

FRANCESCO DONOLATO

francesco.donolato2@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/francesco-donolato-660a73188/>

Residente a: Senago, MI

Automunito, Patente B Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 02/01/1997



Istruzione e formazione

9/2015 – 7/2018

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA *Votazione: 68*

LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE "PRIMO LEVI", Bollate (MI)

Studio delle principali materie umanistiche e delle maggiori materie scientifiche con approfondimenti in laboratorio (fisica e chimica). Studio delle principali nozioni informatiche e della lingua inglese con relative analisi di testi letterari.

9/2011 – 9/2015

LICEO SCIENTIFICO "BERTRAND RUSSELL", Garbagnate Milanese (MI)

Esperienze lavorative e professionalizzanti

12/2019 – 03/2020

PRIMARK, ARESE (MI)

COMMESSO

Ho lavorato come commesso in un negozio di abbigliamento che prevede settori per tutte le età; i miei compiti principali prevedevano l'assistenza alla clientela, il mantenimento dell'ordine del locale, lo smistaggio dei vari capi in vendita e il controllo dei camerini.

6/2017 – 7/2017

BIBLIOTECA PUBBLICA DI SENAGO (MI)

ASSISTENTE DI BIBLIOTECA

Per l'alternanza scuola-lavoro ho lavorato per un mese all'interno della biblioteca di Senago; mi sono occupato dell'interprestito in entrata, della catalogazione di libri (anche in lingua braille) e della digitalizzazione di tutte le copie di tre settimanali diversi, dagli anni '90 al 2017, riguardanti Senago, in modo tale da poter creare un catalogo online gratuito a disposizione dell'utente.

Competenze linguistiche

Inglese

Scritto: Intermedio

Orale: Intermedio

Superamento esame d'inglese in università (6 CFU)

Spagnolo

Scritto: Base

Orale: Base

Competenze informatiche (o digitali).

Uso autonomo e indipendente dei principali sistemi operativi (IOS, Android, Windows) e di diversi software di videoscrittura (Word) calcolo (Excel, con uso di query, funzioni e macro) e presentazione (Power Point). Gestione di trasferimento documenti attraverso sistemi di archiviazione in cloud: Onedrive e Dropbox. Frequenza di un corso di Cisco Networking Academy e uno di Autocad (2017).

Competenze personali

- Durante la mia attività scuola-lavoro in biblioteca ho avuto modo di osservare in prima persona l'organizzazione e la catalogazione di libri, imparando come vengono ordinati, sviluppando così competenze di gestione dati che possono essere applicate su più livelli professionali. Inoltre, mi sono relazionato con colleghi e utenti della biblioteca. Con i primi ho potenziato le mie capacità di lavoro in team su un obiettivo comune; mentre con i secondi ho avuto modo di ampliare le mie competenze di relazione pubblica e interpersonale, ascoltandone le necessità e aiutandoli a orientarsi nel sistema bibliotecario.
- Ho frequentato corsi di informatica che mi hanno permesso di imparare molte nozioni su questa disciplina, in particolar modo sui sistemi informatici e sulla progettazione.
- Grazie alla mansione di commesso ho avuto la possibilità di osservare il coordinamento e la gestione dei vari compiti che le diverse squadre all'interno del negozio dovevano svolgere. Una delle mie principali mansioni è stata quella di gestire la clientela sia guidandola verso ciò che poteva rappresentare la scelta migliore nell'acquisto di un capo di abbigliamento e sia rispondendo ai vari dubbi che potevano sorgere di indirizzamento fisico o di natura più tecnica sulla merce. Ho sviluppato queste capacità, soprattutto, durante alcuni dei periodi più affollati dell'anno cercando sempre di essere d'aiuto per più gente possibile sia che si trattasse di clientela e sia che dovessi comunicare con colleghi e manager. Smistare centinaia di capi al giorno mi ha permesso di sviluppare capacità mnemoniche, per ricordare dove dovessero andare, e fisiche, perché bisognava essere veloci; tutto ciò senza mai passare sopra l'aspetto dell'ordine, da mantenere in qualsiasi circostanza. Stare in contatto con i colleghi e col pubblico mi ha dato modo di sviluppare le mie capacità relazionali pure in contesti di malcontento dei consumatori.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

In fede
Francesco Donolato