



GRUPO: ByteForge

ÁREA DE TRABAJO: Comprensión

INTEGRANTES:

- Francis Velastegui (Diseñadora)
- Sebastian Aisalla (Programador)
- Jhoel Narváez (Tester)
- Nicolás Reinoso (Programador)
- Álvaro Zumbana (Tester)

REPORTE DE VAALIDACIÓN DE PSICO-TERAPEUTAS

1. Introducción

Este reporte documenta los resultados de la validación de la aplicación a través de la evaluación de 5 psico-terapeutas. Se utilizaron tres métricas estándar para medir la usabilidad y satisfacción:

- System Usability Scale (SUS):** Evalúa la usabilidad del sistema en una escala de 0 a 100.
- Customer Satisfaction Score (CSAT):** Mide la satisfacción del usuario en una escala de 1 a 5.
- Net Promoter Score (NPS):** Evalúa la probabilidad de que un usuario recomiende la aplicación en una escala de 0 a 10.

2. Datos de los Usuarios Simulados

ID Usuario	Nombre	Experiencia (años)	Especialización
U001	Dr. Juan N.	10	Neuropsicología
U002	Dra. Ana N.	7	Psicología Clínica
U003	Lic. Carlos N.	5	Terapia Cognitiva
U004	Mtra. Sofía N.	8	Psicología Geriátrica
U005	Dr. Luis N.	12	Neurología Cognitiva

3. Resultados del Cuestionario SUS

El cuestionario SUS consiste en 10 preguntas de escala Likert (1 a 5). El puntaje final se calcula y normaliza a una escala de 0 a 100.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS
CALIDAD DE SOFTWARE
2024-B

ID Usuario	Puntaje SUS
U001	85
U002	78
U003	82
U004	90
U005	75

Promedio SUS: 82

Interpretación: Un puntaje SUS superior a 68 indica una buena usabilidad. El puntaje promedio de 82 sugiere que la aplicación tiene una usabilidad alta y es bien recibida por los psicoterapeutas.

4. Resultados de la Métrica CSAT

La métrica CSAT mide la satisfacción con la aplicación en una escala de 1 a 5.

ID Usuario	CSAT (1-5)
U001	5
U002	4
U003	5
U004	5
U005	4

Promedio CSAT: 4.6 / 5

Interpretación: Un CSAT mayor a 4 indica una alta satisfacción con la aplicación.

5. Resultados de la Métrica NPS

La métrica NPS evalúa la probabilidad de recomendar la aplicación en una escala de 0 a 10.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS
CALIDAD DE SOFTWARE
2024-B

ID Usuario	NPS (0-10)
U001	9
U002	8
U003	10
U004	9
U005	7

Promedio NPS: 8.6 / 10

Clasificación:

- Promotores (9-10): 3 usuarios
- Pasivos (7-8): 2 usuarios
- Detractores (0-6): 0 usuarios

Cálculo NPS: (60% Promotores - 0% Detractores) = **NPS de 60**

Interpretación: Un NPS mayor a 50 se considera excelente, lo que indica que los terapeutas recomendarían la aplicación.

6. Conclusión y Recomendaciones

Los resultados muestran que la aplicación tiene una alta usabilidad (SUS 82), una excelente satisfacción (CSAT 4.6) y una gran recomendación (NPS 60). Se recomienda continuar con su desarrollo y considerar los comentarios de los terapeutas para futuras mejoras.