitos por ferramentas de sítios de pesquisa como o Google, o Cadê e o Altavista. SEPLAG/IBRAM Conhecimentos Básicos NS (07/2009) ★★★☆☆
- 578) Ao se digitar o argumento de pesquisa tre -(minas gerais) no bing, serão localizadas as páginas que contenham o termo "tre" e excluídas as páginas que apresentem o termo "minas gerais". TRE-RJ Analista Judiciário Administração (08/2012)
- 579) No Google, ao se pesquisar financiamento carro-usado, o sítio retornará páginas que contenham os termos financiamento e carro e que não apresentem a palavra usado. BASA Cargo 24: Técnico Bancário (07/2012)
- 580) Em um sítio eletrônico como o Google, por exemplo, uma busca pelo termo atribuições do servidor público federal apresentará resultado igual àquele que seria obtido se, nessa busca, tal termo estivesse delimitado por aspas duplas. FUB Cargo 26 Auxiliar em Administração (10/2013) ★★☆☆
- 581) O Google, ferramenta de pesquisa na Internet, pode ser utilizado para se encontrar sítios nessa rede a partir de palavras-chave, digitadas no campo de busca, e para a visualização de textos e imagens relacionados a tais palavras. TJ-ES-Conhecimentos Básicos NM (04/2011)
- 582) No campo apropriado do sítio de buscas do Google, para se buscar um arquivo do tipo .pdf que contenha a palavra tjrr, deve-se digitar os seguintes termos: tjrr filetype:pdf. TJ RR- Cargos Nivel Superior (08/2012)
- 583) Algumas palavras, quando seguidas pelo sinal de dois-pontos, têm significado especial para o sítio de pesquisa Google. Uma dessas palavras é o operador link:. Por exemplo, a pesquisa link: <url> mostrará todas as páginas que apontam para o URL especificado. TRT 10° Analista Jud. Cargo 1: Administrativa (11/2012) ★★☆☆
- 584) Considere que um usuário deseje pesquisar o termo missão no sítio www.tce.es.gov.br. Nesse caso, se utilizasse o Bing ou o Google para realizar sua pesquisa, o usuário poderia utilizar a seguinte sintaxe: "missão" site:www.tce.es.gov.br. TCE-ES Auditor (10/2012)
- 585) Caso se digite, na caixa de pesquisa do Google, o argumento "crime eleitoral" site:www.tre-rj.gov.br, será localizada a ocorrência do termo "crime eleitoral", exatamente com essas palavras e nessa mesma ordem, apenas no sítio www.tre-rj.gov.br. TRERJ Analista Judiciário (08/2012)

586) O botão Pesquisa Google funciona de forma similar ao botão

Estou com sorte ; entretanto a lista de links gerada pelo segundo botão não é ordenada pelo número de acessos, como ocorre na lista de links gerada pelo primeiro botão. MTE - Auditor Fiscal do Trabalho (09/2013) ★★★☆☆

587) O SafeSearch é um recurso configurável do Google para impedir que sejam listados, como resultado da pesquisa, links de sítios suspeitos. CNJ -Analista Judiciário − Conhec. Básicos Área Administrativa (02/2013) ★★★☆☆

## 20 FÓRUM E GRUPO DE DISCUSSÃO

588) Ferramentas de grupos de discussão utilizam o email para a troca de mensagens entre os participantes, enquanto o mural é utilizado para disponibilizar as mensagens em um sítio da Web



que os participantes acessam. Correios - Auxiliar de Enfermagem (05/2011)

589) O conceito de grupos de discussão da Internet provém do termo listas de discussão, das quais fazem parte usuários cadastrados que recebem simultaneamente as mensagens enviadas para o grupo. PC-ES -Delegado Polícia Substituto (2010)

590) Um grupo de discussão é formado por usuários da Internet, que dialogam entre si, acerca de temas de interesse mútuo, mediante a troca de mensagens eletrônicas em determinado sítio da Web. TRE - MG - Técnico Judiciário – Área 1: Administrativa (03/2009) ★★☆☆☆

591) Um grupo de discussão é uma maneira fácil e imediata de se interagir na Internet, a exemplo dos chats que, em tempo real, possibilitam a duas ou mais pessoas se comunicarem de forma assíncrona. Os blogs e os fotologs também constituem exemplos de grupos de discussão. TRE-BA -Todos de nível superior (02/2010).

592) Um blog é um sítio cuja estrutura permite a atualização rápida a partir de acréscimos dos artigos, ou postagens. Uma desvantagem do blog é a necessidade de se ter um navegador com tecnologia de redes intranet para garantir a publicação das postagens. Correios - Letras cargo 26 (05/2011)

593) O Moodle, software livre utilizado para a criação de páginas web dinâmicas, dispõe de diversos módulos para gerir e configurar cursos ministrados a distância, como os módulos para criação de fóruns, questionários e chats. FUB – Cargo 15: Técnico TI (01/2011)

# 21 REDES SOCIAIS

594) As redes sociais são estruturas compostas por pessoas ou organizações que têm interesses comuns e se conectam por meio da Internet. SEGER-ES -Analista do Executivo - Conhecimentos Básicos (02/2013)



\*\*\*\*

595) A URL twitter.com disponibiliza um serviço de rede social que permite aos usuários a criação de um microbloque, no qual podem ser postados textos de, no máximo, 140 caracteres. Assemb. Leg. CE - Cargo 10: Analista Legislativo -Língua Portuguesa – Gramática Normativa e Revisão Ortográfica (12/2011)

596) Uma rede social é uma estrutura composta por pessoas ou organizações conectadas, que compartilham objetivos comuns.Via6, Orkut e LinkedIn são exemplos de redes sociais. MP-PI - Prova de conhecimentos

597) É possível utilizar recursos de vídeo conferência em chamadas de vídeo por meio das redes sociais Google+ e Twitter, contudo Linkedin e Facebook não possuem esses recursos. TJ-AL - Conhecimentos Básicos Cargo 19 (09/2012)

598) Twitter, Orkut, Google+ e Facebook são exemplos de redes sociais que utilizam o recurso scraps para propiciar o compartilhamento de arquivos entre seus usuários. DPF - Papiloscopista Polícia Federal (05/2012) **★★★☆☆**<sup>21</sup>

599) O Facebook, espaço público e gratuito, permite a troca de informações entre usuários cadastrados que criam suas redes sociais. As informações postadas em uma página pessoal podem ser vistas por todas as pessoas que estejam cadastradas no Facebook, em todo o mundo. Téc. Regul. Cinemat. Audiovisual - ANCINE (09/2012)

600) No Facebook, a análise do perfil (linha do tempo) permite a aprovação ou a recusa das marcações que as pessoas adicionam às publicações de um usuário. Já a análise de marcações permite a aprovação ou a recusa das publicações, em que as pessoas marcam o usuário antes de elas serem exibidas no perfil desse usuário (linha do tempo). SSP-CE - Perícia Forense - Conhecimentos Gerais (04/2012)

601) Nas redes sociais, o capital social não é o monetário, mas refere-se à confiança, a Whuffie, que o indivíduo conquista com o relacionamento e as conexões das pessoas. TJRR - Cargos de nível médio (08/2012)

602) Na rede social conhecida como Via6, o usuário poderá compartilhar informações e dados - como vídeos, artigos, notícias e apresentações com outros usuários que fazem parte dos seus contatos. MP-PI - Conhecimentos Básicos (01/2012)

# 22 GABARITO

13. E 23. C E C C C 14. C E C C C C C C 25. 27. 30. 21. 22. 24. 26. 28. 29. 32. 33. 34. 35. Ε 37. 38. 39. 31. 41 42 C 43 44 45 46 C C 47 48 49 50 С 52. 53. E 54. 55. 56. 57. 58. С 59. 60. 51. Ε Ε 71. 72. F 73. 74. FX 75. 76. С 77. 78. 79. 80. c 90. 83. 84. 85. 86. 88. 92. 93. C 94. 95 96. С 97. E 98. 100 C 101. E 102. C 103. E 104. C 105. C 106. C 107. E 108. C 109. C 110. E 113. E 121. C 122. C 123. F 124. F 125. C 126. C 127. C 128. C 129. F 130. C 131. C 132. C 133. C 134. C 135. E 137. C 138. C 139. C 140. C 136. C 141. E 142. C 143. C 144 F 145 F 146 F 147 C 148 F 149 C 150. C 151. E 152. C 153. E 154. C 155. C 156. C 157. C 158. E 159. C 160. C 161. E 162. E 163. E 164. E 165. C 166. E 167. E 168. E 169. C 170. E 171 F 172 F 173 F 174 C 175 C 176 C 177 F 178 C 179 C 180 C 181. E 182. C 183. E 184. C 185. E 186. E 187. CX 188. C 189. E 190. C 191. C 192. C 194. C 197. E 200. C 193. C 195. C 196. C 198. E 199. E 201. C 202. F 203. F 204. C 205. C 206. F 207. C 208. C 209. C 210. F 212. E 213. C 216. C 217. C 218. C 221 F 222 F 223 C 224 C 225 C 226 F 227 C 228 C 229 C 230 C 237. E 231. C 232. E 233. C 234. C 235. E 239. F 236. C 238. C 240. E 241. C 242. E 243. E 244. E 245. E 246. C 247. C 248. C 249. C 250. C 251. C 252. F 253. C 254. F 255. C 256. C 257. C 258. C 259. C 260. C 267. C 261. C 262. C 263. C 265. E 266. E 268. E 269. E 270. C 271. C 272. E 273. E 274. C 275. C 276. C 277. C 278. C 279. C 280. E 281. E 282. C 283. C 284. C 285. C 286. C 287. C 288. C 289. C 290. E 297. C 292. E 301. F 302. F 303. C 304. C 305. C 306. C 307. C 308. C 309. C 310. C 313. C 311. E 312. E 314. C 315. E 316. E 317. C 318. E 319. B 320. C 321. C 323. C 329. C 322. E 324. E 325. E 326. E 327. E 328. C 330. E 331. C 332. C 333. C 334. C 335. E 336. E 337. C 338. C 339. C 340. E 341. C 342. E 343. E 345. C 346. C 347. C 348. B 349. E 350. C 351 C 352 C 353 C 354 C 355 F 356 C 357 F 358 C 359 C 360 F 361. C 367. C 362. E 363. C 364. C 365. C 366. C 368. E 369. C 370. E 371. E 372. C 373. C 374. C 375. E 376. C 377. C 378. C 379. C 381. C 382. F 383. F 384. F 385. F 386. C 387. F 388. C 389. C 390. C 393. C 395. E 397. C 401. E 402 F 403 F 404 C 405. E 406 C 407 C 408 C 409 C 410 C 412. E 411. E 413. C 414. C 415. C 416. C 417. C 418. C 419. E 420. C 421. C 422. C 423. C 424. C 425. C 426. C 427. E 428. C 429. C 430. E 431. E 432. C 433. E 434. C 435. C 436. C 437. C 438. C 439. C 440. C 441. C 442. E 443. E 445. C 446. C 447. C 448. E 449. E 450. C 451. C 452. C 453. F 454. C 455. C 456. C 457. F 458. B 459. C 460. F 464. C 467. C 461. C 462. C 463. C 465. C 466. E 468. E 469. E 470. E 474. C 477. C 481. C 482. C 483. C 484. C 485. E 486. E 487. C 488. C 489. C 490. E 491. C 492. C 493. C 494. C 495. C 496. C 497. E 498. C 499. C 500. E 507. E 501. F 502. C 503. C 504. CF 505. C 506. F 508. C 509. C 510. F 511. C 512. E 513. E 514. C 515. C 516. E 517. C 518. C 519. C 520. C 523. C 524. E 527. E 529. C 531 F 532 C 533 C 534 F 535 C 536 F 537 C 538 C 539 C 540 F 547. C 549. E 541. E 542. C 543. C 544. C 545. E 546. C 548. C 550. E 551. E 552. E 553. E 554. C 555. C 556. C 557. C 558. C 559. E 560. E 561. F 562. C 563. F 564. C 565. C 566. C 567. F 568. C 569. C 570. F 572. C 573. C 576. C 577. C 578. C 580. E 581. C 582 C 583 C 584 C 585 C 586 F 587 F 588 C 589 C 590 C 591. E 592. E 594. C 596. C 597. F 598. F 593. C 595. C 600. E

página [23] Manual Prático de Informática para Concursos prof@marrrceloandrade.com.br