# Protocolli e standard - Introduzione alle reti di calcolatori

## Architettura Client - Server

E' un'architettura utilizzata nelle applicazioni distribuite. Il server è il sistema che offre i servizi e i client sono i sistemi che li utilizzano.

## Reti

Una rete di calcolatori è un insieme di calcolatori collegati fisicamente in grado di condividere risorse e servizi e di scambiarsi messaggi.

#### Collegamenti e topologie

- 1. Collegamenti in rame
- 2. Fibra ottica
- 3. Ponti radio (Wi-Fi, 3G, 4G, 5G, bluetooth...)

#### Livello di distribuzione

- LAN Local Area Network (1km)
- MAN Metropolitan Area Network (100km)
- WAN Wide Area Network (1000km)
- GAN Global Area Network (10000km)
- PAN Personal Area Network (10mt)
- BAN Body Area Network (1mt)

#### Modalità di connessione

- 1. Commutazione di circuito
- 2. Commutazione di pacchetto

**Protocolli** Un protocollo è un insieme di regole per la comunicazione tra calcolatori

Protocollo TCP/IP: ad ogni macchina è associato un indirizzo IP:

- IPv4: 32 bit, 2<sup>32</sup> macchine collegabili
- IPv6: 128 bit, 340 miliardi di miliardi di miliardi di macchine collegabili

L'IPv4 è strutturato in 2 parti, l'identificatore della rete (NET ID) e l'identificatore del calcolatore (HOST, ultime due cifre).

La subnet mask è il numero che specifica quale parte dei numeri di un IP contiene il NET ID.

## DNS

- Domain Name System: servizio che associa un nome ad un IP
- Domain Name Server: macchina che offre il servizio

## Servizi internet

- 1. smtp: invio posta elettronica
- 2. pop/imap: ricezione posta elettronica
- 3. http: trasferimento risorse web
- 4. ssh: terminale remoto
- 5. ftp: trasferimento file

Data la possibilità di un server di offrire più servizi contemporaneamente, questi sono in ascolto su una **porta**.

# Pila TCP/IP

La comunicazione avviene attraverso lo scambio di messaggi ad alto livello e ogni strato della rete si rivolge a quello inferiore (nella trasmissione, a quello superiore nella ricezione).

#### Livelli:

- 1. Livello di trasporto: TCP
  - Orientato alla connessione, affidabile
  - Il messaggio è diviso in datagrammi (pacchetti)
- 2. Livello di rete: IP
  - Commutazione di pacchetto, non affidabile
  - Instradamento (routing) dei pacchetti verso la destinazione
- 3. Livello fisico
  - Vari protocolli (in base alla tecnologia di trasmissione)

# Architettura client server

Le 3 idee fondamentali del concetto di internet:

- 1. HTTP: protocollo a livello applicativo
- 2. URL: sistema di indirizzamento
- 3. HTML: linguaggio per i documenti

## Terminologia e architettura

Una **risorsa** è una qualsiasi informazione (file, dato) accessibile su un server, il server è colui che fornisce le risorse al client, che le richiede.

Esistono sono fondamentalmente 3 macro tipologie di architetture per applicazioni su web:

- 1. Siti statici
- 2. Applicazioni web a 3 livelli
- 3. Applicazioni client-server con API

### Contenuti statici

Il server HTTP serve direttamente i file al client (solitamente un browser), le tecnologie utilizzate sono statiche. L'architettura è incentrata sui contenuti.

## Applicazione a 3 livelli

Il server HTTP comunica con i client e con lo strato applicativo, questo è scritto in un linguaggio lato server (J2EE, Python, PHP) e si occupa di gestire le richieste, dialogare con il database e creare la risposta. La soluzione ha un problema di scalabilità orizzontale perché lavora sulle sessioni a livello del server e quindi scala bene verticalmente (aumentando le risorse) ma non orizzontalmente (duplicando l'applicazione per smistare il traffico su più macchine) e questo si traduce in alti costi di distribuzione su cloud.

## Applicazione con API

Una parte della logica applicativa è spostata sul client, con tecnologie di frontend (nella maggior parte dei casi in Javascript) che mantengono lo stato della sessione ed effettuano richieste al backend stateless. Questo è formato da API implementate secondo lo standard REST e gestisce le transazioni sul DB. Questa modalità consente di alleggerire il server da una parte del lavoro affidata al frontend e consente di scalare facilmente orizzontalmente riducendo i costi di deployment.

#### Server Web

- Apache HTTP Server (open source, il più diffuso)
- Microsoft Internet Information Services
- Google Web Server (versione di apache modificata)
- nginx (open source, bassa impronta di memoria, in rapida diffusione)

I principali server applicativi per J2EE sono Apache Tomcat, Jetty e Netty

Il server web offre una serie di servizi:

- HTTP verso il client (con autenticazione e autorizzazione)
- Gestione delle risorse sul file system
- Gestione delle applicazioni
- Logging
- Caching

## Browser web

• Effettua richieste HTTP

- Renderizza le risposte
- Effettua caching locale

## Deployment di un sito statico

## Deployment su server dedicato

In questo caso il stio va installato su un server in rete dell'organizzazione, è necessario rendere il server accessibile dall'esterno, per fare ciò bisogna assicurarsi di avere un indirizzo IP pubblico statico. E' necessario inoltre istruire il router a inoltrare la richiesta (**NAT**) in ingresso dall'esterno verso l'indirizzo e la porta del server su cui gira il server http. Poi bisogna acquistare un dominio e puntare i DNS del dominio sull'IP pubblico della rete.

La soluzione permette una gestione completa ma è svantaggiosa perché obbliga l'organizzazione a dover gestire tutte le problematiche di amministrazione del server come l'installazione, l'aggiornamento, la gestione della sicurezza, la gestione delle copie di backup, il disaster recovery, il downtime, la velocità di collegamento...

## Hosting presso provider cloud

Lo spazio è acquistato presso un provider (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure) che nella maggior parte dei casi offre il servizio di acquisto del dominio e collega automaticamente i DNS. A questo punto non resta che caricare i file del sito web sulla macchina remota utilizzando protocolli ftp o sftp. # Risorse e URI

# MIME Types

## Acronimo di Multipurpose Internet Mail Extensions

Sono stringhe per la descrizione del formato delle risorse, utili nelle pagine html o nelle richieste così come nella posta elettronica.

Ogni volta che client e server scambiano risorse indicano nel messaggio il MIME type.

Il browser gestisce le risorse ricevute in base al MIME type di queste

## Es.

- text application/msword
- image image/gif
- messagge application/json

## URI

#### Uniform Resource Identifier

 ${\it Modo per rappresentare indirizzi: <} {\it protocollo>:<} {\it indirizzo>}$ 

## Protocolli:

- http/s
- mailto
- ftpfile

Forma generica di un url HTTP

http://<server>[:<porta>][/<percorso>][?<query>]

La querystring è una lista di coppia nome=valore separate dalla &.

#### Richieste

- Richieste dell'utente (inoltrate attraverso il browser o client)
- Richieste di collegamenti (click su link da pagina html)
- Richieste implicite (richieste del browser per renderizzare elementi come immagini o css)

**REFERER**: URI della pagina da cui si origina una richiesta HTTP. Parametro bloccato da alcuni browser per motivi di privacy perché consentirebbe ai server di ricostruire parzialmente o completamente la cronologia dell'utente.

# File System

Il file system di un server http è virtuale. L'organizzazione non corrisponde all'organizzazione dei file sul disco, la root / può essere montata su una qualsiasi cartella del disco, es. /home/sito/ o F:\sito\, dalla radice è visibile tutto il contenuto della cartella.

E' possibile montare altre porzioni del filesystem attraverso alias, ad esempio si potrebbe montare la cartella C:\Users\utente\ in /utente.

Il meccanismo dell'alias viene utilizzato anche nelle applicazioni e questo è il motivo principale per il quale  $un\ URL\ non\ corrisponde\ necessariamente\ ad\ una\ risorsa\ fisica\ ma\ può\ essere\ il punto\ di\ accesso\ per\ una\ risorsa\ generata\ dinamicamente\ da\ un\ componente\ software.\ \#\ Protocollo\ HTTP$ 

Il protocollo nasce nel 1991, attualmente la vesione 1.1 è supportata da tutti i browser, dal 2015 esiste la HTTP/2.

Il concetto principale del protocollo HTTP è la **transazione**, una transazione è uno scambio di messagi tra client e server:

- apertura connessione
- il client invia una richiesta
- il server invia una risposta
- chiusura connessione

Il protocollo non è orientato alle connessioni, questo significa che per ogni nuova transazione ci sarà una connessione differente e le transazioni sono tra di loro indipendenti.

# Struttura dei messaggi

La struttura generale e comune sia a richiesta che risposta è:

```
<linea iniziale>
<intestazioni opzionali>...
<intestazione>:<valore>
<intestazione>:<valore>
<linea vuota>
<corpo, opzionale>
```

#### Intestazioni

Contengono metainformazioni sulla richiesta o risposta, ad esempio lo User-Agent (il sistema utilizzato), il Referer, il Content-Type e altre informazioni opzionali

#### Richiesta

Nella richiesta la linea iniziale contiene il percorso della risorsa a cui si vuole accedere. Il corpo è vuoto o contiene parametri della richiesta.

La linea iniziale ha il formato: <metodo> <percorso> HTTP/1.0

I metodi di HTTP 1.0 sono GET e POST

**GET** è il metodo standard, il corpo della richiesta è vuoto e i parametri sono passati nella querystring

```
Es. GET /bollo.php?targa=A123 HTTP/1.0
```

**POST** è utilizzato per comunicare con i servizi, i parametri sono passati nel corpo della richiesta e quindi sono nascosti, questo consente di bypassare il limite di lunghezza delle querystring.

es.

```
POST /bollo.php HTTP/1.0
```

targa=A123

## Risposta

Nella risposta la linea iniziale contiene l'esito della richiesta. Il corpo contiene il contenuto della risposta se previsto.

La riga iniziale ha il formato: HTTP/1.0 <codice numerico> <descrizione> Classi di codici:

- 1xx: messaggio informativo
- 2xx: richiesta esaudita con successo
- 3xx: redirect
- 4xx: errore lato client
- 5xx: errore lato server

## Esempi di codici

- 200 ok
- 201 Created
- 202 Accepted
- 301 Moved Permanently
- 400 Bad Request
- 401 Unauthorized
- 403 Forbidden
- 404 Not Found
- 500 Internal server error
- 503 Service Unavailable

## Autenticazione e autorizzazione

L'autenticazione è la procedura secondo la quale l'utente si identifica al server fornendo delle credenziali che il server confronterà nel proprio archivio (solitamente un db).

L'autorizzazione è la possibilità di un utente appartenente ad una determinata classe di utenti di eseguire un'operazione o accedere ad una risorsa.

## **HTTP 1.1**

## Novità e miglioramenti introdotti

Connessioni persistenti Con l'http 1.1 sulla stessa connessione TCP possono avvenire più transazioni, la connessione viene chiusa o dal server dopo un certo timeout, o dal client con l'intestazione Connection: close.

**Host Virtuali** IP e porta non bastano ad identificare un server, questo consente ai provider di utilizzare lo stesso ip e indirizzare la connessione su più server, il client deve specificare l'intestazione **Host** con il nome del server.

**Autenticazione Digest** Nell'autenticazione le password non vengono trasmesse, il server invia al browser una stringa **nonce** (number used once) e il browser risponde con il nome utente e un valore crittografato basato su utente, password, percorso e nonce, il server confronta questo valore con quello calcolato e stabilisce se l'autenticazione è valida.

Il meccanismo non è sicuro perché la richiesta è intercettabile.

SSL Secure Socket Layer è un protocollo di trasporto che utilizza un meccanismo a chiave pubblica per crittografare tutti i messaggi trasmessi. un server HTTP gestisce le richieste HTTPS sulla porta 443.

Metodi di accesso aggiuntivi HTTP 1.0 introduce una serie di metodi di accesso aggiuntivi per facilitare le operazioni sulle risorse:

- 1. PUT
- 2. DELETE
- 3. OPTIONS
- 4. TRACE
- 5. UPGRADE

Per la gestione del caching si differiscono i metodi in **idempotendi** e **non idempotenti**. Un metodo si dice idempotente se esecuzioni successive di una richiesta producono risultati identici alla prima.

Sono metodi idempotenti GET, PUT e DELETE.

I metodi per i quali è consentito il caching sono GET e HEAD, nessuno degli attori coinvolti nelle richieste effettua caching dei metodi POST, PUT o DELETE.

Un problema da gestire è l'invio ripetuto di richieste (per esempio perché l'utente clicca due volte sul pulsante o ricarica una pagina erroneamente o perché la vista non risponde) che può causare duplicazioni di dati o errori lato server.

# HTTP/2

Supportato dal 97% dei client ma solo il 50% dei server.

La principale novità è che in un'unica connessione è possibile caricare più risorse in parallelo e il server può restituire dati anche non richiesti. Ad esempio se il client richiede una pagina html il server può restituire autonomamente la pagina e le risorse (jpg, css, js) ad essa collegate.

L'utilizzo a priori di HTTP/2 non è consigliato per la mancata copertura del 100% dei client ma può essere utile nella comunicazione tra microservizi di backend.

# Stato e Sessioni

#### Cookies

Uno dei meccanismi per ovviare al problema di mancanza di stato di HTTP sono i cookies, si tratta di coppie chiave valore che il server aggiunge alla risposta. Il client (se accetta il cookie) si impegna a restituirlo con le successive richieste per consentire al server di collegarle alle precedenti.

## Intestazioni

- Set-Cookie intestazione inviata dal server
- Cookie intestazione del client nella richiesta

Un cookie è associato ad un URI ed è valido per tutti gli URI che contengono come prefisso quello a cui è associato.

Un cookie può avere validità di sessione (finchè non viene chiusa la tab) o una scadenza nel tempo (anche infinita).

## **Tokens**

Per gestire le autenticazioni si utilizzano i token

Bearer Token Viene inviato dal server a seguito dell'autenticazione di un client, il server aggiunge all'intestazione (o come attributo) il token (una stringa), che autorizza chiunque la invii nella richiesta ad accedere come l'utente autenticato.

Questo risolve il problema dell'autenticazione ma non dell'autorizzazione, poiché il server non riesce a risalire all'utente e ai suoi permessi.

JWT - Json Web Token I JWT risolvono questo problema, i token sono stringhe crittografate di un oggetto json contenente informazioni sull'utente.

XSS - Cross Site Scripting

Java e HTTP