

DOCUMENTAZIONE SPORTICKETS

Chi Siamo - SporTickets è un sito web che si occupa della vendita di biglietti di eventi sportivi.

Il team è composto da studenti del gruppo 5 (grp_05):

- Francesco Voto
- Gianmarco Di Renzo
- Gianluca Ciarlariello
- Mario Minotti.

Livelli di utenza - SporTickets presenta una struttura di navigazione molto semplice che prevede l'organizzazione dei contenuti su più livelli, dove al primo livello ci troviamo i guest (utenti non registrati), nel secondo livello troviamo gli users (utenti registrati), nel terzo livello troviamo gli organizer (organizzatori) e nel quarto livello troviamo gli admin (amministratori) del sito.

1 Livello (Guest) — Nel primo livello ci sono i guest, cioè tutti gli utenti che visualizzano il nostro sito senza registrarsi o accedere. In questo livello non si possono acquistare biglietti, ma si possono vedere tutti gli eventi che sono stati inseriti nel sito e le informazioni legati ad essi come ad esempio il prezzo del biglietto o il luogo dell'evento. Appena indirizzati nel sito ci sarà una Home page dove possiamo trovare un'area con i prossimi eventi imminenti ed una piccola

descrizione associata. Si può anche consultare un catalogo dove si possono selezionare dei filtri che possono aiutare la ricerca di un evento a cui siamo interessati come ad esempio la categoria, la società, la data ecc... In questo livello troviamo anche la pagina del Login, dove possiamo effettuare l'accesso solamente se è stata effettuata la registrazione in passato, altrimenti possiamo compilare una semplice registrazione ed accedere al sito. Inoltre si hanno anche altre pagine relative alle informazioni del sito come ad esempio "FAQ", "Chi Siamo"," Lavora con noi" in cui qualsiasi livello di utenza può accedere. In "Lavora con noi" si situa un bottone "invia Richiesta" dove qualsiasi utente può inviare richiesta di lavorare con noi, come organizzatore, all'amministratore tramite il protocollo di "mailto" che invia una email al sito web.

2 Livello (Users) — Una volta eseguito l'accesso al sito ci ritroviamo nel secondo livello, quello degli users, l'utente verrà indirizzato nella sua area privata dove comparirà un messaggio di Benvenuto con il nostro nome e cognome. La home ed il catalogo rimangono invariati dal 1 livello eccetto che per il link "Acquista" che comparirà nei singoli eventi e ci permetterà di acquistare i biglietti a cui saremo interessati. Nella pagina di "Acquisto biglietti" ci verrà chiesto il numero di biglietti ed il metodo di pagamento di cui vorremmo usufruire come ad esempio "Carta di credito" o "Paypal". In aggiunta, in questo livello troviamo la sezione "Mio Account" nel quale ci sono tutti i dati di registrazione con la possibilità di modifica nel caso avessimo bisogno di modificare qualche credenziale come ad esempio il "Nome Utente" o la "Password" che servono per l'autenticazione al sito. In questo livello troveremo anche la pagina dei "Miei Acquisti" che presenterà all'utente tutti i biglietti acquistati in precedenza fino a ora. Nel livello degli users è implementata la funzione "Esci" che permetterà il logout dell'utente, per terminare la propria sessione.

3 Livello (Organizer) — Il terzo livello è quello degli organizzatori, coloro che gestiscono gli eventi. L'organizzatore infatti potrà, nell'area "Inserisci", inserire nel catalogo un nuovo evento con annesse informazioni con cui l'utente potrà poi interagire. L'organizzatore inoltre avrà a disposizione la pagina "I miei eventi" dove potrà, visualizzare i suoi eventi con le loro informazioni e le loro statistiche riguardanti i biglietti venduti per singolo evento, modificare i dati di un singolo evento grazie ad una form di inserimento di nuovi dati ed infine potrà eliminare uno

specifico evento dal catalogo. Anche in questo livello è implementata la funzione "Esci" che permetterà il logout dell'organizzatore, per terminare la propria sessione.

4 Livello (Admin) — Infine troveremo il livello dell'amministratore (Admin), il quarto livello, dove gli amministratori potranno gestire tutti gli organizzatori, gli utenti registrati e l'inserimento di nuovi organizzatori. Infatti nella sezione "Inserisci Organizzatore" l'amministratore potrà, grazie ad una form di inserimento dati, registrare un nuovo organizzatore con cui potrà poi interagire. L'Admin avrà a disposizione anche le pagine "Organizzatori" ed "Utenti" dove, nella prima, potrà modificare o eliminare gli organizzatori, nella seconda, potrà eliminare gli utenti registrati. Inoltre L'amministratore avrà anche diverse funzioni da svolgere nella pagina "FAQ" dove potrà inserire nuove faq per aggiungere informazioni al sito oppure potrà eliminare o modificare le faq già esistenti.









