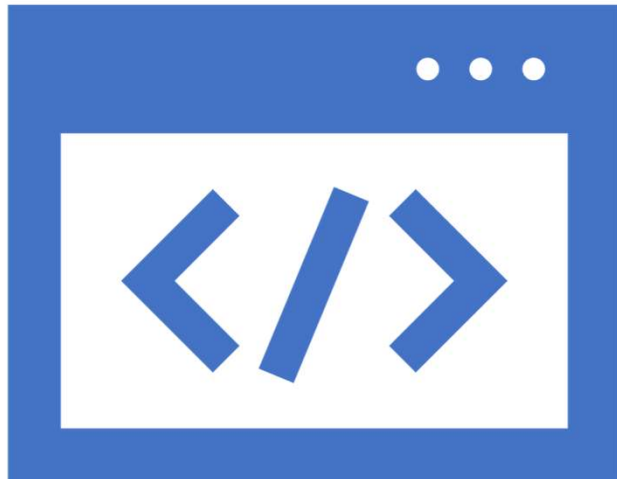
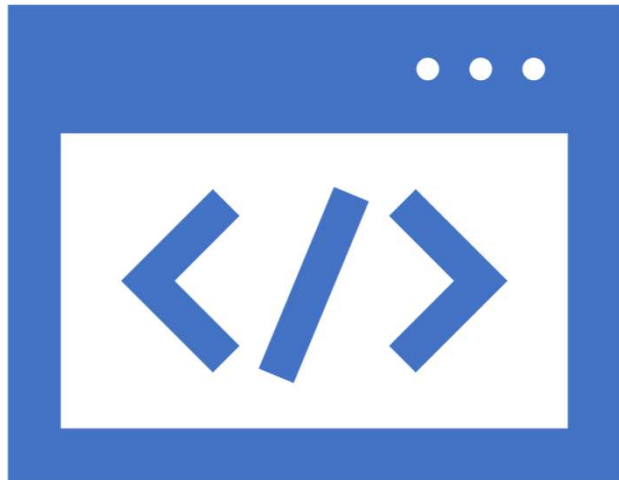


FASES DE IMPLANTACIÓN



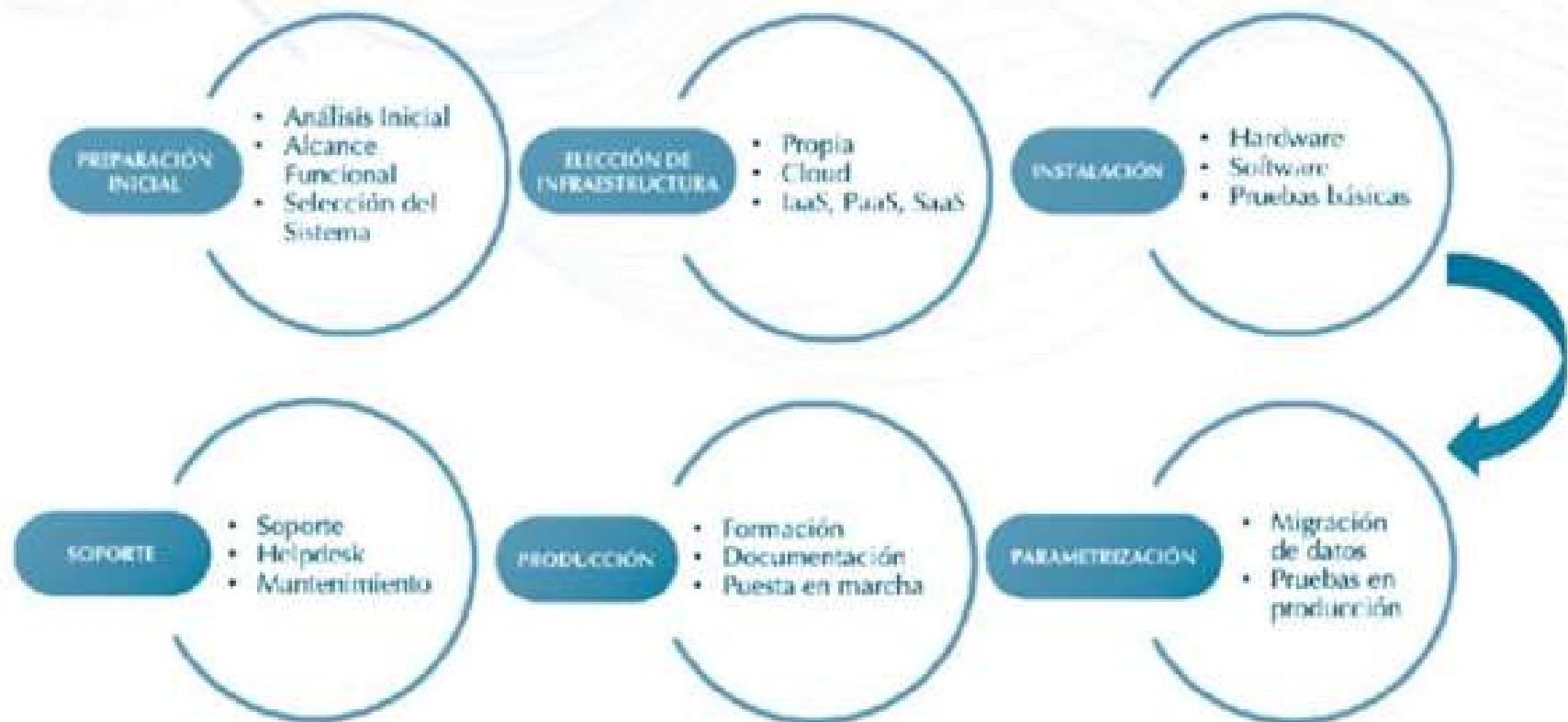
- Diseño de la solución
- Necesidades de infraestructura
- Desarrollo proyecto
- Puesta en marcha y explotación

ACCIONES A REALIZAR

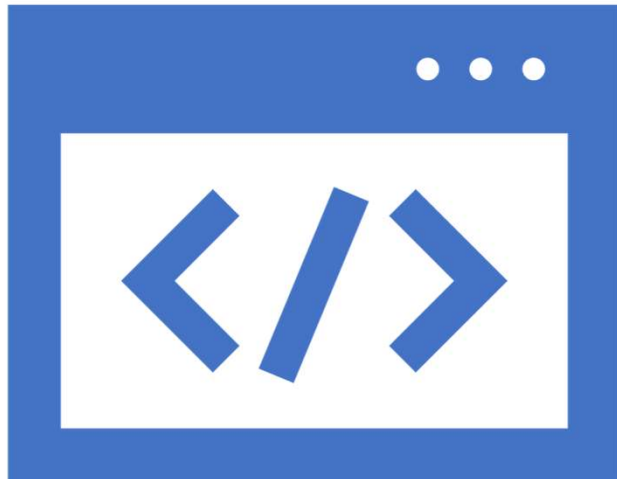


- Análisis previo
- Elección de la plataforma
- Concreción del alcance funcional del desarrollo
- Proyecto de desarrollo
- Infraestructura y proceso de instalación
- Integración con sistemas existentes e importación de datos
- Seguimiento y control
- Pruebas de funcionamiento y rendimiento
- Elaboración de documentación
- Formación de usuarios
- Mantenimiento

FASES DE IMPLANTACIÓN (GRÁFICO)



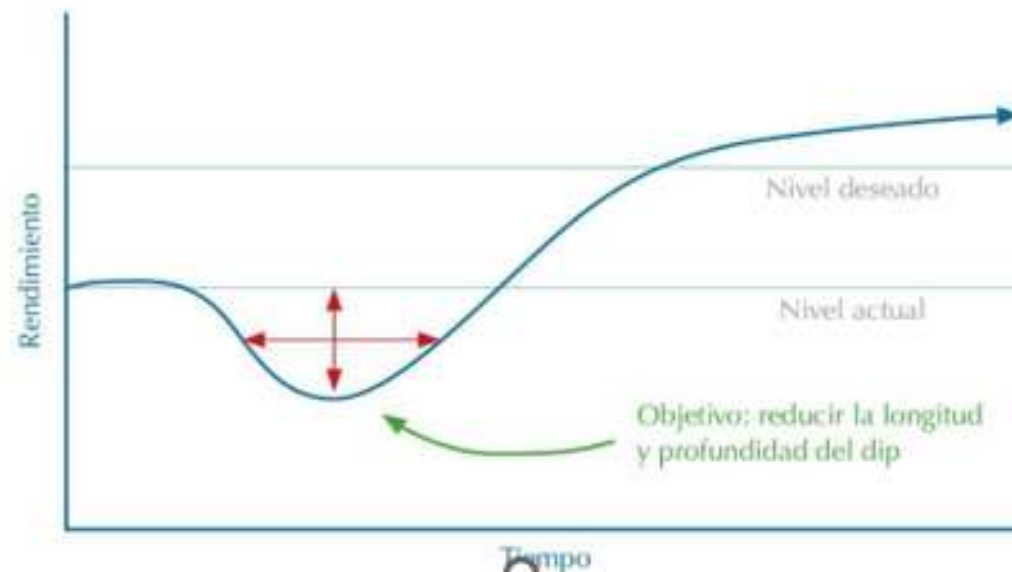
USABILIDAD



- Personalización de pantallas, menús e informes
- Búsquedas parametrizables
- Integración de pantallas
- Sistemas de avisos
- Ayuda contextual y asistentes
- Coherencia y uniformidad

CAIDA DEL RENDIMIENTO AL INICIO

Lo habitual es que se produzca una caída en el rendimiento inicial de la solución ERP, conocida como *performance dip*.



ERRORES Y COSTES OCULTOS

- Contratación de partner no cualificado para el desarrollo o la implementación.
- Elección errónea del software.
- Implementación equivocada sin reingeniería de procesos de negocio.
- Enfoque del proyecto fundamentalmente técnico en lugar de empresarial. Expectativas irreales.
- Objetivos indefinidos y responsabilidades diluidas.
- Ausencia de liderazgo.
- Defectuosa gestión del cambio.
- Comunicación o ineficaz o ausente.
- Elección errónea de los key users.
- Baja implicación de los usuarios.
- Falta de motivación y resistencia al cambio de los usuarios.
- Dificultad de formación de los usuarios.