## Università Politecnica delle Marche

### TECNOLOGIE WEB

## Sito web per la gestione di un servizio di autonoleggio

Autore: Francesco Finizii



7 settembre 2023

# Indice

1	DESCRIZIONE	2
	1.1 La società	2
	1.2 Accesso alla piattaforma	2
	1.2.1 Area Clienti	2
	1.2.2 Area Personale dello staff	3
	1.2.3 Area Amministratore	3
2	~ 01 W11101101	4
3	Entity Relationship Diagram	5
4	Mappa sito	7
5	Link sito	ç

## 1. DESCRIZIONE

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di un sito Web di una ipotetica società di noleggio auto. La società in questione è stata denominata **TopCars** ed il suo principale servizio è quello di fornire ai clienti una piattaforma web attraverso cui prenotare un'autovettura :

#### 1.1 La società

La **società** possiede nei pressi della sua sede legale un deposito personale dove custodisce le autovetture che offre a noleggio. TopCars è una società italiana che si occupa anche della spedizione e del ritiro delle proprie autovetture. TopCars effettua consegne nella principali località italiane usufruendo degli aeroporti italiani adibiti al traffico commerciale.

### 1.2 Accesso alla piattaforma

La piattaforma web TopCars permette differenti livelli di accesso. Le informazioni generali e il catalogo auto di TopCars sono ad accesso **pubblico**. L'accesso alle altre risorse è suddiviso nei seguenti livelli:

#### 1.2.1 Area Clienti

La registrazione dei clienti è gratuita ed a loro discrezione. Nell'apposita area è possibile modificare le informazione personali e la password del profilo. Inoltre è possibili visionare i dettagli del noleggio in corso. I clienti hanno accesso al catalogo delle autovetture offerte a noleggio ed hanno la possibilità di effettuara un'unica prenotazione. Finchè tale prenotazione non volge al termine non sarà possibile effettuarne un'altra. Una volta effettuata la prenotazione non potrà essere annullata tramite la piattaforma. Per annullare la prenotazione sarà neccessario contattare l'assistenza

clienti di TopCars e pagare un mora variabile che verrà stabilita al momento. La prenotazione può durare massimo 3 anni ed è possibile fissare una data di ritiro distante non più di un'anno dal giorno corrente. Il pagamento del noleggio avviene al ritiro dell'autovettura.

#### 1.2.2 Area Personale dello staff

Il personale dello staff può accedere mediante le credenziali fornite loro dall'amministratore di TopCars. In caso di problemi gravi occorre rivolgersi all'amministratore il quale ha completo accesso alla piattaforma. Tramite la propria area i membri dello staff gestiscono le informazioni sulle auto a noleggio, ed hanno la possibilità di visualizzare le prenotazioni dell'anno corrente.

#### 1.2.3 Area Amministratore

L'amministratore della piattaforma oltre ad avere la possibilità di svolgere le medesime attività dei membri dello staff, ha la possibilità di :

- gestire gli account dei membri dello staff (cancellazione, modifica, creazione);
- cancellare uno o più clienti;
- aggiornare le FAQ del sito.
- visualizzare un prospetto in cui viene indicato il numero complessivo di auto noleggiate per ciascun mese dell'anno corrente;

## 2. Strumenti utilizzati

Il progetto è stato realizzato utilizzando diversi linguaggi: HTML, CSS, JavaScript e PHP. Il principale strumento di supporto è stato il framework **Laravel**, che, grazie alle varie funzionalità e componenti che offre ha reso più semplice lo sviluppo della piattaforma. Abbiamo sfruttato la facilità di realizzazione delle viste **BLADE** per realizzare un front end dinamico per il nostro sito. Un'altra delle funzionalità più importanti che abbiamo utilizzato è stato il pacchetto **Laravel Collective**, che implementa un modo comodo e rapido per lavorare con le form HTML, ci ha consentito quindi di gestire facilmente e con efficienza la gestione degli input degli utenti

### 2.1 Predisposizione su server

Il sito si appoggia ad un server messo a disposizione dall'università, con il quale abbiamo interagito con strumenti come FileZilla, un client FTP, che abbiamo utilizzato per trasferire i file dal nostro computer al server, e PuTTY, un client SSH con il quale abbiamo potuto accedere alla shell del server.

# 3. Entity Relationship Diagram

Attraverso l'analisi dei requisiti si è sviluppato una visione d'insieme delle caratteristiche della società, della base di dati da progettare e un'individuazione delle sue potenziali problematiche. Le entità e le relazioni fondamentali al funzionamento della piattaforma sono illustarte nella figura 3.1:

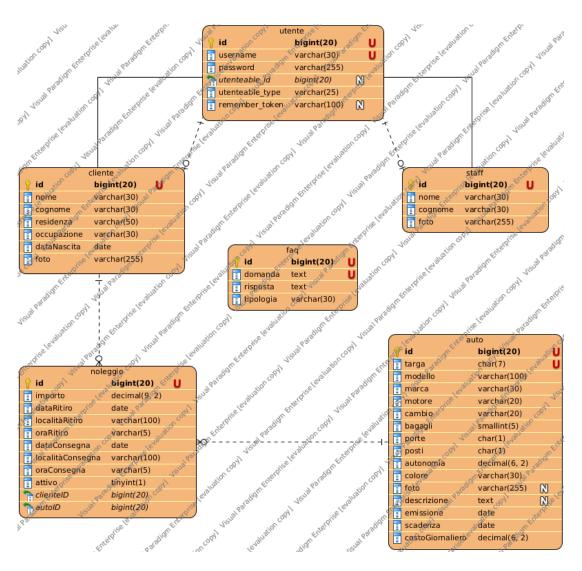
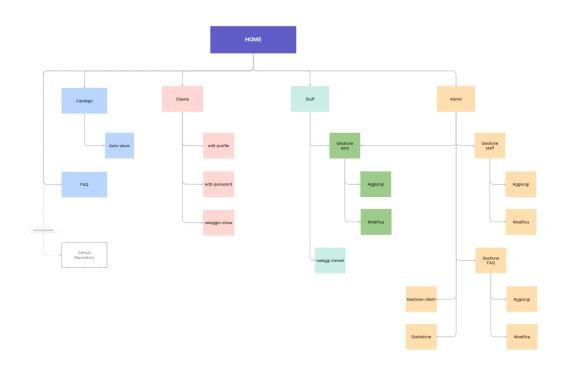


Figura 3.1: ERD -TopCars

4. Mappa sito



# 5. Link sito

