

# Handleiding implementatie Fast Checkout



## Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE .....</b>	<b>2</b>
<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>1.0 HET FAST CHECKOUT PROCES .....</b>	<b>4</b>
<b>2.0 IMPLEMENTATIE .....</b>	<b>5</b>
<b>3.0 TRANSACTIE FLOW CHART .....</b>	<b>7</b>
<b>4.0 BERICHTENSTRUCTUUR .....</b>	<b>9</b>
4.1 Transactie .....	9
4.2 Merchant .....	9
4.3 Customer .....	10
4.4 Checkout shopping-cart .....	11
4.5 Shopping-cart .....	12
4.6 Shipping-methods .....	13
4.7 Use shipping notification .....	13
4.8 Update variables .....	14
4.9 Land restricties .....	15
4.10 Tax-tables .....	16
4.11 Custom-fields .....	17
4.12 Customer-delivery .....	19
4.13 Status .....	20
4.14 Refund transaction .....	20
4.15 Voorbeeld XML verzoek .....	22
4.16 XML transactie antwoord .....	25
4.17 XML error antwoord .....	26
4.18 XML cart update .....	26
<b>5.0 STATUSVERZOEK .....</b>	<b>27</b>
5.1 Velden .....	27
5.2 XML verzoek .....	27
<b>6.0 STATUSANTWOORD .....</b>	<b>28</b>
6.1 E-wallet .....	28
6.2 Customer .....	28
6.3 Customer-delivery .....	28
6.4 Transaction .....	29
6.5 Paymentdetails .....	29
6.6 Checkout-data .....	29
6.7 Custom-fields .....	30
6.8 Voorbeeld XML status antwoord .....	31
6.9 Voorbeeld XML error .....	32
<b>7.0 ERROR CODES .....</b>	<b>33</b>
<b>8.0 IMPLEMENTATIE VOORWAARDEN .....</b>	<b>34</b>
8.1 iFrames .....	34
<b>VRAGEN? .....</b>	<b>34</b>

## Inleiding

Deze handleiding beschrijft de implementatie van Fast Checkout binnen een webwinkel. De inhoud van de handleiding is opgebouwd uit het verloop van het Fast Checkout proces, de implementatie en de behorende XML structuren.

Alvorens de inhoud van de handleiding nader toe te lichten geven wij u eerst een uitleg over de werking van Fast Checkout.

De nieuwe betaaldienst MultiSafepay Fast Checkout is Nederlands eerste online snelkassa. Met Fast Checkout kunnen consumenten sneller, makkelijker en veiliger online betalen.

Consumenten betalen met Fast Checkout:

- in 3 simpele en heldere stappen
- binnen een beveiligde omgeving
- waarbij alle transacties bij elkaar staan in één overzichtelijk account
- en elke aankoop is verzekerd tot maximaal € 200,-

De snelkassa Fast Checkout werkt uitstekend naast een bestaand checkout-proces. Maar kan ook uitstekend zelfstandig functioneren als enige checkout-proces.

## 1.0 Het Fast Checkout proces

Een Fast Checkout transactie start in de webwinkel zodra de consument de winkelwagen heeft gevuld. De winkelwagen wordt vervolgens via Fast Checkout afgerekend.



Het Fast Checkout proces verloopt in 3 stappen.

### Stap 1

Heeft de consument al een Fast Checkout account dan kan hij zijn bestelling afrekenen door enkel in te loggen met e-mail adres en wachtwoord (afbeelding 1). Heeft de consument nog geen account, dan kan hij tijdens het afrekenen een account aanmaken (afbeelding 2).

### Stap 2

De consument selecteert de gewenste verzendmethode en verzendadres. Het is bij deze stap optioneel om extra vragen te stellen. Deze worden bij de transactie opgeslagen.

### Stap 3

De consument kiest de gewenste betaalmethode en keert terug naar de webwinkel. Alle ordergegevens worden na het doorlopen van het proces teruggekoppeld naar de webwinkel. Dit gebeurt via het notificatie systeem vanuit MultiSafepay naar de webwinkel.

Afbeelding 1.



Afbeelding 2.



## 2.0 Implementatie

Een Fast Checkout implementatie begint in de winkelwagen van de webwinkel. Het is de bedoeling dat de consument vanuit de winkelwagen wordt doorgestuurd naar de secure website van Fast Checkout om zijn winkelwagen af te rekenen.

### Aanvraag

In de aanvraag voor een Fast Checkout transactie dient de winkelwagen in XML te worden meegestuurd, zodat deze getoond kan worden tijdens het afrekenproces. Ook kunnen de mogelijke verzendmethoden met bijbehorende kosten worden meegestuurd. De consument zal tijdens het afreken bij Fast Checkout de gewenste verzendmethode selecteren en zijn verzendadres opgeven of uit een lijst met opgeslagen verzendadressen kiezen.

Verwerken van transactie van <b>EUR 310,00</b> voor <b>Demoshop</b> .		
Aantal	Product	Prijs
29	Houten trein	€ 290,00
2	Poppenwagen	€ 20,00
		Verzendkosten: -
 Minimaliseren		<b>Totaal: € 310,00</b>

### Kies de verzendmethode en het afleveradres

Verzendmethode: ☐ TNT - verzending NL € 7.00  
☐ Ophalen € 0.00

Verzend naar: **Jan Modaal**  
Blastraat 23  
1234AB Amsterdam  
Nederland  
[Wijzig](#)

Zowel de winkelwagen als de verzendmethoden dienen in het *Google Checkout* formaat te worden meegegeven. Voor informatie over de structuur van het XML bericht is het mogelijk om de documentatie van Google Checkout XML API te gebruiken.

Als er al gegevens over de consument bekend zijn, omdat de consument bijvoorbeeld al ingelogd is in de webwinkel, kunnen deze gegevens worden meegezonden om het afrekenproces te vergemakkelijken. Deze gegevens zullen dan vooraf ingevuld staan bij het aanmelden en inloggen.



Indien er voor het bestellen additionele gegevens nodig zijn van de consument, is het mogelijk om extra invoervelden te tonen tijdens het afrekenproces. Deze velden kunnen in de aanvraag worden meegegeven. Om de implementatie eenvoudig te houden zijn er ook een aantal standaard velden gedefinieerd die aan- of uitgezet kunnen worden.

Vraag	<input type="text" value="Ja"/>
Vraag	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Test	<input type="text" value="test2"/>
Company	<input type="text" value="MultiSafepay2"/>

### Terugkoppeling

Nadat de consument zijn winkelwagen via Fast Checkout heeft afgerekend, zal de notificatie URL bij de webwinkel worden aangeroepen. De webwinkel kan dan door middel van een statusverzoek alle gegevens van de transactie opvragen. Hierin staat onder andere de gegevens van de transactie, de volledige winkelwagen zoals meegegeven, de gegevens van de consument, de gekozen verzendmethode en eventuele data uit de extra velden.

Indien de order van te voren is aangemaakt kan deze aangevuld worden met de verkregen informatie. Er kan echter ook voor gekozen worden om de bestelling pas aan te maken, zodra de terugkoppeling van Fast Checkout plaatsvindt.

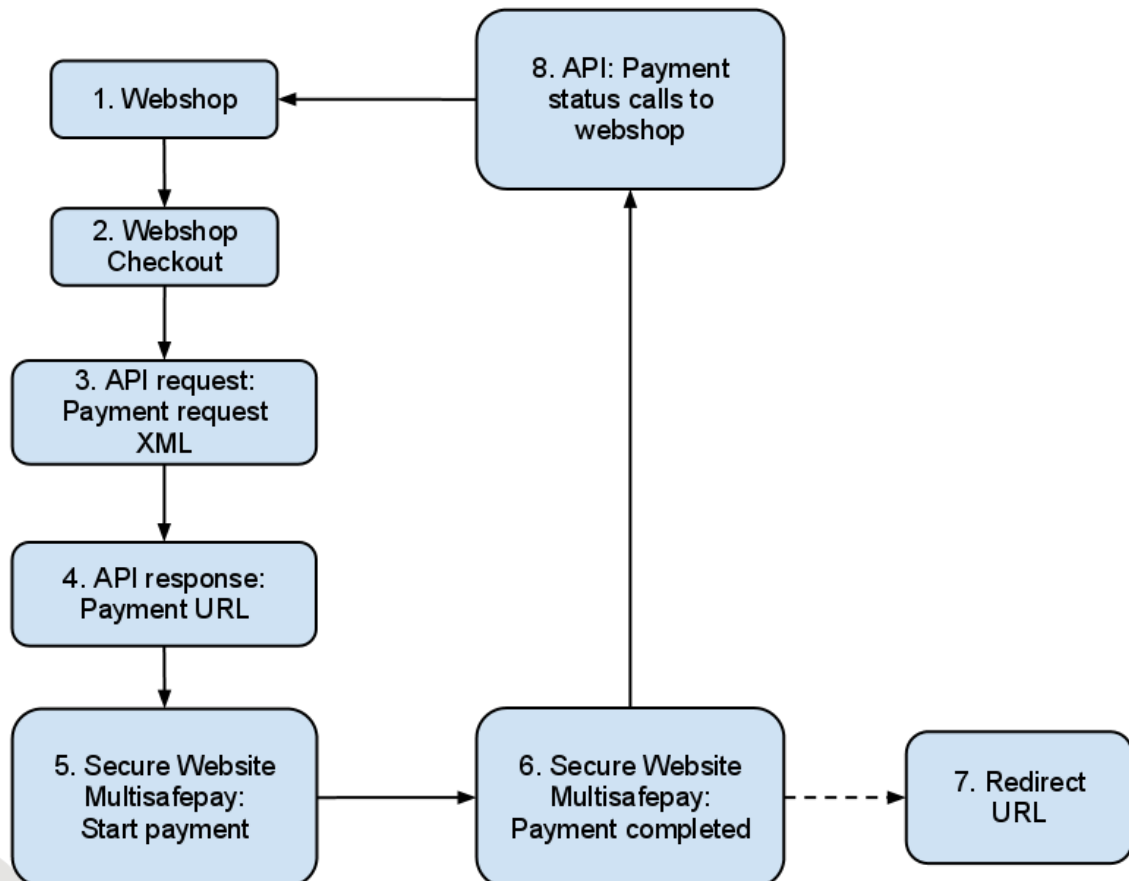
### Overige instellingen

Het is mogelijk om een eigen logo te tonen in de betaalomgeving van het Fast Checkout proces. Dit logo kan via het MultiSafepay account geüpload worden en bij de website worden ingesteld.

## 3.0 Transactie flow chart

Dit hoofdstuk beschrijft via een flow chart de globale werkwijze van een Fast Checkout transactie. Elke stap van het proces wordt ter verduidelijking inhoudelijk toegelicht. Voor de implementatie van Fast Checkout is het belangrijk dat dit proces duidelijk is.

### Transactie flow chart



#### 1. Webshop

Dit is het startpunt van waaruit de consument begint. Voor het gebruik van API is de keuze van de webshop software niet van belang.

#### 2. Webshop checkout

Elke transactie begint bij de checkout van de webshop. Dit is bijna altijd de pagina waarop de inhoud van de winkelwagen wordt getoond en waar de afreken knop staat.

#### 3. API request

Vanuit de checkout wordt er een XML request gegenereerd. Dit XML bericht moet voldoen aan de XML specificaties die in de handleiding is opgenomen. Deze zijn afgeleid van de Google Checkout XML API specificaties.

## 4. API response

Na het ontvangen van een correct XML bericht, wordt er door de API een betaallink gegenereerd. Via deze URL kan de consument een betaling starten op de secure website van MultiSafepay. De servers van de betaalomgeving van MultiSafepay is volgens de laatste veiligheidseisen bijgewerkt.

## 5. Start Payment

Bij deze stap is de consument beland op onze payment server. De consument kan nu de stappen doorlopen die in hoofdstuk 1.0 benoemd zijn. Hierin kunnen eventueel extra vragen worden meegestuurd. Deze zullen bij de transactie worden opgeslagen.

## 6. Payment completed

Het afreken proces is afgerond, de consument heeft betaald.

## 7. Redirect URL

Het is mogelijk om een redirect URL mee te geven. Deze optie wordt vaak gebruikt om de consument te retourneren naar de webshop 'bedank pagina'. Als deze optie gebruikt is, dan wordt de consument automatisch teruggestuurd naar de webshop. Indien deze niet meegegeven is wordt de HTML van "notification\_URL" getoond.

## 8. API: Payment status calls to the webshop

Vanuit Multisafepay worden betaal statussen doorgegeven aan de webshop door middel van een notificatie systeem. Het is dus mogelijk om statussen van de betaling te verwerken in de orders van de webshop. De URL die aangeroepen wordt is in te stellen in de back-office van Multisafepay.



## 4.0 Berichtenstructuur

### 4.1 Transactie

Een Fast Checkout transactieverzoek heeft de volgende (XML) structuur:

checkouttransaction	(root node)
merchant	merchant gegevens
customer	eventuele beschikbare gegevens van de consument
<b>customer-delivery</b>	eventueel beschikbaar aflever adres
transaction	algemene transactiedetails
<b>checkout-shopping-cart</b>	winkelwagen in het <i>Google Checkout</i> formaat
<b>custom-fields</b>	extra velden die bij het afrekenen getoond worden
<b>checkout-settings</b>	wordt er gebruik gemaakt van een shipping XML
signature	MD5 handtekening

De vetgedrukte velden zijn optionele elementen naast het normale MultiSafepay transactieverzoek.

**TIP: MD5 (Message Digest Algorithm 5) is een veelgebruikte cryptografische hashfunctie. Over de volgende waardes worden deze hash berekend: amount, currency, account\_id, site\_id en transactionid.**

Het transactieverzoek heeft als root node **checkouttransaction**.

```
<checkouttransaction ua="Magento 1.1.1">
  ...
</checkouttransaction>
```

Het attribuut **ua** staat voor User Agent en dient een zelf gekozen tekst te laten zien die de implementatie beschrijft.

### 4.2 Merchant

Velden	Waarde	Omschrijving
<b>account</b>	Numeriek	Account ID
<b>site_id</b>	Numeriek	Site ID
<b>site_secure_id</b>	Numeriek	Site Code
notification_url	Tekst	Notificatie URL
cancel_url	Tekst	Hier keert de klant naar terug als er tijdens de transactie op 'Cancel' wordt gedrukt.
redirect_url	Tekst	Laat de klant automatisch terugkeren naar deze URL na de transactie.
close_window	true/false	Sluit het scherm na de transactie.

Belangrijke velden:

## **notification\_url**

Deze URL wordt door het systeem gebruikt om aan de webshop door te geven dat de status van een order is veranderd. De URL wordt met een GET-variabele aangeroepen (transactionid). Met behulp van deze variabele kan er een statusverzoek worden uitgevoerd. Ook wordt deze URL aan het einde van het transactieproces aangeroepen. De HTML output van de URL wordt getoond op het laatste scherm en bevat vaak een link terug naar de webwinkel.

**TIP: Via deze URL is het mogelijk allerlei processen van betaal statussen en orders te automatiseren. Het kan voorkomen dat de notificatie URL meerdere keer aangeroepen wordt met hetzelfde betaalstatus.**

**TIP: De URL van de webshop wordt opgeroepen van verschillende servers in de volgende IP ranges, 213.189.0/122. De URL van de webshop dient altijd bereikbaar te zijn vanuit deze IP adressen.**

## **cancel\_url**

Indien er in het transactieverzoek een cancel\_url is meegegeven heeft de consument de optie om de transactie te annuleren en terug te keren naar de betreffende URL van de webshop.

## **redirect\_url**

Wanneer de redirect\_url wordt meegegeven zal de laatste stap van het transactieproces niet zichtbaar zijn voor de consument. De consument wordt automatisch doorgestuurd naar de betreffende URL van de webshop. Bij het gebruik van de redirect\_url zal de HTML output van de notification\_url dus niet getoond worden.

### 4.3 Customer

Indien er gegevens van de consument beschikbaar zijn, kunnen deze meegegeven worden via het customer gedeelte.

Velden	Waarde	Omschrijving
locale	AB_cd	Taal (ISO 639) en Land (ISO 3166-1)
ipaddress	n.n.n.n	IP-adres van de klant
forwardedip	n.n.n.n	IP-adres van de klant indien via proxy
firstname	Tekst (25)	Voornaam
lastname	Tekst (25)	Achternaam
address1	Tekst (64)	Adresregel 1 (straatnaam)
address2	Tekst (64)	Adresregel 2
hounumber	Tekst (10)	Huisnummer

zipcode	Tekst (10)	Postcode
city	Tekst (50)	Stad
country	AB	Landcode (ISO 3166)
phone	Tekst (25)	Telefoonnummer
email	Tekst (50)	E-mail adres

Belangrijke velden:

## locale

De locale bepaalt de taal van de betaalomgeving voor de consument.

## e-mail

Het e-mail adres van de consument wordt onder andere gebruikt voor het versturen van de betaalbevestiging en 'Second Chance'\* e-mails vanuit MultiSafepay.

### \* **Second Chance**

*Het komt wel eens voor dat iemand tijdens het betaalproces afhaakt. Vaak gebeurt dat doordat de klant de digitale kaartlezer of juiste gegevens niet voorhanden heeft. MultiSafepay stuurt in zo'n geval automatisch een e-mail met een betaallink zodat de klant de transactie alsnog kan afronden.*

## 4.4 Checkout shopping-cart

Het **checkout shopping-cart** gedeelte bevat de informatie die nodig is voor het afrekenen van de winkelwagen. Het bevat onder andere de items in de winkelwagen en de beschikbare verzendmethoden. De **checkout shopping-cart** wordt in het formaat van *Google Checkout Cart* meegegeven.

```

checkout-shopping-cart
  shopping-cart
    items
      item
      item
      item

    checkout-flow-support
      merchant-checkout-flow-support
        shipping-methods
          flat-rate-shipping
          flat-rate-shipping
          pickup
        tax-tables
          default-tax-table
          alternate-tax-tables
  
```

## 4.5 Shopping-cart

```
<shopping-cart>
  <items>
    <item>
      <item-name>aaa</item-name>
      <item-description></item-description>
      <unit-price currency="EUR">10.0000</unit-price>
      <quantity>2</quantity>
      <merchant-item-id>111</merchant-item-id>
    </item>
    <item>
      <item-name>bbb</item-name>
      <item-description></item-description>
      <unit-price currency="EUR">12.0000</unit-price>
      <quantity>3</quantity>
      <merchant-item-id>123</merchant-item-id>
      <tax-table-selector>BTW6</tax-table-selector>
    </item>
  </items>
</shopping-cart>
```

Een shopping-cart item kan de volgende velden bevatten:

item-name	Tekst	Naam van het product
item-description	Tekst	Beschrijving
unit-price	Getal	Prijs per stuk
quantity	Getal	Aantal stuks
merchant-item-id	Tekst	Product ID in de webwinkel
tax-table-selector	Tekst	Eventuele naam van alternatieve belastingstabel
item-weight	Attributen	Gewicht van het product <item-weight unit="KG" value="5.5" />
merchant-private-item-data	Complex (XML Sequence)	Extra data van het product <merchant-private-item-data>  <item-data>Test</item-data> <extra-name>Name2</extra-name>  </merchant-private-item-data>

## 4.6 Shipping-methods

```
<checkout-flow-support>
<merchant-checkout-flow-support>
  <shipping-methods>

    <flat-rate-shipping name="TNT - verzending NL">
      <price currency="EUR">7</price>
      <shipping-restrictions>
        <allowed-areas>
          <postal-area>
            <country-code>NL</country-code>
          </postal-area>
        </allowed-areas>
      </shipping-restrictions>
    </flat-rate-shipping>

    <flat-rate-shipping name="UPS – Verzending Worldwide">
      <price currency="EUR">30</price>
    </flat-rate-shipping>

    <pickup name="Ophalen">
      <price currency="EUR">0</price>
    </pickup>

  </shipping-methods>
</merchant-checkout-flow-support>
</checkout-flow-support>
```

Binnen het shipping-methods gedeelte kunnen meerdere verzendmethoden worden meegegeven. Tevens is er een mogelijkheid tot het meegeven van een ophaalmogelijkheid.

De volgende twee tags zijn mogelijk:

- flat-rate-shipping
- pickup

Bij zowel de pickup optie als de flat-rate-shipping dient een prijs te worden meegegeven. Naast het vooraf bepalen van de verzend methodes is het ook mogelijk om gebruik te maken van een shipping notification.

## 4.7 Use shipping notification

Het is ook mogelijk om met XML de verzendmethodes dynamisch in te laden. Deze XML wordt via het "notification\_url" opgeroepen bij de webshop. Hiermee is het mogelijk om bepaalde business rules te hanteren voor de verzendmethodes.

De shipping call wordt gedaan met de volgende GET variabelen.

- Type; "shipping".
- Countrycode; tweeletter landcode volgens ISO 3166 – 1 norm (bijv. NL is Nederland).
- Transactionid; het transactienummer van de betaling.
- Size; breedte, hoogte en diepte van het pakket in hele centimeters.
- Weight; gewicht in kilo's.

Een voorbeeld van een shipping call:

```
http://www.myshop.com/
notify.php?size=10x20x30&weight=1.0&countrycode=GE&tran
sactionid=AX6723WHW
```

Een voorbeeld van een shipping call antwoord vanuit de webshop is:

```
<shipping-info>
  <shipping>
    <shipping-name>TNT - verzending NL</shipping-name>
    <shipping-cost currency="EUR">7.00</shipping-cost>
  </shipping>
</shipping-info>
```

Een voorbeeld van een shipping call zonder mogelijkheden:

```
<shipping-info>
</shipping-info>
```

## 4.8 Update variables

Binnen het systeem is het mogelijk om een transactie te voorzien van correct webshop data. Het is immers mogelijk dat een transactienummer pas beschikbaar is, nadat de betaling is afgerond. Tevens kan er extra data worden toegevoegd. De merchant kan hiermee eigen data toevoegen aan een transactie.

Een voorbeeld van een update variables request:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<updatetransaction>
  <merchant>
    <account>1000000</account>
    <site_id>1</site_id>
    <site_secure_code>12345</site_secure_code>
  </merchant>
  <transaction>
    <id>52683d6738f13</id>
    <invoiceid>1234567890</invoiceid>
    <shipdate>2011-11-03 13:11:48</shipdate> //<own_field>any specific info</own_field>
    <tracktracecode>shipper_trace_code</tracktracecode>
    <carrier>Shipper</carrier>
  </transaction>
</updatetransaction>
```

## 4.9 Land restricties

Bij een flat-rate-shipping optie is het mogelijk om land restricties mee te geven (shipping-restrictions). Hier kunnen zowel allowed-areas als excluded-areas worden meegegeven. Indien meegegeven zal de verzendmethode wel of niet getoond worden bij opgegeven landen op basis van het land van het afleveradres. Indien niets wordt meegegeven zal de verzendmethode altijd getoond worden. Landen dienen in de volgende XML structuur meegegeven te worden:

```
<postal-area>
  <country-code>NL</country-code>
</postal-area>
```

De landen die in allowed-areas worden meegegeven zijn altijd toegestaan. Als allowed-areas niet leeg is, zullen alle overige landen niet zijn toegestaan. Indien allowed-areas leeg is of als landcode 'ALL' is gebruikt, zijn alle landen toegestaan met uitzondering van de landen die bij excluded-areas opgegeven zijn.

Voorbeeld verzendingmethodes:

```
<flat-rate-shipping name="TNT - verzending NL">
  <price currency="EUR">7</price>
  <shipping-restrictions>
    <allowed-areas>
      <postal-area>
        <country-code>NL</country-code>
      </postal-area>
    </allowed-areas>
  </shipping-restrictions>
</flat-rate-shipping>

<flat-rate-shipping name="TNT - verzending BE">
  <price currency="EUR">12</price>
  <shipping-restrictions>
    <allowed-areas>
      <postal-area>
        <country-code>BE</country-code>
      </postal-area>
    </allowed-areas>
  </shipping-restrictions>
</flat-rate-shipping>

<flat-rate-shipping name="TNT - verzending overige">
  <price currency="EUR">25</price>
  <shipping-restrictions>
    <excluded-areas>
      <postal-area>
        <country-code>NL</country-code>
      </postal-area>
      <postal-area>
        <country-code>BE</country-code>
      </postal-area>
    </excluded-areas>
  </shipping-restrictions>
</flat-rate-shipping>
```

In dit voorbeeld zijn drie verzendmethodes gedefinieerd:

- Verzending naar Nederland – € 7,-
- Verzending naar België – € 12,-
- Verzending naar alle overige landen – € 25,-

#### 4.10 Tax-tables

Alle bedragen dienen exclusief BTW te worden meegegeven. De belastingen worden aan de kant van Fast Checkout berekend aan de hand van de meegegeven tax-tables.

De default-tax-table bepaalt de belasting die berekend wordt op items die geen table-tax-selector hebben gespecificeerd. Indien de shipping-taxed op true staat, zal dit tarief ook over de verzendkosten berekend worden.

De alternate-tax-tables kan een aantal alternatieve tax-tables bevatten. Deze tabellen hebben een attribuut 'name'. Deze naam kan vervolgens meegegeven in het table-tax-selector bij een item. Hiermee wordt voor dat specifieke item de alternatieve tabel gebruikt.

```
<checkout-flow-support>
<merchant-checkout-flow-support>
  <shipping-methods>

  </shipping-methods>
  <tax-tables>

    <default-tax-table>
      <tax-rules>
        <default-tax-rule>
          <shipping-taxed>true</shipping-taxed>
          <rate>0.19</rate>
        </default-tax-rule>
      </tax-rules>
    </default-tax-table>

    <alternate-tax-tables>

      <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW19">
        <alternate-tax-rules>
          <alternate-tax-rule>
            <rate>0.19</rate>
          </alternate-tax-rule>
        </alternate-tax-rules>
      </alternate-tax-table>

      <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW6">
        <alternate-tax-rules>
          <alternate-tax-rule>
            <rate>0.06</rate>
          </alternate-tax-rule>
        </alternate-tax-rules>
      </alternate-tax-table>

      <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW0">
        <alternate-tax-rules>
          <alternate-tax-rule>
```



```
<rate>0.00</rate>
</alternate-tax-rule>
</alternate-tax-rules>
</alternate-tax-table>

</alternate-tax-tables>
</tax-tables>
</merchant-checkout-flow-support>
</checkout-flow-support>
```

In dit voorbeeld zijn vier tabellen gedefinieerd:

- De standaard tabel met een belastingtarief van 19%. Dit tarief geldt ook voor de verzendkosten.
- Alternatieve tabel 'BTW19' met een tarief van 19%.
- Alternatieve tabel 'BTW6' met een tarief van 6%.
- Alternatieve tabel 'BTW0' met een tarief van 0%.

#### 4.11 Custom-fields

Indien er van de consument extra informatie nodig is dan kan dat verkregen worden door middel van de custom-fields. Hiermee kunnen extra velden worden meegegeven die als formulier op de checkout pagina getoond worden.

Het is mogelijk om eigen velden mee te geven. Een field kan de volgende velden bevatten:

<b>name</b>	Tekst	Naam van het veld
<b>type</b>	Tekst	Type (textbox, selectbox, checkbox , radio)
label	Tekst	Naam die weergegeven wordt
default	Tekst	Default waarde
options	Complex	Lijst met opties (bij selectbox en radio)
validation	Complex	Validatie van het veld
description-top	Complex	Extra beschrijving boven het veld
description-right	Complex	Extra beschrijving rechts van het veld
description-bottom	Complex	Extra beschrijving onder het veld
savevalue	true/false	Sla de waarde voor deze consument op. Het veld zal dan bij volgende transacties al vooraf ingevuld staan.
field-restrictions	Complex	Eventuele landrestricties voor het tonen van de velden

Voorbeeld:

```
<custom-fields>
  <field>
    <name>testvraag</name>
    <type>radiolist</type>
    <label>Vraag</label>
    <default>no</default>
    <options>
      <option>
        <value>yes</value>
        <label>Ja</label>
      </option>
      <option>
        <value>no</value>
        <label>Nee</label>
      </option>
    </options>
    <description-right>
      <value>In de vorm dd/mm/jj</value>
      <style>small</style>
    </description-right>
    <validation>
      <regex>[a-zA-Z0-9 ]+</regex>
      <error xml:lang="nl">Testvraag mag alleen letters en cijfers bevatten</error>
    </validation>
  </field>
</custom-fields>
```

## Talen

Voor de verschillende teksten en labels die weergegeven worden op de betaalpagina is het mogelijk om de teksten in verschillende talen mee te geven door middel van een xml:lang attribuut.

```
<custom-fields>
  <field>
    <name>vraag</name>
    <type>textbox</type>

    <label xml:lang="nl">Vraag</label>
    <label xml:lang="fr">Quistione</label>
    <label xml:lang="en">Question</label>
    <label xml:lang="de">Frage</label>

  </field>
</custom-fields>
```

Dit is mogelijk bij de volgende velden:

- field/label
- field/options/option/label
- field/description-top/value
- field/description-bottom/value
- field/description-right/value
- field/validation/error

## Land restricties

Het is mogelijk om het veld alleen bij consumenten te tonen die afkomstig zijn uit een bepaald land. Dit gebeurt door field-restrictions mee te sturen (in hetzelfde formaat als de shipping-restrictions bij de verzendmethoden).

```
<field-restrictions>
  <allowed-areas>
    <postal-area>
      <country-code>NL</country-code>
    </postal-area>
  </allowed-areas>
</field-restrictions>
```

## Validatie

Het is mogelijk om een validatie op het veld uit te voeren, waar de ingevoerde waarde aan moet voldoen.

regex	Tekst	Reguliere expressie waar de waarde aan moet voldoen
error	Tekst	Foutmelding die wordt weergegeven wanneer de validatie niet geslaagd is

```
<validation>
  <regex>[a-zA-Z0-9 ]+</regex>
  <error xml:lang="nl">Testvraag mag alleen letters en cijfers bevatten</error>
  <error xml:lang="en">Test question should only contains numbers</error>
</validation>
```

**TIP:** Het is mogelijk om meerdere talen de error meldingen mee te geven. Hiermee is mogelijk voor internationale klanten om een taalspecifieke melding mee te geven.

## 4.12 Customer-delivery

Indien er gegevens van de consument beschikbaar zijn, kunnen deze meegegeven worden via het customer-delivery gedeelte.

Velden	Waarde	Omschrijving
firstname	Tekst (25)	Voornaam
lastname	Tekst (25)	Achternaam
address1	Tekst (64)	Adresregel 1 (straatnaam)
address2	Tekst (64)	Adresregel 2
hounummer	Tekst (10)	Huisnummer
zipcode	Tekst (10)	Postcode
city	Tekst (50)	Stad

country	AB	Landcode (ISO 3166-1)
phone	Tekst (25)	Telefoonnummer

Een succesvol Fast Checkout transactieantwoord heeft de volgende (XML) structuur:

checkouttransaction	(root node)
transaction	
id	het meegegeven transaction id
payment_url	de payment link voor de consument

De consument dient vervolgens doorgestuurd te worden naar de payment\_url, waar de consument het transactieproces kan doorlopen.

#### 4.13 Status

Via het statusverzoek worden alle gegevens over de order en de transactie teruggegeven. Een statusverzoek heeft de volgende (XML) structuur. Het verzoek is identiek aan het standaard statusverzoek bij MultiSafepay.

status	(root node)
merchant	merchant gegevens
transaction	
id	transactie ID zoals meegegeven in het transactieverzoek

Een Fast Checkout statusantwoord heeft de volgende (XML) structuur:

status	(root node)
ewallet	MultiSafepay transactiedetails
customer	gegevens / factuuradres van de consument
<b>customer-delivery</b>	afleveradres van de consument
transaction	merchant transactiedetails
paymentdetails	betaaldetails
<b>checkoutdata</b>	order informatie (shopping-cart, verzendmethode, extra velden)

De vetgedrukte velden zijn toevoegingen naast het normale MultiSafepay statusantwoord.

#### 4.14 Refund transaction

Het is mogelijk om via de API een refund uit te voeren in het MultiSafepay betaalplatform. Dit kunt u doen doormiddel van een refundtransaction xml verzoek naar de API te versturen. Dit XML verzoek ziet er uit al:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<refundtransaction ua="refund">
  <merchant>
    <account>' . $account_id . '</account>
    <site_id>' . $site_id . '</site_id>
    <api_key>' . $api_key . '</api_key>
```

```
<signature>' . $signature . '</signature>
</merchant>
<transaction>
  <id>' . $transaction_id . '</id>
  <amount>' . $transaction_amount . '</amount>
  <currency>' . $transaction_currency . '</id>
</transaction>
</refundtransaction>
```

Bij een refund verzoek is het volgende van belang:

API key: Deze kunt u vinden in de MultiSafepay backoffice indien u over een admin of refund rol beschikt.

Signature: Dit is de sha1 hash van: \$site\_id . \$secure\_code . \$transaction\_id

Indien amount & currency niet wordt meegegeven, dan wordt de gehele transactie teruggeboekt.

Indien een andere currency is opgegeven dan de currency van de originele transactie dan wordt een foutmelding teruggegeven.

Indien er een bedrag is opgegeven maar geen currency dan wordt een foutmelding teruggegeven.

Amount is het bedrag in centen, € 10,00 geef je op als 1000.

## 4.15 Voorbeeld XML verzoek

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<checkouttransaction ua="Magento 1.1.1">
  <merchant>
    <account>1234567</account>
    <site_id>123</site_id>
    <site_secure_code>12345</site_secure_code>
    <notification_url> http://example.com /notify/ </notification_url>
    <cancel_url>http://example.com /cancel/</cancel_url>
    <redirect_url></redirect_url>
    <close_window></close_window>
  </merchant>
  <customer>
    <locale>nl</locale>
    <ipaddress>87.65.43.21</ipaddress>
    <forwardedip></forwardedip>
    <firstname></firstname>
    <lastname></lastname>
    <address1></address1>
    <address2></address2>
    <houzenumber></houzenumber>
    <zipcode></zipcode>
    <city></city>
    <state></state>
    <country></country>
    <phone></phone>
    <email></email>
  </customer>
  <customer-delivery>
    <firstname></firstname>
    <lastname></lastname>
    <address1></address1>
    <address2></address2>
    <houzenumber></houzenumber>
    <zipcode></zipcode>
    <city></city>
    <state></state>
    <country></country>
    <phone></phone>
    <email></email>
  </customer-delivery>
  <checkout-shopping-cart xmlns="">
    <shopping-cart>
      <items>
        <item>
          <item-name>Test</item-name>
          <item-description></item-description>
          <unit-price currency="EUR">10.0000</unit-price>
          <quantity>29</quantity>
          <merchant-item-id>test123</merchant-item-id>
          <item-weight unit="LB" value="20" />
        </item>
        <item>
          <item-name>aaa</item-name>
          <item-description></item-description>
          <unit-price currency="EUR">10.0000</unit-price>
```

```

<quantity>2</quantity>
<merchant-item-id>111</merchant-item-id>
<tax-table-selector>BTW6</tax-table-selector>
<item-weight unit="LB" value="1" />
</item>
</items>
</shopping-cart>
<checkout-flow-support>
<merchant-checkout-flow-support>
<shipping-methods>
  <flat-rate-shipping name="TNT - verzending NL">
    <price currency="EUR">7</price>
    <shipping-restrictions>
      <allowed-areas>
        <postal-area>
          <country-code>NL</country-code>
        </postal-area>
      </allowed-areas>
    </shipping-restrictions>
  </flat-rate-shipping>
  <flat-rate-shipping name="TNT - verzending BE en FR">
    <price currency="EUR">12</price>
    <shipping-restrictions>
      <allowed-areas>
        <postal-area>
          <country-code>BE</country-code>
        </postal-area>
        <postal-area>
          <country-code>FR</country-code>
        </postal-area>
      </allowed-areas>
    </shipping-restrictions>
  </flat-rate-shipping>
  <pickup name="Ophalen">
    <price currency="EUR">0</price>
  </pickup>
</shipping-methods>

<tax-tables>
<default-tax-table>
  <tax-rules>
    <default-tax-rule>
      <shipping-taxed>true</shipping-taxed>
      <rate>0.19</rate>
    </default-tax-rule>
  </tax-rules>
</default-tax-table>
<alternate-tax-tables>
  <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW19">
    <alternate-tax-rules>
      <alternate-tax-rule>
        <rate>0.19</rate>
      </alternate-tax-rule>
    </alternate-tax-rules>
  </alternate-tax-table>
  <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW6">
    <alternate-tax-rules>

```

```

    <alternate-tax-rule>
      <rate>0.06</rate>
    </alternate-tax-rule>
  </alternate-tax-rules>
</alternate-tax-table>
<alternate-tax-table standalone="true" name="BTW0">
  <alternate-tax-rules>
    <alternate-tax-rule>
      <rate>0.00</rate>
    </alternate-tax-rule>
  </alternate-tax-rules>
</alternate-tax-table>
</alternate-tax-tables>
</tax-tables>
</merchant-checkout-flow-support>
</checkout-flow-support>
</checkout-shopping-cart>

```

```

<custom-fields>
  <field>
    <standardtype>birthday</standardtype>
  </field>
  <field>
    <name>test</name>
    <savevalue>true</savevalue>
    <type>textbox</type>
    <label>Test</label>
    <default>test</default>
    <description-right>
      <value xml:lang="nl">in de vorm dd/mm/jjjj</value>
      <style>standard</style>
    </description-right>
    <description-top>
      <value>Dit is een testveld</value>
      <style>small</style>
    </description-top>
  </field>

```

```

  <field>
    <name>companyname</name>
    <savevalue>true</savevalue>
    <type>textbox</type>
    <label>Company</label>
    <default></default>
  </field>

```

```

  <field>
    <name>blaat</name>
    <type>radiolist</type>
    <options>
      <option>
        <value>yes</value>
        <label xml:lang="nl">Ja</label>
        <label xml:lang="fr">Oui</label>
        <label xml:lang="en">Yes</label>
        <label xml:lang="de">Ja</label>
      </option>

```



```
<option>
  <value>no</value>
  <label xml:lang="nl">Nee</label>
  <label xml:lang="fr">Non</label>
  <label xml:lang="en">No</label>
  <label xml:lang="de">Nein</label>
</option>
</options>
<description-bottom>
  <value>Ik heb een vraagje...</value>
  <style>small</style>
</description-bottom>
<default>no</default>
<label xml:lang="nl">Vraag</label>
<label xml:lang="fr">Quistione</label>
<label xml:lang="en">Question</label>
<label xml:lang="de">Frage</label>
</field>
</custom-fields>

<transaction>
  <id>9692729</id>
  <currency>EUR</currency>
  <amount>31000</amount>
  <description>Order #9692729 at test</description>
  <var1></var1>
  <var2></var2>
  <var3></var3>
  <items></items>
  <manual>false</manual>
</transaction>
<signature>66d32f176c790d12b3727d61649c85f9</signature>
</checkouttransaction>
```

#### 4.16 XML transactie antwoord

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<checkouttransaction result="ok">
  <transaction>
    <id>9692729</id>
    <payment_url>https://user.multisafepay.com/pay/?trans...</payment_url>
  </transaction>
</checkouttransaction>
```

## 4.17 XML error antwoord

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<checkouttransaction result="error">
  <error>
    <code>1013</code>
    <description>MD5 mismatch</description>
  </error>
  <transaction>
    <id>9692729</id>
  </transaction>
</checkouttransaction>
```

## 4.18 XML cart update

In het Fast Checkout-proces is het mogelijk om de “shopping cart/winkelwagen” bij te werken aan de hand van het activeren van bepaalde “custom fields”. Het toevoegen van “custom fields” is eerder in dit document beschreven. Deze functionaliteit kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor het toevoegen van de optie cadeauservice. Hieraan kunnen zowel positieve als negatieve prijsmutaties in plaatsvinden. Immers, de gehele winkelwagen wordt vernieuwd.

Voor het toevoegen van deze functionaliteit, moet het volgende element toegevoegd worden aan de transactie request checkout settings:

```
<checkout-settings>
  <use-field-notification>true</use-field-notification>
</checkout-settings>
```

Vervolgens is het mogelijk om per “custom field” het element “notification” toe te voegen om een update request te veroorzaken. Deze request zal verstuurd worden naar de notification-url, met het betreffende veld en ingevulde waarde. Het type request, via de GET-variabele “type” is “cart”. Tevens wordt het transactied ID van de merchant meegestuurd.

```
<field>
  <name>regularcostumer</name>
  <type>selectbox</type>
  <savevalue>true</savevalue>
  <label xml:lang="nl">Bent u vaste klant?</label>
  <label xml:lang="en">Are you a regular customer?</label>
  <notification>true</notification>
  <options>
    <option>
      <value>1</value>
      <label xml:lang="nl">Ja</label>
      <label xml:lang="en">Yes</label>
    </option>
    <option>
      <value>0</value>
      <label xml:lang="nl">Nee</label>
      <label xml:lang="en">No</label>
    </option>
  </options>
</field>
```

## 5.0 Statusverzoek

Het statusverzoek vraagt de betaalstatus van een transactie op. Dit is het punt waarop ook alle gegevens van de order worden teruggegeven aan de webwinkel.

De volgende statuses zijn mogelijk:

Status	Omschrijving
completed	succesvol voltooid (betaald)
initialized	aangemaakt, maar nog niet voltooid (nog niet betaald)
uncleared	aangemaakt, maar nog niet vrijgesteld (mogelijk bij credit cards, eenmalige machtiging)
void	geannuleerd
declined	afgewezen
refunded	terugbetaald
expired	verlopen

### 5.1 Velden

Merchant	Waarde	Omschrijving
account	Numeriek	Account ID
site_id	Numeriek	Site ID
site_secure_id	Numeriek	Site Code

### Transaction

	Waarde	Omschrijving
id	Tekst (50)	Order ID

### 5.2 XML verzoek

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<status ua="Example 1.0">
  <merchant>
    <account>123456</account>
    <site_id>123</site_id>
    <site_secure_code>12345</site_secure_code>
  </merchant>
  <transaction>
    <id>123</id>
  </transaction>
</status>
```

## 6.0 Statusantwoord

status	(root node)
ewallet	MultiSafepay transactiedetails
customer	gegevens / factuuradres van de consument
<b>customer-delivery</b>	afleveradres van de consument
transaction	merchant transactiedetails
paymentdetails	betaaldetails
<b>checkoutdata</b>	order informatie (shopping-cart, verzendmethode, extra velden)
<b>custom-fields</b>	de waarden die de consument bij de custom velden heeft ingevoerd

### 6.1 E-wallet

MultiSafepay transactiedetails

id	Numeriek	Het aangemaakte transactie ID bij MultiSafepay
status	Numeriek	De status van de transactie
created	Numeriek	Datum aangemaakt
modified	Numeriek	Datum laatste aanpassing

### 6.2 Customer

Informatie van de consument (factuur adres)

<b>firstname</b>	Tekst	Voornaam
<b>lastname</b>	Tekst	Achternaam
<b>address1</b>	Tekst	Achternaam
<b>address2</b>	Tekst	Adresregel 1
<b>address3</b>	Tekst	Adresregel 2
<b>hounumber</b>	Tekst	Adresregel 3
<b>city</b>	Tekst	Stad
<b>state</b>	Tekst	Staat
<b>country</b>	ISO 3166-1	Landcode (voorbeeld NL)
<b>email</b>	Tekst	

### 6.3 Customer-delivery

Afleveradres van de consument.

<b>firstname</b>	Tekst	Voornaam
<b>lastname</b>	Tekst	Achternaam
<b>address1</b>	Tekst	Adresregel 1
<b>address2</b>	Tekst	Adresregel 2
<b>address3</b>	Tekst	Adresregel 3
<b>hounumber</b>	Tekst	Huisnummer
<b>city</b>	Tekst	Stad
<b>state</b>	Tekst	Staat
<b>country</b>	ISO 3166-1	Landcode (voorbeeld NL)

## 6.4 Transaction

Merchant transactiedetails

<b>id</b>	Numeriek	Transactie ID zoals meegegeven
<b>currency</b>	Numeriek	Valuta
<b>amount</b>	Numeriek	Bedrag in centen
<b>description</b>	Tekst	Omschrijving van de transactie
<b>var1</b>	Tekst	Eigen meegegeven variabele
<b>var2</b>	Tekst	Eigen meegegeven variabele
<b>var3</b>	Tekst	Eigen meegegeven variabele
<b>items</b>	HTML	Meegegeven items in html formaat

## 6.5 Paymentdetails

Betaaldetails

<b>accountid</b>	Numeriek	Rekeningnummer indien beschikbaar
<b>accountholdername</b>	Tekst	Naam houder van rekening
<b>externaltransactionid</b>	Tekst	Extern transactie ID / betaalkenmerk

## 6.6 Checkout-data

De checkout-data bevat de gegevens over de order, zoals gegevens over de winkelwagen die meegegeven zijn in het transactieverzoek en de gekozen verzendmethode.

### Shopping-cart

De shopping cart zoals meegegeven in het transactieverzoek:

```
<shopping-cart>
  <items>
    <item>
      <item-name>aaa</item-name>
      <item-description></item-description>
      <unit-price currency="EUR">10.0000</unit-price>
      <quantity>2</quantity>
      <merchant-item-id>111</merchant-item-id>
    </item>
    <item>
      <item-name>bbb</item-name>
      <item-description></item-description>
      <unit-price currency="EUR">12.0000</unit-price>
      <quantity>3</quantity>
      <merchant-item-id>123</merchant-item-id>
    </item>
  </items>
</shopping-cart>
```

## Order-adjustment

Bevat de gekozen verzendmethode en het aangepaste bedrag van de order.

```
<order-adjustment>
  <shipping>
    <flat-rate-shipping>
      <shipping-name>TNT - verzending NL</shipping-name>
      <shipping-cost currency="EUR">7.00</shipping-cost>
    </flat-rate-shipping>
  </shipping>
  <adjustment-total currency="EUR">21.37</adjustment-total>
  <total-tax currency="EUR">14.37</total-tax>
</order-adjustment>
```

## Order-total

Bevat het nieuwe order totaal.

```
<order-total currency="EUR">117.37</order-total>
```

## 6.7 Custom-fields

Bevat een lijst met de waarden van de extra velden zoals ingevoerd door de consument. De XML tag is hier gelijk aan de **name** zoals meegegeven of de naam van het **standardfield**.

```
<custom-fields>
  <misp_birthday>19-12-1980</misp_birthday>
  <companyname>MultiSafepay</companyname>
</custom-fields>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<status result="ok">
  <ewallet>
    <id>11794</id>
    <status>completed</status>
    <created>20101124111051</created>
    <modified>20101124111054</modified>
  </ewallet>
  <customer>
    <amount>30700</amount>
    <currency>EUR</currency>
    <exchange_rate/>
    <firstname>Jan</firstname>
    <lastname>Jansen</lastname>
    <city>Amsterdam</city>
    <state/>
    <country>NL</country>
    <countryname/>
  </customer>
  <customer-delivery>
    <firstname>Piet</firstname>
    <lastname>Jan</lastname>
    <address1>Hallostraat</address1>
    <address2>address 2</address2>
    <address3>address 3</address3>
    <houzenumber>34</houzenumber>
    <city>Almere</city>
    <state>state</state>
    <countrycode>NL</countrycode>
    <country>Netherlands</country>
    <phone1>123123</phone1>
    <phone2>2222222</phone2>
    <email>aaa@test.com</email>
  </customer-delivery>
  <transaction>
    <id>123</id>
    <currency>EUR</currency>
    <amount>30700</amount>
    <description>Order #9817853 at test</description>
    <var1/>
    <var2/>
    <var3/>
    <items/>
  </transaction>
  <paymentdetails>
    <accountid>117301582</accountid>
    <accountholdername>Hr J A T Verfürth en/of Mw T V Chet</accountholdername>
    <externaltransactionid>0080000004410089</externaltransactionid>
  </paymentdetails>
  <checkoutdata version="0.1">
    <shopping-cart>
      <items>
        <item>
          <item-name>Test</item-name>
          <item-description/>
        </item>
      </items>
    </shopping-cart>
  </checkoutdata>
</status>
```

```
<unit-price currency="EUR">10.0000</unit-price>
<quantity>28</quantity>
<merchant-item-id>test123</merchant-item-id>
<tax-table-selector>2</tax-table-selector>
<item-weight unit="LB" value="20"/>
</item>
<item>
  <item-name>aaa</item-name>
  <item-description/>
  <unit-price currency="EUR">10.0000</unit-price>
  <quantity>2</quantity>
  <merchant-item-id>111</merchant-item-id>
  <tax-table-selector>2</tax-table-selector>
  <item-weight unit="LB" value="1"/>
</item>
</items>
</shopping-cart>
<order-adjustment>
  <shipping>
    <flat-rate-shipping>
      <shipping-name>TNT - verzending NL</shipping-name>
      <shipping-cost currency="EUR">7.00</shipping-cost>
    </flat-rate-shipping>
  </shipping>
  <adjustment-total currency="EUR">21.37</adjustment-total>
  <total-tax currency="EUR">14.37</total-tax>
</order-adjustment>
<order-total currency="EUR">117.37</order-total>
<custom-fields>
  <msp_birthday>yes</msp_birthday>
  <companyname>MultiSafepay</companyname>
</custom-fields>
</checkoutdata>
</status>
```

## 6.9 Voorbeeld XML error

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<status result="error">
  <error>
    <code>1006</code>
    <description>Invalid transaction ID</description>
  </error>
  <transaction>
    <id>123</id>
  </transaction>
</status>
```



## 7.0 Error codes

De volgende foutcodes zijn mogelijk in een XML error antwoord:

Code	Omschrijving	Onderdeel	Veld
0000	OK		
1000	Berichttype onbekend	fout XML bericht	
1001	Bedrag ongeldig	transaction	amount
1002	Valuta ongeldig	transaction	currency
1003	Merchant Account ID ongeldig	merchant	account
1004	Merchant Site ID ongeldig	merchant	site_id
1005	Merchant Site Security Code ongeldig	merchant	site_secure_code
1006	Transactie ID ongeldig	transaction	id
1007	IP-adres ongeldig	customer	ipaddress, forwardedip
1008	Omschrijving ongeldig	transaction	description
1009	<i>Gereserveerd</i>		
1010	Variabele ongeldig	transaction	var1, var2, var3
1011	Customer Account ID ongeldig		
1012	Customer Security Code ongeldig		
1013	Signature ongeldig	signature	
1014	Niet nader gespecificeerde fout		
1015	Account onbekend		
1016	Ontbrekende gegevens		
1017	Onvoldoende saldo	bestemd voor klant	
1018	<i>Gereserveerd</i>		
1019	<i>Gereserveerd</i>		
9999	Onbekende fout		

**TIP: Foutcode 1014 heeft vaak te maken met een verkeerde combinatie van: Account ID, Site ID, Site Security Code in combinatie met een test of live account.**

## 8.0 Implementatie voorwaarden

Voor een correcte implementatie van de diensten van MultiSafepay dient u rekening te houden met een aantal voorwaarden. De voorwaarden hebben als doel om u, als klant, te behoeden van het maken van ongelukkige keuzes ten aanzien van u en uw bezoekende klant. Wanneer u deze voorwaarden in acht neemt, ontstaat het beste resultaat, en wordt u niet verrast met onverwachte handelingen.

### 8.1 iFrames

Het gebruik van Fast Checkout in combinatie met iFrames wordt door MultiSafepay afgeraden. Hier wordt tevens geen ondersteuning op geboden. De twee hoofdredenen hiervoor zijn:

- I. **De consument heeft geen zicht op betaling URL**  
De consument dient altijd te worden geïnformeerd over in welke omgeving de betaling voldaan moet worden. Als Fast Checkout in een iFrame geladen wordt, is dit niet mogelijk. Hierdoor kan de consument nooit zien of de betaling veilig verloopt, middels de URL en bijbehorende SSL-certificaat. MultiSafepay heeft veiligheid op de eerste plaats staan, voor zowel de webwinkelier als voor de consument.
- II. **Onverwachte foutmeldingen bij diverse partijen**  
Net als MultiSafepay hebben diverse betaalplatformen (bv. iDEAL en Mister Cash) dezelfde visie. Deze partijen hebben een detectie ingebouwd, dat het gebruik van een iFrame signaleert, en zullen vervolgens een foutmelding geven. Tevens zijn er allerlei browsers die een dergelijke implementatie niet toestaan met standaard instellingen. Het werken met een iFrame kan resulteren in een blokkade in verband met 3rd party cookies instelling.

## Vragen?

Heeft u vragen tijdens de implementatie? Ons technisch support team staat voor u klaar om u te ondersteunen bij uw project. U kunt contact opnemen via het volgende e-mailadres; [techsupport@multisafepay.com](mailto:techsupport@multisafepay.com). Tevens kunt u in contact komen met ons technisch support team door gebruik te maken van de Live Chat functie op onze website.