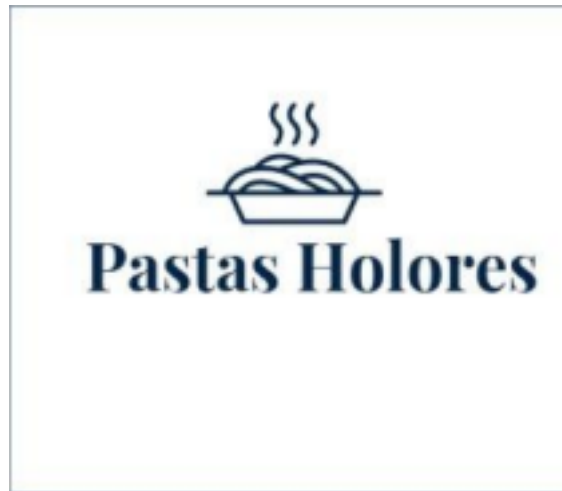


Minuta de Relevamiento



Contexto

El local Pastas Holoeres, ubicado en el centro de la ciudad de Rosario, decidió incorporar un sistema web para aumentar sus ventas y su reconocimiento en la ciudad, el cuál facilitará a los clientes la adquisición de todos sus productos y el pago de los mismos.

Proceso Actual

Actualmente Pastas Holoeres se encuentra recibiendo pedidos vía WhatsApp o presencialmente en su local y les da la opción a sus clientes de hacer un encargo previo de los productos que desee adquirir. Una vez que el pedido se encuentra listo para su retiro, el local avisa al cliente por algún medio de comunicación pactado para que acuda al lugar a pagar y retirar su pedido. También disponen de stock para retirar inmediatamente en el local en caso de querer comprar cantidades menores.

Proceso con el sistema de información deseado

Si un cliente desea adquirir un producto del local, debe ingresar al sitio web y seguir una serie de pasos:

1. Iniciar sesión o registrarse con sus datos en caso de no tener una cuenta.
2. Una vez logueado, podrá acceder a todo el catálogo de productos separado por categorías y enlistado.
3. Seleccionar los productos que quiera comprar, haciendo click en el botón "Agregar al carrito" con la opción de seleccionar la cantidad que se desee

adquirir del producto en específico.

4. Cuando se termina de cargar el pedido, el cliente accede al carrito mediante el botón de la esquina superior derecha de la pantalla, o bien mediante la opción “Ir a Pagar” en la parte inferior de la pantalla, debajo del listado de productos.
5. Una vez situado en el carrito, se le mostrará al cliente un resumen de su pedido indicando el nombre, cantidad y precio de cada uno de los productos, y al final del resumen un monto con el precio final a pagar.
6. El cliente tendrá a disposición un botón para elegir el método de pago deseado (efectivo al retirar, tarjeta, Mercado Pago, etc). En caso de pagar con tarjeta o cualquier otro medio virtual, se desplegará un formulario en donde podrá ingresar los datos de la tarjeta y realizar el pago.
7. Una vez efectuado el pago mediante el botón “Pagar”, se notifica el pedido al local para ser preparado.

El cliente tendrá la opción de modificar el carrito de compras, agregando o quitando productos y cantidades a su antojo.

Por su parte, el administrador podrá realizar una alta-baja-modificación de los productos.