

Implementatie handleiding Connect



MultiSafepay
Connect

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
Connect	3
Test en productie omgeving	4
Beveiliging	4
Wat heeft u nodig?	4
Kant-en-klare plug-ins voor bestaande e-commerce oplossingen	5
API VERZOEKEN	6
1. Gateway request	6
2. Redirect transaction request	7
XML redirect transaction	7
Extra parameters	8
Gateway	8
Betaal na Ontvangst	9
3. IDEAL Issuer request	11
4. Direct transaction request	12
5. Status request	13
6. Refund transaction	15
TRANSACTIE VOLTOOIEN	16
Notificatie	16
Statusverzoek	16
Antwoord voor consument	16
Transactie-updates	16
TEST GEGEVENS	18
APPENDIX: VELDDEFINITIES (VERZOEKEN)	20
APPENDIX: VELDDEFINITIES (ANTWOORDEN)	21
APPENDIX: RESULTAATCODES	21
APPENDIX: ONDERSTEUNENDE VALUTA	22
APPENDIX: BEGRIPPENLIJST	23
APPENDIX: WEBSITEPROFIEL AANMAKEN	24
Website toevoegen	25
Genereren van uw Site ID en Site Security Code	27
APPENDIX: PHP VOORBEELDEN	28
VRAGEN?	31

Inleiding

Het betaalplatform van MultiSafepay is een moderne, betrouwbare oplossing voor zowel de kleine als de grote webwinkel.

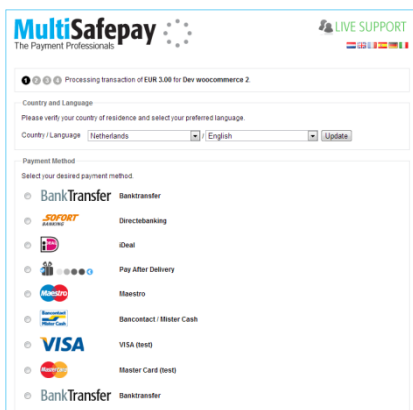
Voor webwinkels heeft MultiSafepay deze 'Connect' implementatie handleiding ontwikkeld waardoor u direct alle geaccepteerde betaalmethodes (iDEAL, CreditCard, bankoverboekingen, Creditcard, Betaal na Ontvangst, Mister Cash, etc.) kunt implementeren binnen uw webwinkel.

Deze handleiding beschrijft hoe u een eigen implementatie binnen uw webwinkel kunt implementeren.

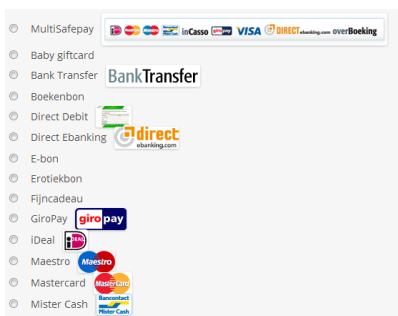
Connect

De Connect internetkassa beschikt over de volgende mogelijkheden:

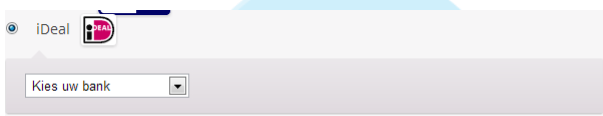
1. MultiSafepay Connect internetkassa. Deze internetkassa maakt het mogelijk om de door u gewenste betaalmethoden aan te bieden op de MultiSafepay betaalmethode keuzepagina.



2. Gateways*. Met de mogelijkheid van losse gateways kunt u de betaalmethoden individueel aanbieden in het afrekenproces van uw webwinkel.



3. Direct iDEAL. Via Direct iDEAL kunt u bij de betaalmethode iDEAL de bankkeuze opnemen in uw eigen webwinkel. Via deze manier komt uw klant direct bij de betaalpagina van de gekozen bank.



4. Betaal na Ontvangst. Indien u een contract heeft voor het aanbieden van de dienst 'Betaal na



Ontvangst' dan kunt u gebruik maken van deze achteraf betaaldienst.

Elke methode kan gebruikt worden via onze API* (Application Programming Interface). Dit document omschrijft hoe u elke methode dient te gebruiken in uw webwinkel.

Test en productie omgeving

MultiSafepay heeft zowel een test als een productie omgeving beschikbaar. Om gebruik te maken van de MultiSafepay testomgeving dient u dus een apart test account aan te vragen, dit kunt u doen via:

<https://www.multisafepay.com/nl/Open-een-testaccount.html>

Het aanvragen van een productie account doet u via:

<https://www.multisafepay.com/nl/aanmeld-formulier.html>

Let op: Beide omgevingen (test en productie) maken gebruik van een eigen API url, hier dient u bij de implementatie rekening mee te houden. Communicatie met account gegevens naar de verkeerde omgeving zal resulteren in een foutcode.

Foutcodes met bijbehorende omschrijving kunt u terugvinden in appendix: Resultaatcodes.

De API url die u dient te gebruik voor de testomgeving:

<https://testapi.multisafepay.com/ewx/>

De API url die u dient te gebruik voor de productie omgeving:

<https://api.multisafepay.com/ewx/>

Beveiliging

Alle communicatie geïnitieerd door de webwinkel vindt plaats via een beveiligde verbinding. Alleen de notificaties, geïnitieerd door MultiSafepay, kunnen niet 100% gegarandeerd via een beveiligde verbinding plaatsvinden. Er worden dan ook geen gevoelige gegevens opgenomen in deze notificaties.

Wat heeft u nodig?

In deze implementatie handleiding wordt er vanuit gegaan dat u enige kennis heeft van:

- HTML
- XML
- PHP

(Voor andere programmeertalen (ASP/C#/Python/Coldfusion) kunt u voorbeeldbestanden downloaden via onze website.)

Tevens heeft u een actief, bij voorkeur test-, account nodig met daarin een websiteprofiel*. (Zie APPENDIX: websiteprofiel aanmaken voor meer informatie)

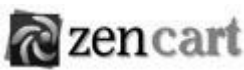
MultiSafepay

Kant-en-klare plug-ins voor bestaande e-commerce oplossingen

MultiSafepay heeft al vele kant-en-klare plug-ins beschikbaar voor de meest gangbare e-commerce oplossingen. Deze kant-en-klare plug-ins kunt u downloaden via onze website:

<https://www.multisafepay.com/nl/shop-plugins/>

Gebruikt u één van onderstaande e-commerce software modules download dan de beschikbare plug-in en lees de bijbehorende handleiding, u hoeft deze handleiding verder niet te raadplegen.



API verzoeken

De MultiSafepay API accepteert meerdere verzoeken, elk met zijn eigen functie. Hieronder zullen de verschillende API verzoeken kort worden beschreven die bij 'Connect' gebruikt kunnen worden, vervolgens worden deze nader toegelicht.

1. Gateway request
2. Redirect transaction request
3. IDEAL Issuer request
4. Direct transaction request
5. Status request
6. Refund transaction

1. Gateway request

De 'Gateway Request' kan worden gebruikt om een lijst met actieve betaalmethoden op te vragen. Bij een 'Gateway Request' krijgt u een XML bericht retour die de betaalmethoden bevat die actief zijn binnen uw MultiSafepay account. Let op dat u ook een landcode (zie APPENDIX: Veldefinities voor meer informatie) kunt meesturen in uw verzoek zodat u alleen de betreffende betaalmethoden die geschikt zijn voor het betreffende land terug zult krijgen.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een 'Gateway Request':

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<gateways ua="example-php-1.1">
  <merchant>
    <account>123456</account>
    <site_id>789</site_id>
    <site_secure_code>112233</site_secure_code>
  </merchant>
  <customer>
    <country>NL</country>
    <locale>nl_NL</locale>
  </customer>
</gateways>
```

U krijgt vervolgens een antwoord zoals:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<gateways result="ok">
  <gateways>
    <gateway>
      <id>IDEAL</id>
      <description>iDEAL</description>
    </gateway>
    <gateway>
      <id>MASTERCARD</id>
      <description>Visa via Multipay</description>
    </gateway>
    <gateway>
      <id>BANKTRANS</id>
      <description>Bank Transfer</description>
    </gateway>
    <gateway>
      <id>VISA</id>
      <description>Visa CreditCards</description>
    </gateway>
  </gateways>
</gateways>
```

2. Redirect transaction request

De 'redirecttransaction' wordt gebruikt voor het starten van een transactie bij MultiSafepay.

XML redirect transaction

Alle benodigde waarden voor dit verzoek geeft u op in een XML-document. Dit document heeft als root* een element met de naam redirecttransaction.

In het verzoek stuurt u de volgende gegevens mee:

- de gegevens van uw webwinkel in het **merchant**-element
- de gegevens van uw klant in het **customer**-element
- de gegevens van de betaling in het **transaction**-element
- handtekening in het **signature**-element

Ieder betalingsverzoek moet voorzien zijn van een handtekening. Deze wordt gegenereerd door de waardes van de elementen **transaction/amount**, **transaction/currency**, **merchant/account**, **merchant/site_id** en **transaction/id** samen te voegen (in deze volgorde) en van het resultaat een MD5-hash* te genereren.

De server van MultiSafepay controleert het verzoek en geeft aan of de betaling is goed gekeurd. Het **result**-attribuut van het root-element van het antwoord geeft deze status aan.

Het is mogelijk om de ondersteunde valuta uit appendix 'Ondersteunende valuta' in het XML betaalverzoek te gebruiken om een transactie in een andere valuta dan EUR te verzoeken.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een XML redirect transaction verzoek: (zie APPENDIX: Veldefinities voor meer informatie)

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<redirecttransaction ua="custom-1.2">
  <merchant>
    <account>123456</account>
    <site_id>789</site_id>
    <site_secure_code>112233</site_secure_code>
    <notification_url>http://www.example.com/notify/</notification_url>
    <redirect_url>http://www.example.com/thanks/</redirect_url>
    <cancel_url>http://www.example.com/cancel/</cancel_url>
    <close_window>false</close_window>
  </merchant>
  <customer>
    <locale>nl_NL</locale>
    <ipaddress>1.2.3.4</ipaddress>
    <forwardedip></forwardedip>
    <firstname>First</firstname>
    <lastname>Last</lastname>
    <address1>Address</address1>
    <address2></address2>
    <houzenumber>123</houzenumber>
    <zipcode>12345</zipcode>
    <city>City</city>
    <state></state>
    <country>NL</country>
    <phone></phone>
    <email>example@example.com</email>
  </customer>
  <transaction>
    <id>ABCD1234</id>
    <currency>EUR</currency>
```

```
<amount>1000</amount>
<description>My Description</description>
<var1></var1>
<var2></var2>
<var3></var3>
<items>My Items</items>
<manual>false</manual>
<gateway></gateway>
<daysactive></daysactive>
</transaction>
<google_analytics>
  <account>
    UA-1111111-2
  </account>
</google_analytics>
<signature>652a5f2d94d384ba3fecad57c77586e1</signature>
</redirecttransaction>
```

Bedenk dat de waarde van het 'description' element zichtbaar zal zijn bij de details van de afschrijving bij de bank van de klant.

Antwoord:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<redirecttransaction result="ok">
  <transaction>
    <id>ABCD1234</id>
    <payment_url>http://www.MultiSafepay.com/pay/...lang=en</payment_url>
  </transaction>
</redirecttransaction>
```

Nadat uw betalingsverzoek is goedgekeurd stuurt u de gebruiker door naar de MultiSafepay betaalmodule door het uitvoeren van een *HTTP redirect*. Het adres hiervoor wordt meegestuurd in het antwoord op het betalingsverzoek (indien succesvol) en kunt u vinden in het **transaction/payment_url**-element.

Krijg u niet het bovenstaande antwoord dan kunt u in APPENDIX: Resultaatcodes meer informatie vinden over de teruggeven foutcode.

Extra parameters

Het is mogelijk om het betalingsverzoek te voorzien van extra informatie zodat er bepaalde stappen kunnen worden overgeslagen of om extra betaalmethoden mogelijk te maken (denk hierbij aan Betaal na Ontvangst).

Gateway

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de eerder beschreven 'Gateway Request' dan kunt u de gekozen gateway opnemen in het XML verzoek. Op deze manier kunt u aan de MultiSafepay API kenbaar maken dat er al een betaalmethode gekozen is, en dat daardoor de MultiSafepay keuze pagina kan worden overgeslagen.

Hieronder ziet u een voorbeeld waarbij in het 'transaction' gedeelte van het XML verzoek iDEAL is opgegeven als gateway, hierdoor komt de klant direct op de bankkeuze pagina van MultiSafepay terecht, en wordt er dus één pagina overgeslagen tijdens het afrekenen.


```
<transaction>
  <id>ABCD1234</id>
  <currency>EUR</currency>
  <amount>1000</amount>
  <description>My Description</description>
  <var1></var1>
  <var2></var2>
  <var3></var3>
  <items>My Items</items>
  <manual>false</manual>
  <gateway>IDEAL</gateway>
  <daysactive></daysactive>
</transaction>
```

Betaal na Ontvangst

Om gebruik te maken van de betaaldienst 'Betaal na Ontvangst' dient u het betaalverzoek te voorzien van extra informatie. De volgende extra informatie is nodig bij Betaal na Ontvangst:

1. Alle artikel regels die invloed hebben op het totaal te betalen bedrag. (verplicht)
Denk aan:
 - a. Producten
 - b. Verzendkosten
 - c. Kortingen (coupons en/of vouchers)
 - d. Eventuele heffingen (heffing voor een betaalmethode etc.)
2. BTW informatie (verplicht)
 - a. Betaal na Ontvangst is alleen beschikbaar voor Nederlandse consumenten, derhalve zijn de geaccepteerde BTW percentages: 0, 6 en 21%
3. Geboortedatum consument (indien bekend)
4. Rekeningnummer consument (indien bekend)
5. Telefoonnummer consument (verplicht)
6. Referrer consument (verplicht) (in php te vinden via \$_SERVER['HTTP_REFERER'])*
7. User agent browser consument (verplicht) (in php te vinden via \$_SERVER['HTTP_USER_AGENT'])

Hieronder ziet u een voorbeeld van de extra informatie zoals deze noodzakelijk is voor Betaal na Ontvangst.

```
<gatewayinfo>
  <birthday>1980-01-30</birthday>
  <bankaccount>999999999</bankaccount>
  <phone>0201234567</phone>
  <referrer><![CDATA[https://www.google.nl/#hl=nl&safe=active&output=search&scient=psy-
ab&q=webshop&oq=webshop]]></referrer>
  <user_agent><![CDATA[Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_8_3) AppleWebKit/537.22 (KHTML, like Gecko)
Chrome/25.0.1364.172 Safari/537.22]]></user_agent>
</gatewayinfo>
<checkout-shopping-cart xmlns="">
  <shopping-cart>
    <items>
      <item>
        <item-name>Product x</item-name>
        <item-description></item-description>
        <unit-price currency="EUR">125</unit-price>
        <quantity>2</quantity>
        <merchant-item-id>111</merchant-item-id>
        <tax-table-selector>BTW21</tax-table-selector>
        <item-weight unit="LB" value="1" />
      </item>
```

```

<item>
  <item-name>Shipping</item-name>
  <item-description></item-description>
  <unit-price currency="EUR">7</unit-price>
  <quantity>1</quantity>
  <merchant-item-id>shipping</merchant-item-id>
  <tax-table-selector>BTW6</tax-table-selector>
  <item-weight unit="LB" value="1" />
</item>
<item>
  <item-name>Coupon</item-name>
  <item-description>Coupon Discount</item-description>
  <unit-price currency="EUR">-10</unit-price>
  <quantity>1</quantity>
  <merchant-item-id>coupon</merchant-item-id>
  <tax-table-selector>BTW6</tax-table-selector>
  <item-weight unit="LB" value="1" />
</item>
<item>
  <item-name>Payment fee</item-name>
  <item-description></item-description>
  <unit-price currency="EUR">2.95</unit-price>
  <quantity>1</quantity>
  <merchant-item-id>Payment Fee</merchant-item-id>
  <tax-table-selector>BTW6</tax-table-selector>
  <item-weight unit="LB" value="1" />
</item>
</items>
</shopping-cart>
<checkout-flow-support>
  <merchant-checkout-flow-support>
    <tax-tables>
      <default-tax-table>
        <tax-rules>
          <default-tax-rule>
            <rate>0.21</rate>
          </default-tax-rule>
        </tax-rules>
      </default-tax-table>
      <alternate-tax-tables>
        <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW21">
          <alternate-tax-rules>
            <alternate-tax-rule>
              <rate>0.21</rate>
            </alternate-tax-rule>
          </alternate-tax-rules>
        </alternate-tax-table>
        <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW6">
          <alternate-tax-rules>
            <alternate-tax-rule>
              <rate>0.06</rate>
            </alternate-tax-rule>
          </alternate-tax-rules>
        </alternate-tax-table>
        <alternate-tax-table standalone="true" name="BTW0">
          <alternate-tax-rules>
            <alternate-tax-rule>
              <rate>0.00</rate>
            </alternate-tax-rule>
          </alternate-tax-rules>
        </alternate-tax-table>
      </alternate-tax-tables>
    </tax-tables>
  </merchant-checkout-flow-support>
</checkout-flow-support>
</checkout-shopping-cart>

```



U dient er voor te zorgen dat het bedrag in het 'amount' element van het betaalverzoek gelijk is aan het gesommeerde totaal van elk item in het betaalverzoek, inclusief eventuele belastingen. Wanneer het totaal niet gelijk is aan de waarde in het 'amount' element dan zal de transactie worden afgewezen.

3. IDEAL Issuer request

U kunt ervoor kiezen om de bankkeuze te laten plaatsvinden in uw webwinkel. Hierdoor wordt de klant direct doorgestuurd naar de iDEAL betaalpagina van de gekozen bank. Dit is de webpagina waarin de bezoeker moet inloggen met zijn bankgegevens. Voor het ophalen van de beschikbare bankcodes kunt u gebruik maken van de volgende functie. Let op dat bij het gebruik van deze functie ook gebruik gemaakt dient te worden van de functie 'Direct transaction request'.

Opvragen bankcodes:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<idealissuers ua="msp">
  <merchant>
    <account>123456</account>
  </merchant>
  <site_id>789</site_id>
  <site_secure_code>112233</site_secure_code>
</idealissuers>
```

Antwoord:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<idealissuers result="ok">
  <issuers>
    <issuer>
      <code>0031</code>
      <description>ABN AMRO</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0751</code>
      <description>SNS Bank</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0721</code>
      <description>ING</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0021</code>
      <description>Rabobank</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0091</code>
      <description>Friesland Bank</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0761</code>
      <description>ASN Bank</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0771</code>
      <description>SNS Regio Bank</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0511</code>
      <description>Triodos Bank</description>
    </issuer>
    <issuer>
      <code>0161</code>
      <description>Van Lanschot Bankiers</description>
    </issuer>
  </issuers>
</idealissuers>
```

```
</idealissuers>
```

Wanneer de bankenkeuze is opgenomen in uw webwinkel, dan beschikt u tijdens het afreken proces over de unieke bankcode. De bankcode dient u op te nemen in het betaalverzoek, naast het gebruik van het element 'gateway'. U dient de unieke bankcode op de volgende manier op te nemen in het betaalverzoek:

```
<gatewayinfo>  
  <issuerid>0151</issuerid>  
</gatewayinfo>
```

Wij adviseren u het resultaat van ideal issuers* request te cachen*. De banken die deelnemen aan iDEAL veranderen slechts sporadisch.

4. Direct transaction request

Voor sommige betaalmethoden (Overboeking / iDEAL / Betaal na Ontvangst / Incasso) is het mogelijk de tussenpagina's van MultiSafepay over te slaan. Hiervoor kunt u gebruik maken van de 'Direct transaction request'. Bij dit XML verzoek geeft u alle noodzakelijke gegevens mee waardoor de extra MultiSafepay pagina's overbodig worden. Bij het gebruik van de iDEAL bankkeuze in de webwinkel kunt u de extra gateway informatie meesturen bij een Direct transaction request waardoor u de klant vervolgens direct kunt doorsturen naar de betaalpagina van de gekozen bank.

Het betaalverzoek is bijna identiek aan de 'Redirect transaction', alleen de root elementen van het verzoek zijn anders.

Voorbeelden:

Direct iDEAL

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<directtransaction ua="foo">  
  <transaction>  
    <id>123</id>  
    <currency>EUR</currency>  
    <amount>123</amount>  
    <description>Betaling voor uw bestelling bij uwwebwinkel.nl</description>  
    <gateway>IDEAL</gateway>  
  </transaction>  
  <merchant>  
    <account>123456</account>  
    <site_id>789</site_id>  
    <site_secure_code>112233</site_secure_code>  
    <notification_url>http://yourwebwinkel.com/?type=initial</notification_url>  
    <redirect_url>http://yourwebwinkel.com /success.php</redirect_url>  
    <cancel_url> http://yourwebwinkel.com /checkout_shipping.php</cancel_url>  
  </merchant>  
  <customer>  
    <ipaddress>127.0.0.1</ipaddress>  
  </customer>  
  <gatewayinfo>  
    <issuerid>0151</issuerid>  
  </gatewayinfo>  
  <signature>added5ba83e577c1b54f4cbbcc818fc3</signature>  
</directtransaction>
```

Direct Bankoverboeking

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<directtransaction ua="foo">
  <transaction>
    <id>123</id>
    <currency>EUR</currency>
    <amount>123</amount>
    <description>Betaling voor uw bestelling bij uwwebwinkel.nl</description>
    <gateway>BANKTRANS</gateway>
  </transaction>
  <merchant>
    <account>123456</account>
    <site_id>789</site_id>
    <site_secure_code>112233</site_secure_code>
  </merchant>
  <notification_url>http://yourwebwinkel.com/?type=initial</notification_url>
  <redirect_url>http://yourwebwinkel.com /success.php</redirect_url>
  <cancel_url> http://yourwebwinkel.com /checkout_shipping.php</cancel_url>
  </merchant>
  <customer>
    <ipaddress>127.0.0.1</ipaddress>
  </customer>
  <signature>added5ba83e577c1b54f4cbbcc818fc3</signature>
</directtransaction>
```

Direct incasso

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<directtransaction ua="foo">
  <transaction>
    <id>123</id>
    <currency>EUR</currency>
    <amount>123</amount>
    <description>Betaling voor uw bestelling bij uwwebwinkel.nl</description>
    <gateway>DIRDEB</gateway>
  </transaction>
  <merchant>
    <account>123456</account>
    <site_id>789</site_id>
    <site_secure_code>112233</site_secure_code>
  </merchant>
  <notification_url>http://yourwebwinkel.com/?type=initial</notification_url>
  <redirect_url>http://yourwebwinkel.com /success.php</redirect_url>
  <cancel_url> http://yourwebwinkel.com /checkout_shipping.php</cancel_url>
  </merchant>
  <customer>
    <ipaddress>127.0.0.1</ipaddress>
  </customer>
  <gatewayinfo>
    <accountid>999999999</accountid>
    <accountholdername>J Jansen</accountholdername>
    <accountholdercity>Amsterdam</accountholdercity>
    <accountholdercountry>NL</accountholdercountry>
    <accountholderiban>ibannr</accountholderiban>
    <accountholderbic>bic code</accountholderbic>
  </gatewayinfo>
  <signature>added5ba83e577c1b54f4cbbcc818fc3</signature>
</directtransaction>
```

5. Status request

Door middel van een status request kunt u de actuele status van een transactie opvragen. Gebruik een status request slechts éénmalig per transactie om zo onnodige belasting te voorkomen. Op pagina 15 leest u meer over de statussen en hun betekenis

Verzoek

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<status ua="custom-1.1">
  <merchant>
    <account>123456</account>
    <site_id>789</site_id>
    <site_secure_code>112233</site_secure_code>
  </merchant>
  <transaction>
    <id>ABCD1234</id>
  </transaction>
</status>
```

Antwoord

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<status result="ok">
  <ewallet>
    <id>12345</id>
    <status>completed</status>
    <created>20070723171623</created>
    <modified>20070903155907</modified>
    <reasoncode></reasoncode>
    <reason></reason>
  </ewallet>
  <customer>
    <currency>EUR</currency>
    <amount>1000</amount>
    <exchange_rate>1</exchange_rate>
    <firstname>First</firstname>
    <lastname>Last</lastname>
    <city>City</city>
    <state></state>
    <country>NL</country>
  </customer>
  <transaction>
    <id>ABCD1234</id>
    <currency>EUR</currency>
    <amount>1000</amount>
    <description>My Description</description>
    <var1></var1>
    <var2></var2>
    <var3></var3>
    <items>My Items</items>
  </transaction>
  <paymentdetails>
    <type>IDEAL</type>
    <accountiban></accountiban>
    <accountbic></accountbic>
    <accountid></accountid>
    <accountholdername></accountholdername>
    <externaltransactionid></externaltransactionid>
  </paymentdetails>
</status>
```

6. Refund transaction

Het is mogelijk om via de API een refund uit te voeren in het MultiSafepay betaalplatform. Dit kunt u doen doormiddel van een refundtransaction xml verzoek naar de API te versturen. Dit XML verzoek ziet er uit al:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<refundtransaction ua="refund">
  <merchant>
    <account>' . $account_id . '</account>
    <site_id>' . $site_id . '</site_id>
    <api_key>' . $api_key . '</api_key>
    <signature>' . $signature . '</signature>
  </merchant>
  <transaction>
    <id>' . $transaction_id . '</id>
    <amount>' . $transaction_amount . '</amount>
    <currency>' . $transaction_currency . '</id>
  </transaction>
</refundtransaction>
```

Bij een refund verzoek is het volgende van belang:

API key: Deze kunt u vinden in de MultiSafepay backoffice indien u over een admin of refund rol beschikt.

Signature: Dit is de sha1 hash van: \$site_id . \$secure_code . \$transaction_id

Indien amount & currency niet wordt meegegeven, dan wordt de gehele transactie teruggeboekt.

Indien een andere currency is opgegeven dan de currency van de originele transactie dan wordt een foutmelding teruggegeven.

Indien er een bedrag is opgegeven maar geen currency dan wordt een foutmelding teruggegeven.

Amount is het bedrag in centen, € 10,00 geef je op als 1000.

Transactie voltooien

Notificatie

MultiSafepay heeft 2 verschillende notificatie URL's. De eerste Notificatie URL kan door de merchant worden meegegeven in de XML bij het initiëren van een transactie in de <notification_url>. Deze URL wordt aangeroepen wanneer de user de betaling heeft afgerond.

De transactie-update notificatie URL moet worden ingesteld bij het aanmaken van een site. Deze wordt bij iedere status wijziging van een order aangeroepen.

MultiSafepay roept de URL aan zoals opgegeven in het **payment_url**-element. In dit verzoek wordt de transactie ID meegestuurd in de GET-variable **transactionid**.

Het is de verantwoordelijkheid van de winkelier om de status van de betaling op te vragen. **Een notificatie betekent dus *niet* dat een betaling succesvol is afgerond!** Gebruik een statusverzoek om de status van de transactie op te vragen.

U kunt de status van deze afgebroken transacties later zelf opvragen door middel van een statusverzoek.

Statusverzoek

Met een statusverzoek vraagt u de status van een betaling op bij MultiSafepay. Ook dit verzoek geeft u op in een XML-document. Dit document heeft als root een element met naam **status**.

In het verzoek stuurt u de volgende gegevens mee:

- de gegevens van uw webwinkel in het **merchant**-element
- de transactie ID in het **transaction/id**-element

De server van MultiSafepay controleert het verzoek en geeft aan of het verzoek is goed gekeurd of niet in het **result**-attribuut van het root-element van het antwoord. Voor een volledig voorbeeld, zie "Voorbeeld: Statusverzoek".

De huidige status van de betaling vindt u in het **ewallet/status**-element. De volgende waardes zijn mogelijk.

- | | |
|-----------------------|--|
| – completed: | succesvol voltooid |
| – initialized: | aangemaakt, maar nog niet voltooid |
| – uncleared: | aangemaakt, maar nog niet vrijgesteld (credit cards) |
| – void: | geannuleerd |
| – declined: | afgewezen |
| – refunded: | terugbetaald |
| – expired: | verlopen |
| – shipped | Verzonden |

Overige gegevens met betrekking tot de transactie kunt u ook terugvinden in het antwoord. De gegevens van de klant worden niet altijd meegestuurd in het antwoord. Zie het voorbeeld voor meer details.

Antwoord voor consument

Nadat u de status heeft opgevraagd kunt u een bericht voor de gebruiker genereren (HTML) en deze retourneren als antwoord op de notificatie. De HTML wordt getoond binnen de MultiSafepay betaalmodule.

U kunt dit bericht bijvoorbeeld gebruiken om de gebruiker te voorzien van een link terug naar uw webwinkel, of om extra instructies door te geven.

Transactie-updates

Ook als een betaling van status veranderd wordt een notificatie URL aangeroepen; dit is een andere URL en kan worden geconfigureerd bij de gegevens van uw site, nadat u ingelogd bent op de MultiSafepay website. In dit verzoek wordt de transactie ID meegestuurd in de GET-variable **transactionid**.

Als u de notificatie correct heeft verwerkt dient u als antwoord op het verzoek de tekst "OK" te geven. Als er iets fout is gegaan, dan geeft u een ander antwoord als "OK" (bijvoorbeeld een foutmelding). Het verzoek wordt dan tot drie keer herhaald, en de melding wordt opgeslagen.

Foutafhandeling

Als er een fout optreedt, dan wordt deze gerapporteerd in een **error**-element. Het **result**-attribuut van het root element is dan gezet op *error*.

De foutmelding bestaat uit een code en een omschrijving van de fout. De mogelijke codes zijn te vinden in "Appendix: Resultaatcodes".

Code 1017 is bestemd voor de bezoeker van uw website. Een suggestie voor de melding aan uw bezoeker is "Onvoldoende saldo op uw MultiSafepay-account".

Test gegevens

De onderstaande gegevens kunt u i.c.m een test account gebruiken om u MultiSafepay koppeling te testen.

U kunt een testbestelling van minimaal € 1,00 uitvoeren, het is niet mogelijk om een lager bedrag op te geven.

U kunt bij het testen van de creditcardbetalingen als *expiry date* een willekeurige datum in de toekomst selecteren.

Visa

4111111111111111	Goed
4313427220270291	Goed -> Manual / Uncleared
4012888888881881	No Funds (?!?)
4012888888881882	Kaartnummer fout (dit kan al door middel van de kaartnummer controle script worden afgevangen)

MasterCard

5105105105105100	Goed
5747906991001442	Goed -> Manual / Uncleared
5555555555554444	Fout reden onvoldoende saldo
5555555555554445	Kaartnummer fout (dit kan al door middel van de kaartnummer controle script worden afgevangen)

Bancontact/MisterCash

Test Card number	6703444444444449
CVV2/CVC2	NONE
Username	user
Password	password
Expiration date	06/2016

Giropay

Rekeningnummer: 123456
Bankcode: 44448888

iDEAL



Selecteer 'InternalIssuerSimulation' deze doorloopt de transactie, gebruik onderstaande bedragen om verschillende situaties te veroorzaken:

- Het overmaken van € 1,00 - Deze geeft als resultaat vanuit iDEAL : SUCCESS
- Het overmaken van € 2,00 - Deze geeft als resultaat vanuit iDEAL : CANCELLED
- Het overmaken van € 3,00 - Deze geeft als resultaat vanuit iDEAL : EXPIRED
- Het overmaken van € 4,00 - Deze geeft als resultaat vanuit iDEAL : OPEN
- Het overmaken van € 5,00 - Deze geeft als resultaat vanuit iDEAL : FAILURE
- Het overmaken van € 7,00 - Deze geeft als resultaat vanuit iDEAL : ERROR

Betaal na Ontvangst

Voor het testen van Betaal na Ontvangst i.c.m. een test account, kunt u de volgende gegevens gebruiken bij het starten van een transactie:

Status Completed:

Vlierweg 12C, 1032LG Amsterdam

Status Uncleared:

Vlierweg 12M, 1032LG Amsterdam (Uncleared dient geaccepteerd te worden door MultiSafepay)

Status Declined :

Vlierweg 12D, 1032LG Amsterdam

Telefoonnummer: 0208500500

Rekeningnummer: Elk geldig rekeningnummer (ter controle, deze zal niet gebruikt worden)

Appendix: Velddefinities (verzoeken)

Onderdeel	Veld	Waarde	Lengte	Omschrijving
transaction	id	Tekst	50	Transactie ID van merchant
transaction	currency	XYZ	3	Valutacode, zie tabel
transaction	amount	Numeriek		Bedrag in centen (Bedrag × 100)
transaction	description	Tekst	∞	Omschrijving
transaction	var1, var2, var3	Tekst	100	Velden voor vrij gebruik
transaction	items	Tekst	∞	Uitgebreide omschrijving (HTML)
transaction	manual	true / false		Transactie handmatig controleren
transaction	gateway	tekst	50	Preselected Gateway. 'Opvragen via gateways'.
transaction	daysactive	Numeriek		Aantal dagen dat payment link actief is
merchant	account	Numeriek		Account ID
merchant	site_id	Numeriek		Site ID
merchant	site_secure_code	Numeriek		Site Security Code
merchant	notification_url	Tekst	∞	Notificatie URL
merchant	cancel_url	Tekst	∞	Cancel URL
merchant	redirect_url	Tekst	∞	Redirect URL
merchant	close_window	true / false		Scherf afsluiten
customer	locale	ab_CD	5	Taal (ISO 639) en Land (ISO 3166)
customer	ipaddress	n.n.n.n		IP-adres
customer	forwardedip	n.n.n.n		IP-adres indien via proxy
customer	firstname	Tekst	25	Voornaam
customer	lastname	Tekst	25	Achternaam
customer	address1	Tekst	64	Adresregel 1 (straatnaam)
customer	address2	Tekst	64	Adresregel 2
customer	houzenumber	Tekst	10	Huisnummer
customer	zipcode	Tekst	10	Postcode
customer	city	Tekst	50	Stad
customer	country	AB	2	Land (ISO 3166)
customer	phone	Tekst	25	Telefoonnummer
customer	email	Tekst	50	E-mailadres
google_analytics	account	Tekst	12	Google Analytics accountnummer
signature		Tekst	32	MD5 hash

* **Vetgedrukte** velden zijn verplicht in een verzoek.

Indien **customer/country** leeg is, wordt deze bepaald aan de hand van de IP-adressen opgegeven in **customer/ipaddress** en **customer/forwardedip**.

Appendix: Velddefinities (antwoorden)

Onderdeel	Veld	Waarde	Lengte	Omschrijving
transaction	id	Tekst	50	Transactie ID van merchant
transaction	payment_url	Tekst	∞	Betalings URL
customer	firstname	Tekst	25	Voornaam (optioneel)
customer	lastname	Tekst	25	Achternaam (optioneel)
customer	city	Tekst	50	Stad (optioneel)
customer	country	AB	2	Land (ISO 3166) (optioneel)
customer	currency	XYZ	3	Valutacode, zie tabel
customer	amount	Numeriek		Bedrag in centen (Bedrag × 100)
customer	exchange_rate	Reëel		Wisselkoers
ewallet	id	Numeriek		Intern transactie ID
ewallet	status	Tekst	15	Transactiestatus
ewallet	created	Datum		Datum aanmaken transactie
ewallet	modified	Datum		Datum wijziging transactiestatus
error	code	Numeriek		Resultaatcode
error	description	Tekst	∞	Omschrijving van foutmelding

Appendix: Resultaatcodes

Voor een volledige beschrijving zie ons support center:

<https://support.multisafepay.com/index.php?/Troubleshooter/Step/View/4>

Code	Omschrijving	Onderdeel	Veld
0000	OK		
1000	Berichttype onbekend	fout XML bericht	
1001	Bedrag ongeldig	transaction	amount
1002	Valuta ongeldig	transaction	currency
1003	Merchant Account ID ongeldig	merchant	account
1004	Merchant Site ID ongeldig	merchant	site_id
1005	Merchant Site Security Code ongeldig	merchant	site_secure_code
1006	Transactie ID ongeldig	transaction	id
1007	IP-adres ongeldig	customer	ipaddress, forwardedip
1008	Omschrijving ongeldig	transaction	description
1009	<i>Gereserveerd</i>		
1010	Variabele ongeldig	transaction	var1, var2, var3
1011	Customer Account ID ongeldig		
1012	Customer Security Code ongeldig		
1013	Signature ongeldig	signature	

1014	Niet nader gespecificeerde fout		
1015	Account onbekend		
1016	Ontbrekende gegevens		
1017	Onvoldoende saldo	bestemd voor klant	
1018	<i>Gereserveerd</i>		
1019	<i>Gereserveerd</i>		
1020	Account is geblokkeerd		
1021	Kan geen transactie aanmaken		
1022	Kan de transactie niet starten		
1023	Geen gateway (betaalmethode) beschikbaar		
1024	Transactie geweigerd		
1025	Slechts één valuta mogelijk in de winkelwagen		
1026	Winkelwagen valuta dient gelijk te zijn aan de transactie valuta		
1027	Het winkelwagen totaal dient gelijk te zijn aan het transactie totaal		
1028	Onjuist belastingtarief in de belastingregels		
1029	Onjuist belastingtarief voor een product		
1030	Onjuiste valuta voor een product		
1031	Onjuiste prijs voor een product		
9999	Onbekende fout		

Appendix: Ondersteunende valuta

Code	Omschrijving
EUR	Euro
USD	U.S. Dollar
GBP	Engelse Pond

De volgende betaalmethoden kunnen gebruikmaken van verschillende valuta's:

Creditcards: EUR, USD en GBP
Sofort: EUR en GBP
PayPal: EUR, USD en GBP

Appendix: Begrippenlijst


API	Een application programming interface (API) is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).
Gateways	De door MultiSafepay aangeboden betaalmethoden
Websiteprofiel	De instellingen pagina behorende tot een betreffende website die u kunt terugvinden in uw MultiSafepay account onder de tab 'websites'
Root element	Het eerste element binnen het xml document
Md5 hash	MD5 is als internetstandaard gebruikt in vele veiligheidstoepassingen en wordt ook gebruikt om de integriteit van bestanden te controleren.
Idealissuer	Eén van de banken met iDeal ondersteuning
Cachen	Het tijdelijk opslaan van gegevens voor later gebruik.
Referrer	Betreft de url vanwaar de bezoeker is gekomen.



APPENDIX: Websiteprofiel aanmaken

Voordat u aan de slag kunt met de implementatie van MultiSafepay in uw website dient u allereerst de website toe te voegen in de MultiSafepay backoffice.

U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay backoffice en vervolgens te kiezen voor 'Websites'.

MultiSafepay Payment 2.0  Geen maandelijkse vaste kosten! Binnen 1 uur alle betaalmethoden accepteren! [Deutsch](#) [Español](#) [Français](#) [English](#) [Nederlands](#)

Tuesday, July 28, 2009 Laatst ingelogd: July 28, 2009







Saldo
EUR
Beschikbaar 496.30
Inkomend 0.00
Uitgaand 0.00

Rekening
> Rekeningoverzicht
Storten
Uitbetalen
Overboeking
E-mail betaallink
Uitgaven


Beheer
Alle transacties
Transacties zoeken
Transactierapportage
Offline-acties
Accountant Export

Instellingen
Websites
Templates Betaalpagina
Automatisch Uitbetalen
Betaalmethoden
E-mailadres
Telefoonnummers
Wachtwoord



Rekeningoverzicht
Lopende Transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-10		Storten: iDeal	EUR 1.00  
2009-07-09		Storten: iDeal	EUR 1.00  
2009-07-06		Storten: Directebanking	EUR 1.00  

Geannuleerde transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-07		Storten: iDeal	EUR 2.00 

Voltooide transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-17		Storten: iDeal	EUR 21.00 
2009-07-17		Storten: iDeal	EUR 1.00 

Copyright © 2009 MultiSafepay Merchant. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Website toevoegen

Add new site

Category	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>
Base URL	<input type="text"/>
Notification URL	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Enable PrivatePay	
<input checked="" type="checkbox"/> Enable SecondChance	

Customization

Page template (Connect)	<input type="text"/>
Page logo (fast checkout)	<input type="text"/>

Portal

Portal description	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Display in portal	
<input type="checkbox"/> QShops Keurmerk	
<input type="checkbox"/> Thuiswinkel Waarborg	
<input type="checkbox"/> AntiTrust Certificaat	

Save

Categorie	De categorie waarbinnen uw website valt.
Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Basis URL	Het Internet-adres van uw website/webshop.
Notificatie URL	Een URL die door MultiSafepay wordt gebruikt om de status van uw order te updaten. Deze wordt tijdens de installatie van de plug-in gegenereerd en dient achteraf hierin gekopieerd te worden.
PrivatePay inschakelen	Indien u geen fysieke producten levert kunt u uw klant anoniem laten betalen. MultiSafepay garandeert uw klant dat u in dat geval als webwinkelier geen beschikking krijgt over de persoonsgegevens.
Second Chance inschakelen	Het is erg vervelend als een klant een gestarte transactie niet afmaakt en dus zonder daadwerkelijk iets te kopen uw webwinkel verlaat. Gebruikt u de Second Chance functie, dan verstuurt MultiSafepay automatisch een betaallink per e-mail naar uw klant, zodat deze de transactie eventueel op een ander moment kan afronden.
Template betaalpagina (connect)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving in te richten in de look & feel van uw webwinkel. Zo betalen uw klanten online in een voor hun vertrouwde betaalomgeving.
Pagina met logo (fast checkout)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving van uw (bedrijfs)logo te voorzien.
Omschrijving voor portal	<p>Hier kunt u een omschrijving invullen welke wij zullen weergeven bij uw webshop in onze portal wanneer u dit wenst.</p> <p>Weergeven in portal: Hier kunt u aangeven of u wilt dat uw webshop wordt getoond in de MultiSafepay-portal.</p>
QShops Keurmerk	Hier kunt u aangeven of het QShops Keurmerk aan uw webshop is toegekend.
Thuiswinkel Waarborg	Hier kunt u aangeven of het Thuiswinkel Waarborg aan uw webshop is toegekend.
AntiTrust Certificaat	Hier kunt u aangeven of het AntiTrust Certificaat aan uw webshop is toegekend.



Genereren van uw Site ID en Site Security Code

Nadat u deze gegevens heeft ingevoerd klikt u op 'Opslaan'.

De website wordt nu toegevoegd aan uw account en er worden een tweetal codes gegenereerd: Het **Site ID** en **Site Code**. Uw Account ID en deze twee codes heeft u nodig voor de implementatie van MultiSafepay in uw website.

Sites

Site ID	Site Secure Code	Description	URL	Category
133	811523	Demo winkel	http://https://demowinkel.com	Elektronica  

Appendix: PHP voorbeelden

De volgende voorbeelden komen uit de PHP download die te vinden is via:

<https://www.multisafepay.com/nl/Artikelen-Support-Zakelijk/asp-en-php-download-zakelijk.html>

Het starten van een transactie verzoek:

```
<?php

include('MultiSafepay.combined.php');
include('MultiSafepay.config.php');

$mmsp = new MultiSafepay();

/*
 * Merchant Settings
 */
$mmsp->test = MSP_TEST_API;
$mmsp->merchant['account_id'] = MSP_ACCOUNT_ID;
$mmsp->merchant['site_id'] = MSP_SITE_ID;
$mmsp->merchant['site_code'] = MSP_SITE_CODE;
$mmsp->merchant['notification_url'] = BASE_URL . 'notify.php?type=initial';
$mmsp->merchant['cancel_url'] = BASE_URL . 'index.php';
// optional automatic redirect back to the shop:
// $mmsp->merchant['redirect_url'] = BASE_URL . 'return.php';

/*
 * Customer Details
 */
$mmsp->customer['locale'] = 'nl';
$mmsp->customer['firstname'] = 'Jan';
$mmsp->customer['lastname'] = 'Modaal';
$mmsp->customer['zipcode'] = '1234AB';
$mmsp->customer['city'] = 'Amsterdam';
$mmsp->customer['country'] = 'NL';
$mmsp->customer['phone'] = '012-3456789';
$mmsp->customer['email'] = 'test@example.com';

$mmsp->parseCustomerAddress('Teststraat 21');

/*
 * Transaction Details
 */
$mmsp->transaction['id'] = rand(100000000,999999999); // generally the shop's order ID is used here
$mmsp->transaction['currency'] = 'EUR';
$mmsp->transaction['amount'] = '1000'; // cents
$mmsp->transaction['description'] = 'Order #' . $mmsp->transaction['id'];
$mmsp->transaction['items'] = '<br><ul><li>1 x Item1</li><li>2 x Item2</li></ul>';

// returns a payment url
$url = $mmsp->startTransaction();

if ($mmsp->error){
    echo "Error " . $mmsp->error_code . ": " . $mmsp->error;
    exit();
}

// redirect
header('Location: ' . $url);
```

?>

Status verzoek na een transactie:

```
<?php
include('MultiSafepay.combined.php');
include('MultiSafepay.config.php');

$mssp = new MultiSafepay();

// transaction id (same as the transaction->id given in the transaction request)
$transactionid = $_GET['transactionid'];

// (notify.php?type=initial is used as notification_url and should output a link)
$initial = ($_GET['type'] == "initial");

/*
 * Merchant Settings
 */
$mssp->test = MSP_TEST_API;
$mssp->merchant['account_id'] = MSP_ACCOUNT_ID;
$mssp->merchant['site_id'] = MSP_SITE_ID;
$mssp->merchant['site_code'] = MSP_SITE_CODE;

/*
 * Transaction Details
 */
$mssp->transaction['id'] = $transactionid;

// returns the status
$status = $mssp->getStatus();

if ($mssp->error && !$initial){ // only show error if we dont need to display the link
    echo "Error " . $mssp->error_code . ": " . $mssp->error;
    exit();
}

switch ($status) {
    case "initialized": // waiting
        break;
    case "completed": // payment complete
        break;
    case "uncleared": // waiting (credit cards or direct debit)
        break;
    case "void": // canceled
        break;
    case "declined": // declined
        break;
    case "refunded": // refunded
        break;
    case "expired": // expired
        break;
    default:
}

if ($initial){
    // displayed at the last page of the transaction proces (if no redirect_url is set)
    echo '<a href="' . BASE_URL . 'return.php">Return to shop</a>';
}else{
    // link to notify.php for MultiSafepay back-end (for delayed payment notifications)
```

```
// backend expects an "ok" if no error occurred
echo "ok";
}
?>
```



Vragen?

Heeft u vragen tijdens de implementatie? Ons technisch support team staat voor u klaar om u te ondersteunen bij uw project. U kunt contact opnemen op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur via telefoonnummer 020 8500 500. Tevens kunt u in contact komen met ons technisch support team door gebruik te maken van de Live Chat functie op onze website.