D1 - Gruppo T11

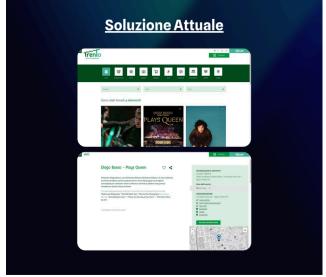
F.Buscardo F.Cocquio G.Marasca

1. II progetto TRENTO CULTURALE











Il progetto "Trento Culturale" mira a sviluppare un'applicazione web innovativa per la gestione e la promozione degli eventi culturali nella città di Trento. Questa iniziativa nasce in risposta a due sfide principali:

- 1. il trend decrescente nei bilanci per lo sviluppo del turismo nella città di Trento, che richiede un utilizzo più efficiente delle risorse disponibili
- 2. le critiche all'amministrazione comunale riguardo presunti sprechi di denaro pubblico, come evidenziato da recenti articoli di cronaca (ad esempio, il caso relativo all'evento di Vasco Rossi)

Per affrontare queste problematiche, abbiamo concepito una webapp con i seguenti obiettivi:

- Creare un portale unico per l'accesso agli eventi culturali di Trento
- Consentire ai cittadini di programmare facilmente le proprie visite culturali
- Fornire al comune uno strumento per raccogliere dati e feedback immediati sugli eventi
- Ottimizzare la gestione delle risorse culturali e turistiche della città

Vantaggi per il Comune:

- Raccolta dati quasi immediata e feedback sugli eventi passati
- Possibilità di proporre novità basate sulle preferenze dei cittadini
- Miglioramento dell'immagine pubblica attraverso una gestione più trasparente ed efficiente degli eventi culturali

Ottimizzazione delle risorse finanziarie dedicate al turismo e alla cultura

Vantaggi per i Cittadini:

- Accesso centralizzato a tutti gli eventi culturali della città
- Possibilità di pianificare e personalizzare le proprie esperienze culturali
- Partecipazione attiva attraverso feedback e proposte di eventi
- Maggiore coinvolgimento nella vita culturale della città

2. Requisiti Funzionali

Requisiti funzionali:

- **RF1 Login**: il sistema deve offrire un processo di autenticazione robusto e flessibile, consentendo l'accesso tramite diverse modalità:
 - o **Credenziali locali:** username e password registrati nel sistema.
 - Google: opzione di login rapido tramite l'account Google dell'utente. Questo approccio multi-canale all'autenticazione mira a massimizzare l'accessibilità e la sicurezza, adattandosi alle preferenze e alle esigenze di diversi tipi di utenti.
- **RF2 Registrazione**: il sistema deve fornire un processo di registrazione utente intuitivo e completo, richiedendo le seguenti informazioni:
 - Nome e Cognome: per personalizzare l'esperienza utente e facilitare la comunicazione.
 - Email: come identificativo unico e canale di comunicazione principale.
 - Data di nascita: per personalizzare i contenuti in base all'età e per scopi statistici. Il processo di registrazione deve includere verifiche di sicurezza, come la conferma dell'email e la creazione di password robuste, per garantire l'integrità del sistema e la protezione dei dati degli utenti.
- RF3 Controllo dell'Account: gli utenti devono avere il pieno controllo sui propri dati personali, inclusa la possibilità di cancellare il proprio account dal sistema.
 Questo processo deve:
 - Essere facilmente accessibile dalle impostazioni dell'account.

- Richiedere una conferma multi-step per prevenire cancellazioni accidentali.
- Garantire la cancellazione dell'account e di tutti i dati relativi all'utente.

Requisiti funzionali per il Cliente (customer):

- **RFC1 Gestione Preferiti:** il sistema deve implementare una funzionalità di "Preferiti" user-friendly:
 - Gli utenti devono poter aggiungere facilmente eventi a una lista dei preferiti con un singolo click.
 - La barra dei preferiti deve essere sempre accessibile e visibile nell'interfaccia utente.
 - Gli eventi nei preferiti devono mostrare informazioni chiave come data, ora e luogo senza necessità di aprire l'evento completo.
 - Il sistema deve offrire opzioni di ordinamento e filtraggio all'interno della lista dei preferiti.
 - Notifiche opzionali per ricordare agli utenti gli eventi salvati nei preferiti.
- RFC2 Valutazione Eventi Passati: il sistema deve implementare un meccanismo completo per la valutazione degli eventi passati:
 - Gli utenti devono poter assegnare un punteggio (ad esempio, da 1 a 5 stelle)
 agli eventi a cui hanno partecipato.
 - Possibilità di lasciare recensioni testuali.
 - Le valutazioni devono influenzare la visibilità e il ranking degli eventi futuri simili.
- **RFC3 Valutazione Eventi Proposti:** il sistema deve implementare un meccanismo completo per la valutazione degli eventi:
 - Possibilità di un sistema numerico di "upvote" (per esempio da 1 a 5).
 - Le valutazioni devono influenzare la visibilità e il ranking degli eventi futuri simili.
- **RFC3 Proposta Eventi:** il sistema deve offrire una piattaforma intuitiva per la proposta di nuovi eventi da parte degli utenti fornendo una pagina guidata per l'inserimento di tutte le informazioni necessarie (titolo, descrizione). In aggiunta ci sarà:
 - o Possibilità di caricare immagini o documenti relativi all'evento proposto.

- Sistema di tagging per categorizzare facilmente l'evento.
- RFC4 Prenotazione Eventi: gli utenti devono avere accesso immediato alla prenotazione degli eventi tramite link.
- **RFC5 Visualizzazione Eventi:** gli utenti devono poter visualizzare i propri eventi proposti e quelli di altri.
- **RFC6 Filtro Eventi**: gli utenti devono poter filtrare gli eventi per tag o argomento trattato.
- **RFC7 Notifiche:** il sistema deve inviare notifiche agli utenti riguardo nuovi eventi.

Requisiti funzionali per Moderatore:

- **RFM1 Gestione Utenti:** i moderatori devono poter visualizzare e gestire gli account degli utenti:
 - Capacità di sospendere o bloccare utenti.
- **RFM2 Gestione Proposte Eventi**: i moderatori devono poter accettare e negare gli eventi proposti dagli utenti. Quindi un sistema per l'approvazione rapida degli eventi e per poter anche comunicare con gli utenti proponenti. Inoltre devono poter avere un sistema di caratterizzazione rapida degli eventi.
- RFM3 Inserimento Eventi: I moderatori devono poter inserire eventi già esistenti
 o puramente comunali, con allegata possibilità di poter caricare immagini,
 descrizioni e quindi una bacheca dettagliato per inserire tutte le informazioni
 necessarie.

Requisiti funzionali per Data Analyst:

- **RFDA1 Analisi Feedback:** il sistema deve consentire l'analisi dei feedback e delle votazioni degli eventi.
- RFDA2 Analisi Hotspot: il sistema deve permettere di visualizzare gli hotspot riguardo la presenza in città basandosi sugli itinerari passati.
- RFDA3 Visualizzazione Grafici: il sistema deve fornire i dati relativi sulla partecipazione e sulla valutazione degli eventi.

3. Requisiti Non Funzionali

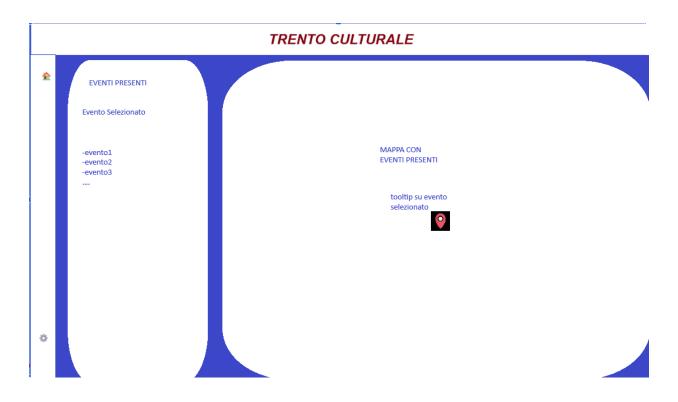
- **RNF1**: Compatibilità. Il sistema deve essere compatibile con i principali web browser e funzionare su diverse piattaforme.
- **RNF2**: Scalabilità. Il sistema deve essere in grado di gestire sia un numero ridotto che un numero elevato di utenti senza causare problemi critici al programma.
- **RNF3**: Affidabilità. Il sistema deve garantire un'affidabilità del 99.9%, con un funzionamento 24/7.
- RNF4: Multilingua. L'interfaccia deve essere disponibile in italiano, inglese e tedesco.
- **RNF5**: Sicurezza. Il sistema deve garantire:
 - o Crittografia di tutti i dati sensibili durante il transito e a riposo.
 - Autenticazione a due fattori per tutti gli utenti.
 - Logging e notifica in tempo reale di ogni tentativo di accesso non autorizzato.
 - Anonimizzazione dei dati per l'analisi.
- RNF6: Prestazioni. Il sistema deve:
 - Gestire almeno 1.000 richieste al minuto.
 - Mantenere un tempo di risposta non superiore ai 2 secondi per l'80% delle richieste.
- **RNF7**: Usabilità. L'interfaccia utente deve essere intuitiva, consentendo di raggiungere qualsiasi funzione principale con un massimo di 4 click.
- **RNF8**: Tempo di Avvio. Il sistema deve avviarsi in meno di 5 secondi.
- **RNF9**: Modularità. Il sistema deve essere progettato in modo modulare per facilitare future espansioni e manutenzioni.

4. Design Front-end

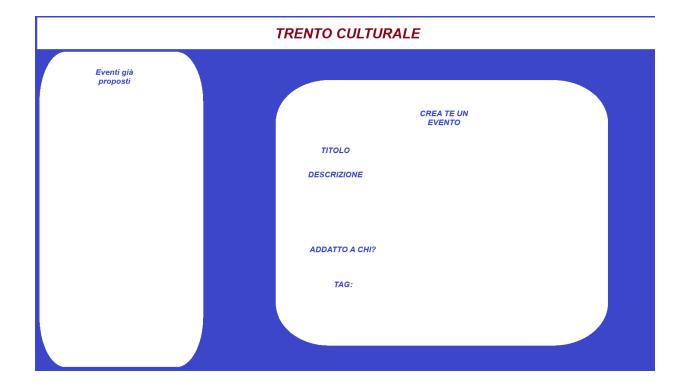


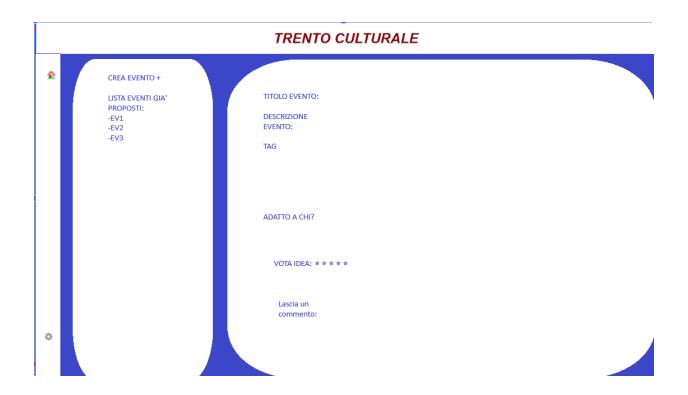
HOME

Registrazione

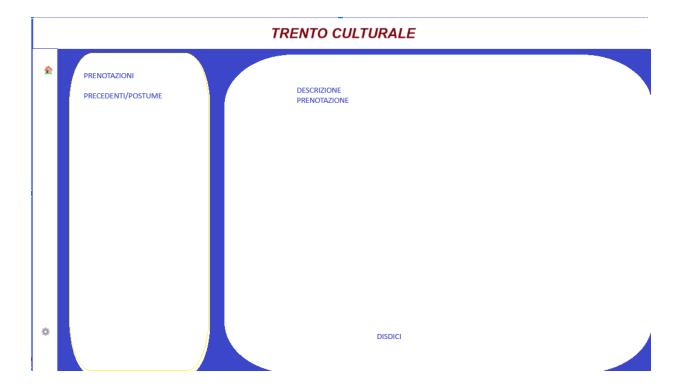


Home Cittadino





Proponi Evento

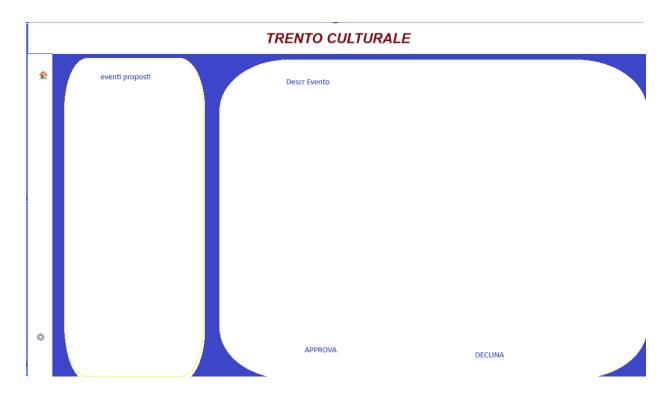


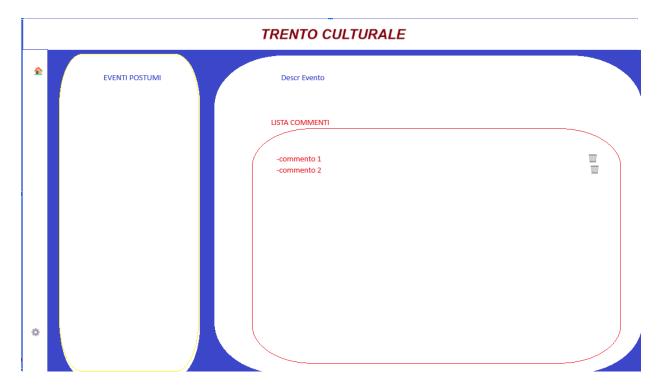
VISIONE PRENOTAZIONE PRECEDENTE ALL'EVENTO (DISDIRE)

10

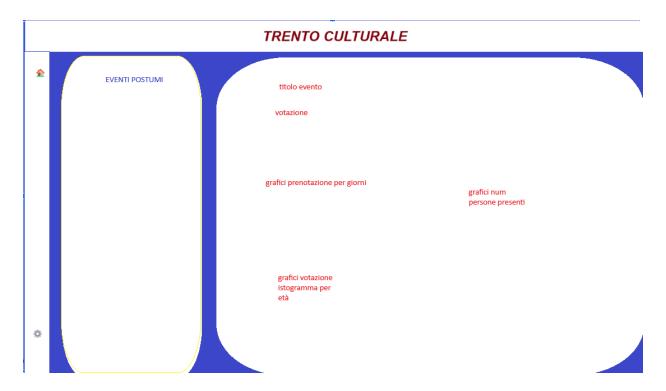


Visione prenotazione postuma evento con feedback





Home Operatore Comunale



Home Data Analyst