

Costumer Journey map

FASI	ESIGENZA				RICERCA				SCELTA DELLA CITTÀ E DELL 'ATTRAZIONE				ACQUISTO PASS		GIORNO DELLA PARTENZA			ESPERIENZA		RITORNO A CASA																			
AZIONI	Vede annuncio pubblicitario attrazione		Vuole fare una vacanza		Pensa ad una nuova città		Chiede consigli a colleghi/amici		Cerca nuove attrazioni		Decide la città		Controlla prezzi disponibili per i biglietti		Decide l'attrazione		Controlla se i cani sono ammessi		Acquista il pass		Controlla di aver preso tutto		Carica tutto in macchina		Carica Rex e Kira		Compra un gelato		Ripensa alla giornata										
DOVE VENGONO FATTE LE AZIONI	Pausa pranzo				Casa				Pausa pranzo				CASA				Pausa pranzo				Nei momenti liberi				CASA		Pausa pranzo		Casa			All'interno dell'attrazione		All'interno della città		Tragitto attrazione/casa			
EMOZIONI	Perché non fare il porta visitando una nuova città?		In quale località?		Quali saranno le attrazioni disponibili?		Ci sono nuove attrazioni?		Dove posso cercare?		Meglio vicino casa o lontano?		Sono aperti?		I cani sono ammessi?		Posso acquistare il biglietto?		Il tempo sarà bello?		Farà caldo?		Posso portare Kira e Rex?		Esiste la possibilità di rimborso?		Avrò preso tutto?			Quanto tempo ci vuole per arrivare?		Ci sarà colonna per strada?		Dove c'è meno da aspettare?		Quante persone ci sono in coda?		Prossima volta dove vado?	
BISOGNI INFORMATIVI	Nome attrazione		Tipo di attrazione		Località		Distanza da casa		Orari attrazioni		Pass si/ Pass no		Informazioni attrazioni		Verifica disponibilità biglietti		Meteo		Cani ammessi?		Mostrare possibilità di rimborso					Tempo di attesa													
SENSAZIONI Come si sente l'utente?	FELICE 😄				CURIOSO 🗨️				FELICE 🥳				PREOCCUPATO 😬				CONTENTO 😊💰				CONTENTO 😊👌				AVVENTUROSO ACCALDATO 🤪🔥				SODDISFATTO STANCO 😊😴										
TOUCHPOINT	SITI WEB		SOCIAL		SITI WEB				SITI WEB				SITI WEB				SITI WEB				SITI WEB																		