



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS**  
**CALIDAD DE SOFTWARE**

---

**GRUPO:** ByteForge

**ÁREA DE TRABAJO:** Comprensión

**INTEGRANTES:**

- Francis Velastegui (Diseñadora)
- Sebastian Aisalla (Programador)
- Jhoel Narváez (Tester)
- Nicolás Reinoso (Programador)
- Álvaro Zumbana (Tester)

**REPORTE DE EVALUACIÓN DEL PROCESO**

**1. Introducción**

Este reporte presenta la evaluación del proceso de desarrollo en la iteración 3, utilizando tres métricas clave: Entrega a Tiempo, Retrabajo y Satisfacción de los Desarrolladores (CSAT).

**2. Métricas Evaluadas**

**2.1 Entrega a Tiempo**

La métrica de **entrega a tiempo** mide el porcentaje de características acordadas que fueron entregadas dentro del calendario previsto. Se calcula con la siguiente fórmula:

$$\frac{A}{B} \times 100$$

Donde:

- $A$  es el número de características entregadas a tiempo.
- $B$  es el número total de características acordadas.

**Datos recolectados:**

- **Características acordadas:** 8.
- **Características entregadas:** 6.

**Cálculo:**

$$\frac{6}{8} \times 100 = 75\%$$



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS**  
**CALIDAD DE SOFTWARE**

---

**Resultado:**

- **Porcentaje de entrega a tiempo:** 75%.

## **2.2 Retrabajo**

La métrica de **retrabajo** mide el tiempo invertido en corregir o modificar trabajo previamente realizado. En esta iteración, el equipo reportó:

- **Horas de retrabajo por semana:** 21 horas.
- **Duración total del retrabajo:** 1 semanas.

**Cálculo:**

$$\text{Retrabajo total} = 21 \times 1 = 21 \text{ horas}$$

**Resultado:**

- **Total de horas de retrabajo:** 21 horas.

## **2.3 Satisfacción de los Desarrolladores (CSAT)**

La satisfacción de los desarrolladores se mide mediante la siguiente fórmula:

$$x = \frac{\sum_{i=1}^n A_i}{n}$$

Donde:

- $A_i$  es el grado de satisfacción otorgado por cada desarrollador.
- $n$  es el total de desarrolladores encuestados.

**Datos recolectados:**

- **Número de desarrolladores encuestados:** 2.
- **Calificación otorgada por cada desarrollador:** 4.

**Cálculo:**

$$\text{CSAT} = \frac{(4+4)}{2} = 4$$

**Resultado:**

- **CSAT promedio:** 4.0 (en una escala de 1 a 5).



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS**  
**CALIDAD DE SOFTWARE**

---

### **3. Conclusiones**

- Se registraron **21 horas de retrabajo** en la iteración 3, lo que puede indicar la necesidad de mejorar los procesos de revisión o definición de requerimientos.
- El **CSAT promedio fue de 4.0**, lo que sugiere un nivel alto de satisfacción de los desarrolladores con el proceso actual.
- El **porcentaje de entrega a tiempo fue del 75%**, indicando que una parte significativa de las características no se entregaron dentro del calendario previsto.