

## QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DO CLIENTE

Durante uma reunião hipotética com os nossos stakeholders, as seguintes perguntas foram efetuadas aos clientes, seguido de suas respostas anotadas pelos escrivas, para a confecção dos requisitos funcionais e verificação de viabilidade:

### 1. O que você deseja que seu software faça?

R = Eu gostaria de um software onde eu poderia inserir um novo empréstimo de equipamentos para professores e equipamentos já cadastrados no sistema, pois novos equipamentos podem entrar em nossa escola, assim como novos professores e isto facilitaria nos campos de busca. Preciso que meu software liste estes empréstimos e verifique datas disponíveis para não dar conflitos. Quero poder cancelar ou dar baixa em um empréstimo, assim como saber quais empréstimos foram baixados.

### 2. Você gostaria que todas estas funções tivessem em uma janela única? Ou em janelas separadas?

R = Eu gostaria que cada função tivesse uma janela separada, até mesmo para não gerar poluição visual e confundir nossos funcionários. Dividir as informações é a melhor maneira.

### 3. Cite pra gente cada função que você deseja – Se quiser detalhar um pouco mais, sinta-se à vontade:

R = Okay! Para a nossa escola, é necessário que o software tenha: O sistema de **agenda de empréstimos** onde ele insere o nome do professor, do equipamento, a data inicial e final de cada novo empréstimo, e antes de salvar, ele precisa saber se tem outra pessoa que agendou o empréstimo nessa data, retornando alguma mensagem de erro e forçando com que escolhêssemos outra data. Pra facilitar a busca de datas disponíveis, também preciso de um sistema que **liste as datas disponíveis** para empréstimo, onde eu poderei filtrar por uma data específica ou hora específica. Seguindo esse raciocínio de filtragem, gostaria que esse sistema de filtragem também tivesse em um sistema de **cancelamento de empréstimos** e em outro sistema de **fechamento de empréstimos** também. Para cada um destes sistemas, eu gostaria de ver uma lista tabelada com os empréstimos atuais, onde eu possa selecionar uma linha e cancelar/fechar o empréstimo da linha selecionada, porém se for muitos empréstimos difíceis de encontrar, acredito que é melhor só aparecer a lista quando escolhêssemos filtrar

pelo nome ou pelo item. Claro que antes de tudo isso, preciso ter a opção de salvar um equipamento novo, inserindo nome, quantidade e o tipo de equipamento. Também quero poder salvar um professor caso novos professores entrem na escola, sendo seu nome, sua disciplina e turmas que ele administra, pois quando eu for filtrar estes dados, eles já vão estar salvos e isso evita de ocorrer conflitos de nomes digitados errados e não encontrar estes dados. Também quero saber quantos equipamentos foram entregues e uma lista de empréstimos independente de filtragem.

**4. E estas informações que você citou, como deseja acessá-las? Te darei duas opções: Prefere um menu no topo? Ou prefere que sejam botões em uma janela principal?**

**R =** Então, acredito que botões, de preferência bem grandes, sejam de grande valia para nossos funcionários, pois é bem mais fácil localizar as funções e não ter que ficar “procurando” cada função do software. A 2ª opção é a mais eficaz pra mim.

**5. Agora introduziremos para as cores: Qual cor mais te agrada? Gostaria de uma interface mais colorida? Ou uma cor padrão com diversos tons semelhantes?**

**R =** A 2ª opção também é a mais atraente. Eu gosto muito do azul e seria bem legal se tivesse várias paletas de tons do azul, de preferência uma interface mais sutil, sem muitas letras, ou muitas cores separadas e diferentes, ou seja, gostaria de uma interface mais clara e limpa usando a cor azul.

**6. Sobre o formato de armazenamento de dados: Nós temos duas opções inicialmente – O SQL que é um banco de dados, muito útil para armazenar uma grande quantidade de dados, bem eficiente nesses casos; E o formato de Arquivo de XML, que também facilita nas buscas e organização dos dados, permitindo também uma maior flexibilidade de alteração, porém é mais eficiente para pequenas quantidades de dados. Vai trabalhar com grandes ou pequenas quantidades?**

**R =** Olha, se você chama os dados de “Empréstimos” ou “Professores”, na escola não terá tantos dados assim, até porque a quantidade de professores não passa de 10 em muitas escolas, já em nosso caso as vezes temos menos e as vezes um pouco mais. Equipamentos também não temos muitos, e dá pra armazenar um só equipamento especificando sua quantidade. Já no caso de empréstimos, é mais em relação a eventos, palestras, ou interação de professor com alunos,

entretenimento, etc. São casos que não ocorrem todos os dias, talvez umas 3 vezes por semana, menos ou mais, no entanto, algumas semanas não há nenhum empréstimo, logo eu acredito que o XML será melhor em nosso caso, por se tratar de menores quantidades de dados.

**7. Por último, prefere que suas janelas consumem toda a tela da área de trabalho? Ou janelas menores?**

**R =** Como será um software de contexto mais simples e com poucas funções, até prefiro sim janelas menores, sendo a janela principal um pouco maior. Isso vai nos ajudar a movê-la para o lado e desenvolver outras atividades simultaneamente equivalentes a escola.

Finalizamos aqui a sessão de perguntas e registros de respostas. Vamos elaborar um protótipo inicial aqui no quadro-branco de acordo com todas as respostas para entendermos melhor o software. E assim, veremos se as especificações estão de acordo com o que você almeja. Logo em seguida, após o entendimento do software e a revisão das respostas, vamos conversar com os nossos desenvolvedores e compreender em quanto tempo cada um consegue desenvolver as interfaces e as funcionalidades previstas. Desta forma, lhe daremos uma estimativa de prazos e os custos.