



TECNOLÓGICO NACIONAL DE
MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAXIACO



Gestión de proyectos de software

[Sprint 2. Gestión de la calidad]

Síntesis

ALUMNA: ITZEL ZUÑIGA LUCERO NO. 16620213

SEMESTRE 7US

UNIDAD II

HEROICA CIUDAD DE TLAXIACO A 27/10/2020

Calidad de software

Los Sistemas de Software son cada vez más importantes en la sociedad actual y crecen rápidamente en tamaño y complejidad. **Desarrollar Software de Calidad**, basado en estándares con funcionalidad y rendimiento ajustado a las necesidades y exigencias del cliente, son aspectos fundamentales para asegurar el éxito del producto software.

La calidad del software:

- Establece un marco de proceso y estándares de organización que conducirán a obtener software de mejor calidad.
- Implica la aplicación de procesos específicos de calidad y la verificación de que continúen dichos procesos planeados
- Establecer un plan de calidad para un proyecto.
 - El plan de calidad debe establecer metas de calidad para el proyecto y definir cuáles procesos y estándares se usarán.

Aseguramiento de la Calidad (QA)

- Es la definición de procesos y estándares que deben conducir a la obtención de productos de alta calidad.
- Representa simplemente la definición de procedimientos, procesos y estándares cuyo objetivo es asegurar el logro de la calidad del software.

La definición de la norma ISO 9000 establece que la garantía de la calidad (comúnmente abreviado QA) es parte de la gestión de la calidad enfocada en proveer a la confianza que la calidad requisitos se cumplen. Tanto los clientes y los administradores tienen un deber de garantía de calidad porque no están en condiciones de supervisar las operaciones por sí mismos.

Los clientes y los gestores deben tener o aportar:

1. Conocimiento de lo que debe aportar. (Esto puede ser adquirida en la literatura de venta, contrato o convenio).
2. El conocimiento de cómo el producto o servicio destinado a su entrega (Esta puede ser adquirida en el proveedor de la propuesta u oferta.)
3. Conocimiento de que las intenciones se cumplen si se cumplen los requisitos del cliente. (Esto puede ser obtenida de personal o de evaluación de la dependencia de las certificaciones independientes.)

Gestión de calidad

La gestión de calidad, es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos mediante el mismo.

Conformidad del Proceso y del Producto

Calidad del proceso:

- ¿Cómo lo hace la gente?
- Estándares, políticas, procedimientos, etc.
- Permite la alineación del esfuerzo de los grupos de trabajo al logro de un objetivo
- Se trabaja con consistencia.
- Permite la medición objetiva de los individuos.
- Permite repetir éxitos anteriores.
- Permite a un grupo de personas trabajar con efectividad y eficiencia.
- Da visibilidad de la dirección sobre los resultados de la organización.

Calidad del producto:

- ¿Qué es lo que la gente hace?, ¿Qué produce?
- Requerimientos, planes, código, etc.

Tipos de estándares.

Estándares de Producto	Estándares de Proceso
Formato de revisión de diseño	Realizar revisión de diseño
Estructura de documento de requerimientos	Enviar nuevo código para construcción de sistema
Formato de encabezado por método	Proceso de liberación de versión
Estilo de programación Java	Proceso de aprobación del Plan de Proyecto
Formato de Plan de Proyecto	Proceso de control de cambio
Formato de Solicitud de Cambio	Proceso de registro de prueba

Calidad

Todos los aspectos y características de un producto o servicio que se relacionan con si habilidad de alcanzar las necesidades manifestadas o implícitas.

¿Para qué buscarlas?

- Para ser competitivo.
- Para sobrevivir.
- Por ser indispensable para el mercado.
- Para retener clientes.
- Porque es un sello de clase en el mundo de los negocios.

Plan de calidad:

- Se desarrollan como parte del proceso de planeación general del proyecto.
- Difieren en detalle dependiendo del tamaño y tipo de sistema, contexto del proyecto y necesidades del cliente y la organización.

Conclusión

El éxito en la producción de software se obtiene logrando hacerlo con calidad y demostrando el grado de ésta, calificando como buena. Esto sólo es posible con la implantación de un Sistema para el Aseguramiento de la Calidad del Software directamente relacionado con la política establecida para su elaboración y que esté en correspondencia con la definición internacional ISO de calidad, ampliamente aceptada, y por los estándares del grupo ISO 9000.

Referencias

- B, A. (s. f.). Gestión de proyectos de software. Gestión. Recuperado 20 de septiembre de 2020, de <https://www.inf.utfsm.cl/~guerra/publicaciones/Gestion%20de%20Proyectos%20de%20Software.pdf>
- H, M. (s. f.). Fases de la Gestión de Proyectos. Gestión de Proyectos. Recuperado 20 de septiembre de 2020, de <https://sites.google.com/site/gestiondeproyectossoftware/>