

La **POLITICA DELLA QUALITÀ** della **KORSVAGEN SRL**, in coerenza con la missione aziendale, determina che la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento di un continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi e di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda.

La Direzione è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale coinvolta dall'organizzazione.

La Qualità rappresenta l'obiettivo e lo strumento per:

- la soddisfazione del Cliente
- l'eccellenza dei risultati
- la corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda e dei rischi e opportunità correlate
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy
- l'ottimizzazione delle risorse.

Ha inoltre determinato, per il raggiungimento dei propri obiettivi, i seguenti strumenti:

- *organizzazione*, tesa a prevenire le non conformità
- *servizio*, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza
- *miglioramento continuo* dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Ciascun dipendente e collaboratore della **KORSVAGEN SRL** è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche nelle relazioni e sinergie con le altre funzioni dell'organizzazione.

La Direzione considera la presente Politica il quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti gli stakeholders e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione, in congruità con la presente Politica della Qualità, ha voluto definire un Codice Comportamentale come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati così da garantire:

- ➡ informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire ai propri Clienti, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti;
- ➡ un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda;
- ➡ la risoluzione dei problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti;
- ➡ un approccio, con i Fornitori, improntato alla massima correttezza evitando favoritismi o discriminazioni.

Pompei (Na), lì 31.05.2025

**Amministratore Unico**  
(Adriano Fiore)

