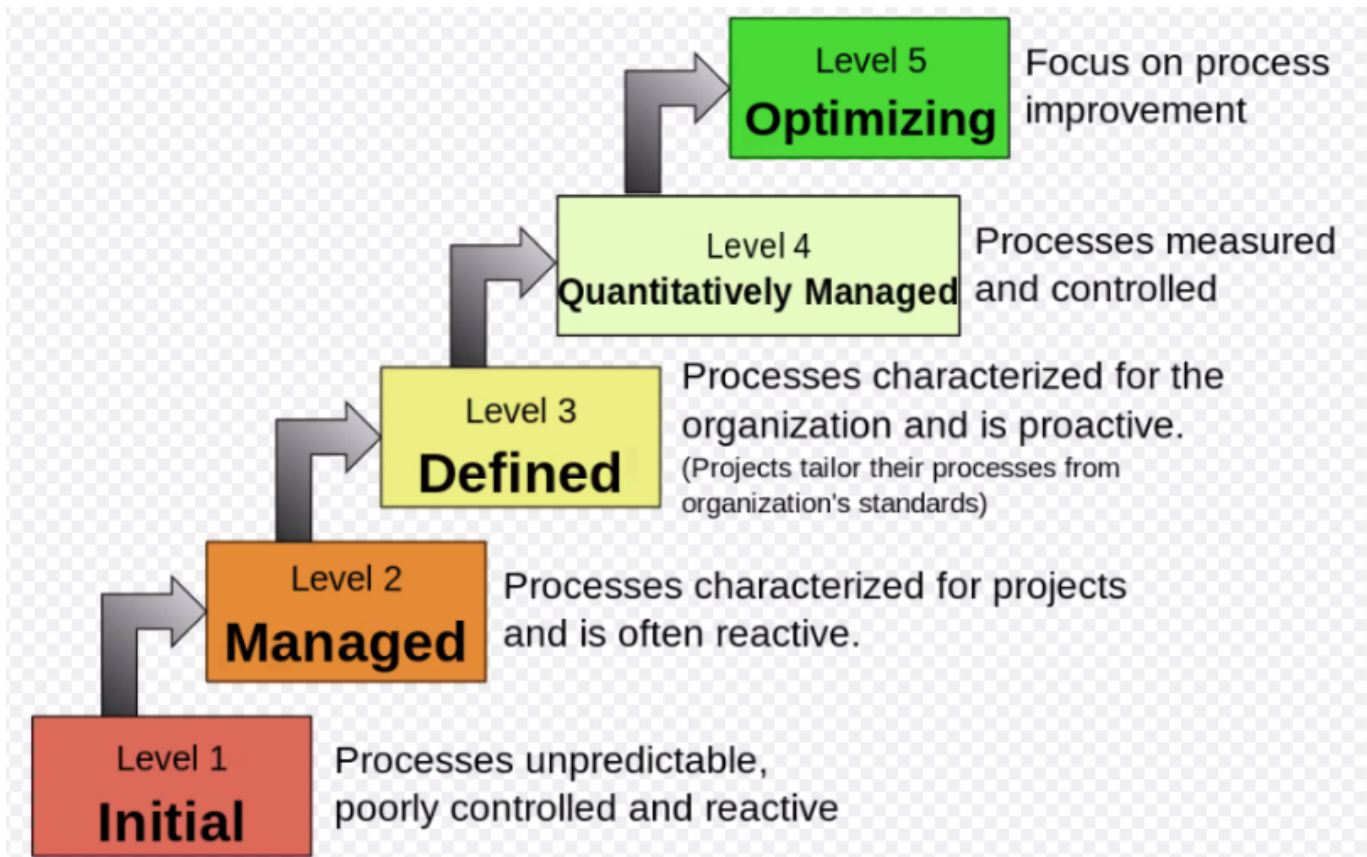


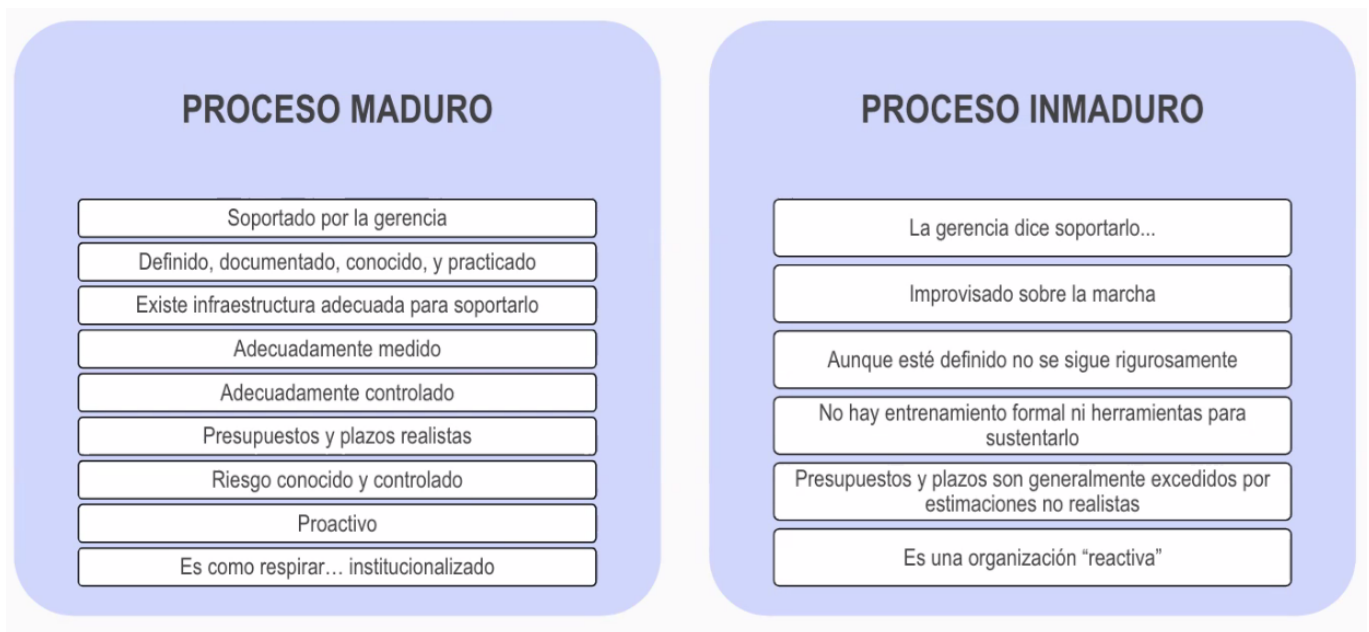
Calidad de Proceso

¿La forma en la que hago las cosas, cómo se relaciona con el producto final?

CMMI



- Nivel 1: Gobierna el caos, nadie sigue ningún proceso, se sigue el espíritu de avanzar, todos son bomberos.
- Nivel 2: Se empiezan a incorporar algunas practicas con respecto a la gestión, dominio de planificacion de proyectos, seguimiento, capacidades de evaluacion de metricas, calidad, etc.



Modelo de calidad de proceso

Proceso: Conjunto de actividades que la gente usa para desarrollar y mantener sw y sus productos asociados.

Madurez: La capacidad organizacional, no individual, de cumplir sistemáticamente con los objetivos. Es el grado en que un proceso está:

- Proceso definido y documentado
- Administrado y controlado
- Medido y es efectivo

Capacidad de un Proceso: Habilidad inherente de un proceso de SW para producir los resultados

Otros modelos

- **ITIL:** conjuntos de buenas prácticas utilizadas para la gestión de servicios de tecnologías de información.
- **ISO 15504:** Estándar internacional de evaluación y determinación de la capacidad y mejora continua de procesos de ingeniería de SW.

Leer "Standing on principle"