

Personas

Persona 1: Turista Gastronómico Internacional


Nombre: Sophie Lambert

Edad: 34 años

Procedencia: París, Francia

Profesión: Directora de marketing digital

Estado Civil: Soltera

 Sophie Lambert

Intereses clave:

- Gastronomía local auténtica
- Experiencias culturales exclusivas
- Fotografía para redes sociales

Motivaciones:

- Descubrir sabores auténticos y únicos del lugar visitado.
- Vivir experiencias que pueda compartir en redes sociales.
- Encontrar lugares con encanto que reflejen el alma cultural de Granada.

Frustraciones:

- Falta de información clara sobre menús y precios.
- Dificultades al reservar desde el extranjero.
- Imágenes poco atractivas o desactualizadas en páginas web.

Justificación:

Representa al turista internacional exigente que busca experiencias auténticas y memorables.

Persona 2: Cliente Local Ocasional

Nombre: Javier Romero

Edad: 46 años

Procedencia: Granada, España

Profesión: Profesor universitario

Estado Civil: Casado, 2 hijos

 Javier Romero

Intereses clave:

- Ocio gastronómico de calidad en familia o pareja
- Gastronomía local tradicional

- Comodidad y facilidad de reserva

Motivaciones:

- Encontrar lugares con ambiente agradable para ocasiones especiales.
- Tener información clara y rápida sobre disponibilidad y reserva.
- Poder confiar en las opiniones de otros clientes locales.

Frustraciones:

- Problemas para reservar en horas punta o en días festivos.
- Falta de claridad en menús, especialmente opciones para niños.
- Información incompleta o falta de opiniones de confianza.

Justificación:

Representa al cliente local que busca un sitio de referencia para ocasiones especiales y familiares.