

Portable: 06 23 65 77 92


Mobilité: Lyon et 30 mins autour
Contrat recherché :
CDI – Vacations régulières
Remote possible



Actuellement Actuellement à l'écoute d'un nouveau challenge, je recherche un poste de Product Owner, Chef de projet Informatique ou de Formateur (<https://francis-panzani.github.io/fr/>)



Notions : * / Connaissances : ** / Pratique professionnelle régulière : *** / Maîtrise : ****

Partie Technique et Logicielle	ÉVALUATION	Partie Développement Info	ÉVALUATION
<u>ASPECTS TECHNIQUES</u> - Word, Excel, PowerPoint - Eclipse, Visual studio, mySQL Workbench, Android Studio <i>etc etc etc</i> - Adobe XD, Photoshop, Balsamik - WSL / Linux (Ubuntu) - Dépannage et utilisation Windows W98 jusqu'à Windows 10 - Réseaux LAN, Wifi, Wimax, Sat KU/KA - Télémaintenance ; paramétrage pare-feu, antivirus, routeurs modems.	*** *** *** ** ** ** **	<u>ASPECTS TECHNIQUES</u> - HTML 5 / CSS 3 / Javascript /Python - PHP 7 MariaDb MySQL / Git-GitHub - Wordpress 5 / Doctrine / Node JS - JQuery/Bootstrap 4/ VueJS 2/Node JS - Android 7, XML-XSLT, Ajax, Mongo DB - JAVA 8 / JFX / JEE 8 / JSF / Hibernate - Jsp, Servlet, JPA, JPQL, JAXB, EJB 3.0 - Merise / UML2 / Script Shell Linux-NT VBA - C#7 / ASP.NET / Angular JS / VB.Net - CMS: Joomla / WordPress4 - Assembleur / Scheme / Caml / Pascal/ C / C++	*** *** ** *** ** ** *** * ** *
<u>ASPECTS FONCTIONNELS</u> - Assistance et Formation en présentiel, distanciel (vidéo, tel, télémaintenance) - Diagnostic et resolution d'incidents en micro-informatique - Reporting d'activité, création et validation de ticket d'incident, qualification et catégorisation des appels.	**** ** **	<u>ASPECTS FONCTIONNELS</u> - Conception et développement d'applications. - Elaboration du cahier des charges techniques des applicatifs. - Planification et validation des applicatifs. - Rédaction de support technique (et maquettage). - Assemblage, dépannage et maintenance microinformatique	*** ** ** *** **
<u>LANGUES</u> - Anglais lu / écrit - Anglais parlé	** **	<u>ASPECTS MANAGERIAUX</u> - Gestion d'équipe / de planning, Méthode SCRUM 	*** **
		<u>LANGUES</u> - Anglais technique lu / écrit	****

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

11/2016 → Aujourd'hui Formateur et coordination pédagogique des actions régions/pôle emploi en développement informatique chez [AFIP Formation](#)

- Assurer la formation en Algorithmie, HTML5, CSS3, Javascript, JQuery, Bootstrap, Vuels2, UML2, Merise, PHP7, MySQL, Java8, JFX, JEE8, Git, Android7, Scrum, Wordpress4, Référencement, Maquettage, Wireframe.
- **d'étudiants (SIO ou bachelors), de demandeurs d'emploi** (via validation titre RNCP de niveau Bac+2 à Bac +5) ou de **professionnels**.
- Suivi pédagogique et suivi des présences, animation d'ateliers, Gestion de projets (personnels ou en groupe).
- Production de supports de cours et d'exercices, de devoirs (TP/TD/Projects), corrections
- Ingénierie pédagogique (Construction d'un projet de formation, Animation d'une action de formation, Evaluation d'une action de formation).
- Approche d'une problématique client, création de Product Vision Board, Product Backlog, Sprint et conduite de projet en méthodologie Scrum.

04/2013 → 02/2014 Front-Office Développeur chez [Norsys](#)

- Développement en PHP via mise en immersion d'un cahier des charges portant sur une modification du portail M6jeux.fr.
- Front Office entre le client et 2 collaborateurs en Offshore (Maroc).
- Pilotage, suivi de la production, formation à distance, qualification et reporting au client.

07/2008 → 03/2012 Technicien hotline chez [Numéo](#) puis [Ozone](#)

- Conception et développement d'applicatifs en VBA, VB.Net sur la saisie et le traitement des prises d'appels.
 - Assistance, renseignement et dépannage téléphonique pour une clientèle en zone blanche (en tant que FAI).
 - Reporting d'activité, déclarations d'incident au niveau supérieur, surveillance et maintien du réseau, formation des nouveaux collègues.
 - Configuration logicielle des équipements à distance, suivi de dossiers client, appels entrants et sortants, astreinte.
- Environnement technique: Wifi, Wimax, Satellite Ka et Ku (Tooway), Windows XP, Vista, 7 ; Outlook, Excel ; Voip mono-poste Linksys SPA 2102 et Fritzbox ; WhatsUp Gold, Winbox, Putty, SAGE, ERP et logiciels internes.

10/2006 → 07/2007 Technicien Helpdesk chez [Passman](#)

- Assistance et dépannage téléphonique pour une clientèle exigeante (grand luxe et professionnel du tourisme).
 - Paramétrage logiciels et modem/routeurs, maintenance à distance.
 - Reporting d'activité, déclenchement d'interventions, astreinte.
- Environnement technique: Wifi ; produits Colubris, Zyxel, Speedtouch ; Windows 2k, ERP interne.

04/2003 → 04/2006 Aidant Familial pour un Particulier

- Assistance dans la vie de tous les jours : toilettes, repas, compagnie, ménage, bricolage.

08/2002 → 02/2003 Technicien Hotline chez [Multimedia Market](#)

- Assistance, formation, conseil, dépannage téléphonique aux clients finaux (prestataire de service).
 - Détection des pannes matérielles, vente de services.
 - Reporting d'activité et collaboration à une base de résolution d'incidents.
- Environnement technique: Windows 98/Me/2k/XP, périphériques courants, ERP interne.

12/2000 → 08/2001 Technicien de maintenance informatique (A C) [UNSA VALROSE](#)

- Maintenance matériel d'un parc de plus de 80 machines.
 - Assistance utilisateur, surveillant d'un étage du Département Informatique.
- Environnement technique: Windows NT, PC, MAC

04/2000 → 06/2000 Informaticien chez [LyonBridge](#)

- Conception et développement d'une application en VB 6 de localisation (Japonais/Chinois vers Français).
- Localisation et remontées des bugs et correctifs sur la localisation du logiciel Watchdog (Symantec).
- Environnement technique: MS-DOS (batch Dos NT), Windows 2000, Visual Basic 6.

DIPLÔMES / FORMATIONS / CERTIFICATIONS

2018 **Expert en Ingénierie du Logiciel Bac +5** (Titre école en cours d'homologation NSF 326) [AFIP Villeurbanne](#)

2018 Certification Scrum : **Product Owner** / **Scrum Master** www.scrum-institute.org

2015-2016 **P.O.E.C JAVA** [M2i Formations Lyon](#)

2012-2013 Formation **Développeur Concepteur NT** [AFIP Villeurbanne](#)

2001-2002 **Licence Informatique** (non validée) [Faculté des Sciences de Nice](#)


1999-2000 **D.U.T Informatique** Option Génie Informatique [I.U.T Nice](#)

1996-1999 **Deug Math-Physique** (niveau) [Faculté des Sciences de Nice](#)

1993 **Brevet National Des Premiers Secours** Protection Civile Nice

Activités annexes - Centres d'intérêts

Depuis 2020 : Aide à Porteur de Projet en Développement Informatique (Site internet, application web) :

- Projet associatif de gestion d'un vide grenier (client web/lourd/mobile)
- Projet associatif Attable (Mise en place site en ligne de vente de produit et BackOffice avec 3 stagiaires).
- Reprise d'activité via application Web et module de devis en ligne en partenariat avec la  Wild Code School : <https://www.meetup.com/fr-FR/wild-code-school-lyon/events/282560330/>

Depuis Janvier 2016 : Bénévole au **C.I.L** de la Gravière (Vice president depuis 2020 sur Sainte Foy-lès-Lyon).

Course à pied, Montagne, Nouvelles technologies, Impression 3d, Robotique (Raspberry PI- Poppy Ergo JR).

Ancien Jury des Titres Professionnels :

- **Développeur Logiciel Bac+2** (RNCP 5927) - Arrêt fin 2019.
- **Concepteur Développeur Informatique Bac +3/4** (RNCP 6255) - Arrêt fin 2019.