

FRANCESCO DONOLATO

francesco.donolato2@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/francesco-donolato-660a73188/>

Residente a: Senago (MI)

Automunito, Patente B Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 02/01/1997



Istruzione e formazione

9/2015 – 7/2018

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA

LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE "PRIMO LEVI", Bollate (MI)

Studio delle principali materie umanistiche e delle maggiori materie scientifiche con approfondimenti in laboratorio (fisica e chimica). Studio delle principali nozioni informatiche e della lingua inglese con relative analisi di testi letterari.

9/2011 – 9/2015

LICEO SCIENTIFICO "BERTRAND RUSSELL", Garbagnate Milanese (MI)

Esperienze lavorative e professionalizzanti

12/2019 – 03/2020

PRIMARK, ARESE (MI)

COMMESSO

Ho lavorato come commesso in un negozio di abbigliamento che prevede settori per tutte le età; i miei compiti principali prevedevano l'assistenza alla clientela, il mantenimento dell'ordine del locale, lo smistaggio dei vari capi in vendita e il controllo dei camerini.

6/2017 – 7/2017

BIBLIOTECA PUBBLICA DI SENAGO (MI)

ASSISTENTE DI BIBLIOTECA

Per l'alternanza scuola-lavoro ho lavorato per un mese all'interno della biblioteca di Senago; mi sono occupato dell'interprestito in entrata, della catalogazione di libri (anche in lingua braille) e della digitalizzazione di tutte le copie di tre settimanali diversi, dagli anni '90 al 2017, riguardanti Senago, in modo tale da poter creare un catalogo online gratuito a disposizione dell'utente.

Competenze linguistiche

Inglese

Scritto: Intermedio

Orale: Intermedio

Superamento esame d'inglese in università (6 CFU)

Spagnolo

Scritto: Base

Orale: Base

Competenze informatiche e digitali.

Utilizzo autonomo dei principali sistemi operativi (Android, iOS e Windows), dell'intero pacchetto Office, dei social network (Instagram e Facebook nello specifico) e della casella di posta elettronica. Conoscenza base di linguaggi per lo sviluppo web come Python, HTML e CSS (con gli ultimi due creazione di un semplice sito di presentazione al seguente [link](#)). Durante il liceo frequenza di un corso di Cisco Networking Academy e uno di Autocad (2017) mentre, nel 2021, completamento di "Concetti di base del marketing digitale" di Google.

Competenze personali

- Grazie alle mansioni svolte ho avuto modo di sviluppare molte soft skills dovute alle diverse circostanze nelle quali mi sono imbattuto. Durante i miei lavori, prima con i libri e le risorse multimediali in biblioteca e dopo con i vestiti in un negozio di abbigliamento, ho capito l'importanza di una corretta gestione dei dati e di una attenta catalogazione dei prodotti che l'azienda vende, di come un'impeccabile organizzazione e una specifica attenzione all'ordine e ai più piccoli particolari possa permettere al cliente di sentirsi a proprio agio. Ricordare la locazione dei centinaia di prodotti con i quali avevo a che fare quotidianamente mi ha permesso di sviluppare capacità mnemoniche e fisiche di un certo peso insegnandomi l'importanza di un lavoro svolto sia correttamente che velocemente. Ho appreso il valore di un'adeguata attenzione che bisogna fornire al cliente attraverso l'uso di un dialogo sempre rispettoso e di un atteggiamento empatico, così come ho capito quanto sia fondamentale un continuo colloquio con il team, i supervisori e le altre squadre presenti in azienda per fare in modo di essere in qualunque occasione organizzati per raggiungere gli obiettivi prefissati. Le mie capacità relazionali hanno avuto modo di svilupparsi anche in situazioni di malcontento del cliente; occasioni gestite in maniera calma e professionale che mi hanno dato modo di migliorare l'autocontrollo e la pazienza.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

In fede
Francesco Donolato