Manuale d'uso

CENSHUB.IT

Versione del 28/03/2024

© D&D Partners S.r.l.
Via Guido Rossa 8, 35020 Ponte San Nicolò (PD)- Italia
Telefono +39 049 0962657
web: www.dedpartners.com - www.censhub.it
mail: info@dedpartners.com
Partita IVA 05407200285

UNI ENI ISO 9001:2015 - CERT. N. 3371

INDICE

Versionamento documento **3**
Introduzione **3**
RICHIESTA CREDENZIALI **3**
CENSHUB.IT **4**
LOGIN 5
HOME PAGE **6**
RICERCA 7
Terreno: “ESPLORA CARD” 8
Fabbricato: “ESPLORA CARD” 10
CENSIMENTO **15**
TERRENI 15
STEP 1 16
STEP 2 17
FABBRICATI 18
STEP 1 19
STEP 2 21
STEP 3 23
STEP 4 24
CONSULTAZIONE CRUSCOTTI **25**
ASSISTENZA **26**

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

Versionamento documento

Versione	Stato	Data	Note
V.1.0	Definitivo	28/03/2024	-

Introduzione

Questo documento ha lo scopo di fornire un manuale d'uso per gli utenti che utilizzano l'applicativo **CensHUB.IT.**

RICHIESTA CREDENZIALI

La richiesta delle credenziali è veicolata tramite il referente progettuale dell'Ente/Azienda, attraverso una mail di richiesta a assistenza@censhub.it avente ad oggetto **"Richiesta credenziali - NOME ENTE".**

Le credenziali sono assegnate seguendo queste logiche di accesso:

	CREATE	READ	UPDATE	DELETE
ADMIN	✓	✓	✓	✓
SUPERUTENTE	✓	✓	✓	
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	✓	✓		
UTENTE GENERICO		✓		

Il paradigma CRUD prevede:

- **C - Create**: con questa funzionalità l'utente può censire (quindi creare) fabbricati/ immobili;

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

- **R - Read**: con questa funzionalità l'utente può visualizzare (quindi leggere) i dati presenti nell'applicativo;
- **U - Update**: con questa funzionalità l'utente può modificare (quindi aggiornare) i dati presenti nell'applicativo;
- **D - Delete**: con questa funzionalità l'utente può eliminare i dati presenti nell'applicativo.

CENSHUB.IT

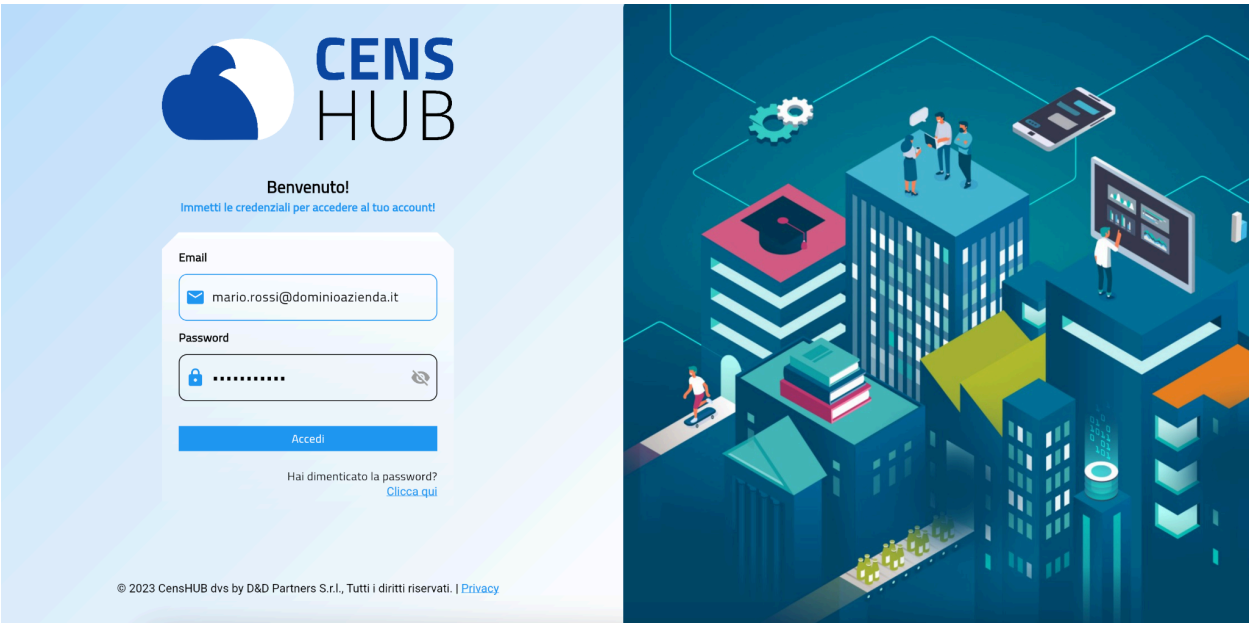
L'applicativo può essere raggiunto tramite l'accesso alla rete internet, a seconda degli ambienti scelti:

Link ambiente	Tipologia di ambiente
*test.***NOMEENTEAZIENDA***.censhub.it*	Ambiente di test nel quale vengono effettuati i test da parte dell'azienda sviluppatrice e dai referenti degli enti per eventuali novità di soluzione applicativa.
NOMEENTEAZIENDA.*censhub.it*	Ambiente di produzione nel quale vengono inseriti i dati reali ed è la soluzione a cui tutti gli addetti potranno accedere.
censhub.it	Sito della piattaforma, nel quale vengono rilasciate novità in merito a futuri aggiornamenti e sessioni di formazione online in diretta.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

LOGIN

Dopo aver cliccato su uno dei tre url inseriti nella tabella sopra riportata, si atterra nella pagina di login.



All'interno di questa pagina inserire:

- email che l'Azienda o Ente ha rilasciato per effettuare l'accesso, esempio:

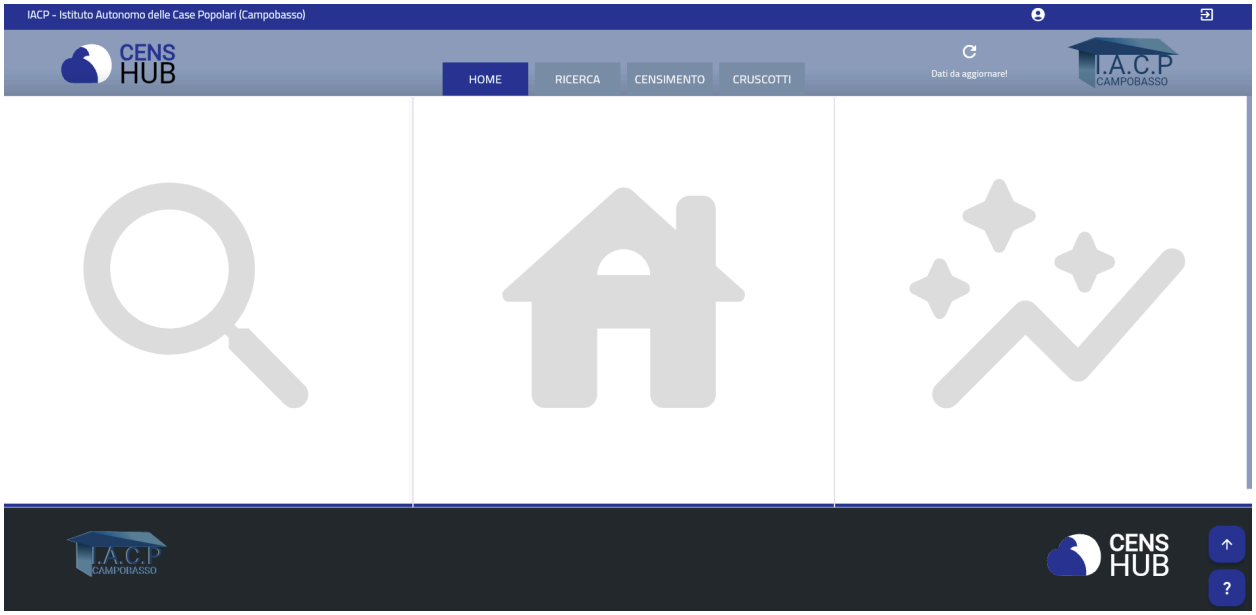
  nome.cognome@dominioazienda.it

- la password che è stata inserita a seguito del cambio di password a seguito di una mail ricevuta da "assistenza@censhub.it"

Una volta inserite le credenziali, clicca su "**Accedi**".

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

HOME PAGE



La Home Page è così strutturata:

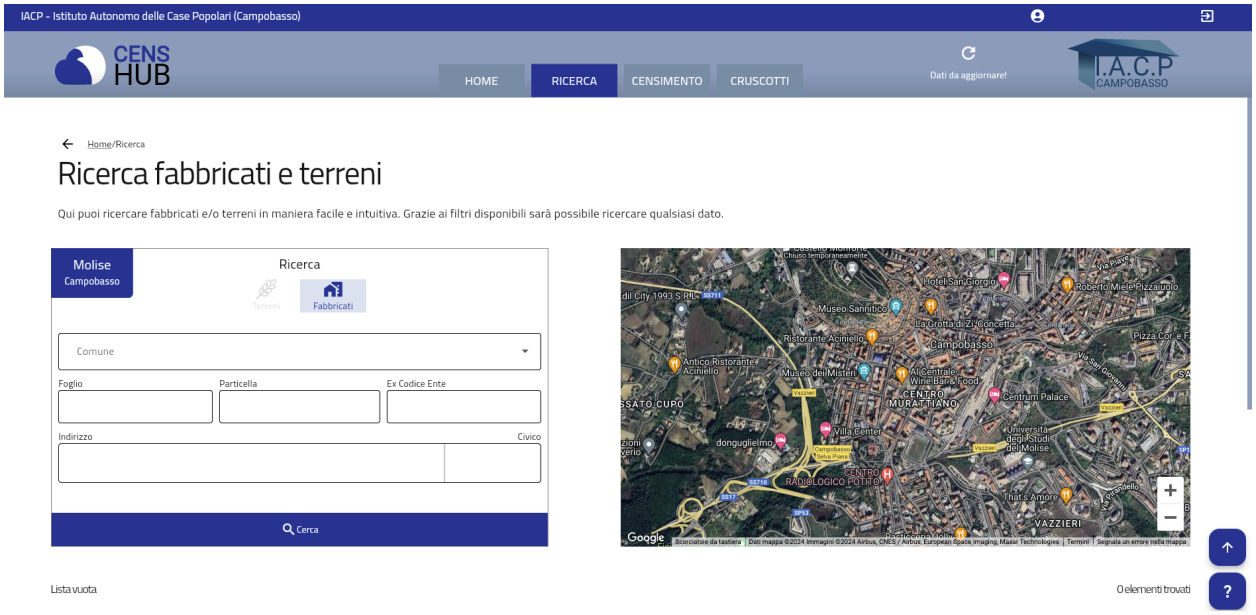
- **Header**:
  - in alto a sinistra verrà riportato il nome dell'Azienda o Ente che utilizzerà l'applicazione;
  - in alto a destra ci sarà il nome e cognome dell'account che utilizzerà il servizio e la possibilità di "*log-out*" dalla Piattaforma: .
  - in alto a destra è presente il pulsante di aggiornamento[1] dei dati:

- **Body:**
  - Pulsante di **ricerca**: cliccando su questo pulsante è possibile entrare nell'area di ricerca dei terreni, fabbricati e immobili.
  - Pulsante di **censimento**: cliccando su questo pulsante è possibile entrare nell'area in cui si potranno censire terreni, fabbricati e immobili.
  - Pulsante dei **cruscotti**: cliccando in questa sezione sarà possibile navigare all'interno della dashboard.

[1] Questo pulsante viene utilizzato

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

RICERCA



All'interno della sezione "**ricerca**" è possibile ricercare i terreni, i fabbricati ed eventualmente gli immobili[2].

La sezione è suddivisa in due blocchi funzionali:

- a destra c'è la mappa in cui sarà possibile visualizzare (attraverso un pin) la ricerca dei terreni/ fabbricati nella città.
- a sinistra il modulo di ricerca in cui è possibile inserire i seguenti dati:
    - Tipologia di ricerca: terreni e ricerca
    - regione
    - provincia
    - comune
    - indirizzo

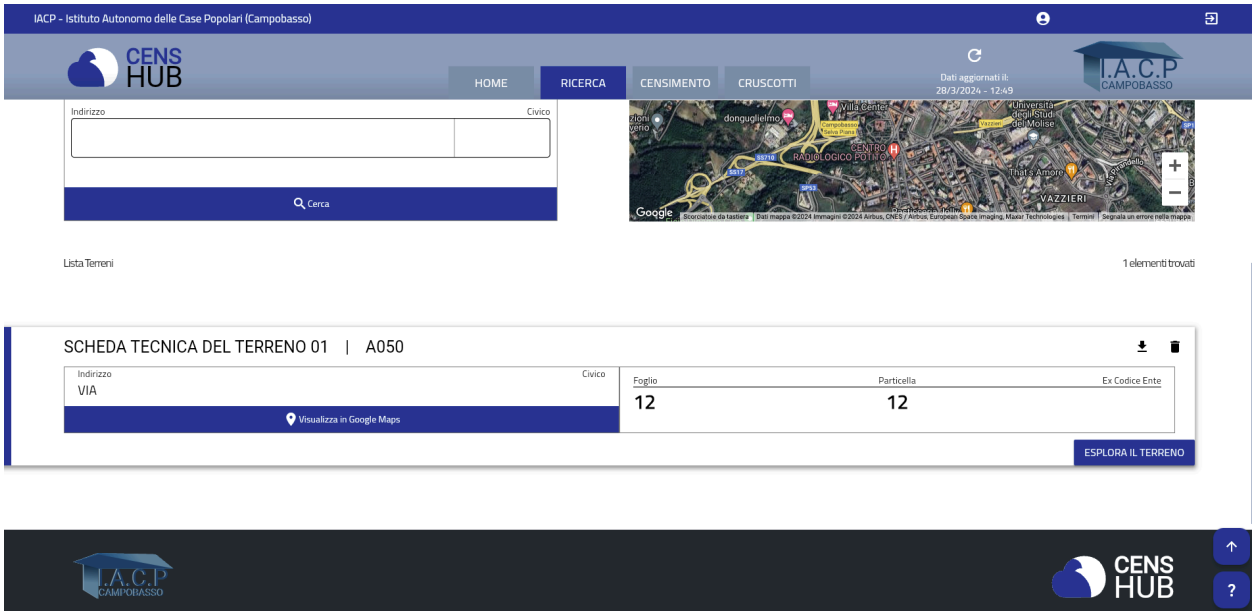
[2] È consigliato sempre aggiornare i dati prima di effettuare una ricerca. Per aggiornare i dati, cliccare sull'apposito pulsante in alto a destra.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

- numero civico
- foglio
- particella.

Una volta inseriti i dati è possibile cliccare sul tasto:

per avviare la ricerca.



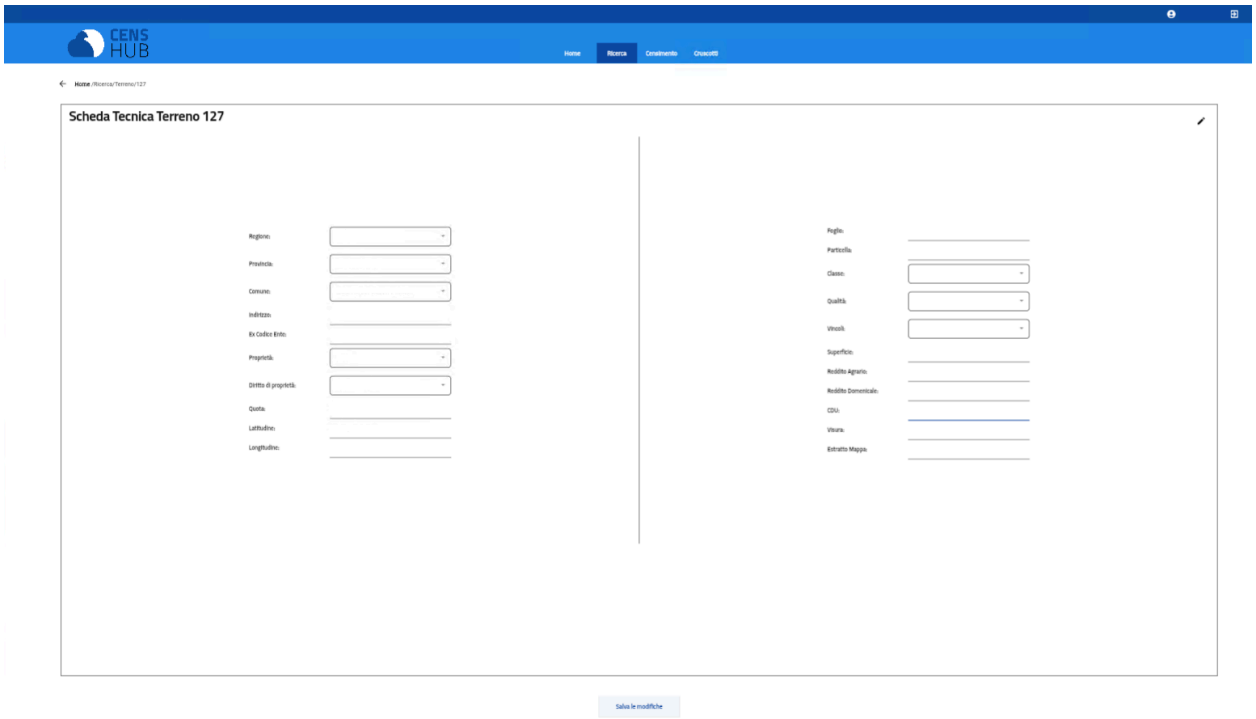
All'interno delle singole schede dei fabbricati o terreni è possibile **esplorare** l'elemento:

a) terreno;
b) fabbricato/immobili

Terreno: "ESPLORA CARD"

Il tasto "esplora" permette all'utente di visualizzare i dati che sono stati inseriti per quel terreno, ed in particolare:

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

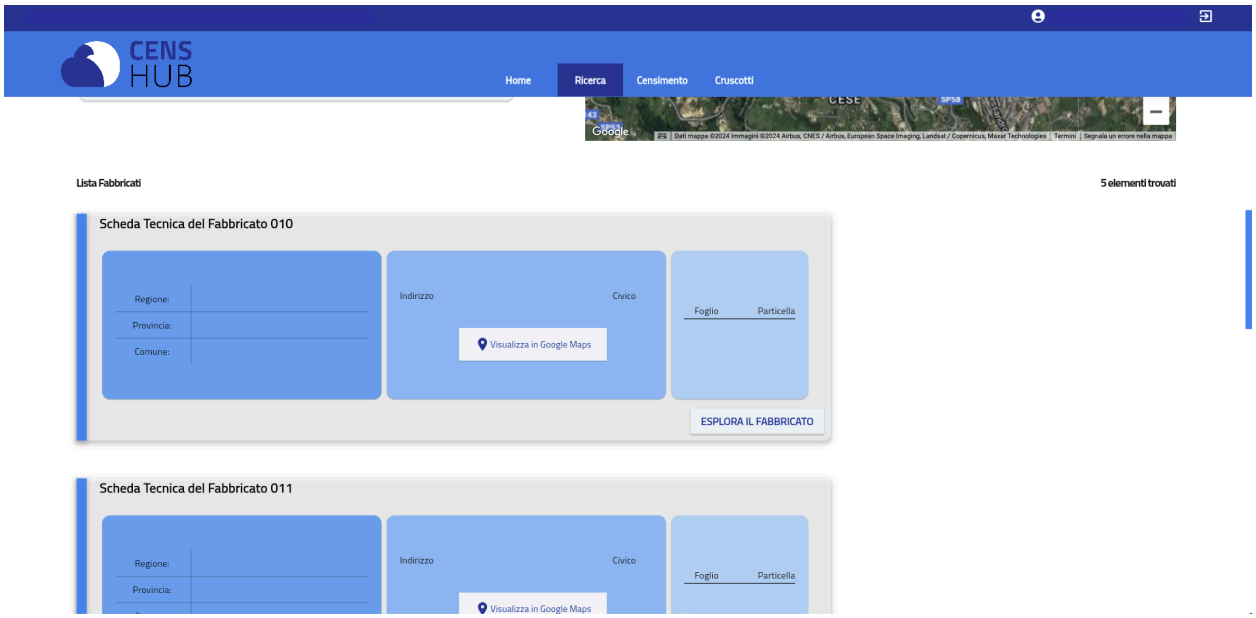


All'interno di questa schermata è possibile visualizzare i dati relativi al terreno. L'utente (se ha effettivamente le policy di modifica del terreno) può modificare i campi (uno o più) cliccando sul tasto e, una volta completata la modifica, può salvare cliccando su

.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

Fabbricato: “ESPLORA CARD”

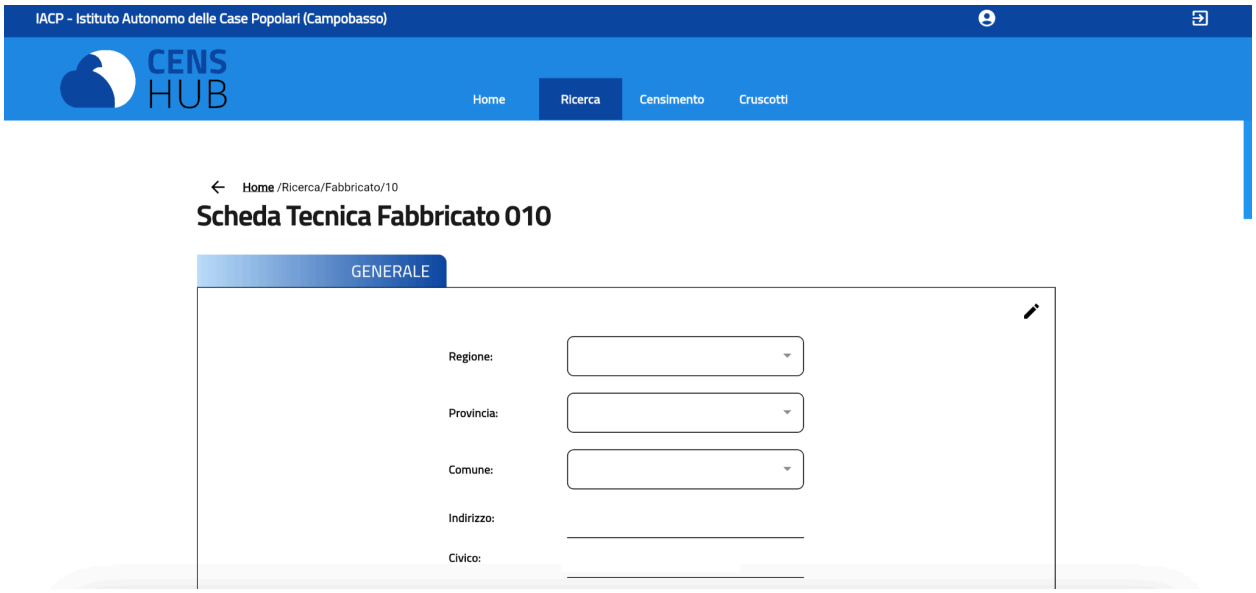


Nel caso in cui la ricerca dovesse essere effettuata per fabbricati, appare la lista dei fabbricati cercati per un determinato comune/ indirizzo/ civico/ foglio/ particella.

Per esplorare il fabbricato cliccare su:

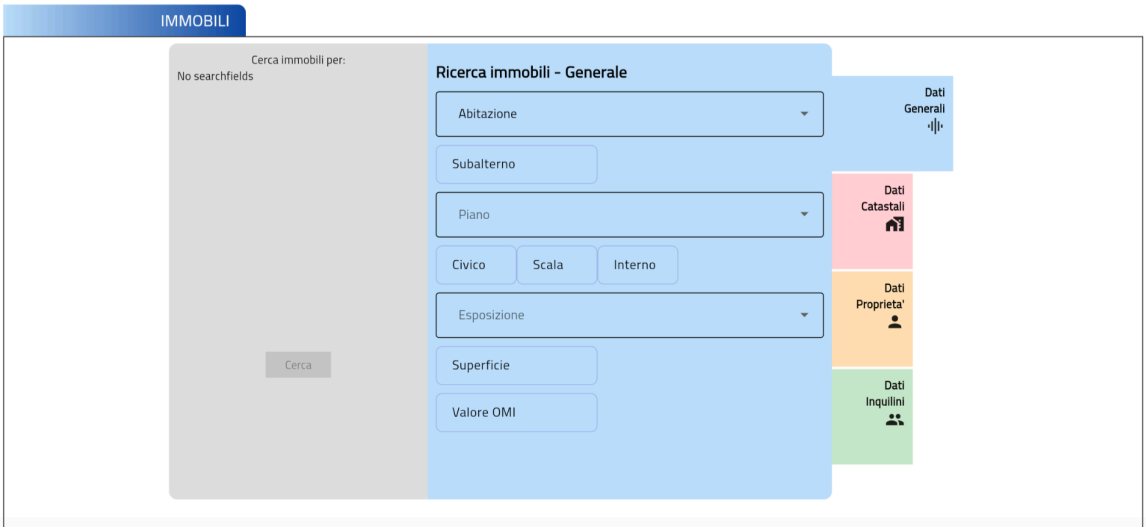
Il tasto “esplora” permette all’utente di visualizzare i dati che sono stati inseriti per quel fabbricato, ed in particolare esplorare gli immobili ad esso associato:

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.



Scorrendo la pagina è possibile visualizzare ed eventualmente modificare (se si dispone delle policy di "update") attraverso il tasto i dati presenti nelle differenti sezioni.

Per **cercare gli immobili di un determinato fabbricato** è possibile scorrere fino all'apposita sezione, dove è possibile trovare uno strumento di ricerca ad hoc per filtrare in base alle esigenze di ricerca.

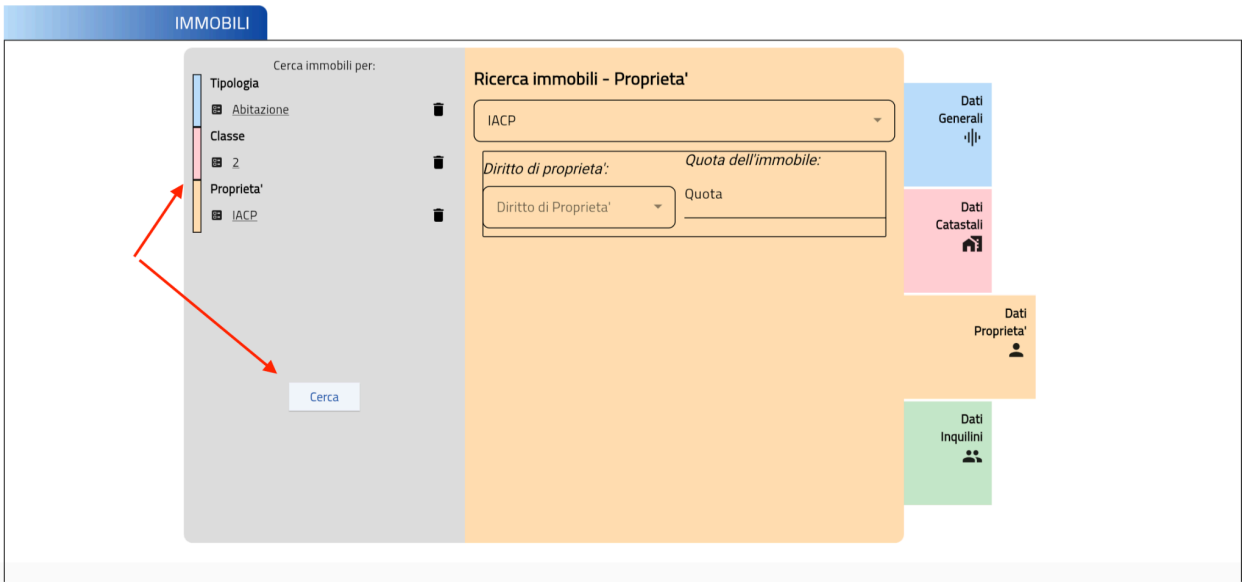


E' infatti possibile ricercare filtrando per i dati generali dell'immobile (es. tipologia di immobile da ricercare, numero di subalterno ad esso associato, il piano, il numero civico, la scala, l'interno, l'esposizione e/o per superficie e valore omi). E' possibile inoltre filtrare

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

per dati catastali (es. categoria, classe, i vani, la rendita); per i dati della proprietà (es. se la proprietà è di IACP oppure se di "altro proprietario"). Infine per i dati degli inquilini[3].

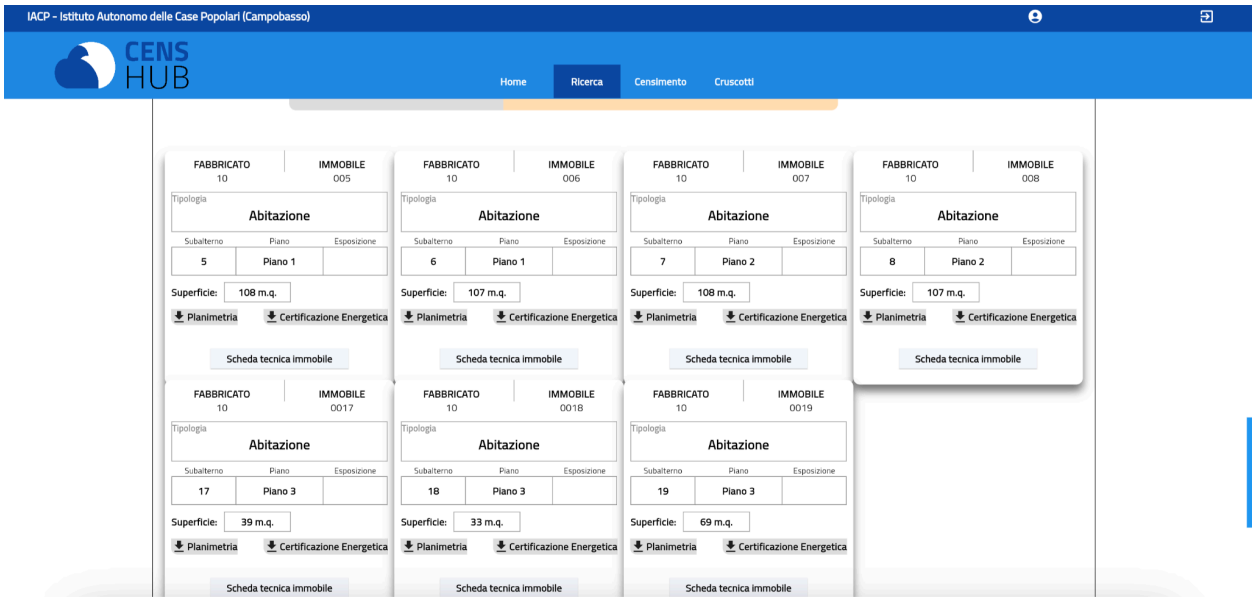
Una volta inseriti i dati (è possibile trovare il riassunto dei dati inseriti nella ricerca, nella parte sinistra del widget), cliccare sul tasto Cerca per avviare la ricerca.



Una volta avviata la ricerca è possibile visualizzare le "card" degli immobili afferenti al fabbricato oggetto della ricerca :

[3] Questo filtro non è al momento abilitato.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.



La “card” degli immobili è così costruita:

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

Riassume i dati fondamentali per identificare univocamente l'immobile, in particolare:

- Fabbricato= è il numero identificativo univoco del fabbricato a cui è riferito;
- Immobile = è il numero identificativo univoco dell'immobile in questione;
- Tipologia = è la tipologia di immobile (es. abitazione, ufficio, deposito, etc..)
- Subalterno = è il numero del subalterno dell'immobile;
- Piano = è il piano in cui si trova l'immobile;
- Esposizione= è l'esposizione dell'immobile (es. nord, sud, est, etc..)
- Superficie= è la superficie dell'immobile;
- Planimetria = è il file caricato durante il censimento della planimetria dell'immobile;
- Certificazione energetica= è il file della certificazione energetica di quell'immobile.

Per esplorare l'immobile è necessario cliccare su Scheda tecnica immobile e....

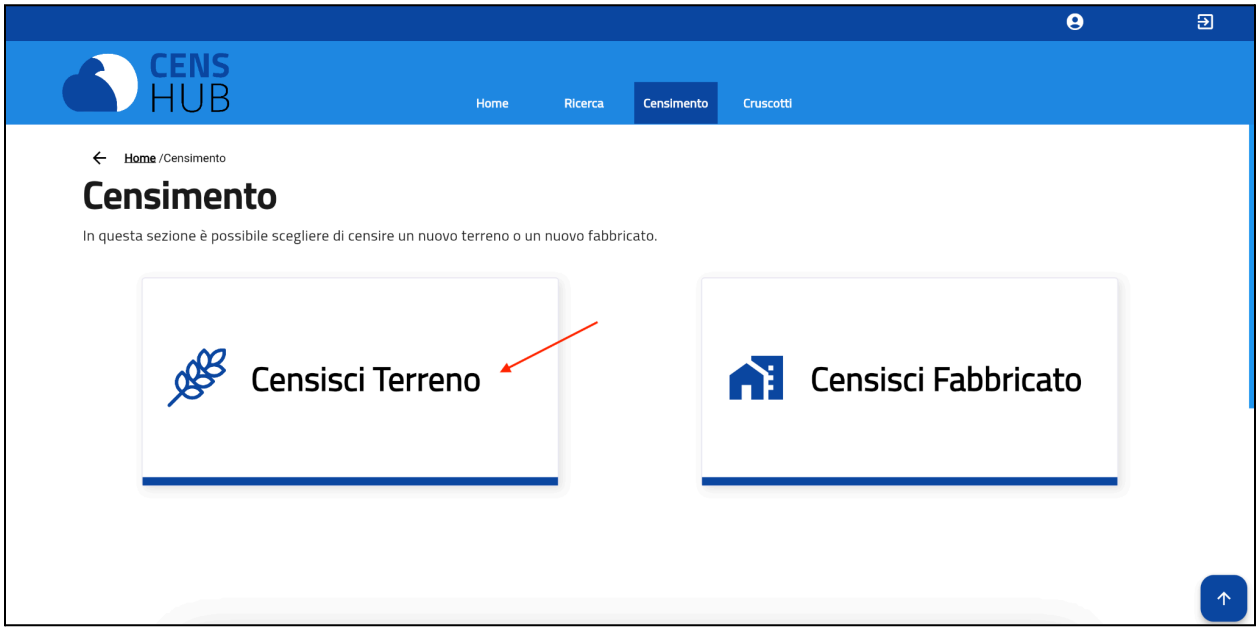
© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

CENSIMENTO

TERRENI

Il censimento dei terreni è composto da 2 fasi:

Dalla Home page cliccare su “Censimento”. Successivamente l’utente atterrerà su:

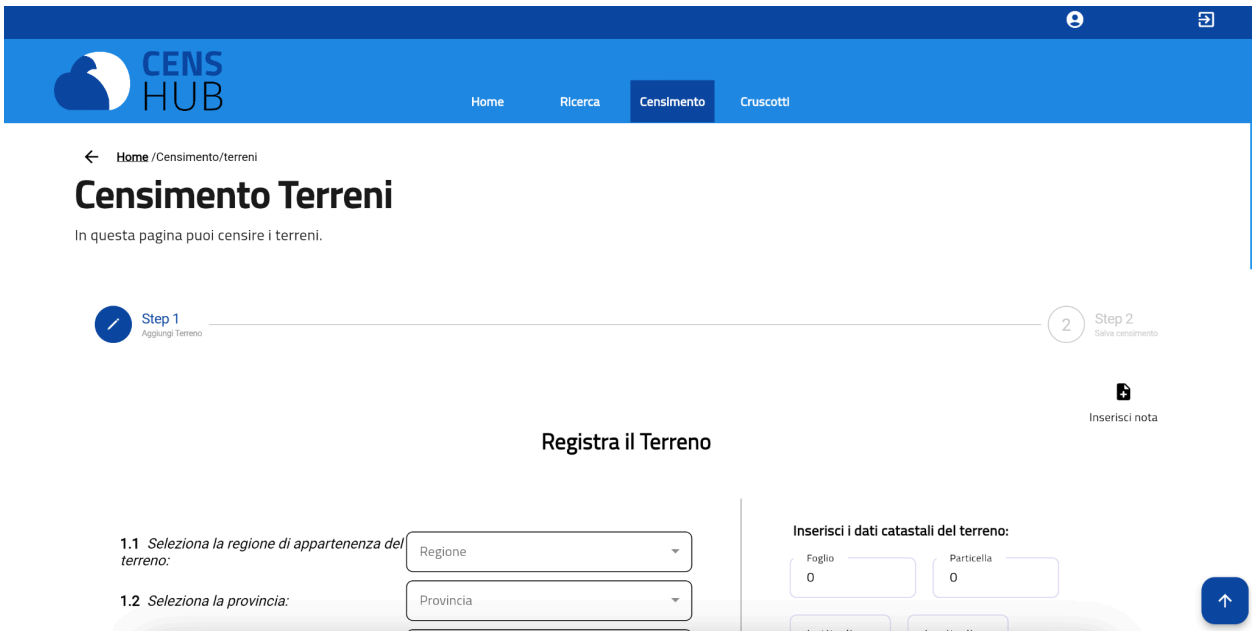


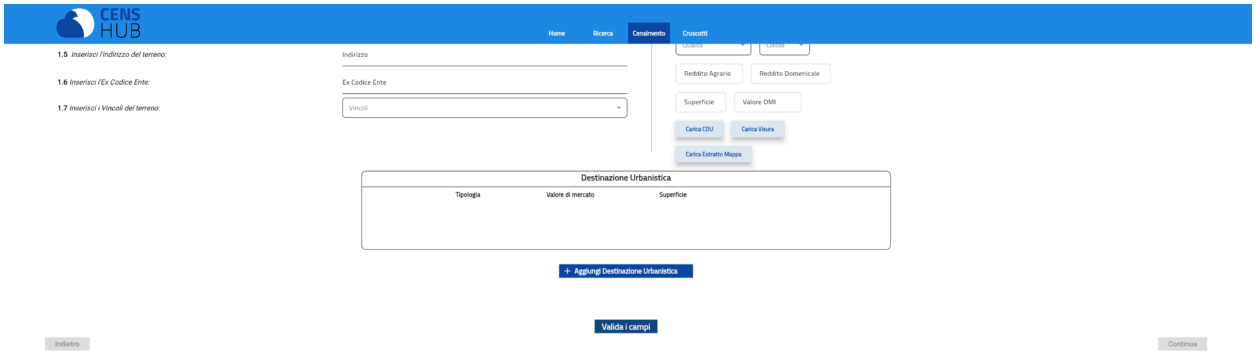
All’interno di questa pagina, cliccare su “**Censisci Terreno**”.

Il processo di censimento del terreno è composto da 2 fasi:

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

STEP 1



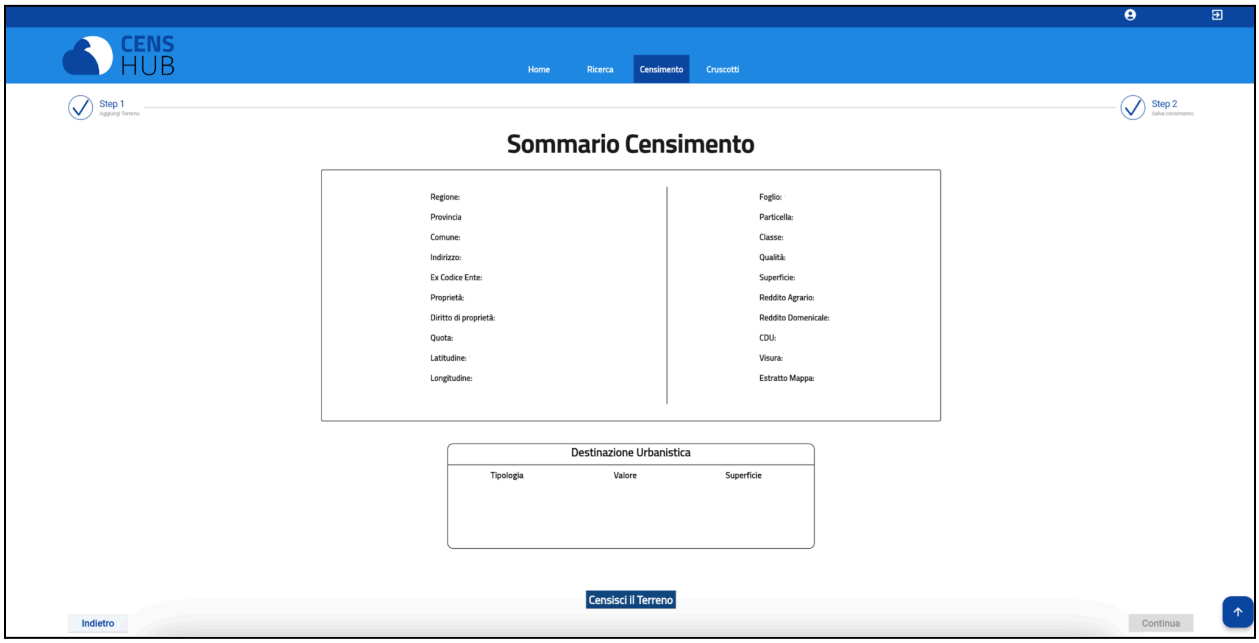


Nello "**Step 1 - Aggiungi Terreno**" è possibile inserire i dati del terreno da registrare, e una volta ultimato l'utente può cliccare sul pulsante **Valida i campi** per poter validare tutte le informazioni inserite.

Una volta validati i campi, sarà quindi possibile cliccare su **Continua** per poter procedere allo step successivo.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

STEP 2



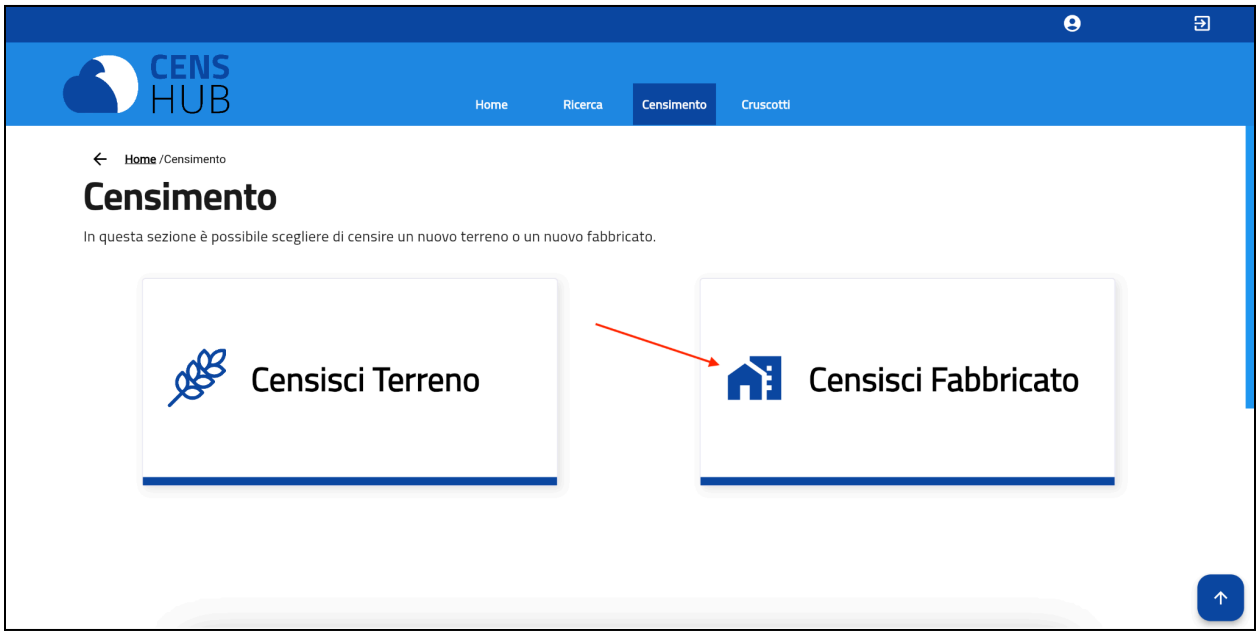
Una volta ricontrollati i dati, sarà quindi possibile censire il terreno cliccando sull'apposito pulsante **Censisci il Terreno**. Attraverso il pulsante "Indietro" sarà possibile tornare allo step precedente "Step 1 - Aggiungi Terreno".

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

FABBRICATI

Il censimento dei fabbricati è composto da 4 fasi:

Dalla Home page cliccare su “Censimento”. Successivamente l’utente atterrerà su:

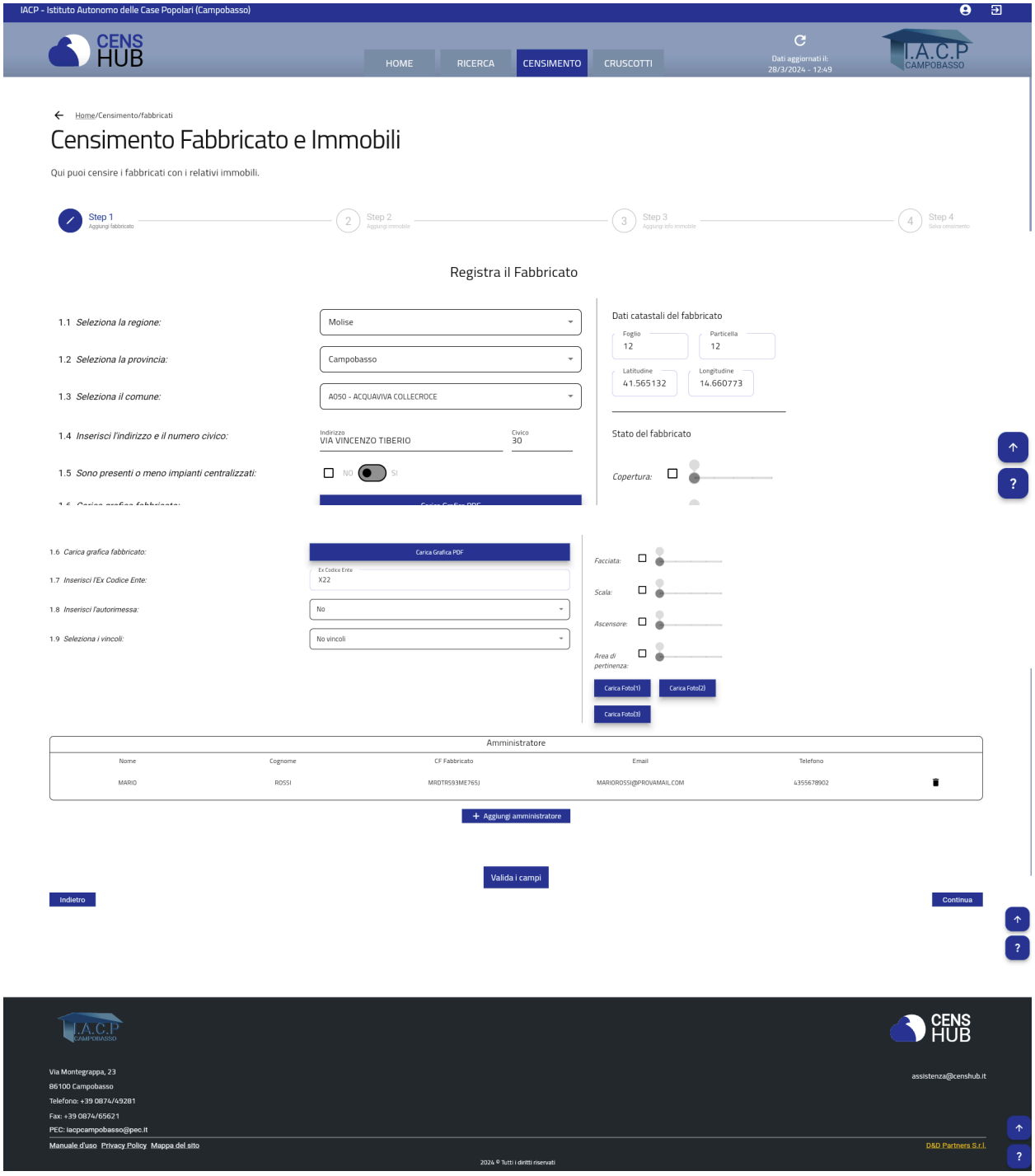


All’interno di questa pagina, cliccare su “Censisci Fabbricato”.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

Il processo di censimento del fabbricato (e dei relativi immobili) è composto da **4 fasi**:

STEP 1



© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

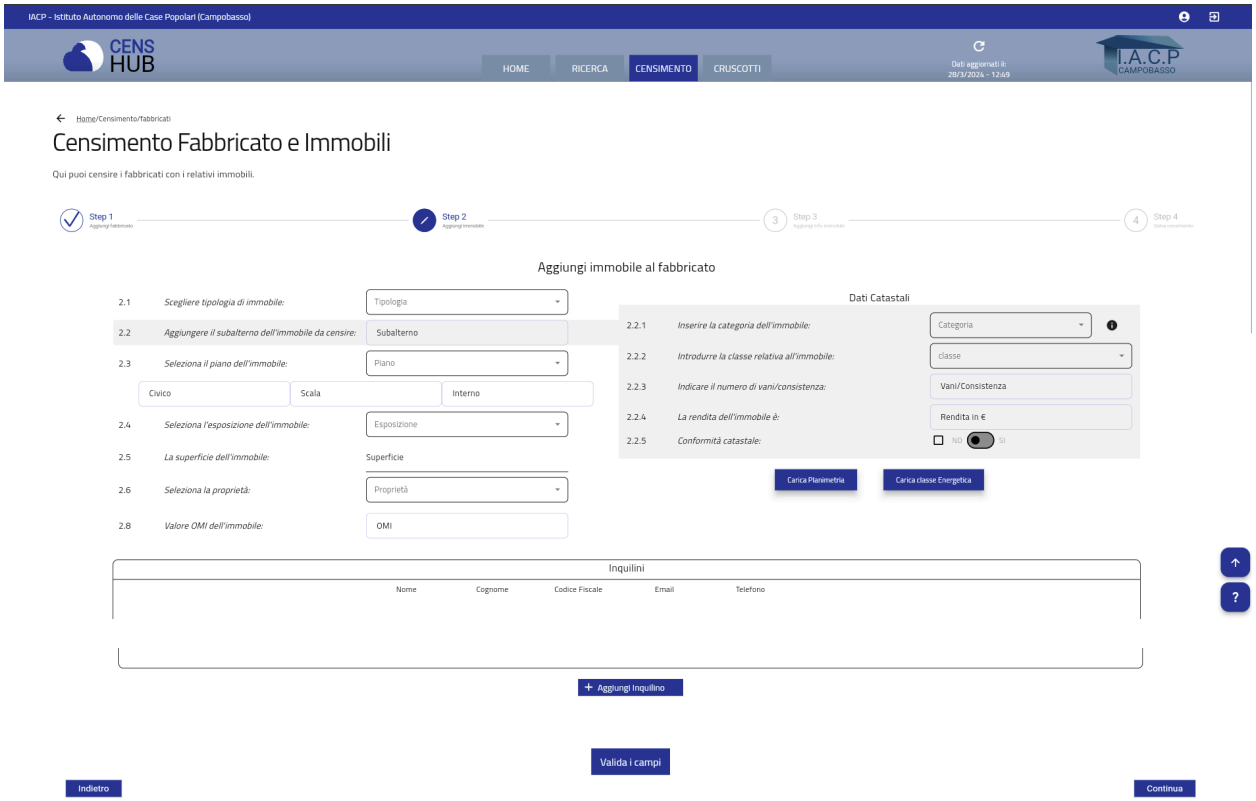
Nello "**Step 1 - Aggiungi Fabbricato**" è possibile inserire i dati del fabbricato da registrare, e una volta ultimata l'operazione, l'utente può cliccare sul pulsante[4] Valida i campi per poter validare tutte le informazioni inserite.

Una volta validati i campi, sarà quindi possibile cliccare su Continua per poter procedere allo step successivo[5].

[4] E' necessario sempre validare la pagina.
[5] Nel caso in cui si dovesse validare ma ci sono errori nella pagina, i campi con gli errori verranno segnalati in "rosso" in modo da effettuare le modifiche e procedere di nuovo con la validazione dei campi e successivamente con "continua".

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

STEP 2



Nello "**Step 2 - Aggiungi Immobile**" è possibile inserire i dati dell'immobile da registrare[6], e una volta ultimata l'operazione, l'utente può cliccare sul pulsante

per poter validare tutte le informazioni inserite.

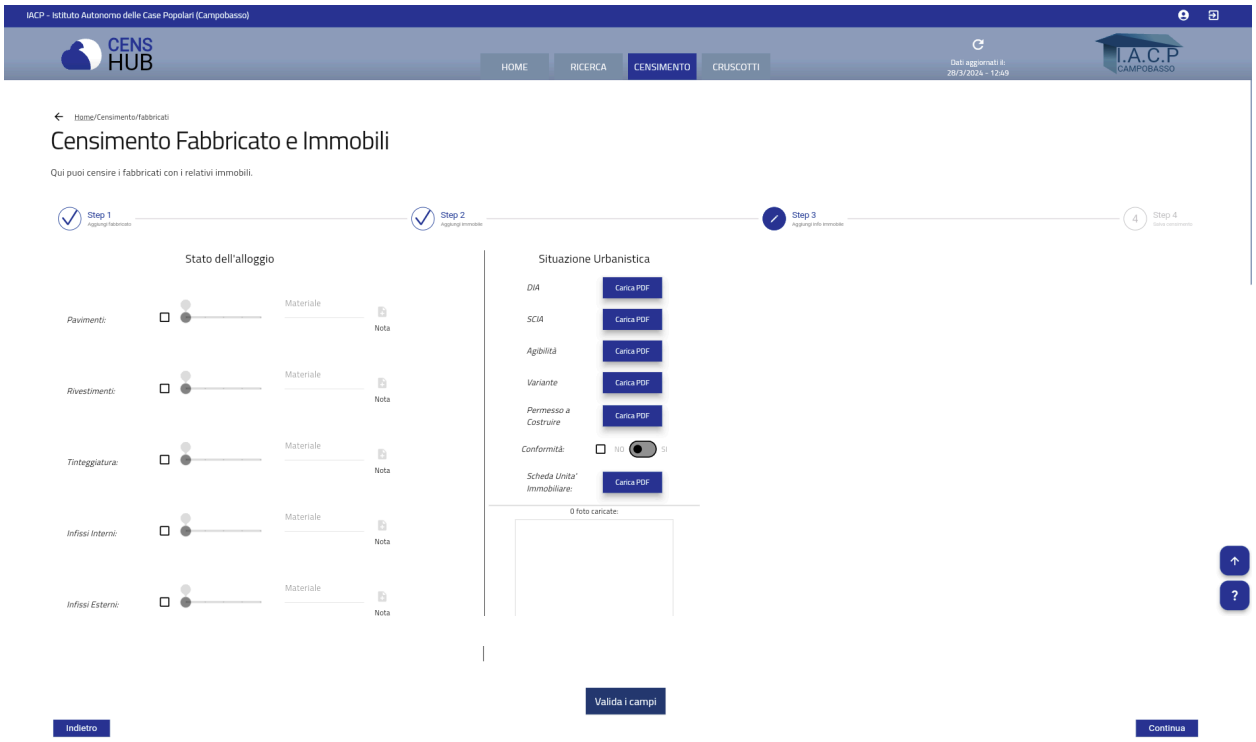
[6] Nel caso in cui fossero più immobili, procedere allo step "4" e cliccare su "Aggiungi un nuovo immobile".

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

Una volta validati i campi, sarà quindi possibile cliccare su Continua per poter procedere allo step successivo.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

STEP 3

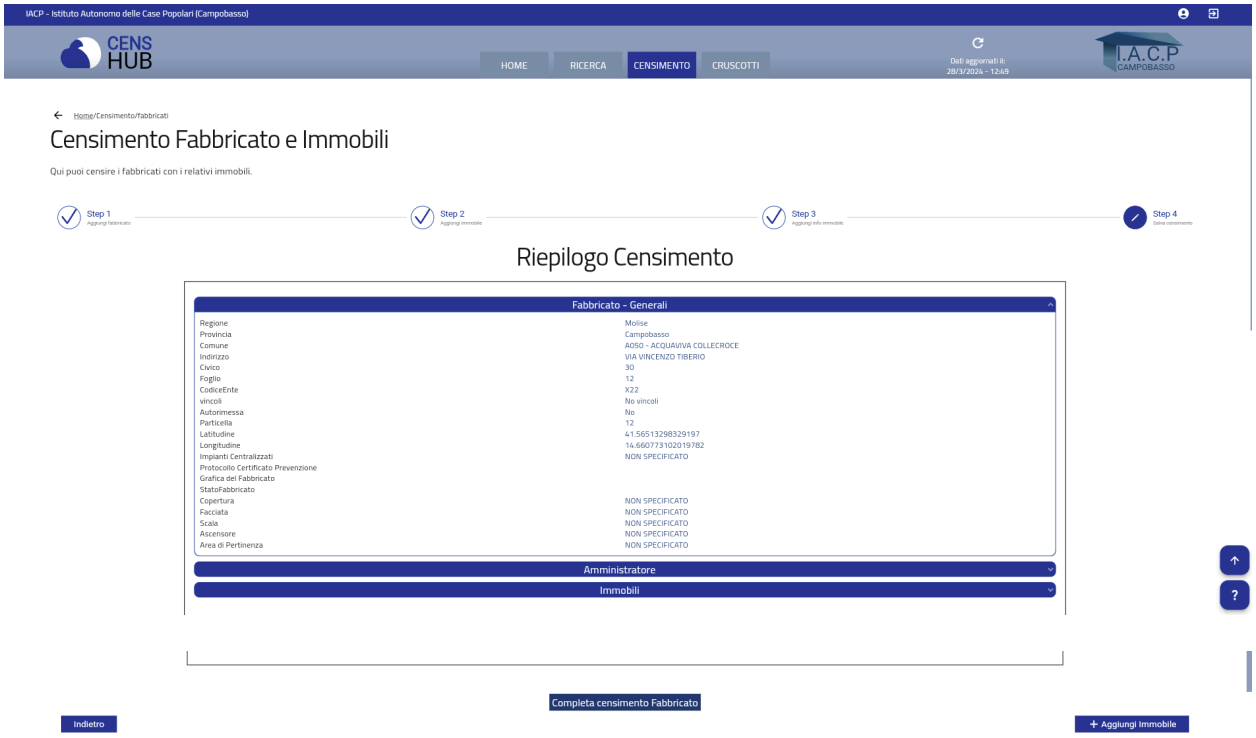


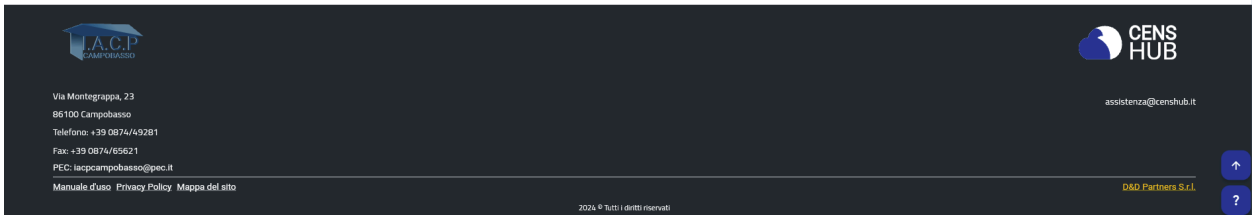
Nello "**Step 3 - Aggiungi Info**" è possibile inserire le informazioni relativamente lo stato di salute dell'immobile, e una volta ultimata l'operazione, l'utente può cliccare sul pulsante **Valida i campi** per poter validare tutte le informazioni inserite.

Una volta validati i campi, sarà quindi possibile cliccare su **Continua** per poter procedere allo step successivo.

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

STEP 4





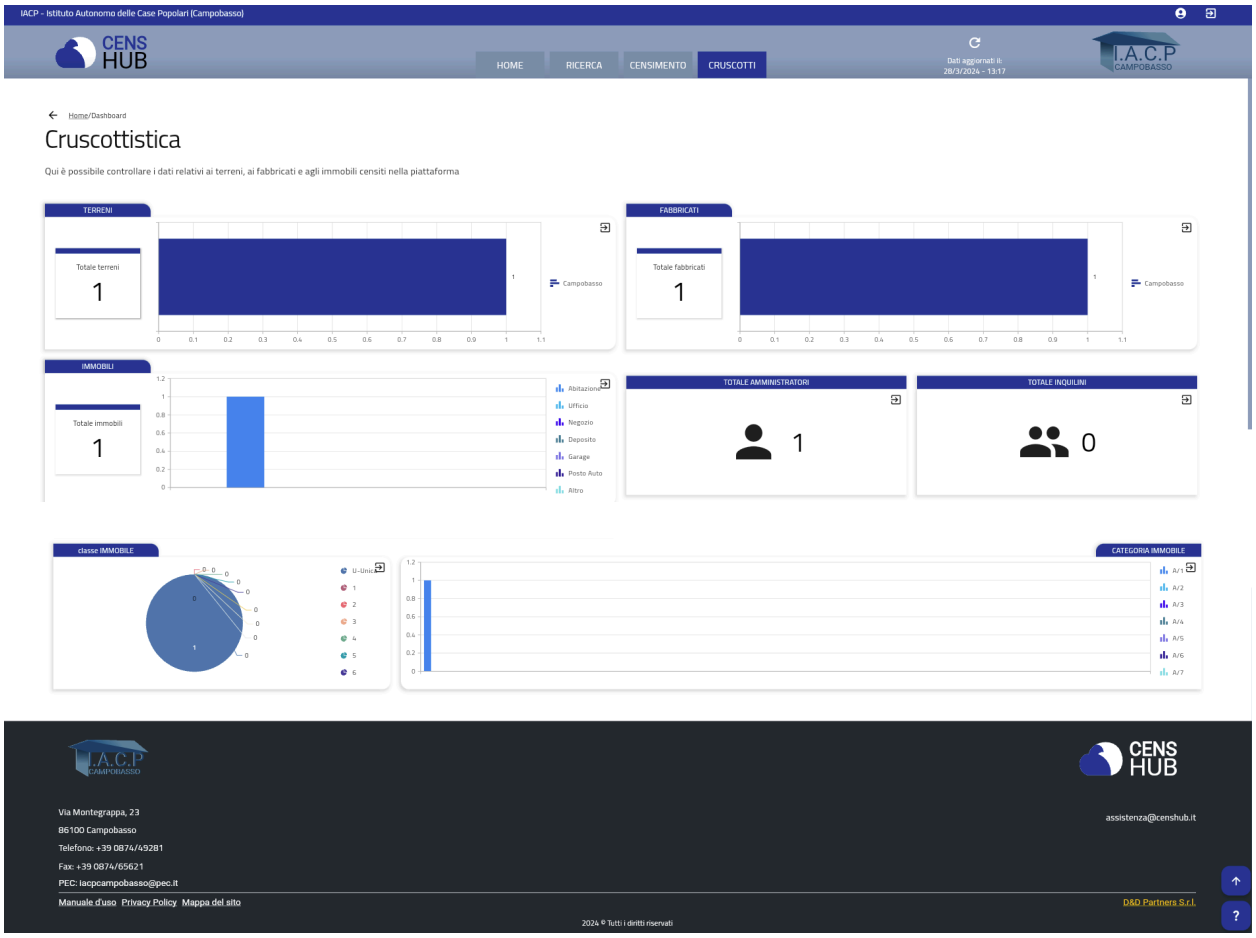
Nello "**Step 4 - Salva Censimento**" è possibile inserire:

- salvare il fabbricato e il relativo immobile censito cliccando su **Completa censimento Fabbricato**
- aggiungere un nuovo immobile per il fabbricato che è stato censito in "Step 1" cliccando sul pulsante **Aggiungi un nuovo Immobile** oppure **+ Aggiungi Immobile**

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

CONSULTAZIONE CRUSCOTTI

La sezione relativa ai cruscotti permette di consultare dinamicamente i dati presenti all'interno del sistema.



All'interno dei cruscotti è possibile anche scaricare in formato (.csv e .xls), in particolare cliccando sul pulsante: è possibile scaricare i file nei due formati sopra citati:

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

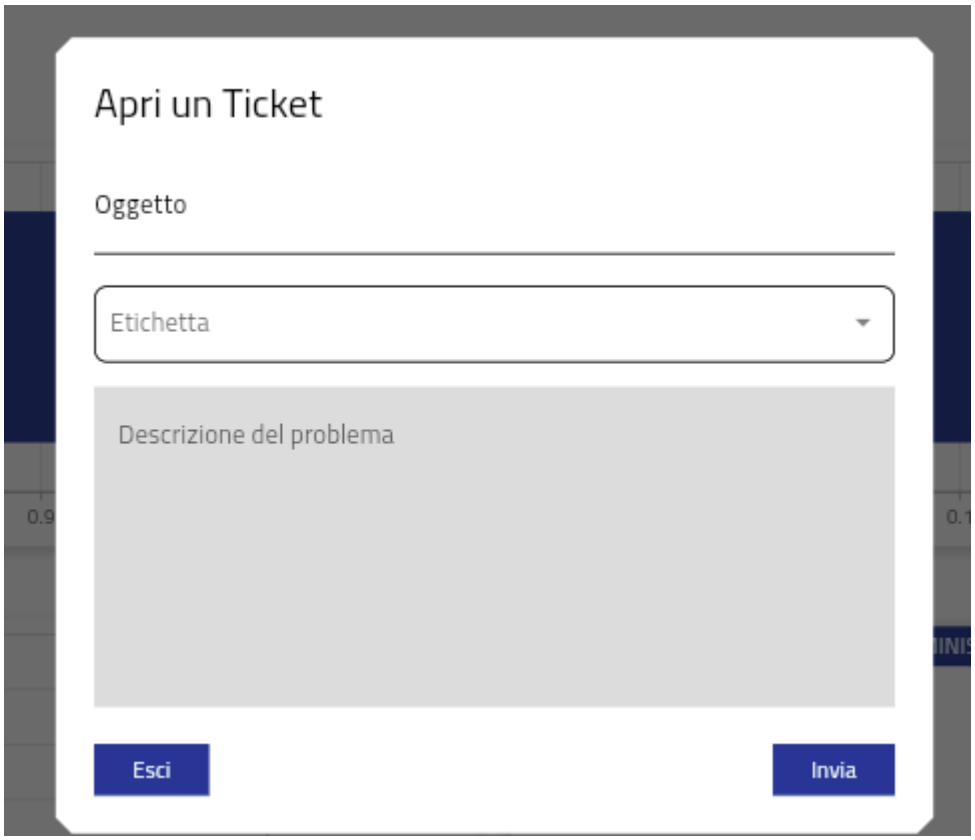
Il download del file partirà in automatico e sarà possibile trovare il file scaricato direttamente nella cartella del proprio dispositivo.

ASSISTENZA

L'assistenza per problemi nell'utilizzo del programma è possibile ottenerla tramite i seguenti canali:

- email: *assistenza@censhub.it*
- chat: scrivere all'interno del programma nell'apposita sezione, cliccando su

, si atterra nell'apposita sezione:



in cui è possibile l'oggetto del ticket (segnalazione), scegliere la tipologia di problema:

- visualizzazione;
- prestazioni;

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.

- funzionalità

Una volta scelta l'etichetta, è possibile scrivere il problema ed inviare la segnalazione per l'apertura del ticket.

I ticket saranno gestiti attraverso una latenza di massimo 36h, entro e non oltre le quali l'utente che ha generato la richiesta sarà ricontattato da uno dei tecnici addetti per la risoluzione di esso.

-Fine del documento-

© CensHUB.IT- Tutti i diritti riservati dvs by D&D Partners S.r.l.