

# Francisco Ignacio Sandoval Hevia

---

francisco.sandoval.hevia@gmail.com | +56 9 5174 2657 | Peñalolén, Santiago – Chile

## Perfil Profesional

Analista Programador con experiencia en soporte TI y desarrollo web. Manejo de Python, HTML, CSS y JavaScript, junto con conocimientos en administración de sistemas y metodologías de soporte TI. Me destaco por ser autodidacta, proactivo y resolutivo, con capacidad para trabajar en equipo y optimizar procesos tecnológicos.

## Experiencia Laboral

### **Operador Técnico – INACAP Ñuñoa (Octubre 2024 – 26-09-2025)**

Soporte en aulas, instalación y configuración de Windows 10/11, preparación y setup de equipos MacOS (incluyendo iMac y gestión de Apple ID/iCloud), configuración de aplicaciones corporativas (Teams, Outlook, OneDrive), asistencia a usuarios y gestión de incidencias mediante envío de tickets en JIRA para su resolución por el equipo especializado.

### **Auxiliar Operador Técnico – INACAP Apoquindo (Abril 2024 – Octubre 2024)**

Configuración de equipos administrativos, instalación de software corporativo y soporte en multimedia en aulas.

### **Auxiliar Operador Técnico – INACAP Ñuñoa (Mayo 2023 – Diciembre 2023)**

Instalación de software en laboratorios, configuración de sistemas y resolución de problemas técnicos.

### **Asistente de Registro Curricular – INACAP Ñuñoa (Diciembre 2022 – Marzo 2023)**

Apoyo en matrículas, verificación de documentos académicos y atención de consultas.

### **Práctica Profesional – Universidad Técnica Federico Santa María (Agosto 2022 – Noviembre 2022)**

Soporte al área TI, preparación de equipos híbridos, inventario de hardware y configuración de software en laboratorios.

## **Formación Académica**

Técnico de Nivel Superior Analista Programador – INACAP Ñuñoa (Titulado Noviembre 2022)

Diplomado de Inteligencia Artificial y Machine Learning en proceso (Inicio: Diciembre – 2025, Termino: Mayo - 2026)

## **Cursos**

- Desarrollador Python Edutyn Academy 220 horas 08 de Noviembre del 2022
- Desarrollo Web Con Python y Django Edutyn Academy 280 Horas 15 de Noviembre del 2022
- Desarrollo Web CoderHouse 30 horas 21 de Mayo del 2024

## **Habilidades Técnicas**

- Lenguajes: Python, HTML, CSS, JavaScript
- Sistemas: Windows 10/11, Linux básico
- Herramientas: Microsoft Office, Teams, Outlook, OneDrive, JIRA
- Competencias: Instalación y configuración de software, gestión de cuentas y equipos
- Otros: Trabajo en equipo, documentación técnica, atención a usuarios

## **Idiomas**

Inglés: nivel intermedio