

# Privacy Policy

## D&D Partners S.r.l. CensHUB

Entrata in Vigore: *Dicembre 2023*  
Rev: *Marzo 2024*

### Raccolta e Uso delle Informazioni

#### **INTRODUZIONE:**

#### **Informazioni Personali**

La tutela dei tuoi dati personali è un valore importante per la nostra impresa. Grazie a questo documento/ pagina web vogliamo fornirti le informazioni che possano aiutarti a tutelare i tuoi dati e quindi la tua privacy, vengono inoltre fornite le informazioni relative all'uso che viene fatto dei tuoi dati.

#### **Questa informativa riguarda il trattamento dei tuoi dati personali ed in particolare:**

I tuoi dati personali saranno trattati tramite il prodotto della società D&D Partners S.r.l., in particolare piattaforma CensHUB ([www.censhub.it](http://www.censhub.it)) attraverso lo username e password che ti verranno assegnate per accedere al prodotto CensHUB.

I tuoi dati possono inoltre essere trattati sempre dalla medesima piattaforma ma in ambienti differenti da quelli esposti in "produzione" e quindi all'interno di specifici URL in test. In quest'ultimo caso, ti sarà comunicato ogni volta che ne farai accesso.

D&D Partners S.r.l. in qualità di Azienda produttrice e owner del Software CensHUB, tratta i tuoi dati in conformità al Regolamento (UE) n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR") e ti forniamo questa informativa in base a quanto stabilito dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

#### **CHI SIAMO E COME PUOI CONTATTARCI:**

All'interno di questa sezione ti indichiamo i soggetti a cui puoi fare riferimento per l'esercizio dei tuoi diritti, in particolare:

#### **Il titolare del trattamento**

È il soggetto che decide perché e come vengono trattati i tuoi dati personali e predispone le misure

organizzative di sicurezza per proteggere la tua privacy. Il titolare del trattamento è la D&D Partners S.r.l., il responsabile della protezione dei dati è il DPO nominato dalla stessa.

### **Il responsabile della protezione dei dati**

D&D Partners S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali e di rispondere alle tue richieste di chiarimento su come trattiamo i tuoi dati.

Il DPO è anche la figura incaricata dal gruppo di rispondere alle tue richieste per l'esercizio del diritto di accesso e degli altri diritti previsti dal GDPR. Puoi contattarlo scrivendogli presso la sede di D&D Partners S.r.l. o all'indirizzo email indicato:

<b>Titolare del trattamento</b>	<b>D&amp;D Partners S.r.l.</b> <b>Via Guido Rossa, 8</b> <b>Ponte San Nicolò (PD)</b>  info@dedpartners.com (esplicitando nell'oggetto della mail <b>Titolare trattamento: OGGETTO</b> )
<b>Responsabile della protezione dati (DPO)</b>	<b>D&amp;D Partners S.r.l.</b> <b>Via Guido Rossa, 8</b> <b>Ponte San Nicolò (PD)</b>  info@dedpartners.com (esplicitando nell'oggetto della mail <b>DPO: OGGETTO</b> )

### **QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO:**

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificarti, direttamente o indirettamente.

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per poter concludere ed eseguire il tuo contratto con D&D Partners S.r.l. e quando visiti, consulti, richiedi o utilizzi i servizi e/o i prodotti di D&D Partners S.r.l. .

### **Tipologie di dati che raccogliamo:**

#### **Dati identificativi di contatto e accesso**

Nome, cognome, username (laddove necessario), indirizzo email, indirizzo postale (qualora necessario), numero di telefono, CensHUB\_ ID e CensHUB\_Password.

#### **Dati di prodotto**

Come i dati relativi ai prodotti forniti a te in licenza e/o ai servizi da te sottoscritti, comprese le informazioni contenute nei documenti gestiti attraverso il prodotto o il servizio.

#### **Dati di fatturazione e pagamento**

Come l'eventuale Partita IVA, codice fiscale, indirizzo ed eventualmente la ragione sociale.

### **Dati di navigazione**

Come i dati relativi alla connessione.

### **Dati di utilizzo**

Ossia le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti, delle licenze o dei servizi da te acquistati, in modalità "cloud" (cioè mentre usi online il servizio di D&D Partners S.r.l., ovvero: CensHUB), quali dati di log, dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità.

### **Cos'è il CensHUB\_id**

Puoi accedere al prodotto CensHUB usando le credenziali del tuo CensHUB ID, nel rispetto delle relative condizioni e limitazioni contrattuali (documento di riferimento rispetto: Condizioni generali di fornitura Licenze).

Creare l'identificativo CensHUB\_ID permette anche di attivare una funzionalità per raccogliere e conservare i dati di log relativi all'attività di accesso e di utilizzo della piattaforma gestionale. In questo modo è possibile verificare che questa piattaforma gestionale funzioni nel rispetto dei requisiti di sicurezza previsti dal GDPR.

La raccolta avviene esclusivamente se questa funzionalità è attivata in relazione ai prodotti/servizi a cui hai accesso tramite CensHUB\_ID.

## ***PER QUALI SCOPI TRATTIAMO I TUOI DATI E PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO***

In questa sezione ti spieghiamo gli scopi per cui utilizziamo i tuoi dati, vale a dire le finalità del trattamento.

Ti indichiamo anche se hai l'obbligo di fornire i dati, cosa accade se non intendi fornire i dati e per quanto tempo conserviamo i dati.

Queste sono le finalità per cui trattiamo i tuoi dati:

1. Finalità contrattuali e di legge.
2. Finalità di miglioramento del servizio

### ***1.Finalità contrattuali e di legge***

Per quanto concerne il fine contrattuale e di legge, si riepilogano di seguito i dettagli:

- a. Consentirti di navigare il sito web/ applicativo;
- b. registrare e gestire l'account (comprensivo di eventuali verifiche account e recupero delle informazioni dell'account);
- c. eseguire le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto;
- d. gestire le richieste relative ad attività di formazione/ aggiornamenti sul prodotto;
- e. gestire eventuali ticket e le richieste di invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamento del prodotto;
- f. adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa nazionale o comunitaria.

## LA FINALITÀ IN BREVE

*Hai l'obbligo di fornirci i tuoi dati?*

Sì, senza di essi non possiamo fornirti i nostri servizi/prodotti (es. se non ci fornisci la tua email non possiamo creare un account).

*Cosa accade se non ci fornisci i dati?*

Non potremo eseguire il rapporto contrattuale e fornirti i servizi o il prodotto che ci hai richiesto.

*È necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?*

Non è necessario il tuo consenso.

*In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?*

Il trattamento è necessario per eseguire il contratto che hai concluso con noi, per gestire le tue richieste o per porre in essere le attività necessarie per concludere un contratto con noi e per adempiere un obbligo che ci è imposto dalla legge.

## 2. Finalità di miglioramento del servizio

Per quanto concerne le finalità di miglioramento del servizio e altre finalità non basate sul consenso, si riepilogano di seguito i dettagli:

- A. Valutare la tua soddisfazione delle licenze acquistate da D&D Partners S.r.l. oppure per risolvere eventuali difficoltà e problemi legati al loro uso: ad esempio, iniziative finalizzate ad aiutarti a utilizzare al meglio il prodotto o il servizio, anche per prevenire eventuali disdette e per migliorare l'esperienza di utilizzo da parte degli utenti e dei clienti.

*Puoi opposti a questi trattamenti?*

Puoi opposti ai trattamenti effettuati per motivi connessi alla tua situazione particolare, con le modalità indicate nella sezione "Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli". In questo caso, non tratteremo i tuoi dati per questa finalità, salvo il caso in cui possiamo dimostrare la presenza di motivi legittimi prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi del Art. 21 (Diritto di opposizione)

*Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?*

Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi che hai richiesto e nel rispetto del principio di minimizzazione. I dati, invece, salvati per un determinato servizio saranno disponibili all'Azienda/ Ente a chiusura del contratto.

*Sono fatti salvi i casi in cui:*

a fronte di contestazioni e/o reclami, D&D Partners S.r.l. abbia la necessità di conservare i tuoi dati personali per le finalità di difesa (lettera j) per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale di D&D Partners S.r.l.). I dati, invece, salvati per un determinato servizio, saranno disponibili all'Azienda/ Ente a chiusura contrattuale.

## **CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI**

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei nostri prodotti o servizi. Nel condividere i tuoi dati rispettiamo i principi di finalità e minimizzazione stabiliti dal GDPR.

I soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati, li trattano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per avere una lista completa dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento, scrivici all'indirizzo [info@dedpartners.com](mailto:info@dedpartners.com).

*Questi sono i soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati:*

- Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, amministrativo, legale, assicurativo.
- Banche e istituti di credito.
- Società di recupero crediti.
- Soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
- Potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria.
- Banche dati pubbliche e sistemi informativi di informazioni creditizie, laddove necessario e richiesto da eventuali titolari dei dati.

## **COME TRATTIAMO I TUOI DATI**

I tuoi dati personali sono trattati da D&D Partners S.r.l. con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Questi trattamenti hanno luogo presso la sede di D&D Partners S.r.l. e/o presso i Responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto di D&D Partners S.r.l. (laddove necessario avere un responsabile esterno al trattamento).

Con specifico riferimento alla raccolta "in cloud" dei Dati di Utilizzo, tra gli altri, D&D Partners S.r.l. non utilizza strumenti analitici per la raccolta, la misurazione e l'analisi dei Dati di Utilizzo e Dati di Navigazione allo scopo di capire, ottimizzare e migliorare l'utilizzo del Sito e dei nostri prodotti (ad esempio, strumenti di analytics, querying e dashboarding).

Per maggiori informazioni su cookies e strumenti di tracciamento utilizzati nel sito e al relativo trattamento dei tuoi dati di Navigazione, puoi consultare la nostra cookie policy.

L'applicazione CRM in Cloud utilizza e condivide con altre applicazioni selezionate dall'utente le informazioni ricevute dalle API di Google nel rispetto delle Norme sui dati utente dei servizi API di Google<sup>1</sup> (Google API Services User Data Policy) inclusi i requisiti di utilizzo limitato (Limited Use requirements).

---

<sup>1</sup> Solo per quanto concerne i servizi Google Maps

## **QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI**

Hai tu il controllo sui tuoi dati. Qui ti elenchiamo i diritti di cui godi rispetto al trattamento dei tuoi dati personali:

- **Diritto di accesso**  
Puoi ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto.
- **Diritto di rettifica**  
Puoi aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali.
- **Diritto all'oblio e alla limitazione**  
Puoi chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati.  
È fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un nostro obbligo legale a conservare i dati.
- **Diritto di opposizione**  
Puoi opporsi al trattamento, compresa la profilazione.  
È fatto salvo il caso in cui esista un prevalente motivo legittimo di D&D Partners S.r.l. a proseguire il trattamento.
- **Diritto di revoca del consenso**  
Puoi revocare il consenso a specifiche attività, se lo hai prestato in precedenza.
- **Diritto di reclamo**  
Puoi proporre reclamo all'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali.  
È fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.
- **Diritto alla portabilità dei dati**  
Puoi ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano.  
Hai diritto di trasmettere questi dati ad un diverso fornitore di servizi, se D&D Partners S.r.l. tratta i dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per fornirti i servizi richiesti e se i dati sono trattati con strumenti automatizzati.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali indicati sopra in ogni momento e gratuitamente puoi rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo [info@dedpartners.com](mailto:info@dedpartners.com).

Nel contattarci, accertati di includere il tuo nome, email, indirizzo postale e/o numero di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente, inoltre non dimenticarti di specificare nell'oggetto della mail DPO: Oggetto.

**MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Potremo modificare questa informativa anche in conseguenza di modifiche normative. Notificheremo in anticipo le eventuali modifiche dell'informativa.

**CONTATTI PRIVACY**

Per tutte le richieste relative a questa privacy policy puoi contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

**info@dedpartners.com**

**+39 0490962657**

**Via Guido Rossa 8, 35020**

**Ponte San Nicolò (PD)**

*-fine documento-*