

Il Programma *Access and Support*(A&S)

Il programma *Access and Support* è un servizio gratuito e incentrato sulla persona che offre supporto individuale a breve termine a persone idonee di origine italiana per comprendere, accedere e negoziare la gamma di servizi disponibili attraverso il *Commonwealth Home Support Program*.

Nell'ambito di questo servizio, Co.As.It.:

- Fornisce informazioni sul *Commonwealth Home Support Program* e sui servizi di supporto alla comunità disponibili per gli italiani più anziani che vivono nel Victoria
- Offre assistenza per contattare il centro di contatto *My Aged Care*
- Fornisce supporto durante tutto il processo di registrazione e verifica dell'idoneità
- Offre assistenza nel trattare con i diversi team incaricati della valutazione della domanda durante tutto il processo
- Lavora in collaborazione con altre agenzie coinvolte e persone che supportano l'assistito come familiari, amici, la sua comunità, medici e altri professionisti sanitari

Le zone di competenza del programma A&S

Il programma copre specifiche aree geografiche settentrionali e occidentali di Melbourne. Nello specifico, le aree del governo locale coperte nel settore **North** sono:

- City of Moreland
- City of Darebin
- City of Yarra
- City of Hume
- City of Melbourne

L'area del governo locale coperta nel settore **West** è:

- City of Moonee Valley

Le persone chiave del programma A&S e l'operatività

Questo programma è gestito da **Stella Tallorito** ed ha una funzione fondamentale ai fini dell'accesso agli altri programmi dell'elenco di cui sopra.

Non viene previsto un servizio di *case management* specifico, ma dopo l'assistenza fornita durante la valutazione iniziale, sono comunque previste delle occasioni di *follow up*.

A valutazione effettuata, l'assistito riceverà un codice da poter utilizzare presso una delle strutture da lui selezionate e considerate idonee ad erogare il tipo di assistenza stabilita dal team di valutazione *MyAgedCare*. Una volta selezionata la struttura, il CHSP provvederà a finanziare il progetto. Questa, è solitamente una delle fasi del processo in cui un momento di *follow up* si dimostra necessario