

ATTIVITÀ: ECOMMERCE ABBIGLIAMENTO

- Ecommerce medio-grande già attivo sul mercato da 4 anni
- Offre già sponsorizzate meta e google e campagne email
- Offre abbigliamento/scarpe Uomo/Donna con stile contemporaneo
- Il focus aziendale è vendere abbigliamento/scarpe di marca con qualità alta e a prezzi più bassi rispetto ai concorrenti con eventuali eventi sconto o codici sconto inviati tramite email e resi gratuiti

Target personas Uomo

- Età 18-45
- I suoi interessi sono vestire alla moda indossando marche famose cercando di non spendere molto
- Si aggiorna sempre sui prezzi e tramite le newsletter che gli vengono inviate ed è sempre alla ricerca di codici sconto
- Passa la maggior parte del tempo sui social

Obbiettivo

Proporre al nostro target personas uomo trend e marche famose ad un prezzo vantaggioso rispetto ai concorrenti cercando di attirare la sua attenzione con campagne social, google ed email se è già iscritto alla nostra newsletter

Target personas Donna

- Età 18-50
- I suoi interessi sono vestire alla moda indossando marche famose cercando di non spendere molto
- Si aggiorna sempre tramite i social e le fashion blogger cercando offerte convenienti

Obbiettivo

Proporre al nostro target personas donna trend e marche famose ad un prezzo vantaggioso rispetto ai concorrenti cercando di attirare la sua attenzione con campagne instagram e inviando eventuali email marketing per tenerla sempre aggiornata sui nostri prodotti

Cluster Lead

Task-1 Definizione del funnel di vendita

Identificare gli obiettivi

- Creare Ansia e Paura al cliente per un'eventuale perdita di un codice sconto del 10% che non viene utilizzato da troppo tempo
- Fare diventare clienti coloro che iniziano a prepararsi alla stagione invernale spingendo il catalogo della collezione invernale

Segmentazione del pubblico

- Interessi per la collezione invernale e prezzi scontati di prodotti di marca
- Iscrizione alla newsletter posta nella landing page dei prodotti invernali
- sponsorizzate Google e Meta

Creazione del Customer Journey

- Coloro che approdano nel nostro sito tramite sponsorizzate Google e Meta
- Cerca e atterra nella sezione specifica della collezione invernale
- Si iscrive alla newsletter compilando il form
- Gli viene inviato un codice sconto del 10% da utilizzare entro una certa data e un redirect che porta alla collezione invernale per prepararsi all'eventuale stagione in arrivo

Task-2 Creazione dei contenuti

Contenuti di ringraziamento

Contenuti di onboarding

Contenuti di valore aggiunto

Offerte di Up-sell/Cross-sell

Contenuti di ringraziamento

Oggetto: Benvenuto*! [Nome Cliente] nella nostra community! Preparati all'inverno con un esclusivo sconto del 10% ❄️

Ciao [Nome Cliente]!

Grazie per esserti iscritto alla nostra newsletter! Siamo entusiasti di darti il benvenuto nella nostra community. Con l'inverno ormai alle porte, abbiamo tutto il necessario per aiutarti a prepararti al meglio!

Come segno di benvenuto, ti regaliamo un esclusivo sconto del 10% su tutta la collezione invernale, **valido per i prossimi 7 giorni.** ⌚

Non lasciarti sfuggire questa occasione!

Codice sconto: **INVERNO10**

(Usa questo codice alla cassa per ottenere subito il tuo sconto)

Esplora la nostra collezione invernale:

Giubbotti e Cappotti per affrontare il freddo con stile. > [Clicca qui](#)
Maglieria e Pile per il massimo comfort e calore. > [Dai un'occhiata](#)
Calzature Invernali ideali per ogni condizione atmosferica. > [Scoprili Qui](#)
Accessori Caldi per un look invernale completo. > [Esploralì Ora](#)

Approfitta subito di questa offerta esclusiva e preparati per la stagione fredda! Se hai domande o bisogno di consigli, siamo a tua disposizione per aiutarti a trovare i prodotti perfetti.

A presto,

Il Team di [Nome Azienda]

Seguici sui social per rimanere aggiornato sulle novità e offerte speciali!

[Instagram](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

Contenuti di onboarding

Oggetto: Scopri i nostri Termini e Condizioni 📝

Ciao [Nome Cliente]!

Grazie per essere parte della nostra community! Vogliamo offrirti la massima trasparenza su tutte le fasi del tuo acquisto, per questo abbiamo raccolto qui sotto i principali Termini e Condizioni applicati ai nostri servizi.

Resi e Rimborsi:

Se un articolo non risponde alle tue aspettative, puoi restituirlo entro 30 giorni dalla ricezione, purché sia nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato (non utilizzato, non danneggiato e nella confezione originale). Una volta ricevuto e verificato, provvederemo al rimborso entro 10 giorni lavorativi. Il costo del reso è a nostro carico, rendendo il processo semplice e senza costi aggiuntivi per te!

Spedizioni e Tempi di Consegna:

Offriamo diverse opzioni di spedizione:

Spedizione Standard: gratuita per ordini superiori a €50, con consegna entro 5-7 giorni lavorativi.

Spedizione Espresso: disponibile per un costo aggiuntivo di €5, con consegna entro 2-3 giorni lavorativi.

Per ordini effettuati entro le ore 12, il processo di spedizione viene avviato lo stesso giorno, garantendoti tempi di consegna rapidi.

Pagamenti Sicuri e Modalità di Pagamento:

Accettiamo i principali metodi di pagamento, inclusi carta di credito, PayPal, Apple Pay e bonifico bancario. Tutte le transazioni sono protette dai più elevati standard di sicurezza (SSL) per garantire che i tuoi dati siano al sicuro.

Garanzia e Qualità del Prodotto:

Siamo orgogliosi della qualità dei nostri prodotti, garantiti per 12 mesi da eventuali difetti di fabbricazione. In caso di problemi, ti basterà contattarci e provvederemo a riparare o sostituire il prodotto gratuitamente.

Assistenza Clienti:

Il nostro team di assistenza è sempre a disposizione per rispondere a qualsiasi domanda. Puoi contattarci via email, telefono o chat live dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.

Non dimenticare di utilizzare il tuo codice sconto **INVERNO10** per ottenere il 10% di sconto sui prodotti invernali, **valido per 7 giorni!**

Per qualsiasi dubbio, siamo qui per aiutarti!

Grazie ancora per la tua fiducia,
Il Team di [Nome Azienda]

Contenuti di valore aggiunto

Oggetto: La nostra Collezione Invernale è Arrivata! ❄️

Ciao [Nome Cliente]!

Siamo entusiasti di informarti che la nostra nuova Collezione Invernale è finalmente arrivata! Preparati a scoprire una gamma di prodotti caldi e alla moda, pensati per affrontare al meglio la stagione fredda.

Cosa puoi aspettarti:

Giubbotti e Cappotti: Stili eleganti e confortevoli per tenerti al caldo.

Maglieria e Pile: Materiali morbidi e avvolgenti, ideali per le giornate più fredde.

Calzature Invernali: Modelli resistenti e trendy, perfetti per ogni situazione.

Accessori Caldi: Sciarpe, guanti e berretti per completare il tuo look invernale.

Visita il nostro sito per esplorare l'intera collezione e non perdere l'occasione di trovare i tuoi pezzi preferiti!

Se hai domande o desideri assistenza, il nostro team è sempre qui per te. Grazie per far parte della nostra community e preparati a vivere un inverno all’insegna dello stile e del comfort!

A presto,

Il Team di [Nome Azienda]

Offerte di Up-sell/Cross-sell

Offerta Up-sell

Oggetto: Completa il tuo Look Invernale con un Offerta Speciale! ❄️🌟

Ciao [Nome Cliente]!

Hai già scoperto la nostra nuova Collezione Invernale, e ora vogliamo offrirti un'opportunità imperdibile per completare il tuo look!

Solo per te, se acquisti un giubbotto o un cappotto della nostra collezione, ricevi uno sconto del 20% su un accessorio a scelta! 🎉

Scegli tra:

Sciarpe avvolgenti

Guanti eleganti

Berretti caldi

Come utilizzare l'offerta: Aggiungi il tuo giubbotto o cappotto al carrello, scegli l'accessorio che desideri e utilizza il codice **ACCESSORIO20** alla cassa per ottenere il tuo sconto esclusivo!

Non perdere questa occasione per dare un tocco finale al tuo outfit invernale!

*Ricorda che lo **sconto** sarà valido solo per i prossimi **12 giorni***

Affrettati ad usarlo!!

Se hai domande o desideri assistenza, il nostro team è sempre qui per te.

Grazie per far parte della nostra community!

Il Team di [Nome Azienda]

Offerta Cross-sell

Oggetto: Completa il Tuo Acquisto con un Offerta Speciale! 🌟

Ciao [Nome Cliente]!

Siamo felici che tu abbia scelto la nostra Collezione Invernale! Vogliamo aiutarti a ottenere il massimo dal tuo acquisto e per questo ti proponiamo un'offerta esclusiva.

Aggiungi un paio di calzature invernali al tuo ordine e ricevi uno **sconto del 15%** sul tuo acquisto totale! 🧦❄️

Scopri la nostra selezione di calzature:

Stivaletti trendy

Scarponi resistenti

Sneakers invernali

Come utilizzare l'offerta:

Aggiungi le calzature al carrello e il tuo sconto verrà applicato automaticamente!

Cogli l'occasione per completare il tuo look invernale e affrontare la stagione con stile!

Se hai domande o desideri assistenza, il nostro team è sempre qui per te.

Grazie per far parte della nostra community!

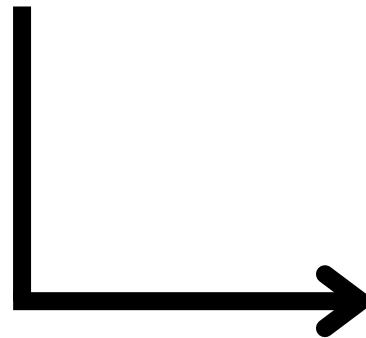
Il Team di [Nome Azienda]

Cluster Lead

Task-3 Piano di invio dei contenuti



Frequenza e Tempistica: Messaggio di ringraziamento



Oggetto: Grazie per il tuo acquisto! 🎉

Ciao [Nome Cliente]!

Grazie per aver scelto di fare acquisti con noi! Siamo entusiasti di informarti che il tuo ordine è stato ricevuto e sarà elaborato al più presto.

Ecco i dettagli del tuo acquisto:

Prodotto: [Nome Prodotto]

Quantità: [Quantità]

Prezzo: [Prezzo]

Numero Ordine: [Numero Ordine]

Ci impegniamo a offrire prodotti di alta qualità e un servizio eccellente. Non vediamo l'ora che tu possa ricevere il tuo ordine e sperimentare il nostro prodotto di persona!

Cosa puoi aspettarti:

Una volta spedito, riceverai un'email di conferma con il numero di tracciamento per seguire il tuo pacco. In caso di domande o dubbi, non esitare a contattarci. Siamo qui per aiutarti!

Come piccolo segno di ringraziamento, ti ricordiamo che puoi utilizzare il codice **WINTER15** per il 15% di sconto per il tuo prossimo acquisto, *valido per i prossimi 15 giorni!*

Grazie ancora per la tua fiducia e per far parte della nostra community. Siamo felici di avere clienti come te!

A presto,

Il Team di [Nome Azienda]