

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 2 de 7

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Rodrigo Martínez Placencia
Dependencia(s) Solicitante:	Asociación de Abogados Litigantes de México A.C.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Francisco Javier Chavarria Flores

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. 2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. 3. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. 4. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. 5. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. 6. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. 7. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. 8. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. 9. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. 	
Líder Funcional	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 7

Se requiere crear un sitio web para automatizar las demandas y dar seguimiento de los mismos, notificaciones a los usuarios de avances del proceso de demanda, método de pago, creación de documentos en automático para comenzar el proceso de demanda y creación de dashboard para visualizar los ingresos obtenidos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 5 de 7

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____ _____
		Viabilidad Técnica	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	25/02/2022
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 6 de 7

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Crear Cuenta	El usuario debera de presionar el botón Sign Up para poder crear una cuenta en el sistema.	Pantalla principal
2	Ingresar con cuenta creada	El usuario ingresara su user y password para ingresar a la aplicación.	Pantalla principal
3	Generar demanda	El usuario ingresara los datos necesarios para comenzar demanda.	Pantalla completar formulario.
4	Realizar Pago	El usuario ingresara los datos personales y bancarios para poder realizar el pago bancario y cubrir los costos del servicio.	Completar pago

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 7 de 7

5	Notificación Admin	Despues de que el usuario demandante genere el pago, el admin recibirá notificación con los datos de la demanda	Notificación al administrador
6	Visualizar Dashboard	El administrador podrá ver el dashboard correspondiente con los pagos de las demandas generadas.	Pantalla Dashboard
7	Notificación estatus cliente	El cliente recibirá notificaciones de avances de su proceso legal.	Notificación Estatus Demanda

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma