

Projeto AMS - Entrega 1

Grupo 50 | Turno L07 | LEIC-A

Prof. Luís Moreira de Sousa

Francisca Almeida (105901) - 20h

Guilherme Filipe (106326) - 20h

José Frazão (106943) - 20h

Texto UoD da proposta de Oportunidade

Oportunidade

O grande aumento do número de empresas que procuram melhorar os seus ecossistemas através da integração de serviços em cenário de transformação digital criou uma excelente oportunidade para a **BGB** expandir a sua oferta. Com isso em mente e aproveitando a aposta da **UE** nessa mesma transformação digital, através da disponibilização da **EUDIW**, a **BGB** decidiu lançar o seu novo produto, o **BioBoxPlus**. O **BioBoxPlus** não é um produto totalmente novo mas sim o produto já existente **BioBox** acrescido de uma nova aplicação, a **BEUDIW**, e da capacidade de ler as **EUDIW**. Após contratar uma equipa de consultores externos, este sugeriram à **BGB** que aproveitasse esta oportunidade e integrasse este novo produto no mercado de transporte de passageiros.

A aplicação BEUDIW

A aplicação **BEUDIW** é a componente que realmente acrescenta valor a este novo produto. A **BEUDIW** é altamente customizável, sendo desenvolvida para cada cliente consoante as suas necessidades e desejos. Este processo de customização da app ocorre numa fase inicial durante as negociações do contrato e, posteriormente, existe um diálogo permanente entre o cliente e a **BGB** de forma a garantir a implementação de novas funcionalidades sempre que possível, sendo estas analisadas pelas próprias equipas existentes na **BGB**. A aplicação é instalada num novo servidor, diferente do servidor da **BGM**, de forma a maximizar a segurança e integridade dos dados dos utilizadores. Como funcionalidade base, a **BEUDIW** permite a criação de relatórios totalmente personalizáveis sobre os acessos aos **BGate**, tal como já era possível com o **BioBox**. No entanto, com a possibilidade de leitura da **EUDIW**, os relatórios podem também conter informações adicionais que possam ser extraídas da carteira digital do utilizador. Além disso, a **BEUDIW** também permite à partida a criação de credenciais personalizadas que podem ser utilizadas, por exemplo, para garantir o acesso de funcionários da empresa a certas áreas restritas definidas pela mesma.

Integração da EUDIW

Com o intuito de alavancar os processos de transformação digital dos seus clientes, o **BioBoxPlus** permite agora a leitura da **EUDIW** para validação de acessos. Este novo tipo de validação possibilita uma autenticação centralizada e automática de cada utilizador. Adicionalmente, o uso da **EUDIW** não se restringe apenas à verificação se o utilizador tem o bilhete necessário para aquele acesso, permitindo também a aplicação automática de descontos, por ex. através da confirmação da idade do utilizador, ou o pagamento no local, entre outros. No entanto, a disponibilização do uso da **EUDIW** acarreta uma necessidade de cuidado especial no que toca à manipulação dos dados dos utilizadores. De forma a garantir conformidade com o **RGPD**, desenhado pela **EU** para regular a proteção dos dados pessoais, a **BEUDIW** só acede a dados do utilizador com o seu explícito consentimento. Além disso, todos estes dados são anonimizados antes de serem guardados no servidor e não excedem o tempo máximo permitido por lei para seu armazenamento. A **BGB**, com o intuito de garantir uma conformidade total com a lei no que toca à manipulação deste tipo de dados, contratou uma equipa externa de consultores que regularmente analisa as práticas da empresa e sinaliza algum comportamento ilegal.

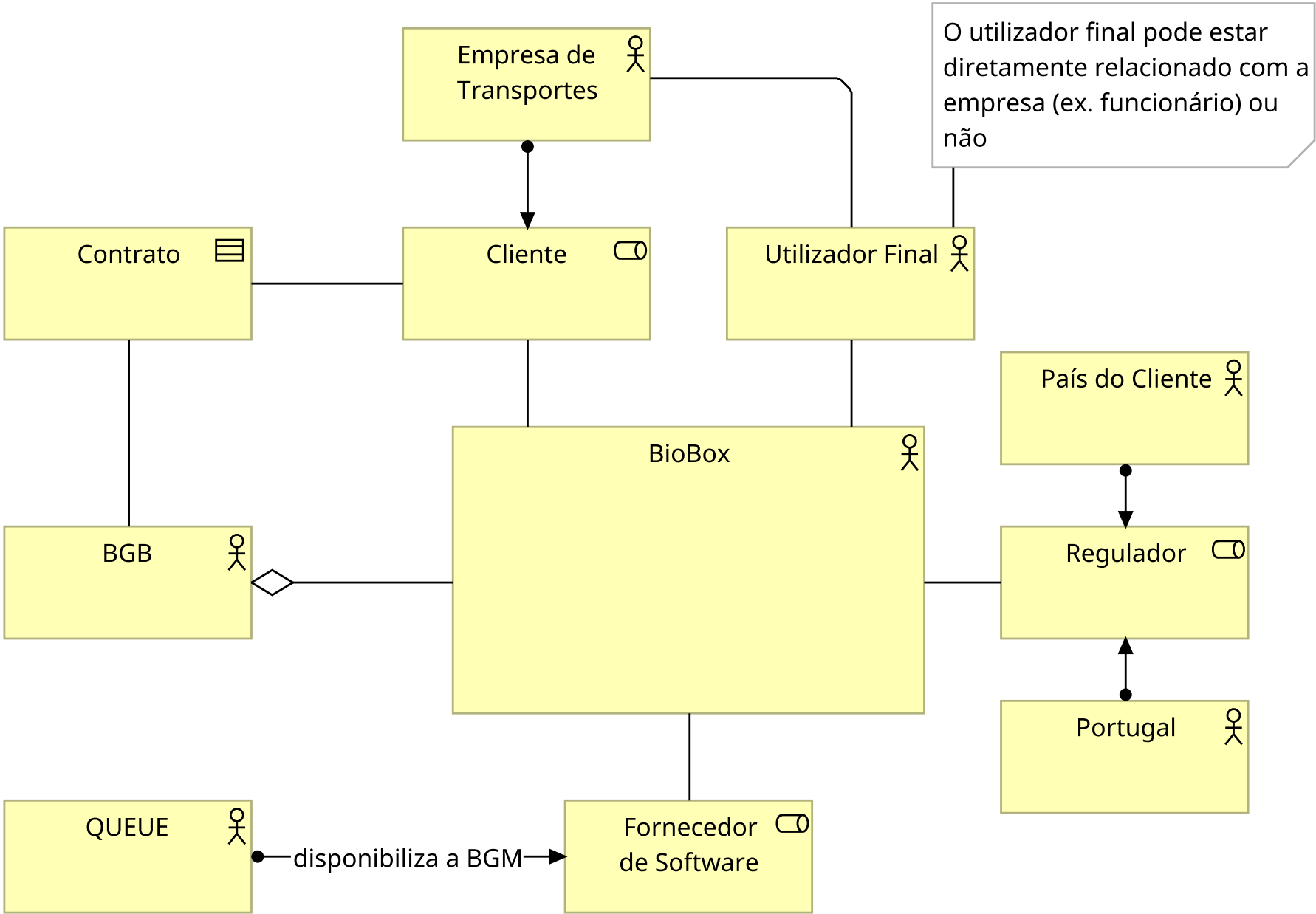


Figure 1: Diagrama de Contexto do Produto BioBox

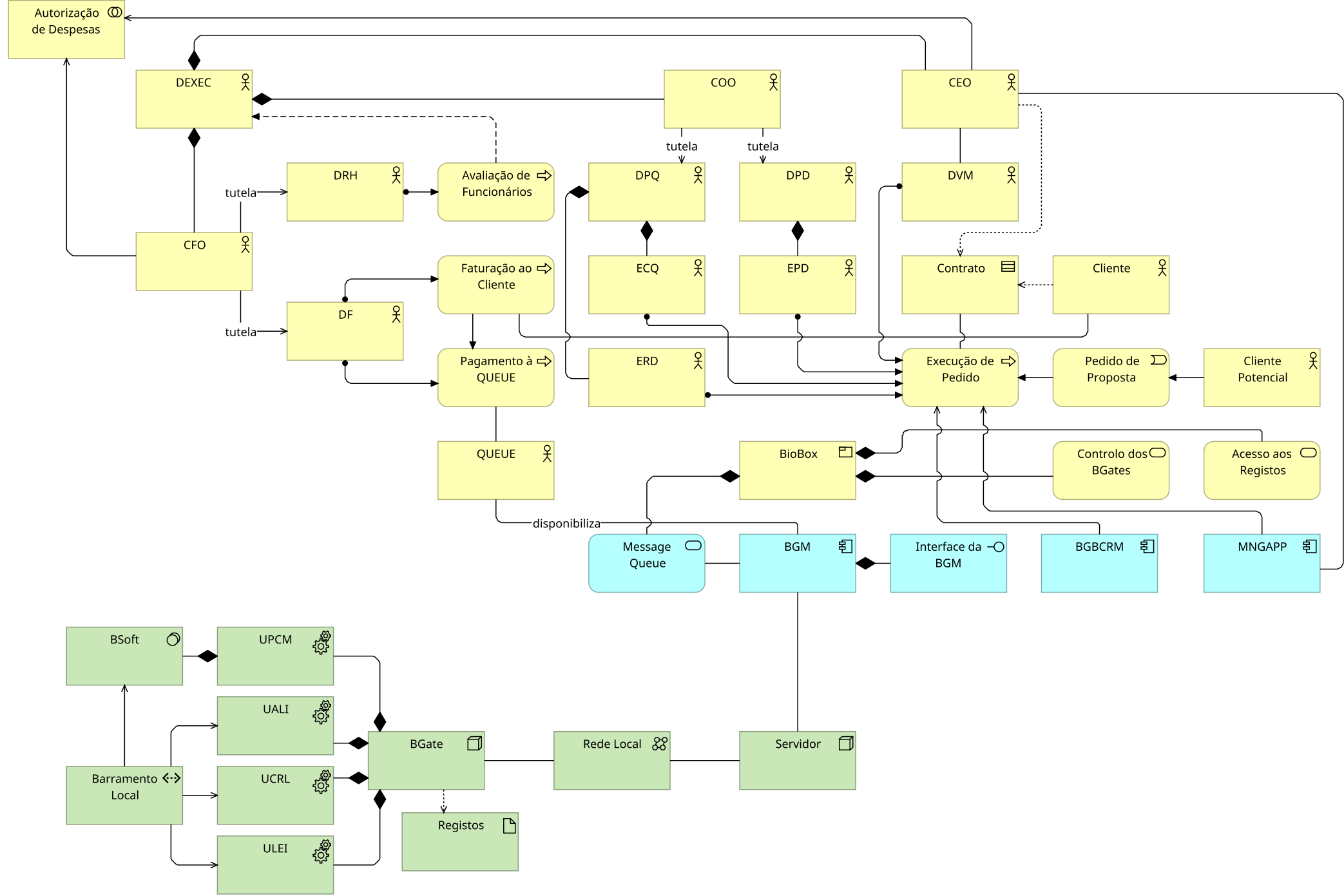


Figure 2: Diagrama da Vista Geral do Produto BioBox

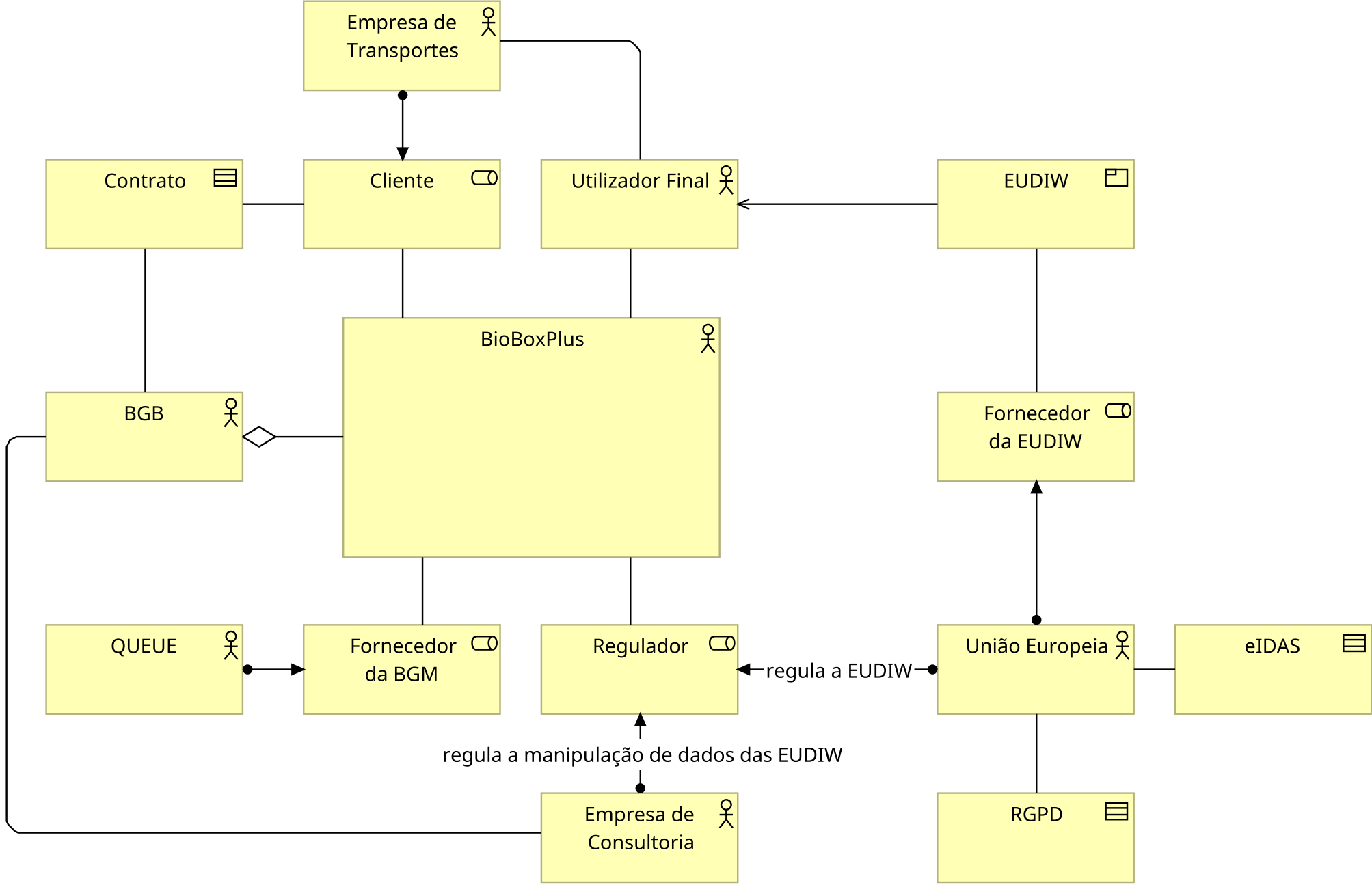


Figure 3: Diagrama de Contexto do Produto BioBoxPlus

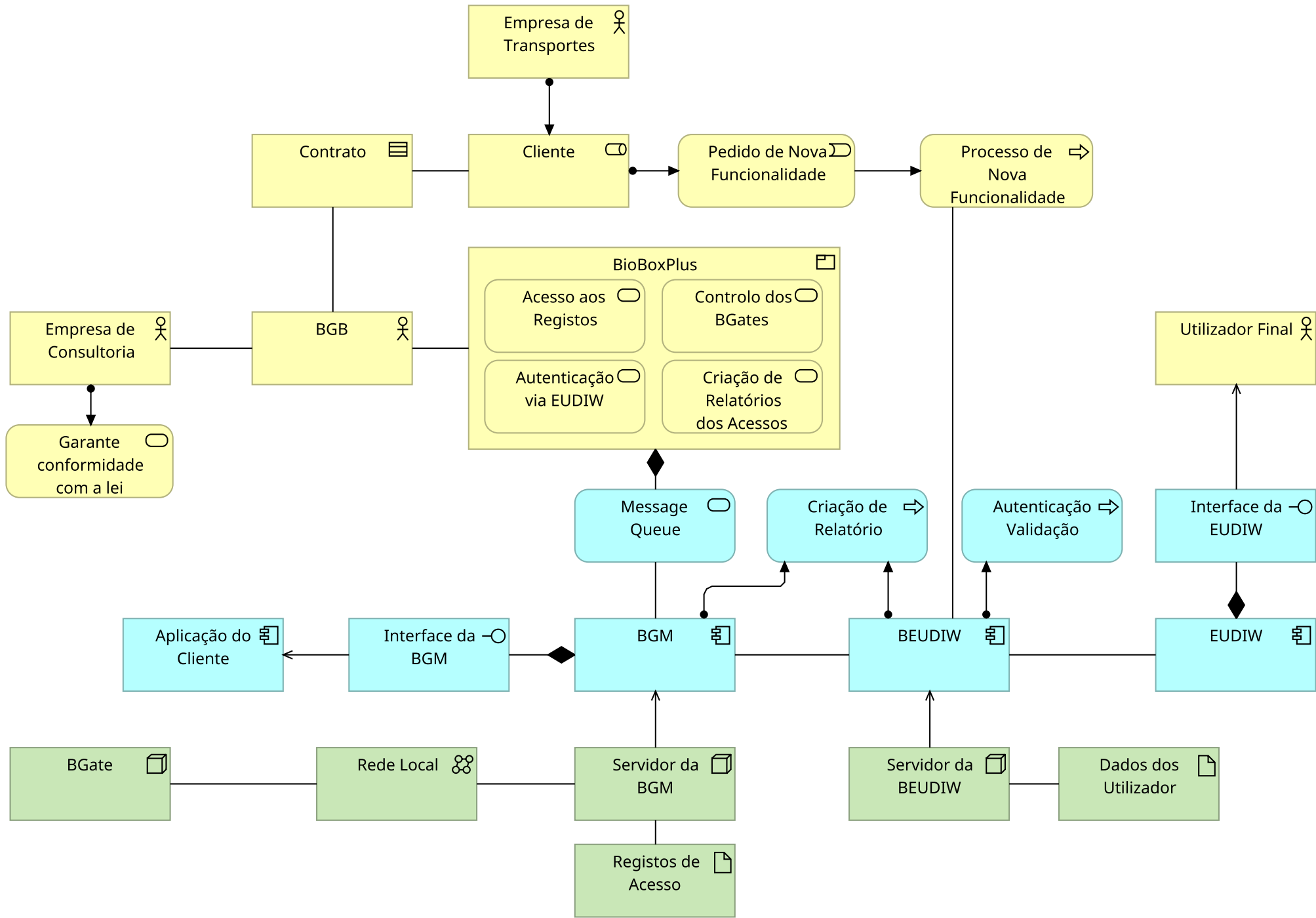


Figure 4: Diagrama da Vista Geral do Produto BioBoxPlus

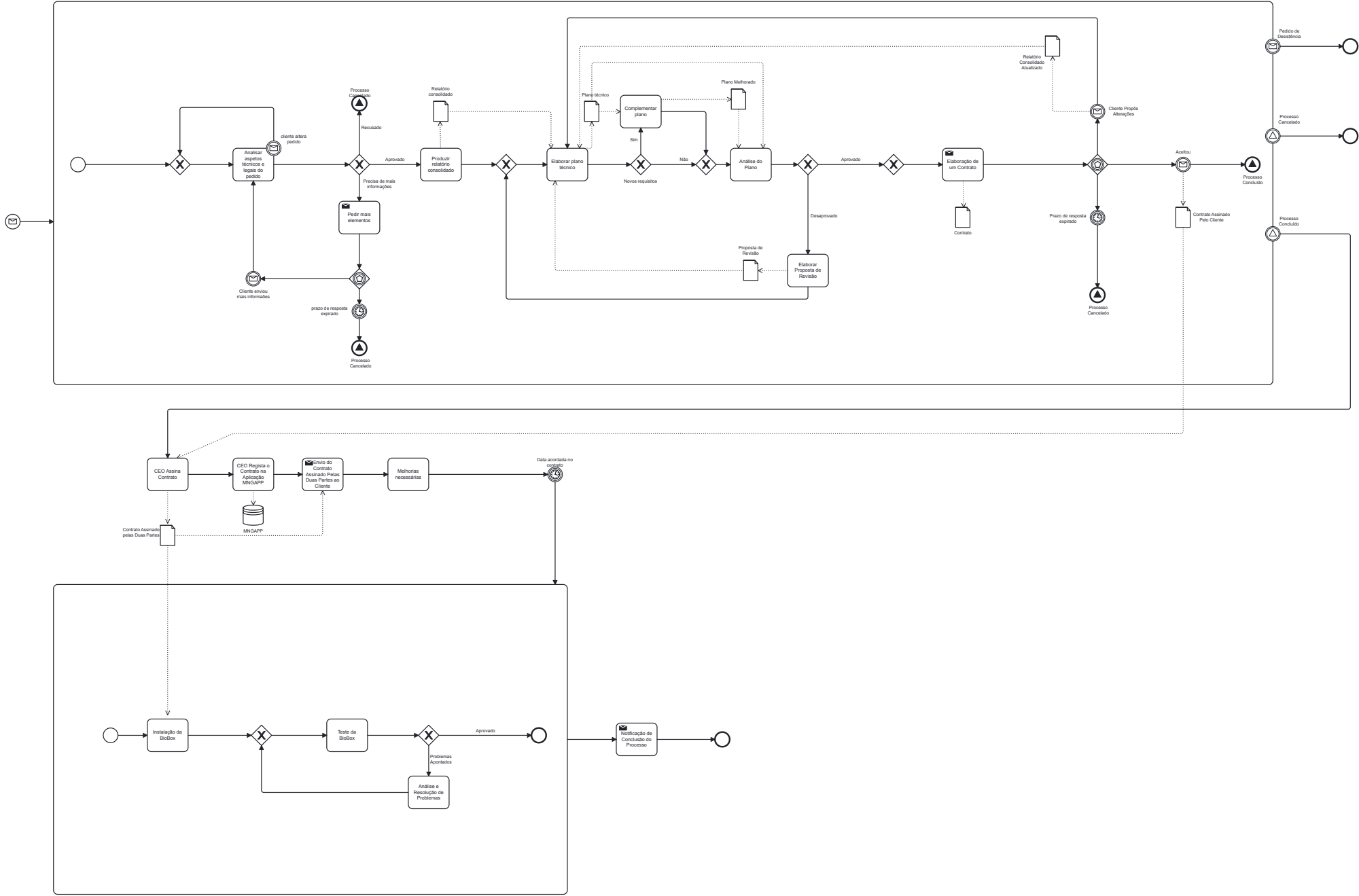


Figure 5: Diagrama Privado do Processo de Execução de Pedido

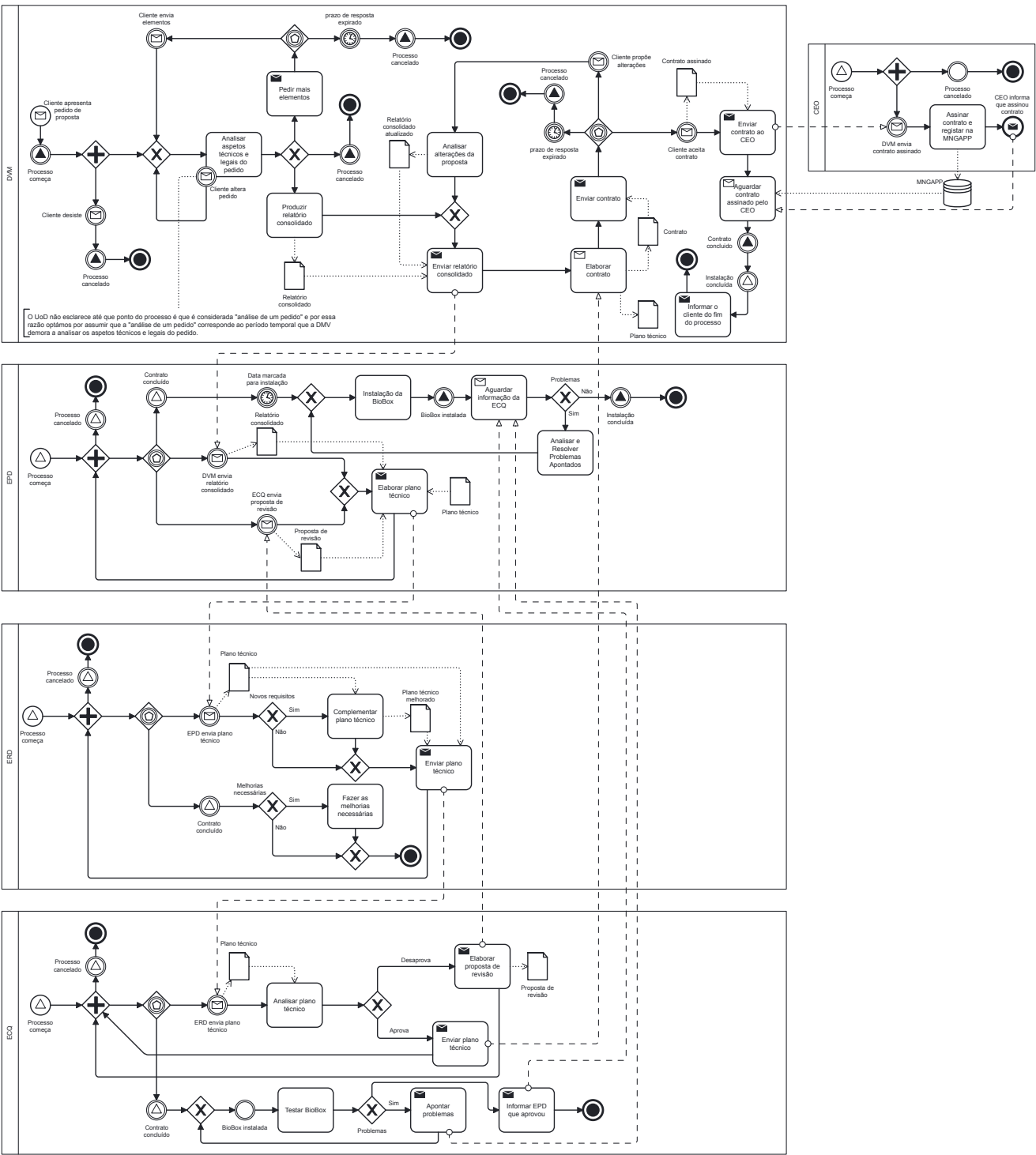


Figure 6: Diagrama de Colaboração do Processo de Execução de Pedido