
ICF232 Ingeniería de Software I

Gestión de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web

Versión 1.0

| | |
|--|-------------------|
| Gestión de Retiro de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 14/04/2021 |
| | |

Historial

| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
|-------|---------|-------------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabla de Contenido

| | | |
|-----|-------------------------------------|---|
| 1. | Introducción | 3 |
| 2. | Posicionamiento | 3 |
| 2.1 | Descripción de la Oportunidad | 3 |
| 2.2 | Descripción del Problema | 3 |
| 2.3 | Posicionamiento del Producto | 3 |
| 3. | Stakeholders | 3 |
| 3.1 | Stakeholders | 4 |
| 3.2 | Usuarios | 4 |
| 3.3 | Alternativas y Competencia | 4 |
| 4. | Descripción del Producto | 5 |
| 4.1 | Beneficios del producto | 5 |
| 5. | Características del Producto | 5 |
| 6. | Requisitos no funcionales | 6 |
| 6.1 | Estándares aplicables | 6 |
| 6.2 | Requisitos de Sistema | 6 |
| 6.3 | Requisitos de Rendimiento | 6 |
| 6.4 | Requisitos de Entorno | 6 |
| 7. | Indicadores de Calidad de Servicio | 6 |
| 8. | Riesgos del desarrollo del Producto | 6 |

| | |
|--|-------------------|
| Gestión de Retiro de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 14/04/2021 |
| | |

Visión

1. Introducción

El propósito de este documento es describir un software especializado para la gestión de retiro de contenedores provenientes del puerto, los cuales corresponden a una importadora de alimentos congelados.

2. Posicionamiento

2.1 Descripción de la Oportunidad

Considerando el alto requerimiento de comunicación y organización efectiva en la administración del almacenamiento de importaciones y los costos asociados debido a la falta de su implementación (ya sea por el tiempo de espera en la instrucción a cada personal o falta de comunicación dado a un mal entendimiento del funcionamiento del sistema), se evidencia la oportunidad de implementar - a través de tecnologías de web - una optimización y eficacia en la estructura que aúne un mejor entendimiento y funcionamiento del personal asociado.

2.2 Descripción del Problema

| | |
|----------------------|--|
| El problema de | Gestión ineficiente de los retiros de los contenedores del puerto. |
| afecta | Al personal de bodega y al transportista. |
| el impacto es | Comunicación deficiente entre personal, escasa organización. |
| una solución debiera | Brindar un claro despliegue de la información en tiempo real permitiendo al personal una clara visualización de la información y como resultado permitir una buena gestión para cada contenedor. |

2.3 Posicionamiento del Producto

| | |
|----------------|---|
| Para | Personal de bodega, logística y transportista. |
| Quién necesita | Gestionar el despacho y transporte eficiente de contenedores provenientes y salientes del puerto. |
| El producto | Sistema de gestión de contenedores |
| Se diferencia | <i>Información manual que entrega el encargado de aduana al personal que depende de este mismo.</i> |
| Porque permite | <i>Administrar publicar, informar inscripciones de contenedores del puerto.</i> |

| | |
|--|-------------------|
| Gestión de Retiro de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 14/04/2021 |
| | |

3. Stakeholders

3.1 Stakeholders

| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
|-----------------------------------|---|---|
| Jefe de Bodega | Responsable de la descarga de los contenedores | Participa en la descarga y almacenamiento de la mercadería. |
| Personal administrativo de bodega | Responsable de recibir y firmar las guías de despacho | Escanea y envía guías por recepción de los despachos. |
| Inspector de Bodega | Responsable del control de calidad | Participa en la inspección de la mercadería para corroborar que la calidad sea de acuerdo a lo que se está comprando. |
| Transportista | Responsable de transportar los contenedores | Participa en el transporte de los contenedores desde el puerto hasta una bodega particular. |
| Encargado de Comex | Responsable de informar horarios de retiro | Recibe y transmite información otorgada por la agencia de aduanas. |

3.2 Usuarios

| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Stakeholder |
|--------------------|---|---|--------------------|
| Asistente de Comex | Capta información sobre los horarios de retiro de los contenedores directamente de la agencia de aduanas | Alimenta con información a la plataforma | Encargado de Comex |
| Gerencia logística | Visualiza la información de los pedidos para posteriormente realizar una decisión sobre sus detalles y gestión. | Visualizar información para posteriormente tomar decisiones | Jefe de Bodega |

3.3 Alternativas y Competencia

| Característica | Alternativa/Competidor 1 | Alternativa/Competidor 2 | Nuestro Producto |
|--|---|--|---|
| Administrar los días de retiro y almacén de importaciones. | Agendar las fechas de retiro y depósito de productos a través de un calendario por software o físico. | Gestionar los días a través de excel. Organizándose a través de plantillas según el diseño a gusto del ente. | Adecuado al calendario de la empresa para un óptimo retiro y depósito en cualquier dispositivo. |

| | |
|--|-------------------|
| Gestión de Retiro de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 14/04/2021 |
| | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Descripción del tipo de container. | Describir el tipo de través de plantillas de excel. | Pequeña descripción en una apartado de la información | Apartado claro y visible para el usuario a través de la aplicación |
| Verificar si la carga viene paletizada o no. | Consultar con el personal de comex. | Revisar la lista de empaque. | Ofrecer esta información en la interfaz inicial |
| Permitir la descarga de un listado de empaque, indicando el despacho de su importación. | Solicitar listas de empaque vía correo (outlook) | Solicitar listas de empaque vía whatsapp. | Ofrecer la descarga directa de la lista de empaque. |

4. Descripción del Producto

4.1 Beneficios del producto

| <i>Beneficio para los usuarios</i> | <i>Características que lo sustentan</i> |
|---|--|
| Optimiza la calidad del proceso | Todas |
| Agiliza la comunicación | Todas |
| Permite una gestión Inteligente | Permitir la descarga de un listado de empaque. |
| Facilita los procesos de almacenamiento | Todas |

5. Características del Producto

| Número | Característica | Prioridad (Crítica, Importante, Útil) | Complejidad (puntos) |
|--------|--|---------------------------------------|----------------------|
| 1. | Como transportista requiero de algún método que permita visualizar de manera instantánea el destino del almacenamiento de las importaciones. | Importante | 4 |
| 2. | Como transportista requiero de un sistema que me permita saber el tipo de carga de los containers (Reefer/Seca). | Importante | 6 |
| 3. | Como jefe de bodega requiero de algún implemento que permita registrar los detalles y características de cada importación a almacenar y comunicar - al personal adecuado - el sector de almacén de manera instantánea. | Crítica | 7 |

| | |
|--|-------------------|
| Gestión de Retiro de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 14/04/2021 |
| | |

| | | | |
|----|---|------------|---|
| 4. | Como personal administrativo de bodega requiero de un sistema que permita el despliegue de la lista de empaque que indique el despacho de cada importación descargable en formato pdf | Crítica | 7 |
| 5. | Como usuario necesito un historial que me permita ver todos los contenedores despachados en el tiempo y sus detalles. | Útil | 5 |
| 6. | Como jefe de bodega necesito un sistema que me permita seleccionar a qué bodega destinar una mercadería en particular. | Crítica | 8 |
| 7. | Como usuario necesito una pestaña que me despliegue mayor información sobre un contenedor que se encuentre en la lista de informe de retiros. | Crítica | 6 |
| 8. | Como personal de bodega necesito visualizar una tabla en la que se despliegue información referente a el proveedor, número de contenedor, fecha y hora de retiro, bodega de destino y si la carga viene paletizada. | Crítica | 7 |
| 9. | Como ente transportista necesito un input que me permita añadir el contacto del chófer del camión | Importante | 4 |

6. Requisitos no funcionales

6.1 Estándares aplicables

Diseño mobile-first, 100% responsivo, PWA.

6.2 Requisitos de Sistema

Almacenamiento de datos en caché del navegador, autenticación de usuarios, escalabilidad, interactividad, funcionamiento sin conexión.

6.3 Requisitos de Rendimiento

Eficiencia, cargas rápidas, confiabilidad, always up-to-date.

6.4 Requisitos de Entorno

- Utilización general de dispositivos móviles, es decir, dispositivos que permitan el uso de la aplicación asociada.
- Un personal especializado para la mantención del software, que tenga la información pertinente para actualizar los detalles de pedidos y diseños del software.
- Funcionamiento de empresa que siga una tendencia normalizada durante la vida de la actual versión de la aplicación.

7. Indicadores de Calidad de Servicio

8. Riesgos del desarrollo del Producto

| Descripción | Impacto (Alto, Medio, Bajo) | Probabilidad (Alto, Medio, Bajo) |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Almacenamiento de importación | Medio | Medio |

| | |
|--|-------------------|
| Gestión de Retiro de Contenedores mediante el uso de Tecnologías Web | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 14/04/2021 |
| | |

| | | |
|---|------|-------|
| equivocado. | | |
| Descoordinación de personal de bodega y transportista | Alto | Medio |

